

RESUM

Els Centres tecnològics (CCTT), s'enfronten a nous reptes i canvis en el seu entorn que posen a prova la seua capacitat per a sobreviure. En la literatura hi ha poques investigacions que contemplen aspectes estratègics, organitzacionals i de *performance*, bàsics per a comprendre millor que estan fent estos CCTT per a enfrontar els nous reptes i canvis en el seu entorn.

Este treball part de les diferències entre dos models de CCTT presents a la Comunitat Valenciana i el País Basc, i té per objectiu, proposar un model contingent que relacione variables de context, estratègiques, organitzacionals i de *performance*, i identificar les barreres que els CCTT troben per a treballar amb pimes i les bones pràctiques que duen a terme per a ser més competitiu i adaptar-se en entorns turbulents.

La metodologia utilitzada va consistir a aplicar el model proposat a 27 CCTT de les dos comunitats autònomes. Inicialment, es va valorar en una escala likert de 5 punts les 9 variables proposades, posteriorment, es va realitzar una anàlisi factorial per a determinar si hi ha agrupacions entre variables i finalment, es va procedir a efectuar una anàlisi de conglomerats jeràrquic per a veure com estan distribuïts els 27 CCTT d'acord amb la seua capacitat per a adaptar-se o respondre a la turbulència de l'entorn.

Els resultats de l'anàlisi estadística van permetre establir que els CCTT que es troben en entorns turbulents, desenrotllen estratègies més proactives i tenen nivells d'estructures més orgàniques, en comparació amb aquells CCTT que treballen amb sectors madurs i de baix nivell tecnològic, les estratègies dels quals són més reactives i presenten estructures organitzacionals més mecàniques.

L'estudi també intenta establir la relació entre l'origen i percentatge del finançament, les barreres que els CCTT troben per a treballar amb pimes i el seu *performance* innovador, però no presenta una conclusió definitiva pel fet que les dades de finançament van ser estimats a partir d'informació secundària. La investigació també conclou que no hi ha relació entre el volum de vendes i la performance innovadora dels CCTT.

Els resultats de l'anàlisi factorial i de conglomerats jeràrquic, mostren que hi ha tres agrupacions de CCTT d'acord amb la seua capacitat per a adaptar-se i respondre en entorns turbulents. El primer conglomerat està conformat per CCTT poc innovadors i que treballen amb sectors madurs, el segon conglomerat ho conformen CCTT que estan passant per un procés de transició que els permet adaptar-se menor en entorns turbulents. Finalment, el tercer conglomerat ho conforma CCTT altament innovadors que treballen amb tecnologia horitzontals i posseïxen una millor capacitat per a adaptar-se i respondre a la turbulència de l'entorn.