

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA

Normativa a nivel estatal

El gran aumento de cámaras en lugares públicos ha obligado en España a regularizar la situación mediante una normativa específica. Gran parte de esta normativa está incluida en la Ley Orgánica de Protección de Datos. Esta protege la intimidad de las personas. En definitiva prohíbe las cámaras ocultas, obliga a informar sobre la existencia de videovigilancia, y proteger la intimidad de las personas, a utilizarlas con fines de seguridad y siempre con el sentido de proporcionalidad.

Las imágenes se consideran un dato de carácter personal, en virtud de lo establecido en el artículo 3 de la *Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal* y el artículo 1.4 del *Real Decreto 1322/1994* de 20 de junio que considera como dato de carácter personal la Información gráfica o fotográfica. Atendiendo a lo dispuesto por el *Real Decreto 1720/2007* de 21 de diciembre los datos captados por sistemas de videovigilancia se consideran datos de nivel básico.

El 12 de diciembre de 2006 se publica en el BOE la *Instrucción 1/2006 de la Agencia Española de Protección de Datos sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de cámaras o videocámaras*. Esta normativa se dicta con el objetivo de dar respuesta a las cuestiones planteadas a la Agencia en materia de videovigilancia y conseguir que se apliquen por los tribunales criterios uniformes. El incremento en nuestra sociedad de sistemas de videovigilancia también ha hecho necesario regular de forma específica esta materia y garantizar los derechos de las personas cuyas imágenes son captadas.

La instalación de estos sistemas debe cumplir tres requisitos para ser proporcional al fin perseguido y no llegar a generar situaciones abusivas (como pueden ser la instalación de estos sistemas en espacios comunes o aseos del lugar de trabajo) requisitos estos que son, en primer lugar, la necesidad de que la medida sea susceptible de conseguir el objetivo propuesto, en segundo lugar, que sea una medida necesaria en el sentido de que no exista otra medida más moderada para la consecución del objetivo con igual eficacia, y por último, que se deriven de la adopción de esta medida más beneficios para el interés general que perjuicios sobre otros bienes o valores en conflicto.

Una vez que se haya procedido a la instalación de cámaras o videocámaras, los responsables tienen, en virtud de esta instrucción, las siguientes obligaciones:

1. Colocar, en zonas videovigiladas el distintivo informativo (según modelo oficial) ubicado en un lugar suficientemente visible, tanto en espacios abiertos como cerrados. (Figura 1).

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA



Figura 1. Distintivo informativo oficial sobre Zona Videovigilada a que se refiere el apartado 1 del anexo de la instrucción 1/2006 de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos

2. Tener a disposición de los interesados impresos en los que se detalle la información sobre el fichero y su finalidad, el destinatario de los datos, la posibilidad de ejercicio de los derechos por parte del interesado, y la identificación del responsable del fichero (figura 2).

MODELO CLAUSULA INFORMATIVA

Art. 3, apartado B. Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras.

FICHERO PRIVADO

De conformidad con lo dispuesto en el art. 5.1 LO 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos, se informa:

1. Que sus datos personales se incorporarán al fichero denominado "....." y/o serán tratados con la finalidad de seguridad a través de un sistema de videovigilancia.
2. Que el destinatario de sus datos personales es:
 - a. La empresa de seguridad.....
 - b. El dueño del establecimiento.....
3. Que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el responsable del fichero.
4. Que el responsable del fichero tratamiento es " (.....nombre o razón social.....)" o su representante D./Dª."....." ubicado en C/.....

