



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

GABINET DE FORMACIÓ I QUALITAT

ENQUESTA

CAMPANYA

BON ÚS DE LA BIBLIOTECA

2011



1. INTRODUCCIÓ

En el marc del programa *Pegasus* de millora de la gestió de l'administració i els serveis universitaris de la Universitat Politècnica de València, al febrer de 2011 des del Servei de Biblioteca i Documentació Científica es va iniciar el pla de millores "Fes un bon ús de la Biblioteca", que té per objectiu realitzar una campanya de sensibilització dels usuaris amb la finalitat de promoure un bon ús de les instal·lacions i equipaments, i un millor coneixement de la normativa de la biblioteca. En la mesura en que siga possible, les instal·lacions de la biblioteca també seran objecte de la campanya, per tal d'intentar corregir les condicions actuals que dificulten el compliment d'aquests propòsits.

Com a primera etapa d'aquest pla es va dissenyar una enquesta adreçada a tots els usuaris de la biblioteca sobre "Bon ús de la Biblioteca" on es preguntava als usuaris aspectes relacionats amb l'ús de la biblioteca, la cura dels llibres, el soroll, l'ús dels mòbils o beure i menjar a la biblioteca.

Calia saber, abans d'iniciar la campanya, quina era la realitat en la que volíem incidir pel que feia als usuaris reals de la biblioteca, conèixer que pensaven i com es comportaven els usuaris respecte als propòsits de la campanya.



2. DADES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA I METODOLOGIA

Títol: Campanya Bon Ús de la Biblioteca

Data de realització: del 7 al 30 d'abril de 2011.

Participació: L'enquesta es passa en paper a les sales de les 11 biblioteques de la UPV, i a tots els usuaris, membres o no de la comunitat universitària.

Nombre Enquestes obtingudes: S'han aconseguir 1076 respostes.

L'enquesta va ser dissenyada pel grup de bibliotecaris del Pla de Millora 2011 basant-se principalment en una enquesta semblant realitzada per la [Biblioteca de la Universitat Politècnica de Catalunya](#).

La població objecte d'estudi són els usuaris reals de la biblioteca, tant membres de la Universitat com externs, perquè tots participen en el manteniment de l'ambient de treball adient de la biblioteca. Per aquest motiu l'enquesta es va repartir en mà entre els usuaris de les sales i no es va realitzar *on-line*.

L'enquesta es va repartir durant la setmana del 7 al 30 d'abril entre els torns de matí i tarda. En el moment de repartir-la s'aprofitava per explicar la campanya i el sentit de l'enquesta. Aquesta setmana era setmana d'exàmens a la Universitat i les biblioteques tenien elevats índexs d'ocupació entre alumnes de la UPV i usuaris externs.

L'enquesta consta de 30 preguntes més 1 pregunta de suggeriments per a observacions, comentaris o puntualitzacions que els enquestats creuen convenient assenyalar.

Les 7 primeres preguntes ajuden a identificar l'usuari que respon a l'enquesta (tipus d'usuari i biblioteca habitual i ús de la biblioteca). Seguidament un bloc de 5 preguntes sobre la cura dels llibres, 9 preguntes sobre el soroll i ús dels mòbils, 5 preguntes sobre beure i menjar a la biblioteca i 4 més sobre instal·lacions i equipaments. ([Vid. Annex 1](#))

L'explotació de l'enquesta s'ha portat a terme mitjançant la utilització del programari lliure [LimeSurvey](#)

Hi han preguntes de tipus SI/NO, altres d'opcions múltiples i també preguntes per a valorar en una escala de 1 a 5 (on 1 indica gens d'acord i 5 totalment d'acord). En aquestes darreres els indicadors utilitzats són els següents:



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

% de respostes positives: percentatge d'enquestats que han manifestat una valoració normal, alta o molt alta

% de respostes negatives: percentatge d'enquestats que han donat una valoració baixa o molt baixa

% de respostes en blanc (suma de "sense resposta" + "no completada")

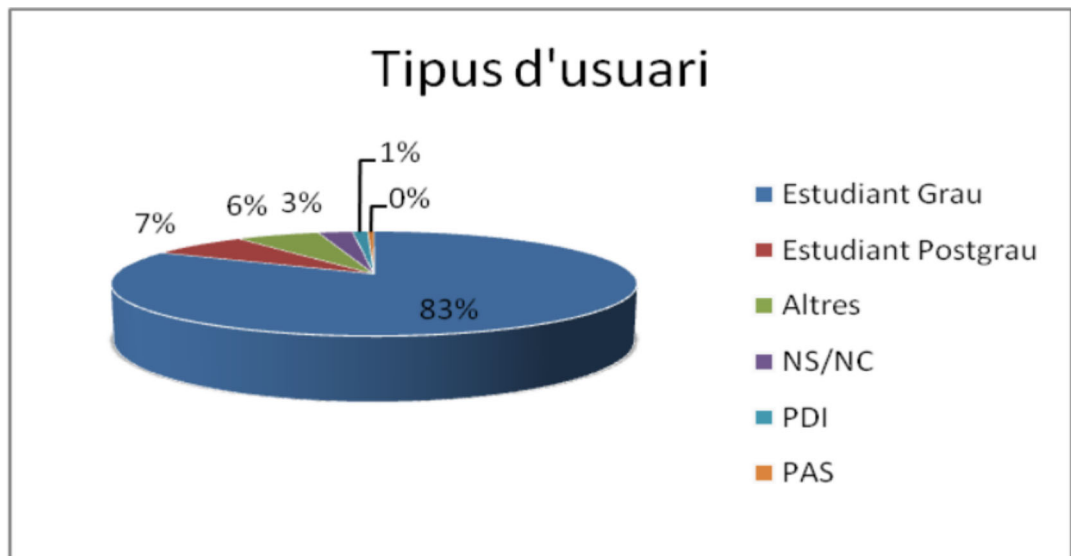
Mitjana: valor mitjà ponderat de la valoració atorgada pels usuaris. L'escala s'ha transformat en una escala de 1 a 10, per facilitar-ne la comprensió.

Molt baix	Baix	Normal	Alt	Molt alt
1	2	3	4	5
0	2.5	5	7.5	10

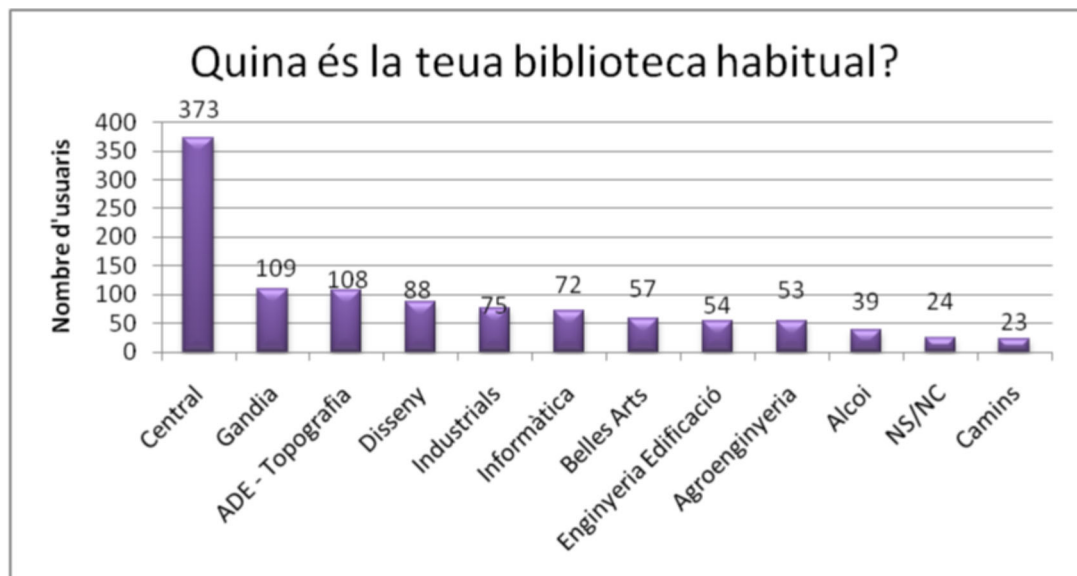
3. RESULTATS GENERALS DE L'ENQUESTA

Tipologia d'usuari i ús de la biblioteca

Pregunta 1. Tipus d'usuari¹



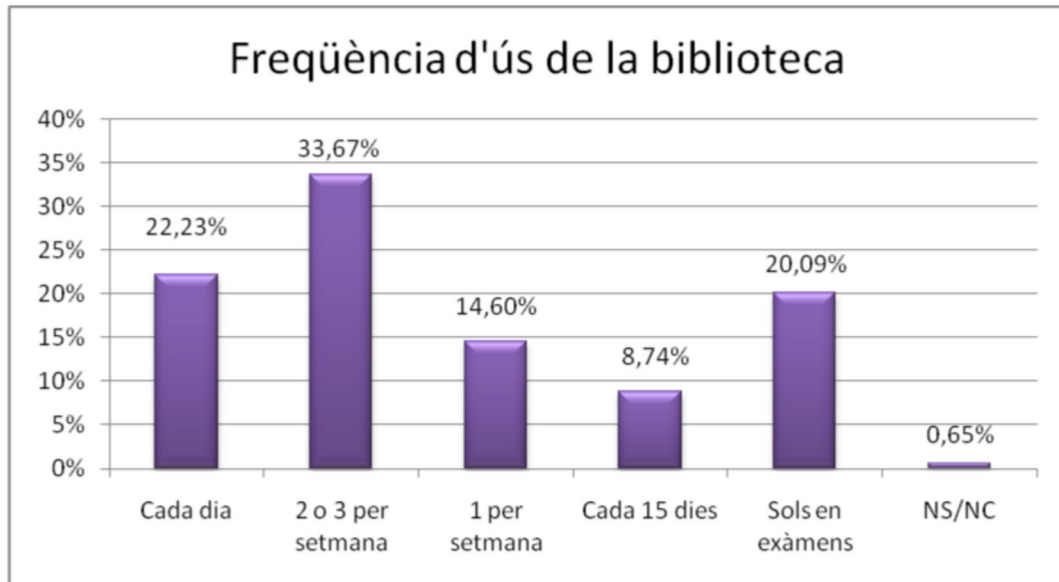
Pregunta 2. Indica quina és la teua biblioteca habitual



¹ Usuaris que han marcat l'opció "Altres": 77,36% Estudiants/Opositors , 11,32% Antic Alumne, 7,55% Professor de Primària/Secundària, Altres 3,78%

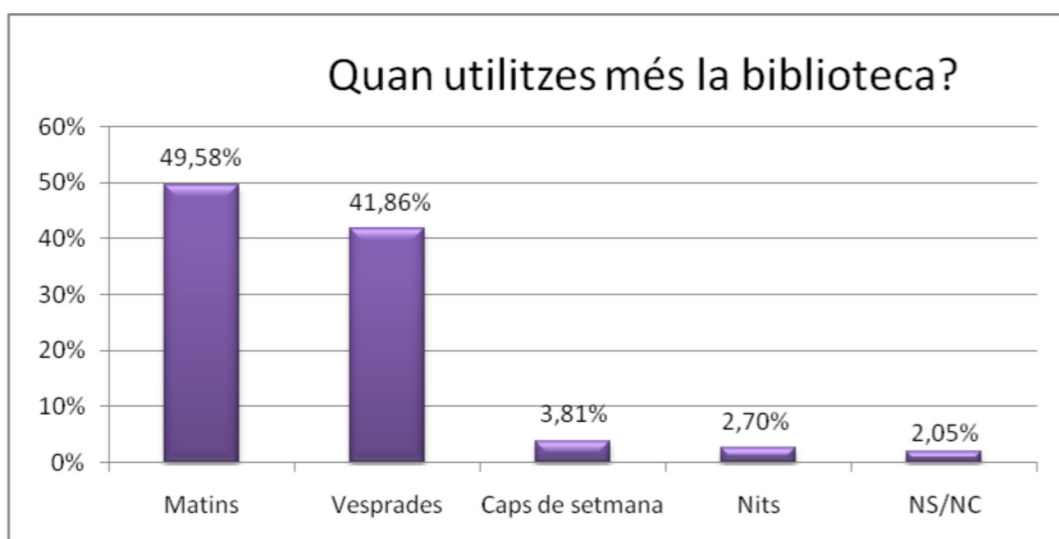
Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 3. Amb quina freqüència sols usar els serveis/recursos de la biblioteca ?



% usuaris habituals ²	% usuaris esporàdics	% NS/NC
70,5	28,83	0,65

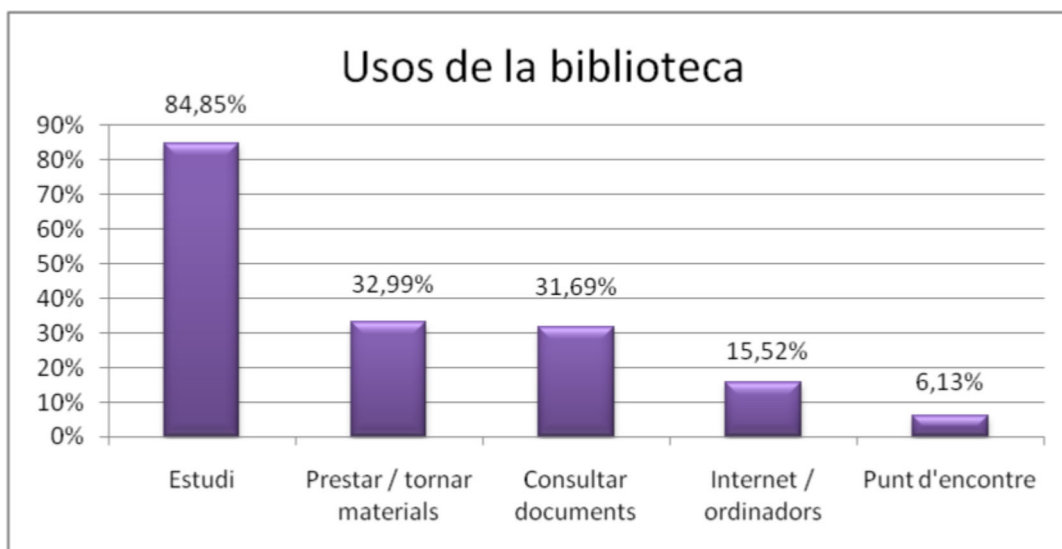
Pregunta 4. Quan utilitzes més la biblioteca ?



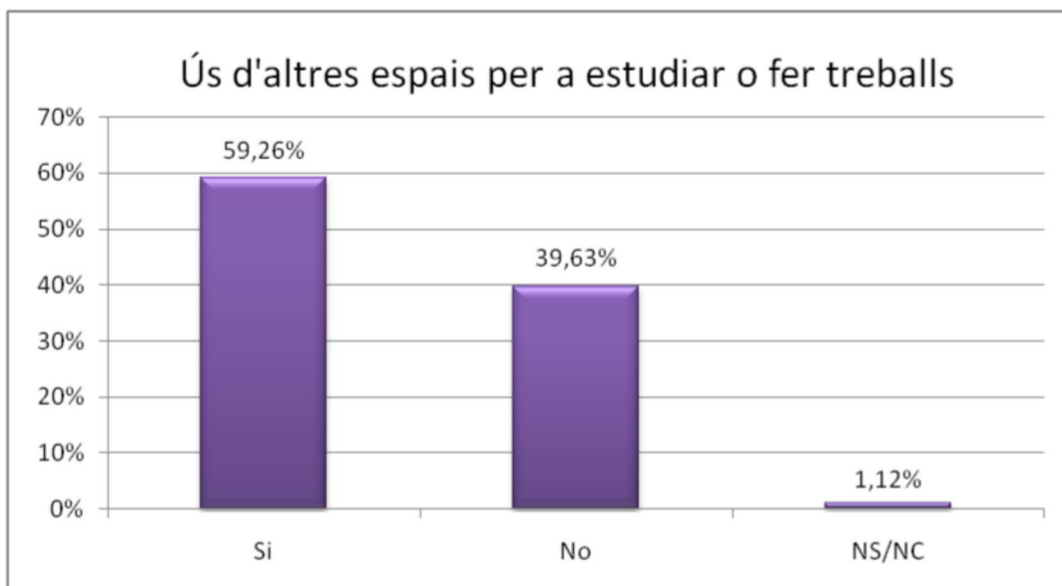
² S'entén per usuaris habituals aquells que venen 1 o més vegades per setmana a la biblioteca i per usuaris esporàdics els que venen cada 15 dies o sols en període d'exàmens

Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 5. A què vens a la biblioteca ?



Pregunta 6. Utilitzes altres espais de la Universitat per a estudiar o fer treballs ?





Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

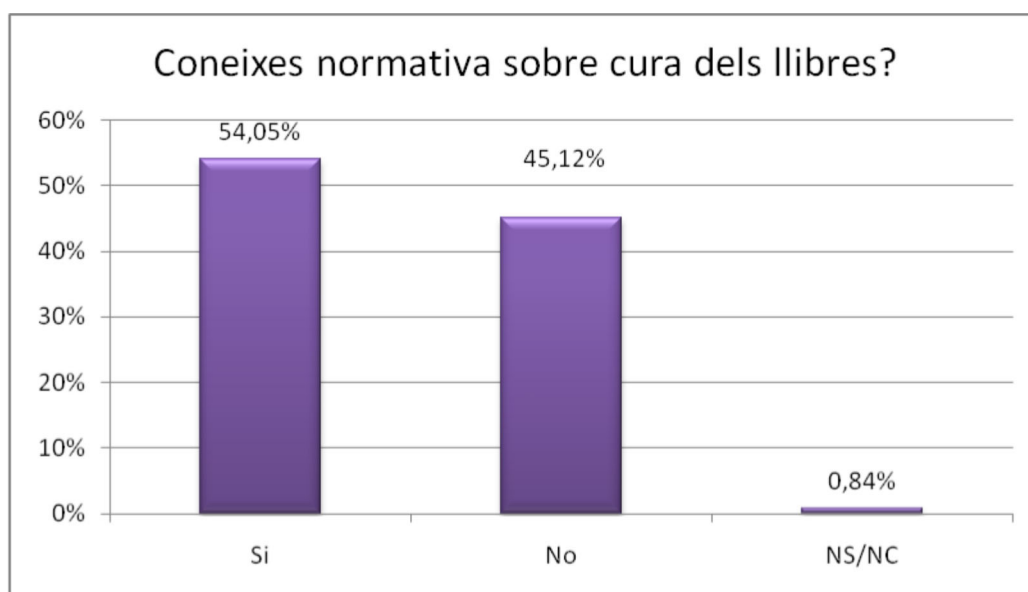
Pregunta 7. Si en la pregunta anterior has contestat sí, en quins espais i perquè ?

