

El Curriculum Digital, un sistema de información que eficienta las evidencias para las evaluaciones externas en la Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji.

The Digital Curriculum, an information system that improves evidence for external evaluations at the Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji.

Margarita Núñez Zamudio¹
academica@utt.edu.mx , academica.utt@gmail.com
Leodan Portes Vargas²
rectoria@utt.edu.mx

¹Secretaría Académica, Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji,
Tula de Allende, Hidalgo; México.

²Rectoría, Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji, Tula de
Allende, Hidalgo; México.

Palabras clave: Evaluación Externa, sistema de información, trayectoria educativa.

Keywords: External evaluation, information system, educational background.

RESUMEN

La Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji ubicada en el Estado de Hidalgo, México; inicio sus actividades académicas en septiembre de 1991, es una de las instituciones de educación superior en el estado de mayor matrícula y desde 2005 está inmersa en procesos de evaluación externa para todos los programas educativos lo que le ha permitido recibir del gobierno federal en los últimos años reconocimientos por su buena calidad, además de estar certificada por la norma ISO 9001:2008 para el proceso educativo.

En este sentido, la institución comprometida con la calidad educativa atiende las áreas de oportunidad que resultan de cada evaluación externa, además de buscar la eficiencia en los procesos administrativos y que éstos faciliten el quehacer académico. El personal de la institución esta sujeto a evaluaciones externas que permiten conocer su nivel de habilitación, su perfil y que para los docentes muestran la evidencia de su producción académica; cumplir con los requisitos de cada organismo evaluador externo es una tarea que puede resultar redundante, conjuntar estos documentos requiere de una inversión alta en el tiempo y recursos como el papel; no es una tarea sencilla el garantizar que todo el personal de la institución tenga actualizado su expediente, ni tampoco generar los indicadores del personal en tiempo y forma cuando la institución está en constante movimiento y el área de recursos humanos espera a que cada persona acuda a entregar sus evidencias y cumplir entonces con los requisitos de los marcos normativos externos; es así como se identifica la necesidad de mejorar el proceso de actualización de los expedientes de todo el personal de la institución.

El Sistema de Curriculum Digital de la Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji, es una aplicación informática que se realizó con la intención de contar con un currículo actualizado y accesible del personal docente y administrativo; además de contribuir a la estrategia de sustentabilidad institucional por que todos los documentos estan digitalizados; eficiente el acceso a la información y los tiempos de respuesta para procesos de Evaluación Externa en los que se participa como: PROMEP, CIEES Y COPAES; cuenta con un generador de la estadística y reportes que se pueden exportar en diferentes formatos, así como los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad.

El personal accesa desde la pagina web de la institución a la aplicación en Intranet institucional y actualiza la información que le corresponde, generando con ello la trayectoria de cada persona en la institución; para el caso del personal docente el contar con toda la evidencia digitalizada le facilita su participación en las convocatorias de PROMEP, además de que la interior está directamente documentado su portafolio de evidencias, ya que registran su producción académica. Se tiene

la proyección de vincular este sistema con el de evaluación al personal docente y al programa de estímulos, contribuyendo con ello al cumplimiento de la misión y visión institucional.

ABSTRACT

The Technological University of Tula-Tepeji located in the state of Hidalgo, Mexico began its academic activities in September, 1991. It is one of the higher learning institutions with highest enrollment in the state. Since 2005, it has been immersed in processes of external evaluation for all of its educational programs which has allowed it to receive recognitions for its good quality from the federal government in the last few years.

In this sense, the institution committed with educational quality complies with the areas of opportunity that result from every external evaluation, in addition to seeking the efficiency in the administrative processes that may facilitate the academic work. The institution's personnel is subject to external evaluations that allow to know their level of entitlement, their profile and for the teachers to show their academic evidence. Meeting the requirements of every external evaluator is a task that can be redundant, gathering the documents requires a big investment of time and resources like paper. Guaranteeing that all of the personnel have their file up to date is not an easy task nor is it to generate the personnel indicators on time when the institution is in constant movement and the human resource area waits for each person to go and turn in their evidences and then comply with the requirements of the external normative frameworks. That is how the need to improve the updating of the institution's personnel files is identified.

The digital curriculum system is an informatics application that is launched with the intention of counting with an updated and accessible curriculum of the teaching and administrative personnel. Besides contributing to the institutional sustainability strategy because all the documents are digitalized, it makes the access to information more efficient as well as the response time for external evaluation processes in which it is participated like PROMED, CIEES and COPAES. It has a statistics and report generator that can be exported indifferent formats as well as the defined indicators in the Quality Management System.

The personnel access the institution's local network from the institution's web page and update the corresponding information, thus generating the trajectory of each person in the institution. For the teaching personnel, having all of the digitalized evidence facilitates their participation in PROMEP announcements; moreover their evidence portfolio is directly documented because the academic production is registered. It is projected to link this system to the teaching personnel evaluation one and the incentives program, therefore contributing to the achievement of the institutional mission and vision.

1. INTRODUCCIÓN.

Las Universidades Tecnológicas están sujetas a procesos de evaluación externa desde hace ya mas de 10 años, las cuales consisten básicamente en el cotejo del objeto a evaluar contra un conjunto de parámetros definidos en un marco de referencia; el cual cada organismo evaluador define a su consideración. Como cualquier proceso de evaluación los resultados dejan manifiesto la calidad educativa que imparten. Para el caso de la UTTT, las evaluaciones externas se convierten entonces en una cultura de evaluación las cuales requieren de un conjunto de indicadores a evidenciar y garantizar además del cumplimiento de metas, por lo cual la actualización de la información se vuelve algo sustantivo.

Para el caso en específico de los expedientes del personal docente y administrativo, se hace necesario la eficiencia en la digitalización de los documentos para acceder al expediente actualizado desde la intranet e incorporación de la institución a las universidades sustentables; teniendo como resultado evidencias digitalizadas que podían ser utilizadas para los diferentes procesos de evaluación externa e interna; incidiendo además en la estadística básica del departamento de recursos humanos.

El presente trabajo tiene la finalidad de compartir un proyecto que evita la redundancia en los documentos generando eficiencia en los recursos. El Sistema de Curriculum Digital de la UTTT, es una aplicación informática que se realizó con la intención de contar con un currículo actualizado y accesible del personal docente y administrativo; eficiente el acceso a la información y los tiempos de respuesta para procesos de Evaluación Externa en los que se participa como: PROMEP, CIEES Y COPAES; cuenta con un generador de la estadística y reportes que se pueden exportar en diferentes formatos, así como los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad.

2. CONTEXTO

La Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji (UTTT) ubicada en el Estado de Hidalgo, México; inicio inició sus actividades académicas en septiembre de 1991, es una de las instituciones de educación superior en el estado de mayor matrícula y desde 2005 está inmersa en procesos de evaluación externa para todos los programas educativos lo que le ha permitido recibir del gobierno federal en los últimos años reconocimientos por su buena calidad, además de estar certificada por la norma ISO 9001:2008 para el proceso educativo.

En busca de la mejora continua el SGC en conjunto con el cumplimiento a la normativa de Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) la institución ha optimizado diferentes recursos que han permitido una mayor dinámica, transparencia y fluidez de la información. Además de estructurar y documentar procesos y procedimientos con el fin de mejorarlos; generar confianza adicional a la sociedad; fomentar una cultura de calidad en la institución; involucrar a la organización en un proceso cíclico de mejora, que evalúa la eficiencia de los procesos; fijar objetivos en el corto, mediano y largo plazo, y efectuar un

seguimiento de los mismos; conocer y escuchar la voz de los participantes para orientar los servicios a la satisfacción de sus necesidades y mejorar la coordinación interna entre las áreas fomentando el trabajo en equipo, ha logrado generar en la comunidad la cultura de la calidad.

En este sentido, la institución atiende las áreas de oportunidad que resultan de cada evaluación externa, además de buscar la eficiencia en los procesos administrativos y que éstos faciliten el quehacer académico. El personal de la institución está sujeto a evaluaciones externas que permiten conocer su nivel de habilitación, su perfil y que para los docentes muestran la evidencia de su producción académica; cumplir con los requisitos de cada organismo evaluador externo es una tarea que puede resultar redundante, conjuntar estos documentos requiere de una inversión alta en el tiempo y recursos como el papel; no es una tarea sencilla el garantizar que todo el personal de la institución tenga actualizado su expediente, ni tampoco generar los indicadores del personal en tiempo y forma cuando la institución está en constante movimiento y el área de recursos humanos espera a que cada persona acuda a entregar sus evidencias y cumplir entonces con los requisitos de los marcos normativos externos; es así como se identifica la necesidad de mejorar el proceso de actualización de los expedientes de todo el personal de la institución.

Objetivo General.

Proporcionar al personal docente y administrativo de la institución un sistema de información integro que registre las evidencias de su actuar, generando con ello el Curriculum Digital que eficiente los procesos de evaluación institucional.

