## Índice general

|  | Pá            |
|--|---------------|
| 1.1. Problema de investigación   | Pá            |
| 1.2. Objetivos de la investigación   | Pá<br>-       |
| 2. Antecedentes  | Pá            |
| 2.1. El diseño de productos: El paso de lo tecnológico a lo humano – De lo técnico a lo social | Pá            |
| 2.2. Interacción Usuario-Producto  | Pá            |
| 2.2.1. Procesos cognitivos en el ser humano  |               |
| 2.2.2. El proceso cognitivo y su relación con el diseño de productos                           |               |
| 2.2.3. Procesos de uso y su relación con el diseño de productos                                |               |
| 2.3. Inclusión del análisis sensorial en el diseño de productos: Diseño                        |               |
| Sensorial  | Pá            |
| 2.3.1. Procesos de percepción sensorial en el ser humano                                       |               |
| 2.3.2. Definiciones y contexto de uso del análisis sensorial                                   |               |
| 2.3.3. Relación de la dimensión sensorial con los productos                                    |               |
|  | _             |
| 3. Revisión de métodos existentes  | -<br>Pá       |
| Revisión de métodos existentes     Métodos de diseño enfocado en lo humano                     | -<br>Pá<br>Pá |
|  |               |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   |               |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano  3.1.1. Métodos de preferencia del consumidor     |               |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   |               |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   | Pá            |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   | Pá            |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   | Pá            |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   | Pá            |
| 3.1. Métodos de diseño enfocado en lo humano   | Pá            |

| 5.1. Modelo Conceptual   | Pág.102 |
|--|---------|
| 5.2. Modelo Metodológico   | Pág.108 |
| 5.2.1. Fase 1: Selección del(os) producto(s) a evaluar             |         |
| 5.2.2. Fase 2: Definición del perfil de usuario                    |         |
| 5.2.3. Fase 3: Identificación de información desde las dimensiones |         |
| cognitiva, emocional y sensorial relacionada con el producto       |         |
| 5.2.3.1. Identificación de información emocional: Conceptos        |         |
| semánticos   |         |
| 5.2.3.2. Identificación de información sensorial: Atributos        |         |
| sensoriales  |         |
| 5.2.4. Fase 4: Evaluación perceptiva unimodal y multimodal         |         |
| 5.2.5. Fase 5: Análisis perceptivo unimodal y multimodal de los    |         |
| productos  |         |
| 5.2.6. Fase 6: Análisis comparativo entre percepción unimodal vs   |         |
| multimodal   |         |
| 5.2.7. Fase 7: Mapeo entre percepciones y parámetros de diseño     |         |

## 6. Aplicación del modelo metodológico en el caso de

|      | estudio  |         |
|------|--|---------|
|      | Cotadio  | Pág.116 |
| 6.1. | Fase 1: Selección del(os) producto(s) a evaluar en el caso de          |         |
|      | estudio  | Pág.117 |
| 6.2. | Fase 2: Definición del perfil de usuario en el caso de estudio         | Pág.119 |
|      | 6.2.1. Caracterización de usuarios                                     | J       |
|      | 6.2.2. Caracterización de los expertos de la empresa                   |         |
| 6.3. | Fase 3: Identificación de información desde las dimensiones cognitiva, |         |
|      | emocional y sensorial relacionada con el producto en el caso de        |         |
|      | estudio  | Pág.122 |
|      | 6.3.1. Identificación de información emocional: Conceptos semánticos   |         |
|      | 6.3.2. Identificación de información sensorial: Atributos sensoriales  |         |
| 6.4. | Fase 4: Evaluación perceptiva unimodal y multimodal en el caso de      |         |
|      | estudio  | Pág.137 |
|      | 6.4.1. Evaluación perceptiva unimodal                                  |         |
|      | 6.4.2. Evaluación perceptiva multimodal durante el uso                 |         |
| 6.5. | Fase 5: Análisis perceptivo unimodal y multimodal de los productos en  |         |
|      | el caso de estudio   | Pág.148 |
|      | 6.5.1. Análisis evaluación perceptiva unimodal                         |         |
|      | 6.5.1.1. Análisis licuadoras unimodal                                  |         |
|      | 6.5.1.2. Análisis ollas a presión unimodal                             |         |
|      | 6.5.2. Análisis de evaluación perceptiva multimodal durante el uso     |         |

| 6.5.2.1. Análisis licuadoras multimodal                                   |                  |
|---|------------------|
| 6.5.2.2. Análisis ollas a presión multimodal                              |                  |
| 6.6. Fase 6: Análisis comparativo entre percepción unimodal vs multimodal |                  |
| en el caso de estudio   |                  |
| 6.6.1. Análisis comparativo unimodal vs multimodal Licuadora Landers      | Pág.211          |
| 6.6.2. Análisis comparativo unimodal vs multimodal Licuadora Oster        |                  |
| 6.6.3. Análisis comparativo unimodal vs multimodal Olla a presión         |                  |
| Landers   |                  |
| 6.6.4. Análisis comparativo unimodal vs multimodal Olla a presión India   |                  |
| 6.6.5. Identificación y análisis de patrones sensoriales en el uso        |                  |
| 6.7. Fase 7: Mapeo entre percepciones y patrones formales del producto    |                  |
| en el caso de estudio   | D' 004           |
| 6.7.1. Mapeo atributo vs patrones formales licuadoras                     | Pág.264          |
| 6.7.2. Mapeo atributo vs patrones formales ollas a presión                |                  |
|   | <del>-</del><br> |
| 7. Discusión  | Pág.274          |
| 8. Conclusiones e investigaciones futuras                                 | Pág.292          |
| 8.1. Conclusiones   | Pág.293          |
| 8.2. Recomendaciones investigaciones futuras                              | Pág.296          |
| 0 Bu !!   | Dá = 000         |
| 9. Bibliografía y anexos  | Pág.298          |
| 9.1. Bibliografía   | Pág.299          |
| 9.2. Anexos   |                  |
|   | Pág.305          |