

Los estudios de seguimiento graduados: fuente de información para los procesos de acreditación

Follow-Up Studies of Graduates: source of information for accreditation processes

Guillermo Rincón Velandia¹
guillermo.rincon@upb.edu.co

¹Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia

Palabras clave: pertinencia, graduados, indicadores

Keywords: relevance, graduates, indicators

RESUMEN

La Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga en el propósito de cumplir con los indicadores definidos en Colombia para la autoevaluación con fines de acreditación institucional y de los programas académicos, en especial, a los referidos con la responsabilidad que tienen las instituciones de educación superior respecto del desempeño de los egresados como profesionales y como ciudadanos, inició desde finales del año de 2007 las primeras investigaciones a sus graduados apoyados en los lineamientos planteados por el Ministerio de Educación Nacional a través del Observatorio Laboral para la Educación.

A finales del 2008, por iniciativa de la facultad de ingeniería industrial y en alianza con el área de atención a egresados, se plantea a la Dirección General de Investigaciones, un proyecto con duración de cinco años para hacer seguimiento a sus graduados en cuatro momentos: al recibir el título profesional y posteriormente un año, tres años y cinco años después del grado.

Con el fin de tener otra perspectiva para evaluar la pertinencia de los programas académicos, se han realizado estudios para conocer la opinión de los empleadores de los graduados de la UPB acerca de la formación ofrecida por la universidad a sus alumnos, tomando como referencia el desempeño laboral y profesional, además de su comportamiento como ciudadanos.

El impacto de los programas académicos en el entorno, es otro aspecto de gran valor en los procesos de acreditación de alta calidad, pues tienen que ver con la relación de la universidad con el medio social, cultural y productivo. En este sentido, se han desarrollado estudios para evaluar la pertinencia social de los programas académicos derivada de su interacción con los sectores productivos, organizaciones gubernamentales, ONGs y comunidades, verificando que los proyectos de investigación se orienten a solucionar problemas de productividad y competitividad en las empresas o ayudan a mitigar problemas asociados al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades de la región.

Los resultados de estas investigaciones, han permitido a la universidad, construir indicadores para evaluar la pertinencia laboral y social de sus programas académicos en pregrado y especializaciones, al tener la oportunidad de estudiar las experiencias de sus graduados desde antes del momento de su inserción al mercado laboral, aspecto considerado de gran importancia para evaluar el impacto generado por el mejoramiento en los procesos académicos y la calidad de la formación ofrecida a los alumnos.

ABSTRACT

The Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga Branch, in order to comply with the factors identified in Colombia for self-assessment for accreditation of high quality institutional and academic programs, has conducted studies related to the measurement of relevance and social impact. These studies focus on three areas: monitoring graduates upon receiving their professional degree and then on the first, third and fifth year after receiving the degree 2) knowledge of the opinions of employers about professional and Personal training of graduates employed in their organizations y 3) assessment of the social relevance of the research processes.

The results were used to construct indicators to assess the relevance of the academic programs at the undergraduate level, taking as a reference the labor and professional experiences of the graduates. This information is very valuable to monitor the progress on improving the academic processes and the quality of the training offered to students, used as a reference in compliance with the characteristics of one of the factors for the high quality accreditation "Impact of graduates in the environment".

1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior en Colombia, tienen en el Sistema Nacional de Acreditación un apoyo fundamental para cumplir los requerimientos básicos exigidos por la ley para garantizar la calidad en la educación superior y preservar los derechos a la buena educación de las personas y la sociedad. Igualmente, valoran este ejercicio como una oportunidad para mejorar el reconocimiento público como instituciones que ofrecen programas académicos certificados por su alto nivel de calidad.

En este sentido, se considera que “una sólida cultura de autoevaluación, debe ser la base de un sistema de aseguramiento de la calidad en Colombia” [1], por esta razón el Registro Calificado (obligatorio) garantiza el cumplimiento de las condiciones mínimas para el funcionamiento de los programas que se complementa con la Acreditación (voluntaria) que certifica la excelencia de los programas y las instituciones.

Es visible el avance de las instituciones de educación superior en Colombia en hacer realidad el propósito de integrar sus funciones básicas de formación, investigación y proyección social a la solución de problemas que busquen el bien común. Algunos de esos retos se relacionan con:

- el mejoramiento de la productividad en la actividad empresarial, proponiendo nuevas alternativas para enfrentar entornos cada vez más globalizados y fortaleciendo las competencias necesarias para adaptarse a nuevos escenarios económicos
- la solución de problemas sociales relacionados con la desigualdad y la inequidad
- la preservación de la riqueza natural y el patrimonio histórico y cultural para futuras generaciones
- la búsqueda de opciones innovadoras para generar bienestar a toda la sociedad, en especial, las comunidades marginadas o en situación de pobreza.

