

ANEXOS



ANEXO I RELACIÓN DEL TRABAJO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030

Anexo al Trabajo de Fin de Máster: Relación del trabajo

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030

- 1) Grado de relación del trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Objetivos de Desarrollo Sostenibles	Alto	Medio	Bajo	No procede
ODS 1. Fin de la pobreza	X			
ODS 2. Hambre cero		X		
ODS 3. Salud y bienestar	X			
ODS 4. Educación de calidad			X	
ODS 5. Igualdad de género	X			
ODS 6. Agua limpia y saneamiento			X	
ODS 7. Energía asequible y no contaminante			X	
ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico	X			
ODS 9. Industria, innovación e infraestructuras				X
ODS 10. Reducción de las desigualdades	X			
ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles	X			
ODS 12. Producción y consumo responsables			X	
ODS 13. Acción por el clima			X	
ODS 14. Vida submarina				X
ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres			X	
ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	X			
ODS 17. Alianzas para lograr objetivos		X		

2) Descripción de la alineación del TFM con los ODS con un grado de relación más alto.

Desde el conocimiento situado y en coherencia con la motivación de mi investigación es importante definir que si bien los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la autora y practitioner marcan una pauta inicial al trabajo en cooperación al desarrollo, no es la hoja de ruta ideal que muchos planes y políticas posicionan. Pues necesita descentralizarse y contextualizarse fuera de las esferas de poder. Parte de las estrategias de reestructuración deben ir alineadas a bajar las propuestas al terreno desde su formulación, recogiendo las voces de todas las comunidades tanto rurales como de las esferas de exclusión de los suburbios, en los que se encuentran por ejemplo las personas sin hogar que no han sido encuestadas en la planificación de este proceso. El desarrollo integral no se construye desde las oficinas y tal como el enfoque de capacidades apunta, debe darse desde y para la gente, escuchan las voces de los diversos colectivos, sobre todo los más vulnerables y diversos como la migrantes, la diversidad de género, funcional, entre otros. Además, como se vio en el máster, sería más valioso apuntar a objetivos de desarrollo desde la sostenibilidad de la vida (Herrero, 2018, pp.5-9).

De todas formas, la visión de la autora no es que se elimine los ODS, sino que se fortalezcan más para una justicia social real, con una perspectiva interseccional y acorde con la sostenibilidad de la vida.

La presente investigación tiene relación con los ODS en cuanto a la esencia de buscar el bienestar equitativo. Por ello, se detallan a continuación los ODS principales con los que se relaciona este TFM:

ODS 1. Fin de la pobreza

Poder conocer los procesos de expansión de capacidades de las personas que transitan por el programa de SJD, permitirá mejorar los servicios de atención que brindan las instituciones de inclusión social, las cuales como fin último buscan la reducción de la pobreza. Asimismo, al analizar el cruce de los constructos detrás del sinhogarismo y la pobreza se encuentra una relación directa que persigue estrategias en común.

ODS 5. Igualdad de género

Al trabajar la perspectiva interseccional en el contexto de sinhogarismo en todo el estudio, se puso especial atención al perfil de género de las personas que estaban o habían pasado por el programa de viviendas. Los resultados encontrados permiten una reflexión y recomendaciones importantes para tomar en cuenta en el campo de atención frente al sinhogarismo y la lucha por la igualdad de género.

A la luz de las evidencias, se recomiendan directamente en el TFM potenciar la equidad de género en el estudio de caso para deconstruir roles interpuestos que limitan el desarrollo de la vida plena especialmente de las mujeres de la muestra.

ODS 3. Salud y bienestar + ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico

Ambos objetivos son parte de lo que la investigación apunta como set de capacidades, las cosas que más valoran lograr en sus vidas, de las personas que pasan por el programa de viviendas de SJD. Además, como evidencian los resultados en los ejes temporales de la muestra, tanto la salud, el trabajo decente, el crecimiento económico son parte de lo que más buscan expandir las personas para su bienestar.

ODS 10. Reducción de las desigualdades

Como señala la misma descripción del ODS: “La desigualdad amenaza el desarrollo social y económico a largo plazo, frena la reducción de la pobreza y destruye el sentido de realización y autoestima de las personas” (2020), la investigación coincide con esta visión y por ello la base de su objetivo final apunta a la reducción de los factores de exclusión social que afectan directamente creando desigualdades que atraviesan a las personas que han pasado o pasan por la situación de sinhogarismo.

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles

Es en la ciudad donde transita y se genera directamente la realidad del sinhogarismo que interpela los modos de vida, a los ecosistemas urbanos y comunitarios. Por ello los objetivos de este ODS van en coherencia con el TFM pues ambos apuntan a espacios de la ciudad más amables, equitativos y empáticos con las personas y sus comunidades. Asimismo, tal como este ODS pone en debate: la mayor parte del crecimiento urbano ocurre en ciudades pequeñas y pueblos intermedios, exacerbando las desigualdades y la pobreza urbana. Problema que desde la introducción y el proceso de desarrollo de la investigación de esta autora se analiza y se contextualiza en torno al sinhogarismo, que es el reflejo de esas desigualdades y pobreza de la urbe.

ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

El fin último de mejorar la atención a las personas sin hogar es poder garantizarles el bienestar como parte de la justicia social. Por ello, como se comparte con este ODS entorno a las estrategias para el logro de sus objetivos, en la investigación también se apunta a trabajar la participación ciudadana de la mano con las instituciones tanto públicas o privadas, en miras a garantizar que las personas en situación de sinhogarismo puedan salir adelante desde roles centrales en la toma de decisión para que puedan elegir la vida que desean vivir siguiendo los principios de desarrollo humano.

ODS 17. Alianzas para lograr objetivos

Se buscan a partir del análisis crítico mejoras para el estudio de caso, en los que se menciona la importancia de la sinergia con organismos y colectivos para hacer frente a las complejidades del sinhogarismo. Acciones que además desde el Observatorio de Sinhogarismo de España se vienen proponiendo y del que tomó propuestas de mejora esta investigación.

Finalmente, hay otras secciones del TFM relacionadas con otros ODS que también se interrelacionan pues de manera general el enfoque de capacidades que apunta directamente a un desarrollo centrado en las personas debe ser una visión transversal que se persigue desde distintos frentes de los ODS. Además, este desarrollo debe plantearse desde una perspectiva de género y con una visión de la sostenibilidad de la vida, en armonía y no sobre otras especies. La autora y practitioner reafirma que el bien común y la justicia social es de todos los seres vivos que compartimos la tierra.