Quins espais?						
Aules	Casa Alumne	Sala Ordinadors	Corredor	Cafeteria	Jardí	Altres
32,81%	28,45%	18,67%	11,52%	4,19%	2,44%	1,92%

La raó majoritària que donen per a utilitzar estos espais és que en ells es pot parlar o fer treballs en grup. [Vid. Annex 2](#)

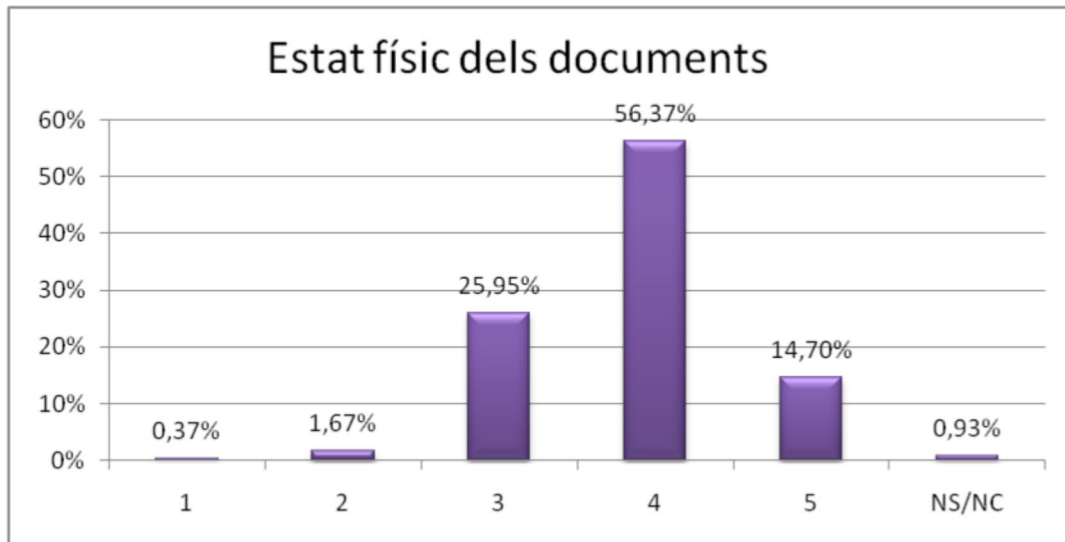
Cura dels llibres

Pregunta 8. Coneixes la normativa de la Biblioteca sobre la cura dels llibres?



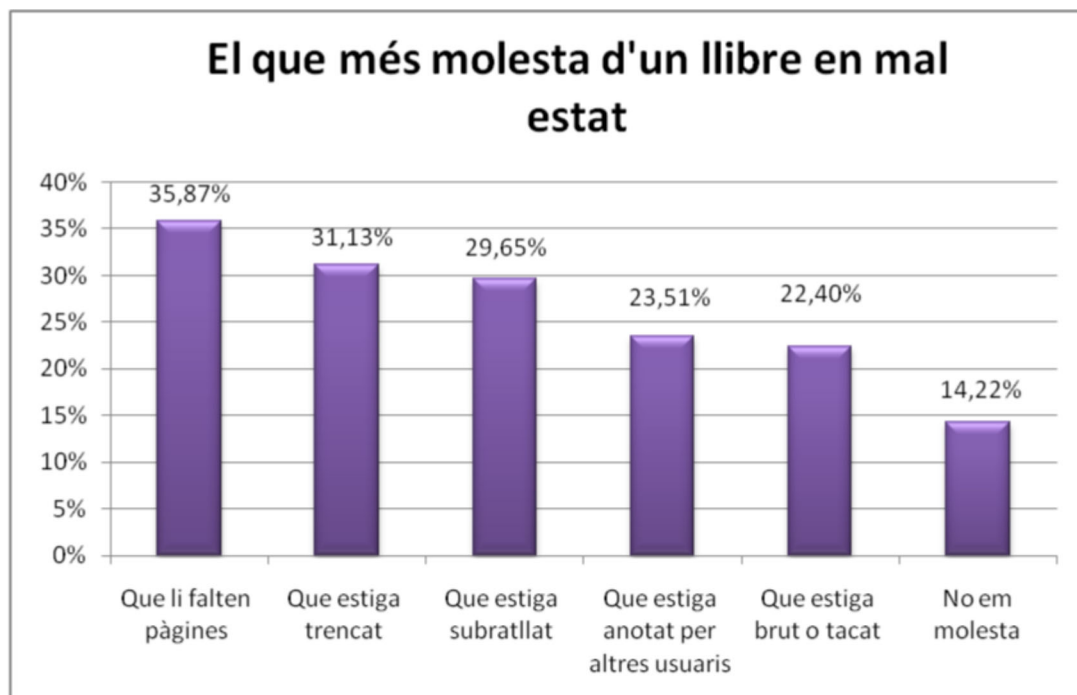
Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 9. Quina és l'opinió que et mereix l'estat físic dels documents de la biblioteca?. Valora de 1 molt roïna a 5 molt bona.



% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 molt bon estat)
97,03	2,04	0,93	7,1

Pregunta 10. Si has agafat alguna vegada un llibre en mal estat el que més t'ha molestat ha estat:

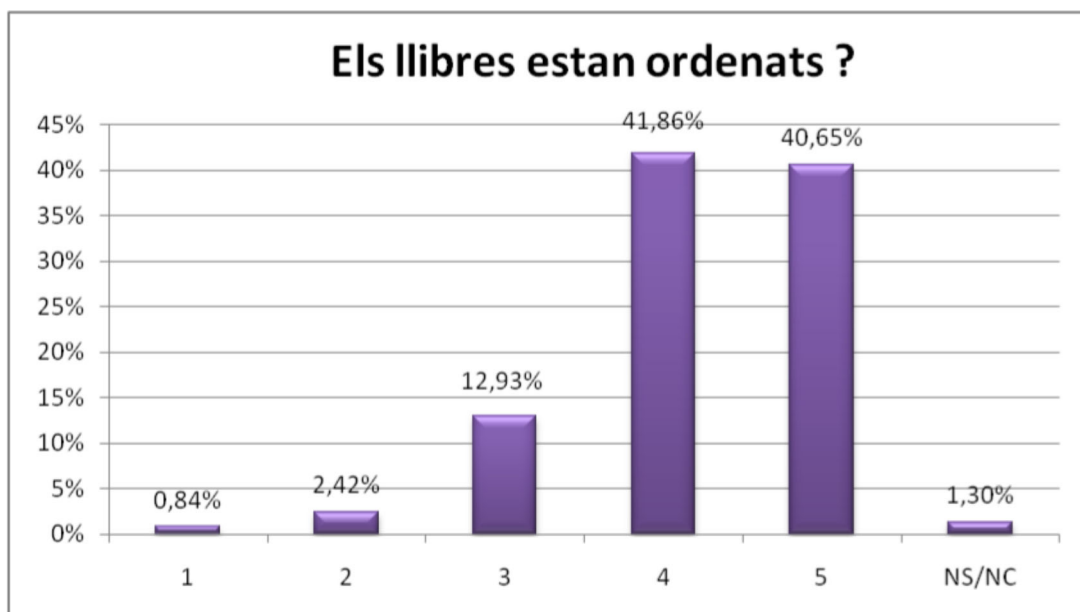


Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 11. Què creus que hauria de fer la biblioteca amb l'usuari que deteriora greument els llibres?



Pregunta 12. Penses que els llibres de la biblioteca estan ordenats? Valora de 1 poc ordenats a 5 molt ordenats.

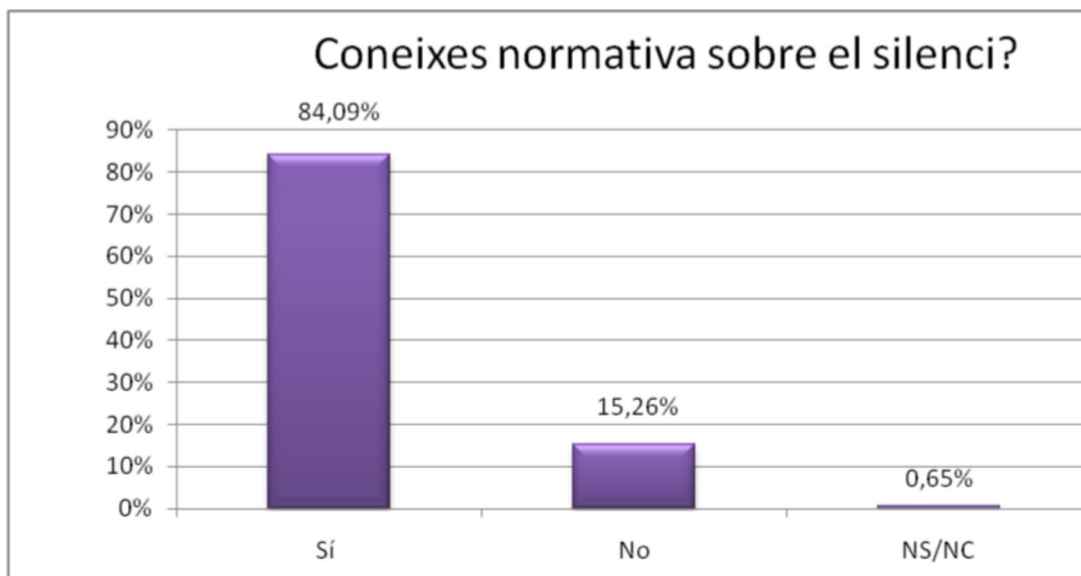


% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 molt ordenats)
95,44	3,26	1,30	8,02



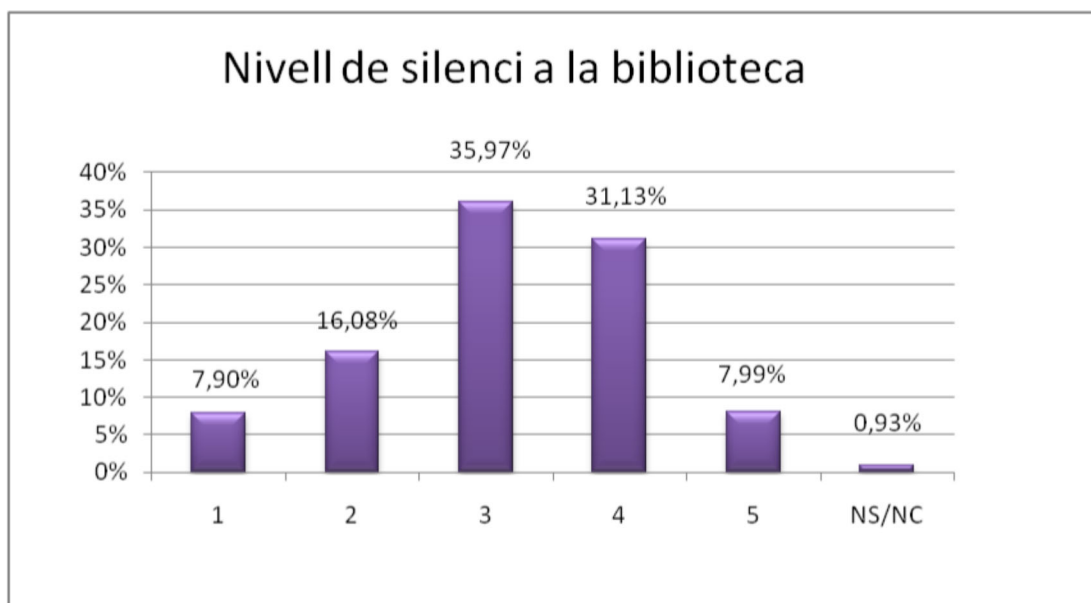
Soroll i mòbils

Pregunta 13. Coneixes la normativa de la Biblioteca sobre el silenci?



Pregunta 14. Habitualment quin és el nivell de silenci en la biblioteca?

Valora de 1 poc silenci a 5 molt silenci.



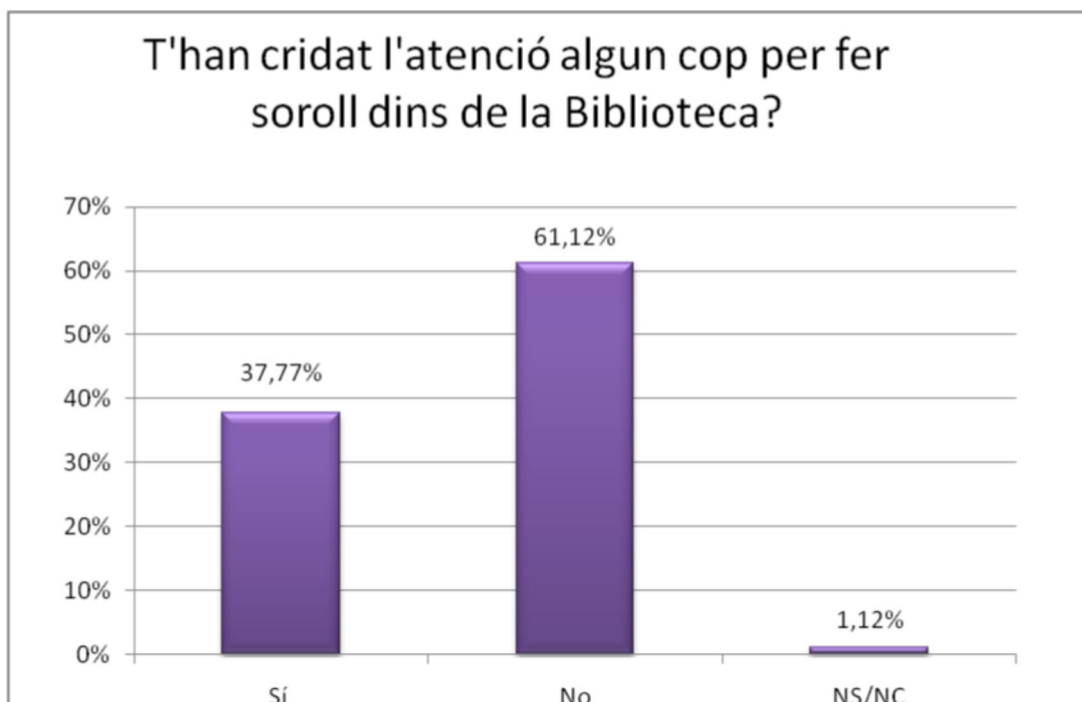
% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxim silenci)
75,09	23,98	0,93	5,38

Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 15. Creus que en una biblioteca s'ha de mantenir un ambient de silenci?

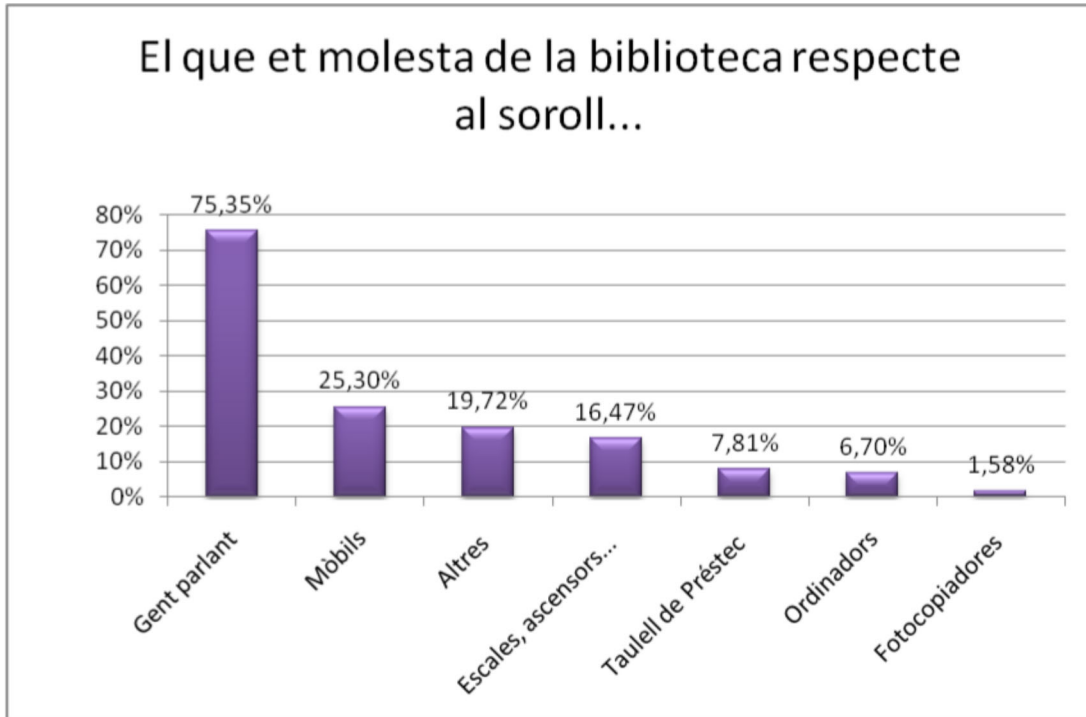


Pregunta 16. T'han cridat l'atenció algun cop per fer soroll dins de la biblioteca?



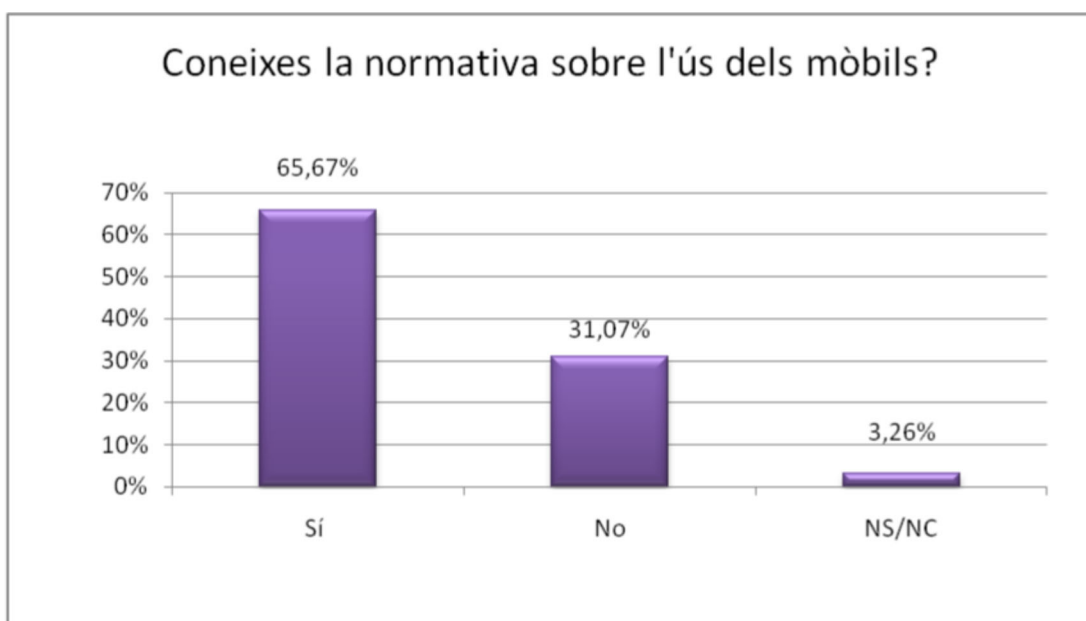
Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 17. El que més et molesta de la biblioteca respecte del soroll és...



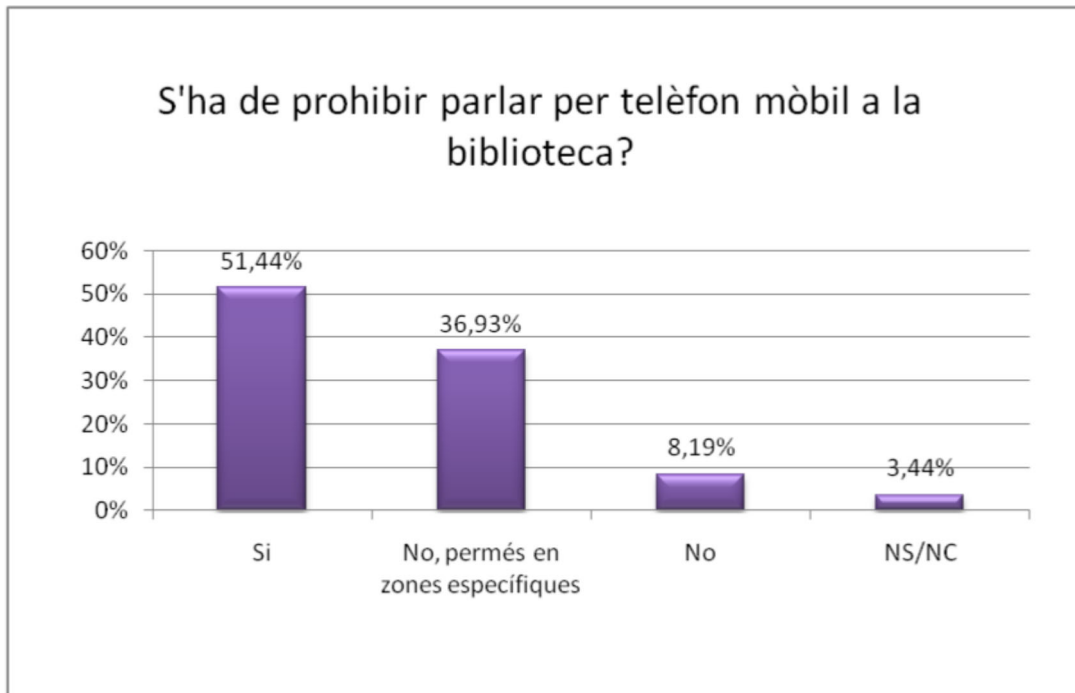
[Vid. Annex 3](#) per a veure el que han contestat en l'opció "Altres".

