



# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

## ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS



### TESIS FINAL DE MÁSTER

## ANÁLISIS DEL SECTOR DEL MUEBLE EN LA COMUNIDAD VALENCIANA.

# PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE 3 EMPRESAS DEL SECTOR

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La delicada situación económica y la globalización de los mercados ha motivado a la mayoría de empresas del Sector del Mueble a desarrollar de estudios mediante los cuales se determinen los puntos clave de futuro en el ámbito de la logística, como punto de partida de plantear mejoras, permitiéndoles renovarse y estar en concordancia con el entorno presente y futuro.

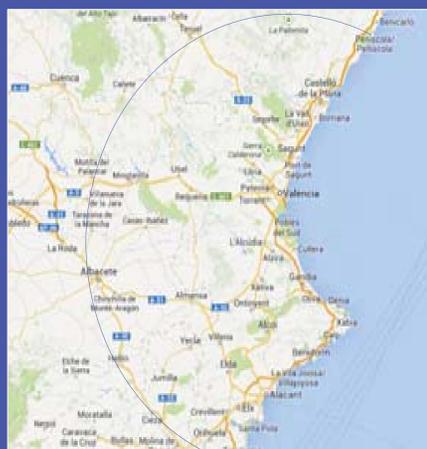
Este Proyecto Final de Máster pretende analizar la situación de empresas de venta de muebles, examinando cada una de las actividades que llevan a cabo, desde la fase de venta al público del producto hasta su distribución y/o montaje final en el domicilio del cliente, con la intención de plantear mejoras en dichos procesos logísticos, que permitan disminuir sus costes sin olvidar su principal cometido, que es el de realizar un servicio eficiente y de calidad.

Además del propósito académico, este proyecto también tiene el objeto de colaborar directamente con empresas reales del sector con distintos volúmenes de negocio, tres de las cuales han sido el objeto del presente Proyecto. Para que fuese posible esta colaboración, la empresa Expert Logistics S.L. me ha servido de intermediaria para conocer las distintas actividades y procesos logísticos relacionados con las empresas objeto de análisis.

### DESCRIPCIÓN DE LAS EMPRESAS

Las Empresas X, Y y Z tienen como finalidad la venta de mobiliario y elementos de decoración a particulares y empresas, están especializadas en los servicios de venta, distribución, montaje e instalación de sus productos donde el cliente lo solicite.

- Ámbito de actuación



- Instalaciones: Tienda + Almacén de superficie menor de 3,000 m<sup>2</sup>
- Plantilla: menos de 20 trabajadores
- Vehículos:



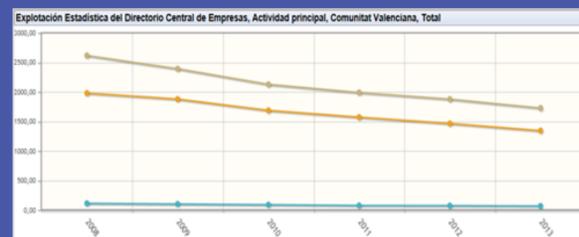
Furgón

Camión

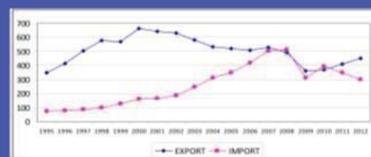
### 1.- SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR EN LA C.V.

#### ✓ LAS EMPRESAS ACUSAN LA CRISIS AL IGUAL QUE EN EL RESTO DEL ESTADO ESPAÑOL

- La actual crisis económica, la debilidad del consumo de los hogares y el descenso de la edificación residencial explican el sensible retroceso del mercado, que se ha reducido hasta en un 60% en los últimos 6 años, con el consiguiente cierre de empresas.



- Los muebles, sobresalen como el 11º capítulo arancelario más exportado por la Comunidad Valenciana, con un 2% del total exportado, en los últimos años.



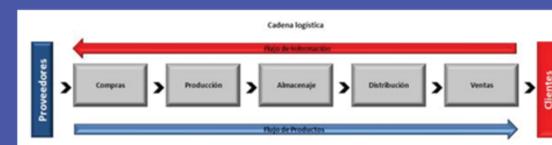
### 2.- LOGÍSTICA EMPRESARIAL

#### ✓ CONCEPTO DE LOGÍSTICA

Es un concepto global que abarca la planificación y organización del aprovisionamiento y movimiento de insumos y mercancías desde las fuentes de aprovisionamiento a través de las etapas de producción, montaje, empaquetado, almacenamiento, manipulación y distribución hasta el consumidor final. La distribución es sólo uno de los elementos del concepto global de logística y el transporte es un elemento de la distribución física. La logística es una función importante entre las empresas que requiere de una gestión profesionalizada.

