

# **Monitorización de calidad de servicios cloud mediante modelos en tiempo de ejecución**

## **Capítulo 1**

### **Introducción**

1.1. La computación en la nube .....	31
1.2. Calidad de servicios en la nube.....	34
1.3. Técnicas de monitorización.....	36
1.4. Planteamiento del problema.....	38
1.5. Solución Propuesta: Ingeniería dirigida por modelos y modelos en tiempo de ejecución .....	40
1.6. Hipótesis y objetivos .....	42
1.7. Contexto de investigación .....	44
1.8. Método de investigación .....	45
1.9. Estructura de la tesis.....	50

## **Capítulo 2**

### **Marco Tecnológico**

2.1. La computación en la nube .....	53
2.1.1. Características esenciales .....	54
2.1.2. Modelos de servicio.....	55
2.1.3. Modelos de despliegue.....	55
2.1.4. Estándares para la computación en la nube.....	57
2.1.5. Plataformas de computación en la nube.....	57
2.2. Calidad de servicios de software en la nube .....	60
2.2.1. Modelos de calidad .....	61
2.2.2. Estándar ISO 25000 (SQuaRE) .....	62
2.3. Acuerdos de nivel de servicio (SLA).....	68
2.3.1. Partes generales de un SLA.....	68
2.3.2. Partes de SLA en estándares existentes .....	69
2.4. Ingeniería de software dirigida por modelos .....	71
2.5. Modelos en tiempo de ejecución .....	73
2.5.1. Objetivos de los modelos en tiempo de ejecución .....	74
2.5.2. Técnicas de los modelos en tiempo de ejecución .....	77
2.5.3. Arquitecturas de los modelos en tiempo de ejecución.....	80
2.6. Monitorización en la nube.....	82
2.6.1 Niveles de abstracción .....	83
2.6.2. Pruebas y métricas .....	83
2.6.3. Monitorización grid vs. clúster vs. cloud .....	84
2.6.4. Monitorización cloud: propiedades y problemas relacionados.....	85
2.7. Conclusiones .....	90

## **Capítulo 3**

### **Estado del Arte**

3.1. Modelos de calidad de servicio .....	92
3.1.1. Calidad en arquitecturas orientadas a servicios.....	94
3.1.2. Calidad en arquitecturas de computación distribuida.....	97
3.1.3. Calidad en la computación en la nube .....	99
3.1.4. Discusión.....	112

3.2. Métodos de apoyo al cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio .....	113
3.2.1. Métodos de apoyo al cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio para arquitecturas orientadas a servicios .....	114
3.2.2. Métodos de apoyo al cumplimiento de acuerdos de nivel de servicios para servicios en la nube .....	116
3.2.3. Discusión.....	126
3.3. Métodos de monitorización de calidad .....	127
3.3.1. Métodos y soluciones de monitorización de propósito general y computación distribuida .....	127
3.3.2. Métodos y soluciones de monitorización específicas para la nube .....	133
3.3.3. Discusión.....	141
3.4. Soluciones que utilizan modelos en tiempo de ejecución para la monitorización ....	143
3.4.1 Discusión .....	146
3.5 Conclusiones.....	147

## **Capítulo 4**

### **Cloud MoS@RT: un Método para la Monitorización de Servicios Cloud**

4.1. Definición del método de monitorización.....	150
4.2. Descripción de las actividades de monitorización.....	152
4.2.1 Configuración de la monitorización .....	153
4.2.2 Monitorización .....	158
4.2.3 Análisis de la monitorización.....	159
4.3. Conclusiones .....	160

