

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	25
CAPÍTULO 1. LA CONFIANZA ORGANIZATIVA	29
1.1. Introducción.	29
1.2. Estudio cronológico de la confianza interpersonal en las organizaciones.....	31
1.3. El modelo de Mayer et al. (1995).	51
1.4. La confianza con el equipo directivo.	54
CAPÍTULO 2. EL COMPROMISO ORGANIZATIVO.....	59
2.1. Introducción	59
2.2. Definición de compromiso organizativo	60
2.2.1. Definición de compromiso	60
2.2.2. Definición de compromiso organizativo	63
2.3 Modelos de compromiso organizativo. El modelo de Meyer y Allen (1991)	66
2.3.1. Las primeras consideraciones dimensionales del compromiso organizativo.	66
2.3.2. Principales Modelos multidimensionales	68
2.3.3. El modelo de Allen y Meyer. Desarrollo y Dimensiones.	73
2.3.3.1. Compromiso de continuidad ("continuance commitment")	77
2.3.3.2. Compromiso afectivo ("affective commitment")	79
2.3.3.3. Compromiso normativo ("normative commitment").....	80
2.4. El compromiso afectivo de los subordinados.....	83

CAPÍTULO 3. ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE LA CONFIANZA INTERPERSONAL Y EL COMPROMISO ORGANIZATIVO	87
3.1. Introducción	87
3.2. Estudios que relacionan la confianza interpersonal con el compromiso organizativo.....	89
3.3. La confianza interpersonal como antecedente del compromiso.....	96
3.3.1. La confianza como antecedente del compromiso en el marco de la creación de vínculos personales.....	97
3.3.2. La confianza como antecedente del compromiso en el marco de una relación de Reciprocidad.....	112
3.3.3. La confianza como antecedente del compromiso en el marco de una relación basada en un comportamiento confiable	119
3.4. La confiabilidad como antecedente del compromiso organizativo afectivo.	155
CAPÍTULO 4. MODELO DE INVESTIGACIÓN	163
4.1. Introducción.	163
4.2. Confianza y compromiso en el ámbito de la gestión de centros educativos.....	165
4.3. Modelo e Hipótesis de la investigación.	185
CAPÍTULO 5. ESTUDIO EMPÍRICO.....	189
5.1. Introducción	189
5.2. Análisis descriptivo de la muestra.....	189
5.2.1. Medidas.....	192
5.2.2. Validación del instrumento de medida.....	192
5.3. Resultados	195

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES	199
6.1. Introducción	199
6.2. Conclusiones.....	199
6.3. Implicaciones prácticas	202
6.4. Limitaciones y Futuras Líneas de Investigación.....	203
REFERENCIAS	205
ANEXOS.....	224
ANEXO 1. Tabla resumen referencias estudiadas que relacionan la confianza y el compromiso organizativo.	225
ANEXO 2. Cuestionario empleado en la investigación	230
ANEXO 3. Solicitud de colaboración para participar en el trabajo de campo.	235

