

## INDICE GENERAL

### Capítulo I Introducción

1.1	Contextualización del fenómeno estudiado	3
1.2	Aportación fundamental	6
1.3	Estructura de la tesis	7

### Capítulo II Objetivos

2.1	Objetivo principal	13
2.2	Objetivos específicos	13

### Capítulo III Las BPA en el contexto de la calidad

3.1	Introducción	17
3.2	Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad	17
3.3	Sistemas de Gestión de la Calidad en el sector Agroalimentario	22
3.3.1	Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC)	23
3.3.2	Norma de calidad ISO 22000	25
3.3.3	Modelo europeo de excelencia EFQM	27
3.3.4	BRC Global Standard Food	29
3.3.5	IFS International Food Standard	30
3.3.6	Buenas Prácticas Agrícolas (BPA)	32
3.4	Protocolos para implantar BPA	36
3.4.1	Protocolo EUREPGAP/GLOBALGAP	36
3.4.1.1	Puntos de control y criterios de cumplimiento EUREPGAP	38
3.4.1.2	Listado de verificación / Checklist	40
3.4.2	Protocolo Starbucks C.A.F.E. practices	41
3.4.2.1	Lineamientos generales de evaluación C.A.F.E practices	42
3.4.2.2	C.A.F.E. practices / Tarjeta de puntuación	42
3.5	Factores críticos en Gestión de la Calidad	45
3.5.1	Clasificación de los factores críticos en gestión de la calidad	45
3.5.2	Factores críticos reportados en sistemas de gestión de la calidad	47

### Capítulo IV Metodología de la investigación

4.1	Introducción	61
4.2	Definición y objeto de la investigación científica	61
4.3	Enfoque de la investigación	63
4.4	Etapas en el proceso de investigación	64
4.4.1	Concepción de la Idea Base de la Investigación	64
4.4.2	Planteamiento del Problema a investigar	66
4.4.2.1	Objetivos de la investigación	68
4.4.2.2	Preguntas complementarias de la investigación	68

4.4.2.3	Justificación del estudio	70
4.4.3	Elaboración de un Marco Teórico Referencial	72
4.4.4	Planificación del tipo de investigación	73
4.4.5	Establecimiento de Hipótesis	74
4.4.6	Selección del Diseño de Investigación	75
4.4.7	Diseño de la Muestra	78
4.4.8	Recolección de datos	79
4.4.9	Análisis de datos	80

## **Capitulo V Identificación de Factores críticos en BPA**

5.1	Introducción	85
5.2	Objetivo principal	86
5.3	Metodología	87
5.3.1	poblaciones objeto de estudio	87
5.3.2	Determinación del tamaño muestral	88
5.3.3	Instrumentos de evaluación	90
5.3.4	Técnicas de análisis de datos	91
5.3.4.1	Análisis estadístico descriptivo	91
5.3.4.2	Análisis de componentes principales	92
5.4	Evaluación al cumplimiento de los protocolos de BPA	95
5.4.1	Evaluación del protocolo Starbucks C.A.F.E. practices	95
5.4.2	Evaluación del protocolo EUREPGAP V2.1 Oct.2004	99
5.5	Análisis factorial exploratorio para identificar factores críticos en BPA	104
5.5.1	Análisis de componentes principales en instrumento Starbucks C.A.F.E. practices	104
5.5.2	Análisis de componentes principales en instrumento EUREPGAP V2.1 Oct. 2004	121
5.5.3	Comparación de los factores críticos encontrados en los dos instrumentos estudiados	134
5.6	Conclusiones	138

## **Capitulo VI Priorización de factores críticos en BPA**

6.1	Introducción	145
6.2	Objetivo principal	147
6.3	Metodología	147
6.3.1	Planteamiento del problema complejo en la estructura jerárquica	149
6.3.2	Construcción de las matrices de comparación	155
6.3.3	Recolección de juicios comparativos	158
6.3.4	Aplicación del Test de consistencia	161
6.3.5	Análisis de sensibilidad	162
6.4	Priorización de factores críticos para productores de café	163

6.4.1	Evaluación de las matrices de decisión de los subfactores críticos (nivel 2)	163
6.4.2	Evaluación de la matriz de decisión de los factores críticos (Nivel1)	175
6.4.3	Análisis de sensibilidad de los resultados en productores de café	181
6.5	Priorización de las alternativas de solución en productores de café	183
6.6	Priorización de factores críticos para productores de fruta	187
6.6.1	Evaluación de las matrices de decisión de los subfactores críticos (nivel 2)	187
6.6.2	Evaluación de la matriz de decisión de los factores críticos (Nivel1)	201
6.6.3	Análisis de sensibilidad de los resultados en productores de fruta	205
6.7	Priorización de las alternativas de solución en productores de fruta	208
6.8	Análisis comparativo de los factores críticos priorizados en productores de café y fruta	212
6.9	Priorización de factores críticos en BPA para productores de café y fruta agrupados	215
6.10	Análisis de sensibilidad de los resultados en productores de café y fruta agrupados	219
6.11	Priorización de las alternativas de solución en productores de café y fruta agrupados	221
6.12	Conclusiones	224
<b>Capítulo VII Conclusiones y futuras líneas de investigación</b>		
7.1	Conclusiones generales	231
7.2	Futuras líneas de investigación	234
<b>Capítulo VIII Bibliografía</b>		
8.1	Referencias bibliográficas	239
<b>Anexos</b>		251