

Garantizar la calidad de las instalaciones deportivas

Victoria Pérez Durbán¹, José Francisco Serrano Ortiz¹, Mercedes Sanchís Almenara¹, David Rosa Máñez¹, Laura Magraner Llavador¹, Jaime Prat Pastor^{1,2}, Jorge Victoria Ahuir¹, José Luis Peris Serra^{1,2}

¹ INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA

² GRUPO DE TECNOLOGÍA SANITARIA DEL IBV, CIBER DE BIOINGENIERÍA, BIOMATERIALES Y NANOMEDICINA (CIBER-BBN)

INTRODUCCIÓN

Las instalaciones deportivas son una de las tipologías edificatorias clasificadas como edificios de pública concurrencia por el Código Técnico de la Edificación (CTE), documento legislativo nacional que define las exigencias que deben cumplir los edificios en relación con los requisitos básicos de seguridad y habitabilidad. Sin embargo, esta calificación en el CTE incluye, además de a las instalaciones deportivas, a cualquier otro edificio público, como museos, teatros, cines, etc. Como consecuencia, las especificaciones del CTE para estos edificios son excesivamente generales y de difícil aplicación a las necesidades y soluciones específicas de las instalaciones deportivas. Además, en el ámbito de las instalaciones deportivas se dispone de numerosos documentos técnicos de referencia (normas UNE-EN) relacionados con aspectos tanto de planificación y diseño como de construcción y gestión. Estos documentos, que no son obligatorio aunque sí recomendables, deberían ser utilizados en las definiciones a nivel técnico de las políticas públicas para la ordenación del parque de instalaciones deportivas de los municipios.

En el ciclo de vida útil de una instalación deportiva (planificación, diseño, construcción y gestión) interviene un buen número de agentes de diferentes perfiles profesionales que deben coordinarse entre sí, desde técnicos de ayuntamientos hasta arquitectos y gestores. La fase de planificación es posiblemente una de las más importantes, ya que es en la que se definen las necesidades de la población, se identifica la oferta ya existente, se concreta el programa deportivo necesario y las funcionalidades de la instalación. Una vez realizada una planificación coherente, se deben abordar el resto de fases buscando la calidad integral del servicio deportivo prestado. Ésta dependerá, sin lugar a dudas, de la adecuada combinación entre la infraestructura deportiva construida y el programa deportivo desarrollado en ella bajo las demandas exigidas en relación con la seguridad, accesibilidad, funcionalidad y sostenibilidad.

Con este propósito, desde el Instituto de Biomecánica (IBV) se sigue trabajando en la mejora del servicio de asesoramiento integral en todas las fases de la vida útil de la instalación deportiva, colaborando con todos los agentes para lograr servicios deportivos de calidad.

DESARROLLO

La calidad de una instalación deportiva queda definida por el nivel de adecuación del servicio deportivo que se presta en ella desde la perspectiva completa de las necesidades de las personas que lo utilizan, incluyendo tanto los aspectos propios del edificio como del programa deportivo. Todo ello debe fundamentarse en las necesidades de la

>

Muchas son las dificultades que surgen a lo largo del ciclo de vida útil de una instalación deportiva, desde la planificación inicial hasta la gestión a largo plazo. En este contexto, desde el Instituto de Biomecánica (IBV) se trabaja dando soporte estratégico y técnico a los diferentes agentes que intervienen en cada una de las fases de este ciclo mediante un asesoramiento integral cuyo objetivo principal es garantizar la **calidad** del servicio deportivo prestado a las personas que utilizan estas instalaciones.

Ensuring the quality of sports facilities

There are many difficulties associated with the phases of life of a sport facility, from planning to management. In this context, the IBV provides strategic and technical support to the different agents involved in each of these phases by means of an advisory service with a main purpose: to ensure quality of sports services provided to people.

> población objetivo y atender a sus potenciales necesidades especiales. Por ello, se consideran básicos aspectos como la **seguridad** y la **accesibilidad**, sin olvidar que también resulta preciso poseer una visión integral de la **sostenibilidad** en todas las actuaciones que se desarrollen.

Estos criterios deben ser tenidos en cuenta durante todas las fases de la vida útil de la instalación, desde la planificación a la gestión.

Los principales objetivos del servicio de asesoramiento integral que presta el IBV son los siguientes:

- Coordinar a todos los agentes implicados en las fases de la vida útil de una instalación deportiva.
- Establecer un discurso común basado en la calidad.
- Ofrecer asesoramiento específico en cada una de las fases y en función de cada uno de los agentes implicados, facilitando la toma de decisiones.

Planificación

La planificación es la fase en la que se decide la construcción de una nueva instalación. Dicha decisión viene determinada por el promotor, que en unos casos es la Administración Pública y en otros una entidad privada.

La fase de planificación es posiblemente una de las que más repercusión tiene en el éxito de la instalación. Durante esta fase se decide qué tipo de instalación se quiere construir, dónde se va a ubicar, cuál es el programa que va a desarrollar, cómo se va a financiar, etc.

