

Índice

Agradecimientos	3
Resumen	5
Resum	7
Summary	9
Índice	11
Índice de Tablas	14
Índice de Figuras	15
Introducción	17
Justificación.....	18
Objetivo	20
Hipótesis.....	21
Estructura y Metodología	21
Utilidad de la Tesis.....	23
CAPÍTULO I: TURISMO SÉNIOR, MIGRACIÓN RESIDENCIAL DE JUBILADOS E INNOVACIÓN EN TURISMO: ANÁLISIS DESDE LA LITERATURA	25
1.1 Turismo Sénior	26
1.1.1 Concepto de turismo sénior	26
1.1.2 Factores condicionantes del turismo sénior.....	27
1.2 Migración de Jubilados	35
1.2.1 Diferencias entre el turismo sénior y la migración de jubilados	35
1.2.2 Causas de movilidad geográficas de las personas mayores y áreas en las que se produce	36
1.2.3 Impacto económico de la migración de jubilados	39
1.3 Importancia del turismo para el desarrollo económico y características de la innovación en turismo	41
1.3.1 Importancia del turismo para el desarrollo económico	41
1.3.2 Aspectos generales de la innovación en turismo	44
1.3.3 Clusters como forma de innovación en turismo	46
1.3.4 Innovación en turismo desde la teoría basada en el análisis de casos	52
1.4 Conclusiones	54

CAPÍTULO II: TURISMO AL ARCO MEDITERRÁNEO ESPAÑOL Y EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA	57
2.1 Tendencias en turismo a medio plazo a nivel mundial	58
2.2 Importancia del turismo interno.....	58
2.3 Referencia a España.....	60
2.4 El Arco Mediterráneo Español	62
2.5 El turismo en las Comunidades Autónomas del Arco Mediterráneo Español.....	64
2.6 Evolución demográfica previsible en España	69
2.7 Turismo sénior y migración residencial de jubilados en España.....	70
2.7.1 El turismo sénior en España	70
2.7.2 La migración de jubilados en España.....	72
2.7.3 El turismo sénior y la migración residencial de jubilados desde las políticas públicas.....	79
2.7.4 Una visión del turismo sénior y la migración de jubilados desde las políticas públicas.....	87
2.8 Conclusiones	90
CAPÍTULO III: ADAPTACIÓN DE LOS AGENTES INTERESADOS EN TURISMO SÉNIOR Y MIGRACIÓN RESIDENCIAL DE JUBILADOS AL CAMBIO DEMOGRÁFICO Y HÁBITOS DE CONDUCTA DE LAS PERSONAS MAYORES .	93
3.1 Introducción.....	94
3.2 Localización del turismo sénior y la migración de jubilados en el Arco Mediterráneo Español.....	94
3.3 Análisis de la incidencia de la evolución demográfica en los viajes de residentes a España a las regiones del Arco Mediterráneo	96
3.3.1 Comunidad Valenciana	97
3.3.2 Cataluña.....	100
3.3.3 Baleares	101
3.3.4 Región de Murcia	102
3.3.5 Andalucía.....	103
3.3.6 Conjunto del Arco Mediterráneo Español.....	104
3.4. La opinión de los expertos	108
3.4.1 Objetivo y marco metodológico	108

3.4.2 Valoración de los resultados de la encuesta	110
3.5. Visión desde la oferta	117
3.5.1 Santa Pola Life Resort y Benidorm Vida & Golf.....	118
3.5.2 Alquiler de inmuebles: SERVIDEN. Alquiler y Servicios	121
3.6. Descripción de un caso de innovación en turismo referido al segmento sénior de clientes.	122
3.6.1 Introducción: El análisis de un caso práctico	124
3.6.2 ¿Qué es Simplit?.....	127
3.6.3 Otras cuestiones relativas al turismo sénior y migración de jubilado vistas desde las publicaciones de carácter general.....	128
3.6.4 Obtención del certificado Simplit.....	131
3.6.5 Simplit como innovación.....	131
3.6.6 El negocio de los balnearios y los objetivos del Grupo Balnearios y Montaña ...	133
3.6.7 Descripción del caso relativo a la introducción de la certificación Simplit en los balnearios Hervideors de Cofrentes, Termas de Fuencaliente de Chulilla y Balneario de Montanejos, del Grupo Balnearios y Montaña	135
3.6.8 Obtención del certificado Simplit por los balnearios	138
3.6.9 Valoración de la introducción de Simplit en los balnearios.....	142
3.7. Conclusiones	143
CAPÍTULO IV: UNA VISIÓN INTEGRADFORA DEL TURISMO SÉNIOR Y LA MIGRACIÓN RESIDENCIAL DE JUBILADOS EN EL ARCO MEDITERRÁNEO ESPAÑOL.....	145
4.1 Introducción.....	146
4.2 Propuesta.....	151
Conclusiones finales	167
Bibliografía	177
Anexos	209