ANEXO II

GLOSARIO DE TÉRMINOS PRINCIPALES

Tabla 5

Términos utilizados a partir del enfoque de capacidades

Término	Descripción
Factores de conversión	Procesos o mecanismos internos de la persona mediante los cuales los recursos, como los que provee el programa de atención (vivienda, insumos, formación en empleo), se transforman en libertades reales a partir del contexto social, ambiental y personal.
Libertades reales	Capacidades u oportunidades concretas que las personas tienen para llevar a cabo diversas funciones y alcanzar ciertos logros. Estas capacidades representan las habilidades y libertades efectivas que una persona posee en un momento dado y que le permiten llevar una vida que considera valiosa.
Potenciales capacidades	Posibles oportunidades o libertades que señalan las personas que valoran para su vida, pero que no necesariamente lo han logrado expandir. Son las cosas que las personas del programa de SJD señalan que valora para su vida, a corto o largo plazo.
Capacidades expandidas	Ampliación de oportunidades para llevar una vida que valoran, más allá de simplemente proporcionarles recursos o bienes materiales.
Preferencias adaptativas	Capacidad de las personas para ajustar sus propias preferencias y aspiraciones de acuerdo con las circunstancias en las que se encuentran e historia de vida, pudiendo modificar lo que valoran y desean en función de las oportunidades y limitaciones reales que enfrentan en sus vidas.
Agencia	Se entiende la agencia como “lo que una persona es libre de hacer y lograr en la búsqueda de cualquier objetivo o valor que considere importante”. La agencia se relaciona con la capacidad de las personas para ejercer control sobre su entorno y sus propias circunstancias, en lugar de ser agentes pasivos de eventos externos.
Funcionamientos	Diversas actividades y logros que las personas valoran y pueden realizar en sus vidas. Estos funcionamientos representan lo que las personas son capaces de hacer y ser en términos concretos, como la obtención o mantenimiento de un empleo o vivienda.
Proceso de expansión de capacidades	Experiencias que las personas atraviesan, por ejemplo, a través de SJD, con el fin de poner en funcionamiento el set de capacidades que valoran y deciden elegir, tomando en cuenta los diversos factores de conversión, la historia personal, las preferencias adaptativas, así como la agencia. Estos procesos pueden o no llegar a la expansión de capacidades, es decir al funcionamiento de las mismas.

Nota. Elaboración propia a partir de Robeyns (2005)

ANEXO III GLOSARIO DE TÉRMINOS

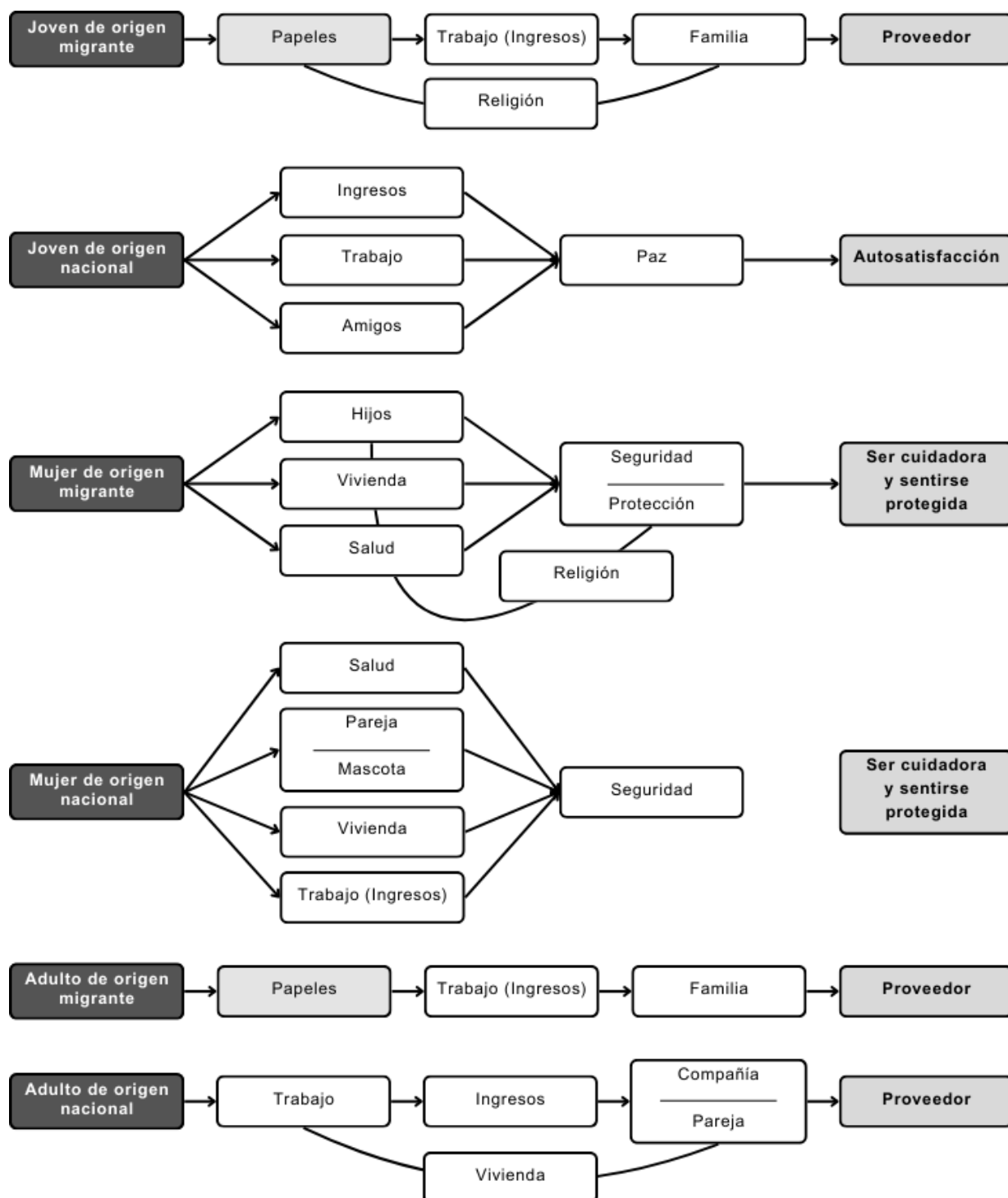
EFC	Enfoque de capacidades
SJD	Sant Joan de Déu València
FC	Factores de conversión

ANEXO IV OTRAS LIMITACIONES Y ACCIONES COMO PRACTITIONER

LIMITACIONES	ACCIONES
Como se observa en el análisis teórico, no existe una única forma de abordar y entender el sinhogarismo, el cual implica un nivel de complejidad diferente según cada contexto (Pleace, 2016).	Para el rol de practicioner, se enseña la importancia de investigar a fondo un enfoque y constructo teórico para poder brindar al lector una propuesta amplia que analice la realidad. Por esto, se revisó todas las recientes etapas de opinión y corrientes relacionadas con el sinhogarismo para poder sacar de ellas las mejores reflexiones. También, se desarrolló un análisis riguroso del contexto europeo, español y valenciano sobre el tema.
Por la complejidad del tema, tanto sobre el sinhogarismo como el enfoque de capacidades, para la investigación de corte análisis crítico se debió profundizar mucho en enfoques teóricos.	Desde la posición de practicioner e investigadora, se comprendió que , si bien este era un trabajo de análisis crítico, se requería de un profundo estudio de las teorías que lo sitúan, pues sin ello no se podría desarrollar una metodología y trabajo de campo acorde con la complejidad del programa estudiado.
Por temas externos laborales de la practicioner, se tuvo que parar unos meses la segunda parte del estudio. La primera parte se realizó hasta agosto 2023, cuando se levantaron las entrevistas. En enero 2024, se retomó el análisis de lo recogido.	Se sabe que, como practicioner e investigadora, al trabajar en campo pueden surgir circunstancias externas que paren o retrasen el proceso. Por ello, para evitar los vacíos entre los meses en los que no se pudo trabajar al mismo ritmo inicial, la autora se mantuvo siempre ligada al tema. Si bien ya no se encontraba todos los días enfocada en el estudio, sí desarrolló una planificación que posibilitó que entre setiembre a enero se continuase leyendo y actualizando con investigaciones previas para fortalecer el análisis crítico a realizar posteriormente. Esto permitió la vinculación continua con el tema.

En relación a la etapa de levantamiento, representó un reto poder encontrar a las personas que ya habían salido del programa hacía un año y medio antes en promedio.	Fue una ventaja ser practicante de la institución en la época de levantamiento de la información, ya que permitió el soporte en todo momento del equipo técnico para poder reunir a las personas de este tiempo. Basados en la experiencia previa de SJD y la actual, se trabajó de la mano con la institución para contactar a las personas de manera telefónica, lo que permitió que se pueda entrevistar a más personas, incluso a algunas que por distancia preferían la entrevista por este medio.
Dos factores de exclusión social relacionados con la migración y la situación de sinhogarismo atravesaron a la autora, por lo que podría haber algún sesgo al momento de trabajar con las personas que pasaron por lo mismo.	Como practicioner e investigadora, es importante situarse frente al tema y a las personas con las que se trabajará. Por este motivo, a partir de una construcción epistemológica consciente y el abordaje de la información, se contempló cuatro dimensiones relacionadas con la justicia social y el proceso de investigación. Estas dimensiones fueron la autoreflexión constante durante el proceso de investigación; el diálogo recíproco con los especialistas de la institución, así como con los participantes; la atención y descubrimiento del conocimiento de todos; y el repensar las definiciones de diseño de la investigación y validez (Summer y Tribe, 2008, p. 46).
La selección de perfiles en cuanto al género binario.	Aunque inicialmente se evaluó trabajar uno de los perfiles del estudio en cuanto identidades no binarias, todas las personas de la muestra señalaban su preferencia al identificarse por género binario como mujer u hombre. Por ello, pese a que originalmente se buscó ampliar otras miradas de clasificación para el análisis de subgrupos, se tuvo claro que lo más importante es que no haya un sesgo o intención previa de la autora. Por el contrario, era importante respetar la denominación con la que las personas de la muestra se identificaban. Además, desde la mirada interseccional, esta propuesta permitió cruzar otros constructos ligados al género y a las opresiones que transitan principalmente las personas identificadas como mujeres.

ANEXO V FLUJO COMPARATIVO DE PRIORIDADES ENTRE PERFILES



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados generales.

*No son datos extrapolables pero plantean una primera mirada profunda en las comparativas de los perfiles a través de los 3 ejes temporales

“Detrás de una vivienda: analizando el sin-hogarismo desde el enfoque de capacidades en Sant Joan de Déu Valencia”

ANEXO VI
CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS POR PROGRAMA SJD 2023

**Características detalladas de las personas que fueron atendidas
en el programa de viviendas de SJD en el 2023**

107	Total de personas atendidas
-----	-----------------------------

Por género según cómo se autoidentifican

30	Mujeres
77	Hombres

Por procedencia

54	Nacionales
53	Extranjeros

Por edad

11	Jóvenes menores de 35 años
62	Adultos entre 35 y 55 años
34	Adulto mayor de 55 años

ANEXO VII
GUÍA DE HERRAMIENTA: TALLER T0

PLAN DE TRABAJO Taller Enfoque de capacidades T0		
Objetivo	Identificar los factores de conversión y las potenciales capacidades que valoran las y los beneficiarios que ingresan a la Red de viviendas en San Joan de Déu	
Detalles	Lugar: TAMDEM N° de participantes: 4-8 Participan del SJD: Gloria y Jonatan (integrador social de Viviendas) Facilitadora: Rubi	
Actividades	Tareas y encargados	Materiales requeridos
Recordatorio	Llamadas de recordatorio (1-2 días antes)	Ficha de asistencia
Preparación de materiales y espacio	- Elaborar e imprimir fichas de asistencia - Separar espacio - Confirmar asistencia - Compras/Recojo si se requiere* - Preparar material para llevar - Check list final	- Post-it - Plumones delgados o bolígrafos - Plumones de pizarra - Pizza
Roles	- Rubi: facilitadora general - Gloria: apoyo y brinda soporte institucional	- Hojas de observación - Hojas de estructura del taller
Apertura	- Colocar sillas en media luna de manera horizontal frente una pizarra y detrás otra pizarra - Recepción de participantes y registro de asistencia	- Laptop para asistencia - Cinta adhesiva para colocar nombres - Rotuladores - Hojas
Desarrollo	5 min - Palabras de bienvenida de Gloria y explicación del taller por Rubi - Dar las gracias por acudir al taller - Explicar la importancia de la investigación y explicar brevemente qué se va a hacer - Decir el tiempo que durará el taller - Explicar que la sesión se va a grabar - Será valioso que la gente debe hablar alto, claro y de manera respetuosa para cuidar el espacio	

	5 min – Dinámica 1 de presentación: dinámica de la pelota. Aquí cada persona dice su nombre, un color favorito y qué es lo que más te gusta hacer	• Pelota/peluche
	10 min – Dinámica 2: Se presenta una imagen de una persona (ícono-silueta) y se les pide que de manera personal escriban o dibujen en post-it ¿qué cosas creen que son necesarias para la vida feliz/plena de esta persona? (Una idea por post-it). Colocan el post-it alrededor de esta persona Pregunta alternativa: ¿qué te causa felicidad?	• Papelógrafo imagen de la persona • Paquete de Post-it • Bolígrafos • Traducción pregunta árabe
	20 min - Dinámica 3 “Dimensiones del bienestar”: La facilitadora general dividirá el espacio en dos grupos (con 3-4 participantes por grupo) a cada grupo se repartirá unas tarjetas con dibujos que representan diferentes dimensiones del bienestar (salud, educación, trabajo, ocio, religión, etc.) y se pedirá que compartan sus opiniones sobre la pregunta anterior en grupo. La idea es que cada uno relacione su respuesta con los post-it que ha escrito y algunos nuevos que se les ocurran a partir de las tarjetas. Pregunta: ¿Qué cosas creen que son necesarias para una vida feliz/plena? Y ¿por qué?. La facilitadora de cada subgrupo indicará que si desean pueden tomar/coger las tarjetas para explicar alguna de esas ideas. Mientras van respondiendo la facilitadora de cada grupo anotará las ideas en un papelógrafo. Al final la facilitadora escogerá una persona para que lea y comparta los resultados. Preguntas alternativas si no entiende o cuesta responder la pregunta principal: ¿Qué consideran como una vida plena? ¿Cómo sería un día perfecto?	• Tarjetas del bienestar • Hojas y rotuladores

	10 min - Reflexión 1: Cada grupo deberá escoger a un representante para que comparta las ideas del grupo y pegue el papelógrafo en la 2da pizza. 5 minutos por grupo. Al final, la facilitadora general mencionará los puntos en común que compartieron los grupos. Roles: Rubi y Gloria si no hay representante de los participantes, las facilitadoras de subgrupos compartirán los resultados	
	25 min Dinámica 4: Identificar barreras: De las cosas que valoran que han señalado en la dinámica anterior se les pide que indiquen qué barreras podrían encontrar las personas para cada una de esas cosas que valoran. La facilitadora general colocará en la 2da pizarra dos imágenes de un varón y una mujer e irá preguntando qué barreras creen que pueden encontrar cada una de esas dos personas entorno a cada cosa que han señalado en la dinámica anterior que valoran y también qué cosas consideran que facilitan lograr esas cosas que valoran. Los participantes colocarán las respuestas en post –it (color verde: barreras, color rosado: potenciadores) de manera individual según vaya guiando la facilitadora y la facilitadora 2 ira recogiendo los post it para ir pegándolo en la pizarra alrededor de las imágenes Pregunta: ¿qué barreras u obstáculos creen que puede encontrar estas personas tanto a nivel social, personal o ambiental (material) en su vida?. Cuando ya tengan las respuestas podrán pegarlo libremente alrededor de las personas.	Paleógrafos de la dinámica anterior
	10 min Compartir y reflexionar sobre las barreras identificadas, ver similitudes y diferencias que han señalado. Consultar a todos si creen que hay alguna otra cosa que valoran para una vida plena.	
	7 min Dinámica de cierre “El baúl de sueños y metas”: los participantes deben dejar de manera simbólica sus sueños o metas que tengan para el futuro, las escribirán en un papel con sus iniciales al final y las pondrán dentro del baúl.	• Hojas bond • Bolígrafos
Cierre	Agradecer a los participantes por el espacio y pasar a la merienda	• Merienda

ANEXO VIII

GUÍA DE HERRAMIENTA: ENTREVISTA T1

INTRODUCCIÓN

Buenos días agradecemos tu tiempo para poder participar de esta entrevista, como habíamos comentado por teléfono esta entrevista busca conocer las cosas que valoras y cómo percibes que tu experiencia en San Joan de Déu está logrando obtenerlas.

Antes de empezar con las preguntas, quería pedirte por favor, tu consentimiento para permitirnos grabar esta entrevista, toda la información recogida de este espacio será tratado de manera anónima y se usará en el marco de esta investigación de mejora y fortalecimiento del trabajo de San Juan de Dios. ¿Estás de acuerdo?

Habiendo tenido tu consentimiento, comenzamos:

RUBROS DE LAS PREGUNTAS SEGÚN CATEGORÍAS

- A. Cosas que valora**
- B. Cosas que considera que SJD está ayudando a lograr**
- C. Barreras o potenciadores para lograr eso que valora**

PREGUNTAS

A. Cosas que valora - qué significa eso qué valora

- 1. Si tuvieras que elegir 3 o 4 cosas que consideras necesarias para tener una vida plena/feliz ¿Cuáles serían? (Reutilizar las fichas del taller para guiarle: Mira de estas imágenes tal vez puedes escoger algunas que respondan a la pregunta)**
- 2. De las que has seleccionado ¿por qué las escogiste para tener una vida plena/feliz?**

B. Cosas que considera que SJD ha ayudado a lograrlo

- 2. ¿Qué tipo de apoyo está recibiendo por parte de SJD? (si está yendo a empleo, si va a Meli, si está yendo a salud o si solemnemente recibe las visitas de los técnicos de viviendas)**
- 3. ¿Consideras que SJD ha fortalecido tu bienestar? ¿por qué?**
- 4. ¿Qué consideras que SJD podría realizar para apoyarte en la búsqueda de la vida que quieres a futuro?**

C. Barreras u potenciadores para lograr eso que valora

- 5. ¿Qué barreras consideras que pueden existir o que te ha tocado vivir para lograr esas cosas que valoras en la vida? Por ejemplo, en relación a (mencionar cada una de las cosas que haya respondido en pregunta 1 o 2)**
- 6. ¿Qué cosas consideras que pueden existir o que te ha tocado vivir que te han ayudado o te están ayudando a lograr esas cosas que valoras en la vida? Por ejemplo, en relación a (mencionar cada una de las cosas que haya respondido en pregunta 1 o 2)**

D. Preferencias adaptativas: autopercepción, autodeterminación, iniciativa y toma de decisión

· **Autopercepción:**

8. ¿Cómo te describirías a ti mismo, ya sea en cuanto a tus fortalezas, debilidades o en cuanto a tus características (personales, sociales, culturales, económicas o creencias)?

