



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

La Logística Inversa: Diferencias con la Logística Directa

Apellidos, nombre	Oltra Badenes, Raúl Francisco (raulotra@doe.upv.es)
Departamento	Departamento de Organización de Empresas
Centro	Universitat Politècnica de València



1 Resumen de las ideas clave

En este artículo vamos a presentar el concepto de logística inversa, y sus principales diferencias con la Logística Directa

Para ello, revisaremos brevemente el concepto de Logística Inversa y su definición, y después de ello, una vez tengamos claro el concepto, aprenderemos las principales diferencias que hay entre la Logística Directa y Logística Inversa, como procesos relacionados, pero diferentes, dentro de la Logística.

2 Objetivos

Cuando se hayan asimilado los contenidos de este documento, el alumno debe poder:

- Explicar el concepto de Logística Inversa como parte de la Logística en General
- Identificar las diferencias básicas entre la Logística Inversa y la Logística Directa

3 Introducción

En la actualidad, diferentes factores, como pueden ser la creciente concienciación medioambiental, la necesidad de ofrecer un servicio post-venta más competitivo, o la necesidad del retorno y recuperación de productos con el objetivo de recuperar valor y aumentar la rentabilidad de la empresa, están generando importantes flujos de materiales y productos en dirección opuesta a la tradicionalmente asumida en la distribución comercial, y en la Logística "tradicional". Esto es, desde el consumidor al fabricante.

Este entorno actual, hace que cada vez sea más importante la denominada "logística inversa", que cobra día a día una importancia cada vez mayor, siendo por tanto fundamental su correcta gestión para la competitividad de las organizaciones

3.1 Definiciones de Logística Inversa

En la empresa moderna cada vez es más usual ver como se recuperan productos o materiales de los clientes, ya sea para recuperar valor o como servicios de postventa. Este proceso inverso se denominó ya hace años como "**Logística Inversa**" (Luttwak, 1971). Según (Guide y Van Wassenhove, 2002), la Logística Inversa es parte de una tendencia denominada "la cadena del suministro inversa", donde los fabricantes inteligentes están diseñando procesos eficaces para reusar sus productos

Al igual que sucede con el concepto de Logística, y aunque lleva mucho menos tiempo como concepto, también existen múltiples definiciones del concepto de **Logística Inversa**, también llamada "**distribución inversa**", "**retrologística**" o



“logística de la recuperación y el reciclaje”. Entre las definiciones más destacadas podemos encontrar las siguientes:

- La Logística Inversa consiste en el proceso de planificación, ejecución y control de la eficiencia y eficacia del flujo de las materias primas, inventario en proceso, productos terminados e información relacionada, desde el punto de consumo hasta el punto de origen, con el fin de recuperar valor o la correcta eliminación (Rogers y Tibben-Lembke, 1999).
- La Logística Inversa comprende las operaciones relacionadas con la reutilización de productos y materiales incluyendo todas las actividades logísticas de recolección, desensamblaje y proceso de materiales, productos usados, y/o sus partes, para asegurar una recuperación ecológica sostenida. (REVLOG, 2004)

De estas definiciones podrás deducir que, en alguna medida, se puede entender el concepto de la Logística Inversa, como un proceso de movimiento de bienes e información desde su típico destino final, con el propósito de recuperar valor, asegurar su correcta eliminación, o como simple herramienta de marketing.

Según las definiciones anteriores, si las analizas en detalle, puedes entender que la Logística Inversa constituye un importante sector de actividad dentro de la logística, que engloba multitud de actividades. Algunas de estas actividades tienen connotaciones puramente ecológicas, como la recuperación y el reciclaje de los productos, evitando así un deterioro del medio ambiente. Otras buscan mejoras en los procesos productivos y de abastecimiento, así como mayores beneficios.

Algunas de las operaciones que podemos enmarcar dentro de la Logística Inversa son: los procesos de retorno de excesos de inventario, devoluciones de clientes, productos obsoletos, inventarios sobrantes de demandas estacionales, etc., y actividades de retirada, clasificación, reacondicionamiento y reenvío al punto de venta o a otros mercados secundarios.

Podemos pensar en las diferentes opciones que hay en ese flujo de vuelta “hacia atrás” o “aguas arriba”, llegando a generar un flujo inverso, que puede darse en cada uno de los pasos, como podemos observar a continuación en la Imagen 1.

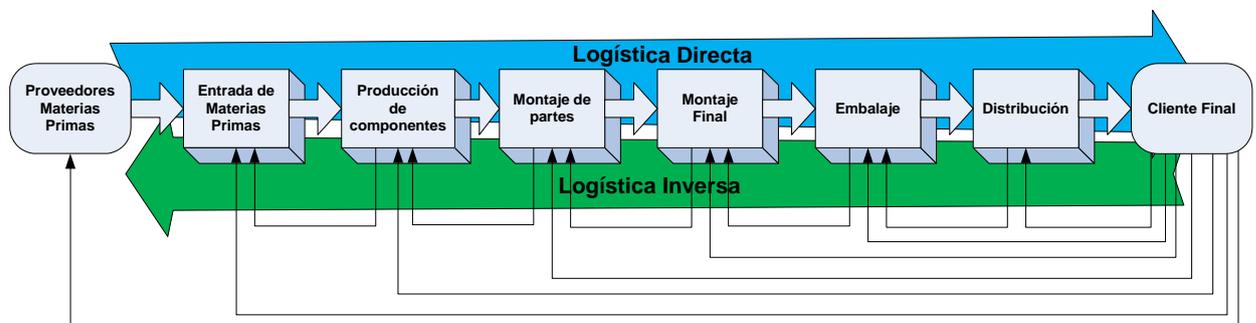


Imagen 1. Flujos de la Logística Directa e Inversa



ACTIVIDAD 1

Trata de encontrar ejemplos de la vida cotidiana y empresarial que encajen con el flujo mostrado en la imagen 1, dentro de cada una de las flechas que representan algún tipo de flujo inverso (las de abajo, en color negro)