Adeuar los programas académicos de las universidades a las expectativas de los sectores productivos y a los problemas de la sociedad, es una tarea de las instituciones de educación superior, cumplirla, permite hacer un aporte muy importante a la pertinencia de la educación, formando profesionales competentes para una sociedad basada en el conocimiento y en el uso intensivo de tecnologías de información y comunicación, aspectos considerados de gran valor para facilitar la inserción al mercado laboral y crear las condiciones necesarias para que cada egresado haga aportes significativos a la solución de los problemas de las empresas y la sociedad.

La Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, no es ajena a estos nuevos paradigmas de la educación superior, en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) [2], se plantean los siguientes propósitos que se convierten en elementos de referencia para hacer de la formación de personas, una labor útil a la sociedad al:

- Promover entre todos sus integrantes el desarrollo de un espíritu humanista, científico e investigativo
- Vincular todas sus actividades a las necesidades de la sociedad en general como elemento promotor por excelencia del desarrollo humano sostenible.
- Ofrecer, en los distintos niveles de educación programas de óptima calidad académica, que respondan a los valores conocimientos y a las necesidades de la sociedad colombiana, en el que se plasme un permanente ideal del desarrollo social, una sólida fundamentación científica y una concreta formación profesional, entre otros, aspectos que han sido la preocupación principal en los diversos estamentos, circunstancia que ha permitido a la universidad mostrar resultados de valor.

Los estudios de seguimientos a egresados cumplen una función muy importante en los procesos de acreditación, teniendo en cuenta que la observación del “desempeño laboral de sus egresados y del impacto que estos tienen en el proyecto académico y en los procesos de desarrollo social, cultural y económico en sus respectivos entornos” [3], aporta información valiosa que contribuye a que un programa o una institución construya diferencias de valor y sea más competitiva.

La Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga desde el año 2007, apoya los procesos de investigación relacionados con el seguimiento a los egresados, información valiosa para la construcción de un conjunto de indicadores que han servido para demostrar el cumplimiento de las características asociadas al impacto de los egresados en el medio, uno de los factores que determinan la excelencia de un programa o una institución.

2. CONTEXTO

El proceso de acreditación de programas académicas en instituciones de educación superior colombianas, tiene en cuenta un conjunto de factores interdependientes que el Consejo Nacional de Acreditación, [4] considera el soporte principal para evaluar la calidad y están fundamentados en cuatro dinámicas:

- **Diga lo que hace:** se refiere a la fundamentación del programa y la coherencia con la misión, visión y programa educativo institucional.
- **Haga lo que dice:** la coherencia entre lo que dice que hace y lo que hace para lograrlo.
- **Pruébalo:** demostrar que lo que dice y lo que hace genera un resultado de alta calidad a través de procesos de autorregulación, autoevaluación y evaluación externa, apoyados en sistemas de información confiables e integrales
- **Mejórelo:** corresponde a un plan de mejoramiento continuo e innovación que dé respuesta a los problemas identificados en los procesos de autoevaluación.

Los estudios de seguimiento a egresados aportan información valiosa en la dimensión pruébalo, al ser un medio efectivo para demostrar que la propuesta educativa institucional que guía los procesos de formación profesional y personal en cada programa, han sido elementos fundamentales para lograr la rápida inserción de los egresados en el mercado laboral y base para asegurar excelente desempeño laboral y profesional en los sitios de trabajo.

En Colombia, el CNA ha definido diez factores considerados esenciales al evaluar la calidad de la educación superior. El cumplimiento de las características asociadas a cada factor, es requisito indispensable para considerar a un programa o una institución de alta calidad:

- Misión, Visión y Proyecto Institucional y del Programa
- Estudiantes
- Profesores
- Procesos académicos
- Investigación y creación artística y cultural
- Visibilidad nacional e internacional
- Impacto de los egresados sobre el medio
- Bienestar Institucional
- Organización, administración y gestión
- Recursos físicos y financieros.

Los estudios de seguimiento a egresados contribuyen a medir y valorar el cumplimiento de las características y los aspectos a evaluar relacionados con el factor “Impacto de los egresados sobre el medio”, teniendo como soporte actividades de investigación que recolectan datos cualitativos y cuantitativos, mediciones que evalúan el desempeño de los egresados en diversos momentos de la vida laboral y profesional y explican el nivel de calidad de los procesos de formación.

