

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE GANDIA

Grado en Gestión Turística



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA



ESCUELA POLITÉCNICA
SUPERIOR DE GANDIA

**“POR UN TURISMO SOLIDARIO.
PROPUESTAS PARA UN PLAN DE
COLABORACIÓN DE TURISMO
SOLIDARIO: "LIVING UPV"”**

TRABAJO FINAL DE GRADO

Autor/a:
ADRIÀ BIXQUERT LLORET

Tutor/a:
ENRIQUE SIGALAT SIGNES

Cotutor/a:
BERNAT ROIG MERINO

GANDIA, 2015

RESUMEN

En el presente Trabajo de Fin de Grado se estudia la posibilidad de iniciar un acuerdo de colaboración entre la Asociación Living Meki y la Universidad Politécnica de Valencia (Campus de Gandía).

El turismo solidario es el gran olvidado en cuanto a tipología de turismo se refiere. Por este motivo se ha intentado promover a Living Meki a la vez que se ha realizado un análisis para conocer las opciones que hay de formalizar un convenio entre dichas dos entidades.

Esta asociación no sólo lleva a cabo una serie de actividades en la población de Meki (Etiopía), sino que también ofrece formación de voluntariados, además de dar la oportunidad de vivir una experiencia fantástica conociendo otras culturas mediante el beneficio y satisfacción de ayudar a gente que lo necesita.

Por otra parte, se ha creído necesaria la colaboración del Campus porque no hay mejor entidad que una universidad para aportar sus propios espacios del recinto, materiales y/o conocimientos tanto para el voluntariado como para la población de Meki.

En definitiva y sin ninguna duda, se deben de especificar una serie de propuestas, como podemos comprobar al final del trabajo, en las que ambas entidades pudieran trabajar codo con codo y aumentar los recursos de quienes no tienen recursos.

Palabras clave:

- Living Meki
- Campus de Gandía
- Turismo solidario
- Convenio
- Voluntariado

ABSTRACT

This Final Project thesis explores the possibility of a collaboration agreement between the Association Living Meki and the Polytechnic University of Valencia (Gandia Campus).

Solidarity tourism is the great forgotten in terms of typology of tourism. For this reason we are trying to promote Living Meki while at the same time that we have done an analysis to know the options that there is to formalize an agreement between such two entities.

This partnership not only carries out a series of activities in the town of Meki (Ethiopia), but it also provides training for volunteers, in addition to give the opportunity to live a fantastic experience getting to know other cultures through the benefit and satisfaction of helping to needy people.

On the other hand, is believed necessary the collaboration of the Campus because there is no better organization than a University to contribute with their own spaces of the site, materials or expertise for volunteering like for the population of Meki.

Ultimately and without any doubt, must be specified a series of proposals, as well we can check at the end of the project, in which both entities could work side by side and increase the resources of those who doesn't has resources.

Keywords:

- Living Meki
- Gandia Campus
- Solidarity tourism
- Agreement
- Volunteering

0. AGRADECIMIENTOS

Me gustaría agradecer el apoyo prestado a una serie de personas que han colaborado, ya sea de forma activa o pasiva, en el presente Trabajo Final de Grado:

- A mi tutor D. Enrique Sigalat Signes por su gran ayuda e interés mostrado en este trabajo y por sus ánimos y cercanía mostrada durante estos cuatro años de carrera.
- A mis padres por su incansable insistencia en hacer que hoy día pueda tener unos estudios y formación.
- A todos los entrevistados que han colaborado desinteresadamente.

Índice de contenidos

0. AGRADECIMIENTOS.....	4
1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Justificación.....	7
1.2 Objetivo general.....	10
1.3 Objetivos específicos.....	10
1.4 Metodología.....	11
2. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA.....	13
3. ESTUDIO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO EN MEKI.....	15
4. ANÁLISIS DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDADES	
4.1 Metodología.....	20
4.2 Análisis e interpretación de las entrevistas realizadas	23
4.2.1 Turismo solidario	23
4.2.2 Dimensión económica	24
4.2.3 Dimensión cultural / social / humana.....	25
4.2.4 Dimensión psicológica.....	27
4.2.5 Dimensión sanitaria	28
4.2.6 Actividades desarrolladas.....	29
4.2.7 Convenios - partners	30
4.2.8 Retos / desafíos.....	31
4.3 Análisis DAFO	33
5. CONCLUSIONES.....	34
6. PROPUESTAS DE ACTUACIONES.....	35

7. BIBLIOGRAFÍA.....	36
8. ANEXOS.....	37

1. INTRODUCCIÓN

1.1 JUSTIFICACIÓN

Probablemente hemos oído hablar del turismo solidario, pero no todo el mundo conoce en qué se basa y cuál es la finalidad a la que se quiere llegar con ésta modalidad de viajar. La definición del mismo es un poco más compleja para los expertos del sector.

La *Asociación de Turismo Sostenible Ethnic* lo define como una forma de turismo que sigue los principios de sostenibilidad, los cuales compatibilizan el desarrollo de la actividad turística con el respeto y la preservación de los recursos naturales, culturales y sociales. (Eroski Consumer, 2014)

Por otra parte, la *Organización Mundial del Turismo* (OMT, 2003) lo caracteriza como el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. La citada organización, también argumenta que la estrategia de desarrollo y los principios que definen el turismo solidario son:

- Los recursos naturales y culturales, los cuales se conservan para poder seguir usándolos en el futuro, al mismo tiempo que reportan beneficios.
- El desarrollo turístico, planificando y gestionándose de manera que no provoque serios problemas ambientales o socioculturales.
- La calidad ambiental, la cual se mantiene y va mejorando.
- Se intenta producir un elevado nivel de satisfacción en los visitantes para así consolidar su prestigio.
- Los beneficios del turismo se reparten ampliamente entre toda la sociedad.

Estas características hacen que el turismo solidario sea una herramienta estratégica en el desarrollo económico local y nacional.

Para autores como López-Guzmán (2007: p. 88), “el turismo solidario es aquel tipo de actividad económica en el que los procesos de desarrollo se realizan esencialmente en beneficio de las poblaciones directamente afectadas y ubicadas en países en vía de desarrollo y de acuerdo con dos elementos: primero, que el turismo minimice el impacto sobre el entorno, que conserve el patrimonio local, las culturas, las tradiciones, el medio ambiente, etc.; y segundo, que el turismo fortalezca las sociedades locales, gracias a dinámicas económicas autónomas. Eso implica, al mismo tiempo, que debe de existir una relación muy estrecha entre el turista y los miembros de la comunidad local, ya que, incluso en ocasiones, el turista desempeña algún tipo de trabajo o actividad dentro de la propia comunidad local. Por tanto, aquí aparece un elemento clave que es la hospitalidad, la interrelación entre personas de diferentes lugares, aspecto completamente distinto del que existe en el turismo tradicional, ya que en éste prácticamente la relación intercultural entre las dos

comunidades (viajeros y locales) no existe. Además, y desde el punto de vista del turista, también se menciona el concepto de solidaridad, pues la persona que visita estos lugares lo realiza con un ingrediente bastante importante de ayuda a dicha comunidad, y como se ha mencionado anteriormente, realiza incluso trabajos físicos en dicha comunidad”.

Si hablamos ahora de *Living Meki*, destacar que se trata de una iniciativa que nace de manera totalmente altruista fruto del empuje, la ilusión y las ganas de un grupo de jóvenes españoles que se propusieron un día luchar, con un objetivo muy simple: “ayudar a la comunidad del poblado etíope de Meki (Etiopía)”. Un grupo de voluntariados que, junto con la asociación y organización no gubernamental PROYDE, no solo tratan de que los niños y familias tengan un futuro mejor, sino que también puedan tener un presente.

Según Julián Mora Lucas (Coordinador de la Asociación Living Meki) “es un proyecto de una ONG que se llama PROYDE, ya que no está constituida legalmente Living Meki como una ONG. Surge por colaboraciones y tal... aunque el tema de economía lo cubre PROYDE. Por tanto, Living Meki es un proyecto de cooperación que colabora en un poblado de Etiopía y que este año ya es el octavo que va en marcha y que durante cuatro quincenas de verano nos organizamos los voluntarios para ir allí... colaborando con un colegio católico, que es una institución de relativo peso en la sociedad, siendo nuestras actividades principales la enseñanza, talleres y bueno... todo lo que el colegio nos deja y nosotros podemos hacer”.¹

De las definiciones antes citadas, destacar el hecho de que todas coinciden en que el turismo solidario repercute positivamente en los ámbitos medioambiental, social y económico. Living Meki, con los proyectos que lleva a cabo, como son la educación y el desarrollo de infraestructuras necesarias para la comunidad, cumplimenta correctamente dichas definiciones. Pero va un paso más allá, colaborando y aportando profesionales médicos para mejorar el tema de la sanidad.

El pilar fundamental es la educación. Lo que empezó como una cuestión personal de los voluntarios es hoy una tarea clave en Living Meki. Fueron esos primeros voluntarios los pioneros a la hora de ejercer como profesores y como padrinos. A esa labor se unieron otros voluntarios y multitud de donantes particulares anónimos sin los cuales no podrían decir con orgullo que ya son más de cien los estudiantes financiados por Living Meki.

Desde sus inicios, Living Meki ha buscado colaborar en el desarrollo de infraestructuras que potencien el desarrollo de la comunidad de Meki, siendo su segundo pilar básico. Con pequeñas iniciativas como la edificación de aulas en un colegio o la construcción de un punto de acceso a agua potable tratan de proporcionar a la comunidad sus propios medios para que sean capaces de mejorar sus condiciones de vida.

En lo referente a los proyectos del voluntariado, destacar que uno de los focos más importantes en cualquier labor humanitaria es todo aquello que está vinculado a la sanidad. Living Meki está compuesta por profesionales de la medicina y la atención

¹ Entrevista semi-estructurada realizada al Coordinador de Living Meki el año 2015 (E1).

sanitaria cuyo trabajo en la localidad de Meki han conformado este tercer pilar de la iniciativa.

Para la asociación es muy importante el hecho de que se vea cómo se interrelacionan las actividades y los proyectos de esta asociación con la definición global de turismo solidario, es decir, que se asocien sus tareas con los principios fundamentales que definen el turismo solidario.

El motivo principal que me lleva a realizar este trabajo es por la actitud e ideología de ayudar a quien necesita ayuda. Todo el mundo no tiene la suerte de nacer en el lugar adecuado ni en el momento adecuado. Por eso mismo, consideramos que el resto de gente debe promover y aportar ayuda, de la forma en la que le sea posible o esté dispuesto a colaborar, para que los que no tienen recursos tengan la posibilidad y facilidad de labrarse un futuro mejor.

Por otro lado, porque hasta la fecha ninguna Universidad ha realizado ningún convenio ni acuerdo de colaboración con Living Meki, lo cual se considera conveniente, sobre todo para el proyecto de educación que lleva en marcha y que quién mejor que una escuela formativa para apoyar y ayudar a las mejoras educativas en la población de Meki. Actualmente, la asociación Living Meki colabora con la Fundación Repsol, la Fundació Bona Llum y con Visió Sense Fronteres.

Así, otro de los motivos que nos lleva a la realización del trabajo, es la oportunidad de tratar un tema del cual todavía no se había tratado en ningún TFG en la Universidad Politécnica de Valencia. La novedad del tema, y finalmente, mi pasión a la realización de un turismo alternativo, un modelo de viajar distinto al turismo tradicional. Entre estos dos tipos de turismo, alternativo y tradicional, existe una gran diferencia a la vez que una pequeña similitud

La diferencia es que en cuanto al turismo solidario, los turistas viajan con el fin de ayudar a la población local, mientras que en el turismo tradicional se realiza como método de ocio y desconexión, sin tener obligaciones o cargas de ningún tipo.

En cuanto a similitudes, ambos ofrecen algo muy importante como es la sensación de sentirse realizado con uno mismo, aunque pueda ser en diferente grado o nivel.

Existen informes que ofrecen información positiva para creer en el resurgir de un turismo al que le cuesta expandirse o llegar a una gran parte de la población. Según Hoteltur (2010), el turismo solidario crece anualmente un 20%, a pesar de que esta modalidad de turismo empezó sólo hace dos lustros y sobre todo son europeos y norteamericanos quienes más eligen este tipo de viajes, según Europea de Seguros.