Pregunta 18. Coneixes la normativa de la biblioteca respecte a l'ús dels telèfons mòbils?

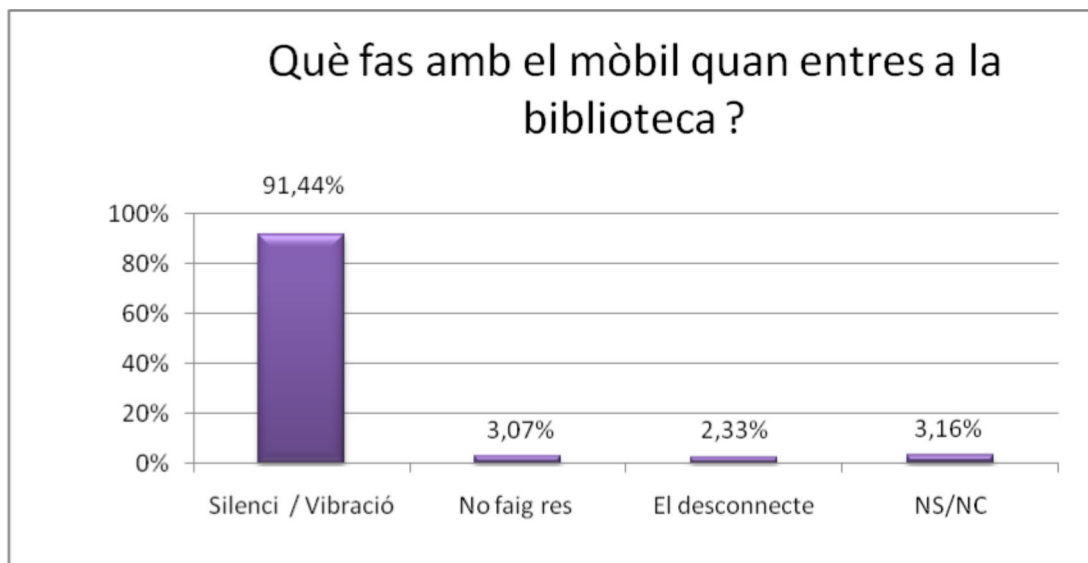


Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 19. Creus que s'ha de prohibir parlar per telèfon mòbil a la biblioteca ?

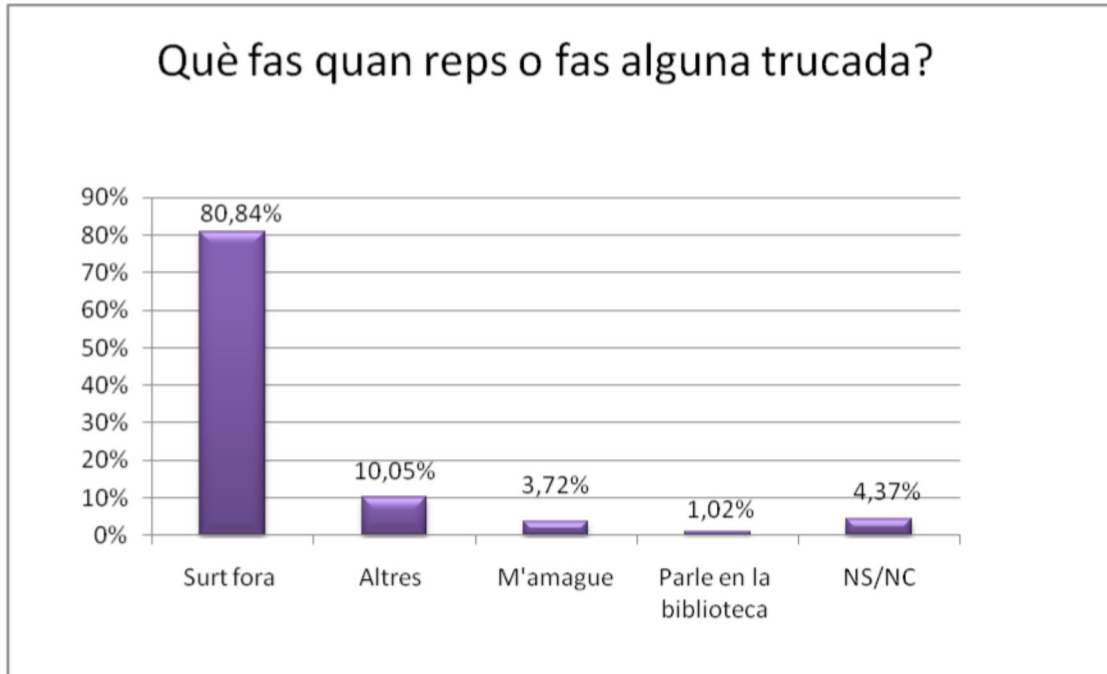


Pregunta 20. Què fas quan entres a la biblioteca amb el telèfon mòbil?



[Vid. Annex 3](#) per a veure el detall de l'apartat de "No faig res perquè".

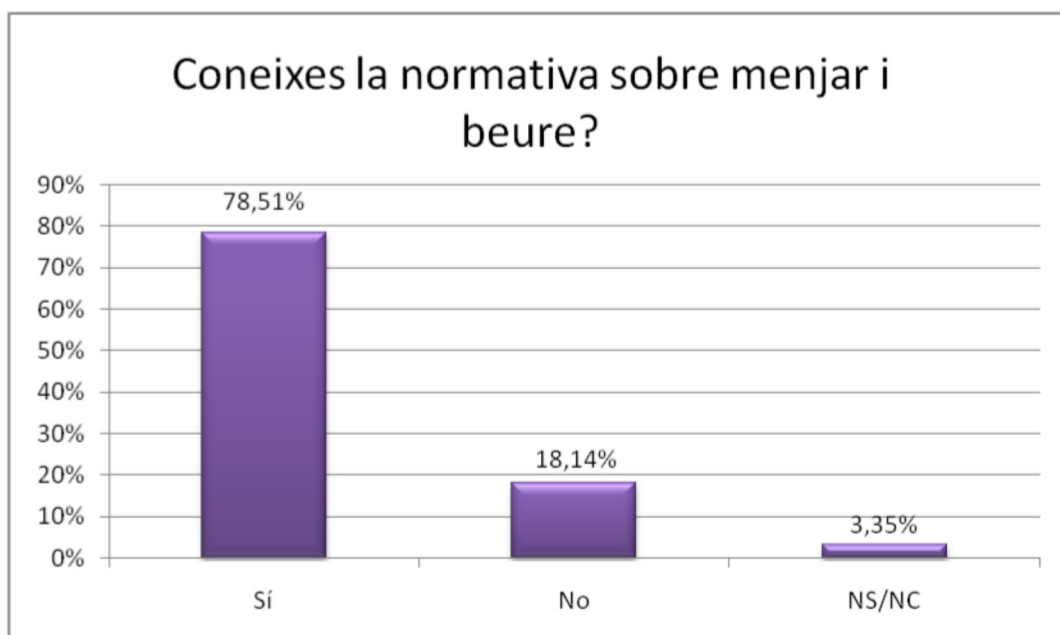
Pregunta 21. Què fas quan reps alguna trucada ?



[Vid. Annex 3](#) per a veure el detall de l'apartat "Altres".

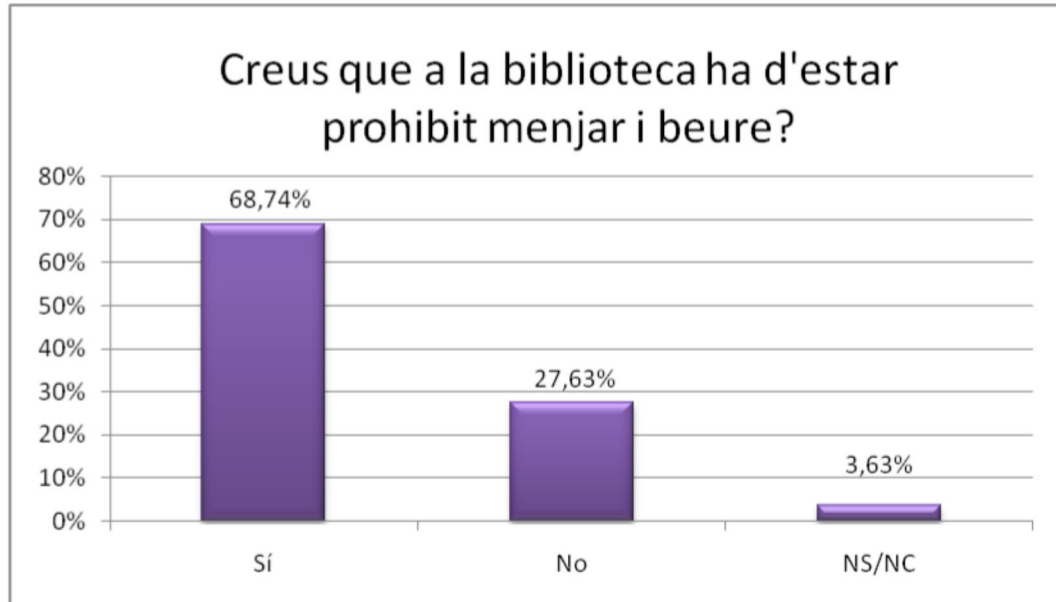
Beure i menjar a la biblioteca

Pregunta 22. Coneixes la normativa de la biblioteca sobre menjar i beure?

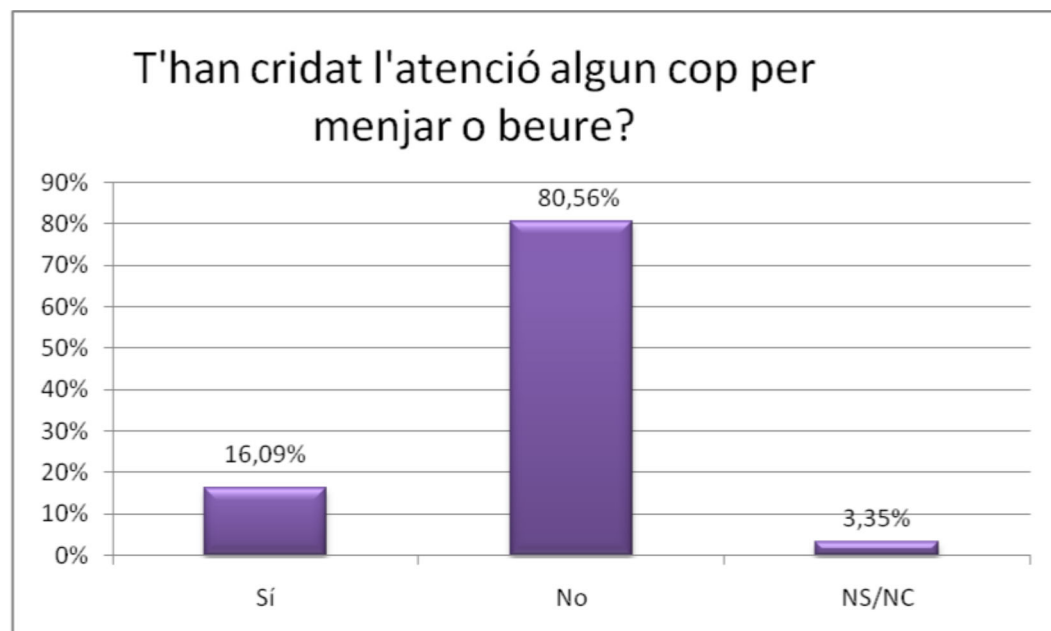


Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 23. Creus que a la biblioteca ha d'estar prohibit menjar i beure (excepte aigua) ?

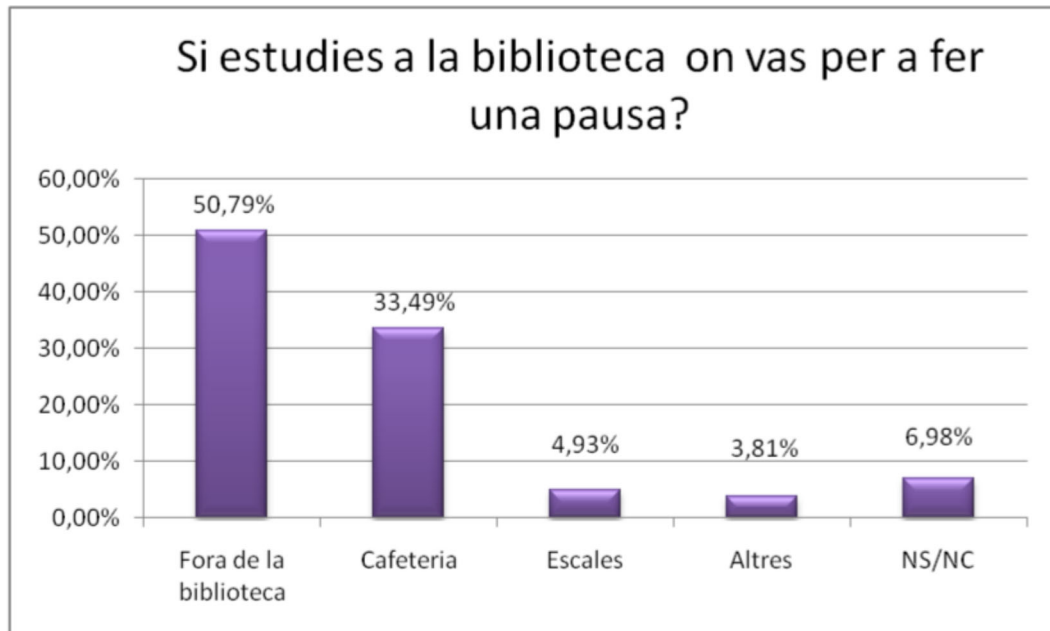


Pregunta 24. T'han cridat l'atenció algun cop per menjar o beure (excepte aigua) dins la biblioteca?



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 25. La biblioteca disposa de diferents espais per estudiar, però si vols descansar on sols anar ?



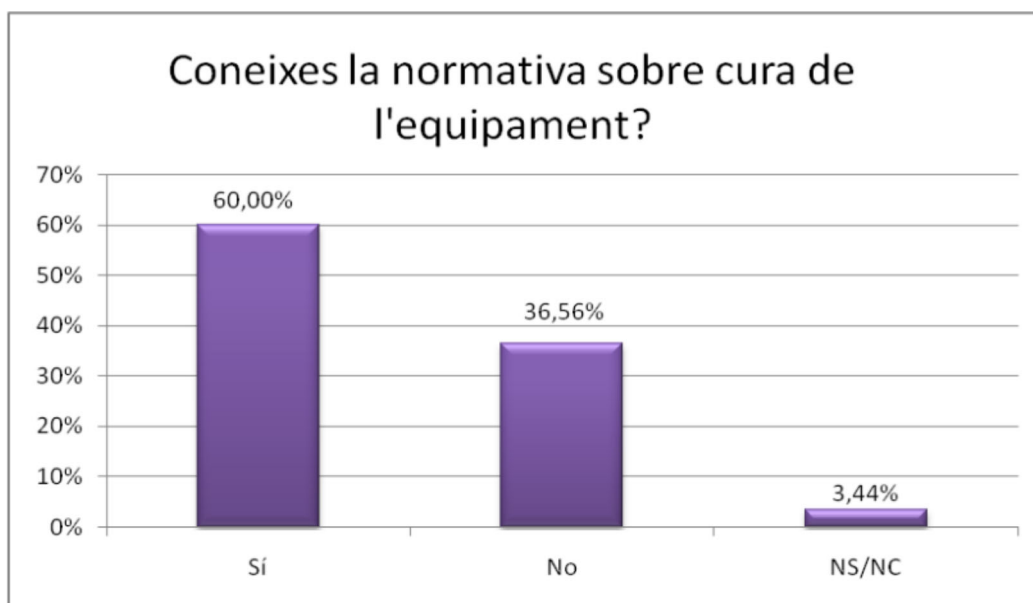
[Vid. Annex 3](#) per a veure el detall de l'apartat "Altres".

Pregunta 26. Penses que la biblioteca hauria d'oferir un espai per a descansar?

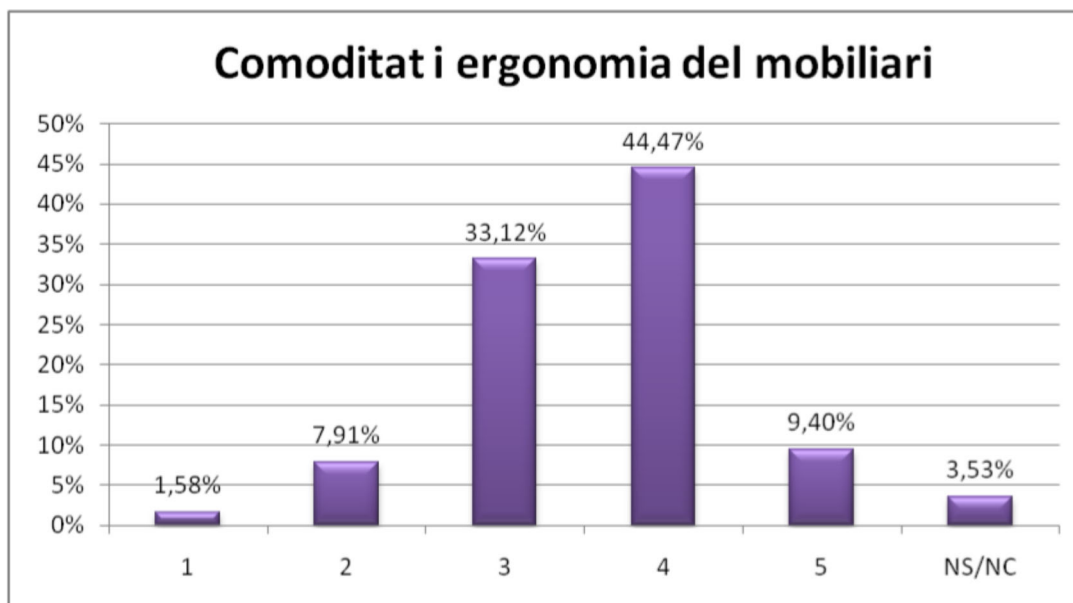


Instal·lacions i equipament

Pregunta 27. Coneixes la normativa de la biblioteca respecte a la cura de l'equipament (mobiliari, cabines, ordinadors)?

