

Aprender, enseñar, investigar: una experiencia de Aprendizaje-Servicio en Trabajo Fin de Grado en Fisioterapia.

Raquel Lafuente Ureta^{a,b}, Carolina Jiménez Sánchez^{a,b,c}, María Pilar Herrero Arostegui^a, Yoanna Giraldez Martín^a.

^aDepartamento de Fisioterapia. Universidad San Jorge. Zaragoza (rlafuente@usj.es; cjimenez@usj.es; alu.46559@usj.es; alu.38521@usj.es) ^bDocente del Grado de Fisioterapia. Universidad San Jorge. Zaragoza. ^cGrupo de Investigación iPhysio. Universidad San Jorge. Zaragoza.

Abstract

Service-learning (SL) is a pedagogical proposal that promotes the student's engagement with their social environment, so as to increase its civic conscience, and regarding the curricular competencies achievement.

This paper describes the research led with students of the Physiotherapy Degree Program of the Faculty of Health Sciences at Universidad San Jorge in the subject of Final Project Graduation (FPG). Among the objectives of this study there is the assessment of the participants in the Service-Learning project and also to assess the applicability of the Service Learning methodology in this subject. The developed initiatives consist of the implementation of a Health Education (HE) program in associations of disabled people in Zaragoza.

Through this project, the applicability and increase of the professional student's competencies has been achieved, in terms of academic and scientific contents as much as in terms of personal competencies, because of the promotion of the reflexing and the personal development of civic values.

The participation of FPG students in Physiotherapy in SL projects is an optimal pedagogic model for the curricular development, with a significant impact in the personal and social student's skills.

Keywords: *Service-Learning, Final Project Graduation, Health Education, Physiotherapy, methodology, formation*

Resumen

El Aprendizaje y Servicio (ApS) es una propuesta pedagógica que busca implicar al alumno en medios sociales de su ámbito cercano, con el fin de promover la conciencia ciudadana, y sin olvidar la adquisición de competencias curriculares por parte del estudiante.

El presente trabajo describe la investigación llevada a cabo con estudiantes del Grado de Fisioterapia, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Jorge, en la asignatura Trabajo de Fin de Grado, Entre los

objetivos, valorar la aplicabilidad de la metodología de ApS en TFG y el grado de satisfacción de los participantes en el proyecto. Las iniciativas desarrolladas consisten en elaboración y la implementación de un programa de Educación para la Salud (EPS) en asociaciones de personas con discapacidad.

A través de este proyecto se ha conseguido aplicar e incrementar las competencias profesionales de los alumnos a nivel de contenidos académicos y científicos así como las competencias personales a través del fomento de la reflexión y el desarrollo personal de valores cívicos.

La participación de alumnos de TFG en Fisioterapia en proyectos ApS es un modelo pedagógico óptimo para el desarrollo curricular, con un impacto significativo a nivel personal y social.

Palabras clave: Aprendizaje y Servicio, Trabajo fin de Grado, Educación para la Salud, Fisioterapia, metodología, formación.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Qué es y en qué consiste el Aprendizaje-Servicio

Siguiendo la definición de Puig, el Aprendizaje y Servicio (ApS) es una propuesta pedagógica que se dirige a la búsqueda de fórmulas concretas para implicar al alumnado en la vida cotidiana de las comunidades, barrios, instituciones cercanas y ONGD (Puig, 2007).

Por lo tanto, esta metodología pedagógica va a fomentar el aprendizaje activo (DALE, 1959) de los estudiantes a través de su participación en experiencias asociadas al servicio comunitario (Folgueiras, 2013) (Gráfico 1).



Gráfico 1: cono del aprendizaje de Dale

Fuente: (Urquizu, 2012)

El alumno sale del aula, donde habitualmente realiza su actividad discente, para encontrarse directamente con las personas a las que va a ofrecer un servicio, teniendo que hacer un análisis de las necesidades que presente ese colectivo, elegir y ejecutar el proyecto del servicio en sí, con el que se paliarán o resolverán esas dificultades, para posteriormente realizar un proceso de reflexión, sin el cual se perdería la esencia del Aprendizaje y Servicio, y finalmente una evaluación (Tapia, 2006; Folgueiras, 2013). Todo esto se debe de llevar a cabo sin perder de vista un objetivo primordial de esta actividad, que es la adquisición de contenidos, reflejados a través de los resultados de aprendizaje y las competencias propias de cada asignatura (Puig, 2009).

Lejos de lo que pueda parecer, el Aprendizaje y Servicio no se trata de una actividad de tipo voluntariado. No se debe simplificar su definición, ni pensar que se trata tan sólo de una actividad o un trabajo en beneficio de la comunidad, sino que se deben de poner en relieve todos los aspectos educativos que implica, como son la adquisición de conocimientos, competencias y valores vinculados a lo curricular (Rodríguez, 2013). Un estudiante dentro de un programa de Aprendizaje y Servicio va a vivenciar simultáneamente dos dimensiones básicas: la contribución a una comunidad y el trabajo de conocimientos, competencias y valores (Kendall y Asociados, 1990; Puig, 2006; Tapia, 2006, Páez, 2013).