9. ¿Cómo te gustaría verte en 2 años? (nivel personal, social, académico, profesional, salud física, salud mental, otros)

· **Autodeterminación-iniciativa**

10. Señala una de las siguientes alternativas con la que mejor te identifiques cuando te has enfrentado a algún desafío o problema personal últimamente:

a) Me he sentido agobiado y me he lamentado por la situación que estaba ocurriendo

b) He pensado mucho en el problema y la mayoría de las veces no he sabido como enfrentar la situación

c) He identificado posibles soluciones y las he puesto en marcha

11. ¿Con qué frecuencia has sentido que al estar en los pisos compartidos en SJD se ha fortalecido tu iniciativa para buscar y poner en marcha soluciones o metas futuras?

· **Toma de decisión**

12. Señala una de las siguientes alternativas con la que mejor te identifiques cuando debes tomar una decisión personal normalmente:

a) Te sientes nervioso y dudas de tomar una decisión

b) Te cuesta tomar una decisión, pero al final lo haces

c) Te sientes cómodo y seguro tomando una decisión

13. ¿Con qué frecuencia has sentido que al estar en los pisos compartidos en SJD se ha fortalecido tu confianza para tomar decisiones en relación a tu vida? (nunca, poco, a veces, casi siempre, siempre)

14. Bien hemos terminado con la entrevista, ¿tienes alguna consulta o algo que agregar?

ANEXO IX
GUÍA DE HERRAMIENTA: ENTREVISTA T1

HERRAMIENTA	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
OBJETIVO	Analizar las preferencias adaptativas, la agencia y qué capacidades han podido poner en funcionamiento las y los beneficiarios en relación a las cosas que valoran después de su salida en Sant Joan de Déu
CATEGORÍAS	Funcionamientos - Preferencias adaptativas - Agencia
MUESTRA	De 7-12 personas que salieron del recurso el 2021 con número de teléfono
Potenciadores y barreras	¿Qué tipo de actividades te gustaba hacer mientras estabas en los pisos compartidos de San Juan de Dios? Después de salir de San Juan de Dios ¿Cómo crees que te ha ayudado la institución para prepararte en tus metas tanto personales, profesionales o sociales en general? ¿Sentiste que los servicios que recibiste en el centro de acogida se adaptaron a tus necesidades personales? Si tuvieras que seleccionar 3 cosas qué más valoras o valorarías tener en la vida cuáles serían (ya sea a nivel personal, social, académico o laboral)? ¿Tienes alguna motivación del día a día que te ayuda a levantarte todas las mañanas? ¿Cuáles han sido tus mayores desafíos desde que saliste del centro de acogida, y cómo los has superado?
Funcionamiento: a nivel personal y social	¿Consideras que has logrado algún éxito profesional o académico después de salir del centro de acogida? ¿En qué consistió? ¿Ha habido algún momento en el que te hayas sentido particularmente orgulloso de ti después de dejar el centro de acogida? (nivel personal) ¿Cómo ha sido tu experiencia para establecerte y mejorar tus relaciones familiares o de amistades después de salir del centro de acogida? (interacción) ¿Qué has hecho para fortalecer tus vínculos (ya sea con tu entorno, tu barrio*) después de salir del centro de acogida? (pertenencia: vinculación con el barrio)
Preferencias adaptativas: Autopercepción y realidad desde su visión	¿Cómo te describirías a tí mismo, ya sea en cuanto a tus fortalezas, debilidades o en cuanto a tus características personales, sociales, culturales, económicas o creencias?

	¿Cómo te gustaría verte en 2 años? (nivel personal, social, académico, profesional, salud física, salud mental, otros)
Agencia: Autodeterminación e iniciativa	Señala una de las siguientes alternativas con la que mejor te identifiques cuando te has enfrentado a algún desafío o problema personal últimamente: a) Me he sentido agobia y me he lamentado por la situación que estaba ocurriendo b) He pensado mucho en el problema y la mayoría de veces no he sabido cómo enfrentar la situación c) He identificado posibles soluciones y las he puesto en marcha
	¿Con qué frecuencia has sentido que al estar en los pisos compartidos en SJD se ha fortalecido tu iniciativa para buscar y poner en marcha soluciones o metas futuras?
Agencia: Toma de decisiones	Señala una de las siguientes alternativas con la que mejor te identifiques cuando debes tomar una decisión personal normalmente: a) Te sientes nervioso y dudas de tomar una decisión b) Te cuesta tomar una decisión pero al final lo haces c) Te sientes cómodo y seguro tomando una decisión
	¿Con qué frecuencia has sentido que al estar en los pisos compartidos en SJD se ha fortalecido tu confianza para tomar decisiones en relación a tu vida? (nunca, poco, a veces, casi siempre, siempre)
Agencia: autonomía	¿Te dieron la oportunidad de participar activamente en la planificación de los servicios que te ofrecían durante tu estancia en los pisos compartidos en SJD?
	¿Con qué frecuencia has sentido que al estar en los pisos compartidos en SJD se ha fortalecido tu autonomía para decidir y hacer lo que consideras mejor para tu bienestar? (nunca, poco, a veces, casi siempre, siempre)
Agencia: Sentido y acciones de comunidad/afiliación	¿Con qué frecuencia has sentido que al estar en los pisos compartidos en SJD has tenido la oportunidad de participar en algún grupo o comunidad? Si te ha pasado ¿Cómo te ha hecho sentir ser parte de ese grupo o comunidad?
	¿Formas parte y participas de una asociación? (cómo barrio, grupos afines, asociaciones, etc)
	-No: ¿Te interesaría formar parte y participar activamente en un grupo/asociación. Si es así ¿Cómo crees que podrías contribuir a esa asociación/grupo? -Si: ¿Qué acciones realizas en o por esa comunidad?

“Detrás de una vivienda: analizando el sin-hogarismo desde el enfoque de capacidades en Sant Joan de Déu Valencia”