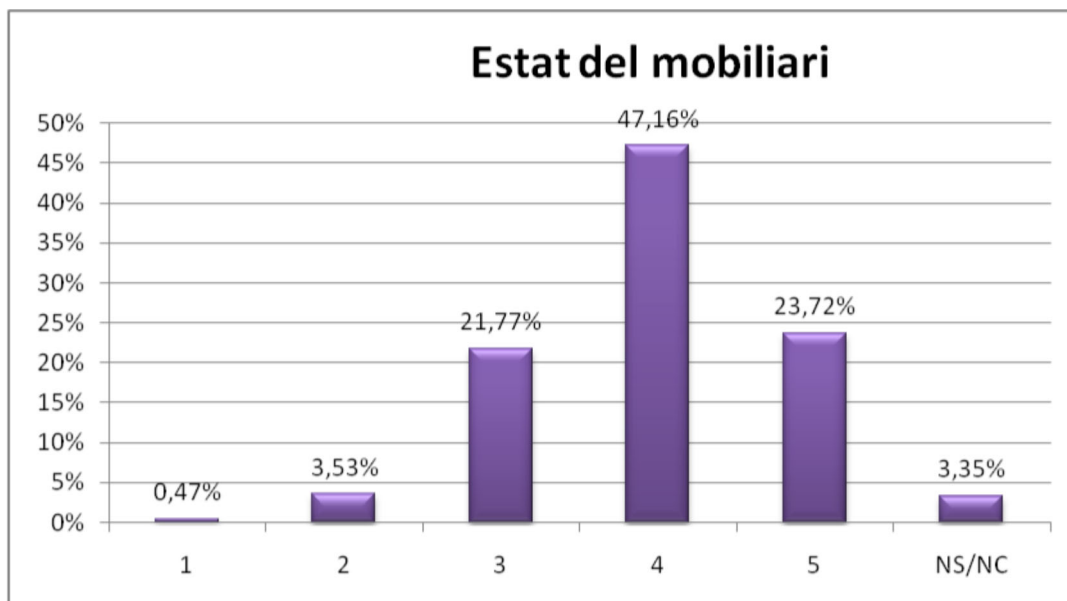


Pregunta 28. Quina és la teua satisfacció respecte als següents aspectes? Valora d'1 (mínim grau de satisfacció) a 5 (màxim grau de satisfacció)

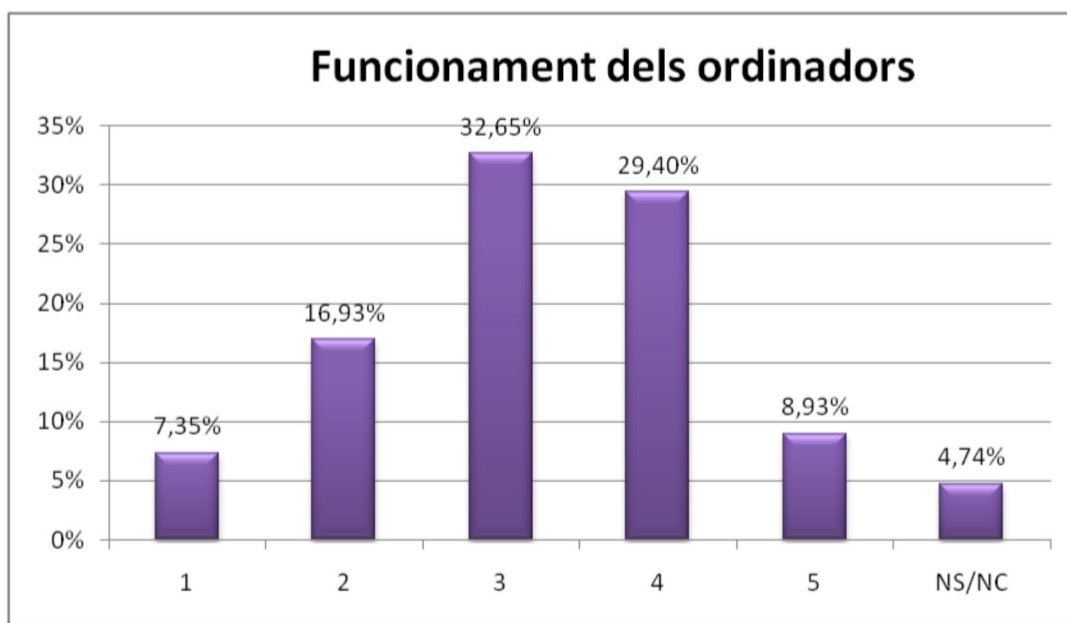


% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima satisfacció)
86,98	9,49	3,53	6,35

Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

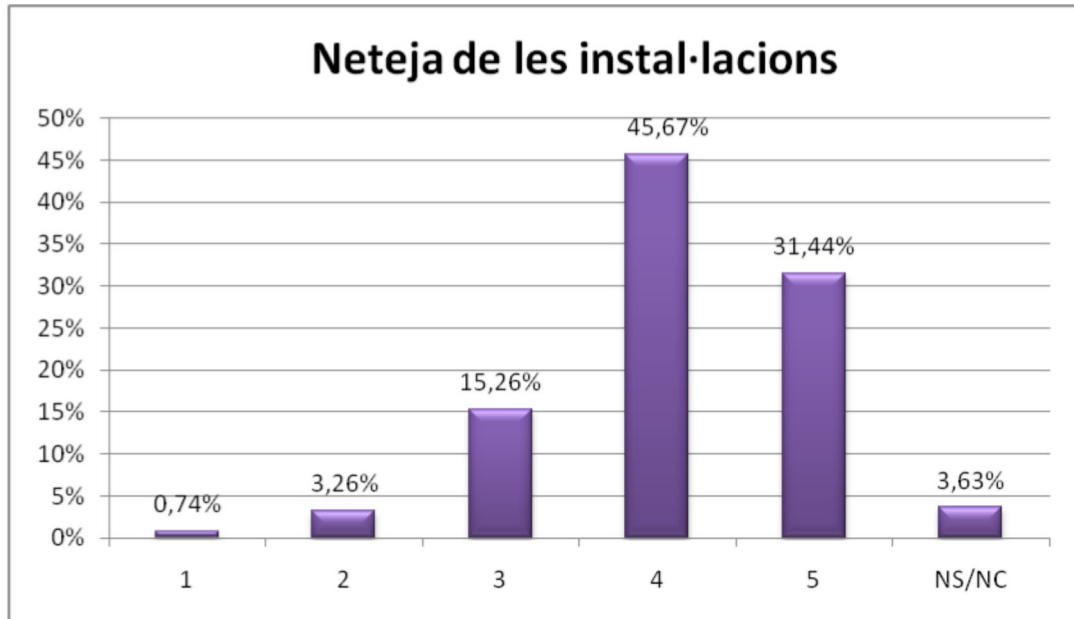


% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima satisfacció)
92,65	4,00	3,35	7,33

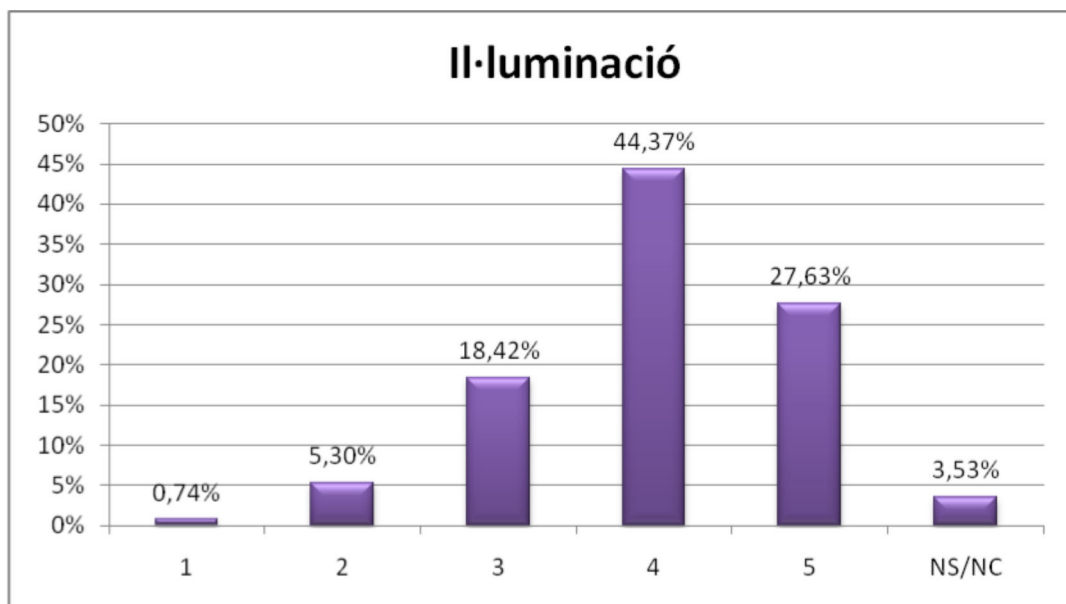


% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima satisfacció)
70,98	24,28	4,74	5,41

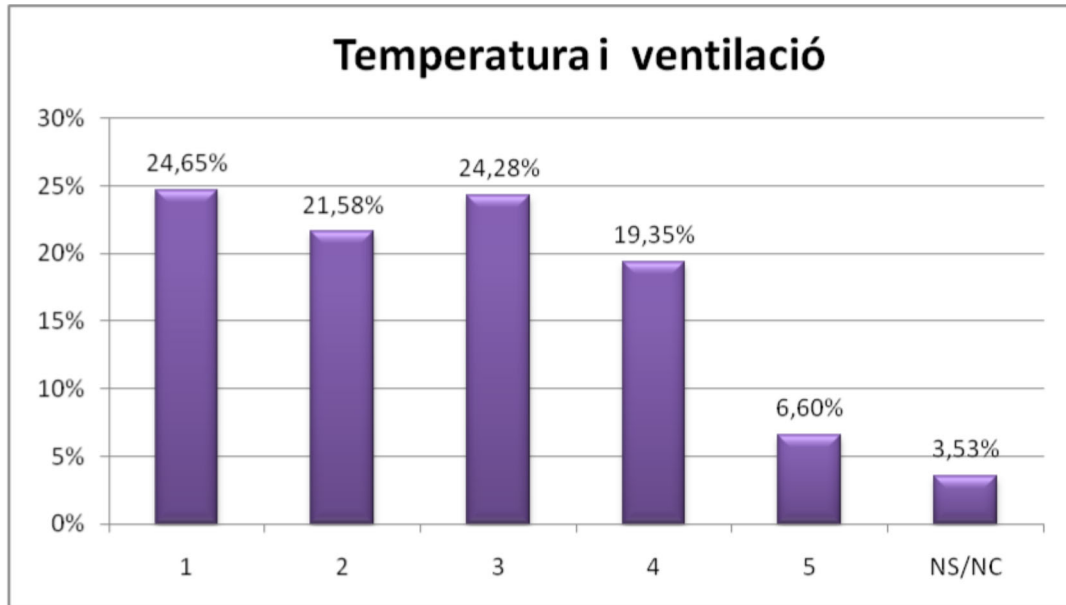
Enquesta Bon Ús de la Biblioteca



% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima satisfacció)
92,37	4,00	3,63	7,69

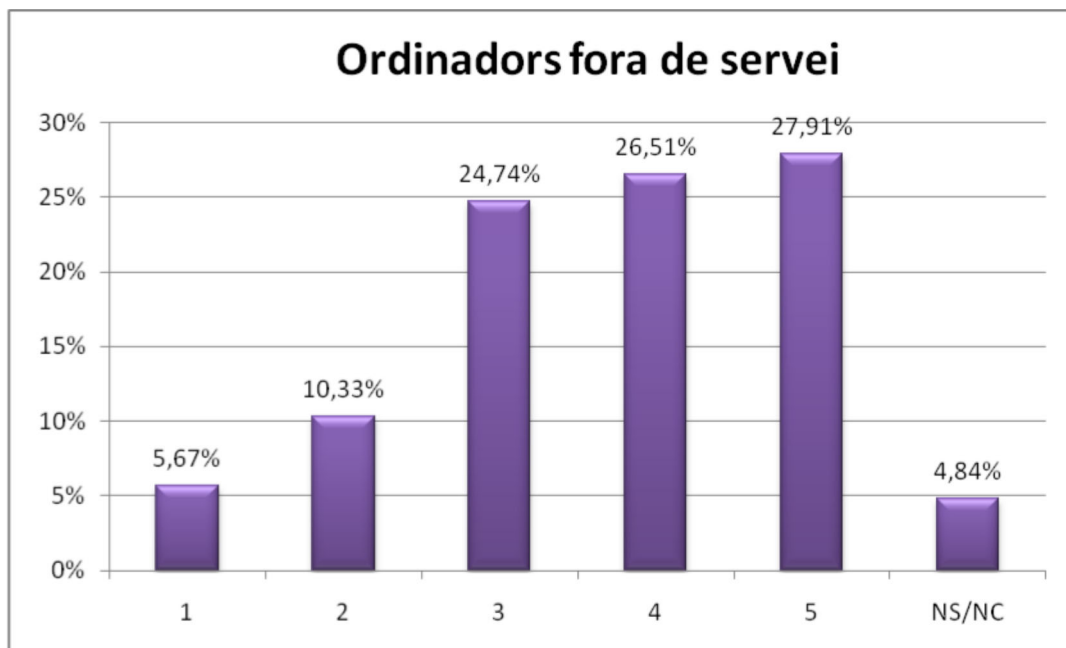


% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima satisfacció)
90,42	6,05	3,53	7,41



% respostes positives (satisfet)	% respostes negatives (insatisfet)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima satisfacció)
50,23	46,23	3,53	4,01

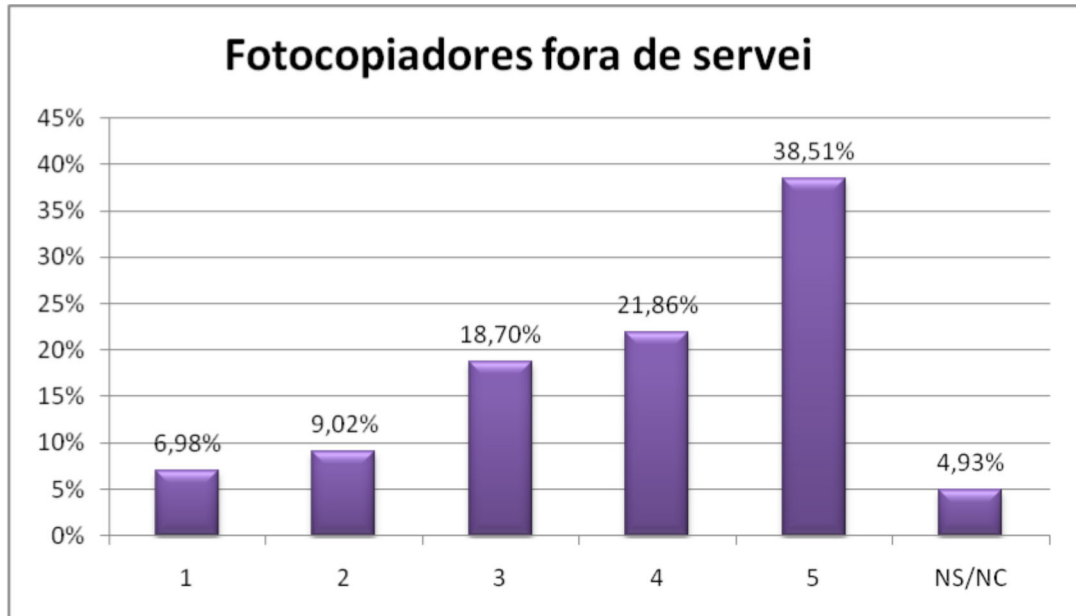
Pregunta 29. Assenjala en quin grau et molesten aquests fets. Valora d'1 (mínim grau de molèstia) a 5 (màxim grau de molèstia)



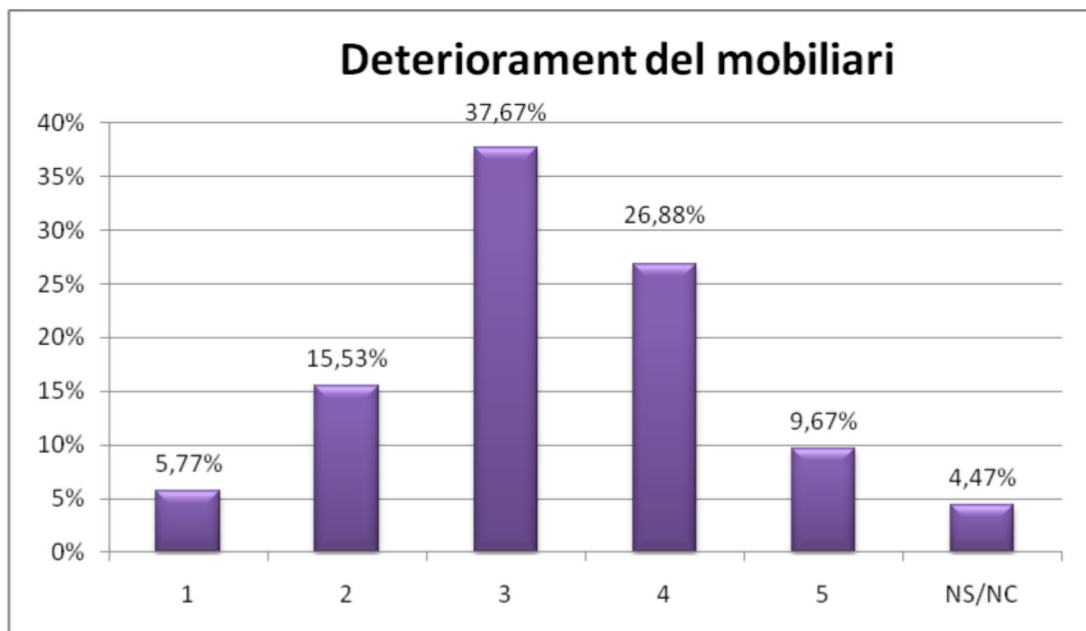
% respostes positives (no molesta)	% respostes negatives (molesta)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima molèstia)
16	79,16	4,84	6,27



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

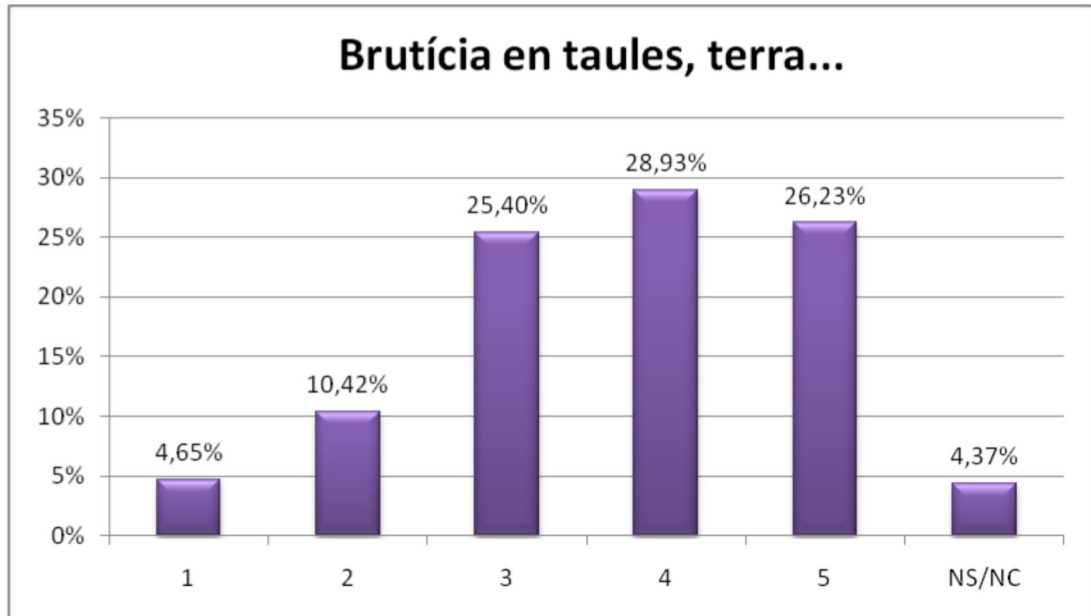


% respostes positives (no molesta)	% respostes negatives (molesta)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima molèstia)
16	79,07	4,93	6,65