#### ✓ SUBSISTEMAS Y ACTIVIDADES LOGÍSTICAS

- Aprovisionamiento
- Producción
- Almacenaje
- Distribución



Funciones principales:

- Almacenamiento: el mantenimiento de productos y mercancías en el almacén de una forma controlada y sistemática
- Manejo de mercancías:
  - Carga y descarga
  - Traslación en el interior del almacén
  - Preparación de pedidos

Transporte de mercancías, en el ámbito urbano, para el abastecimiento directo del consumidor final. Es el último eslabón de servicio en la cadena de suministros, (*transporte de última milla*).

- Vehículos reparto mercancías por carretera:
  - Ciclomotores
  - Turismo
  - Furgón
  - Camión

### 4.- PROCESOS LOGÍSTICOS Y ACTIVIDADES

#### ✓ PRINCIPALES ACTIVIDADES

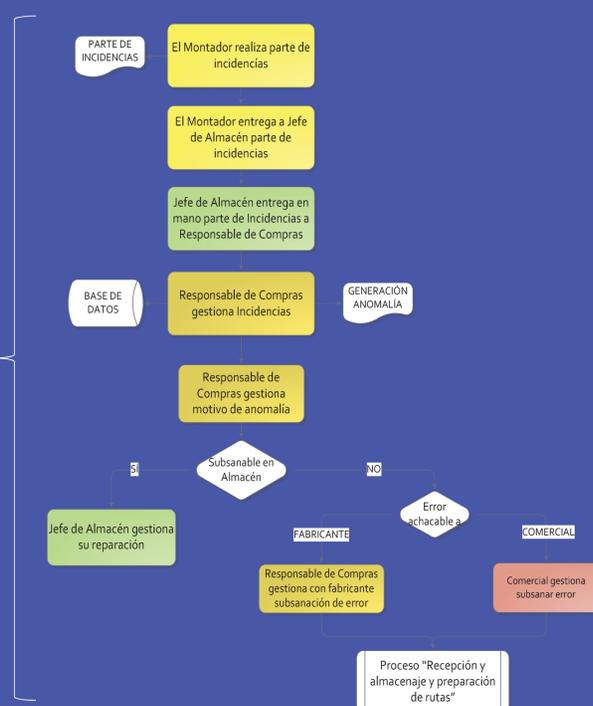
- Realización del pedido por el cliente
- Recepción, almacenaje de carga y preparación de rutas de entrega
- Transporte y montaje en domicilio del cliente
- Logística inversa
- Gestión de Incidencias

#### ✓ ANÁLISIS DE ACTIVIDADE

##### MÉTODO DE FLUJO DE PROCESOS.

Descripción visual de las actividades implicadas en un proceso mostrando la relación secuencial entre ellas, facilitando la rápida comprensión de cada actividad y su relación con las demás, el flujo de la información y los materiales, las ramas en el proceso, la existencia de bucles repetitivos, el número de pasos del proceso, las operaciones de interdepartamentales

- JEFE DE ALMACÉN
- MONTADORES
- RESPONSABLE COMPRAS
- COMERCIAL
- EMPRESA GESTORA DE RESIDUOS
- CLIENTE



### 5.- POSIBLES ESTRATEGIAS Y SOLUCIÓN PLANTEADA

#### ✓ IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES MEJORAS

- Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)
- Sistema de Gestión de Almacén (SGA)
- Unidad de Carga Logística del Sector del Mueble (UCM)
- Subcontratación empresa para Gestión de Residuos
- Externalización de Procesos Logísticos (**Outsourcing**)
- Otros

"Aquella acción de delegar determinadas funciones o procesos de una empresa a una organización externa"

PROCESOS LOGÍSTICOS DE ALMACENAJE

PROCESOS LOGÍSTICOS DE DISTRIBUCIÓN

#### ✓ VENTAJAS SOLUCIÓN EXTERNALIZACIÓN SERVICIOS

- Ahorro de costes
- Mayor eficiencia y productividad
- Convertir costes fijos en variables
- Acceso a una nueva metodología y tecnología,
- Mejorar la calidad del servicio
- Mejorar la gestión del capital humano,
- Centrarse y optimizar su actividad principal.
- Mayor facilidad para desarrollar nuevos modelos de negocio,
- Reducción del volumen de inversiones
- Reducción del plazo para el lanzamiento de una nueva actividad,

APROXIMACIÓN DEL AHORRO ANUAL CON SOLUCIÓN PROPUESTA

	MEDIOS PROPIOS	OPERADOR LOGÍSTICO	AHORRO
EMPRESA X	238.700,00	159.250,10	79.449,90
EMPRESA Y	143.700,00	103.305,48	40.394,52
EMPRESA Z	119.100,00	78.476,00	40.624,00