3. RESULTADOS

A finales del 2008, por iniciativa de la facultad de ingeniería industrial y en alianza con el área de atención a egresados de la UPB seccional Bucaramanga, se plantea a la Dirección General de Investigaciones DGI, un macro proyecto que incluía:

- Estudios de seguimiento a egresados

El propósito hacer seguimiento a los egresados en cuatro momentos: al recibir el título profesional y posteriormente un año, tres años y cinco años después del grado. Estos estudios recopilan datos relacionados con:

- Información personal y familiar
- Situación laboral y aspectos del desempeño profesional
- Nivel de satisfacción relacionada con la formación recibida
- Nivel de satisfacción con la institución y el programa

- Estudio a empleadores de egresados

El fin, tener la perspectiva de los empleadores para evaluar la pertinencia de los programas académicos. Toma como referencia la opinión de los directivos de las empresas, que con base al desempeño laboral y profesional de los egresados, evalúan la formación académica y personal. Los resultados de estos estudios son un magnifico indicador de la calidad y determinan en gran medida la ubicación de los egresados en el mercado laboral.

- La investigación y el entorno social

El impacto de los programas académicos en el entorno, es otro aspecto de gran valor en los procesos de acreditación de alta calidad, al estudiar la relación de la universidad con el medio social, cultural y productivo. En los últimos cinco años, se han desarrollado estudios para evaluar la pertinencia social de los programas académicos derivada de su interacción con los sectores productivos, organizaciones gubernamentales, ONGs y comunidades, verificando que los proyectos de investigación se orienten a solucionar problemas de productividad y competitividad en las empresas o ayuden a mitigar problemas asociados al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades de la región.

Características asociadas al factor “Impacto de los egresados en el medio”

Los procesos de acreditación, se fundamentan en la demostración que hacen las instituciones de educación superior a pares académicos del cumplimiento de las características y variables a evaluar en cada uno de los diez factores considerados claves para determinar si un programa o una institución, se puede calificar como de alta calidad.

Uno de estos factores es el “Impacto de los egresados en el medio”. En la estructura de los instrumentos de recolección de datos requeridos para la implementación de los estudios de seguimiento a los egresados o la valoración por parte de los empleadores respecto de la calidad de la formación, se incluyen varias preguntas que dan respuesta a las características y a los aspectos a evaluar, permitiendo verificar el cumplimiento de este factor.

A continuación se tomarán las características asociadas a la medición del impacto de los egresados en el medio y definidas por el CNA [5] y se asocian a la tipología de los datos que se recolectan y el indicador que permite verificar su cumplimiento.

- Existencia de registros actualizados sobre ocupación y ubicación profesional de los egresados del programa.
Se indaga sobre el tipo de ocupación actual y la actividad económica de la empresa. (Encuesta de seguimiento a egresados).
Indicador: Clasificación de los egresados de acuerdo al tipo de cargos que pueden desempeñar, tomando como referencia el perfil del programa académico terminado.
Indicador: Clasificación de los egresados de acuerdo al sector económico a que pertenece la empresa en donde labora.
- Correspondencia entre la ocupación y ubicación profesional de los egresados y el perfil de formación del programa.
La relación entre el empleo actual y el perfil de formación del programa, se evalúa en referencia si la relación es directa, indirecta o no existe. (Encuesta de seguimiento a egresados)
Indicador: Número de egresados que consideran que su trabajo actual está directamente relacionado con el perfil de formación del programa que lo graduó / Total de egresados
- Apreciación de los egresados, empleadores y usuarios externos sobre la calidad de la formación dada por el programa. (Encuesta de seguimiento a egresados)
Los egresados evalúan la calidad de la formación recibida tomando como referencia la utilidad en la vida laboral y profesional de los conocimientos y competencias aprendidas. (Encuesta de seguimiento a egresados)
Indicador: Egresados que dan una calificación excelente o buena a la formación recibida / Total de egresados.
Los empleadores evalúan a los egresados tomando referencia el desempeño y el comportamiento de los egresados en los puestos de trabajo. (Encuesta a empleadores)
Indicador: Empleadores que dan una calificación excelente o buena a la formación percibida en los egresados contratados en la empresa / Total de empresarios contactados.
- Apreciación de los egresados acerca de la forma como el programa favorece el desarrollo del proyecto de vida.
Los egresados evalúan la formación académica definida en el plan de estudios y recibida durante la permanencia en la universidad como elementos que determinaron su proyecto de vida (Encuesta de seguimiento a egresados)
Indicador: Egresados que consideran la formación recibida como esencial en la configuración del proyecto de vida / Total de egresados
Los egresados evalúan la importancia de la participación en proyectos de investigación durante su permanencia en la universidad y el impacto que ha tenido en su desempeño profesional. (La investigación y el entorno social)
Indicador: Egresados que dan una calificación excelente o buena a la experiencia de haber participado en proyectos de investigación / Total de egresados que participaron en actividades de investigación
- Evidencia de los procesos de análisis de la situación de los egresados.
Cada programa académico tiene acceso a información de sus egresados en un documento que analiza anualmente los resultados de la encuesta de seguimiento.
Indicador: Número de documentos entregados / Total de programas académicos
- Índice de empleo entre los egresados del programa.
A los egresados se les pregunta sobre su actividad laboral actual.
Indicador: Egresados laborando / Total de egresados
Indicador: Egresados buscando empleo / Total de egresados
Indicador: Egresados con empleo, pero buscan un nuevo puesto de trabajo / Total de egresados
- Egresados del programa que forman parte de comunidades académicas reconocidas, de asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas, y del sector productivo y financiero, en el ámbito nacional o internacional.
Se indaga a los egresados con relación a su participación en asociaciones de cualquier tipo.
Indicador: Egresados que pertenecen a asociaciones de cualquier tipo / Total de egresados.
- Egresados del programa que han recibido distinciones y reconocimientos significativos por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente.
A los egresados se les pregunta acerca de los reconocimientos recibidos por sus actividades laborales y profesionales.
Indicador: Egresados que han recibido distinciones de cualquier tipo / Total de egresados.

