

PhD Thesis

***Protocol for the evaluation of EU-funded
tourism projects:***

***Application to Tourism Sustainability Plans in
Destinations in the framework of Next Generation EU***

Author:

Isabel Maria Torres Martínez

Directors:

María Dolores Teruel Serrano

María José Viñals Blasco

València, May 2026

Resumen

El turismo es un sector económico de gran importancia para la Unión Europea (UE) y ha recibido una atención creciente en las políticas públicas durante las últimas décadas mediante el desarrollo de políticas turísticas y la asignación de instrumentos financieros destinados a apoyar la competitividad y sostenibilidad de Europa como principal destino turístico mundial. A pesar de este creciente enfoque, persisten importantes lagunas en la comprensión de cómo los proyectos turísticos financiados por la UE contribuyen a los objetivos de las políticas y a los resultados en materia de desarrollo sostenible. Esta tesis examina críticamente la evolución de la política turística de la UE y de sus mecanismos de financiación, prestando especial atención a la financiación y evaluación de proyectos turísticos, con el fin de identificar limitaciones existentes y proponer mejoras para futuros marcos de evaluación. Mediante un enfoque basado en Design Science Research, el estudio desarrolla un protocolo de evaluación destinado a mejorar la evaluación y maximizar el impacto de los proyectos turísticos financiados por la UE a lo largo de todo su ciclo de vida. Los resultados de la investigación se presentan en forma de una colección de artículos, compuesta por cuatro artículos científicos y un capítulo de libro.

Los resultados muestran que, aunque el turismo desempeña un papel socioeconómico significativo en Europa y se han implementado numerosas iniciativas a través de distintos programas europeos, la magnitud total y la distribución de la financiación de la UE destinada a proyectos turísticos siguen siendo difíciles de determinar debido a la fragmentación de los conjuntos de datos y a la dispersión de los instrumentos de financiación. Además, las prácticas de evaluación de los proyectos turísticos financiados por la UE son limitadas y rara vez abarcan todo el ciclo del proyecto. Como resultado, la evidencia sobre los resultados de los proyectos, sus impactos a largo plazo y su sostenibilidad sigue siendo escasa. La falta de marcos de evaluación coherentes, junto con la limitada difusión de los resultados de las evaluaciones y la poca transparencia de los datos, limita las oportunidades de aprendizaje, rendición de cuentas y formulación de políticas basadas en evidencia.

El estudio de caso de los Planes de Sostenibilidad Turística en Destino (PSTD) en España ilustra cómo estas limitaciones estructurales se manifiestan en un programa real financiado por la UE. El análisis muestra que el diseño y la implementación de estos planes estuvieron fuertemente influenciados por el contexto excepcional del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la UE, en particular por la urgencia asociada a la absorción de fondos y por los plazos reducidos de ejecución.

En respuesta a estos desafíos, la tesis propone un protocolo de evaluación que integra ocho pasos iterativos diseñados para fortalecer una evaluación orientada al aprendizaje y mejorar la gobernanza y el desempeño de los proyectos a lo largo de todas las fases de su ciclo de vida (ex ante, intermedia, final y ex post). En el contexto de la futura Estrategia de Turismo Sostenible de la UE y de la preparación del próximo Marco Financiero Plurianual 2028–2034, los hallazgos y herramientas desarrollados en esta investigación aportan orientaciones oportunas para apoyar iniciativas turísticas más estratégicas, transparentes e impactantes, ayudando a la UE a pasar de intervenciones fragmentadas basadas en proyectos hacia trayectorias más coherentes y de largo plazo para el desarrollo sostenible del turismo.