4 Desarrollo del Tema

4.1 Principales Diferencias entre la logística directa (LD) y logística inversa (LI)

La gestión de productos recuperados, característica de la LI, no se da en la LD, y en consecuencia, la gestión de la LI difiere del concepto tradicional de gestión logística y no es posible trasladar los modelos y conceptos tradicionales de la LD a la LI (Tibben-Lembke y Rogers 2002), sino que es necesario establecer nuevos conceptos y modelos para su gestión.

Durante años se han desarrollado conceptos y modelos para la gestión de la LD. Muchos especialistas en logística pretenden trasladar dichos modelos y conceptos de la LD a la LI; sin embargo, la LI no es necesariamente "un cuadro simétrico de logística directa" (Fleischmann et al., 1997). Por ello, es necesario conocer a fondo las diferencias entre los dos campos para poder aplicar conceptos tradicionales de logística a la LI teniendo en cuenta las diferencias existentes entre ambas. Las diferencias principales comúnmente aceptadas entre ambos tipos de logística las puedes observar en la Tabla 1, que puedes ver a continuación.



Logística directa	Logística Inversa
Previsión relativamente sencilla	Previsión compleja
Transporte de uno a muchos	Transporte de muchos a uno
Calidad de producto uniforme	Calidad de producto no uniforme
Embalaje de producto uniforme	Embalaje de producto a menudo dañado
Destino/Ruta claramente definidos	Destino/Ruta no definidos
Canal normalizado	Canal dirigido por excepciones
Opciones de disposición del producto claras	Opciones de disposición no definidas claramente
Precios relativamente uniformes	Precios dependientes de muchos factores
Importancia reconocida de la rapidez de entrega	La rapidez de entrega no es considerada como prioridad habitualmente
Los costes de distribución directa están claramente controlados por sistemas contables	Los costes de la LI son mucho menos visibles
Gestión del inventario consistente	La gestión de inventario no es consistente
Ciclo de vida de producto manejable	Gestión del ciclo de vida de producto mucho más compleja
Negociación directa entre las partes	Negociación más compleja por consideraciones adicionales
Métodos de marketing perfectamente conocidos	Marketing mucho más complejo debido a diferentes factores
Información para hacer seguimiento del producto disponible en tiempo real	Visibilidad del proceso mucho menos transparente
Proceso de producción tradicional, consistente en montaje, fabricación	Proceso de producción consistente en el desmontaje y refabricación

Tabla 1. Diferencias entre la LD y la LI. (Oltra et al 2013)



Del análisis de esta Tabla 1 puedes extraer que existen importantes diferencias de la LI frente a la LD. Estas desigualdades hacen que su gestión tenga una serie de características particulares, que no se dan en la gestión de la LD.

ACTIVIDAD 2

Trata de encontrar ejemplos de cada una de las diferencias que se muestran en la Tabla 1, dentro de tu entorno cotidiano

5 Cierre

A lo largo de este objeto de aprendizaje hemos comprendido que significa el concepto de Logística Inversa, como parte de la función Logística en general, y hemos identificado cuáles son las principales diferencias entre la Logística Inversa y la Logística Directa.

De este modo, tras el estudio de este objeto de aprendizaje, podremos profundizar en cada una de las diferencias identificadas entre ambas.

6 Bibliografía

Fleischmann, M. et al. (1997). "Quantitative models for reverse logistics: A review". European Journal of Operational Research, 103(1), pp.1-17.

Guide, V.D.R. y Van Wassenhove, L.N. (2002). "The Reverse Supply Chain". Harvard Business Review, 80(2), pp.25-26.

European Working Group on Reverse Logistics (REVLOG), 2004. REVLOG, 2004.

Guide, V.D.R., Van Wassenhove, L.N.. The Reverse Supply Chain. Harv. Bus. Rev. 80, , 2002, pág. 25–26.

Luttwak, E. A Dictionary of Modern War. Harper & Row, New York, N.Y., 1971

Oltra-Badenes R.; Gil-Gómez, H.; Bellver-López, R. y Asensio-Cuesta, S. " Análisis de requerimientos funcionales para el desarrollo de un ERP adaptado a la gestión de la logística inversa" Dirección y Organización 49 (2013) 5-16

Rogers, D.S., Lambert, D.M., Croxton, K.L., Garcia-Dastugue, S.J.. The Returns Management Process. Int. J. Logist. Manag. , 2002 (13), pág 1–18.

Tibben-Lembke, R.S. y Rogers, D.S. (2002). "Differences between forward and reverse logistics in a retail environment". Supply Chain Management: An International Journal, 7, pp.271-282.