

## ÍNDICE

1.	CAPÍTULO 1: OBJETIVO Y APARTADOS DE LA TESIS DOCTORAL .....	3
2.	CAPÍTULO 2: INTRODUCCIÓN AL TPM .....	5
3.	CAPÍTULO 3: BARRERAS Y FACILITADORES DE LA IMPLANTACIÓN DEL TPM .....	10
3.1.	INTRODUCCIÓN .....	10
3.2.	METODOLOGÍA .....	12
3.3.	REVISIÓN TEÓRICA .....	12
3.4.	PROPUESTAS .....	15
3.4.1.	Propuesta 1: Modelo general integrador del TPM .....	15
3.4.2.	Propuesta 2: Identificación de barreras y facilitadores de la implantación del TPM .....	22
3.4.3.	Propuesta 3: Relación entre facilitadores y pasos del modelo general integrador del TPM .....	35
3.5.	CONCLUSIONES .....	36
4.	CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE UN MODELO BASADO EN DOS CUESTIONARIOS DE APOYO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL TPM .....	38
4.1.	INTRODUCCIÓN .....	38
4.2.	METODOLOGÍA .....	40
4.3.	PROPUESTAS .....	45
4.3.1.	Cuestionario de aproximación al modelo teórico de TPM .....	45
4.3.2.	Cuestionario de aproximación a los facilitadores del TPM .....	50
4.4.	CONCLUSIONES .....	66
5.	CAPÍTULO 5: VALIDACIÓN DEL MODELO DE CUESTIONARIOS EN UNA EMPRESA ..	68
5.1.	INTRODUCCIÓN .....	68
5.2.	METODOLOGÍA .....	69
5.3.	DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA SELECCIONADA .....	70
5.3.1.	Tipo de producto .....	70
5.3.2.	Descripción del grupo industrial.....	71
5.4.	RESULTADO: IMPLANTACIÓN PERIODO 2000-2003 .....	81
5.4.1.	Estudio de caso .....	81
5.4.2.	Resultado de la implantación.....	84
5.4.3.	Resultado de los cuestionarios.....	87
5.5.	RESULTADO: IMPLANTACIÓN PERIODO 2011-2014 .....	91
5.5.1.	Estudio de caso .....	91
5.5.2.	Resultado de la implantación.....	99

5.5.3.	Resultado de los cuestionarios.....	102
5.6.	RESULTADO: COMPARACIÓN DE IMPLANTACIONES .....	106
5.6.1.	Comparación de los resultados de las implantaciones .....	106
5.6.2.	Comparación de los resultados de los cuestionarios .....	109
5.7.	CONCLUSIONES .....	150
6.	CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES DE LA TESIS DOCTORAL .....	154
7.	REFERENCIAS.....	157
8.	ANEXOS .....	162
8.1.	ANEXO 1: RESUMEN JUSTIFICACIÓN CUESTIONARIO DE APROXIMACIÓN AL MODELO TEÓRICO DE TPM.....	162
8.2.	ANEXO 2: CUESTIONARIO DE APROXIMACIÓN AL MODELO DE IMPLANTACIÓN DEL TPM ....	165
8.3.	ANEXO 3: RESUMEN JUSTIFICACIÓN CUESTIONARIO DE APROXIMACIÓN A LOS FACILITADORES DEL TPM.....	168
8.4.	ANEXO 4: CUESTIONARIO DE APROXIMACIÓN A LOS FACILITADORES DEL TPM .....	177
8.5.	ANEXO 5: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN JIPM.....	189