Figura 2. Modelo de Clausula Informativa de fichero privado a que se refiere el Art. 3, apartado B Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA

3. Las imágenes solo serán tratadas cuando sean adecuadas, pertinentes y no excesivas en relación con el ámbito y las finalidades que hayan justificado la instalación de las mismas.
4. Las cámaras y videocámaras instaladas en espacios privados no podrán obtener imágenes de espacios públicos salvo que resulte imprescindible para la finalidad de vigilancia que se pretende, o resulte imposible evitarlo debido a su ubicación, evitándose cualquier tratamiento de datos innecesario para la finalidad perseguida.
5. Para el ejercicio de los derechos a los que se refieren los artículos 15 y siguientes de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (Derecho de Acceso a información, Derecho de Rectificación y cancelación y derecho a Indemnización) el afectado/a deberá remitir al responsable del tratamiento solicitud en la que hará constar su identidad junto con una imagen actualizada, el responsable podrá facilitar el derecho de acceso mediante escrito certificado en el que, sin afectar a derechos de terceros, se especifiquen los datos que han sido objeto de tratamiento. El/la interesado/a al que se deniegue total o parcialmente el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados, podrá reclamar su tutela ante el Director de la Agencia Española de Protección de Datos.
6. Los datos deberán ser cancelados en el plazo máximo de un mes desde su captación.
7. La persona o entidad que prevea la creación de ficheros de videovigilancia deberá notificarlo previamente a la agencia Española de Protección de Datos para su inscripción en el registro general de la misma, si bien a estos efectos no se considerará fichero el tratamiento consistente exclusivamente en la reproducción o emisión de imágenes en tiempo real.
8. El responsable deberá adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos e informar a las personas con acceso a los mismos, por razón del ejercicio de sus funciones, que deben observar la debida reserva, confidencialidad y sigilo.

La normativa es aplicable siempre que sean captadas imágenes de personas físicas identificadas o identificables, y comprende: la grabación, captación, transmisión, conservación, y almacenamiento de imágenes, incluida su reproducción o emisión en tiempo real, así como el tratamiento que resulte de los datos personales relacionados con ellas. Se excluyen de esta instrucción los datos personales grabados para uso doméstico y el tratamiento de datos por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, regulado por *Ley Orgánica 4/97 de 4 de Agosto*.

Normativa a nivel interno de la Universidad Politécnica Valencia

La Universidad Politécnica de Valencia ha creído necesaria la aprobación por el Consejo de Gobierno de una normativa interna en materia de protección de datos de carácter personal, y para nuestro caso, en concreto sobre videovigilancia. Esta normativa viene recogida en los siguientes reglamentos:

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA

- Reglamento sobre protección de datos de carácter personal de la Universidad Politécnica de Valencia (*Aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión de 11 de marzo de 2010*)
- Reglamento de videovigilancia de la Universidad Politécnica de Valencia (*Aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión de 17 de diciembre de 2009*)

El primero de estos documentos recoge las responsabilidades que nacen de los tratamientos de datos de carácter personal que se realizan en todos los ámbitos de actividad de la universidad. En esta normativa se recogen las principales obligaciones que incumben a la Universidad en relación con la creación y gestión de ficheros de datos de carácter personal, con la recogida y tratamiento informático de tales datos entre unidades, así como la eventual cesión de los mismos a terceros y se establece el procedimiento a seguir para facilitar el cumplimiento de tales obligaciones por parte de la Universidad, determinándose la estructura organizativa propia que asegure tal cumplimiento.

El segundo de estos documentos, hace referencia a los sistemas de videovigilancia que se instalen dentro de la UPV. En esta normativa se recogen las obligaciones de la Universidad en la instalación, mantenimiento y visionado. Se establece el proceso a seguir antes, durante y después de la instalación. Todo ello adecuándose a la *Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal* y a la *Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos*. Por tratarse del tema que nos ocupa lo trataremos más a fondo en el siguiente punto.

Reglamento de videovigilancia de la Universidad Politécnica de Valencia

Como ya se han estudiado en los puntos anteriores las premisas básicas en materia de legislación nacional relacionadas con este proyecto, en este punto vamos a tratar de introducir únicamente lo que añade el reglamento de la UPV a esta legislación nacional.