Todavía no se dispone de datos sobre el número de españoles que optan por estos viajes, que empezó a desarrollarse con gran éxito a principios del siglo pasado, aunque aporta el dato de que los europeos y los norteamericanos son los viajeros más asiduos.

Los principales destinos elegidos por los viajeros españoles son Perú, Cuba y Marruecos, según la citada fuente.

El perfil del viajero solidario español se divide según la edad: uno entre 20 y 35 años, y luego a partir de 45 años, con un nivel social medio-alto, profesiones liberales, muchas relacionadas con la educación, y "cierta conciencia social".

David Mora (2012), profesional de *Consultur*², comenta que en relación con las personas que consumen este tipo de turismo, se debe decir que no todas lo hacen de la misma manera y no todas persiguen los mismos objetivos o se mueven por las mismas motivaciones. El o la visitante participa en un viaje organizado de forma pasiva (viaje de placer + turista observador), de forma activa (viaje de placer + turista voluntario) o de forma voluntaria (viaje de voluntariado).

A nivel internacional, los países de Latinoamérica y Asia son los que más ofertan este tipo de viajes. Agencias de viajes especializadas tanto locales como agencias emisoras de turismo a esas zonas y algunos turoperadores han desarrollado ya líneas de negocio basadas en un consumo más responsable. En África, en cambio, los programas de voluntariado tienen mayor presencia que los viajes organizados solidarios organizados por operadores turísticos.

Por último, ¿por qué se ha optado por Living Meki para la propuesta de colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia? Simplemente porque fue la primera asociación de la que oí hablar, debido a familiares que han colaborado en ella y siguen haciéndolo a día de hoy, al mismo tiempo por la simple razón de que me atrae la idea de poder colaborar activamente en un país Africano, como lo es Etiopía, en un futuro.

1.2 OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del trabajo es analizar la viabilidad de un proyecto de turismo solidario entre la Universidad Politécnica de Valencia y la asociación Living Meki para dar más facilidades de una mejor sanidad y formación escolar y universitaria a aquellos niños/as más desfavorecidos del pueblo de Meki (Etiopía).

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos que muestran el propósito y la utilidad de la realización del presente trabajo.

² *Consultur* es la primera empresa española de consultoría especializada en el sector del turismo.

- Conocer cuáles son las tareas que realiza Living Meki y cómo trabaja en dicha ciudad.
- Analizar las posibles líneas de colaboración entre ambas instituciones del tipo organizativas y estructurales.
- Proponer actuaciones a desarrollar una vez vista la viabilidad o no del proyecto.

1.4 METODOLOGÍA

La metodología que he llevado a cabo para la realización del TFG ha constado de tres fases.

Fase 1ª: Recopilación de información e investigación.

En esta fase se han utilizado tanto fuentes primarias (entrevistas semi-estructuradas a técnicos y agentes responsables en la materia) como fuentes secundarias (revisión de información de la temática objeto de estudio).

- Diseño de las líneas generales del trabajo.
- Consecución de material existente referente al tema estudiado.
- Elaboración de un guión de cuestionario mediante entrevistas semi-estructuradas donde el encuestado ha tenido la posibilidad de responder abiertamente.
- Realización de las entrevistas personalmente.
- Consulta bibliográfica.

Fase 2ª: Organización de la información.

- Clasificación de la información.
- Análisis de la información recopilada.
- Estructuración de la información.

Fase 3ª: Elaboración del informe sobre el trabajo:

- Conclusiones de las entrevistas.
- Propuestas acerca de un posible acuerdo de colaboración entre las dos entidades.
- Informe de resultados y elaboración definitiva del trabajo.

Plan de trabajo:

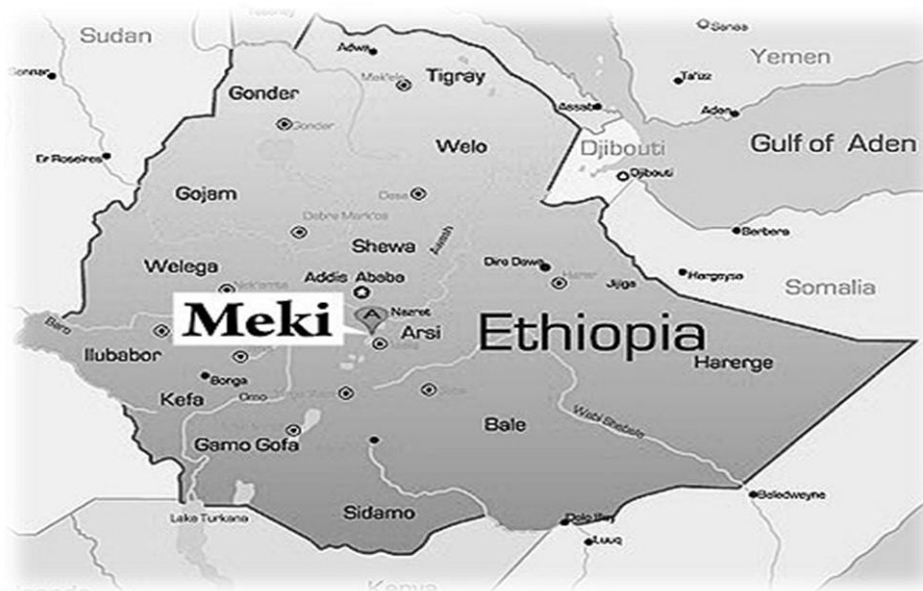
- Marcación de los objetivos. (5 horas).

- Consulta bibliográfica inicial. (5 horas).
- Búsqueda de información de Meki y la asociación Living Meki. (15 horas).
- Análisis de la situación (problemática, pros y contras, etc.). (5 horas).
- Preparación y realización de entrevistas. (25 horas).
- Clasificación de la información, análisis y conclusiones de las entrevistas. (35 horas).
- Realización de las diferentes propuestas de actuación. (30 horas)
- Consulta bibliográfica adicional. (10 horas).
- Conclusiones. (20 horas)
- Reuniones con el tutor. (25 horas)
- Maquetación del trabajo. (15 horas)
- Búsqueda y consulta de material anexo. (10 horas)

El sumatorio total de horas es de 200.

2. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE MEKI

Meki está situado en la región de los lagos del Valle del Rift, en el estado de Oromia. Se trata de un poblado situado a 135 kilómetros de la capital de Etiopía, Addis Abeba, en dirección suroeste.



Fuente: Living Meki, 2010.

Según el estudio realizado en 2005 por la Agencia Central de Estadística, Meki contaba con una población total estimada de 36.597 de los cuales 18,422 eran hombres y 18,175 mujeres. En 1994 el censo nacional informó que esta ciudad tenía una población total de 20.460 de los cuales 9.991 eran varones y 10.469 mujeres.³

Datos que traducen el incremento de la población en tan sólo diez años y cómo ha habido cambios referentes a la predominación escasa varonil.

A día de hoy, Meki cuenta con una comunidad aproximada a los 45.000 habitantes, siendo así el centro administrativo del área Dudga Woreda que engloba a unos 200.000 habitantes. Asimismo, la población dispone de un clima de sabana tropical y bosque subtropical, además de tener una elevación de 1.636 metros sobre el nivel del mar.

El entramado urbanístico se vertebra en base a la carretera que cruza el río Meki y que es la principal vía de comunicación con otras ciudades. A partir de ella nacen a ambos lados las calles de tierra hacia los distintos puntos de la ciudad.

El día del gran mercado es el jueves y las calles de Meki rebosan actividad desde antes de que salga el sol. Los habitantes de la zona rural colindante acuden a la ciudad para vender sus productos y comprar otros.

³ http://www.csa.gov.et/text_files/2005_national_statistics.htm

Los habitantes de Meki conocen muy bien el duro trabajo del campo y el hambre. Por ello muchos quieren que sus hijos estudien y lleguen a la Universidad para optar así a una vida mejor.

En origen, la población de la zona era prácticamente nómada pero ahora, tras varias generaciones, la vida gira en torno a la agricultura y a la ganadería. Los primeros visitantes, llegados a principios de 1927, encontraron que había una especie de puente sobre el río Meki, cerca de la ciudad, que podría ser atravesado por un automóvil. El puente fue creado por un agricultor extranjero que había modificado un gran tronco de árbol, el cual había crecido más o menos a través del río.

Fuentes de noticias informaron en marzo de 1974, como parte de la Revolución Etiópe, que los campesinos que residían cerca de Meki se levantaron contra los terratenientes locales, estableciéndose viejos agravios. Al menos 15 personas murieron: una decena de víctimas habían sido condenadas a muerte con cuchillos y lanzas, y los cuerpos de tres personas fueron encontrados en los pozos. La policía recuperó el control después de matar a una docena de campesinos y arrestar a cientos de ellos.

3. ESTUDIO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO EN MEKI

Desde la Asociación Living Meki se realiza una planificación para poder llevar a cabo sus tareas en el poblado de Meki. Durante todo el año, la asociación realiza una serie de actividades para recaudar fondos e ir preparados y con todo organizado. El coordinador Julián Mora, en la entrevista que se le ha realizado, comenta que *durante el año puede surgir algún evento solidario para recaudar fondos, tales como conciertos, capeas, etc. Para finales de Enero ya se termina la recepción de candidaturas, en Marzo-Abril se realiza la convivencia en Madrid, y a partir de ahí hasta verano empezamos la preparación del voluntariado. Cada quincena de voluntarios se reúne con su coordinador y empiezan a ver los roles de cada uno, la preparación de actividades a realizar allí y la preparación del material. Luego hay un parón de 5 meses a partir de final de Agosto, parón desde el punto de vista de actividad nuestra, luego, por ejemplo, la gente que se encarga de las becas se dedican a recopilar información, contactar con el padrino enviando una carta o una ficha/documento de cómo está su niño apadrinado, de que ha recibido el dinero, alguna foto, etc. Ese trabajo se hace en esos 5 meses por parte de los voluntarios.*⁴

Una vez allí y como cada verano, la MCS (Meki Catholic School) pide ayuda a la asociación para su “Summer School”. El cometido se focaliza en distintas áreas:

- Mejora educativa
 - Clases de inglés a niños de 6 a 18 años
 - Clases de informática para estudiantes a partir de 12 años
 - Mejorar el listening en inglés vía audios, conversación...
- Becas
 - Trabajar en la organización y gestión de las becas de estudiantes actuales y potenciales
- Ocio
 - Cine
 - Manualidades, juegos
 - Deportes
 - Baile/concursos
 - Mejora Instalaciones: pintar clases, otros...
- Salud
 - Clases de higiene y salud básicas
 - Primeros auxilios
 - Optometría: revisión de la vista y asignación de gafas
- Proyectos
 - Búsqueda de nuevos proyectos
 - Auditoría de los actuales

⁴ Entrevista a Julián Mora, coordinador Living Meki (E1). Ver en anexos.

- Retención / Formación de los profesores
 - Dar clases a los profesores: informática, primeros auxilios

Pero, ¿cómo otorgan las becas y qué incluyen las mismas? Julián lo explica de la siguiente manera:

Quien originalmente propone la beca es el colegio católico, ya que conoce muy bien la realidad de las familias. Entonces cada año le preguntamos que nos proponga un grupo de 'x' niños que pudieran necesitar la beca y nos dan la lista. Nosotros cogemos, visitamos sus casas, vemos cómo son sus instalaciones, miembros de la familia, y así nos hacemos una idea vaga de su necesidad, que es muy difícil de valorar, pero si ves el tipo de vivienda que tienen, si es alquilada o en propiedad, si tiene un punto de agua, electricidad, cantidad de miembros en la familia, si los padres viven o no... te haces una idea y detectas la necesidad. Después de ese filtrado decidimos a qué niño/a le buscamos sponsor.

La beca es un cálculo que depende de la matriculación del niño en el colegio, dependiendo de si va a la guardería, a primaria o a la E.S.O. pues sería una cuantía u otra más un pequeño aporte en concepto de manutención de la familia, dependiendo del número de miembros. En total entre los 250 € o 400€ podría estar anteriormente. Y ahora lo hemos equiparado todo a 250€ por niño.