- Apreciación de empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa. Los empresarios valoran la formación desde dos perspectivas, la relacionada con su comportamiento personal (Calificación valores y principios) y la de su desempeño profesional (Calificación de competencias)
Indicador: Empleadores que dan calificación excelente o buena al desempeño profesional (competencias) de los egresados empleados en su empresa / Total empresarios contactados
Indicador: Empleadores que dan calificación excelente o buena al comportamiento personal (comportamiento) de los egresados empleados en su empresa / Total empresarios contactados

4. CONCLUSIONES

Desde el inicio de los estudios de seguimiento a egresados, la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga siempre los ha considerado de prioridad, razón por la cual se han asignado recursos económicos y humanos desde el 2008, permitiendo el desarrollo de las actividades de investigación sin interrupción.

Los resultados de las investigaciones han servido para probar el cumplimiento de las características evaluadas en el factor “Impacto de los egresados en el medio” en los procesos de renovación de los registros calificados para todos los programas académicos, así como en los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad. Se destaca que antes del 2008, este factor era considerado en la visita de pares académicos como uno de los aspectos a mejorar, debido a la poca información que existía. En los últimos años, se considera como una de las fortalezas institucionales.

La experiencia acumulada en los cinco años en la implementación del macro proyecto relacionado con el seguimiento a egresados, ha permitido desarrollar metodologías que progresivamente se adaptan a los nuevos requerimientos del Sistema Nacional de Acreditación y en general pueden ser transferidas e implementadas en cualquier institución colombiana. En contextos diferentes a Colombia, es necesario prever los criterios adoptados por cada país para la acreditación de programas académicos, por lo tanto, se requieran ajustes, si se quieren adoptar.

Finalmente, se debe resaltar que para lograr los resultados esperados, es indispensable mantener actualizados los datos de los egresados y de sus empleadores. Esta tarea requiere constancia y soporte tecnológico, teniendo en cuenta que por hallazgos de las investigaciones realizadas, un egresado en los primeros cinco años de su vida laboral y profesional, cambia de puesto de trabajo al menos tres veces, situación que dificulta el seguimiento desde las instituciones. Igualmente, de acuerdo a la experiencia y a parámetros internacionales, después del quinto año es más importante la experiencia laboral y la formación recibida a lo largo de la vida profesional.

AGRADECIMIENTOS

Es notable el interés de la vicerrectoría académica de apoyar los estudios de seguimiento a egresados y el apoyo logístico de la Oficina de Egresados de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga

REFERENCIAS

- [1] Consejo Nacional de Acreditación CNA, “Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado”, [Citado el 30 de Octubre de 2013]. Disponible en internet: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- [2] Universidad Pontificia Bolivariana, “Proyecto institucional”, [Citado el 30 de Octubre de 2013]. Disponible en internet: http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GP_REPOSITORIO_IMAGENES/PG_RIMG_MEDELLIN/PL.PDF
- [3] Consejo Nacional de Acreditación CNA, “Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado”, [Citado el 30 de Octubre de 2013]. Disponible en internet: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- [4] Consejo Nacional de Acreditación CNA, “Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado”, [Citado el 30 de Octubre de 2013]. Disponible en internet: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- [5] Consejo Nacional de Acreditación CNA, “Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado”, [Citado el 30 de Octubre de 2013]. Disponible en internet: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf