

Buenas prácticas de la industria química para prevenir riesgos en el trabajo a turnos de los trabajadores mayores

Alberto Ferreras Remesal¹, Alfonso Oltra Pastor^{1,2}, Rakel Poveda Puente¹, Raquel Ruiz Folgado¹, Clara Bollain Pastor¹, José María Baydal Bertomeu¹, Juan Fayos Sancho¹, Juan Alfonso Gómez Herrero¹

¹ INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA

² GRUPO DE TECNOLOGÍA SANITARIA DEL IBV, CIBER DE BIOINGENIERÍA, BIOMATERIALES Y NANOMEDICINA (CIBER-BBN)

INTRODUCCIÓN

El proceso de envejecimiento en los países industrializados está suponiendo nuevos retos tanto a los gobiernos como a las empresas. El efecto del incremento de la esperanza de vida, junto con la reducción de la tasa de reemplazo, obliga a un replanteamiento de la configuración de las plantillas de las empresas. Esta reconfiguración de la organización del trabajo ha de estar basada en la adecuación de los puestos de trabajo a las capacidades de los trabajadores, optimizando de esta forma su rendimiento y su productividad.

Esta argumentación se hace especialmente importante en sectores en los que hay puestos de trabajo con unas demandas físicas y psicosociales elevadas. Los sectores en los que hay una alta presencia de puestos que requieren trabajo a turnos son claro ejemplo de ello.

El sector de la química, con más de un 40% de los trabajadores trabajando a turnos, es, junto con los sectores del metal, las actividades sanitarias y los servicios sociales, una de las ramas con más porcentaje de este tipo de trabajos. Además, una cuarta parte de estos trabajadores desempeñan sus tareas en jornada nocturna.

Existe abundante literatura epidemiológica que demuestra el impacto negativo del trabajo a turnos sobre la salud de las personas. A corto plazo, los principales efectos se deben a problemas relacionados con los cambios de los ritmos biológicos y sus múltiples consecuencias (sueño, alteraciones nutricionales, riesgos psicosociales,...). A largo plazo, el trabajo nocturno o en horarios alternantes tiene efectos sobre la salud, sobre las condiciones de trabajo o sobre las relaciones sociales y familiares de los trabajadores.

Es por ello que se considera muy importante desarrollar instrumentos preventivos para informar a las empresas del sector químico acerca de los riesgos a los que se enfrentan los trabajadores mayores ante el trabajo a turnos, así como dar a conocer buenas prácticas que ayudarán, mediante la participación de los trabajadores, a la reducción de estos riesgos.

Este proyecto ha sido desarrollado por investigadores del Instituto de Biomecánica (IBV), en colaboración con profesionales de la Federación de Industria Textil-Piel, Químicas y Afines de Comisiones Obreras (FITEQA-CC.OO.), la Federación Estatal de Industrias Afines de UGT (FIA-UGT) y la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE). Los contenidos han sido desarrollados en el marco del Proyecto IS-0140/2010, con la financiación de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales (Convocatoria de asignación de recursos del ejercicio 2010).

Este artículo resume los resultados de un proyecto cuyo objetivo es el fomento de la cultura de la prevención para empresarios y trabajadores sobre los riesgos específicos que emergen ante los cambios demográficos que se están produciendo en nuestra sociedad. En concreto, se han estudiado los problemas derivados del trabajo a turnos en la industria química, las soluciones y su especial incidencia en los trabajadores mayores.

Good practices for the prevention of risks associated with shift work for older workers in the chemical industry sector

This article summarizes the results of a project aimed at promoting the culture of prevention for employers and employees about the specific risks that arise related to the demographic changes that take place in our society. In particular, we have studied the problems and solutions arising from shift work in the chemical industry and its particular impact on older workers.

DESARROLLO

Para llevar a cabo el trabajo técnico que dé cumplimiento a los objetivos del proyecto, se ha seguido el siguiente plan de trabajo:

Fase 1. Documentación y planificación del estudio de campo

En esta fase se ha recogido documentación esencial que aborda los tres ejes temáticos del proyecto (industria química + trabajadores mayores + trabajo a turnos). La actividad central ha sido una revisión documental sobre estudios previos relacionados con los riesgos asociados con el trabajo a turnos, así como de las buenas prácticas recomendadas para la adecuación de los puestos de trabajo a turnos para los trabajadores mayores.

Además de la recogida de información bibliográfica, se han definido los puestos-tipo más representativos del sector, con el fin de centrar el estudio y los posteriores resultados.

Por último, la información recogida en esta fase se ha utilizado también para elaborar los instrumentos de recogida de datos (cuestionarios y guión de los grupos de discusión) que se han utilizado en la fase 2.

Fase 2. Desarrollo del estudio de campo

Esta fase ha estado dirigida a obtener información directa y relevante de los agentes involucrados en el objetivo del proyecto: trabajadores y sus representantes, responsables de producción, responsables de recursos humanos, responsables de prevención del sector químico, etc.