ANEXO X MATRIZ SISTEMATIZADA T0

T0					
PERFILES	COSAS QUE VALORA: nivel social, personal, otros	RECURSOS: bienes y servicios	FACTORES DE CONVERSIÓN	OFERTAS QUE OFRECE SJD QUE LE HA OFRECIDO	OBSERVACIONES
ET0.1 ET0.2	Tener un trabajo con una remuneración para ayudar a la familia. (protectores). Frases a codificar: "Si no hay trabajo, no hay nada". "Trabajo para ayudar a mi familia y verla"	Dinero	Limitantes: -Barrera lingüística -Necesidad de tramitación de permiso de empleo -Poca formación -Sus vínculos familiares y amistades están lejos Frases a codificar: "No hay trabajo para migrantes"	Objetivo 1 de la intervención: regularizar situación administrativa.	Importante: El hogar no se menciona como prioridad
	Dinero Frases a codificar: "El trabajo da dinero y con el dinero se puede comprar todo"	Casa: con una habitación es suficiente, para comer y descansar. Pero tranquila y silenciosa.	Potenciadores: -La casa para poder acceder a una casa para rezar. -Apoyo de instituciones -Conocer nuevos compañeros en la vivienda.	Objetivo 2: obtener remuneración económica por trabajo	
	Estar bien con Dios: sentirse bendecidos (su protección)			Objetivo 3: Mejorar su empleabilidad	
	Tener tranquilidad (paz)			Objetivo 4: Mejorar salud física	
				Objetivo 5: mejorar el nivel de castellano.	
			Objetivo 6: Apoyo psicológico		
ET03		trabajo -->dinero -->logro -->paz -->autorealización	Limitantes: -No tener los recursos económicos, no contar con entidades sociales que te apoyen -Tener enfermedades, no dormir bien -No tener experiencia o no tener la documentación/certificados necesaria para los trabajos que piden en la mayoría de casos -El estres, tener una enfermedad fisica o psicologica también impiden la paz. La paz da felicidad -No sientes paz cuando tienes mucha incertidumbre, tristezas o inseguridades	Objetivo 1: No señala nada que SJD le haya ofrecido directamente	OJO: Señala que la vivienda no da felicidad, que puedes ser feliz viviendo en la calle con amigos.
	Tener paz mental (interior)	-Si tienes los mismos gustos con una posible pareja, de tus ideales, el amor se da si tienes seguridad -No moverse, no buscar, no salir, no trabajar. Trabajar de lo que se pueda ayuda -"Llevar una vida tranquila sin estrés" -Cuando tienes certidumbre te da tranquilidad -Saber buscar y manejar herramientas como apps de empleo -El dinero da paz y la paz da felicidad "	Objetivo 2: Pero señala que ahora tiene comida y ha conseguido un trabajo (consecuencias de tener un piso en SJD).		
	Tener dinero Frase a codificar: "el dinero es importante para mi vida"	Objetivo 3: El piso para él no es lo central, por tanto ni lo menciona sobre lo que le ofrece SJD			
	El trabajo es un móvil para ganar ingresos y con ello" tener satisfacción de lograr algo"				
	Señala que la amistad leal es más importante para él que la pareja o familia				
	Lealtad, menciona que la lealtad es lo que no se puede comprar.				
	El amor lo dice con timidez pero señala que es principalmente hacia el otro, sea pareja o amigos sobre todo				
Sentirse bien con uno mismo le da paz					
ET04		Tener un espacio seguro para lograr lo que valora: vivir en paz	Barreras:No hay una buena política laboral en España. - Falta de alquiler social. -Falta de control de precios. -Desconocimiento de los derechos como ciudadano. -Las ofertas de trabajo no llegan a la gente. No hay ofertas reales por tanto no hay ingresos. En España existe titulitis. -Falta de oportunidades para desarrollarte laboralmente. -No estar actualizado digitalmente. No se sabe donde ir. -Desconocimiento de los derechos como ciudadano. Si tienes malos hábitos como fumar, drogarte, beber o estrés sostenido -Existe Individualismo y desconfianza (amor).	Objetivo 1: Mejorar salud física y mental (paz)	Remarca la seguridad y sus derechos varias veces . Los objetivos se interrelacionan
		Señala el amor como medio para lograr la seguridad en todos los ámbitos: Frase a codificar: "Estoy dispuesta a dar amor, una pareja que me acompañe [...] me sentiría segura" (ET0.4)			
	Salud: una vida saludable. Sin alcohol, un ambiente sano. "Lo primero siempre es la salud en la vida, sin alcohol, un ambiente sano"				
	Cumplir objetivos laborales, con esfuerzo y constancia.				
	Desarrollo laboral. Frase a codificar: "Busco un trabajo... y desarrollarme laboralmente "		Objetivo 2: Tener un espacio seguro		
	Amor. Estoy dispuesta a dar amor: predisposición				
	Seguridad en todos los ámbitos de la vida				
	Paz y seguridad				
	Busca: Tener una vivienda para no verse en la calle, en búsqueda de una vivienda de alquiler social.		Objetivo 3: Sentirse protegida y acompañada (ideal pareja)		
	Frase a codificar: "La vivienda es un derecho, por eso se requiere las viviendas sociales para nosotros" (ET0.4).				