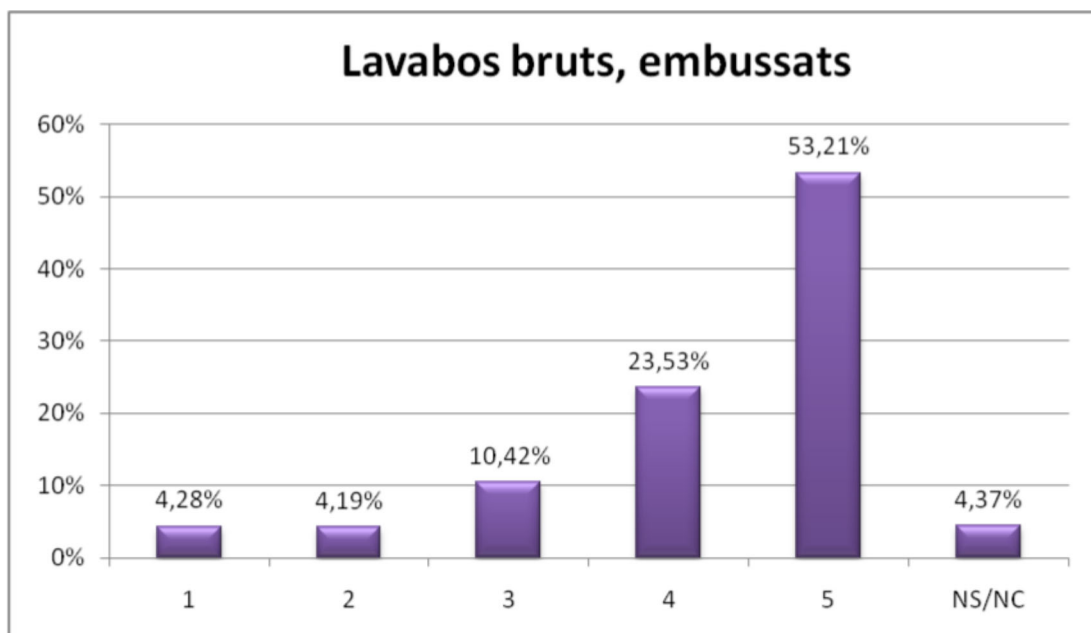


% respostes positives (no molesta)	% respostes negatives (molesta)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima molèstia)
21,31	74,22	4,47	5,26

Enquesta Bon Ús de la Biblioteca



% respostes positives (no molesta)	% respostes negatives (molesta)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima molèstia)
15,07	80,56	4,37	6,32

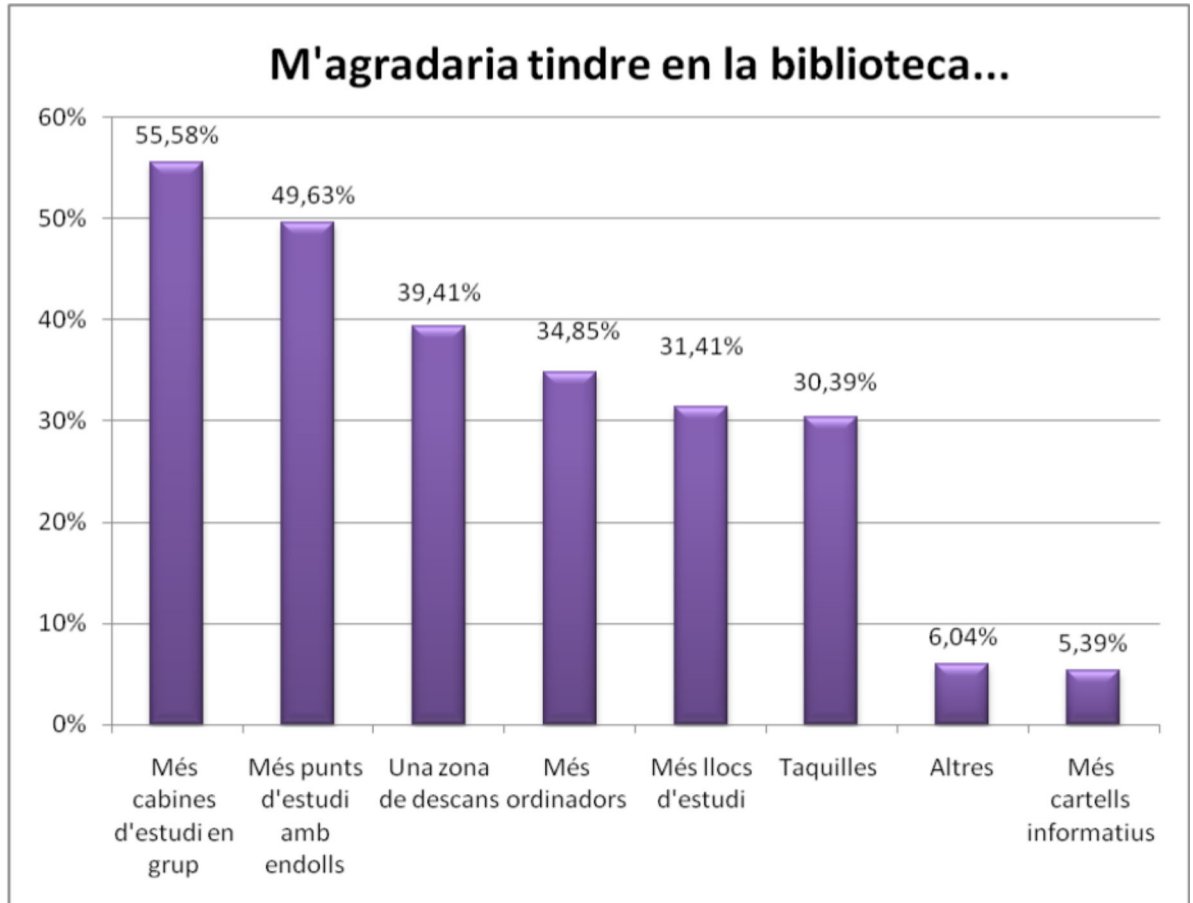


% respostes positives (no molesta)	% respostes negatives (molesta)	% NS/NC	Mitjana (10 màxima molèstia)
8,47	87,16	4,37	7,71



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 30. Marca quins d'aquests elements t'agradaria tindre en la teua biblioteca.
(màxim 5)





4. RESULTATS PER BIBLIOTEQUES

Tipologia d'usuari i ús de la biblioteca

Pregunta 1. Tipus d'usuari

	Grau	Postgrau	PDI	PAS	Altres	NS/NC
ADE - Topografia	98,15%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%
Enginyeria Edificació	94,44%	3,70%	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%
Industrials	88,00%	6,67%	0,00%	0,00%	1,33%	4,00%
Agroenginyeria	86,79%	3,77%	0,00%	0,00%	7,55%	1,89%
TOTES	82,87%	7,23%	1,14%	0,48%	6,09%	2,19%
Central	82,57%	8,85%	1,07%	0,00%	4,56%	2,68%
Gandia	80,73%	7,34%	0,00%	0,92%	9,17%	1,83%
Informàtica	80,56%	4,17%	2,78%	0,00%	12,50%	0,00%
Disseny	78,41%	9,09%	3,41%	1,14%	3,41%	4,55%
Belles Arts	73,68%	17,54%	3,51%	3,51%	1,75%	0,00%
Camins	69,57%	8,70%	4,35%	0,00%	17,39%	0,00%
Alcoi	53,85%	5,13%	0,00%	0,00%	35,90%	5,13%

Pregunta 3. Amb quina freqüència sols usar els serveis/recursos de la biblioteca ?

Biblioteca	Cada dia	2 o 3 per setmana	1 per setmana	Cada 15 dies	Sols en exàmens	NS/NC
Alcoi	35,90%	41,03%	12,82%	2,56%	7,69%	0,00%
Industrials	34,67%	40,00%	14,67%	6,67%	4,00%	0,00%
Agroenginyeria	33,96%	32,08%	20,75%	1,89%	11,32%	0,00%
Gandia	33,03%	36,70%	9,17%	6,42%	14,68%	0,00%
Central	24,13%	30,03%	12,87%	9,12%	23,06%	0,80%
TOTES	22,23%	33,67%	14,60%	8,74%	20,09%	0,65%
Camins	17,39%	43,48%	21,74%	13,04%	4,35%	0,00%
Enginyeria Edificació	16,67%	40,74%	20,37%	3,70%	18,52%	0,00%
Disseny	14,77%	32,95%	12,50%	12,50%	27,27%	0,00%
ADE - Topografia	13,89%	30,56%	9,26%	5,56%	40,74%	0,00%
Belles Arts	8,77%	31,58%	22,81%	24,56%	12,28%	0,00%
Informàtica	6,94%	37,50%	20,83%	13,89%	19,44%	1,39%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca	% usuaris habituals ³
Alcoi	89,74%
Industrials	89,33%
Agroenginyeria	86,79%
Camins	82,61%
Gandia	78,90%
E. Edificació	77,78%
TOTES	70,05%
Central	67,02%
Informàtica	65,28%
Belles Arts	63,16%
Disseny	60,23%
ADE - Topografia	53,70%

Pregunta 4. Quan utilizes més la biblioteca ?

Biblioteca	Matins	Vesprades	Caps de setmana	Nits	NS/NC
Camins	69,57%	30,43%	0,00%	0,00%	0,00%
Belles Arts	66,67%	29,82%	1,75%	0,00%	1,75%
ADE - Topografia	63,89%	31,48%	0,00%	2,78%	1,85%
Agroenginyeria	60,38%	33,96%	5,66%	0,00%	0,00%
Disseny	53,41%	43,18%	3,41%	0,00%	0,00%
TOTES	49,58%	41,86%	3,81%	2,70%	2,05%
Central	47,45%	37,00%	6,97%	5,09%	3,49%
Informàtica	45,83%	50,00%	2,78%	1,39%	0,00%
Industrials	45,33%	50,67%	2,67%	1,33%	0,00%
Alcoi	41,03%	58,97%	0,00%	0,00%	0,00%
Enginyeria Edificació	40,74%	53,70%	0,00%	5,56%	0,00%
Gandia	38,53%	56,88%	1,83%	1,83%	0,92%

Pregunta 5. A què vens a la biblioteca ?

A estudiar											
ADE - Topo	Alcoi	Indust	Agroen	Camins	Central	Gandia	TOTES	Inform	Edific	Disseny	BBA
99,07%	97,44%	94,67%	94,34%	91,30%	87,40%	85,32%	84,85%	79,17%	77,78%	77,27%	40,35%

³ S'entén per usuari habitual aquell que ve a la biblioteca 1 vegada per setmana o més.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

A prestar / tornar materials											
Inform	BBA	Gandia	Edific	Disseny	Indust	TOTES	Agroen	Central	Camins	ADE - Topo	Alcoi
50,00%	49,12%	40,37%	38,89%	37,50%	36,00%	32,99%	28,30%	27,61%	26,09%	23,15%	20,51%

A consultar documents											
BBA	Edific	Disseny	Inform	Camins	Gandia	TOTES	Agroen	Alcoi	Central	ADE - Topo	Indust
61,40%	59,26%	43,18%	40,28%	39,13%	33,03%	31,69%	28,30%	28,21%	27,08%	14,81%	14,67%

A utilitzar Internet											
Gandia	Central	Disseny	TOTES	BBA	ADE - Topo	Agroen	Edific	Inform	Alcoi	Camins	Indust
42,20%	17,43%	17,05%	15,52%	12,28%	8,33%	7,55%	7,41%	6,94%	5,13%	4,35%	4,00%

Punt d'encontre											
Gandia	Edific	Indust	Alcoi	Camins	TOTES	Agroen	Inform	Central	BBA	Disseny	ADE - Topo
14,68%	12,96%	10,67%	10,26%	8,70%	6,13%	5,66%	5,56%	4,02%	3,51%	3,41%	1,85%

Pregunta 6. Utilitzes altres espais de la Universitat per a estudiar o fer treballs ?

Biblioteca	Si	No	NS/NC
Camins	73,91%	26,09%	0,00%
Disseny	73,86%	25,00%	1,14%
Enginyeria Edificació	68,52%	31,48%	0,00%
Informàtica	66,67%	33,33%	0,00%
Gandia	61,47%	37,61%	0,92%
TOTES	59,26%	39,63%	1,12%
Central	57,91%	40,75%	1,34%
ADE - Topografia	57,41%	42,59%	0,00%
Industrials	53,33%	45,33%	1,33%
Agroenginyeria	52,83%	47,17%	0,00%
Belles Arts	49,12%	49,12%	1,75%
Alcoi	46,15%	53,85%	0,00%



Cura dels llibres

Pregunta 8. Coneixes la normativa de la Biblioteca sobre la cura dels llibres?

Biblioteca	Si	No	NS/NC
Alcoi	66,67%	33,33%	0,00%
Agroenginyeria	62,26%	35,85%	1,89%
Disseny	61,36%	38,64%	0,00%
Camins	60,87%	39,13%	0,00%
Enginyeria Edificació	57,41%	42,59%	0,00%
Belles Arts	56,14%	43,86%	0,00%
Informàtica	55,56%	44,44%	0,00%
TOTES	54,05%	45,12%	0,84%
ADE - Topografia	53,70%	46,30%	0,00%
Industrials	53,33%	45,33%	1,33%
Central	52,82%	46,65%	0,54%
Gandia	41,28%	57,80%	0,92%

Pregunta 9. Quina és l'opinió que et mereix l'estat físic dels documents de la biblioteca?
Satisfacció sobre l'estat físic dels documents de la biblioteca

Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Belles Arts	100,00%	0,00%	0,00%
Camins	100,00%	0,00%	0,00%
Gandia	99,08%	0,92%	0,00%
Disseny	98,86%	1,14%	0,00%
Central	98,39%	1,34%	0,27%
Alcoi	97,44%	0,00%	2,56%
ADE - Topografia	97,22%	1,85%	0,93%
Informàtica	97,22%	2,78%	0,00%
TOTES	97,03%	2,04%	0,93%
Industrials	94,67%	2,67%	2,67%
Agroenginyeria	94,34%	5,66%	0,00%
Enginyeria Edificació	90,74%	7,41%	1,85%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 10. Si has agafat alguna vegada un llibre en mal estat el que més t'ha molestat ha estat:

Que estiga trencat											
Agroen	Indust	BBAA	Central	Inform	TOTES	Gandia	Disseny	Camins	Edific	Alcoi	ADE - Topo
41,51%	41,33%	36,84%	33,24%	31,94%	31,13%	30,28%	28,41%	26,09%	24,07%	23,08%	19,44%

Que estiga subratllat											
BBAA	Edific	Agroen	Alcoi	Indust	ADE - Topo	Camins	Gandia	TOTES	Central	Inform	Disseny
40,35%	38,89%	37,74%	30,77%	30,67%	30,56%	30,43%	30,28%	29,65%	26,81%	25,00%	23,86%

Que estiga anotat per altres usuaris											
Agroen	Edific	Camins	BBAA	Disseny	Inform	TOTES	Gandia	Central	ADE - Topo	Indust	Alcoi
35,85%	35,19%	30,43%	29,82%	28,41%	23,61%	23,51%	22,94%	21,45%	17,59%	17,33%	15,38%

Que estiga brut o tacat											
Edific	Indust	Camins	Central	TOTES	Inform	Disseny	Gandia	BBAA	Alcoi	Agroen	ADE - Topo
33,33%	32,00%	30,43%	23,06%	22,40%	22,22%	21,59%	21,10%	19,30%	17,95%	16,98%	14,81%

No m'ha molestat											
Alcoi	Camins	Gandia	ADE - Topo	Edific	Disseny	TOTES	BBAA	Inform	Central	Agroen	Indust
25,64%	21,74%	21,10%	18,52%	16,67%	14,77%	14,22%	14,04%	12,50%	11,53%	9,43%	8,00%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 11. Què creus que hauria de fer la biblioteca amb l'usuari que deteriora greument els llibres?

Biblioteca	Advertir-lo	Exigir-li compra	Res	Sancionar-lo	NS/NC
Agroenginyeria	22,64%	33,96%	3,77%	35,85%	3,77%
Disseny	19,32%	21,59%	1,14%	54,55%	3,41%
Informàtica	18,06%	31,94%	2,78%	45,83%	1,39%
Gandia	17,43%	27,52%	0,92%	52,29%	1,83%
Camins	17,39%	21,74%	0,00%	60,87%	0,00%
Alcoi	15,38%	28,21%	0,00%	51,28%	5,13%
TOTES	15,53%	26,60%	2,05%	52,74%	3,07%
Enginyeria Edificació	14,81%	38,89%	0,00%	46,30%	0,00%
Belles Arts	14,04%	22,81%	0,00%	61,40%	1,75%
Central	13,94%	26,54%	2,14%	53,89%	3,49%
ADE - Topografia	12,96%	19,44%	5,56%	58,33%	3,70%
Industrials	9,33%	30,67%	2,67%	54,67%	2,67%

Pregunta 12. Penses que els llibres de la biblioteca estan ordenats?

Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Belles Arts	100,00%	0,00%	0,00%
Industrials	98,67%	1,33%	0,00%
Informàtica	97,22%	2,78%	0,00%
Disseny	96,59%	3,41%	0,00%
Central	96,51%	2,68%	0,80%
Gandia	96,33%	2,75%	0,92%
Agroenginyeria	96,23%	3,77%	0,00%
Camins	95,65%	4,35%	0,00%
TOTES	95,44%	3,26%	1,30%
Enginyeria Edificació	94,44%	3,70%	1,85%
ADE - Topografia	93,52%	4,63%	1,85%
Alcoi	82,05%	10,26%	7,69%



Soroll i mòbils

Pregunta 13. Coneixes la normativa de la Biblioteca sobre el silenci?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Belles Arts	94,74%	5,26%	0,00%
ADE - Topografia	92,59%	7,41%	0,00%
Agroenginyeria	92,45%	7,55%	0,00%
Disseny	92,05%	7,95%	0,00%
Industrials	88,00%	12,00%	0,00%
Alcoi	87,18%	7,69%	5,13%
Informàtica	84,72%	15,28%	0,00%
TOTES	84,09%	15,26%	0,65%
Gandia	80,73%	19,27%	0,00%
Central	79,36%	20,11%	0,54%
Enginyeria Edificació	75,93%	24,07%	0,00%
Camins	73,91%	26,09%	0,00%

Pregunta 14. Habitualment quin és el nivell de silenci en la biblioteca? Satisfacció sobre el nivell de silenci en la biblioteca

Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Belles Arts	92,98%	7,02%	0,00%
Alcoi	92,31%	5,13%	2,56%
Gandia	91,74%	8,26%	0,00%
Informàtica	79,17%	20,83%	0,00%
ADE - Topografia	77,78%	22,22%	0,00%
TOTES	75,09%	23,98%	0,93%
Industrials	73,33%	26,67%	0,00%
Agroenginyeria	71,70%	28,30%	0,00%
Disseny	71,59%	27,27%	1,14%
Central	71,58%	27,35%	1,07%
Camins	65,22%	34,78%	0,00%
Enginyeria Edificació	48,15%	51,85%	0,00%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 15. Creus que en una biblioteca s'ha de mantenir un ambient de silenci?