3. RESULTADOS.

Este sistema de información ha generado procesos de revisión de evidencias eficientes, además contribuir a la cultura de la evaluación mediante la actualización oportuna de los expedientes; accedando al sistema desde cualquier computadora con internet.

Es importante resaltar que este sistema de información mantiene la seguridad e integridad en la información de tal manera que para cualquier evaluación externa o interna se cuenta con los documentos digitalizados.

De manera importante también este sistema apoya las estadísticas básicas del personal administrativo y docente que son requeridas por diferentes instancias, el generar esta información ahora es un proceso inmediato y actualizado.

El sistema contiene información personal (fig. 1 y 2), Portafolio Docente, Profesional (Fig. 3 y 4), Participación Institucional, producción académica, historial académico, reportes en diferentes formatos además del módulo de estadística.

Figura 1.

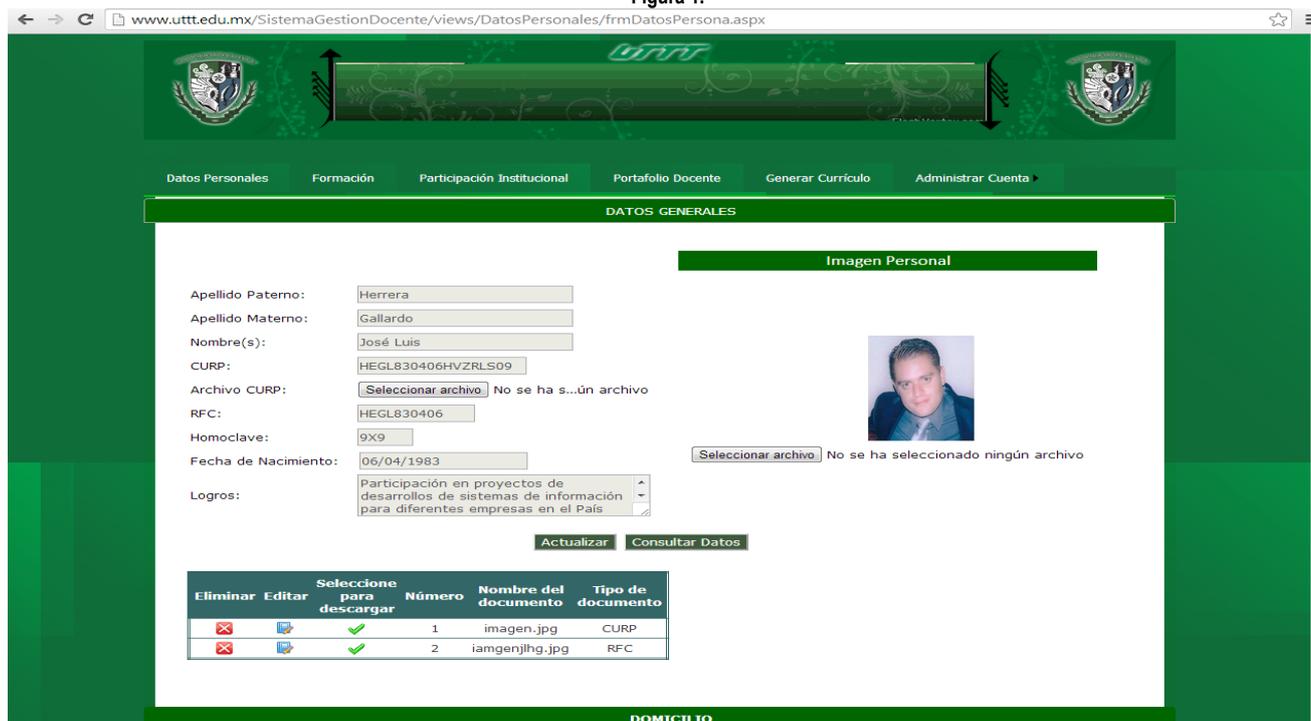


Figura 2.

www.utt.edu.mx/SistemaGestionDocente/views/DatosPersonales/frmDatosPersona.aspx

Datos Personales Formación Participación Institucional Portafolio Docente Generar Currículo Administrar Cuenta

