

ÍNDICE GENERAL

	Página
1. Resumen	5
2. Introducción y objetivos	8
3. Los Sistemas de Control de la Fuerza de Ventas.	22
4. Salesforce Control Systems as Direct Antecedents of Salesperson and Sales Unit Performance: a Literature Review.	35
5. Clustering the Mediators between the Sales Control Systems and the Sales Performance Using the AMO Model: a Narrative Systematic Literature Review	58
6. Discusión general de los resultados	89
7. Conclusiones	110
8. Referencias bibliográficas	121