

INDICE	5
RESUMEN	15
RESUM	23
ABSTRACT	31
1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	39
1. Introducción.	41
1.2 Objetivos de la investigación	45
1.2.1 Objetivo General	45
1.2.2 Objetivos Específicos	45
2. ESTADO DEL ARTE	47
2.1 Contexto sanitario español	49
2.2 Contexto sanitario en la Comunidad Valenciana	53
2.2.1 El Modelo Alzira	58
2.2.1.1 Conceptos básicos del modelo Alzira	61
2.2.1.2 Inicios del Modelo Alzira: El Hospital de La Ribera	66
2.3 Revisión de la literatura en el ámbito de la evaluación de los servicios de salud	68
2.3.1 Eficiencia en el sector hospitalario. Concepto y técnicas de medición.	72
2.3.2 Método para el análisis de la eficiencia	74
2.3.2.1. Métodos Multivariante.	74
2.3.2.2. Métodos No Estocásticos.	76
2.3.3 Análisis Jerárquico.Cluster	82
2.3.4 Los grupos relacionados con el diagnóstico (GRD)	84
2.3.4.1 Origen de los GRD	86
2.3.4.2 Desarrollo de los GRD	87
2.3.4.3 Los pesos de los GRD	88
2.3.4.4 El producto hospitalario	91
2.3.5 Experiencias de colaboración público-privada en sanidad	92
3. HIPÓTESIS Y FUENTES DE INFORMACIÓN	101
3.1 Hipótesis del estudio.	103
3.2 Fuentes de información	104
3.2.1 Fuentes de información económicas	106
3.2.2 Fuentes de información para la Calidad	111
3.2.3 Fuentes de información de la actividad asistencial	114
3.3 Indicadores y variables utilizadas.	117
3.3.1 Variables económicas o de costes	117
3.2.2 Variables de Calidad	121
3.2.2.1 Indicadores de Calidad	122
3.2.2.2 Indicadores de Demora	123
3.2.2.3 Indicadores económicos cualitativos	127

3.2.2.4	Indicadores de procesos asistenciales	128
3.2.2.5	Indicadores de Salud Pública	130
3.2.2.6	Indicadores de Seguridad	131
3.2.3	Variables estructurales	133
3.2.4	Variables de actividad asistencial	137
3.3	Método para el reparto de costes	141
4	RESULTADOS	145
4.1	Análisis de costes	147
4.1.1	Principales indicadores asistenciales	147
4.1.2	Análisis Clúster.	151
4.1.3	Coste Global de los hospitales de la Comunidad Valenciana	153
4.1.4	Coste por paciente equivalente y Área	156
4.1.5	Producción asistencial en Pacientes Equivalentes por Área.	164
4.1.6	Evaluación de la actividad mediante un análisis coste-producción ajustada	171
4.2	Análisis de la Calidad Asistencial	177
4.2.1	Análisis de la calidad en Urgencias	180
4.2.2	Análisis de la calidad en el Área Quirúrgica.	183
4.2.3	Análisis de la calidad en el Área de Consultas Externas.	186
4.3	Análisis de la actividad asistencial.	189
4.3.1	Producción asistencial global	190
4.3.2	Producción asistencial Área Médica	194
4.3.3	Producción asistencial Área Quirúrgica	197
4.3.4	Producción Asistencial en Consultas Externas	200
4.3.5	Producción asistencial en Urgencias	203
4.4	Estudio del efecto del modelo de gestión	206
4.4.1	Diferencias Totales	206
4.5	Evaluación de la eficiencia entre los CPP y los de gestión directa	211
4.5.1	Eficiencia Global.	211
4.5.2	Eficiencia del Área Médica	215
4.5.3	Eficiencia del Área Quirúrgica	219
4.5.4	Eficiencia del Área de Consultas Externas	223
4.5.5	Eficiencia del Área de Urgencias	227
5	DISCUSIÓN	233
5.1	Aportación al conocimiento y nuevas líneas de investigación	257
6.	CONCLUSIONES	261
7.	BIBLIOGRAFÍA	273
8.	ANEXOS	289