DATOS GENERALES

DOMICILIO

ESTADO CIVIL Y SEXO

DATOS DE CONTACTO

ESTADO DE SALUD

HÁBITOS PERSONALES

DATOS FAMILIARES

Nombre Completo Vive Finado Domicilio Ocupación Edad

Padre: Juan Herrera Arcos Conocido Ganadero 64

Madre: Lourdes Gallardo Benitez Conocido Empleada 61

Esposo(a): Vive Finado Actualizar Consultar

HIJOS

EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A

IDIOMAS

DIALECTOS

HABILIDADES DESTREZAS Y VALORES

COMPETENCIAS EN TI

DATOS DE CONTRATACIÓN

ASOCIACIÓN

PREMIOS Y DISTINCIONES

INFORMACIÓN ADICIONAL

Derechos reservados © 2013 Protección de Datos Personales

Figura 3.

www.utt.edu.mx/SistemaGestionDocente/views/DatosPersonales/frmDatosPersona.aspx

DATOS GENERALES

DOMICILIO

ESTADO CIVIL Y SEXO

DATOS DE CONTACTO

ESTADO DE SALUD

HÁBITOS PERSONALES

DATOS FAMILIARES

HIJOS

EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A

IDIOMAS

DIALECTOS

HABILIDADES DESTREZAS Y VALORES

Liderazgo Capacidad de Síntesis Empatía

Visualización Dominio Tecnológico Calidad Humana

Capacidad Analítica Dominio del Espacio Responsabilidad

Habilidad Musical Formulación de Hipótesis Honestidad

Atención Distribuida Habilidad para Negociar Equidad

Trabajo en Equipo Destreza Musical Respeto

Pensamiento Crítico Destrezas Manuales Tolerancia

Capacidad de Dialogo Destrezas Auditivas Cortesía

Pensamiento Creativo Destreza Mental Unidad

Guardar Consultar

Eliminar	Número	Competencias
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Creatividad
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Liderazgo
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Gratitud

1 2 3 4 5

COMPETENCIAS EN TI

DATOS DE CONTRATACIÓN

ASOCIACIÓN

PREMIOS Y DISTINCIONES

INFORMACIÓN ADICIONAL

Figura 4.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.utt.edu.mx/SistemaGestionDocente/vie>. The page features a green header with the UTT logo and navigation tabs: Datos Personales, Formación, Participación Institucional, Portafolio Docente, Generar Currículo, and Administrar Cuenta. The main content area is titled '[SUPERACIÓN PROFESIONAL]' and contains a form with the following fields:

- Nombre del Curso: [Text input]
- Tipo de Curso: [Dropdown menu: Seleccionar]
- La Capacitación Es?: [Dropdown menu: Seleccionar]
- Nombre de la Institución: [Text input]
- El Curso es una Certificación?: Si No
- Fecha de Inicio del Curso: [Text input]
- Fecha de Fin del Curso: [Text input]
- País: [Dropdown menu: Seleccionar]
- Horas Totales: [Text input]
- Evidencia: [Text input] with an 'Examinar...' button.

Below the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Underneath is a section titled '[REGISTROS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL]' containing a table with the following data:

Seleccionar	Nombre del Curso	Tipo de Curso	Capacitación	País	Fecha de Inicio	Fecha Término	Nombre de Institución	Horas Totales	Certificación
	Diseño Web	Capacitación	Docente	México	10/01/2008 12:00:00 a.m.	20/02/2008 12:00:00 a.m.	Mediatech Training Center	40	No

At the bottom left, there is a copyright notice: 'Derechos reservados © 2013 Protección de Datos Personales'.

Esta evidencia ahora además se considera como insumo para procesos de evaluación al desempeño docente dentro del programa de estímulos, otro uso de la evidencia digital en apoyo a la transversalidad de los procesos y eficiencia de los recursos.

4. CONCLUSIONES

Contar con un Curriculum Digital, actualizado y accesible; es un sistema que proporciona al personal docente y administrativo de la institución un sistema de información íntegro que registra las evidencias de su actuar, eficientando procesos de evaluación institucional.

Es además un repositorio de evidencias digitales accesible que permite el uso eficiente de los recursos, abona a la sustentabilidad y de manera importante a la transversalidad de los procesos, es decir con un expediente digital se documentan evaluaciones externas como CIEES, COPAES, PROMEP, ISO 9001:2008; e internas como programas de estímulos y programas de evaluación al docente, portafolio de evidencias (modelos de educación basados en competencias profesionales).

Permite que desde cualquier computadora con acceso a internet el personal actualice sus evidencias y las integre para cualquier proceso de revisión, para el departamento de recursos humanos es un sistema que contribuye tener actualizada la información de los empleados de la institución con los cual la dirección de planeación genera la estadística.

En general es un sistema que permite evidenciar la calidad de los procesos.