Para la práctica de ésta y todas las demás tareas, los voluntarios se dividen en grupos de trabajo abarcando todas las áreas que son lideradas por un responsable de turno y que han de coordinarse entre sí. El voluntario Living Meki se integra con el pueblo, presta su ayuda de forma generosa y muestra respeto y cariño. Por eso, se muestra a continuación un decálogo del voluntario, donde un fallo en cualquiera de estas premisas puede comprometer el trabajo de muchos años:

1. Respetar la cultura y costumbres locales: ¡somos el visitante!
2. Mantener una actitud proactiva y trabajadora.
3. Cualquier decisión que afecte a la organización del voluntariado o comprometa al grupo, ha de consensuarse con el responsable del turno/veterano.
4. Conducta discreta (vestimenta, bebida, tabaco, relaciones...).
5. Mantener una actitud humilde y de apertura.
6. No dar dinero ni regalos a nadie, bajo ninguna circunstancia.
7. No comprometerse a conceder becas o ayudas a ningún niño ni familia.
8. En las instalaciones donde residen los voluntarios, solo entran voluntarios.
9. Si se compromete a visitar una vivienda o a ir a una ceremonia del café, ¡se va!
10. No mantener relaciones íntimas con personas locales.

¿Qué se necesita para viajar a Meki? ¿Cómo va a ser la estancia allí? Todo voluntario debe saber la logística marcada para el viaje a Meki.

- El voluntario es responsable de su vuelo de ida y vuelta a la capital de Etiopía (Addis Abeba). El precio estimado de los vuelos suele rondar entre 700 a 1000€.
- Es importante que las idas y vueltas de los voluntarios de cada turno sean coordinadas. Living Meki gestionará el transporte desde el aeropuerto a Meki y viceversa, para los grupos sólo.
- El alojamiento es en las instalaciones dentro de la escuela. Es una casa amplia con múltiples habitaciones con literas provistas de sábanas y mantas. Se debe llevar toallas. El coste aproximado de alojamiento, manutención y transporte por quincena es de 150€/persona.
- Para ir a Meki es imprescindible vacunarse y llevar la cartilla de vacunación.
- El visado para Meki se saca en el propio aeropuerto de Addis Abeba al llegar, con un coste aproximado de 20€.
- No es necesario viajar con dólares, se puede cambiar euro-birr en el propio aeropuerto.
- Los móviles funcionan en Meki de forma aleatoria.
- Se puede conseguir allí tarjeta local de conexión a internet (que también funciona aleatoriamente).

El verano es época de lluvias. El clima es templado durante el día y fresco a 1ª y última hora. Por ello, es imprescindible llevar un equipaje y botiquín básico:

EQUIPAJE BÁSICO RECOMENDADO	BOTIQUÍN BÁSICO RECOMENDADO
Mosquitera	Suero (sobres)
Linterna	Gasas
Toallas	Esparadrapo
Champú anti-piojos	Algodón
Gel/ pasta de dientes...	Tiritas
Tiritas, botiquín	Betadine
Crema solar protección alta	Termómetro
Chubasquero/paraguas	Antiestamínicos genéricos
Jersey	Analgésicos
Calzado cómodo (CERRADO)	Anti-inflamatorios
Chanclas ducha	Fortasec
Ropa vieja/usada	Relec forte
Cámara de fotos y cargador	Guantes médicos
Reloj, Gafas de sol (no ostentosos)	Antibióticos de espectro general
Pañuelo / chal (para tapar la cabeza)	

El peso máximo per cápita para facturar dependerá de las compañías aéreas pero suele ser elevado (22kg en adelante).

Obviamente hay que respetar las costumbres locales, tales como:

- **Vestimenta:** Las chicas deben evitar escotes, tirantes y pantalones muy cortos (mejor por los bichos y clima cambiante también).

- **Idioma:** Es muy recomendable aprender algunas palabras en Amárico, muestras tu interés y respeto, ¡les encanta! También se habla Oromo. El inglés es muy básico y sólo lo hablan en la escuela.
- **Horario y calendario:** La diferencia horaria es de +1h. Miden el tiempo con 6h de diferencia. El día empieza a las 12am, nuestras 6am. Ej.: Las clases empezarán a las 2 pm etíopes (8 de la mañana españolas). A día de hoy, viven en 2007 según el calendario juliano etíope (tiene 13 meses, 12 con 30 días y uno con 5 días o 6 en los bisiestos). El próximo 11 de septiembre comienza su año nuevo: ¡será 2008!
- **Regalos:** No hacer ningún regalo a los niños, familiares, etc. No dar NUNCA dinero, juguetes, camisetas, etc. ya que esto crea distinciones entre ellos y es motivo de trifulcas.
- **Relaciones:** Muestras de afecto chico-chica están mal vistas, no así las muestras de amistad chico-chico, aunque hay que evitar hacerlo en público. Las relaciones sexuales con gente local NO ESTÁN permitidas.
- **Alcohol y tabaco:** Muy mal visto en público.
- **Corriente:** Usan los mismos enchufes y corriente que en España.

Tal y como se especifica al principio del trabajo, Living Meki colabora muy estrechamente con PROYDE, el cual pone a nuestra disposición su curso de voluntariado en cooperación internacional online. Realizar este curso es condición necesaria para ir a Meki. Dicho curso consta de 10 temas de los cuales se consideran muy importantes los capítulos 3, 6, 9 y 10.

Algunos de los capítulos específicos de PROYDE no resultan fundamentales para Living Meki dado que no es una organización religiosa y por tanto algunas de las doctrinas predicadas no son las suyas propias, aunque se trabaje de la mano con el máximo respeto mutuo. A todo voluntario se le dará de alta en el sistema para realizar la formación en el mes de Mayo. Toda aquella persona que ya lo haya hecho no tendrá que repetirlo.

A continuación, se presenta el organigrama representativo de la Asociación Living Meki:



Cada uno de estos departamentos son gestionados por los siguientes profesionales:

Dirección → Begoña Llanderas y Carlos Prádanos.

Proyectos → Elena Hernández.

Programa Voluntariado → Begoña Llanderas, Julián Mora y María Barros.

Programas Patrocinio → Lucía Hernández, Marcos Llanderas, Jorge de la Torre, Pedro Giménez y Laura González.

Marketing & Comunicación → Felipe Hernández.

Educación → Teresa Marcaida.

Asuntos de la mujer → Paloma Camacho.

4. ANÁLISIS DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDADES

4.1 METODOLOGÍA

Para conocer la posibilidad de un acuerdo de colaboración entre la Universidad Politécnica de Valencia y la asociación Living Meki, he creído interesante la realización de una serie de entrevistas a los responsables directos de la toma de estas decisiones para conocer, de forma directa, cuáles son sus opiniones para un posible futuro acuerdo entre ambos.

Hemos optado por realizar cuestionarios con una serie de preguntas pre-establecidas y de forma personal, pero dando libertad de respuesta sin coartar al entrevistado, es decir, mediante entrevistas semi-estructuradas.

Dichas entrevistas llevadas a cabo se realizan tanto a los coordinadores directos de la asociación Living Meki, a la Universidad Politécnica de Valencia (Campus de Gandía), como a diferentes profesionales del sector, con el fin de acercar las diferentes posturas y pensamientos de cada uno de ellos.

De esta metodología utilizada, se destaca su bajo coste, la rapidez en la obtención de resultados, la exactitud de la información conseguida y la sinceridad del encuestado.

Para efectuar los distintos cuestionarios, se ha seguido una serie de pautas:

Primeramente, se explica al entrevistado cuál es el objetivo final de trabajo, seguido de la introducción de datos personales de cada entrevistado. Por último, se empieza con una pregunta básica, a la par que importante, para generar confianza con el entrevistado.

Se trata de describir todo aquello que se estudia de los encuestados y de explicar, de la mejor forma, la vía a seguir para la consecución de un convenio. Para ello, argumentamos las cuestiones en una serie de ocho dimensiones o bloques, los cuales se definen a continuación:

La *primera dimensión* del cuestionario hace referencia al turismo solidario, una cuestión muy básica y que define todo el proyecto. Tratamos de conocer la diversidad de opiniones de los diferentes profesionales del sector, es decir, qué es aquello que les viene a la cabeza cuando oyen hablar de “turismo solidario”. A partir de aquí, nos adentramos en más profundidad en todos los temas y barreras que envuelven a este tipo de turismo para recibir más apoyo de empresas y organizaciones.

El *segundo bloque* versa sobre el aspecto económico, centrado en conocer cuáles son los métodos de financiación que tiene la asociación “Living Meki” y cuáles son los inconvenientes que aparecen para que no sea un turismo desarrollado.

El *tercer bloque* trata de averiguar la influencia que tienen los voluntarios en los destinos en los que realizan las acciones de voluntariado, así como las capacidades o conocimientos que debe poseer un voluntario para poder realizar dichas acciones.

Con las siguientes dimensiones (4, 5 y 6), pretendíamos que los entrevistados aportasen sus opiniones sobre el aspecto psicológico, sanitario y las actividades desarrolladas, si es que realizan. En definitiva, recopilar los distintos puntos de vista que hacen referencia a las capacidades humanas, a los tratamientos necesarios que se requieren para viajar a estos lugares y, por otra parte, las tareas que hacen o no para que sus proyectos sigan adelante. En el *séptimo y octavo bloque* se definen los acuerdos de colaboración que puedan tener o surgir y sus retos o desafíos para un futuro, respectivamente.

Tras la realización del estudio a los diferentes entrevistados para un acuerdo de colaboración entre la Universidad Politécnica de Valencia y la Asociación Living Meki, se procede a realizar un análisis DAFO para obtener una idea de la visión que tiene cada uno de ellos acerca de un futuro convenio y la situación actual que se está viviendo en referencia al turismo solidario, al voluntariado y a la expansión del mismo.

Por último, se concede al entrevistado la posibilidad de comentar cualquier aspecto relacionado con el tema de estudio.

ESQUEMA DEL CUESTIONARIO
1. TURISMO SOLIDARIO
2. DIMENSIÓN ECONÓMICA
3. DIMENSIÓN CULTURAL / SOCIAL / HUMANA
4. DIMENSIÓN PSICOLÓGICA
5. DIMENSIÓN SANITARIA
6. ACTIVIDADES DESARROLLADAS
7. CONVENIOS / PARTNERS
8. RETOS / DESAFÍOS

A continuación, se exponen los datos técnicos de la entrevista:

Se han realizado un total de 4 entrevistas, agrupando a personas que ostentan puestos de gran responsabilidad en sus respectivas áreas de trabajo y negocios, siempre relacionados con el turismo o la enseñanza. Como se ha mencionado anteriormente, las entrevistas han sido realizadas al coordinador de la asociación Living Meki, al director de la Universidad Politécnica de Valencia (Campus de Gandía), a la agencia de viajes “Viajes Gandía” y, por último, a la Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo (CVONGD).

Este último es una Federación que reúne 97 ONGs actualmente, las cuales se dedican a la temática de cooperación internacional de desarrollo. Lo que hace la CVONGD es gestionar y coordinar las actuaciones de las diferentes ONGs, además de conseguir, mediante el diálogo, la reflexión y el trabajo conjunto, que las actuaciones de todas ellas sean siempre lo más coordinadas, coherentes, adecuadas y respetuosas posibles, así como para luchar conjuntamente para que los entes públicos y privados de la Comunidad Valenciana que trabajen en cooperación al desarrollo lo hagan en este sentido.

Por otra parte, se decide realizar la encuesta a una agencia de viajes con el fin de conocer cuáles son los conocimientos que tiene un sector dedicado a organizar toda

clase de viajes turísticos. También para recopilar o indagar en el conocimiento que se tiene del turismo solidario y si realizan o no paquetes turísticos para dicho fin.

La importancia de la encuesta a estos diferentes profesionales del sector es porque unos trabajan en sectores relacionados al turismo y otros a la solidaridad. Por eso, la información recopilada mediante las entrevistas, con respuestas directas y sinceras, nos permitirán relacionar un tema con el otro y ver las posibilidades que hay de unir a las entidades estudiadas.

Los entrevistados fueron los siguientes:

- Julián Mora Lucas. Coordinador de la Asociación Living Meki. (E1).
- Pepe Pastor. Director de la Universidad Politécnica de Valencia (Campus de Gandía). (E2).
- Agnieszka Bonk. Coordinadora de la Secretaría Técnica de la CVONGD (Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo). (E3).
- María Isabel Romero Miret. Directora AA.VV. “Viajes Gandía” y Profesora de *Intermediación Turística* en la Universidad Politécnica de Valencia (Campus de Gandía). (E4).

Para facilitar la lectura en el siguiente punto sobre el análisis de las entrevistas, a cada uno de los entrevistados se les ha facilitado un código, que va desde E1 hasta E4. El análisis de las entrevistas realizadas nos permitirá ampliar la visión que tenemos sobre el turismo solidario y de cuál es la posibilidad y dificultad acerca de un acuerdo de colaboración. Por otro lado, nos amplía el conocimiento sobre los pasos que hay que seguir antes de efectuar las tareas de solidaridad con las poblaciones más necesitadas y se complementa perfectamente con el trabajo de campo que he realizado tomando una serie de anotaciones.

4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

En este punto, lo que se pretende es que se conozcan todos los detalles y opiniones que tienen los encuestados acerca del objetivo principal que se ha marcado en este trabajo. Para ello, se procede a analizar, mediante ocho dimensiones, las diferentes entrevistas.

4.2.1 TURISMO SOLIDARIO

Es imprescindible empezar una encuesta conociendo la opinión del entrevistado acerca del tema global del cual se está tratando. Es por esto que a cada uno de ellos se le hizo la simple pregunta de “¿Qué entiende usted por turismo solidario?”.

Aunque las respuestas de cada uno de ellos tienen una argumentación propia, coinciden en cuál es el objetivo final de dicho tipo de turismo, tal y como se puede comprobar a continuación:

No considero que seamos una asociación que hace turismo solidario porque para mí eso está enfocado más a hacer un viaje e integrarse un poco culturalmente y relacionarse con la gente, pero nosotros allí vamos a currar. Tenemos un horario estricto... levantándonos pronto por la mañana, vamos al colegio con los profesores... vamos también por la tarde a la hora en que se abre el colegio. Digamos que existe un sacrificio por nuestra parte de preparación aquí y de trabajo allí. (E1)

Por turismo solidario, pensándolo un poco y desde mi perspectiva, entiendo que debe de ser turismo sostenible con la gente de donde se vaya a hacer la actividad turística... entiendo que debe ser que las ganancias o beneficios repercutan sobre las personas que habitan el espacio, el lugar y que además les sirva para aprender a los mismos habitantes donde se desarrollase este tipo de actividad y, evidentemente, tiene que ser una cosa comprometida y respetuosa con el entorno. Lo entiendo de esta manera porque hay que ser responsables directos de dónde vamos a realizar la actividad, para no ser un estorbo, sino para formar parte del lugar, entenderlo, comprenderlo y ponernos en su lugar. (E2)

Es cualquier tipo de turismo que tenga como objetivo invertir los recursos que se traigan del país de origen en el desarrollo local...en el desarrollo local comprendido como una inversión no en una cosa cualquiera, sino habiendo realizado un estudio previo del lugar a dónde vas y qué necesidades se puedan detectar en dicha comunidad. (E3)

Es un tipo de turismo en el cual hay personas que se desplazan a un destino con la finalidad de ayudar a otras persona...incluso a veces pagándose ellos mismos el billete para poder desplazarse a dicho lugar. (E4)

Todos ellos coinciden, aunque no sea con las mismas expresiones, en que se trata de ofrecer unos beneficios, ayudas, desarrollos o, nunca mejor dicho, trabajo. Todo esto tiene una finalidad común, que es la de satisfacer las necesidades de todos.

Puede que sorprenda un poco la opinión de Julián Mora Lucas (Coordinador de la Asociación Living Meki, E1) al decir que no considera que realicen turismo solidario por el simple motivo de que ellos van allí a “currar”.

Living Meki es un proyecto de cooperación que colabora con el poblado de Meki. Esta simple definición ya informa de que dicha asociación realiza turismo solidario, ya que además lo hacen sin ánimo de lucro.

Por otra parte, se quiere saber cuál es el conocimiento que se tiene de este tipo de asociaciones, es decir, si se conoce de la existencia de alguna de ellas, por eso se le preguntó al Sr. Pepe Pastor (Director de la Universidad Politécnica de Valencia, Campus de Gandía) si conocía algunas organizaciones, asociaciones, etc. que realizan este tipo de turismo y qué piensa de ellas.

La verdad que es la primera que conozco, de la que he oído hablar. He leído algunas cosas de estas, pero en particular no mucho y me parece que es una manera positiva de darle un valor añadido al turismo, en la línea esa... que repercute sobre los territorios donde se lleva a cabo, porque además es educativo, y al ser educativo eso siempre da algo más a las personas que lo realizan como a las que lo reciben. (E2)

4.2.2 DIMENSIÓN ECONÓMICA

La dimensión económica es una parte muy importante para poder llevar a cabo las distintas tareas previstas. Sin el aspecto económico es casi imposible, si no lo es ya, aplicar todas las ayudas correspondientes en el lugar indicado. Este motivo hace que los distintos profesionales del sector nos expliquen cómo se subvencionan o cómo estarían de dispuestos a colaborar.

La Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo (CVONGD) explica que nos financiamos con fondos públicos...o por lo menos lo intentamos. Desde el año 2009 tenemos algún ingreso de la Generalitat Valenciana con un descanso en el 2010, ya que decidieron que no nos podían financiar. La Diputación de Valencia está colaborando bastante desde hace 3 años. Pero con esto no quiere decir que se cubran los gastos. Gracias a que las 97 organizaciones que reunimos pagan una cuota anual, en los momentos de emergencia nos podemos mantener y abastecer de las mismas. También tenemos algún ingreso menor de formaciones que damos, como coordinadores, principalmente con las Universidades. (Bonk, 2015)

A la agencia de viajes “Viajes Gandía” se le pregunta por qué la mayoría de AA.VV. no realizan esta clase de paquetes turísticos. Si el motivo principal es que no reportan beneficios. María Isabel Romero responde:

Porque las Agencias de Viajes son intermediarias. Sólo tenemos un proveedor que lo realiza. También es porque la gente que realiza este tipo de turismo se dirige a las ONG y lo gestionan desde allí. Las ONG no nos piden que les gestionemos esta clase de paquete turístico. (E4)

En cuanto a la Asociación Living Meki y la Universidad se hace una relación en sus cuestiones, ya que se quiere saber el grado de implicación de ambos para un posible acuerdo de colaboración, el cual representa la finalidad de este trabajo.

El Coordinador de la Asociación Living Meki comenta que *la asociación se financia por varias vías. Por un lado, con la colaboración de BCG (Boston Consulting Group) y, por otra parte, mediante fundaciones de empresas... y luego, a parte, recibimos donaciones, hacemos conciertos solidarios, capeas solidarias... y al final de todo eso vamos recogiendo un poco. (E1)*

En cambio, Pepe Pastor nos habla de la posibilidad de creación de un convenio entre ambos.

No sé si podríamos sacar dinero de algún sitio o no, pero sí que deberíamos trabajar juntos para preparar un proyecto con el que conseguir financiación y movernos por ahí, porque no sé las capacidades que podría tener la UPV para decir "mira, os damos 1000€ para esto". Yo creo que es más fácil poner recursos humanos para funcionar, poner mano de obra en nuestros alumnos, vamos a ser capaces de definir un proyecto y buscar ayudas en Europa, en España, en la Consellería, con empresas privadas... que nos permitan llevarlo a cabo.

Creo que ese proceso, en estos momentos, es el más viable, porque das 1000€... ¿y qué? Yo creo que es más importante el poder sumar conjuntamente y poner en marcha un proyecto, con la ayuda de la gente y alumnos que tenemos aquí y poder llevarlo adelante. (E2)

A modo de conclusión, lo más destacado es la predisposición del Director del Campus de Gandía en colaborar directamente con la asociación, lo cual significa un gran paso.

También que, según lo comentado por Bonk, las ayudas económicas son escasas pero necesarias para el desahogo de la organización.

4.2.3 DIMENSIÓN CULTURAL / SOCIAL / HUMANA

Para la dimensión cultural/social/humana se efectúan cuestiones como la influencia que se tiene con la gente que recibe esa ayuda, qué requisitos creen que debe tener un voluntario para practicar el turismo solidario y si piensan que es importante que se siga haciendo esta clase de turismo. Es imprescindible conocer cuáles son las

consecuencias de sus actos y cómo deben ser los voluntarios que han de llevarlo a cabo.

En primer lugar, Julián Mora Lucas nos comenta acerca de cómo influye su voluntariado en el pueblo de Meki.

El impacto más importante son las asignaciones de becas a algunos de los niños del colegio. ¿Por qué? Porque esa beca le permite igual al niño no tener que ir a trabajar y poder ir a la escuela, le permite a la familia, que puede ser de 8 miembros, vivir un poco mejor, etc. Al final lo que importa es el desarrollo escolar del niño. Luego, con los proyectos que desarrollamos allí algo ha mejorado, como un punto de agua que se hizo a las afueras del poblado para que así la gente puede ir allí a recogerla, una guardería nueva que se hizo.... bueno, con esto, son más o menos los impactos que tenemos en la población. (E1)

En relación a los requisitos que debe presentar un voluntario, suelen tener diferentes puntos de vista. Algunos comentan que los estudios son imprescindibles, al mismo tiempo que el saber inglés para poder comunicarse mejor, mientras que otros creen que la formación no es una barrera para ser voluntariado.

¿Qué perfil pensamos que es el adecuado? Pues bueno, gente que tenga una apertura mental y con consciencia social, que sea capaz de costearse el viaje y la estancia, que tenga nivel de inglés medio, como mínimo, para comunicarse allí y dar clases y sobretodo que sea una persona con iniciativa y proactiva. No solemos poner límite de edad, ni por arriba ni por abajo. Este es un poco el marco del perfil del voluntario. (E1)

Primero que nada la motivación por esta clase de turismo. Por otra parte, el conocimiento y el saber, dos cosas importantes, ya que desde el conocimiento y el saber se puede planificar mejor y conocer mejor el entorno... creo que eso es fundamental, por el simple motivo de que si no hay conocimiento, saber y formación no creo que se pueda hacer este tipo de turismo. Otra cosa es cómo ha obtenido una persona el saber, ya sea a través de sus estudios o su experiencia, que son dos cosas diferentes. (E2)

Siempre es conveniente que las personas tengan una formación, pero no creo que eso sea una barrera para ser voluntariado. En tema de voluntariado siempre es el compromiso y el aprendizaje lo que más se debe valorar. Ahora sí, estoy en completo desacuerdo de aquel voluntariado que se haga sin tener real conocimiento de a qué se dedica la organización. (E3)

Por otro lado, todos y cada uno de ellos coinciden en lo mismo: “Es imprescindible seguir haciendo esta modalidad de turismo”.

Me parece oportuno y necesario, en tanto en cuanto, también pensemos que debemos de hacerlo de manera pausada y serena. (E2)

¡Absolutamente! Es que además, otro turismo, en muchas ocasiones, es contraproducente para la población local. (E3)

Sí, sin duda. El único problema es que hay muchas personas que deben de afrontar los gastos ellos mismos para poder realizar esta clase de voluntariado en su período de vacaciones. (E4)

Como aporte personal, si tan importante es seguir haciendo esta clase de turismo, ¿no es igual de necesario el apoyo a las asociaciones para que continúen realizándolo? Vemos que las opiniones de cada uno de ellos son similares, pero no la voluntad para llevarlo a cabo.

4.2.4 DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

Lo que se busca en esta dimensión es obtener información relativa a las capacidades mentales que ha de tener el voluntario para participar en una asociación dedicada a la solidaridad. ¿Se piensa o se cree que cualquier persona puede ser voluntariado, psicológicamente hablando y haciendo caso omiso a la formación de cada uno?

Desde mi punto de vista, es obvio que se pueden ver y experimentar cosas a las que no estamos sometidos aquí, por lo que se debe estar preparado y ser conocedor del lugar al que nos vamos a desplazar, además de conocer sus tradiciones y costumbres.

Los encuestados dan sus respectivas opiniones en base a sus experiencias, conocimientos o pensamientos. El Coordinador de Living Meki, Julián Mora habla de ser tolerantes y entender su forma de vida:

Por suerte en Meki no se ve miseria. Hay pobreza, son muy pobres, viven en chabolas y los niños pequeños van medio desnudos, pero no se ve miseria de que se ve gente muriéndose en la calle. Lo que debe tener la gente es una capacidad de empatía, asimilando de que esa gente es así, que está muy desventajada frente a nosotros, pero que eso no significa que sean mejores o peores... además que son gente muy feliz. Entonces sobretodo tolerancia y respeto hacia esas culturas, porque además cuando te involucras y conoces la gente de allí, acabas viendo cosas que te chocan culturalmente y hay que tener un cierto nivel de tolerancia para decir "oye, es que esto aquí es válido, para mí igual no lo es pero hay que entender que esto son las reglas de su cultura". En definitiva, tolerancia y apertura mental. (E1)

La también experimentada Agnieska Bonk, Coordinadora de la CVONGD, habla de "formación previa":

Pienso que es imprescindible la formación previa, es decir, que la mayoría de las organizaciones que ofertan estancias temporales en países empobrecidos, tanto en campos de trabajo y, sobretodo, de estancias más largas, deben ofertar previamente

un curso de formación, para saber dónde vas, para qué, con quién vas a estar y con qué te vas a encontrar. La obligación de la organización es prepararte psicológicamente y técnicamente. (E3)

Por otra parte, los responsables de las entidades privadas como lo es la UPV (Campus de Gandía) y la Agencia de Viajes, hablan de “fuerza mental y conocimiento del lugar”:

Pienso que debe de ser muy fuerte, debe ser una persona abierta, que tenga formación, espíritu crítico, sobretodo sentido común, porque ir de un lugar en el que estamos acostumbrados a otro en el que las maneras de vivir y costumbres son totalmente diferentes y además con situaciones muy complicadas de supervivencia, ese impacto debe ser terrible y creo que nos hace muy pequeños e incluso nos puede hacer sentir impotentes para cambiar algo. Por eso pienso que tiene que ser alguien fuerte, con capacidad de empatizar, con formación y saber ponerse en el lugar de otro. (E2)

Creo que deben de ser personas fuertes mentalmente, con grandes conocimientos del lugar y de cómo tratar con las personas que residen en el lugar, ya que la forma de vida y la cultura no es la misma. (E4)

Siguiendo todas las declaraciones de los encuestados, se prioriza la preparación, es decir, la formación previa, para tener un conocimiento de la zona. Obviamente, pienso que la personalidad del voluntario y su apertura mental deben de jugar un papel muy importante con los requisitos de acceso al voluntariado de Living Meki.

4.2.5 DIMENSIÓN SANITARIA

Otro aspecto muy importante en el tema de voluntariado es la sanidad. El conocer las enfermedades a las que hacen frente en el lugar de destino, los posibles contagios y las vacunas que se deben de aplicar antes de partir, es primordial para la seguridad del voluntariado y que se debe tener en cuenta siempre.

En este apartado, todos los entrevistados profesionales del sector tienen muy claro su opinión respecto a la barrera que esto puede provocar a la hora de formalizar un posible acuerdo de colaboración.

Para viajar a Meki, obviamente se debe aplicar un tratamiento sanitario de vacunas:

Las vacunas adecuadas que cualquier centro de vacunación internacional te proporciona. Los centros de salud eso lo tienen ya muy preparado y saben qué medicación o vacuna deben de aplicarte en función del lugar al que vas a viajar. (E1)

En segundo lugar, se ha preguntado al Sr. Pepe Pastor si el Campus tendría algún motivo para no colaborar con Living Meki por el tema de posible contagio de enfermedades:

¡¡Hay vacunas!! No hay ningún motivo ni razón para que no se produzca un acuerdo de colaboración. (E2)

Las siguientes respuestas de los demás profesionales siguen el mismo curso:

Obviamente las organizaciones saben o deben ser conocedores de las enfermedades que haya o no en el lugar dónde se realiza el voluntariado. Entiendo que si se llevan a cabo este tipo de actividades es porque no hay peligro alguno y, por lo tanto, no debe de ser motivo para no realizar un acuerdo de colaboración. (E3)

¡Claro que no! Si se han seguido o se siguen las pautas y procedimientos correctos en cuanto al tema de vacunas y prevención, no debe ser ningún impedimento para que se pueda llegar a un posible acuerdo de colaboración, el cual beneficiaría mucho a ambas partes, pero sobre todo a las personas que reciban esa ayuda. (E4)

Podemos ver que el aspecto sanitario no influye de manera negativa para un posible convenio entre entidades. El avance de medicación permite que el temor al contagio sea mínimo, algo muy positivo para todos.

4.2.6 ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Interesantes a la par que importantes las actividades que se desarrollan. Es una oportunidad para conseguir los recursos necesarios para efectuar la labor de voluntariado. Haciendo referencia a la Asociación Living Meki, el Coordinador relata las actividades que realizan antes de viajar a Meki, las llevadas a cabo durante su estancia allí y cómo reparten las becas a las familias y niños, todo esto ya visto en el anterior apartado de “Estudio del proyecto de voluntariado en Meki”.

Se llevan a cabo actividades durante el año “para recaudar fondos, mediante algún evento solidario que otro”. Julián argumenta también que “es muy importante las tareas que se acometen durante el año, ya que es la preparación de la posterior puesta en práctica de actividades y otorgación de las respectivas becas”.

La Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo añade que el principal papel que desarrollan en la coordinadora es preguntar, mediante correo a sus compañeros y compañeras de las diferentes organizaciones, quiénes son los que van a hacer los viajes solidarios este año. Una vez les envían la respuesta y las tareas que van a llevar a cabo, hacen un comunicado especial sobre los viajes solidarios y turismo responsable. Todo lo plasman en su página web.

4.2.7 CONVENIOS – PARTNERS

En este punto, el trabajo toma una gran importancia, ya que se analiza, concretamente, a la Asociación y a la UPV.

Se formulan un par de cuestiones a Julián Mora que harán que nuestro objetivo general se vaya esclareciendo. ¿Cómo podría colaborar una persona con ustedes y así a ayudar a la población de Meki? y, por otra parte, ¿de qué manera puede colaborar la UPV Campus de Gandía?:

Una persona puede desde querer apadrinar, donar dinero o puede tener un recurso especial como, por ejemplo, un contacto con cierta gente en la que puede enviar material, ya sea de construcción, de aprendizaje, etc. Cualquier cosa que pueda servir para arrimar el hombro puede ser una propuesta que nosotros consideraríamos. Al final, desde aquí España, se puede hacer más bien poco, pero cualquier cosa que se pueda llevar a cabo allí y tener impacto positivo es una buena forma de colaboración.

Por otra parte, me parece una pregunta muy interesante el cómo puede colaborar la UPV.

Como cualquier organización, mediante aportación económica a la asociación/proyecto, estableciendo algún proyecto de colaboración como, por ejemplo, que las facultades más técnicas sean capaces de implementar algún proyecto técnico constructivo que se pueda implementar en Meki, formar al profesorado de Meki por parte del profesorado de la Universidad, etc. (E1)

El Director del Campus es bastante claro al afirmar que “en estos momentos no tengo constancia de que colaboremos con una asociación u ONG de este tipo. Además, estuve preguntando de verdad al CCT, que es la que lleva el tema de convenios posibles con algún tipo de ONG... pero en estos momentos eso aquí no está puesto en valor en este Campus, y creo que es una buena oportunidad con tu trabajo de fin de grado, exponerlo de manera pública para que vean que hay otras maneras de poder hacer turismo y además casi más interesantes de las que ya conocemos”. (E2)

En relación a la manera en la que puede colaborar la UPV con Living Meki, el Sr. Pastor no toma decisiones precipitadas:

Lo primero que deberíamos hacer es sentarnos con ellos, que nos explicasen sus proyectos, que nos explicasen qué es lo que podríamos hacer y a ver qué podríamos aportar nosotros, pero yo creo que si esta Universidad y este Campus en particular trabaja y forma gente para el turismo, debería hacer o abrir caminos nuevos colaborando con ONGs. Esto debería ser, en principio, oyendo cuáles son sus necesidades o qué aportan, cuál es su proyecto y en algún punto nosotros intentar unirnos a ellos ¡SUMAR!, y eso es posible hacerlo si hay voluntad por las dos partes. (E2)

La postura de “no precipitación” que mantiene el Sr. Pastor es la adecuada. Es la forma correcta para seguir una serie de pautas y fomentar una sólida colaboración. Sería muy fácil aportar ayuda económica o de material y olvidarse de todo, pero no sería positivo si no se mantiene una previa reunión y que se comentasen todos los puntos a mejorar. Por eso, a mi modo de pensar, el acuerdo debe de pasar por una serie de fases en las que se expongan opiniones y formas de colaboración.

4.2.8 RETOS / DESAFÍOS

La última dimensión está enfocada en el futuro próximo de cada uno de ellos. Cuáles son sus retos o desafíos, si los tienen.

A continuación se plasman cada una de las opiniones de los entrevistados al ser preguntados por si tienen en mente lanzar nuevos proyectos:

El último proyecto que hemos lanzado es un proyecto que se llama “La Granja Etíope”, en la que se dota a 48 mujeres de una cuantía económica que les permita adquirir animales, criarlos para que se conviertan en alimentos que ellas puedan vender en el mercado. En definitiva, darles un elemento que suponga una inversión y que ellas puedan gestionarlo, es decir, tratar de generar la cultura de inversión y ahorro. (E1)

Si te soy sincero, en estos momentos tú eres una oportunidad para empezar con este proyecto y creo que es una posibilidad de que nuestros alumnos puedan aprender cosas nuevas y haya intercambio de conocimientos entre diversas partes, diversas circunstancias y diversas formas de vivir. Yo no veo ningún problema en empezar a trabajar en esa línea. Habrá que buscar profesores y alumnos que se quieran implicar, pero si no lo contamos y no nos atrevemos, nunca lo vamos a realizar. Con lo cual, yo creo que es un buen comienzo. (E2)

En nuestro caso es un reto continuo. El reto es construir la cooperación en las políticas de cooperación autonómicas y colaborar en niveles más bajos administrativos. (E3)

No tenemos nada en mente. Realmente es complicado iniciar proyectos relacionados con la colaboración con alguna ONG ya que desconocemos aquello que le envuelve. (E4)

Como conclusión a las encuestas, se les comentó a los entrevistados que, si se había pasado por alto alguna cuestión importante, añadiesen cualquier comentario que creían que fuese necesario. Todos ellos coincidieron en lo mismo:

Como opinión personal para finalizar la entrevista, decir que ver el interés que estás teniendo con tu trabajo y con nuestra asociación es una cosa muy ilusionante, que todas aquellas personas que van a Meki vuelven encantadas. Yo me he quedado totalmente enamorado de Meki, ya que es un sitio que enamora y que la gente etíope es especialmente cariñosa y acogedora. (E1)

Finalmente, decir que lo único que valoro es la sensibilidad que has tenido por este tema y querer llevarlo aquí a nuestro Campus... pues la verdad que me pone contento y me hace pensar cosas que deberíamos hacer y no estamos haciendo. (E2)

Pienso que este trabajo es una buena oportunidad para que una universidad de alta reputación estudie la posibilidad de iniciar un acuerdo de colaboración, tanto con la asociación a la que haces referencia en tu trabajo como a las demás asociaciones. (E3)

Me parece que estás haciendo un buen trabajo y que espero que llegue a buen puerto. (E4)

Por último, y como aspecto más positivo de todos, es muy gratificante ver que se haya despertado un aliciente con el Director del Campus para que todo este proyecto pueda ir adelante, al mismo tiempo que Living Meki agradezca, de la mano de Julián Mora, el interés de ayudarles de este modo.

4.3 ANÁLISIS DAFO

Se ha creído necesaria la realización de un análisis DAFO para ver, en su medida, un resumen de todo lo analizado, además de a lo que se hace frente en Meki:

DEBILIDADES

- ✓ El voluntario debe costearse su propio viaje.
- ✓ Escasez de entidades colaborativas con Living Meki.
- ✓ Poco presupuesto para las becas.
- ✓ Nulo servicio de transporte desde la capital Addis Abeba hasta Meki, ya que sólo se puede llegar con taxi o vehículo previamente alquilado.
- ✓ Poco conocimiento de asociaciones como ésta.

AMENAZAS

- ✓ Posibilidad de contagio de enfermedades.
- ✓ Crecimiento de la delincuencia en cuanto a la llegada de turistas.
- ✓ Efectos de cualquier desastre natural.
- ✓ Aunque es positivo, la creación de nuevas asociaciones provoca la bajada de entidades colaborativas en nuestra asociación estudiada.

FORTALEZAS

- ✓ Proyectos que se llevan a cabo.
- ✓ Buena formación previa a los voluntarios.
- ✓ Disposición de ambas entidades (Living Meki y UPV) de llegar a un acuerdo y poder trabajar juntos.
- ✓ Población hospitalaria con los turistas.
- ✓ Autosatisfacción personal.
- ✓ Existencia de unos departamentos bien estructurados encargados de gestionar la asociación.

OPORTUNIDADES

- ✓ Mejorar los niveles de enseñanza con un posible convenio.
- ✓ Vivir una experiencia única.
- ✓ Aprendizaje, por parte de los alumnos de la UPV, de una nueva tipología de turismo y de sus respectivas vivencias.

5. CONCLUSIONES

Una vez hecho el análisis y siguiendo todo lo estudiado durante la realización del TFG, se llega a la conclusión de la importancia que tiene el apoyo. El apoyo tanto entre entidades como el apoyo a aquellos que no tienen los mismos recursos que nosotros para la formación de uno mismo.

Destacamos, entre el estudio llevado a cabo a los diferentes profesionales del sector, el compromiso que ha mostrado el Director del Campus de Gandía y el Coordinador de Living Meki para llegar a un acuerdo y poder trabajar juntos en un futuro. Se ha podido comprobar el desconocimiento que hay por parte del Sr. Pastor en cuanto a ONG's se refiere, pero se ha despertado un interés en él que puede significar el comienzo de algo muy importante.

Por otra parte, lo que más asombra es que una agencia de viajes crea que es realmente complicado iniciar proyectos de colaboración con una organización de este tipo. Resulta sorprendente el desconocimiento todavía existente del sector privado de las agencias de viajes en proyectos de turismo solidario. Esto también puede plantearse como un reto de cara a los operadores.

También queda claro que la mentalidad, formación previa y el conocimiento de lenguas es muy importante para poder participar en la Asociación Living Meki. Toda persona debe recaudar todas estas habilidades e intentar integrarse en su sociedad como uno más, es decir, evitar hacer feos gestos en cuanto a las costumbres del lugar, ya que no lo ven con buenos modales.

Finalmente, se comprueba cómo todos han expuesto sus ideas y opiniones, siendo algunas de ellas de opinión diferente, pero lo que más se pone en valor es que todos ellos coinciden en que este Trabajo Final de Grado es una gran oportunidad para llevar a cabo un convenio entre las entidades estudiadas para la mejora de infraestructuras, actividades, etc. y, por supuesto, para la facilitación de becas que ayuden a niños y familias a tener un futuro mejor.

6. PROPUESTAS DE ACTUACIONES

Desde el inicio de este trabajo se ha sido consciente de la dificultad que tiene la asociación para su promoción y para captar empresas que colaboren activamente con ellos. Por eso se hacen, a continuación, unas propuestas de actuación para que tanto el Campus de Gandía y Living Meki puedan tomarse de la mano y llevar a cabo un convenio que sea positivo para ambos.

Propuesta 1

Una primera propuesta es realizar actividades juntos, es decir, la cesión de espacios y aulas por parte de la Universidad para que de este modo los voluntarios de Living Meki puedan contar y explicar sus experiencias a los alumnos del Campus y que despierten interés en ellos haciéndoles ver una clase de turismo diferente a la que se está acostumbrado y que puede que sea mucho más satisfactoria.

Serían unas jornadas relacionadas con el mundo del turismo para que el estudiante aumente su conocimiento ya que, hoy en día, tener un título no te abre ninguna puerta, porque te iguala a un montón de gente que tiene el mismo título que tú. Si desde el Campus se es capaz de ofrecer algo más, de jornadas y actividades de formación, si que se les hará diferente respecto a otros títulos.

Propuesta 2

La segunda propuesta consta de la participación de alumnos y profesores del Campus en las actividades que realiza la asociación en el poblado de Meki, es decir, unirse al programa de voluntariado y desplazarse con ellos para ayudarles en las tareas a realizar, además de ser una gran oportunidad de vivir una experiencia casi única.

Obviamente, la UPV debería proporcionar un mínimo aporte económico para costear una parte del viaje de dichos alumnos y profesores, es decir, que fuese como una beca que se les es concedida a aquellos interesados en participar en ello.

Propuesta 3

También se propone que, con la ayuda de todos los alumnos y profesores de la Universidad sean del grado que sean, fuesen capaces de implementar algún proyecto técnico constructivo que se pueda implementar en Meki, es decir, se podría ampliar a otras titulaciones y alumnos/as del campus (telecomunicaciones, ambientales...) la oportunidad de aportación de una serie de actividades o proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida / aprendizaje del poblado y de esta forma ayudar a la asociación Living Meki.

Propuesta 4

Por último y ya en un segundo plano por la dificultad que conlleva de llevarlo a cabo, que los profesores de Meki visitasen las instalaciones de la Universidad para que, de ese modo, viesan y tomaran ideas acerca de los modelos y métodos de enseñanza para luego aportarlas a sus alumnos del poblado.

7. BIBLIOGRAFÍA

Proyecto de voluntariado en Etiopía (2015). Madrid: Boston Consulting Group

Fuentes informáticas:

CVONGD. *Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo*. <<http://www.cvongd.org/va/coneix-nos/>> [Consulta: 16 de junio de 2015]

Eroski *Consumer* (2014). <http://www.consumer.es/web/es/solidaridad/proyectos_y_campanas/2014/07/01/220143.php> [Consulta: 18 de abril de 2015]

FUNDACIÓN WIKIMEDIA (2014). *Meki*. <<https://en.wikipedia.org/wiki/Meki>> [Consulta: 04 de agosto de 2015]

FUNDACIÓN WIKIMEDIA (2015). *Turismo solidario*. <http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_sostenible#Seg.C3.BA_n_la_Organizaci.C3.B3n_Mundial_del_Turismo_.28OMT.29> [Consulta: 18 de abril de 2015]

GUZMÁN, L. (2007). *Mingaonline*. <<http://mingaonline.uach.cl/pdf/gestur/n8/art07.pdf>> [Consulta: 18 de abril de 2015]

Hosteltur (2010). <http://www.hosteltur.com/71089_turismo-solidario-aumenta-anualmente-20.html> [Consulta: 23 de mayo de 2015]

MORA, D. (2012). *Visiones del Turismo*. <<http://www.visionesdelturismo.es/turismo-solidario-y-volunturismo/>> [Consulta: 23 de mayo de 2015]

Portal oficial de Living Meki. <<http://livingmeki.webs.com/>> [Consulta: 19 de abril de 2015]

Proyectos finales de carrera

BEL GONZÁLEZ, M. (2012). *Promoción de las rutas ecoturísticas de la población de La Font d'En Carròs*. Trabajo Final de Grado. Gandía: Universitat Politècnica de València, Campus de Gandia, <<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/18416/memoria.pdf.pdf?sequence=1>> [Consulta: 07 de julio de 2015]

CAÑAMAS CERVERA, R. (2012). *Análisis descriptivo del turismo accesible para discapacitados en el municipio de Oliva*. Trabajo Final de Grado. Gandía: Universitat Politècnica de València, Campus de Gandia, <<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/18456/MEMORIA..pdf?sequence=1>> [Consulta: 14 de agosto de 2015]

8. ANEXOS

Cuestionarios semi-estructurados

Entrevista 1 (E1):

Nombre: Juliá Mora Lucas

Telf: 659 061 439

Cargo: Coordinador

E-mail: julianmoralucas@gmail.com

Entidad: Living Meki

1. ¿Qué es Living Meki?

Es un proyecto de una ONG que se llama PROYDE, ya que no está constituida legalmente Living Meki como una ONG. Surge por colaboraciones y tal... aunque el tema de economía lo cubre PROYDE. Por tanto, Living Meki es un proyecto de cooperación que colabora en un poblado de Etiopía y que este año ya es el octavo que va en marcha y que durante cuatro quincenas de verano nos organizamos los voluntarios para ir allí... colaborando con un colegio católico, que es una institución de relativo peso en la sociedad, siendo nuestras actividades principales la enseñanza, talleres y bueno... todo lo que el colegio nos deja y nosotros podemos hacer.

2. ¿Qué entiende Ud/Living Meki por turismo solidario?

No considero que seamos una asociación que hace turismo solidario porque para mí eso está enfocado más a hacer un viaje e integrarse un poco culturalmente y relacionarse con la gente, pero nosotros allí vamos a currar. Tenemos un horario estricto.... levantándonos pronto por la mañana, vamos al colegio con los profesores... vamos también por la tarde a la hora en que se abre el colegio. Digamos que existe un sacrificio por nuestra parte de preparación aquí y de trabajo allí.

3. ¿Por qué Meki? ¿Cuándo, cómo y por qué surge la idea de emprender este proyecto?

La historia surge de la siguiente manera. La empresa BCG, Boston Consulting Group, que tiene una delegación en Madrid, y que tradicionalmente está destinando fondos a proyectos de cooperación en Etiopía, Meki, etc., llegó un momento en el que el grupo original del fundador se preguntaba que era aquello de Meki y el por qué no ir un año y ver qué es lo que se hacía con el dinero. Entonces fue la primera vez que lo hicieron y les encantó la posibilidad de ayudar allí, aunque no sé originalmente por qué esa ciudad en concreto. Los 3 primeros años solo iba gente de BCG y luego ya se fue abriendo a... boca a boca... amigos de amigos y extendiéndose bastante a través de las redes sociales, aunque lo que es el grupo de coordinación somos un grupo de amigos, no somos más.

4. En el aspecto económico, ¿cómo se financia la asociación para ayudar a la población de Meki?

La asociación se financia por varias vías. Por un lado, con la colaboración de BCG (Boston Consulting Group) y, por otra parte, mediante fundaciones de empresas... y luego, a parte, recibimos donaciones, hacemos conciertos solidarios, capeas solidarias... y al final de todo eso vamos recogiendo un poco.

5. ¿Cómo influye en la gente de Meki vuestro voluntariado? (Mejoras de vida, vida actual de familias...)

El impacto más importante son las asignaciones de becas a algunos de los niños del colegio. ¿Por qué? Porque esa beca le permite igual al niño no tener que ir a trabajar y poder ir a la escuela, le permite a la familia, que puede ser de 8 miembros, vivir un poco mejor, etc. Al final lo que importa es el desarrollo escolar del niño. Luego, con los proyectos que desarrollamos allí algo ha mejorado, como un punto de agua que se hizo a las afueras del poblado para que así la gente puede ir allí a recogerla, una guardería nueva que se hizo.... bueno, con esto, son más o menos los impactos que tenemos en la población.

6. ¿Qué requisito debe tener un voluntario? (estudios, etc.)

Los últimos años, como tenemos bastante avalancha de candidaturas, solicitamos una ficha, solicitamos una carta de motivación a la gente que quiera venir y luego les hacemos una entrevista por teléfono personal. Además hacemos un fin de semana solidario de convivencia en Madrid y allí algunos nos reservamos el derecho de decir algo así como "oye, creemos que no eres el perfil que debe participar activamente con nosotros". ¿Qué perfil pensamos que es el adecuado? Pues bueno, gente que tenga una apertura mental y con consciencia social, que sea capaz de costearse el viaje y la estancia, que tenga nivel de inglés medio, como mínimo, para comunicarse allí y dar clases y sobretodo que sea una persona con iniciativa y proactiva. No solemos poner límite de edad, ni por arriba ni por abajo. Este es un poco el marco del perfil del voluntario.

7. Además de colaborar con la población de Meki, ¿colaboráis o tenéis pensado en ayudar a gente de otros lugares?

Pues ahora mismo estamos centrados en Meki. Lo que queremos es expandir nuestro impacto a las zonas más rurales de Meki, como guarderías de la periferia, etc., porque al final el colegio católico es una institución muy importante, es a través de quien articulamos el voluntariado, pero son los ricos de allí. Entonces queremos que nuestra acción llegue a la parte más desventajada, como gente que tiene problemas para ir al colegio, las aulas están en mal estado, en las afueras tienen más problemas para conseguir vestimenta... por lo que nos gustaría un poquito llegar a la parte de más afuera del poblado.

8. Psicológicamente hablando, ¿qué piensa que debe tener o no debe tener una persona para poder ser voluntariado de turismo solidario? (se sabe que se ven cosas duras y no todos lo afrontan de la misma manera)

Por suerte en Meki no se ve miseria. Hay pobreza, son muy pobres, viven en chabolas y los niños pequeños van medio desnudos, pero no se ve miseria de que se ve gente muriéndose en la calle. Lo que debe tener la gente es una capacidad de empatía, asimilando de que esa gente es así, que está muy desventajada frente a nosotros, pero que eso no significa que sean mejores o peores... además que son gente muy feliz. Entonces sobretodo tolerancia y respeto hacia esas culturas, porque además cuando te involucras y conoces la gente de allí, acabas viendo cosas que te chocan culturalmente y hay que tener un cierto nivel de tolerancia para decir "oye, es que esto aquí es válido, para mí igual no lo es pero hay que entender que esto son las reglas de su cultura". En definitiva, tolerancia y apertura mental.

