

## 1. RESUMEN

Este estudio explora la percepción de valor y aceptación sobre la implementación de Sistemas Ciberfísicos (CPS) en el transporte público y las ciudades inteligentes, utilizando un enfoque innovador basado en neurotecnologías. La investigación se llevó a cabo en Ecuador, España, Colombia y Argentina, con una muestra compuesta por graduados urbanos y usuarios habituales del transporte público. A través de una combinación de metodologías cualitativas y neurocualitativas, se contrastaron las respuestas conscientes expresadas en entrevistas en profundidad con mediciones de respuesta galvánica de la piel (GSR), permitiendo identificar discrepancias entre la importancia declarada y la activación emocional experimentada.

Esta investigación subraya la importancia de comprender la respuesta emocional de los ciudadanos frente a la información proporcionada por las ciudades inteligentes en la toma de decisiones diarias. La capacidad de estas tecnologías para ofrecer datos en tiempo real permite mejorar la calidad de vida, promoviendo entornos urbanos más sostenibles y eficientes. Sin embargo, para que los CPS sean adoptados de manera efectiva, es fundamental analizar no solo la percepción consciente de los ciudadanos, sino también su respuesta emocional inconsciente, ya que esta puede influir en la confianza y aceptación de estas soluciones tecnológicas.

La investigación combina metodologías cualitativas y neurotecnológicas, utilizando entrevistas en profundidad junto con mediciones de respuesta galvánica de la piel (GSR), permitiendo contrastar la importancia declarada con la activación emocional real. Este análisis permite identificar patrones de percepción y valorar el impacto de los CPS en diferentes ámbitos urbanos. Los hallazgos obtenidos permiten desarrollar recomendaciones accionables con implicaciones en el ámbito político, social y académico, además de contribuir a la optimización de estrategias de comunicación que faciliten la implementación y aceptación de estas tecnologías en las ciudades inteligentes del futuro.