ANEXO XI MATRIZ SISTEMATIZADA T1

PERFILES	COSAS QUE VALORA	RECURSOS: BIENES Y SERVICIOS	FACTORES DE CONVERSIÓN: Limitaciones	CAPABILITY SET (COSAS QUE VALORA QUE PUEDE PONER EN MARCHA) Comparado con los programas de SJD	ELECCIÓN		FUNCIONAMIENTOS (COSAS QUE VALORA QUE PONE EN MARCHA)
ET1.3 ET1.4	A. Ser la figura de protección de su familia y proveerla	C. Tener la residencia y el permiso de trabajo en España	C y D. Incapacidad física.	Sentirse en paz pudiendo regularizar su situación administrativa migratoria	Contexto social (BARRERAS Y POTENCIADORES)	Autopercepción cuesta identificar, pero es positiva y autodeterminación positiva "Soy humano con sentimientos", resalta ser trabajadores del tener "Diligencia".	Practicar su religión
			B. C, D y E. Idioma			Contexto cultural de país de origen determina su set de oportunidades	Hacer todos los trámites para conseguir los papeles
	C. Sentirse en paz pudiendo regularizar su situación administrativa	D. Trabaja remunerado	B, C, D. Discriminación por su aspecto físico			Asocian a la familia no desde f. nuclear sino desde la familia externa	Enfocados en su meta principal, por sucesos previos de discriminación y la compañía con los técnicos de SJD ya no están tan motivados a abrirse con otras personas. Lo malo es que al retirarse de SJD no solo vivirá el duelo de dejar el piso sino de dejar a los técnicos que consideran "sus amigos"
			C y D. Falta de reconocimiento de su formación previa			Buscan ser proveedores de su familia principalmente por ser varones	
	B. Tener una red de amigos con mismos ideales	E. La vivienda es un medio, no es un fin	E. Normalizar que estarán en situación de sin hogar			Forma parte de su identidad el proveer y cuidar a su familia	
	Frase por codificar: "La casa, donde tu dormir al fin en paz. Descansar es importante" (ET1.4).		C. B. Discriminación por su religión			La vivienda es un paso por eso no se preocupan tanto de cuidarla "	
ET1.5 ET1.6	A. Sentirse seguras en una vivienda compartida con sus seres queridos para cuidar (pareja, hijos o perros)	Viviendas temporales	A. Poder tener visitas de apoyo en casa	B. Tener una salud mental y física estable	Potenciador: programa deshabitación de SJD permite control diario B.F. SJD con sus controles de salud y con su seguimiento	En autopercepción son estrictas con ellas mismas Buscan el hogar como un espacio de refugio, de encuentro con su familia para estar acompañadas y protegerla, presentan un apego grande hacia pareja o hijos que una de ellas lo está trabajando, la otra persona no lo reconoce aun	No señala con claridad algún funcionamiento aun pero menciona avances en su salud mental
	B. Tener una salud mental y física estable desde el autocuidado		A. F. Personas con malas intenciones que quieran aprovecharse de ellas			Asocian su salud como parte de su autocuidado personal	
	C. Cuidar de su familia en especial de los seres vivos a su cargo (hijos, animales) "Estoy acostumbrada a estar con ellas (sus hijas) siempre cuidándolas, para todo. Son mi motor, son mi fuerza de luchar y de seguir adelante" (ET1.5).		A. C. D. E. F. Desconfianza de los otros		B. apoyo de salud pública y organizaciones sociales	Presenta problemas de convivencia que no les permite vivir en paz tanto por sus creencias más cerradas y su tolerancia con otras perspectivas	
	"He pensado imne muchas veces porque sin mis hijas y sola no estoy bien" (ET1.5)		A. D.E.F. El ser mujer sienten que están más vulnerables (cuesta verbalizarlo)			Sus creencias hacen que no puedan llevar una relación estable con sus hijas, principalmente la mujer migrante que es más conservadora y religiosa (dios es su motor y es cerrada en cuanto a cualquier acción que no vaya en esa línea)	
	D. Convivencia saludable en casa y lugar de trabajo/estudio		C. El estado y leyes españolas son una banera (ambos perdieron a los seres que cuidaban por este tema)			El sentir que cuidan tanto hijos o animales, les da un propósito en la vida, compañía y seguridad	
	E. Tener la libertad de elegir el camino de vida que quieran (religión, visión)		C. Encontrarse solas y no tener apoyo de la familia o amigos			Les cuesta hablar de su condición de mujer frente a una sociedad machista sin embargo con los ejemplos que dicen se muestra que lo enfrentan siempre	
	F. Necesidad de sentirse cuidadas en el tiempo (sea por Dios o por alguna persona cercana-paterna)		E. dependencia de pareja o religión (ha dejado que otro gule su vida)			Sensación constante de soledad y desamparo: solas contra el mundo	
	Frases codificadas: "Sin él yo no podía vivir, se fue y mis sueños con él"		D. Diferencia de creencias, hábitos y desconfianza contante por el otro				
	Frases codificadas: ET1.5.Dios es mi todo por el todo... claro y mis hijas sobre todo antes que yo.		Frases codificadas: "Sola contra el mundo" "tengo que decidir si seguir el mundo o seguir las cosas de mí"				
ET1.1 ET1.2	A. Lograr una vida sana sin recaer en consumo	E. SJD: programa de deshabitación	B.C.D. La edad es un limitante para progresar	Lograr una vida sana sin recaer en consumo	Potenciador: A. programa deshabitación de SJD con control y no dejar a la persona incluso y ya está mejor	Autopercepción positiva ligada a logros y progreso en apertura social. Autodeterminación media: le cuesta tomar decisión pero al final lo hace	Tener un trabajo para proveer
	B. Tener una vivienda estable		D. Estar abierto a recibir amor y darlo	Lograr una vivienda temporal	A. Tener una red principalmente una pareja o familia directa	Visión de familia desde su red nuclear sobre todo de pareja e hijo(s)	Tener una vivienda
	C. Sentirse autónomos y viriles con un trabajo estable y remunerado		D. tener metas conjuntas	Tener un trabajo remunerado	A. Ser consciente de las consecuencias del consumo "comprender solo hay tres caminos hospital, muerte o prisión"	Sensación de que la salud no depende de ti. Frases codificadas:"hagas lo que hagas las circunstancias pueden influir en tu salud" (tal vez eso no les permite tener agencia y responsabilidad)	Tener una relación de pareja=familia
	D. Sentir compañía con una relación estable de pareja-familia			-Sentirse motivado para buscar mejorar a nivel personal y profesional	A. Tener un trabajo que te guste	Prefiere vivir solo, su hogar es sinónimo de autonomía, descanso y realización personal	Tener una vida sana sin recaer en consumo
	Frases codificadas: "El mercado de alquileres está carísimo, la Renta Valenciana ayuda pero no alcanza para poder pagar un piso y comer bien" (ET1.2).				-Ayudar a los demás, especialmente a las personas sin hogar o recursos	Establece familia desde una visión única de familia nuclear (pareja y/o hijos)	
					Programa de viviendas de SJD permiten tener un refugio para impulsarse y conseguir autonomía	Presentan una relación compleja con los hijos	
					Barrera: La edad es un limitante para progresar	Han tendido a cerrar mucho en ellos sobre todo en la etapa de consumo, están aprendiendo a abrirse socialmente	