9. ¿Se necesita algún tipo de tratamiento sanitario antes de viajar a Meki? Si lo hay, ¿qué tipo de tratamientos?

Las vacunas adecuadas que cualquier centro de vacunación internacional te proporciona. Los centros de salud eso lo tienen ya muy preparado y saben que medicación o vacuna deben de aplicarte en función del lugar al que vas a viajar.

10. ¿Qué tareas realizan durante el año, antes de partir a Meki?

Durante el año puede surgir algún evento solidario para recaudar fondos, tales como conciertos, capeas, etc. Para finales de Enero ya se termina la recepción de candidaturas, en Marzo-Abril se realiza la convivencia en Madrid, y a partir de ahí hasta verano empezamos la preparación del voluntariado. Cada quincena de voluntarios se reúne con su coordinador y empiezan a ver los roles de cada uno, la preparación de actividades a realizar allí y la preparación del material. Luego hay un parón de 5 meses a partir de final de Agosto, parón desde el punto de vista de actividad nuestra, luego, por ejemplo, la gente que se encarga de las becas se dedican a recopilar información, contactar con el padrino enviando una carta o una ficha/documento de cómo está su niño apadrinado, de que ha recibido el dinero, alguna foto, etc. Ese trabajo se hace en esos 5 meses por parte de los voluntarios.

11. Una vez allí, ¿qué actividades lleváis a cabo?

Empezando por las clases de inglés en la Summer School, que son clases de refuerzo en verano, abiertas a niños tanto de dentro de la escuela como de fuera, talleres de conocimiento, talleres de manualidades, montamos charlas para chicas adolescentes y preadolescentes que consiste en hablar de temas que son un poco tabú en su sociedad, como pueden ser temas relacionados con la menstruación, con el sexo, maltratos, padres, novios... temas específicos de mujeres que allí no se suelen tratar y es algo muy importante.

A parte de todo esto, en el tiempo libre y ocio, hacemos actividades deportivas en el patio, proyecciones de cine, supervisamos los proyectos que se están llevando a cabo allí, si viene alguien del ámbito de la medicina pues pasa consulta en un orfanato que hay al lado del colegio, enfermeros, dentistas, auto metristas para graduar y conseguir gafas para los niños... y luego por supuesto la auditoria de becas, entrevistando a todos los niños becados, nos

aseguramos de que les haya llegado el dinero, de que sacan buenas notas, de que no están haciendo un uso fraudulento los padres, visitamos sus casa, etc.

12. *¿Cómo hacéis para otorgar o no las becas? ¿Qué incluyen esas becas?*

Quien originalmente propone la beca es el colegio católico, ya que conoce muy bien la realidad de las familias. Entonces cada año le preguntamos que nos proponga un grupo de 'x' niños que pudieran necesitar la beca y nos dan la lista. Nosotros cogemos, visitamos sus casas, vemos cómo son sus instalaciones, miembros de la familia, y así nos hacemos una idea vaga de su necesidad, que es muy difícil de valorar, pero si ves el tipo de vivienda que tienen, si es alquilada o en propiedad, si tiene un punto de agua, electricidad, cantidad de miembros en la familia, si los padres viven o no... te haces una idea y detectas la necesidad. Después de ese filtrado decidimos a qué niño/a le buscamos sponsor.

La beca es un cálculo que depende de la matriculación del niño en el colegio, dependiendo de si va a la guardería, a primaria o a la E.S.O. pues sería una cuantía u otra más un pequeño aporte en concepto de manutención de la familia, dependiendo del número de miembros. En total entre los 250 € o 400€ podría estar anteriormente. Y ahora lo hemos equiparado todo a 250€ por niño.

13. *¿Cómo puede colaborar con Uds una persona como yo y así ayudar a la población de Meki?*

Una persona puede desde querer apadrinar, donar dinero o puede tener un recurso especial como, por ejemplo, un contacto con cierta gente en la que puede enviar material, ya sea de construcción, de aprendizaje, etc. Cualquier cosa que pueda servir para arrimar el hombro puede ser una propuesta que nosotros consideraríamos. Al final, desde aquí España, se puede hacer más bien poco, pero cualquier cosa que se pueda llevar a cabo allí y tener impacto positivo es una buena forma de colaboración.

14. *¿De qué manera podría colaborar la UPV con Living Meki?*

Una pregunta muy interesante. Como cualquier organización, mediante aportación económica a la asociación/proyecto, destinando voluntarios todos los años para colaborar allí, estableciendo algún proyecto de colaboración, etc.

15. *¿Cuáles son vuestros retos o desafíos para el futuro? ¿Tenéis pensado iniciar nuevos proyectos además del de la educación, infraestructuras y sanidad con el que se cuenta actualmente?*

El último proyecto que hemos lanzado, además de los proyectos referentes a las infraestructuras, educación y sanidad, es un proyecto que se llama "La Granja Etíope" en la que se pretende que a 48 mujeres se les dota de una cuantía económica que les permita adquirir animales, criarlos para que se conviertan en alimentos que ellas puedan vender en el mercado. En definitiva, darles un elemento que suponga una inversión y que ellas puedan gestionarlo. Además, generarles una cultura de ahorro por comunidades que consiste en que las mujeres tienen una caja común, la cual consta de un pequeño depósito que entre tres o cuatro familias gestionan. Hay unos candados que hasta que no se pongan de acuerdo todas las mujeres para abrirlo, no se puede gestionar

ese dinero. Entonces se genera una cultura de ahorro, de depósito, de guardar un poco para mañana. En definitiva, tratar de generar la cultura de inversión y ahorro.

A parte, como opinión personal, me gustaría que esto funcionase todo el año, ya que solamente se imparte en verano. Que pudiéramos emplear a una persona local etíope y que esa persona pudiese dar continuidad a nuestros proyectos.

Si me he dejado algo importante por preguntar, me gustaría que lo añadiese.

Como opinión personal para finalizar la entrevista, decir que ver el interés que estás teniendo con tu trabajo y con nuestra asociación es una cosa muy ilusionante, que todas aquellas personas que van a Meki vuelven encantadas. Yo me he quedado totalmente enamorado de Meki, ya que es un sitio que enamora y que la gente etíope es especialmente cariñosa y acogedora.

Entrevista 2 (E2):

Nombre: Pepe Pastor

Telf: 963 877 000

Cargo: Director

E-mail: información@upv.es

Entidad: Universidad Politécnica de Valencia (Campus de Gandía)

1. ¿Qué entiende Ud. por turismo solidario?

Por turismo solidario, pensándolo un poco y desde mi perspectiva, entiendo que debe de ser turismo sostenible con la gente de donde se vaya a hacer la actividad turística... entiendo que debe ser que las ganancias o beneficios repercutan sobre las personas que habitan el espacio, el lugar y que además les sirva para aprender a los mismos habitantes donde se desarrollase este tipo de actividad y, evidentemente, tiene que ser una cosa comprometida y respetuosa con el entorno. Lo entiendo de esta manera porque hay que ser responsables directos de dónde vamos a realizar la actividad, para no ser un estorbo, sino para formar parte del lugar, entenderlo, comprenderlo y ponernos en su lugar.

2. ¿Sabía que hay organismos, asociaciones.... que hacen este tipo de turismo?
¿Qué piensa?

La verdad que es la primera que conozco, de la que he oído hablar. He leído algunas cosas de estas, pero en particular no mucho... y me parece que es una manera positiva de darle un valor añadido al turismo, en la línea esa... que repercute sobre los territorios donde se lleva a cabo, porque además es educativo, y al ser educativo eso siempre da algo más a las personas que lo realizan como a las que lo reciben.

3. ¿Está de acuerdo conmigo si le digo que es necesario seguir realizando esta clase de turismo?
Me parece oportuno y necesario, en tanto en cuanto, también pensemos que debemos de hacerlo de manera pausada y serena.

4. ¿Qué requisito piensa que es importante para ser voluntario de una asociación que se dedica al turismo solidario? (estudios, etc.)
Primero que nada la motivación por esta clase de turismo. Por otra parte, el conocimiento y el saber, dos cosas importantes, ya que desde el conocimiento y el saber se puede planificar mejor y conocer mejor el entorno... creo que eso es fundamental, por el simple motivo de que si no hay conocimiento, saber y formación no creo que se pueda hacer este tipo de turismo. Otra cosa es cómo ha obtenido una persona el saber, ya sea a través de sus estudios o su experiencia, que son dos cosas diferentes.

5. ¿Se colabora en proyectos de cooperación desde la UPV en materia de desarrollo turístico (planificación, formación... en otros lugares: países desarrollados)
Creo que hay algunas acciones encaminadas en esa línea y creo pensar que una persona de nuestro grado, Maryland Morant, hace alguna actividad de estas en países de Sudamérica. No te lo puedo concretar, pero creo que trabaja en este tipo de turismo.

6. ¿Colaboráis o tenéis pensado colaborar con alguna asociación u ONG de este tipo?
En estos momentos no tengo constancia de que lo hagamos. Además, estuve preguntando de verdad al CCT, que es la que lleva el tema de convenios posibles con algún tipo de ONG... pero en estos momentos eso aquí no está puesto en valor en este Campus, y creo que es una buena oportunidad con tu trabajo de fin de grado, exponerlo de manera pública para que vean que hay otras maneras de poder hacer turismo y además casi más interesantes de las que ya conocemos.

7. Psicológicamente hablando, ¿qué piensa que debe tener o no debe tener una persona para poder ser voluntariado de turismo solidario? (se sabe que se ven cosas duras y no todos lo afrontan de la misma manera)
Pienso que debe de ser muy fuerte, debe ser una persona abierta, que tenga formación, espíritu crítico, sobretudo sentido común, porque ir de un lugar en el que estamos acostumbrados a otro en el que las maneras de vivir y costumbres son totalmente diferentes y además con situaciones muy complicadas de supervivencia, ese impacto debe ser terrible y creo que nos hace muy pequeños e incluso nos puede hacer sentir impotentes para cambiar algo. Por eso pienso que tiene que ser alguien fuerte, con capacidad de empatizar, con formación y saber ponerse en el lugar de otro.

8. ¿Piensa Ud. que al campus – y especialmente al Grado Gestión Turística – deberíamos de hablar más de este tipo de turismo? ¿Hay desconocimiento

respecto al Turismo Solidario? ¿Puede ser una vía más para nuestros estudiantes que terminan la carrera?

No solo de este tipo de turismo, sino que deberíamos ser capaces, lo intentamos yo creo, de abrir nuestras aulas a gente que está haciendo otro tipo de turismo para que nos lo cuente. Intentamos poner jornadas relacionadas con el mundo del turismo para que los alumnos puedan acudir y vean otras perspectivas y cosas que ocurren fuera de las aulas, pero la impresión que tenemos es que, o no sabemos comunicarlo bien al alumno o es que él no está aún en esa situación de querer saber más. Eso nos preocupa porque pensamos que la Universidad no puede ser únicamente aulas y laboratorios, tiene que abrir aulas magnas, tiene que hacer que la gente de la calle entre aquí a contar sus experiencias para que formen más a nuestros alumnos y a nosotros mismos también. Esto nos está resultando complicado, pero bueno, es un reto que tenemos que saber alcanzar. Hoy en día, tener un título no te abre ninguna puerta, porque te iguala a un montón de gente que tiene el mismo título que tú. Si desde nuestro Campus somos capaces de ofrecer algo más, de jornadas y actividades de formación, si que os hará diferentes respecto a otros títulos. Nuestro empeño es en ir por ahí. Esto podría ser un tipo de actividad que se podría realizar en el Campus para promocionar más a Living Meki, que se abra el aula magna para que vengan a contarnos su historia y que promuevan a los estudiantes a ser partícipes de esta clase de turismo.

9. ¿De qué manera podría colaborar la UPV con Living Meki?

Lo primero que deberíamos hacer es sentarnos con ellos, que nos explicasen sus proyectos, que nos explicasen que es lo que podríamos hacer y a ver que podríamos aportar nosotros, pero yo creo que si esta Universidad y este Campus en particular trabaja y forma gente para el turismo, debería hacer o abrir caminos nuevos colaborando con ONGs. Esto debería ser en principio oyendo, cuáles son sus necesidades o qué aportan, cuál es su proyecto y en algún punto nosotros intentar unirnos a ellos ¡SUMAR!, y eso es posible hacerlo si hay voluntad por las dos partes.