1.2. ApS y Educación para la Salud: semejanzas y diferencias.

Uno de los ámbitos educativos en los que se trabaja dentro de las titulaciones universitarias de tipo sanitario, social y de educación es la Educación para la Salud. La educación para la salud se define como el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla (Aibar, 2000). La educación para la salud comprende las oportunidades de aprendizaje destinadas a mejorar el autoconocimiento en el ámbito sanitario, incluyendo el fomento del aprendizaje por parte de la población y el desarrollo de habilidades personales que conduzcan a la mejora de la salud. Es un proceso educativo que tiene como finalidad responsabilizar a los ciudadanos en la defensa de la salud propia y colectiva (Gutiérrez, 2003).

Se puede concluir que el Aprendizaje y Servicio presenta un paralelismo claro con la Educación para la Salud en términos de adquisición de conceptos y como metodología educativa, si bien presenta ciertas diferencias como la población a la que va dirigida cada uno de ellos y que en la metodología de la Educación para la Salud no se contempla el proceso de reflexión, pilar básico en el Aprendizaje y Servicio.

1.3. El Aprendizaje y Servicio en la Fisioterapia.

El Aprendizaje y Servicio es una estrategia educativa relativamente poco frecuente a día de hoy en el ámbito de la fisioterapia. Esta metodología de aprendizaje puede ser muy útil en esta profesión, puesto que se trata de una disciplina eminentemente práctica, que se basa en el análisis de las problemáticas del paciente y que debe aportar una solución a las mismas, analizando siempre los resultados obtenidos de la intervención para valorar si ésta ha sido

eficaz o no. Además, la fisioterapia como otras profesiones sanitarias, destaca por su labor asistencial a colectivos desfavorecidos, como entidades de personas con discapacidad, que pueden ser susceptibles de ser participantes en un proyecto, en este caso, de Aprendizaje y Servicio a través de la Educación para la Salud (Capella, 2014).

1.4. El ApS en el Espacio Europeo de Estudios Superiores.

La perspectiva de acercamiento del estudiante universitario a la sociedad y a la realidad que le rodea, viene enmarcada en del proceso de convergencia del Espacio Europeo de Estudios Superiores (EEES), que en sus conferencias y declaraciones alude a la importancia del papel de la universidad en la realización personal de los estudiantes, la promoción de la cohesión social, el desarrollo de valores compartidos y la consolidación de una ciudadanía europea que comparta un conjunto de valores sociales que en último término reduzcan las desigualdades (Declaración de Bolonia, 1999; Comunicado de Londres, 2007; Manifestación de Salamanca, 2001; Unesco, 1998 ; Tejada, 2013). Todos estos aspectos se tienen en cuenta en el Aprendizaje y Servicio, que pretende contribuir al bien común y proporcionar conocimientos, competencias y valores a los estudiantes (Kendall, 1990; Puig, 2006; Tapia, 2006; Tejada, 2013).

1.5. El Aprendizaje y Servicio en el Trabajo de Fin de Grado.

Asimismo, uno de los aspectos que supuso un cambio importante en las instituciones universitarias a raíz de la integración en el Espacio Europeo de Estudios Superiores fue la incorporación de la asignatura de Trabajo Fin de Grado (TFG) en los planes de estudio de las titulaciones (Sáenz de Jubera, 2016). Uno de los objetivos de la enseñanza superior debe consistir en dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para enfrentarse a la que será su realidad profesional cuando finalicen sus estudios de grado y posgrado. Siguiendo esta idea, el objetivo principal de la asignatura de TFG en el grado de Fisioterapia de la Universidad San Jorge consiste en desarrollar y defender un trabajo de carácter científico dentro del campo de la fisioterapia, integrando todos los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la titulación. Al igual que en otras titulaciones y otras universidades, aunque esta asignatura plantea la realización de proyectos científicos, dentro de la Guía Docente de la asignatura se contempla un perfil de trabajo de tipo educativo siguiendo una metodología científica. Por lo tanto, citando a Sáenz de Jubera “el TFG se establece en el marco idóneo para que el alumnado reconstruya los contenidos, capacidades, competencias pedagógicas y habilidades adquiridas durante el grado, y se sitúe en contextos próximos a un entorno laboral propio de la sociedad de la información y la comunicación” (Sáenz de Jubera, 2016); asimismo, se promueve la iniciativa personal, la responsabilidad social, la toma de decisiones, la valoración de riesgos y el afrontamiento a los posibles problemas (Ponce de León, 2013).

2. Objetivos

A través de este trabajo se pretende llevar a cabo una exposición de los proyectos de Educación para la Salud a través de la metodología de Aprendizaje y Servicio dentro de la asignatura Trabajo Fin de Grado del Grado de Fisioterapia.

