

Portal de Indicadores *Online* como mecanismo para a tomada de decisão e transparência em uma universidade pública brasileira

Lúcia Rejane da Rosa Gama Madruga¹

luciagm@ufsm.br

Cristina Izabel Moraes Bolzan²

cristinabolzan@hotmail.com

Márcia Helena do Nascimento Lorentz³

marcia.lorentz@yahoo.com.br

Fernando Pires Barbosa⁴

fernando.pires.barbosa@ufsm.br

¹Programa de Pós-Graduação em Administração/Pró-Reitoria de Planejamento, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

²Pró-Reitoria de Planejamento, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

³Pró-Reitoria de Planejamento, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

⁴Centro de Processamento de Dados, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, Brasil

Palabras clave: indicadores, tomada de decisão, transparência

Keywords: indicators, decision making, transparency

RESUMO

Este artigo apresenta o *Portal UFSM Indicadores*, instrumento de gestão criado para facilitar o acesso à informação para gestores e comunicar os números e a evolução da Instituição à comunidade interna e externa. Sua finalidade é disponibilizar informações diretamente da base de dados dos processos gerenciais e acadêmicos. O trabalho foi desenvolvido e é gerenciado pelas Pró-Reitorias de Planejamento/Coordenadoria de Planejamento Informacional e de Administração/Centro de Processamento de Dados, em conjunto com as áreas responsáveis pelos dados. As estatísticas divulgadas tratam sobre indicadores relativos a ingresso, estudantes, servidores, cursos, diplomados e acervo bibliográfico e novos indicadores poderão ser inseridos. A sua construção levou em conta os seguintes aspectos: (i) a utilização do Sistema de Informação para o Ensino como fonte das informações e alimentação dos dados na origem; (ii) o setor responsável pela informação acompanha e monitora o sistema para validar os dados e definir os conceitos a serem utilizados; (iii) as unidades ou setores que demandam as informações se responsabilizam também pela elaboração e formato dos relatórios; (iv) as informações são disponibilizadas *online* na página da UFSM, atualizadas a cada 24 horas; (v) os termos são padronizados e cada indicador possui uma ficha conceitual denominada “mais detalhes”, validada a partir da legislação e dos conceitos definidos institucionalmente. A elaboração do portal prevê três fases: (i) UFSM em Números *Online*; (ii) geração de relatórios para atender demandas específicas; e (iii) geração de indicadores relacionados com o planejamento. O processo encontra-se na fase (i) na qual ocorre a análise dos indicadores por área e a definição do escopo do portal. O *link* “mais detalhes” apresenta denominação, finalidade, definição, detalhamento, restrições, área, fonte de referência, fonte responsável, demandantes e observações dos indicadores. Para estimular o uso e o conhecimento do portal foi elaborada uma campanha de divulgação com *banner web, outdoor* na entrada da UFSM e distribuição de panfletos. O acesso está disponível em <<http://portal.ufsm.br/indicadores/index.jsessionid=05f6d459b9b418e0c099ca0f8457>>. Em 6 de outubro de 2013 o portal informava 1.821 docentes; 28.268 estudantes e 2.812 técnico-administrativos em educação na UFSM.