Biblioteca	SI	En algunes zones	NO	NS/NC
Informàtica	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%
Belles Arts	87,72%	12,28%	0,00%	0,00%
Alcoi	87,18%	10,26%	0,00%	2,56%
ADE - Topografia	87,04%	12,04%	0,93%	0,00%
Disseny	84,09%	14,77%	1,14%	0,00%
Industrials	84,00%	16,00%	0,00%	0,00%
TOTES	80,46%	18,05%	0,84%	0,65%
Camins	78,26%	21,74%	0,00%	0,00%
Central	78,02%	20,38%	1,34%	0,27%
Agroenginyeria	77,36%	20,75%	1,89%	0,00%
Gandia	73,39%	24,77%	0,00%	1,83%
Enginyeria Edificació	70,37%	27,78%	1,85%	0,00%

Pregunta 16. T'han cridat l'atenció algun cop per fer sorolls dins de la biblioteca?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Disseny	59,09	40,91	0,00
Industrials	54,67	40,00	5,33
Alcoi	53,85	43,59	2,56
Enginyeria Edificació	53,70	46,30	0,00
Camins	52,17	43,48	4,35
Agroenginyeria	49,06	50,94	0,00
TOTES	37,77	61,12	1,12
Central	37,00	62,47	0,54
ADE - Topografia	33,33	65,74	0,93
Belles Arts	26,32	73,68	0,00
Gandia	18,35	81,65	0,00
Informàtica	15,28	84,72	0,00



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 17. El que més et molesta de la biblioteca respecte del soroll és...

La gent que parla											
Edific	ADE - Topo	Indust	Central	Camins	Inform	TOTES	Agroen	Disseny	Gandia	Alcoi	BBAA
81,48%	80,56%	80,00%	79,62%	78,26%	77,78%	75,35%	71,70%	70,45%	69,72%	64,10%	50,88%

Mòbils											
Inform	Edific	BBAA	Gandia	Agroen	ADE - Topo	Alcoi	TOTES	Disseny	Camins	Central	Indust
40,28%	35,19%	31,58%	29,36%	28,30%	26,85%	25,64%	25,30%	23,86%	21,74%	19,84%	16,00%

Ecales, paviment, ascensors											
Agroen	Gandia	Central	TOTES	Indust	ADE - Topo	Alcoi	Camins	Inform	Edific	Disseny	BBAA
39,62%	22,94%	21,18%	16,47%	16,00%	12,96%	10,26%	8,70%	8,33%	7,41%	3,41%	1,75%

El soroll del taulell de préstec											
Alcoi	Camins	Central	Indust	Agroen	TOTES	Gandia	Inform	ADE - Topo	Disseny	Edific	BBAA
23,08%	13,04%	11,80%	10,67%	9,43%	7,81%	4,59%	4,17%	2,78%	2,27%	1,85%	0,00%

Ordinadors											
ADE - Topo	Disseny	BBAA	TOTES	Agroen	Gandia	Indust	Alcoi	Central	Camins	Inform	Edific
16,67%	10,23%	8,77%	6,70%	5,66%	5,50%	5,33%	5,13%	5,09%	4,35%	2,78%	1,85%

Fotocopiadores											
Agroen	BBAA	Disseny	Central	ADE - Topo	Gandia	TOTES	Alcoi	Camins	Edific	Indust	Inform
3,77%	3,51%	2,27%	1,88%	1,85%	1,83%	1,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 18. Coneixes la normativa de la biblioteca respecte a l'ús dels telèfons mòbils?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Agroenginyeria	83,02%	15,09%	1,89%
ADE - Topografia	78,70%	19,44%	1,85%
Belles Arts	77,19%	21,05%	1,75%
Alcoi	74,36%	12,82%	12,82%
Informàtica	70,83%	29,17%	0,00%
Enginyeria Edificació	70,37%	27,78%	1,85%
Camins	69,57%	26,09%	4,35%
Disseny	69,32%	23,86%	6,82%
TOTES	65,67%	31,07%	3,26%
Industrials	61,33%	34,67%	4,00%
Gandia	56,88%	43,12%	0,00%
Central	56,84%	40,21%	2,95%

Pregunta 19. Creus que s'ha de prohibir parlar per telèfon mòbil a la biblioteca?

Biblioteca	SI	NO	Permès en zones	NS/NC
Alcoi	74,36%	2,56%	10,26%	12,82%
Belles Arts	71,93%	7,02%	19,30%	1,75%
Agroenginyeria	69,81%	9,43%	20,75%	0,00%
Disseny	69,32%	10,23%	13,64%	6,82%
ADE - Topografia	66,67%	9,26%	22,22%	1,85%
Informàtica	65,28%	8,33%	26,39%	0,00%
Camins	65,22%	8,70%	21,74%	4,35%
Enginyeria Edificació	61,11%	5,56%	31,48%	1,85%
Industrials	60,00%	8,00%	29,33%	2,67%
TOTES	51,44%	8,19%	36,93%	3,44%
Gandia	40,37%	3,67%	52,29%	3,67%
Central	32,17%	9,92%	54,96%	2,95%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 20. Què fas quan entres a la biblioteca amb el telèfon mòbil?

Biblioteca	El desconnecte	El pose en silenci	No faig res	NS/NC
Gandia	97,25%	1,83%	0,00%	0,92%
ADE - Topografia	97,22%	0,93%	0,00%	1,85%
Agroenginyeria	94,34%	1,89%	3,77%	0,00%
Informàtica	93,06%	1,39%	5,56%	0,00%
Industrials	92,00%	0,00%	5,33%	2,67%
Central	91,96%	2,14%	2,95%	2,95%
TOTES	91,44%	2,33%	3,07%	3,16%
Camins	91,30%	0,00%	4,35%	4,35%
Enginyeria Edificació	90,74%	3,70%	5,56%	0,00%
Disseny	87,50%	2,27%	2,27%	7,95%
Alcoi	82,05%	2,56%	2,56%	12,82%
Belles Arts	80,70%	8,77%	7,02%	3,51%

Pregunta 21. Què fas quan reps o fas alguna trucada?

Biblioteca	Surt fora	Altres	Parle dins la biblioteca	M'amague	NS/NC
Informàtica	94,44%	2,78%	1,39%	1,39%	0,00%
Agroenginyeria	94,34%	0,00%	0,00%	5,66%	0,00%
Belles Arts	91,23%	5,26%	0,00%	0,00%	3,51%
Enginyeria Edificació	90,74%	5,56%	0,00%	3,70%	0,00%
Gandia	89,91%	3,67%	0,00%	2,75%	3,67%
Industrials	88,00%	4,00%	0,00%	5,33%	2,67%
ADE - Topografia	87,96%	5,56%	1,85%	1,85%	2,78%
Disseny	84,09%	2,27%	2,27%	3,41%	7,95%
TOTES	80,84%	10,05%	1,02%	3,72%	4,37%
Alcoi	76,92%	0,00%	0,00%	7,69%	15,38%
Camins	73,91%	13,04%	0,00%	4,35%	8,70%
Central	66,76%	21,98%	1,61%	4,83%	4,83%



Beure i menjar a la biblioteca

Pregunta 22. Coneixes la normativa de la biblioteca sobre menjar i beure?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Agroenginyeria	90,57%	9,43%	0,00%
Gandia	88,07%	11,93%	0,00%
Alcoi	82,05%	5,13%	12,82%
Enginyeria Edificació	79,63%	18,52%	1,85%
Informàtica	79,17%	20,83%	0,00%
Belles Arts	78,95%	17,54%	3,51%
Ade-Topografia	78,70%	19,44%	1,85%
TOTES	78,51%	18,14%	3,35%
Central	76,14%	20,64%	3,22%
Industrials	76,00%	21,33%	2,67%
Disseny	71,59%	19,32%	9,09%
Camins	69,57%	26,09%	4,35%

Pregunta 23. Creus que a la biblioteca ha d'estar prohibit menjar i beure (excepte aigua)?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Informàtica	79,17%	20,83%	0,00%
Belles Arts	78,95%	19,30%	1,75%
Disseny	75,00%	17,05%	7,95%
Industrials	73,33%	24,00%	2,67%
Camins	69,57%	26,09%	4,35%
Ade-Topografia	69,44%	27,78%	2,78%
Alcoi	69,23%	17,95%	12,82%
TOTES	68,74%	27,63%	3,63%
Agroenginyeria	66,04%	33,96%	0,00%
Central	65,95%	30,29%	3,75%
Enginyeria Edificació	64,81%	35,19%	0,00%
Gandia	61,47%	36,70%	1,83%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 24. T'han cridat l'atenció algun cop per menjar i beure (excepte aigua) dins la biblioteca?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Central	24,13%	72,92%	2,95%
Gandia	17,43%	82,57%	0,00%
TOTES	16,09%	80,56%	3,35%
Ade-Topografia	14,81%	83,33%	1,85%
Agroenginyeria	13,21%	86,79%	0,00%
Enginyeria Edificació	12,96%	85,19%	1,85%
Industrials	12,00%	85,33%	2,67%
Informàtica	9,72%	88,89%	1,39%
Disseny	9,09%	82,95%	7,95%
Belles Arts	5,26%	92,98%	1,75%
Alcoi	5,13%	79,49%	15,38%
Camins	4,35%	86,96%	8,70%

Pregunta 25. La biblioteca disposa de diferents espais per estudiar, però si vols descansar, on sols anar?

Biblioteca	Cafeteria	Fora de la biblioteca	Escales	Altres	NS/NC
Ade-Topografia	49,07%	39,81%	2,78%	3,70%	4,63%
Agroenginyeria	33,96%	50,94%	3,77%	3,77%	7,55%
Alcoi	25,64%	28,21%	25,64%	0,00%	20,51%
Belles Arts	28,07%	54,39%	1,75%	8,77%	7,02%
Camins	30,43%	60,87%	0	4,35%	4,35%
Central	25,47%	61,13%	2,95%	5,09%	5,36%
TOTES	33,49%	50,79%	4,93%	3,81%	6,98%
Disseny	38,64%	36,46%	7,95%	6,82%	10,23%
Enginyeria Edificació	66,67%	25,93%	0	5,56%	1,85%
Gandia	30,28%	45,87%	13,76%	0,00%	10,09%
Industrials	33,33%	60,00%	1,33%	0,00%	5,33%
Informàtica	40,28%	55,46%	2,78%	0,00%	1,39%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 26. Penses que la biblioteca hauria d'oferir un espai per a descansar?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Gandia	83,49%	16,51%	0,00%
Alcoi	64,10%	23,08%	12,82%
Agroenginyeria	60,38%	39,62%	0,00%
Enginyeria Edificació	57,41%	40,74%	1,85%
Central	52,82%	43,43%	3,75%
TOTES	51,91%	44,56%	3,54%
Belles Arts	47,37%	49,12%	3,51%
Ade-Topografia	45,37%	52,78%	1,85%
Camins	43,48%	52,17%	4,35%
Informàtica	41,67%	56,94%	1,39%
Disseny	37,50%	54,55%	7,95%
Industrials	24,00%	73,33%	2,67%

Instal·lacions i equipament

Pregunta 27. Coneixes la normativa de la biblioteca respecte a la cura de l'equipament (mobiliari, cabines, ordinadors)?

Biblioteca	SI	NO	NS/NC
Agroenginyeria	79,25%	20,75%	0,00%
Industrials	69,33%	28,00%	2,67%
Alcoi	69,23%	17,95%	12,82%
Informàtica	66,67%	33,33%	0,00%
Disseny	61,36%	30,68%	7,95%
ADE - Topografia	61,11%	35,19%	3,70%
TOTES	60,00%	36,56%	3,44%
Belles Arts	57,89%	38,60%	3,51%
Central	56,57%	40,48%	2,95%
Enginyeria Edificació	55,56%	44,44%	0,00%
Gandia	52,29%	47,71%	0,00%
Camins	47,83%	39,13%	13,04%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 28. Quina és la teua satisfacció respecte dels següents aspectes?

Comoditat i ergonomia del mobiliari			
Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Belles Arts	96,49%	1,75%	1,75%
Informàtica	94,44%	5,56%	0,00%
ADE - Topografia	92,59%	5,56%	1,85%
Camins	91,30%	0,00%	8,70%
Industrials	90,67%	6,67%	2,67%
Agroenginyeria	90,57%	9,43%	0,00%
Gandia	89,91%	9,17%	0,92%
TOTES	86,98%	9,49%	3,53%
Central	86,60%	10,19%	3,22%
Alcoi	79,49%	5,13%	15,38%
Disseny	75,00%	15,91%	9,09%
Enginyeria Edificació	70,37%	27,78%	1,85%

Estat de conservació del mobiliari			
Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Gandia	99,08%	0,00%	0,92%
Informàtica	98,61%	1,39%	0,00%
Belles Arts	98,25%	0,00%	1,75%
ADE - Topografia	96,30%	1,85%	1,85%
Agroenginyeria	96,23%	3,77%	0,00%
Industrials	96,00%	1,33%	2,67%
TOTES	92,65%	4,00%	3,35%
Central	91,96%	5,09%	2,95%
Camins	91,30%	0,00%	8,70%
Disseny	88,64%	3,41%	7,95%
Alcoi	82,05%	2,56%	15,38%
Enginyeria Edificació	75,93%	22,22%	1,85%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Funcionament dels ordinadors			
Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Gandia	86,24%	7,34%	6,42%
Disseny	82,95%	9,09%	7,95%
Belles Arts	82,46%	15,79%	1,75%
ADE - Topografia	82,41%	15,74%	1,85%
TOTES	70,98%	24,28%	4,74%
Industrials	70,67%	24,00%	5,33%
Central	68,10%	28,42%	3,49%
Informàtica	68,06%	30,56%	1,39%
Alcoi	64,10%	10,26%	25,64%
Enginyeria Edificació	55,56%	42,59%	1,85%
Agroenginyeria	47,17%	52,83%	0,00%
Camins	39,13%	52,17%	8,70%

Neteja de les instal·lacions			
Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Informàtica	100,00%	0,00%	0,00%
Gandia	99,08%	0,00%	0,92%
Belles Arts	98,25%	0,00%	1,75%
ADE - Topografia	96,30%	1,85%	1,85%
Agroenginyeria	94,34%	3,77%	1,89%
Enginyeria Edificació	92,59%	5,56%	1,85%
TOTES	92,37%	4,00%	3,63%
Industrials	92,00%	5,33%	2,67%
Central	89,81%	6,97%	3,22%
Disseny	88,64%	2,27%	9,09%
Camins	86,96%	4,35%	8,70%
Alcoi	84,62%	0,00%	15,38%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Il·luminació			
Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Informàtica	100,00%	0,00%	0,00%
Belles Arts	98,25%	0,00%	1,75%
Gandia	97,25%	1,83%	0,92%
ADE - Topografia	95,37%	2,78%	1,85%
Enginyeria Edificació	92,59%	5,56%	1,85%
TOTES	90,42%	6,05%	3,53%
Agroenginyeria	90,57%	9,43%	0,00%
Industrials	89,33%	8,00%	2,67%
Disseny	88,64%	2,27%	9,09%
Camins	86,96%	4,35%	8,70%
Central	85,52%	11,26%	3,22%
Alcoi	84,62%	0,00%	15,38%

Temperatura i ventilació			
Biblioteca	Satisfet	Insatisfet	NS/NC
Belles Arts	82,46%	15,79%	1,75%
Informàtica	81,94%	18,06%	0,00%
Gandia	61,47%	37,61%	0,92%
ADE - Topografia	60,19%	37,96%	1,85%
Alcoi	56,41%	28,21%	15,38%
Agroenginyeria	54,72%	45,28%	0,00%
TOTES	50,23%	46,23%	3,53%
Enginyeria Edificació	46,30%	51,85%	1,85%
Camins	43,48%	47,83%	8,70%
Disseny	42,05%	50,00%	7,95%
Industrials	40,00%	57,33%	2,67%
Central	37,00%	59,52%	3,49%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Pregunta 29. Assenyala en quin grau et molesten aquests fets...

Ordinadors fora de servei			
Biblioteca	Molesta	No molesta	NS/NC
Agroenginyeria	88,68%	11,32%	0,00%
Belles Arts	85,96%	12,28%	1,75%
Central	83,11%	13,67%	3,22%
Camins	82,61%	8,70%	8,70%
Enginyeria Edificació	81,48%	18,52%	0,00%
Informàtica	80,56%	15,28%	4,17%
TOTES	79,16%	16,00%	4,84%
ADE - Topografia	78,70%	17,59%	3,70%
Disseny	78,41%	12,50%	9,09%
Industrials	72,00%	22,67%	5,33%
Gandia	69,72%	23,85%	6,42%
Alcoi	58,97%	20,51%	20,51%

Fotocopiadores fora de servei			
Biblioteca	Molesta	No Molesta	NS/NC
Agroenginyeria	88,68%	11,32%	0,00%
Belles Arts	85,96%	12,28%	1,75%
Central	83,11%	13,67%	3,22%
Camins	82,61%	8,70%	8,70%
Enginyeria Edificació	81,48%	18,52%	0,00%
Informàtica	80,56%	15,28%	4,17%
TOTES	79,07%	16,00%	4,93%
ADE - Topografia	78,70%	17,59%	3,70%
Disseny	78,41%	12,50%	9,09%
Industrials	72,00%	22,67%	5,33%
Gandia	69,72%	23,85%	6,42%
Alcoi	58,97%	20,51%	20,51%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Deteriorament del mobiliari			
Biblioteca	Molesta	No Molesta	NS/NC
Informàtica	84,72%	12,50%	2,78%
Industrials	81,33%	13,33%	5,33%
ADE - Topografia	75,93%	20,37%	3,70%
TOTES	74,22%	21,31%	4,47%
Gandia	74,31%	22,94%	2,75%
Agroenginyeria	73,58%	26,42%	0,00%
Central	73,19%	23,06%	3,75%
Disseny	72,73%	19,32%	7,95%
Enginyeria Edificació	72,22%	27,78%	0,00%
Belles Arts	71,93%	24,56%	3,51%
Camins	69,57%	21,74%	8,70%
Alcoi	69,23%	12,82%	17,95%

Brutícia en taules, terra			
Biblioteca	Molesta	No Molesta	NS/NC
Disseny	85,23%	6,82%	7,95%
Informàtica	84,72%	9,72%	5,56%
Enginyeria Edificació	83,33%	16,67%	0,00%
Gandia	82,57%	14,68%	2,75%
Belles Arts	82,46%	15,79%	1,75%
Industrials	81,33%	13,33%	5,33%
Agroenginyeria	81,13%	18,87%	0,00%
Central	80,70%	15,82%	3,49%
TOTES	80,56%	15,07%	4,37%
ADE - Topografia	80,56%	15,74%	3,70%
Camins	73,91%	17,39%	8,70%
Alcoi	64,10%	20,51%	15,38%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Lavabos bruts / embussats			
Biblioteca	Molesta	NO Molesta	NS/NC
Industrials	93,33%	1,33%	5,33%
Informàtica	91,67%	4,17%	4,17%
Disseny	90,91%	1,14%	7,95%
Central	89,54%	7,24%	3,22%
Belles Arts	87,72%	10,53%	1,75%
TOTES	87,16%	8,47%	4,37%
Camins	86,96%	0,00%	13,04%
ADE - Topografia	86,11%	10,19%	3,70%
Enginyeria Edificació	85,19%	12,96%	1,85%
Agroenginyeria	84,91%	15,09%	0,00%
Gandia	82,57%	14,68%	2,75%
Alcoi	66,67%	17,95%	15,38%

Pregunta 30. Marca quins d'aquests elements t'agradaria tindre en la teua biblioteca (màxim 5)

Més cabines d'estudi en grup											
Edificació	ADE - Topo	Agroenginyeria	Disseny	Informàtica	Central	TOTES	BBAA	Industrials	Alcoi	Gandia	Camins
81,48%	67,59%	66,04%	59,09%	58,33%	57,64%	55,58%	52,63%	44,00%	38,46%	33,94%	30,43%