Los objetivos específicos son:

- Valorar si el Aprendizaje y Servicio es una buena metodología para la integración de contenidos dentro de la asignatura de Trabajo de Fin de Grado.
- Diseñar e implementar un “perfil” específico de tipo educativo en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado
- Valorar el grado de satisfacción y la mejoría clínica de los participantes en los proyectos.

3. Metodología

Este trabajo se enmarca dentro de los proyectos de perfil educativo de la asignatura de Trabajo Fin de Grado del Grado de Fisioterapia de la Universidad San Jorge. Dichos proyectos cuentan con profesorado del Grado de Fisioterapia, y con entidades de personas con discapacidad de Zaragoza, con el fin de crear una serie de programas educativos por parte del alumnado. Ambos proyectos han comenzado en el curso académico 2016/2017 y está previsto completarlos y, en alguno de los casos, implementarlos a lo largo del curso académico 2017/2018. En dichos proyectos, el alumno selecciona la temática que quiere desarrollar de Educación para la Salud en el ámbito de la fisioterapia tras búsqueda de necesidades específicas en cada colectivo, incorporando el Aprendizaje y Servicio, para ser llevadas a cabo en asociaciones de personas con discapacidad.

3.1. Participantes:

En este proyecto piloto se cuenta desde el ámbito universitario con la participación activa y directa de dos docentes y dos estudiantes de la asignatura Trabajo Fin de Grado del Grado en Fisioterapia, desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta las de gestión, ejecución, reflexión y evaluación.

Desde el ámbito comunitario participan miembros de entidades no lucrativas de personas con discapacidad con sede en Zaragoza: 5 socios de la Asociación de Lupus y Síndrome Antifosfolípido De Aragón (ALADA) y 3 socios de la Asociación de Amputados y Agencias Ibérica de Aragón (ADAMPI- Aragón).

3.2. Diseño del programa formativo:

Dentro de este apartado, se desarrollará el diseño del programa formativo en Aprendizaje y Servicio (Martínez- Usarralde, 2014) y de Trabajo de Fin de Grado.

3.2.1. *Diseño programa formativo de Aprendizaje y Servicio.*

La metodología para el diseño del programa formativo sigue el formato propuesto por Martínez Usarralde (Martínez- Usarralde, 2014).

- *Preparación ó Planificación:*

Inicialmente los alumnos de la asignatura Trabajo Fin de Grado que participan en este proyecto realizaron, junto a los docentes asignados, un diagnóstico en el área de la fisioterapia de las necesidades educacionales de las asociaciones participantes dentro del proyecto ApS (Tabla 1). Dicho diagnóstico se realizó mediante una entrevista inicial directa con cada una de las asociaciones en la que participaron alumnos, docentes y socios de las diferentes asociaciones.

Tabla 1. Necesidades detectadas en ADAMPI Aragón en la entrevista realizada con socios, docentes y alumnos.

NECESIDADES DETECTADAS SOCIOS ADAMPI-Aragón (entrevista)
<ul style="list-style-type: none">• Estrategias para mejorar el dolor de miembro fantasma• Trabajo del equilibrio• Trabajo del muñón: cicatriz, desensibilización, ajuste del encaje protésico• Fortalecimiento muscular general, flexibilidad y acondicionamiento físico general• Consejos para reeducación de la marcha• Corrección de posturas viciosas• Estrategias para la mejora del dolor lumbar• Aprendizaje de ejercicios en el agua• ...

Tras estas reuniones los alumnos analizaron la información y eligieron, en base a las necesidades detectadas, la temática sobre la que versarían sus proyectos. Posteriormente, se establecieron conjuntamente entre los alumnos y los docentes los objetivos curriculares y la planificación del servicio a las entidades.

- *Diseño:*

En esta fase los alumnos llevaron a cabo los programas educativos, es decir, elaboraron y ejecutaron de forma práctica, organizada y guiada por sus tutores el programa planificado.

En un primer tiempo, se llevó a cabo por parte de los estudiantes una amplia búsqueda bibliográfica sobre la patología, fisiopatología e intervenciones educativas en el ámbito de la fisioterapia de los colectivos con los que se iba a trabajar, con el fin de dar soporte científico a sus respectivos proyectos.

- *Ejecución:* Las acciones propuestas en la elaboración del programa se abordaron desde una metodología participativa y dinámica, mediante la cual se pretende motivar e implicar a los estudiantes y a los participantes de las asociaciones en un aprendizaje activo y comprometido (Tabla 2).

