

ÍNDICE

1. Introducción.....	1
1.1. Problema y preguntas de la investigación.....	4
1.2. Justificación	5
1.3. Objetivos.....	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Estructura de la tesis	6
1.5. Alcance	6
2. Marco teórico	7
2.1. Sistemas de información sanitarios.....	7
2.1.1. Historia clínica.....	7
2.1.2. Historia clínica electrónica	8
2.1.3. Beneficios	10
2.1.4. Barreras	12
2.1.5. Interoperabilidad.....	14
2.2. Gestión del medicamento en el ámbito hospitalario	16
2.2.1. Seguridad del paciente.....	19
2.2.2. Errores de medicación	21
2.2.3. Prescripción electrónica asistida.....	23
2.2.4. Ventajas de la prescripción electrónica asistida	25
2.2.5. Impacto organizativo	26
2.3. Teorías de Aceptación de la tecnología	28
2.3.1. Teoría de la acción razonada	29
2.3.2. Teoría del comportamiento planificado.....	30
2.3.3. Modelo de aceptación de la tecnología.....	31
2.3.4. La teoría social cognitiva.....	34

2.3.5.	Modelo motivacional.....	36
2.3.6.	Modelo combinado C-TPB-TAM	37
2.3.7.	Modelo de utilización del ordenador personal.....	38
2.3.8.	Teoría de la difusión de la innovación.....	39
2.3.9.	Teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología	42
2.3.10.	La teoría unificada aplicada al entorno sanitario	45
3.	Modelo de investigación, hipótesis e indicadores.....	49
3.1.	Modelo de investigación.....	49
3.2.	Hipótesis	49
3.2.1.	Intención de uso.....	49
3.2.2.	Expectativa de rendimiento (ER).	50
3.2.3.	Expectativa de esfuerzo (EE)	50
3.2.4.	Influencia social (IS)	50
3.2.5.	Compatibilidad	51
3.2.6.	Confianza.....	51
3.2.7.	Valor de la documentación clínica	52
3.2.8.	Utilización de las tecnologías de la información.....	52
3.2.9.	Variables de Control: Edad, Género, Experiencia y Perfil profesional.	53
4.	Diseño metodológico del trabajo empírico	55
4.1.	Características de la investigación.	55
4.2.	Determinación de la población	56
4.3.	Tamaño de la muestra	57
4.4.	Diseño del cuestionario.....	58
4.5.	Procedimiento de recogida de datos	61
4.6.	Técnicas estadísticas para el análisis de datos	62
4.7.	Caracterización general de la muestra	63
5.	Análisis de datos y comprobación de hipótesis	67

5.1.	Ficha técnica del estudio.....	67
5.2.	Análisis preliminar de datos.....	68
5.3.	Análisis Factorial	71
5.4.	Análisis descriptivo de las variables finales del modelo de investigación.....	74
5.5.	Análisis de correlación bivariada.....	76
5.6.	Análisis de regresión Múltiple.....	80
5.7.	Análisis de caminos	88
5.7.1.	Análisis de caminos sin variables de control.....	88
5.7.2.	Análisis de caminos considerando variables de control	99
5.8.	Análisis Cluster y discriminante	111
5.8.1.	Análisis cluster	111
5.8.2.	Análisis discriminante.	113
5.9.	Análisis de la Covarianza (ANCOVA).....	118
5.10.	Modelos de ecuaciones estructurales	122
5.10.1.	Aplicación del modelo de ecuaciones estructurales en esta investigación.	123
5.10.2.	Modelo sin variables de control.....	123
5.10.3.	Modelo con las variables de control.....	128
5.10.4.	Modelo solamente con variables significativas	131
6.	Conclusiones y recomendaciones	135
6.1.	Conclusiones.....	135
6.1.1.	Sistemas de información sanitarios.	135
6.1.2.	Gestión del medicamento en el ámbito hospitalario.....	136
6.1.3.	Teorías de aceptación de la tecnología.....	137
6.2.	Conclusiones empíricas	138
6.3.	Aportaciones del estudio.....	141
6.3.1.	Aportaciones a la comunidad académica.....	141
6.3.2.	Aportaciones a la comunidad empresarial.....	142
6.3.3.	Aportaciones a la comunidad social y política	142

6.4.	Limitaciones del estudio	142
6.5.	Futuras líneas de investigación	143
Bibliografía		145
Anexo A. Cuestionario		165
A.1.	Cuestionario	166
A.2.	Escalas de valores del cuestionario	169
Anexo B Tablas de análisis de datos		171
B.1.	Análisis preliminar	171
B.2.	Análisis Factorial	174
B.2.1.	Expectativa de rendimiento	174
B.2.2.	Expectativa de esfuerzo	175
B.2.3.	Influencia Social	176
B.2.4.	Intención de uso	177
B.2.5.	Compatibilidad	178
B.2.6.	Confianza	179
B.2.7.	Valor de la documentación clínica	180
B.2.8.	Utilización de las TI	181
B.3.	Análisis cluster y discriminante	182
B.3.1.	Intención de uso	182
B.3.2.	Expectativa de rendimiento	183
B.3.3.	Expectativa de esfuerzo	184
B.3.4.	Influencia Social	185
B.3.5.	Compatibilidad	186
B.3.6.	Confianza	187
B.3.7.	Valor de la documentación	188
B.3.8.	Utilización de las tecnologías de la información	189
B.3.9.	Perfil profesional	190

B.3.10.	Género	191
B.3.11.	Edad.....	191
B.3.12.	Experiencia sistemas de información sanitarios	192
B.4.	Modelos de ecuaciones estructurales	193
B.4.1.	Modelo estructural sin variables de control.....	193
B.4.2.	Diagrama estructural sin variables de control	194
B.4.3.	Modelo estructural con variables de control.....	195
B.4.4.	Modelo solamente con variables significativas	196