## **Capítulo 5**

### **Infraestructura de Monitorización**

5.1. Arquitectura general de la infraestructura .....	161
5.2. Configurador de la monitorización .....	163
5.2.1. Meta-modelo de requisitos de monitorización .....	163
5.2.2. Meta-modelo de calidad SaaS .....	165
5.2.3. Meta-modelo de calidad en tiempo de ejecución .....	169
5.3. Middleware de monitorización y análisis .....	172
5.3.1. Motor de medición .....	173
5.3.2. Motor de análisis .....	174
5.4. Métodos de recolección de datos .....	174
5.4.1. Obtención de datos utilizando herramientas de la plataforma .....	175
5.4.2. Obtención de datos a partir de datos existentes.....	176
5.4.3. Implementación de envoltorios para recolección de datos .....	176
5.4.4. Captura de datos desde soluciones de terceros .....	177
5.5. Instanciación de la infraestructura a una plataforma específica .....	177
5.6. Conclusiones .....	180

## **Capítulo 6**

### **Instanciación de la Solución**

6.1. Introducción a un caso de estudio para la instanciación del método.....	182
6.2. Instanciación del Método .....	188
6.2.1. Instanciación de la configuración de la monitorización.....	189
6.2.2. Instanciación de la actividad de monitorización .....	199
6.2.3. Instanciación de la actividad de presentación de resultados .....	199
6.3. Instanciación de la infraestructura de monitorización.....	200

6.3.1. Implementación del configurador como un servicio en la nube .....	200
6.3.2. Implementación del middleware de configuración y análisis.....	212
6.3.3. Aplicación de la instancia del método al caso de estudio CoCoMe .....	219
6.4. Lecciones aprendidas de la instancia de Cloud MoS@RT en Azure .....	227
6.5. Conclusiones .....	228

## **Capítulo 7**

### **Evaluación Empírica de Cloud MoS@RT**

7.1. Introducción.....	229
7.2. Estudios empíricos para los métodos de monito-rización existentes .....	230
7.3. Modelos teóricos de evaluación en Ingeniería del Soft-ware .....	232
7.3.1. Technology acceptance model (TAM).....	233
7.3.2. Method Evaluation Model (MEM).....	234
7.4. Adaptando el MEM para su uso en métodos de monitorización .....	236
7.5. Evaluando la utilidad percibida de Cloud MoS@RT en la práctica: una familia de cuasi-experimentos.....	241
7.5.1. Planificación del cuasi-experimento .....	243
7.5.2. Operación y ejecución de los cuasi-experimentos .....	248
7.5.3. Ejecución y análisis de los experimentos individuales.....	249
7.5.4. Análisis de los resultados.....	273
7.6. Amenazas a la validez .....	281
7.6.1. Validez interna.....	281
7.6.2. Validez externa.....	282
7.6.3. Validez del constructo .....	283
7.6.4. Validez de la conclusión .....	283
7.7. Conclusiones .....	284

## **Capítulo 8**

### **Conclusiones y Trabajos Futuros**

8.1. Conclusiones .....	286
8.1.1. Objetivo general.....	286
8.1.2. Objetivos específicos .....	288
8.2. Resumen de las principales contribuciones .....	293
8.3. Difusión de resultados.....	295
8.4. Estancia de investigación .....	296
8.5. Becas y galardones .....	297
8.6. Trabajos futuros .....	297

## **Capítulo 9**

### **Conclusions and Further Work**

9.1. Conclusions .....	300
9.1.1. General objective.....	300
9.1.2. Specific objectives.....	301
9.2. Summary of the main contributions .....	306
9.3. Related Publications.....	308
9.4. Research Stay .....	309
9.5. Grants and awards .....	309
9.6. Next steps.....	310

## **Bibliografía**

## **Anexos**

Anexo I. Definición del proceso con SPEM 2 .....	333
Anexo II. Modelo en Tiempo de Ejecución en XML .....	336
Anexo III. Instrumentación y material experimental.....	338
Guía de Aplicación de Cloud-Cloud MoS@RT .....	338
Fragmento del modelo de Calidad SaaS utilizado.....	342
Material para el entrenamiento.....	343
Material para el cuasi-experimento.....	350
Anexo IV. Resultados de los cuasi-experimentos.....	359
Resultados cuasi-experimento 1 (UPV1).....	359
Resultados cuasi-experimento 2 (UNA).....	361
Resultados cuasi-experimento 3 (UC) .....	362
Resultados cuasi-experimento 4 (UPV2).....	362