Tabla 2. Fases de diseño y ejecución de los proyectos ApS de Fisioterapia en TFG

	Proyecto ALADA	Proyecto ADAMPI- Aragón
<i>Necesidad detectada sobre la que el alumno decide trabajar</i>	Realización de actividad física controlada	Realización de ejercicios adaptados en el medio acuático
<i>Tipo de proyecto ApS</i>	Servicio directo y de investigación	Servicio directo
<i>Tipo de intervención</i>	Programa de actividad física mediante sesiones presenciales y online	Programa de actividad física acuática mediante vídeos y folletos en papel
<i>Participantes en la intervención</i>	Directos: 5 socios de ALADA con Lupus Eritematoso Sistémico (focuss group)	Directos: 3 socios de ADAMPI, amputados de miembro inferior, que participaron en la grabación de los vídeos
<i>Desarrollo de la intervención</i>	Realización de actividad física durante 6 semanas, con 1 clase de forma presencial y 2 sesiones online cada semana de 60 minutos de duración Las sesiones online son en formato vídeo, a través de la plataforma "Edpuzzle".	Realización de una grabación con socios de distintos ejercicios para su ejecución en el agua. Los ejercicios están clasificados en 3 niveles de dificultad según el estado del paciente. Elaboración de unos folletos en papel para poder llevar a la piscina.
<i>Evaluación de la intervención</i>	Valoración de parámetros clínicos previos y posteriores respecto al dolor, fatiga, frecuencia cardíaca, calidad de vida y velocidad de la marcha. Cuestionario de satisfacción	Cuestionario de satisfacción

Esta metodología permitirá ser aplicada después por los propios participantes. Posteriormente, se llevó a cabo la intervención en sí en los proyectos en los que estaba contemplado para el presente curso académico 2016/2017 (Fig. 1 y 2)



Figura.1: grabación de ejercicios en medio acuático con personas amputadas



Figura.2: sesión presencial de actividad física con personas con Lupus

La demostración de los proyectos se llevará a cabo a través de varias vías:

- Dentro de la asignatura de TFG, mediante la presentación oral dentro de los distintos seminarios a sus compañeros de clase y a través de la defensa de su trabajo, tras la entrega de su redacción final, ante un tribunal.
- A las entidades participantes mediante la participación en jornadas divulgativas, reuniones, talleres, etc.
- A otros colectivos y población en general: a través de ponencias y pósters en distintas jornadas (Jornada de Innovación en Fisioterapia de la USJ), congresos, etc.

- *Reflexión:*

La reflexión por parte de los alumnos se llevará a cabo en 3 niveles:

- Individual: a través de un diario reflexivo estructurado y con preguntas guiadas
- Colectiva: mediante la exposición oral ante sus compañeros y el tribunal de Trabajo de Fin de Grado, y también en jornadas y congresos.
- Con las entidades mediante la presentación a las entidades en sus jornadas de su experiencia en el servicio.

- *Reconocimiento:*

Tal y como se ha comentado en las fases de reflexión y demostración, el reconocimiento al trabajo realizado viene a través de la presentación/difusión de los proyectos tanto en la universidad (exposición a los otros alumnos, defensa del TFG, ponencia en Jornadas de innovación del grado, etc.) como en las respectivas entidades (jornadas, reuniones, etc.) y en otras instituciones (jornadas de ApS, presentaciones en congresos, etc.).

- *Evaluación:*

La evaluación de los proyectos se llevará a cabo valorando los conocimientos y aprendizajes adquiridos, las experiencias de los alumnos, entidades y docentes y se analizará la consecución/no de los objetivos. Como herramientas principales de evaluación, destacaremos:

- Rúbricas de evaluación, por parte de los docentes que tutorizan los trabajos (gráfico 2).
- Defensa del Proyecto Fin de Grado ante Tribunal Académico donde se justificará su elaboración, ejecución y se realizarán la discusión y conclusión obtenidas pudiendo establecer recomendaciones para mejoras detectadas tras el análisis de los resultados.

