



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

La Logística Inversa: Concepto y Definición

| | |
|--------------------------|--|
| Apellidos, nombre | Oltra Badenes, Raúl Francisco (rauoltra@doe.upv.es) |
| Departamento | Departamento de Organización de Empresas |
| Centro | Universitat Politècnica de València |



1 Resumen de las ideas clave

En este artículo vamos a presentar el concepto de logística inversa, así como su definición desde varios puntos de vista, y diferentes autores.

Para ello, revisaremos brevemente el concepto de Logística en general y su definición, y después de ello, aprenderemos el significado de los conceptos de Logística Directa y Logística Inversa, como procesos relacionados, pero diferentes, dentro de la Logística.

2 Objetivos

Cuando se hayan asimilado los contenidos de este documento, el alumno debe poder:

- Explicar el concepto de Logística Inversa como parte de la Logística en General
- Distinguir los conceptos de Logística Directa y Logística Inversa
- Justificar la necesidad de gestionar la Logística Inversa

3 Introducción

En la actualidad, diferentes factores, como pueden ser la creciente concienciación medioambiental, la necesidad de ofrecer un servicio post-venta más competitivo, o la necesidad del retorno y recuperación de productos con el objetivo de recuperar valor y aumentar la rentabilidad de la empresa, están generando importantes flujos de materiales y productos en dirección opuesta a la tradicionalmente asumida en la distribución comercial, y en la Logística "tradicional". Esto es, desde el consumidor al fabricante.

Este entorno actual, hace que cada vez sea más importante la denominada "logística inversa", que cobra día a día una importancia cada vez mayor, siendo por tanto fundamental su correcta gestión para la competitividad de las organizaciones



4 Desarrollo del Tema

La gestión logística de la empresa ha estado tradicionalmente identificada con el análisis, planificación, operación y control del flujo físico de productos desde el productor hasta el consumidor final y del flujo de información relacionada. Por tanto, el tratamiento de los sistemas logísticos se ha centrado fundamentalmente en una interpretación unidireccional “hacia el consumidor final” del movimiento físico de los productos. Sin embargo, la realidad empresarial contemporánea revela una presencia cada vez mayor de flujos físicos de productos “aguas arriba” de la cadena de valor, que dan lugar a lo que se ha denominado “**logística inversa**” o “distribución inversa”.

La gestión efectiva y eficiente de estas corrientes inversas resulta ser un arma competitiva de creciente importancia, al tiempo que constituye una fuente de nuevas oportunidades empresariales. A pesar de ello, la logística inversa es todavía un tema que no se ha tratado con la importancia que tiene en la literatura existente.

Pero la Logística Inversa no debe ser comprendida como una nueva disciplina de estudio, o de gestión, sino que debe ser entendida y englobada dentro de la Logística. Por tanto, para definir y comprender el concepto de Logística Inversa, hemos de recordar el concepto de Logística en general.

En este punto podríamos preguntarnos ¿qué es **la Logística**?

A continuación veremos diferentes concepciones y definiciones del concepto de Logística, para posteriormente definir los conceptos de Logística Directa y Logística Inversa.

4.1 La Logística

Si buscamos la definición del concepto de Logística, encontraremos infinidad de definiciones, que pueden ser analizadas desde diferentes puntos de vista. Sin embargo, en este objeto de aprendizaje, sólo vamos a revisar alguna de ellas, como son las siguientes:

- ▶ “Conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución” (Real Academia Española (RAE), 2014)
- ▶ “La logística empresarial es todo movimiento y almacenamiento que facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha, con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado a un costo razonable.” (Ballou, 2003)
- ▶ “Logística es aquella parte de la Gestión de la Cadena de Suministro (SCM), que planifica, implementa y controla el **flujo directo e inverso** y el almacenaje efectivo y eficiente de bienes y servicios, con toda la información relacionada



desde el punto de vista de origen al punto de vista de consumo, para poder cumplir con los requerimientos de los clientes." (CSCMP, 2014)

Como vemos, el concepto de logística ha evolucionado en el tiempo, y ahora, la definición que una de las más importantes organizaciones especializadas en la gestión Logística y de la Cadena de suministro da de ella, incluye ya los conceptos de "flujo directo e inverso", que hacen referencia a los conceptos de logística directa y la logística inversa.