ANEXO T2 MATRIZ SISTEMATIZADA T2

PERFILES	COSAS QUE VALORA DE CUANDO ESTABA EN SJD (preg. 5-7)	FACTORES DE CONVERSIÓN (si hablamos de recursos)	CAPABILITY SET (COSAS QUE VALORA QUE TIENE LA OPORTUNIDAD DE AHORA PONER EN MARCHA) (Preg.8 y 14)	ELECCIÓN			AGENCIA	
				CONTEXTO SOCIAL (BARRERAS Y POTENCIADORES)	PREFERENCIAS ADAPTATIVAS: CONTEXTO SOCIAL. AUTOPERCEPCIÓN, AUTODETERMINACIÓN	FUNCIONAMIENTOS (COSAS QUE PONE EN MARCHA ACTUALMENTE O DURANTE ESTOS DOS AÑOS FUERA DE SJD) (Preg.8 y 14)		
ET2.1 ET2.2 ET2.3	Los tres valoraban la salud física y espiritual	SOCIALES SJD ha sido un potenciador de conseguir trabajo y autonomía para la mayoría del perfil Conseguir la invalidez completa.	Nivel laboral: estabilidad en el trabajo. "El trabajo dignifica" -->identidad y su rol de varón, donde el trabajo es forma de dignidad del hombre	INDIVIDUALES Discapacidades tiene muchas y eso le hace tener impedimentos. Pero luego es una persona que se relaciona y se entretiene con muchas cosas. SOCIAL Situación administrativa y discriminación	En todos los casos señalan fortalezas cuando se describen.	2/3 han conseguido formación (es lo que mencionan).	Si que pertenecen a asociaciones (Deportivas) o en caso de que no, le gustaría participar. Existen indicios de que se ha desarrollado poder de agencia	
	Dos de ellos señalan que valoraban más poder tener un empleo y una formación.		En todos los casos, tienen una elevada autodeterminación: he identificado posibles soluciones y las he puesto en marcha"		En los tres casos, escogen la opción b) Te cuesta tomar una decisión, pero al final haces. "Me tomo tiempo, pero decido, porque normalmente el tiempo no es importante sino es más la solución."	Los tres están en una habitación de alquiler desde que salieron de SJD.		Vivir sano con deshabitación
	Todos sintieron que los servicios que SJD prestó se adaptaron a sus necesidades aunque no ha todos les solucionaron su situación migratoria							
	Los tres coinciden en que SJD les ofreció la autonomía para decidir y hacer lo que consideran mejor.							
	La convivencia con los compañeros no es valorada de forma positiva Frase a codificar: "la relación con sus compañeros de piso era nula". En general, el apoyo en las metas sociales y de vinculación no es valorado. Frase por codificar: "Incluso por no poder traer alguien a tu piso a veces sientes un poco de discriminación porque te preguntan por qué no puedo visitarte o no se... hablando de esto es algo que se debe hablar dicen que ya no pasa pero si hay discriminación te dicen vago o alcohólico por estar en una vivienda de acogida o por estar en SJD en general. Lo hacen en recursos humanos por ejemplo así me dijeron y yo les demostré que se equivocaron y al final me pidieron disculpas, me paso cuando trabajaba en Cocacola.. ESA DISCRIMINACIÓN otra persona tal vez puede derrumbarle por eso es peligroso"							
ET2.5 ET2.6 ET2.7	En los tres casos los servicios se adaptaron mucho a sus necesidades.	SOCIALES El sistema de atención de migraciones español es muy complejo, procesos lentos	Nivel laboral y nivel social en 2/3 casos: empleo estable.	Haber ido a Málaga y no haber encontrado trabajo.	En todos los casos, tienen una elevada autodeterminación: he identificado posibles soluciones y las he puesto en marcha"	Titulación auxiliar. Se sintió orgulloso cuando logró su empleo y su estabilidad. Frase codificable: "El trabajo me ayuda, aunque no es lo que más. Ahora que me preguntas eso, estoy pensándolo y una gran motivación para mí, que me hace seguir para adelante es haber estado en el centro HEDRA de desintoxicación, donde yo pude tratarme."	Ninguno de los tres forma parte de una asociación. 1/3 sí que está interesado, el resto no.	
	En dos casos relativos al área de empleo y formación y en el tercer caso en el área de salud física y mental. ("En SJD me ayudaron más con el tema de la recuperación de la drogadicción.").		Vivienda en condiciones.					
	SJD fortaleció poco su confianza para tomar decisiones en relación a sus vidas.		El trabajo le motiva a levantarse cada día.					
	SJD ha fortalecido tu autonomía para decidir y hacer lo que consideras mejor para tu bienestar: poco o a veces. oportunidad de participar en algún grupo o comunidad: casi siempre o a veces. "No guardó relación con la gente con la que convivía en los pisos, ya que son personas con muchos problemas y eso ahora mismo no le hace bien."		En el otro caso, lo más importante para él es la salud: "prefiero tener salud". Tengo una pareja, así que me gustaría tener un piso digno con ella y con un perrito. Con su hija también, que no vive aquí y su nieta. Y también tener un trabajo que no sea muy estresante pero que me permita vivir;					
ET2.4	Valoraba tener salud tanto física como mental y papeles (que era su prioridad). SJD le ayudó con el tema de salud más no con el tema de empleo pues señala que no sintió que su experiencia en SJD le ayudó en metas profesionales, sobre todo no encontraba opciones	SOCIALES Solo se ofrece trabajo irregular a las personas migrantes lo que las expone a problemas y explotación	Mejorar su situación legal*	SOCIALES El sistema de atención de migraciones es muy complejo, procesos lentos	Sufrir de ansiedad y estrés, ahora se encuentra con un problema legal que lo tiene rumeando todo el día, tiene estrés alto, se siente derrotado porque logra y de pronto por un error siente que "lo estoy perdiendo todo"	Vivir junto a su familia cercana (trajo a los hermanos)	No tiene interés en estos momentos su situación personal le parece emergencia, en el futuro ayudaría primero a su familia amplia de Venezuela	
	Buscó y sigue buscando poder tener un trabajo estable legal		Poder tener un piso donde vivir con su familia					
	Metas de vinculación con los otros y el barrio tampoco sienten que se fomentaron como él hubiera querido.	Antecedentes penales	Poder traer a su familia cercana de su país de origen	Antecedentes penales	Le cuesta enfrentar problemas ya que señala que piensa mucho en ello y la mayoría de las veces no ha sabido como enfrentar la situación (actualmente)	Mantener una vida en salud física		
	Señalan que SJD les ofreció la autonomía para decidir y hacer lo que consideran mejor sobre todo porque había apertura para escucharlo. Además, señala que SJD ha fortalecido su confianza para tomar decisiones en relación a su vida y buscar soluciones a problemas		Tener salud física		Logro tener un piso de alquiler (sin embargo esta en peligro de perderlo)	Tener salud física		
ET2.8 ET2.9	Tener una red de apoyo estable y confiable pero no siente que se trabajó en SJD, fue muy poco el apoyo para metas sociales y de vinculación.	Renta valenciana (apoyo formal)	Tener salud física	Sociales	Son muy autoexigentes al describirse	Tener salud física	no hay mucho poder de agencia entre mujeres	
	Señala que tuvo apoyo sobre todo en salud mental y física que aunque inicialmente no era prioridad si lo fue	Barrera: No tener red de apoyo informal -->soledad= desmotivación	No lograron, pero ahora valoran: Vivir en un espacio seguro"	Cultura machista	No es una prioridad para ellas mantener hábitos de autocuidado: pareciera que están incomodas con su situación	Al salir de SJD logran funcionamientos que duran muy a corto plazo. Su meta principal en torno a lo laboral o a una vida sana y estable indican que no se logró		
			Una vida en paz con estabilidad económica y laboral *	Edad Barrera: No tener red de apoyo informal y formal	Sensación de desprotección Problemas de depresión y desmotivación, vinculados a soledad Señalan que les cuesta tomar una decisión se sienten nerviosas pero al final hacen			