Nombre del alumno:										Grupo:		
PERFIL INVESTIGADOR	Entrega en presentación	Interés del contenido del TFG presentado en relación a los objetivos de la					Participación en tutorías/actividades					
Criterios de evaluación de la 1ª entrega (evaluado por el tutor)	Presentación TFG en el formato sugerido 0,5 puntos	Introducción		Metodología			Discusión 2 puntos	Limitaciones/ Fortalezas- Debilidades 0,5 puntos	Conclusión 1 punto	Bibliografía 0,5 puntos	Participación 0,5 puntos	Competencias 0,5 puntos
		Contextualización 0,5 puntos	Objetivos/Hipótesis 1 punto	Diseño del estudio y población 1 punto (Si no hay intervención 2 punto)	Valoración 1 punto (Si no hay intervención 1,5 puntos)	Intervención (si la hubiere) 1 punto						
Muy adecuado	El alumno lo presenta en el formato requerido	La introducción recoge el estado actual del estudio presentado, está correctamente justificada, con bibliografía actualizada y abarcando todas las partes que integran el trabajo	Los objetivos/hipótesis del estudio son claros, factibles y acordes con el trabajo propuesto. Recogen el interés del estado actualizado y abarcando todos las partes que integran el trabajo	Se describe el diseño del estudio así como la población (descripción de la muestra... métodos de reclutamiento y de selección/criterios de elección)	Las evaluaciones que se presentan están correctamente justificadas, la forma de recogida es idónea y acorde al estado presentado	El diseño y planificación de las intervenciones realizadas está justificada de forma clara y correcta	La discusión abarca los aspectos fundamentales que trata el TFG presentado: identificación de los posibles resultados obtenidos junto con un análisis de los resultados de estudios previos e interpretación de la utilidad de la planificación y del procedimiento aplicado con apoyo de la literatura científica	Se identifican claramente las posibles limitaciones, fortalezas y debilidades del estudio	El alumno es capaz de realizar una síntesis de su proyecto para elaboración de conclusiones claras y adecuadas	Se gestiona correctamente las fuentes de información científica presentándose las referencias bibliográficas en el formato requerido, siendo citas actuales y de relevancia	El alumno participa en las tutorías docentes programadas y en las tutorías/actividades propuestas por el tutor	El alumno es capaz de realizar un análisis crítico del proyecto, siendo capaz de argumentar y formular preguntas resolviendo los problemas que surgieran a la hora de la elaboración del trabajo con una correcta planificación y gestión del tiempo
Adecuado	El formato de presentación no es el requerido en alguna de sus partes	1 de estos aspectos no aparece en este apartado: La introducción recoge el estado actual del estudio presentado, está correctamente justificada, con bibliografía actualizada y abarcando todas las partes que integran el trabajo	1 de estos aspectos no aparece: Objetivo o hipótesis del estudio son claros, factibles y acordes con el trabajo propuesto. Recogen el interés del estado actualizado y abarcando todos las partes que integran el trabajo	1 de estos aspectos no aparece: descripción del estudio así como de la población (descripción de la muestra... métodos de reclutamiento y de selección/criterios de elección)	1 de estos aspectos no aparece: Las evaluaciones que se presentan están correctamente justificadas, la forma de recogida es idónea y acorde al estado presentado	El diseño y planificación de las intervenciones realizadas está justificada de forma poco clara	1 de estos aspectos no aparece en este apartado: identificación de los posibles resultados obtenidos junto con un análisis de los resultados de estudios previos e interpretación de la utilidad de la planificación y del procedimiento aplicado con apoyo de la literatura científica	No se identifican claramente todas las posibles limitaciones, fortalezas y debilidades del estudio	El alumno es capaz de realizar una síntesis de su proyecto para elaboración de conclusiones claras y adecuadas	1 de estos aspectos no se cumple: Se gestiona correctamente las fuentes de información científica presentándose las referencias bibliográficas en el formato requerido, siendo citas actuales y de relevancia	1 de estos aspectos no se cumple: El alumno participa en las tutorías docentes programadas y en las tutorías/actividades propuestas por el tutor	1 de estos aspectos no se cumple: El alumno es capaz de realizar un análisis crítico del proyecto, siendo capaz de argumentar y formular preguntas resolviendo los problemas que surgieran a la hora de la elaboración del trabajo con una correcta planificación y gestión del tiempo
Mejorable	El formato de presentación no	Más de 1 de estos aspectos	Más de 1 de estos aspectos	Más de 1 de estos aspectos	Más de 1 de estos aspectos	El diseño y planificación de	Más de 1 de estos aspectos no aparece en estos apartados:	No se identifican	El alumno no es capaz de	Más de 1 de estos aspectos	El alumno no participa en las	Más de 1 de estos aspectos
												TOTAL-

Gráfico 2: rúbrica de evaluación del tutor académico de TFG



3.2.2. *Diseño del programa formativo de Trabajo de Fin de Grado*

Cada estudiante tiene asignado un tutor académico con una disponibilidad asignada cuyo papel consiste en el seguimiento y asesoramiento sobre el Trabajo Fin de Grado, evaluando las entregas del proyecto.

El alumno cuenta con diferentes recursos y actividades presenciales y virtuales para poder tener las herramientas necesarias para un correcto desarrollo de dicho proyecto que deberá presentar rigor científico y metodológico.

- Tutoriales: manuales y guías para la transmisión vía virtual de información para el desarrollo del proyecto.
- Foro: recurso virtual para resolución de dudas, planteamiento de casos, análisis de artículos científicos, etc.
- Seminarios teórico-prácticos y expositivos grupales: desarrollo de los apartados propios de proyectos de investigación con ejemplos por parte de los docentes y exposición de los proyectos de los alumnos para planteamiento y resolución de dudas.
- Evaluación: espacios habilitados para evaluación del proceso de elaboración de los borradores sucesivos del Trabajo Fin de Grado.

Tras la elaboración e implementación del proyecto, el alumno podrá defender dicho proyecto ante Tribunal siempre y cuando exista informe favorable del tutor académico.

4. Resultados

Tal y como se ha indicado en el apartado de metodología, al tratarse este trabajo de un proyecto de carácter bianual con finalización prevista en julio de 2018, a día de hoy presentamos cómo se realizará el análisis de la información y los datos obtenidos.