Se han realizado en esta fase grupos de discusión y cuestionarios. En ambos casos se han tratado los siguientes aspectos:

- Identificación de los puestos de trabajo en los que se realizan turnos.
- Definición de la organización y características de los turnos.
- Problemas detectados en los turnos de trabajo, distinguiendo entre trabajadores jóvenes y mayores.
- Adaptaciones o modificaciones realizadas para mejorar las condiciones de trabajo a turnos y la adaptación al puesto de los trabajadores mayores.

Grupos de discusión: El grupo de discusión es una técnica que permite tratar una serie de temas de manera amplia y poner en contraste las diferentes perspectivas y puntos de vista. En este proyecto se han realizado cuatro grupos de discusión, en Madrid, Tarragona, Sevilla y Valencia. La duración de cada grupo ha sido de 2,5 horas. En los grupos han participado responsables, técnicos y trabajadores del sector de diferentes empresas.

Cuestionarios: Se han elaborado dos encuestas: una dirigida a técnicos y responsables que están al cargo de la gestión, organización o administración de turnos, y otra dirigida a trabajadores de la industria química. En un caso se han recogido 50 cuestionarios y en el otro 254. La alta participación, tanto de empresas como de trabajadores, hace que se hayan obtenido resultados de elevado interés para el proyecto y que reflejan la organización del trabajo a turnos, su incidencia

sobre los trabajadores (especialmente los mayores) y las propuestas de mejora.

Los resultados obtenidos en esta fase se suman a los de los obtenidos en la fase 1 para elaborar los diferentes materiales previstos en el proyecto.

Fase 3. Informe de resultados del estudio de campo

Se ha elaborado un informe técnico con los principales resultados del estudio, que constituye la base para las fases de elaboración de materiales de información sobre buenas prácticas planteadas en este proyecto.

Fase 4. Elaboración de material de información y sensibilización

Con los resultados de la fase 3 se ha elaborado **un manual y un folleto** en los que se analizan los riesgos a los que se enfrentan los trabajadores mayores ante la organización a turnos del trabajo en el sector Químico, ofreciendo recomendaciones de mejora.

Fase 5. Valoración de productos finales

El objetivo de esta fase ha sido comprobar la eficacia, aplicabilidad y eficiencia de los productos desarrollados en la fase anterior, a través de la evaluación de un grupo de expertos.

Fase 6. Difusión

El objetivo de esta tarea ha sido dar a conocer los resultados de la acción preventiva realizada y hacer llegar a los usuarios los productos finales.

Los destinatarios principales de los resultados y materiales elaborados son los trabajadores del sector de la industria química (y sus representantes en materia de prevención de riesgos laborales).

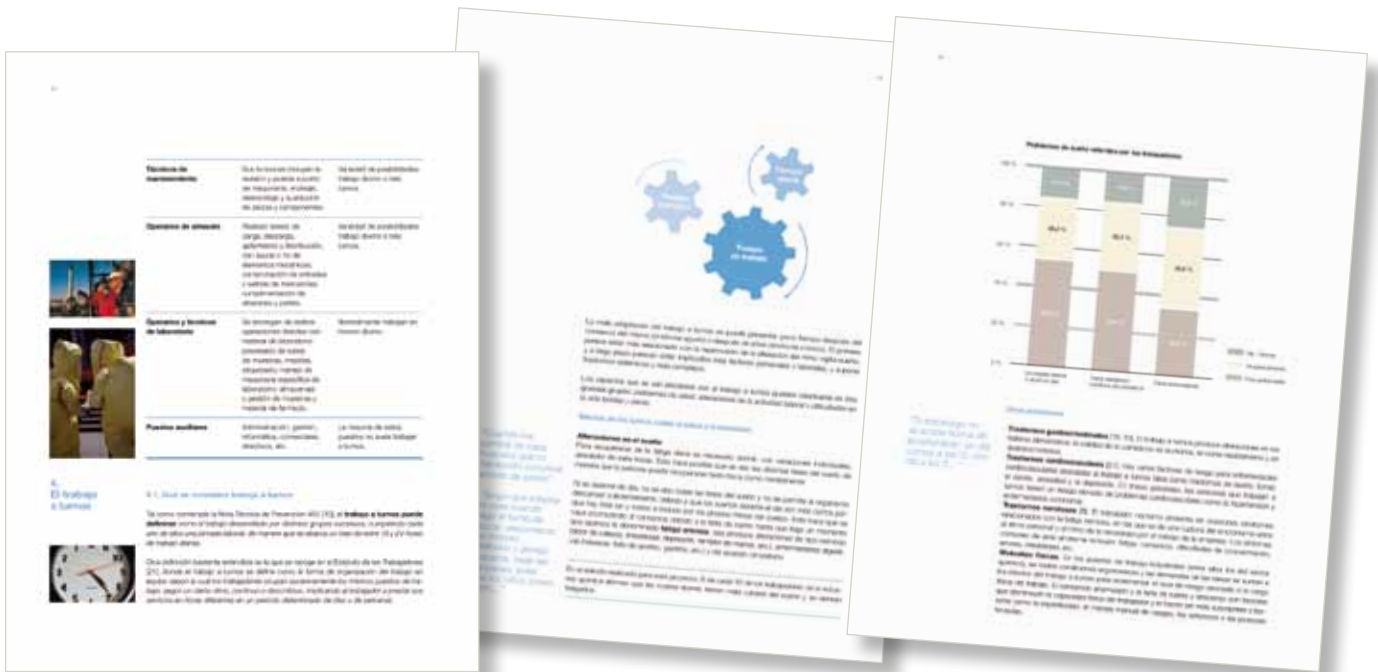
Las acciones de difusión que se han planteado son las siguientes:

- Distribución del material elaborado entre empresas, sindicatos y asociaciones.
- Jornada de presentación de los resultados de la acción.
- Publicación en revistas especializadas en prevención de riesgos laborales.
- Publicación en revistas del sector.
- Difusión a través de las páginas web del IBV, FIA-UGT y FITEQA-CCOO y FEIQUE y órganos adscritos.

CONCLUSIONES

La información obtenida en este proyecto hace referencia a dos de los retos más frecuentes e importantes a los que se enfrentan actualmente las empresas del sector químico:

- El envejecimiento de las plantillas. Los trabajadores mayores son un grupo cada vez mayor en las empresas químicas. La adecuada gestión de sus habilidades y experiencia, así como la adaptación de los puestos a sus capacidades y necesidades, son desafíos que el sector químico ha de afrontar.



El trabajo a turnos. El 41% de los trabajadores del sector químico trabaja a turnos, y el 22% incluye el turno nocturno. Esta cifra asciende al 46% de los mayores de 55 años. Esta situación ocasiona problemas en aspectos como el ajuste a la capacidad, la salud y la conciliación de la vida laboral y familiar.

La información obtenida permite trazar las siguientes conclusiones:

- El trabajo a turnos es característico del sector de la industria química y su incidencia en los trabajadores, especialmente a medida que avanza la edad, se ha constatado en el desarrollo de este estudio.
- Los cambios demográficos hacen que el binomio trabajo a turnos + trabajadores mayores cobre una importancia cada vez mayor en la industria química. Por ello es muy importante que las empresas implanten medidas que tengan en cuenta el progresivo envejecimiento de las plantillas de manera que, por un lado, se eviten los riesgos y, por otro, se potencien las ventajas de los trabajadores experimentados.
- Es necesario, por otro lado, planificar, consensuar y poner a prueba medidas que mitiguen el impacto de los turnos sobre los trabajadores mayores. Estas medidas han de basarse tanto en la mejora de las condiciones de trabajo (ambientales, ergonómicas, carga de trabajo, descansos, etc.) como en la propia estructuración y organización de los turnos (tipos de rotación, restricciones, etc.). Un aspecto clave es que resulta imprescindible contar con los trabajadores en todos los diseños que se apliquen:
 - En primer lugar, incidir en la participación de los implicados tanto en la elaboración de propuestas como en la organización de las condiciones de trabajo hasta donde

- sea posible: consulta de alternativas, creación de grupos de mejora, etc.
- Considerar la población laboral existente en cada empresa y sus condicionantes sociales y familiares (y por supuesto, de edad) a la hora de diseñar la organización del trabajo.
- Recoger la opinión de los trabajadores después de cada modificación o mejora para evaluar su impacto y efectividad.
- Una de las mejoras más demandadas tiene que ver con el establecimiento de un coeficiente reductor para que los trabajadores que hayan trabajado a turnos puedan jubilarse antes. Esta recomendación tiene una lógica clara desde el momento que se considera el incremento del riesgo de los turnos a medida que avanza la edad, tal y como se ha visto en los resultados del estudio. No obstante, se trata de una recomendación que difícilmente puede ser aplicada unilateralmente por las empresas, sino que depende de otros factores como la negociación colectiva y las políticas sociales y laborales. En cualquier caso, independientemente de la posibilidad de su aplicación, se insiste en la necesidad de hacer efectivas medidas para la reducción del riesgo del trabajo a turnos. En este proyecto se han elaborado diferentes propuestas que inciden en una aproximación conjunta:
 - La mejora ergonómica de las condiciones de los puestos de trabajo en los que se desarrollan turnos, ya que la reducción de la carga física incide positivamente sobre la salud y la productividad y mitiga el impacto de los turnos.
 - Medidas de adaptación de los puestos a las características de los trabajadores mayores.



- > · Actuaciones para la mejora de los aspectos organizativos del trabajo, el trabajo a turnos y las condiciones en las que se implantan dichos turnos.

Toda la información puede consultarse y descargarse desde la página web: <http://quimicas.ibv.org/>. ●

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a todos los trabajadores y responsables de las diferentes empresas del sector químico que han participado en los grupos de discusión, entrevistas y cuestionarios llevados a cabo en este estudio.

Acción IS-0140/2010, financiada por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales (FPRL) en la convocatoria de asignación de recursos 2010.



FUNDACIÓN
PARA LA
PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES

IS-0140/2010