Més punts d'estudi amb endolls											
Edificació	Informàtica	Disseny	Camins	Agroenginyeria	Central	TOTES	Alcoi	Industrials	Gandia	BBAA	ADE - Topo
81,48%	65,28%	62,50%	56,52%	54,72%	53,89%	49,63%	48,72%	46,67%	38,53%	26,32%	23,15%

Una zona de descans per a menjar, parlar, etc											
Gandia	Agroenginyeria	Alcoi	Central	TOTES	Edific	ADE - Topo	BBAA	Informàtica	Camins	Disseny	Industrials
70,64%	49,06%	46,15%	41,82%	39,41%	37,04%	36,11%	31,58%	30,56%	26,09%	21,59%	17,33%

Més ordinadors											
BBAA	Camins	Edificació	ADE - Topo	Central	Agroenginyeria	TOTES	Gandia	Disseny	Industrials	Informàtica	Alcoi
56,14%	47,83%	42,59%	41,67%	38,34%	37,74%	34,85%	28,44%	28,41%	26,67%	23,61%	5,13%



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Més llocs d'estudi											
Indus-trials	Alcoi	Central	Edifica-ció	Infor-màtica	Agroen-ginyeria	TOTES	ADE - Topo	Disseny	Gandia	Camins	BBA
41,33%	41,03%	37,53%	35,19%	34,72%	33,96%	31,41%	28,70%	23,86%	17,43%	17,39%	12,28%

Més taquilles											
Camins	Indus-trials	Edifica-ció	Central	Gandia	TOTES	Agroen-ginyeria	Alcoi	ADE - Topo	Disseny	Infor-màtica	BBA
47,83%	40,00%	33,33%	32,98%	31,19%	30,39%	30,19%	28,21%	25,93%	23,86%	20,83%	19,30%

Més cartells informatius											
BBA	Gandia	Edifica-ció	Infor-màtica	TOTES	Central	ADE - Topo	Alcoi	Disseny	Agroen-ginyeria	Camins	Indus-trials
15,79%	11,93%	9,26%	5,56%	5,36%	5,09%	4,63%	2,56%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%

Pregunta 31. Sugeriments

Hem rebut 391 suggeriments el que suposa que el 36,34% dels usuaris que han completat l'enquesta ens ha fet algun comentari o suggeriment. Aquesta és la distribució per temes:












Sugeriments per temes	
A/C ; Calefacció	21,17%
Edifici	11,26%
Horari	10,36%
Soroll/Silenci	10,36%
PC/Portàtils/OPAC	8,56%
Accés/Control llocs estudi	5,86%
Cabines / Llocs d'estudi	5,86%
Col·lecció	5,63%
Zona descans/recreativa	5,18%
Obres	3,15%
Neteja / Fumigació Reciclatge	2,93%
Personal	2,03%
Beure / Menjar	1,80%
Sancions	1,80%
Altres	1,58%
Felicitaions	1,58%
Fotocopiadores	0,90%

Vid. [Annex 4](#) per veure els suggeriments detallats, ordenats per biblioteca i tema.



5. CONCLUSIONS

De l'anàlisi de les respostes obtingudes en la enquesta "Campanya Bon Ús de la Biblioteca" es poden destacar les següents conclusions generals:

-  Elevada participació a l'hora d'emplenar l'enquesta, i un elevat nombre de comentaris, indicatiu de l'alt grau d'interès del tema entre els nostres usuaris.
-  Alt grau de fidelització dels nostres usuaris, amb un 70% que ve a la biblioteca un cop per setmana o més.
-  Ús principal de la biblioteca com a sala d'estudi (85% dels usuaris) seguida de lluny per altres usos com préstec (33%) o consulta de documents (32%).
-  Competència d'altres espais de la Universitat per a estudiar o fer treballs, un 60% dels enquestats utilitza aquests espais.
-  Disparitat en el coneixement de la normativa de la biblioteca, la normativa de silenci i menjar i beure és ben coneguda però altres apartats són més desconeguts.
-  Alta satisfacció amb l'estat físic dels documents (97%) i amb l'ordenació dels llibres (95%), el mobiliari (92%) i la neteja (92%) de les biblioteques.
-  Elevada insatisfacció amb l'aire condicionat (46%), el silenci (24%) o el funcionament dels ordinadors (24%).
-  El que més demanden els usuaris són cabines d'estudi en grup (55%), punts d'estudi electrificats (49%) i una zona de descans (39%).
-  Es percep la demanda d'espais diferenciats a les biblioteques, ja que al mateix temps que un 80% considera que és necessari el silenci en la biblioteca, un altre 60% indica que utilitza altres espais de la Universitat (on es pot parlar), per a estudiar o treballar en grup.
-  Existeix una disparitat de situacions entre les diferents biblioteques, especialment en temes com el soroll, el mobiliari o el funcionament dels ordinadors.
-  Moltes de les conclusions i propostes de millora que es poden extraure d'aquest informe, ultrapassen l'àmbit d'actuació del grup de millora. Hauran de ser els responsables del CRAI i els responsables de les diferents biblioteques els que extraguen conclusions més detallades per als seus centres.



6. ANNEXES

ANNEXE 1: ENQUESTA

CAMPANYA BON ÚS DE LA BIBLIOTECA 2011

Des de la Biblioteca UPV iniciem una campanya per a fomentar el bon ús dels serveis i equipaments de les biblioteques. Es per això que necessitem la teua col·laboració i et demanem que emplees aquest qüestionari.

La teua opinió és important per a millorar els nostres serveis.

1. Tipus d'usuari:

- a. Estudiant Grau
- b. Estudiant Postgrau / Màster / Doctorat
- c. PDI
- d. PAS
- e. Altres _____

Ús de la biblioteca

2. Quina és la teua biblioteca habitual? (Marca sols una opció)

- a. Central
- b. Disseny
- c. ADE - Topografia
- d. Industrials
- e. Camins
- f. Agroenginyeria
- g. Belles Arts
- h. Informàtica
- i. Enginyeria Edificació
- j. Gandia
- k. Alcoi

3. Amb quina freqüència sols usar els serveis/recursos de la biblioteca? (Marca sols una opció)

- a. Cada dia
- b. 2 o 3 vegades a la setmana
- c. Una vegada a la setmana
- d. Cada 15 dies
- e. Sols en període d'exàmens/proves

4. Quan utilitzes més la biblioteca? (Marca sols una opció)

- a. Matins
- b. Vesprades
- c. Caps de setmana
- d. Nits

5. A què vens principalment a la biblioteca? (Pots marcar més d'una opció)

- Punt d'encontre
- A usar internet /ordinadors
- A consultar documents (llibres, revistes, periòdics...)
- A estudiar
- A prestar / tornar materials

6. Utilitzes altres espais de la universitat per a estudiar o fer treballs?

- a. No, només estudie a la biblioteca
- b. Sí

7. Si en la pregunta anterior, has contestat Sí, Quin espai? i Per què?

Cura dels llibres

8. Coneixes la normativa de la biblioteca sobre la cura dels llibres?

- a. Sí
- b. No

9. Quina és la opinió que et mereix l'estat físic dels documents que t'ofereix la biblioteca?

Valora d'1 (molt roïna) a 5 (molt bona)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Si has agafat alguna vegada un llibre en mal estat, marca el que més t'ha molestat (Pots marcar més d'una opció)

- No m'ha molestat
- Que estiga subratllat
- Que estiga trencat
- Que li falten pàgines
- Que estiga anotat per altres usuaris
- Que estiga brut o tacat

11. Què creus que hauria de fer la biblioteca amb l'usuari que deteriora greument els llibres?

- a. Res
- b. Advertir-lo
- c. Sancionar-lo
- d. Exigir-li la compra d'un altre llibre igual

12. Penses que els llibres de la biblioteca estan ordenats?

Normalment els trobes al seu lloc en les prestatgeries?

Valora d'1 (molt poc ordenats) a 5 (molt ordenat)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Soroll

13. Coneixes la normativa de la biblioteca sobre el silenci?

- a. Sí
- b. No

14. Quin és el nivell de silenci, habitualment, en la biblioteca? Valora d'1 (poc silenci) a 5 (molt silenci)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Creus que en una biblioteca s'ha de mantenir un ambient de silenci?

- a. Sí
- b. No
- c. Sols en algunes zones

16. T'han cridat l'atenció algun cop per fer soroll dins de la biblioteca?

- a. Sí
- b. No



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

17. Marca el que et molesta en la biblioteca, respecte al soroll. (Pots marcar més d'una opció)

- La gent que parla
- El soroll del tauler de Préstec
- Fotocopiadores
- Ordinadors
- Mòbils
- Escales, ascensors, paviment
- Altres: _____

18. Coneixes la normativa de la biblioteca respecte a l'ús dels telèfons mòbils?

- a. Sí
- b. No

19. Creus que s'ha de prohibir parlar per telèfon mòbil a la biblioteca?

- a. Sí
- b. No
- c. No, s'hauria de permetre en zones específiques

20. Que fas quan entres a la biblioteca amb el telèfon mòbil?

- a. El desconnecte
- b. El pose en mode silenci o vibració
- c. No faig res perquè: _____

21. Què fas quan reps o fas alguna trucada?

- a. Ho faig dins qualsevol espai de la biblioteca
- b. Surt fora
- c. M'amague
- d. Altres: _____

Beure i menjar a la biblioteca

22. Coneixes la normativa de la biblioteca sobre menjar i beure?

- a. Sí
- b. No

23. Creus que en la biblioteca ha d'estar prohibit menjar i beure (excepte aigua)?

- a. Sí
- b. No

24. T'han cridat l'atenció algun cop per menjar o beure (excepte aigua) dins la biblioteca?

- a. Sí
- b. No

25. La biblioteca disposa de diferents espais per estudiar, però si vols descansar, on sols anar? (Marca sols una opció)

- a. Escales
- b. Fora de la biblioteca
- c. Cafeteria
- d. Altres: _____

26. Penses que la biblioteca hauria d'oferir un espai per a descansar?

- a. Sí
- b. No

Instal·lacions i equipament:

27. Coneixes la normativa de la biblioteca respecte a la cura de l'equipament (mobiliari, cabines, ordinadors)?

- a. Sí
- b. No

28. Quina és la teua satisfacció respecte als següents aspectes? Valora d'1 (mínim grau de satisfacció) a 5 (màxim grau de satisfacció):

	1	2	3	4	5
Comoditat i ergonomia del mobiliari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estat de conservació del mobiliari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcionament dels ordinadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neteja de les instal·lacions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il·luminació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura i ventilació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Assenyalen en quin grau et molesten aquests fets. Valora d'1 (mínim grau de molèstia) a 5 (màxim grau de molèstia):

	1	2	3	4	5
Ordinadors fora de servei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fotocopiadores fora de servei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deteriorament de mobiliari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brutícia en les taules, terra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lavabos bruts / embussats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Marca quins d'aquests elements t'agradaria tindre en la teua biblioteca (Màxim 5):

- Taquilles
- Més punts d'estudi amb endolls
- Més cabines d'estudi en grup
- Més llocs d'estudi
- Més ordinadors
- Més cartells informatius
- Una zona de descans, per a menjar, parlar, etc.
- Altres: _____

Suggeriments: _____

GRÀCIES PER LA TEUA COL·LABORACIÓ.



ANNEX 2. Pregunta 7. Si utilitzes altres espais de la universitat per a estudiar o fer treballs a Quins espais? I per què?

Respostes ordenades per biblioteca.

Biblioteca Central

6	Casa del alumno por cercanía a lugar de comedor. Trabajo en grupo que requiere hablar
9	Aula informatica ETSII, pels equips informatics
14	Aulas vacias, son tranquilas y no suelen decir nada.
19	La casa del alumno. Porque se puede hablar sin molestar a los demás y para realizar trabajos en grupo, a veces es necesario.
22	Casa del Alumno si no hay sitio en la biblioteca.
24	Para trabajos, Biblioteca ETSIE y aula de informática ETSIE, porque es lo que tengo más cerca. Para estudiar, Biblioteca de la facultad de informática, porque hay más silencio que en la de la ETSIE.
29	CIA: porque está en la escuela de arquitectura, donde estudio. CASA DEL ALUMNO: para hacer trabajos en grupo y porque se puede comer.
30	Clases y otras bibliotecas porque en la central hay mucho ruido.
31	Casa del Alumno
32	Biblioteca ETSID, ya que es la biblioteca de mi escuela.
33	La casa de l'alumne per a fer treballs i el jardí com a punt d'encontre.
36	Casa del Alumno
37	Clases
38	Casa del Alumno, porque no es necesario estar en silencio.
46	En la pecera, en el bar la vella, en la sala de descanso de la casa del alumno y en la sala de estudio de informatica
66	- Sala de libre acceso por los ordenadores - Casa del alumno para poder hablar y trabar (sic) al mismo tiempo
67	La Casa de l'alumne perque es pot parlar
89	El pasillo de la ETSID, porque no hace tanta calor en verano.
91	Casa del Alumno, porque puedes hablar.
97	Internet para consulta de publicaciones y hacer trabajos de redacción.
102	CIA Aulas ETSA Casa Alumne
107	Aulas comunes, trabajos
204	taules de la meua escola
211	Aulas de trabajo ETSAN



Encuesta Bon Ús de la Biblioteca

212	En la salas de estudio de mi escuela, telecomunicaciones. Para quedar con mis compañeros.
213	Biblioteca de Industriales, el material y la compañía son más acordes a mis necesidades.
217	Aulas de la escuela de arquitectura, CIA y casa del alumno. Por limitación horaria.
223	Casa del alumno porque esta cerrada la biblioteca
224	Alguna vez estudio en las aulas de mi escuela porque se puede hablar
228	Biblioteca de Industriales, está más cerca.
229	La biblioteca de la ETSII ya que está en la escuela y es grande.
231	CASA ALUMNO (SUELE CERRAR MAS TARDE EN LA NOCHE) MESAS EN EL PASILLO (SI NO NECESITO SILENCIO)
239	Aules d'estudi perquè es pot parlar en veu més alta.
240	Aulas comunes de las escuelas. Por variar de lugar.
242	En aulas
244	Bellas Artes porque los sitios de estudio están desaprovechados y desiertos
246	CIA: más información arquitectónica Casa del Alumno: se puede hablar para trabajos en grupo
247	Otras bibliotecas
248	Otras bibliotecas
254	Despacho
258	Por estar más cerca o al aire libre (a la hora de trabajar en grupo)
262	En la biblioteca de caminos porque suele haber compañeros estudiando allí
265	Aules de la facultad
266	La Casa del Alumno porque se puede hablar sin problemas
268	Sala de ordenadores de Agrónomos. Permite hacer un trabajo con ordenadores con varios compañeros hablando en tono normal.
271	La Casa del Alumno porque ahí hay espacio para descansar sin tener que salir fuera
273	La biblioteca de Arquitectura para hacer trabajos en grupo.
275	Industriales, tengo los libros que necesito y estoy más cerca de clases.
276	Sala d'ordinadors camins per a realitzar treballs
277	Casa del alumno, se puede hablar.
279	Bellas Artes, no va nadie a estudiar y no molestan trabajando en grupo
280	Las salas de informática de la ETSII para trabajos en grupo que requieran consultas en Internet.
284	Las aulas de informática de mi escuela
289	La Facultat i Casa de l'alumne



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

290	Casa l'alumne. Quan necessite parlar i comentar exercicis en algun company
291	Aula de Informàtica de Caminos. Por los programas de ordenadores y por tener mejores equipos informáticos
294	Aules de la facultat, sales informàtica...
304	Industriales (Biblioteca). Voy allí porque en periodo de exámenes hay menos ruido allí y es más fácil encontrar sitio.
306	La Casa del Alumno, porque la sala de estudio es mucho más silenciosa que muchas partes de la Biblioteca Central.
308	Biblioteca ETSII. Sitio y silencio.
310	Las salas de estudio del nuevo edificio de teleco. Porque lo tengo cerca.
312	Zonas de estudio de la ETSII.
313	Sala de estudio telecomunicaciones, porque no se llena tanto de gente
317	En casa o en la biblioteca de Ingeniería en la Edificación.
322	En los pasillos de la ETSID. Porque se puede hablar.
325	En el pasillo de la ETSID, no hace calor.
326	ETSID, porque es donde realizo mis estudios normalmente.
328	Otras bibliotecas de la UPV
330	Pasillo de la ETSID, porque se puede hablar.
331	Aula de estudio de Teleco
332	Los pasillos de la etsid, porque se puede hablar.
334	Los pasillos de la ETSID, porque se puede hablar con compañeros
335	Espacios con silencio
336	Proximitat
337	Casa del Alumno
338	Sala estudios Teleco
339	Biblioteca Industriales, está més prop. Algun corredor porque es pot parlar
340	La casa de l'alumne
341	Sales d'ordinadors
342	Casa del alumno
343	Casa de l'alumne
344	Casa del alumno porque permite hablar
345	Biblioteca caminos, Casa Alumno. Proque te puedes reunir más gente
346	Casa del Alumno
348	Biblioteca de Ing de Camino
353	También acudo en ocasiones a la biblioteca de la ETSID ya que es allí donde estoy matriculado y donde tengo todas las clases



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

355	El CIA (Centre d'Informació Arquitectónica), està més prop de les aules que utilitze
357	Sala de estudio de mi escuela, ya que está más cerca del lugar donde tengo clases y puedo aprovechar mejor las horas libres entre clases.
358	La biblioteca de Industriales, porque está más cerca de mi escuela.
363	Biblioteca de Bellas Artes, hay menos gente.
364	Teleco
367	La biblioteca d'industrials, si tinc poc de temps o no vaig a dedicar-li molt de temps a l'estudi.
371	Casa de l'alumne, es pot parlar.
374	Aulas, otras bibliotecas
375	Espacios de Telecos por cercanía
376	Mi escuela
381	Casa de l'alumne
384	Si, en las cabinas, ya que allí se puede hablar
385	Teleco
386	Biblioteca de Teleco
388	Sala estudio ETSIT Acceso a la biblioteca complicado por obras!!!
389	Casa del alumno Sala de estudio de teleco. Por cambiar y por tener espacios de estudio en grupo
390	Aulas informáticos ya que tienen mayor disponibilidad
391	Casa del alumno, tiene más espacios donde poder estudiar en grupo
401	La casa del alumno, porque te permite hacer trabajos en grupo
414	SALA DE ORDENADORES DE LA ETSII PQ SE PUEDE HABLAR.
419	Las cabinas de estudio; porque podemos hablar y estudiar a la vez.
422	Aulas vacias junto a la proxima o anterior clase.
423	Instituto Matemática Multidisciplinar im2.
426	La meua escola perque puc consultar els professors més fàcilment
427	La casa del alumno para hacer trabajos, para poder hablar.
431	Casa del alumno. Porque hay salas de estudio.
433	La casa de l'alumne
439	Sala de ordenadores para hacer trabajos
440	Biblioteca ADE
442	Aulas vacias porque podemos hablar para hacer trabajos.
447	Casa del alumno
450	Casa del alumno, al no encontrar sitio en la biblioteca
451	Casa del alumno -- Horarios