A continuación se muestran los resultados que se esperan obtener divididos en diversos apartados:

4.1. Resultados específicos de los alumnos:

- *Valoración de la experiencia personal y profesional de la participación en un Proyecto ApS:* a través de un cuaderno reflexivo estructurado y guiado, que han ido cumplimentando a lo largo del desarrollo de todo el proyecto. Como experiencias por parte de los alumnos se puede destacar “el hecho de trabajar con un colectivo, no con un único paciente como mis compañeros que están trabajando con un caso clínico para su TFG”, donde esta alumna compara su experiencia de intervención con la de otros alumnos que no están trabajando con el perfil educativo en TFG. También relevante la siguiente reflexión: “lo que me parece más interesante del trabajo realizado es que he aportado algo diferente, totalmente

nuevo a un grupo de personas que lo necesita, y que lo he realizado de forma autónoma”, en donde vemos que se refleja una parte de la esencia del Aprendizaje y Servicio, que es el trabajo autónomo y el aprendizaje como servicio a una comunidad.

- *Adquisición de competencias curriculares*, que se valora a través de la utilización de rúbricas propias de la asignatura TFG y de la redacción del trabajo final TFG junto a la defensa del proyecto ante Tribunal.

4.2. Resultados propios del proyecto realizado:

- *Valoración personal de los usuarios de la intervención realizada.* Dicha valoración se evalúa a través de unos cuestionarios de satisfacción creados “ad-hoc”, de tipo Test de Likert en los que se analizan diferentes aspectos relacionados con la intervención realizada como son: *información general* con cuestiones sobre el desarrollo del programa; *factor físico* con cuestiones en cuanto a su estado general, fatiga y dolor; *factor psicológico y social* con cuestiones sobre la satisfacción, autoestima y expectativas del programa y finalmente un *factor educativo* con cuestiones en relación directa con la Educación para la Salud.
- *Resultados de la investigación:* Puesto que el trabajo que se está llevando a cabo consiste en programas de Educación para la Salud con una intervención clínica sobre los usuarios, se espera obtener una serie de cambios en los participantes en ciertos parámetros clínicos que han sido valorados, y cuya medición se ha realizado antes y después de la intervención. Los datos que se obtengan serán estudiados mediante un análisis estadístico siguiendo el método científico propio del área de Ciencias de la Salud.

Asimismo se pretende incrementar las competencias del paciente desde el punto de vista de la fisioterapia respecto a sus necesidades de salud para prevenir, reconocer y actuar ante problemas derivados de su patología aprendiendo a responsabilizarse de sus propios cuidados.

4.3. Resultados específicos para los docentes implicados en los proyectos:

- *Valoración de la experiencia ApS:* Si bien la asignatura de TFG es una asignatura que ya está eminentemente centrada en el alumno puesto que presenta una elevada carga de trabajo autónomo por parte de éste, hemos detectado que, al igual que otros autores (referencia), en un trabajo de TFG en ApS, el alumno pasa a ser el eje central del trabajo. También, teniendo en cuenta que esta es la primera experiencia que tenemos como docentes en proyectos de ApS, destacamos el cambio que ha supuesto para los docentes de la asignatura el tipo de metodología de trabajo, que nos ha implicado una transformación profunda en nuestra práctica

docente. Es importante asimismo poner de manifiesto lo enriquecedor del contacto y trabajo con entidades, puesto que favorece el estrechamiento de lazos con colectivos de personas no vinculadas directamente con la docencia. También nos gustaría destacar el hecho de sacar metafóricamente la universidad de los campus universitarios y acercarla a la ciudadanía, puesto que esta “salida del aula” supone un beneficio tanto para la entidad universitaria en sí, como para los colectivos con los que hemos trabajado y la ciudadanía en general.

- *Valoración como tutores académicos del TFG*: se evaluó a los alumnos mediante el uso de rúbricas específicas para la evaluación de TFG.

5. Conclusiones:

En este tipo de trabajo el alumno se convierte en protagonista principal de su aprendizaje, pasando a asumir el docente un rol de guía y tutor a lo largo del proceso. Este protagonismo implica un empoderamiento del estudiante para su desarrollo profesional y personal (Folgueiras, 2013).

Se ha conseguido con los alumnos un acercamiento, tanto teórico como experiencial a la que será su futura profesión, que ha permitido una contextualización de su aprendizaje dentro de la esfera tanto social como educativa, con el fin de aumentar su motivación en cuanto a su formación, haciendo ésta más enriquecedora (Zubillaga, 2012; Martínez, 2013; Martínez, 2015; Sáenz de Jubera, 2016) y favoreciendo que nuestros alumnos tengan una mayor sensibilidad por la sociedad que les rodea, y que, en resumen, se conviertan en mejores ciudadanos (Francisco, 2010; Tejada, 2013).

