



Autor: Josep Cobarsi-Morales

Llibre: Sistemas de Información en la Empresa

Editorial: Barcelona: UOC, 2011

Malgrat la importància reconeguda que té la implantació d'un sistema d'informació en les empreses, el model no sembla estar molt generalitzat. Josep Cobarsi assenyala que l'activitat en una organització implica una interacció constant amb el seu sistema d'informació, que és un potencial de l'empresa, i destaca com el sistema d'informació contribueix a assegurar l'eficàcia, l'eficiència, la qualitat i la millora contínua en les operacions quotidianes de l'organització. Un sistema d'informació no és una novetat que es basa en l'ús de tecnologies de la informació digital, encara que en l'actualitat és el factor més important, sinó que, com indica l'autor, els elements essencials ja es van implantar en alguns casos d'èxit a mitjan segle XX, com ara en la defensa aèria britànica durant la Segona Guerra Mundial.

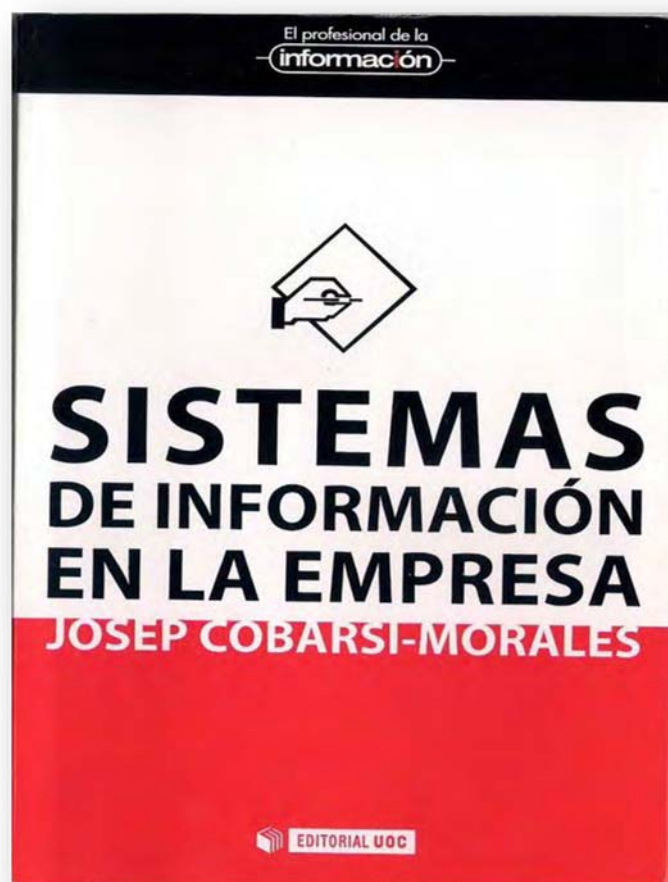
L'empresa, tant la privada com la pública, és consumidora i productora d'informació. En aquest context, el llibre tracta dels recursos als quals pot accedir l'organització per a gestionar la seua informació, en alguns casos abordar l'excés d'informació o d'infoxicació, i en altres casos abordar la falta d'informació com una font de pèrdua de valor, ja que pot provocar una paràlisi en les decisions i inèrcia dins de l'empresa, una pèrdua de reputació, una inversió de temps improductiva (reinventar la roda, com invertir recursos a desenvolupar invents ja patentats per altres organitzacions), o una visió incompleta que pot propiciar l'empresa a prendre decisions equivocades. Josep Cobarsi aborda el tema clau d'un sistema d'informació en l'empresa, la gestió del coneixement. Diferencia entre els gestors de continguts i els gestors documentals com a eines útils per a donar suport a aquella part del

coneixement de l'empresa que és fàcilment codificable o documentable, d'aquell coneixement que té l'organització fruit de l'experiència, o el *know how*, integrat en les persones que treballen i que difícilment pot capturar-se en els documents. Aquest és un dels reptes dels sistemes d'informació en les empreses per a fer-les més competitives: com gestionar el coneixement integrat en les persones i els vincles. Josep Cobarsi aconsegueix fer reflexionar el lector sobre els molts aspectes que envolten la gestió de la informació en les empreses.

Vicent Giménez Chornet

Universitat Politècnica de València

President del [COBDCV](#)



Portada del llibre "Sistemas de Información en la Empresa"