En fácil comprender el concepto de logística directa, ya que es el que está relacionado con la logística tradicional, donde, por ejemplo podemos establecer un flujo como el que se muestra en la Imagen 1.

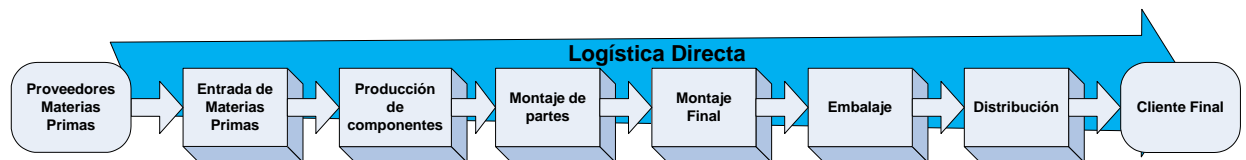


Imagen 1. Flujos de la Logística Directa e Inversa

ACTIVIDAD 1

Trata de encontrar ejemplos de la vida cotidiana y empresarial que encajen con el flujo mostrado en la imagen 1

Pero, cuando la definición de CSCMP habla de flujo inverso ¿a qué se está refiriendo exactamente?

Tratemos de definir qué es el flujo inverso y la logística inversa

4.2 La Logística Inversa

4.2.1 Definiciones de Logística Inversa

En la empresa moderna cada vez es más usual ver como se recuperan productos o materiales de los clientes, ya sea para recuperar valor o como servicios de postventa. Este proceso inverso se denominó ya hace años como "**Logística Inversa**" (Luttwak, 1971). Según (Guide y Van Wassenhove, 2002), la Logística Inversa es parte de una tendencia denominada "la cadena del suministro inversa", donde los fabricantes inteligentes están diseñando procesos eficaces para reusar sus productos

Al igual que sucede con el concepto de Logística, y aunque lleva mucho menos tiempo como concepto, también existen múltiples definiciones del concepto de



Logística Inversa, también llamada “**distribución inversa**”, “**retrologística**” o “**logística de la recuperación y el reciclaje**”. Entre las definiciones más destacadas se encuentran las siguientes:

- La Logística Inversa consiste en el proceso de planificación, ejecución y control de la eficiencia y eficacia del flujo de las materias primas, inventario en proceso, productos terminados e información relacionada, desde el punto de consumo hasta el punto de origen, con el fin de recuperar valor o la correcta eliminación (Rogers y Tibben-Lembke, 1999).
- La Logística Inversa es el conjunto de actividades relacionadas con el manejo y gestión de equipos para la recuperación de productos, componentes, materiales o incluso sistemas técnicos completos (por defecto generalmente se utiliza únicamente el término de productos) (Brito et al., 2002).
- La Logística Inversa supone integración de los productos usados y obsoletos de nuevo en la cadena de suministro como recursos valiosos (Dekker et al., 2004).
- La Logística Inversa comprende las operaciones relacionadas con la reutilización de productos y materiales incluyendo todas las actividades logísticas de recolección, desensamblaje y proceso de materiales, productos usados, y/o sus partes, para asegurar una recuperación ecológica sostenida. (REVLOG, 2004)

De estas definiciones se deduce que, en alguna medida, los diferentes autores revisados concuerdan en el concepto de la Logística Inversa, como un proceso de movimiento de bienes desde su típico destino final, con el propósito de recuperar valor, asegurar su correcta eliminación, o como simple herramienta de marketing.

Según las definiciones anteriores, si las analizamos, podemos entender que la Logística Inversa constituye un importante sector de actividad dentro de la logística, que engloba multitud de actividades. Algunas de estas actividades tienen connotaciones puramente ecológicas, como la recuperación y el reciclaje de los productos, evitando así un deterioro del medio ambiente. Otras buscan mejoras en los procesos productivos y de abastecimiento, así como mayores beneficios.

Algunas de las operaciones que pueden enmarcarse dentro de la Logística Inversa son: los procesos de retorno de excesos de inventario, devoluciones de clientes, productos obsoletos, inventarios sobrantes de demandas estacionales, etc., y actividades de retirada, clasificación, reacondicionamiento y reenvío al punto de venta o a otros mercados secundarios.