Las finalidades de los datos recabados por las cámaras de videovigilancia en la UPV serán:

1. Control del acceso a los edificios o a parte de estos
2. Control del acceso a los aparcamientos y garajes.
3. Seguridad interior
4. Seguridad de las instalaciones deportivas
5. Custodia de bienes valiosos
6. Seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales

En ningún caso en la UPV se admitirá la instalación de cámaras de videovigilancia con fines de:

1. Control laboral
2. Difusión externa de imágenes a través de Internet
3. Captación de imágenes en espacios protegidos por el derecho fundamental a la intimidad, como baños o vestuarios
4. Grabación de conversaciones
5. Captación de imágenes con fines docentes y de investigación sin la notificación de carácter previo de tal intención.

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA

La UPV contratará para los servicios de videovigilancia a empresas de seguridad debidamente autorizadas por el Ministerio del Interior, conforme al artículo 5 de la *Ley 23/1992 de Seguridad Privada*. Asimismo, las condiciones técnicas de las instalaciones y de la configuración de la red de datos a través de la que se tratarán las imágenes serán las definidas a tal fin por el Área de Sistemas de Información y Comunicaciones.

Los Jefes de Servicio, Directores de los Departamentos, Directores o Decanos de los Centros y Directores de los Institutos serán los responsables de la instalación. Solicitarán la instalación para el cumplimiento de los fines anteriormente especificados. Velarán porque el tratamiento de las imágenes captadas se ajuste en todo momento a lo previsto en la declaración del fichero y a las medidas de seguridad que le afectan. En nuestro caso el responsable será Director de la Escuela Politécnica Superior de Gandia.

La instalación necesitará ser autorizada previamente por el Vicerrectorado de los Campus e Infraestructuras. La petición de autorización se formalizará a través de la solicitud de instalación que se presentará en el Servicio de Asuntos Generales de la UPV. Tras ser valorada la finalidad el Servicio de Infraestructuras emitirá un informe de Viabilidad Técnica de la instalación. El Área de Sistemas de Información y Comunicaciones a la vista de este informe y después de recabar el Compromiso de Tratamiento de Datos Personales remitirá la autorización al solicitante. Una vez obtenida la autorización para la instalación, el responsable de la misma deberá proceder a realizarla en un plazo máximo de seis meses.

Las imágenes captadas por los sistemas de videovigilancia únicamente podrán ser visionadas y grabadas por la empresa de seguridad contratada por la UPV en los locales habilitados al efecto, que preferiblemente tendrán control de acceso físico. Los monitores o terminales utilizados para la videovigilancia no podrán ser accesibles a terceros no autorizados. Las imágenes grabadas se conservaran durante un periodo máximo de un mes.

Estos sistemas habrán de contar con un control de acceso lógico con asignación, distribución y almacenamiento de contraseñas diferenciadas para cada usuario. Estas se almacenarán de forma ininteligible y se cambiarán periódicamente. Podrán articularse controles distintos que garanticen la seguridad de manera análoga a la anterior. Se contará con un registro de los usuarios que cuenten con una clave o cualquier otro medio que permita acceder a las instalaciones o mobiliario que contenga información protegida.

En los sistemas en los que se graben las imágenes, como es nuestro caso, se deberá crear un fichero de datos personales. La creación, modificación o supresión de un fichero con datos de carácter personal en la UPV corresponde al Rector que publicará una resolución a tal efecto en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*. Una vez publicada la resolución, en el plazo de dos días hábiles se notificará de manera telemática a la Agencia Española de protección de Datos.

Transcurrido un mes de la captación de las imágenes se procederá al borrado de las mismas. En el caso en el que el responsable constatare la grabación de un delito o infracción administrativa deberá ser puesta en conocimiento de una autoridad procediendo a su denuncia y conservará las imágenes a disposición de ésta.

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA

El distintivo informativo (Figura 1) se ubicará como mínimo en los accesos a las zonas vigiladas, sean estos exteriores o interiores. Si el lugar vigilado dispone de varios accesos se deberán colocar en todos ellos al objeto de que la información sea visible con independencia de la vía de acceso.