10. Se sabe que el dinero es la principal arma de solución, por eso me gustaría saber si la UPV tendría algún inconveniente económico para apoyar a la asociación Living Meki.

No lo sé si podríamos sacar dinero de algún sitio o no, pero como dices tú, si que deberíamos trabajar juntos para preparar un proyecto con el que conseguir financiación y movernos por ahí, porque no sé las capacidades que podría tener la UPV para decir "mira, os damos 1000€ para esto". Yo creo que es más fácil poner recursos humanos para funcionar, poner mano de obra en nuestros alumnos, vamos a ser capaces de definir un proyecto y buscar ayudas en Europa, en España, en la Consellería, con empresas privadas... que nos permitan llevarlo a cabo.

Creo que ese proceso, en estos momentos, es el más viable, porque das 1000€... ¿y qué? Yo creo que es más importante el poder sumar conjuntamente y poner en marcha un proyecto, con la ayuda de la gente y alumnos que tenemos aquí y poder llevarlo adelante.

11. Living Meki ofrece becas, las cuales han disminuido en cuanto a cantidad de dinero. En un futuro próximo, ¿ve posibles colaboraciones en estos temas (UPV-ONG) en base al turismo solidario?
No sé qué mecanismos tiene la Universidad en este aspecto, pero habría que mirarlo. No quiero decir ni que sí ni que no... pero habría que estudiarlo.
12. ¿Opina que las enfermedades a las que hacen frente, por el tema de higiene, es un motivo por el que echarse atrás en cuanto a un futuro acuerdo de colaboración?
¡¡Hay vacunas!! No hay ningún motivo ni razón para que no se produzca un acuerdo de colaboración.
13. ¿Cuáles son vuestros retos o desafíos para el futuro? ¿Tenéis pensado iniciar nuevos proyectos en relación a estos temas?
*Si te soy sincero, en estos momentos tú eres una oportunidad para empezar con este proyecto y creo que es una posibilidad de que nuestros alumnos puedan aprender cosas nuevas y haya intercambio de conocimientos entre diversas partes, diversas circunstancias y diversas formas de vivir. Yo no veo ningún problema en empezar a trabajar en esa línea. Habrá que buscar profesores y alumnos que se quieran implicar, pero si no lo contamos y no nos atrevemos, nunca lo vamos a realizar.
Con lo cual, yo creo que es un buen comienzo.*

Si me he dejado algo importante por preguntar, me gustaría que lo añadiese.

Finalmente, decir que lo único que valoro es la sensibilidad que has tenido por este tema y querer llevarlo aquí a nuestro Campus... pues la verdad que me pone contento y me hace pensar cosas que deberíamos hacer y no estamos haciendo.

Entrevista 3 (E3):

Nombre: Agnieska Bonk

Telf: 963 913 749

Cargo: Coordinadora Secretaría Técnica

E-mail: info@cvongd.org

Entidad: Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo (CVONGD)

1. ¿Qué entiende Ud. por turismo solidario?
Es cualquier tipo de turismo que tenga como objetivo invertir los recursos que se traigan del país de origen en el desarrollo local...en el desarrollo local comprendido como una inversión no en una cosa cualquiera, sino habiendo realizado un estudio previo del lugar a dónde vas y qué necesidades se puedan detectar en dicha comunidad. He de decir que el turismo solidario es un

concepto que tampoco está muy perfilado porque tenemos también la definición de turismo responsable...que son definiciones que se entremezclan un poco.

2. ¿Está de acuerdo conmigo si le digo que es necesario seguir realizando esta clase de turismo?
¡Absolutamente! Es que además, otro turismo, en muchas ocasiones, es contraproducente para la población local.

3. ¿A qué se dedica la CVONGD (Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo)?
Es una Federación que reúne 97 ONGs actualmente, las cuales se dedican a la temática de cooperación internacional de desarrollo. Lo que hace la CVONGD es gestionar y coordinar las actuaciones de las diferentes ONGs, además de conseguir, mediante el diálogo, la reflexión y el trabajo conjunto, que las actuaciones de todas ellas sean siempre lo más coordinadas, coherentes, adecuadas y respetuosas posibles, así como para luchar conjuntamente para que los entes públicos y privados de la Comunidad Valenciana que trabajen en cooperación al desarrollo lo hagan en este sentido.

4. ¿Realizáis alguna acción de voluntariado o colaboráis en países subdesarrollados? ¿Cuáles?
Nosotros, como CVONGD, no realizamos acciones de voluntariado. Nos dedicamos a todo aquello que es incidencia política, comunicación aquí dentro (a las ONG, etc.) y a la coordinación de los grupos de trabajo.

5. En el aspecto económico, ¿cómo se financia la CVONGD para realizar esta clase de voluntariado?
*Nos financiamos con fondos públicos...o por lo menos lo intentamos. Desde el año 2009 tenemos algún ingreso de la Generalitat Valenciana con un descanso en el 2010, ya que decidieron que no nos podían financiar. Diputación de Valencia está colaborando bastante desde hace 3 años.
Pero con esto no quiere decir que se cubran los gastos. Gracias a que las 97 organizaciones que reunimos pagan una cuota anual, en los momentos de emergencia nos podemos mantener y abastecer de las mismas. También tenemos algún ingreso menor de formaciones que damos, como coordinadores, principalmente con las Universidades.
Por otra parte, comentar que la campaña internacional "Pobreza Cero" y que mejor funciona aquí, se lleva a cabo con voluntariado técnico de la CVONGD y está financiada por la Universidad de Valencia, mediante actividades que realizan para recolectar dinero y facilitarlo a dicha campaña.*

6. ¿Cómo puede colaborar una persona como yo para ayudar a la gente con la que Uds trabajan?
Nosotros acogemos a gente que quiere hacer voluntariado con temas de comunicación, porque nuestro interés es sensibilizar a la gente que quiera trabajar con nosotros. Es muy útil para nosotros ya que es una tarea que se realiza diariamente.

7. ¿Cree que el dinero es el principal motivo por el cual no hay gran cantidad de empresas u organizaciones involucradas en colaborar en este tipo de turismo?
No, para nada. Para mí esto es cuestión de principios. Está claro que es muchísimo más cómodo y fácil si se dispone de dinero, pero no hace falta colaborar económicamente.
8. ¿Qué requisito piensa que es importante para ser voluntario de una asociación que se dedica al turismo solidario? (estudios, etc.)
Siempre es conveniente que las personas tengan una formación, pero no creo que eso sea una barrera para ser voluntariado. En tema de voluntariado siempre es el compromiso y el aprendizaje lo que más se debe valorar. Ahora sí, estoy en completo desacuerdo de aquel voluntariado que se haga sin tener real conocimiento de a qué se dedica la organización.
9. Psicológicamente hablando, ¿qué piensa que debe tener o no debe tener una persona para poder ser voluntariado de turismo solidario? (se sabe que se ven cosas duras y no todos lo afrontan de la misma manera)
Pienso que es imprescindible la formación previa, es decir, que la mayoría de las organizaciones que ofertan estancias temporales en países empobrecidos, tanto en campos de trabajo y, sobretudo, de estancias más largas, deben ofertar previamente un curso de formación, para saber dónde vas, para qué, con quién vas a estar y con qué te vas a encontrar. La obligación de la organización es prepararte psicológicamente y técnicamente.
10. ¿Opina que las enfermedades a las que hacen frente, por el tema de higiene, es un motivo por el que echarse atrás en cuanto a un posible acuerdo de colaboración entre entidades?
Obviamente las organizaciones saben o deben ser conocedores de las enfermedades que haya o no en el lugar dónde se realiza el voluntariado. Entiendo que si se llevan a cabo este tipo de actividades es porque no hay peligro alguno y, por lo tanto, no debe de ser motivo para no realizar un acuerdo de colaboración.
11. ¿Qué tipo de actividades realizáis aquí para que vuestra colaboración con los proyectos sigan adelante? (Conciertos, ferias, etc.)
El principal papel que desarrollamos aquí en la coordinadora es preguntar, mediante correo a nuestros compañeros y compañeras de las diferentes organizaciones, quiénes son los que van a hacer los viajes solidarios este año. Una vez nos envían la respuesta y las tareas que van a llevar a cabo, nosotros hacemos un comunicado especial sobre los viajes solidarios y turismo responsable. Todo lo plasmamos en nuestra página web.
12. Además de realizar vuestros proyectos, ¿colaboráis con otras asociaciones u ONG externas?
Sí. La CVONGD, como ya hemos dicho anteriormente, es un nivel superior, es decir, es la que coordina las diferentes ONGs que trabajan con nosotros.

Nosotros trabajamos en “Xarxes acció social i cooperació” en la Comunidad Valenciana.

Por otra parte, también colaboramos con la “Coordinadora Estatal de ONGDs”, en la plataforma de “Pobreza Cero”, etc.

13. ¿Cuáles son vuestros retos o desafíos para el futuro? ¿Tenéis pensado iniciar nuevos proyectos en relación a estos temas?

En nuestro caso es un reto continuo. El reto es construir la cooperación en las políticas de cooperación autonómicas y colaborar en niveles más bajos administrativos.

Si me he dejado algo importante por preguntar, me gustaría que lo añadiese.

Pienso que este trabajo es una buena oportunidad para que una universidad de alta reputación estudie la posibilidad de iniciar un acuerdo de colaboración, tanto con la asociación a la que haces referencia en tu trabajo como a las demás asociaciones.

Entrevista 4 (E4):

Nombre: M^a Isabel Romero Miret

Telf: 962 872 211

Cargo: Agente de viajes

E-mail: reservas@viajesgandia.com

Entidad: Viajes Gandía

1. ¿Qué entiende Ud. por turismo solidario?

Es un tipo de turismo en el cual hay persona que se desplazan a un destino con la finalidad de ayudar a otras persona...incluso a veces pagándose ellos mismos el billete para poder desplazarse a dicho lugar.

2. ¿Está de acuerdo conmigo si le digo que es necesario seguir realizando esta clase de turismo?

Sí, sin duda. El único problema es que hay muchas personas que deben de afrontar los gastos ellos mismos para poder realizar esta clase de voluntariado en su período de vacaciones.

3. ¿Viajes Gandía realiza paquetes turísticos para hacer turismo solidario? Si es así, ¿para qué ONG u organización lo lleváis a cabo?

Tenemos proveedores que realizan paquetes turísticos y nosotros, como intermediarios, los vendemos, pero normalmente se gestionan desde la misma ONG.

4. ¿Cuál cree que es el motivo por el que las AAVV no realizan estos paquetes turísticos? ¿Cree que el dinero es el principal motivo?

Porque las Agencias de Viajes son intermediarias.

Sólo tenemos un proveedor que lo realiza. También es porque, como he dicho, la gente que realiza este tipo de turismo se dirige a las ONG y lo gestionan desde allí. Las ONG no nos piden que les gestionemos esta clase de paquete turístico.

5. Psicológicamente hablando, ¿qué piensa que debe tener o no debe tener una persona para poder ser voluntariado de turismo solidario? (se sabe que se ven cosas duras y no todos lo afrontan de la misma manera)
Creo que deben de ser personas fuertes mentalmente, con grandes conocimientos del lugar y de cómo tratar con las personas que residen en el lugar, ya que la forma de vida y la cultura no es la misma.

6. ¿Opina que las enfermedades a las que hacen frente, por el tema de higiene, es un motivo por el que echarse atrás en cuanto a un posible acuerdo de colaboración entre entidades?
¡Claro que no! Si se han seguido o se siguen las pautas y procedimientos correctos en cuanto al tema de vacunas y prevención, no debe ser ningún impedimento para que se pueda llegar a un posible acuerdo de colaboración, el cual beneficiaría mucho a ambas partes, pero sobre todo a las personas que reciban esa ayuda.

7. ¿Cuáles son vuestros retos o desafíos para el futuro? ¿Tenéis pensado iniciar nuevos proyectos en relación a estos temas?
No tenemos nada en mente. Realmente es complicado iniciar proyectos relacionados con la colaboración con alguna ONG ya que desconocemos aquello que le envuelve.

Si me he dejado algo importante por preguntar, me gustaría que lo añadiese.

Me parece que estás haciendo un buen trabajo y que espero que llegue a buen puerto.