La consecución de este último objetivo de una mayor sensibilidad social y cívica ha tenido mucho que ver con la asunción de responsabilidad por parte de los alumnos (Tejada, 2013). Por una parte, se generó un contexto de trabajo que les dio la oportunidad de desarrollar habilidades sociales y cooperativas, como son el diálogo, la escucha activa, el consenso, la negociación, la asertividad, la empatía, el respeto, la solidaridad o el compromiso (Ruiz, 2010; Mendía, 2009; Francisco, 2010). Dicho trabajo se ha llevado a cabo gracias a la detección de las necesidades de los colectivos con los que se ha trabajado, mediante la interacción con ellos y con el objetivo de contribuir a la resolución de la problemática abordada en un contexto real.

Los alumnos han sido capaces de contrastar sus vivencias, conocimientos y experiencias, para así ejecutar un programa de trabajo de forma responsable, tanto de cara a sus compañeros como a los miembros de las entidades, lo que también les ha permitido llevar a cabo una reflexión profunda sobre las experiencias vivenciadas, y ser capaces de autoevaluarse y evaluar el proceso vivido (Capella, 2016; Páez, 2013).

Por otro lado, el proceso de tutorización ha contribuido, con los seminarios, talleres y los encuentros realizados, a trabajar las competencias planteadas en la asignatura desde los conocimientos, destrezas, actitudes y valores de cada estudiante, logrando una mayor

autonomía e iniciativa personal que les ayude a vivenciar el proceso desde la participación, la cooperación y la reflexión conjunta (Rodríguez, 2014).

Siguiendo a Andreu y Francisco, la metodología de ApS establece una relación más igualitaria entre el estudiante y el docente, este cambio en las relaciones profesor-alumno facilita en gran medida la comunicación y el diálogo igualitario entre ambos (Andreu, 2009; Francisco, 2010)

Por parte del equipo docente, la integración del ApS implica un gran esfuerzo dinamizador e innovador, que además ha sido documentado durante todo el proceso, pero se traduce en una mejora del proceso de enseñanza–aprendizaje (Rodríguez, 2015). Además, este tipo de iniciativas docentes favorece la creación de redes de trabajo de colaboración más amplias. No se trata de llevar a cabo la labor docente en solitario, puesto que esto puede causar cansancio y frustración, sino de generar espacios comunes para el encuentro y el intercambio donde se pueda conseguir una actividad más dinámica, motivante y satisfactoria (Francisco, 2010).

Como conclusiones finales podemos afirmar:

Si bien en los grados de fisioterapia y en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado, no es todavía habitual el uso del ApS, existen ya muchas instituciones educativas de diversos niveles y distintas disciplinas que aplican esta metodología con sus alumnos, por lo que el beneficio que aportan tanto al ámbito docente como al ámbito de la ciudadanía está ya ampliamente documentado.

En el mundo actual en el que vivimos, caracterizado por el fácil acceso a gran cantidad de contenidos y donde prácticamente todos los sistemas se renuevan con una frecuencia asombrosa, consideramos que el ámbito de la educación no debe quedarse atrás en este sentido y debe trabajar con aquellas herramientas que supongan una innovación en la práctica docente, en este caso el ApS, intentando reflejar y documentar todo el proceso siempre que sea posible, puesto que esto permite un mejor análisis y reflexión de lo vivido.

En nuestro caso, el desarrollo de la propuesta de ApS en TFG comenzó siendo una experiencia puntual, casi piloto, pero cabe destacar la gran acogida que ha tenido por parte de la universidad, los alumnos y los colectivos con los que se están participando. Además, hemos tenido la oportunidad de poder dar a estos trabajos una mayor proyección gracias a diversas iniciativas de Aprendizaje y Servicio y de Innovación Docente por parte de la USJ y otras universidades, fundaciones y entidades.

En conclusión, si la universidad pretende formar a ciudadanos críticos, reflexivos y responsables con el medio que les rodea, el aprendizaje y servicio es una metodología que puede contribuir a éstos y otros retos de la educación superior, construyendo una sociedad más comprometida con la realidad que le rodea.

6. Referencias:

AIBAR REMON, C. (2000). *La formación en educación para la salud en las profesiones sanitarias*. Trabajo Social y Salud 35 (marzo 2000) 205-210.

ANDREU LL., SANZ, M. & SERRAT, E. (2009). “Una propuesta de renovación metodológica en el marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior: los pequeños grupos de investigación cooperativos” REIFOP, 12 (3), 111–126 (Enlace web: <http://www.aufop.com>)

CAPELLA PERIS C., GIL GÓMEZ J., MARTÍ PUIG M. *La metodología del aprendizaje-servicio en la educación física*. Apunts. Educación Física y Deportes 2014, n.º 116, 2.º trimestre (abril-junio), pp. 33-43

DALE, E. (1954) *Audiovisual methods in teaching, revised edition*. New York: A Holt Dryden Book, Henry Holt and Company.