Para finalizar, si queremos conocer la información que se transmite a la Agencia Española de Protección de Datos por parte de la Universidad podemos ver el ejemplo que está a disposición del público sobre el Fichero de Videovigilancia del Campus de Alcoy. Ver Figura 3

NORMATIVA VIDEOVIGILANCIA

AGENCIA
ESPAÑOLA DE
PROTECCIÓN
DE DATOS

Bienvenido | Benvinguts | Benvidos | Ongi etorri

Buscar en agpd.es

Búsqueda avanzada

Canal del Ciudadano | Canal del Responsable | Resoluciones y Documentos | Ficheros Inscritos | Internacional | Gabinete de Comunicación

TITULARIDAD PÚBLICA

- Búsqueda general
- Índice Organismos

TITULARIDAD PRIVADA

CÓMO CONSULTAR

ESTADÍSTICAS

Ficheros inscritos | Titularidad Pública | Búsqueda General

Búsqueda de ficheros de Titularidad Pública: Resultado Detallado

Responsable del fichero:

Tipo de administración: OTRAS PERSONAS JURIDICO-PUBLICAS

Responsable del fichero: UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA SECRETARIA GENERAL

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

CIF: Q4618002B

Dirección: CAMINO DE LA VERA, S/N

Código Postal - Población: 46022-VALENCIA

Provincia - País: VALENCIA-ESPAÑA

Teléfono: 963877108

Fax: 963879069

Correo Electrónico: OFICINA.SGRAL@UPV.ES

Derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación:

Nombre de la oficina:

Dirección: CAMINO DE LA VERA, S/N

Código Postal - Población: 46022-VALENCIA

Provincia - País: VALENCIA-ESPAÑA

Teléfono:

Fax:

Correo Electrónico:

Identificación y finalidad del fichero:

Nombre del fichero: VIDEOVIGILANCIA CAMPOS DE ALCOY

Descripción de la finalidad: VIDEOVIGILANCIA DE LOS ACCESOS A LOS EDIFICIOS CARBONELL Y FERRANDIZ DE LA ESCUELA POLITECNICA DE ALCOY

Tipificación de la finalidad: VIDEOVIGILANCIA

Disposición general de creación, modificación o supresión:

Diario oficial: BOLETIN OFICIAL DE COMUNIDADES AUTONOMAS

Número de publicación: 06203

Fecha de publicación: 10-02-2010

Nombre de la disposición: RESOLUCION DE 1 DE DICIEMBRE DE CREACION DE FICHEROS DE DATOS DE CARACTER PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD

URL de la disposición:

Tipos de datos, estructura y organización del fichero:

Datos especialmente protegidos:

Otros datos especialmente protegidos:

Datos de infracciones:

Datos de carácter identificativo: IMAGEN/VOZ

Otros tipos de datos:

Sistema de tratamiento: AUTOMATIZADO

Origen y procedencia de los datos:

Origen: EL PROPIO INTERESADO O SU REPRESENTANTE LEGAL

Colectivos: PERSONAS QUE ACCEDAN A LOS EDIFICIOS CARBONELL Y FERRANDIZ DE LA ESCUELA POLITECNICA DE ALCOY

ESTUDIANTES

EMPLEADOS

Cesión o comunicación de datos:

Destinatarios:

Transferencia internacional:

Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:

Destinatarios en países sin nivel de protección adecuado:

Otros destinatarios de Transferencias Internacionales:

Transferencias internacionales con autorización del Director de la AEPD:

» Volver a la página anterior

Gabinete de Prensa | English Resources | Página de Inicio | Enlaces | Contacto | Sugerencias web | Glosario

Agencia Española de Protección de Datos © 2010 | Política de Privacidad | Requisitos técnicos | Aviso legal

Figura 3. Fichero de Videovigilancia del Campus de Alcoy, fuente www.agpd.es