**Título**: FACTORES DETERMINANTES EN LA EMISION Y LA VERIFICACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD: UN ESTUDIO ENTRE LAS ORGANIZACIONES COOPERATIVAS Y MUTUALES MÁS GRANDES DEL MUNDO

**Doctorando/a**: HELENA MARÍA BOLLAS ARAYA

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

[AGRADECIMIENTOS 2](#_Toc443329034)

[RESUMEN 4](#_Toc443329035)

[RESUM 8](#_Toc443329036)

[ABSTRACT 12](#_Toc443329037)

[ÍNDICE DE CONTENIDO 16](#_Toc443329038)

[ÍNDICE DE TABLAS 20](#_Toc443329039)

[ÍNDICE DE FIGURAS 22](#_Toc443329040)

[1. INTRODUCCIÓN 26](#_Toc443329041)

[1.1. Contexto de la investigación 26](#_Toc443329042)

[1.2. Motivación del estudio y objetivos de la investigación 30](#_Toc443329043)

[1.3. Estructura de la tesis 33](#_Toc443329044)

[2. MARCO TEÓRICO Y REVISIÓN DE LA LITERATURA 36](#_Toc443329045)

[2.1. La Responsabilidad Social Corporativa 36](#_Toc443329046)

[*2.1.1.* *Concepto y teorías* 36](#_Toc443329047)

[*2.1.2.* *Iniciativas, principios y recomendaciones, guías y metodologías de evaluación, normas de gestión y técnicas-herramientas sobre RSC* 44](#_Toc443329048)

[2.2. Teoría de la legitimidad, teoría de los *stakeholders* y teoría institucional 47](#_Toc443329049)

[2.3. La RSC en las organizaciones cooperativas 54](#_Toc443329050)

[2.4. *Reporting* de sostenibilidad 60](#_Toc443329051)

[*2.4.1.* *Tendencias en reporting de sostenibilidad* 77](#_Toc443329052)

[2.5. Verificación de los informes de sostenibilidad 84](#_Toc443329053)

[*2.5.1.* *Normas de verificación* 89](#_Toc443329054)

[*2.5.1.1. La norma ISAE 3000* 89](#_Toc443329055)

[*2.5.1.2.* *La norma AA1000AS* 97](#_Toc443329056)

[*2.5.1.3.* *Combinación de las normas* 103](#_Toc443329057)

[*2.5.2.* *Tendencias en verificación de informes de sostenibilidad* 107](#_Toc443329058)

[2.6. Estudios sobre los factores del *reporting* de sostenibilidad y la verificación y desarrollo de las preguntas de investigación 117](#_Toc443329059)

[3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA 140](#_Toc443329060)

[3.1. Recopilación de datos y descripción de la muestra 140](#_Toc443329061)

[3.2. Descripción de la metodología 149](#_Toc443329062)

[4. RESULTADOS DEL ESTUDIO EMPÍRICO 158](#_Toc443329063)

[4.1. Resultados relativos a los determinantes del *reporting* y la verificación de RSC 158](#_Toc443329064)

[*4.1.1.* *Análisis bivariante* 158](#_Toc443329065)

[*4.1.2.* *Análisis multivariante* 164](#_Toc443329066)

[4.2. Resultados relativos al contenido de los informes de verificación 168](#_Toc443329067)

[4.3. Resultados relativos a la calidad de los informes de verificación 180](#_Toc443329068)

[*4.3.1.* *Análisis bivariante* 180](#_Toc443329069)

[*4.3.2.* *Análisis multivariante* 186](#_Toc443329070)

[5. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN 190](#_Toc443329071)

[5.1. Discusión y conclusiones 190](#_Toc443329072)

[5.2. Futuras líneas de investigación 203](#_Toc443329073)

[BIBLIOGRAFÍA 206](#_Toc443329074)