DECLARACIÓN DE BOLONIA (junio 1999). *Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación*. Disponible en http://eees.es/pdf/Bolonia_ES.pdf

COMUNICADO DE LONDRES (mayo 2007). *Hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: respondiendo a los retos de un mundo globalizado*. Disponible en http://eees.es/pdf/London_communique18may2007.pdf

FRANCISCO, A. & MOLINER, L. (2010). *El aprendizaje servicio en la universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 13 (4), 69-77.

FOLGUEIRAS, P., LUNA, E. & PUIG, G. (2013). *Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios*. Revista de Educación, 362, 159-185. doi:10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157

GUTIERREZ ET AL. (2003). *Formación en promoción y educación para la salud*. Informe del Grupo de Trabajo de Promoción de la Salud a la Comisión de Salud Pública del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. MADRID: Ministerio de Sanidad y consumo

KENDALL, J. C. (1990). *Combining service and learning: An introduction*. In J. C. Kendall (Ed.) *Combining service and learning: A resource book for community and public service*, Vols. 1-2 (pp.1-36).

MARTÍNEZ, B. Y MARTÍNEZ, I. (2015). *El aprendizaje servicio y la formación inicial de profesionales de la educación*. Revista de currículum y formación del profesorado, 19 (1), 244-260. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART10.pdf>.

MARTÍNEZ, B., MARTÍNEZ, I., ALONSO, I. Y GEZURAGA, M. (2013). *El Aprendizaje- Servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco*. Tendencias Pedagógicas, 21, 99- 117.

MARTÍNEZ-USARRALDE, M.J. (2014). “Otras metodologías son posibles... y necesarias. Cuando la cooperación para el desarrollo en educación encontró al APS (Aprendizaje Servicio)” en *Centro de Cooperación al Desarrollo: Universidad y cooperación al desarrollo. Contribuciones de las Universidades al desarrollo humano*. Valencia: Universitat Politècnica de València, pp. 135- 153.

- MENDÍA, R. (2009). “*Aprendizaje y servicio solidario: una propuesta educativa para el desarrollo de la competencia ciudadana*”. *Organización y Gestión Educativa*, 17(2), 7–10.
- MENSAJE DE SALAMANCA (marzo 2001). *I Convención de Instituciones europeas de Enseñanza Superior: Perfilando un Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Recuperado el 30 de septiembre 2005. Disponible en <http://www.crue.org/mensajeconvESP.htm>
- PÁEZ SÁNCHEZ, M. Y PUIG ROVIRA, J.M. (2013). “*La reflexión en el Aprendizaje-Servicio*”, *Revista internacional de educación para la justicia social (RIEJS)*, Vol. 2, Núm. 2, pp. 13-32.
- PUIG, J. M., BATLLE, R., BOSCH, C., & PALOS, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- PONCE DE LEÓN, A., SANZ, E. Y VALDEMOROS, M.A. (2013). *El Trabajo Fin de Grado, marco para el desarrollo del emprendimiento entre los jóvenes*. En Torío, S., García-Pérez, O., Peña, J.V. y Fernández, C.M., *La crisis social y el Estado del Bienestar: las respuestas de la Pedagogía Social*. Oviedo: Universidad de Oviedo, 324-328.
- RODRIGUEZ GALLEGO, M.(2013). *El Aprendizaje y Servicio como estrategia metodológica en la universidad. Revista Complutense de Educación*. Vol. 25 Núm. 1 (2014) 95-113
- Rodríguez-Gallego, M., Ordóñez-Sierra, R. *Una experiencia de aprendizaje servicio en comunidades de aprendizaje*. *Revista de currículum y formación de profesorado*. Vol. 19, nº 1
- RUIZ, J. M. (2010). *Evaluación del diseño de una asignatura por competencias, dentro del EEES, en la carrera de Pedagogía: Estudio de un caso real*. *Revista de Educación*, 351, 435–460.
- SÁENZ DE JUBERA OCÓN, M., PONCE DE LEÓN ELIZONDO, A., SANZ ARAZURI, E. *El aprendizaje-servicio como proyecto de trabajo fin de grado en el marco de la educación del ocio*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, núm. 2, agosto, 2016, pp. 63-76
- TAPIA, N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- TEJADA, J. (2013) *La formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje servicio*, *Cultura y Educación*, 25:3, 285-294, DOI:10.1174/113564013807749669
- UNESCO (1998). *Declaración final de la Conferencia Mundial de Educación Superior*. Primera Conferencia Mundial de Educación Superior, 5-9 octubre, París
- URQUIZU CABALLÉ, A. *La importancia de la innovación educativa para la Docencia jurídica en el contexto internacional de la Educación superior*. III Jornada sobre docència del dret i tecnologies de la informació i la comunicació. Uoc. Recuperado de: http://www.uoc.edu/symposia/dret_tic2012/pdf/2.7.urquizu-angel.pdf
- ZUBILLAGA, A. Y GUINOT, C. (2012). *Aprendizaje-servicio: propuesta metodológica para trabajar competencias*. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, 12, 187-195.