Mediante la Logística Inversa, cuando un producto se ha devuelto a la empresa, ya se trate de una devolución dentro del período de garantía o de un producto al final de su vida útil, la empresa dispone de diversas formas de gestionarlo con vistas a recuperar parte de su valor.

De este modo, si volvemos a revisar el flujo que hemos visto hace un momento en la Imagen 1, en el que se ha representado la “Logística Directa” podemos pensar en las diferentes opciones que hay de que ese flujo vuelva “hacia atrás” o “aguas arriba”, llegando a generar un flujo inverso, que puede darse en cada uno de los pasos, como podemos observar a continuación en la Imagen 2.

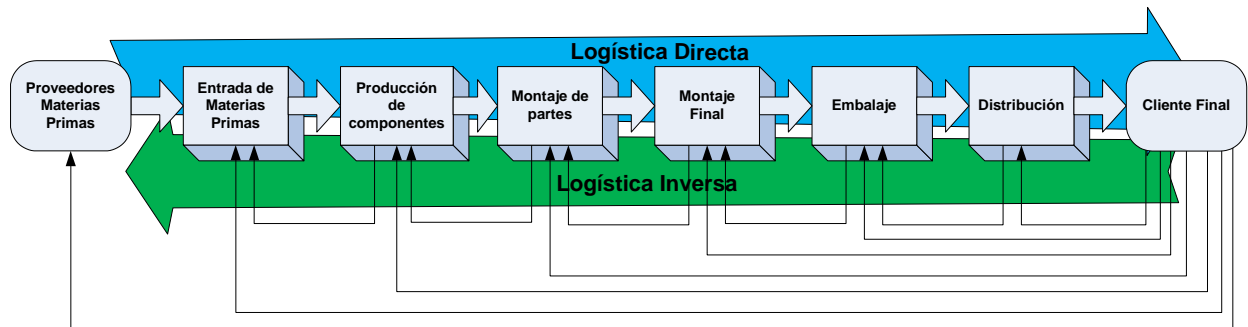


Imagen 2. Flujos de la Logística Directa e Inversa

ACTIVIDAD 2

Trata de encontrar ejemplos de la vida cotidiana y empresarial que encajen con el flujo mostrado en la imagen 2

5 Cierre

A lo largo de este objeto de aprendizaje hemos comprendido que significa el concepto de Logística Inversa, como parte de la función Logística en general.

Ahora seremos capaces de explicar dicho concepto y de entender lo que significa y las implicaciones que tiene su gestión. De este modo, tras el estudio de este objeto de aprendizaje, podremos profundizar en las particularidades que tiene la gestión de la Logística Inversa, que es diferente, al menos en ciertos aspectos, a la gestión de la logística directa.



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

6 Bibliografía

- Ballou, R.H. Business Logistics: Supply Chain Management, 5 edition. ed. Prentice Hall, Upper Saddle River, N.J., 2003
- Brito, M.P. de, Flapper, S.D.P., Dekker, R. Reverse logistics. Erasmus University Rotterdam, Econometric Institute., 2002
- CSCMP Council of Supply Chain Management Professionals , 2014[WWW Document]. Disponible en: <http://cscmp.org/about-us/supply-chain-management-definitions> (accessed 12.15.14).
- Dekker, R., Fleischmann, M., Inderfurth, k., Wassenhove, L.N.V. Reverse logistics: Quantitative models for closed-loop supply chains. Springer., 2004
- European Working Group on Reverse Logistics (REVLOG), 2004. REVLOG, 2004.
- Guide, V.D.R., Van Wassenhove, L.N.. The Reverse Supply Chain. Harv. Bus. Rev. 80, , 2002, pág. 25–26.
- Luttwak, E. A Dictionary of Modern War. Harper & Row, New York, N.Y., 1971
- Real Academia Española (RAE). Diccionario de la lengua española , 2014 [WWW Document]. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=logistica> (accessed 12.15.14).
- Rogers, D.S., Lambert, D.M., Croxton, K.L., Garcia-Dastugue, S.J.. The Returns Management Process. Int. J. Logist. Manag. , 2002 (13), pág 1–18.