Índice de tablas

Tabla 1: Ranking mundial de Competitividad	50
Tabla 2 Presupuesto y Gasto total en España (millones de Euros).	51
Tabla 3 Presupuesto sanitario per cápita. Evolución 2003-2012	54
Tabla 4 Evolución de la población en la Comunidad Valenciana	55
Tabla 5: Presupuesto Global Generalitat y Consellería Sanidad	57
Tabla 6 Principales partidas de Gasto Directo para H10	121
Tabla 7. Equivalencia de los procesos para el Cálculo de los Pacientes Equivalentes	140
Tabla 8 Principales indicadores actividad hospitalaria	148
Tabla 9 Principales indicadores de producción ambulatoria	150
Tabla 10: Posición relativa en Acuerdos Gestión	178
Tabla 11 Resultados del análisis global mediante modelo de regresión lineal general.	193
Tabla 12 Resultados del análisis de regresión lineal general en el área médica.	196
Tabla 13 Resultados del análisis de regresión lineal general en el área quirúrgica.	199
Tabla 14: Resultados del análisis de regresión lineal general área consultas externas.	202
Tabla 15: Resultados del análisis de regresión lineal general en el área Urgencias.	205
Tabla 16: Estadísticos para la diferencia de medias	207
Tabla 17 :Resultados del test Mann-Whitney	209
Tabla 18 Variables seleccionadas para el análisis global de la eficiencia	212
Tabla 19 Score eficiencia global	213
Tabla 20: Score eficiencia global. Cluster 1	214
Tabla 21: Score eficiencia global. Cluster 2.	215
Tabla 22: Variables seleccionadas para el análisis del Área Médica	216
Tabla 23: Score eficiencia hospitalaria	217
Tabla 24: Score eficiencia del área médica. Cluster 1	218
Tabla 25: Score eficiencia del área médica. Cluster 2.	219
Tabla 26: Variables seleccionadas para el análisis del Área Quirúrgica.	220
Tabla 27: Score eficiencia quirúrgica.	221
Tabla 28: Score eficiencia del área quirúrgica. Cluster 1	222
Tabla 29 Score eficiencia del área quirúrgica. Cluster 2	223
Tabla 30: Variables seleccionadas para el análisis en consultas.	224
Tabla 31 Score eficiencia Consultas externas.	225
Tabla 32: Score eficiencia del área consultas externas. Cluster 1	226
Tabla 33: Score eficiencia del área consultas externas. Cluster 2	227
Tabla 34 Variables seleccionadas para el análisis del Área de Urgencias.	228
Tabla 35 Score eficiencia área de Urgencias	229
Tabla 36 Score eficiencia del área de Urgencias. Cluster 1	230
Tabla 37 Score eficiencia del área consultas externas. Cluster 1	231

Índice de gráficas

Gráfica 1: Porcentaje de gasto sanitario en función del PIB en 2007	44
Gráfica 2: Gasto Sanitario por origen y financiación en 2008	52
Gráfica 3: Distribución del presupuesto público en 2012	53
Gráfica 4: Pirámide poblacional de la Comunidad Valenciana en 2010	56
Gráfica 5: Distribución de la población por departamento	59
Gráfica 6: Concesiones sanitarias en España	60
Gráfica 7: Principios fundamentales Modelo Alzira	62
Gráfica 8: El sistema capitativo. Características y factores correctores	64
Gráfica 9: Dendograma para la realización de clusters	152
Gráfica 10: Coste global directo por hospital	155
Gráfica 11: Coste por paciente equivalente en hospitalización	157
Gráfica 12: Coste por paciente equivalente en quirófano	159
Gráfica 13: Coste por paciente equivalente en consultas externas	161
Gráfica 14: Coste por paciente equivalente en urgencias	163
Gráfica 15: Pacientes equivalentes en el área médica y quirúrgica en el Cluster 1	165
Gráfica 16: Pacientes equivalentes en consultas externas en el Cluster 1	166
Gráfica 17: Pacientes equivalentes en el área de urgencias en el Cluster 1	167
Gráfica 18: Pacientes equivalentes en el área médica y quirúrgica en el Cluster 2	168
Gráfica 19: Pacientes equivalentes en Consultas externas en el Cluster 2	169
Gráfica 20: Pacientes equivalentes en el área de urgencias en el Cluster 2	170
Gráfica 21: Coste quirófano y hospitalización comparado con los pacientes equivalentes	172
Gráfica 22: Coste hospitalización comparado con los pacientes equivalentes	174
Gráfica 23: Coste quirófano comparado con los pacientes equivalentes	176
Gráfica 24: Análisis de la calidad en el área de urgencias	181
Gráfica 25: Análisis de la calidad en el área quirúrgica	184
Gráfica 26: Análisis de la calidad en consultas externas	187
Gráfica 27: Regresión lineal del coste y los pacientes equivalentes globales	191
Gráfica 28: Regresión lineal del coste y los pacientes equivalentes en el área médica	195
Gráfica 29: Regresión lineal del coste y los pacientes equivalentes en el área quirúrgica	198
Gráfica 30: Regresión lineal del coste y los pacientes equivalentes en el área de consultas externas	201
Gráfica 31: Regresión lineal del coste y los pacientes equivalentes en el área de urgencias	204
Gráfica 32: Coste per cápita ajustada en la Comunidad Valenciana	246