Para definir dichas especificaciones con mayor detalle se ha puesto a punto una parte del servicio de asesoramiento que presta el IBV basada en estudios sobre:

- Necesidades de la población.
- Oferta disponible en el municipio o en municipios próximos y su área de influencia.
- Aproximación a tipologías y tamaños de espacios.
- Tipos de gestión posible, etc.

En este sentido son muchas las Administraciones Públicas que empiezan a exigir, a través de decretos como la Ley 2/2011, de 22 de marzo, de la Generalitat, del Deporte y la

Actividad Física de la Comunitat Valenciana, que se defina, junto con la propuesta de instalación deportiva, un plan de viabilidad.

De este modo, con dicho asesoramiento se dispondrá de un nivel de definición de la instalación adecuada a las necesidades de la población, facilitar la toma de decisiones y la justificación de las medidas o acciones que se deban llevar a cabo.

Diseño

En la fase de diseño se define de forma concreta la instalación y, como consecuencia, resulta esencial conocer la legislación y normativa de aplicación. Durante el diseño se decide la orientación, distribución o relación de espacios, entre muchos otros aspectos propios de un edificio de pública concurrencia con una marcada necesidad de funcionalidad y versatilidad. El diseño es una de las fases clave en la que se toman decisiones sobre los aspectos de seguridad, accesibilidad y sostenibilidad. En consecuencia, el IBV ha desarrollado herramientas de apoyo relacionadas con:

- La aplicación de la legislación vigente.
- La aplicación de los documentos técnicos de referencia.
- La influencia del diseño y la distribución en la funcionalidad de la instalación.

Durante esta fase, la colaboración de los agentes que posteriormente van a gestionar y utilizar la instalación se considera imprescindible. En relación a esto, el IBV dispone de un equipo de trabajo multidisciplinar capaz de definir las necesidades de cada uno de los agentes implicados para diseñar instalaciones de calidad.

Construcción

Una vez se ha diseñado la instalación deportiva, se procede a su construcción. En esta fase es importante que se cumpla con las especificaciones de diseño y los criterios de seguridad y accesibilidad deben ser considerados como de calidad básica. Así mismo, resulta de gran importancia la elección de materiales y del equipamiento con que se dotará ya que, además de cumplir con los requisitos identificados en las fases previas, repercutirán en las necesidades de mantenimiento



posteriores. Por ello, el servicio de asesoramiento que ofrece el IBV utiliza la información y experiencia necesarias para:

- Realizar estudios de adecuación del diseño a la materialización.
- Revisar el cumplimiento de la normativa de aplicación.
- Efectuar ensayos según norma para garantizar la seguridad de los equipamientos y pavimentos, etc.

Con ello se asegura que la construcción sigue las características definidas en el diseño y que cumple con la legislación y normas técnicas de aplicación, siendo segura, accesible y sostenible.

Gestión

La gestión define la toma de contacto con el usuario final y, en consecuencia, determina en gran medida el éxito de las instalaciones deportivas a lo largo del tiempo. Una instalación debe ser capaz de adecuarse a las necesidades y tendencias de la población, no sólo sus programas deportivos, sino también los espacios deportivos y sus equipamientos. Y todo ello debe ser posible desde la perspectiva de la gestión económica de la propia instalación.

La implantación de programas de gestión basados en la inspección y el mantenimiento preventivo y correctivo permitirá mantener la instalación en óptimas condiciones de seguridad para los usuarios. En este sentido, el asesoramiento que presta el IBV no sólo incluye servicios de apoyo en las instalaciones de reciente construcción, sino que adecua los procedimientos de trabajo y apoyo a las necesidades de instalaciones una vez entran en funcionamiento. Posiblemente por la situación económica en la que nos encontramos, sean éstas instalaciones las que más apoyo necesiten en el estudio de la gestión del edificio y del programa deportivo. Y en particular desde la perspectiva del análisis de la satisfacción del usuario y la calidad percibida, frente a los costes del servicio prestado. Con esta finalidad, a través del servicio de asesoramiento integral que ofrece el IBV se llevan a cabo:

- Estudios de adecuación a las necesidades.
- Auditorías de seguridad y accesibilidad.
- Apoyo al análisis de los costes del servicio deportivo como primer paso en la definición de los precios de los servicios que se prestan.
- Apoyo a la toma de decisiones relacionadas con modificaciones en el programa.
- Recomendaciones de tareas de mantenimiento y establecimiento de su periodicidad, etc.

Con este servicio de asesoramiento se consigue evaluar el estado de la instalación y se proponen mejoras para conseguir instalaciones de calidad.

CONCLUSIONES

Con el servicio integral de asesoramiento de instalaciones deportivas que ha puesto a punto y presta el IBV se ha establecido una metodología de colaboración con todos los agentes que intervienen en una instalación deportiva con el objetivo de garantizar su calidad. En cada una de las fases de su vida útil se han detectado las necesidades de los agentes involucrados y se han desarrollado herramientas y servicios de apoyo con el fin de que las instalaciones cumplan con

los requisitos de seguridad, accesibilidad, funcionalidad y sostenibilidad. ●

