

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	21
1.1. Planteamiento del problema	27
1.2. Objetivo y preguntas de la investigación	29
1.3. Alcance del estudio	31
1.4. Estructura de la tesis	34
2. MARCO TEÓRICO Y ANTECEDENTES	39
2.1 Enfoques teóricos	41
2.1.1 Bases conceptuales: pragmática, sociopragmática y pragmalingüística	41
2.1.2 Ciberlenguaje y comunicación digital	60
2.1.3 Violencia verbal y agresión en línea	74
2.2 Estudios previos	92
2.2.1 Tendencias en la violencia verbal hacia la mujer	92
2.2.2 Estudios en redes sociales	106
2.3 Marcos analíticos aplicados al corpus	117
2.3.1 Teoría del Appraisal	117
2.3.2 Teoría de la Descortesía	132
2.3.3 Justificación del uso combinado de ambos marcos	142
2.3.4 Relevancia del estudio	144
3. METODOLOGÍA	147
3.1. Diseño del estudio	149

3.2 Fuente de datos.....	149
3.3 Criterios de selección de los datos	151
3.4 Procedimiento de recolección de datos.....	161
3.5 Tratamiento de datos	163
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE VALORACIÓN.....	169
4.1 Resultados de los eventos	172
Resultados del Evento núm.1	172
Resultados del Evento núm.2.....	181
Resultados del Evento núm.3.....	192
Resultados del Evento núm.4.....	208
4.2 Discusión desde la perspectiva del sistema de Valoración.....	219
4.2.1 Desglose de hallazgos por evento	219
4.2.2 Síntesis de las observaciones transversales entre los 4 eventos.....	222
4.2.3 Fuerza de la agresividad de los eventos.....	224
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DESCORTESÍA	229
5.1 Resultados de los eventos	231
Resultados del Evento núm.1	231
Resultados del Evento núm.2.....	243
Resultados del Evento núm.3.....	260
Resultados del Evento núm.4.....	284
5.2 Discusión desde la perspectiva de la teoría de la Descortesía.....	298
5.2.1 Desglose de hallazgos por evento	298

5.2.2. Síntesis de las observaciones transversales entre eventos	301
5.2.3 Nivel de agresividad de los eventos	303
6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE VALORACIÓN Y	
DESCORTESÍA	311
6.1 Comparación de los niveles de agresividad de los eventos.....	313
6.2 Relación entre juicio, afecto y descortesía descarnada	316
6.3 Relación entre apreciación y sarcasmo	318
6.4 Implicaciones derivadas de ambos marcos	319
7. CONCLUSIÓN	325
7.1 Resumen del estudio.....	327
7.2 Reflejo de la sociedad en Weibo.....	331
7.2.1 Expresión de emociones y sentimientos personales	331
7.2.2 Libertad de expresión	333
7.2.3 Regulación en la red	335
7.2.4 Cuestiones de género.....	338
7.3 Contribuciones, limitaciones de la tesis y preguntas abiertas.....	341
REFERENCIAS	344
ANEXO.....	372

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Resumen del corpus de análisis	160
Tabla 4.1 Resultados-Actitud en el Evento 1.....	173
Tabla 4.2 Resultados-Actitud en el Evento 2.....	182
Tabla 4.3 Resultados-Actitud en el Evento 3.....	192
Tabla 4.4 Resultados-Actitud en el Evento 4.....	208
Tabla 4.5 Comparación de recursos de juicio	225
Tabla 5.1 Resultados-Descortesía en el Evento 1	232
Tabla 5.2 Resultados-Sarcasmo en el Evento 1	234
Tabla 5.3 Resultados-Descortesía en el Evento 2	243
Tabla 5.4 Resultados-Sarcasmo en el Evento 2	245
Tabla 5.5 Resultados-Descortesía en el Evento 3	260
Tabla 5.6 Resultados-Sarcasmo en el Evento 3	262
Tabla 5.7 Resultados-Descortesía en el Evento 4	284
Tabla 5.8 Resultados-Sarcasmo en el Evento 4	286
Tabla 5.9 Comparación de casos de sarcasmo	304
Tabla 5.10 Comparación de descortesía descarnada.....	305
Tabla 6.1 Comparación entre juicio, afecto y descortesía descarnada	317
Tabla 6.2 Comparación entre apreciación y sarcasmo	318

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 Relaciones entre los subsistemas de actitud de Martin y White (2005)	
.....	122
Figura 2.2 Ejemplos de afecto	124
Figura 2.3 Ejemplos de juicio	126
Figura 2.4 Ejemplos de apreciación	128
Figura 3.1 Captura de pantalla del evento 1	155
Figura 3.2 Captura de pantalla del evento 2	156
Figura 3.3 Captura de pantalla del primer Weibo del evento 3	158
Figura 3.4 Captura de pantalla del segundo Weibo del evento 3	158
Figura 3.5 Captura de pantalla del evento 4	159
Figura 3.6 Captura de corpus	163
Figura 3.7 Introducción de los datos en UAM Corpus Tool	164
Figura 3.8 Introducción al Marco Teórico	165
Figura 4.1 Resultados-Actitud en el Evento 1	173
Figura 4.2 Resultados-Actitud en el Evento 2	182
Figura 4.3 Resultados-Actitud en el Evento 3	193
Figura 4.4 Resultados-Actitud en el Evento 4	209
Figura 4.5 Agresividad Verbal de Valoración	226

Figura 5.1 Resultados-Descortesía en el Evento 1	232
Figura 5.2 Resultados-Descortesía en el Evento 2	244
Figura 5.3 Resultados-Descortesía en el Evento 3	261
Figura 5.4 Resultados-Descortesía en el Evento 4	285
Figura 5.5 Agresividad Verbal de Descortesía	306
 Figura 6.1 Comparación de los niveles de agresividad	 314