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

467	El CIA (centre d'informació arquitectònica)
472	La Casa del Alumno, porque se puede trabajar en grupo y hablar así como usar ordenadores para ello.
475	Cafetería para hacer trabajos
477	Aulas de estudio para hacer trabajos en grupo, porque se puede hablar
483	La sala de ordenadores de la facultad de ade porque en la biblioteca no disponen de salas de trabajo
538	Casa alumne, per variar de lloc d'estudi i pots baixar a la planta baixa per descansar, sobre tot a l'hivern que fa fred fora.
539	Sala de estudio de telecomunicaciones, porque está cerca de mis clases.
541	Sala de estudio teleco porque está cerca de mi escuela.
559	Salas de estudio, aulas libres
570	Aulas por la tranquilidad.
573	La casa del alumne, per a estudiar o fer treballs
582	Classes vacies
585	Sala de ordenadores y aulas vacías
596	En la Facultad, para poder realizar trabajos en grupo ya que suele hablarse
602	casa del alumno , estudio en grupo o al aire libre
606	Casa del alumno
612	las salas de libre acceso con ordenadores y los pasillos porque aquí no se puede hablar
617	en altres biblioteques (industrials) i en la casa de l'alumne
622	CAFETERIA, PASILLOS. EN EXAMENES HAY MENOS GENTE.
628	ETSIE
650	La casa del alumno por sus salas
652	Estudiar Hacer trabajos Leer prensa
657	Biblioteca de Industriales. Por comodidad
664	Por trabajo grupal y porque hace mucho calor en la biblioteca
667	Las cabinas de la Biblioteca Central porque son las únicas zonas donde se puede hablar y trabajar en grupo
671	Pasillos ETSID, se puede trabajar en grupo en voz alta casa del alumno, misma razón
673	Pasillos, falta de sitio o demasiado calor en la biblioteca
676	Pasillos porque se puede hablar
685	Aulas vacías para estudiar en grupo
687	La biblioteca de Diseno, pasillos de la facultad de diseno, aulas de libre acceso



Encuesta Bon Ús de la Biblioteca

692	A veces también visito la bib de industriales o la casa del alumno (si está abierta)
693	Sala de ordenadores de mi escuela porque se puede hablar y tiene todos los programas que utilizamos. Se puede trabajar en grupo.
696	Aulas informáticas ETSII. Mejores ordenadores, más cerca de clase
698	Si hace buen tiempo y no hay mucha gente a veces estudio en el jardín, en algún banco de la universidad.
708	CIA (arquitectura) Dispones de toda la documentación sobre arquitectura (Revistas)
709	Otras salas de estudio por el silencio
712	Casa del Alumno, se puede hablar
730	Casa de l'alumne per a estudiar
751	Sala de estudios de caminos puesto que se puede hablar y comentar si deben hacerse trabajo en grupo.
757	Biblioteca de Caminos e industriales por el buen ambiente de estudio. Antes también utilizaba la casa del Alumno por la noche, pero ahora ya no podemos disfrutar de este privilegio.
758	1) Salas ordenadores de la escuela porque se puede hablar 2) Demasiado ruido
759	CASA DEL ALUMNO, PARA HACER TRABAJOS Y USAR LOS ORDENADORES
760	El aula de informática de la ETSIAMN, porque es más cómodo para hacer trabajos en grupo porque no necesita tanto silencio
764	* Aulas de escuela, donde se puede trabajar en grupo sin molestar. * Hemeroteca, cuando el ruido de la biblioteca se hace insoportable
765	Biblioteca de industriales y caminos, porque a veces es difícil estudiar en la biblioteca central
781	La escuela porque tengo muchos trabajos de grupo
792	en mi casa por las tardes así cambio un poco el ambiente
815	Los espacios de "descanso"/"comedor" donde hay mesas y sillas.
831	Centro de Información Arquitectónica. Por la documentación
833	Aula d'estudi de la Facultat ADE, Casa del Alumno
841	estudio rincón prensa
845	Casa del Alumno para trabajos en grupo, ya que se suele hacer más ruido
846	Aulas de la ETSII, Biblioteca de la ETSII
850	Casa del alunado ahí hay mas silencio
853	casa de alumno Escuela de Diseño para trabajos en grupo
854	Biblioteca de Industriales, porque hay veces que hay obras (algún gracioso las pone en horario de exámenes)



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

855	Biblioteca Escuela Agroingenieria Casa del Alumno
857	Casa del Alumno, mas comodidad para trabajar en grupo por ordenador y mas disponibilidad y mejor estado de equipos informáticos.
858	Biblio Etsii Casa Alumno
865	El CIA, porque pilla cerca de mi escuela.
867	Pasillos ETSID para trabajos en grupo
869	CIA
871	en el CIA
877	La casa del alumno porque es un sitio adecuado para hacer un trabajo en equipo, ya que se puede hablar
887	Biblioteca Caminos I porque estudio allí
890	Casa del alumno, porque cierra más tarde
891	ETSICCP
892	el CIA d'Arquitectura per a estudiar
894	La casa del Alumno y otros edificios, porque se puede hablar y hay más espacio disponible
897	EN LA PARTE DE ARRIBA DE LA CASA DEL ALUMNO PORQUE ESTABA ALLÍ
900	Biblioteca ETSICCP y sus aulas de informatica
908	Casa del alumno, Facultad, porque a veces está llena la Biblioteca
912	Biblioteca ETSICCP, por comodidad
915	Casa del alumno, para realizar trabajos pudiendo hablar
924	Casa del alumne
927	La casa del alumne i les sales d'estudi de la meua facultat
930	cesped, porque se está tranquilo y al aire libre
972	Aulas informáticas. En ocasiones es necesario el uso de ordenadores.
973	Casa de l'Alumne Biblioteca de l'ETSII
974	En la casa del alumno
979	Sala de estudios de caminos. Porque puedes hacer trabajos en grupos y sin problemas para hablar
980	Salas de estuio porque hay más ordenadores
983	caminos
987	Bibliotecas de otras facultades. Comodidas/ Proximidad
992	casa del alumno: el ambiente
993	Casa del alumno. Hay conexión a internet y se puede estudiar
997	Casa del alumno. Por costumbre
1021	Porque puedo seguir libros, revistas mientras estudio
1023	Mi despacho, principalmente



Encuesta Bon Ús de la Biblioteca

1038	La casa del alumno porque puedes estudiar en grupo o individualmente
1051	Casa del alumno para poder hablar durante la realización de trabajos y no molestar al resto
1059	Aulas informática escuela y casa del alumno. Pro proximidad a mi escuela y comodidad
1060	En las mesas de los pasillos centrales, proque hace mucha calor cuando está llena y hay poco espacio
1064	Los pasillos de unión entre los diferentes edificios. Casa del alumno. Porque se puede hablar
1067	Casa del alumno porque también se estudia bien allí.

Biblioteca Ade-Topografia

21	Casa del Alumno, porque hay salas de studio y la Escuela de Topografía.
43	El Trinquet
44	Cada del Alumno
398	La sala de estudios de mi facultad porque se puede hacer trabajos en grupo y la biblioteca central.
399	A veces me he ido a la sala de ordenadores porque hacia menos frio y habia menos ruido que aqui. Y a la central.
400	Aulas de laboratorio de mi facultad, aulas de mi facultad.
425	En la escuela, porque allí están todos los compañeros y profesores para poder hacer cualquier consulta.
432	La biblioteca ADE-Topografía porque curso allí y está más cerca
438	Espacios dedicados al estudio, como aulas, otras bibliotecas, ya que el espacio es reducido (biblioteca ADE)
445	casa del alumno, trabajos en grupo.
460	casa del alumno, por que si hago un descanso puedo ir a internet o jugar o ver TV o comer algo de las maquinas.
471	Sala de ordenadores
480	El aula de ordenadores, por el acceso a internet y porque se puede hablar sin molestar
545	La biblioteca central cuando la de ADE-Topo esta abarrotada.
574	AULAS DE ESTUDIO DE LA CASA DEL ALUMNO
581	las clases de la universidad de Ade, porque esta biblioteca no es silenciosa
583	en la sala de ordenadores porque puedes hablar y no molestar
584	Aulas de informatica/Delegacion de alumnos, porque dispongo de mas recursos y relax.



586	salas de estudio de mi universidad
588	Casa del alumno porque se puede hablar mientras se estudia.
589	salas de ordenadores
592	Aulas de libre acceso (ordenadores)
593	Pirineos ordenadores [aula ADE con ordenadores]
609	Aulas d'ordinadors,cabines per a estudiar en grup o fer treballs.
640	Aules
641	el aula de ordenadores ; para hacer trabajos y buscar información
642	casa del alumno, porque dispone de espacios / aulas para hacer trabajos en grupos
651	Sala ordinadors 4ª planta
745	Sala de ordenadores
747	La Biblioteca Central Casa Alumno
779	Sala de ordenadores Casa del Alumno
780	La Casa del Alumno, es espaciosa
783	Sala ordenadores Pirineos o la casa del alumno para trabajos en grupo o estar más distendido
786	Aules que tenim en la facultat
793	La Biblioteca Central
794	Sala de Informatica, para poder hablar en trabajos de grupo
796	A la Biblioteca General
797	Biblioteca Central (porque solo abre los fines de semana) y aulas informáticas (porque solo ellas disponen de los programas que necesito)
798	En la biblioteca central porque hay salas cerradas en las que se puede hablar sin molestar a los demás
799	Biblioteca General porque está cerrada los fines de semana la de Topo-ADE
800	CASA DEL ALUMNO Porque hay poca gente y no molestan
801	Aula multimedia topografía, por el acceso a los ordenadores y sus respectivo softwares
802	Llocs habilitats de l'ETSID per fer treballs
804	Delegación de alumnos de mi escuela porque a veces (sic) la biblioteca no se puede estudiar por la cantidad de gente y por la calefacción/refrigeración
805	La sala de ordenadores para hacer trabajos en grupo
808	Sala de informática para hacer trabajos en grupo porque se puede hablar en alto
814	CASA DEL ALUMNO para trabajos en grupo
934	SALA ORDENADORS SALA DE ESTUDIS
944	La casa del alumno o zonas de estudio en grupo de la Escuela Porque no hay sitio suficiente en la Biblioteca, o bien, para trabajar en grupo



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

1005	Ordenadors ADG perquè els de la biblioteca estan ocupats
1017	Biblioteca General
1018	Casa del alumno Biblioteca Central
1020	La general
1029	La Casa de l'alumne. Perquè podem fer treballs en grup i parlar sense molestar.
1031	La Biblioteca General perquè està oberta per la nit
1034	Aula o espacios donde poder hablar para realizar trabajos en grupos
1036	Casa Alumno: Espacios habilitados para trabajos en grupo
1037	Espacios en los que poder trabajar en grupo (Facultad, cabinas, etc)
1040	Sala de ordenadores para hacer trabajos
1041	El aula de informàtica de la facultad de ADE, porque es un buen sitio para hacer trabajos en grupo

Biblioteca Agroenginyeria

7	Sala de ordenador porque tenemos a mano los ordenadores para consultas.
84	Sala Informática. Para hacer trabajos de ordenador
96	Salas de ordenadores. Salas de estudio en grupo.
98	Aulas de estudio, por trabajar en equipo sin molestar al resto de usuarios.
99	Aulas de estudio, por trabajar en equipo sin molestar al resto de usuarios.
773	El aula del alumno y salas de estudios o clases vacías. O bien porque está cerrada la biblioteca o por cercanía
806	Sala ordenadors, porque la biblioteca esta plena i necesite conectar a Internet per a mirar apunts
822	Salas de estudio
827	En la biblioteca general porque en la de agronomos se habla mucho y no se puede estudiar bien y concentrado
834	Aulas de estudio para trabajar en grupo
837	La biblioteca general porque en época de exámenes en mi biblioteca no se puede estudiar por la gente que habla
868	Casa del alumno
884	Aulas, Casa del alumno. Para cambiar la rutina
885	Aulas
888	Aules d'estudi, per poder parlar en veu alta
901	Sala de estudios ETSIAMN (antigua biblioteca). Esta mas cerca y accesible
902	Aulas cuando no hay lugares libres de estudio en grupo



903	Casa del Alumno
909	La Casa de l'Alumne. Per fer treballs.
946	Sala Informàtica. Hay asignaturas donde se necesita ordenador y los de la biblioteca son muy antiguos
954	Biblioteca Central. Aula de proyectos. Aulas libres.
957	Central, salas libres. En la central hay más bibliografía y en salas libres estás sola y hay silencio
965	En la gespa per comodat
969	Sala de informàtica, para entregar trabajos o imprimir apuntes.
971	La sala de estudios del edificio antiguo de agrónomos porque se puede hablar.
975	Bibliotecas cercanas a casa
978	el césped
981	Casa alumno, por zonas amplias para trabajos en grupo

Biblioteca Alcoi

136	La sala triangular, porque está abierta todos los días
741	la cafeteria y el aula de estudios
744	Sala ordenadores
749	mesas repartidas por la universidad, ya que se puede hablar
752	salas multiuso, cafeteria, para poder comentar sobre temas con los compañeros
898	Aules d'estudi i taules als corredors, ja que la biblioteca sempre està plena
907	Aulas de Estudio
916	Aula informática porque tiene PC's y se puede hablar. Pasillos porque se está tranquilo y se puede hablar.
920	-Casa - más concentración
926	la sala d'ordinadors, aules d' estudi
929	Aulas de estudio porque puedes hablar. Aulas de informática
938	Aulas informáticas para hacer trabajos
939	Utilizo el aula 24 horas cuando, la biblioteca está cerrada, algunos dias por motivos varios.
956	Aulas estudio
1042	Aulas de estudio
1043	Aula informática
1046	Mesas de los rellanos. Echo en falta aulas para realizar trabajos.
1065	A la sala d'estudi hi ha massa soroll
1066	Pasillos o aulas habilitados, cuando lo están, para el trabajo en grupo, porque la



biblioteca no dispone de ese servicio

Biblioteca Belles Arts

68	Jardines, casa del alumno
469	Algun aula. Porque en periodo de exámenes dejan aulas de estudio en mi escuela.
485	Talleres para estudiar la parte "práctca" asi como la sala recreativa de ordenadores y la mediateca
626	AULAS, ZONAS CONMESAS EN LOS EDIFICIOS POR TRATARSE DE TRABAJOS EN GRUPO PARA PODER HABLAR TRANQUILAMENTE.
629	TALLERES Y AULAS PREPARADAS Y DISPONIBLES PARA PINTURA Y ANIMACIÓN
635	Mi casa, Me concentro en casa.
665	Els pasadisos de la ETSID sols quan la Bibliotea està plena
717	La sala del menjador de BBAA L'agora
719	BIBLIOTECA BBAA MESAS EN LA FACULTAD DE BBAA PORQUE ES COMODO A VECES CASA DEL ALUMNO
720	AULAS
721	LABORATORI DE PINTURA, PER INVESTIGACIO PRACTICA
722	AULA- TEMPS DE CLASSE
766	BANCOS AL AIRE LIBRE TOMANDO UN CAFE
811	casa alumno
826	Laboratorios
945	Taules interiors, per a poder parlar amb mes tranquilitat.
949	Mi casa. Porque la tengo disponible las 24 horas.
955	Espacios exteriores para estudiar porque si hace buen tiempo es mas agradable.
958	Les aules de taller a les quals es pot accedir fora d'horari lectiu.
960	salas de ordenadores
994	Casa del alumno Aulas Porque están llenas las bibliotecas cercanas o para hacer trabajos en grupos
1022	També als exteriors de la facultat
1025	A la sala del ordinadors del semi-circul
1027	Biblioteca central
1068	Zonas del campus amb gespa perquè resulten molt agradables
1075	Áreas verdes, proque es tranquilo



Biblioteca Camins

11	Casa Alumno, cuando está muy llenas las Bibliotecas Central y de Caminos, en exámenes
448	Sala de estudios caminos, casa del alumno porque se puede hablar en grupo
543	Casa del Alumno porque son menos estrictos con los ruidos y la comida en las aulas de estudio/trabajo
547	Biblio. General, Casa de l'alumne
548	Casa del alumno (horario de apertura)
550	La biblioteca central cuando la de Caminos está cerrada
555	Casa del alumno estudio en grupo
556	Casa del alumno porque abren todos los fines de semana.
644	Aulas de ordenadores
727	Casa del alumno para realizar trabajos en grupo
731	A l'aula de pfc de la meua escola per la millor disponibilitat d'ordinadors i a la sala d'ordinadors per la mateixa raó
734	Sala de estudios de Caminos II porque se puede hablar para hacer trabajos en grupo
737	Cas del Alumno. Biblioteca Central. Salas comunes para grupos.
743	La casa del alumno porque siempre puedes encontrar sitio
848	La casa del alumno a que ahí se pueden realizar trabajos en grupo y se puede comer.
976	Aules de silenci
996	Aula de estudio de caminos, se puede hablar para hacer trabajos en grupo

Biblioteca Disseny

25	Pasillo comunicadores de la ETSID porque no hace tanto calor o hay más sitio.
88	Casa del Alumno porque tiene sala donde hay más silencio
232	AULAS CON ORDENADORES O PASILLOS PARA HACER TRABAJOS
233	PASILLOS, CLASES ORDENADORES
236	xq puedo hablar!!...
249	PASILLOS SE PUEDE HABLAR
253	LOS PASILLOS PORQUE SE PUEDE HABLAR Y LAS AULAS DE INFORMATICA.
255	SALAS DE LIBRE ACCESO
297	Pasillos para trabajos de grupo y realizaci'on de maquetas. Ademas aulas con



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

	ordenadores donde podamos hacer mas de una persona el trabajo
316	Aulas de proyecto, clases libre acaso
383	Las mesas de los pasillos porque puedes hablar
392	Pasillos de la escuela ETSID
396	Pasillo: Se puede hablar y comer Casa del Alumno: Esta muy bien acondicionado.
437	Casa del alumno porque puedo hablar.
479	Porque en los trabajos en grupo se necesita hablar y en la biblioteca no se puede
572	SALAS DE ORDENADORES PORQUE SE PUEDE HABLAR.
576	Casa del Alumno
580	Corredores, casa del alumno
591	La Casa del Alumne, per l'ambient més relaxat
594	Espais d'estudi del centre
599	L'area de normalitzacio linguistica perque te prestec de llibres tecnicos en valencià. Els corredors de la ETSID, per fer treballs, ja que es poc parlar.
600	Los pasillos de la ETSID, porque en la biblioteca hace mucho calor/está llena
610	Els pasillos per al treballs en grup, la casa del alumne per a relaxarme i fer treballs en grup, delegació d'esports
615	casa del alumno
618	Pasillos, por poder hablar al hacer trabajos en grupo
619	Corredors, aules de treballs en grup per poder parlar amb els companys
620	Biblioteca central
621	pasillos, se puede hablar en voz alta (trabajos en grupo)
623	casa del alumno biblioteca central
625	las mesas de los pasillos, porque para hacer trabajos en grupo van bien porque se puede hablar en voz alta
627	casa del alumne, corredors de la ETSID per a treballs en grup
630	Salas de estudio; poder compartir conocimientos
631	Ánimes poder parlar
656	En mesas de la escuela porque sde puede hablar
658	Los pasillos para hacer trabajos en grupo, se puede hablar
660	Corredors, es por parlar Sales d'informatica
663	La casa del alumno Los pasillos
668	Los pasillos de la ETSID para hacer trabajos o estudiar en grupo
670	Espacios de trabajo para grupos para no molestar
672	Salas de trabajo
689	Aulas de informática (ETSID) Casa del alumno



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

694	casa del alumno
695	casa de alumnos, para estudiar con otros juntos
700	corredors
702	Biblioteca Central, Industrial y Casa del Alumno
703	En los pasillos para poder hablar y en aulas con ordenador em caso de que lo necesite y tenga que comentar cosas sobre lo que estoy haciendo
704	Pasillos de la ETSID. Se puede consultar a compañeros sin molestar.
705	Los pasillos. Tienes enchufes y puedes hacer ejercicios en grupo, ya que puedes hablar y conversar.
769	En los pasillos porque se puede hablar
784	corredors, aules d'informàtica...
787	biblioteca central, casa del estudiante, porque hay menos ruido y se estudia mejor.
790	pasillos porque esta llena lo biblioteca
791	las mesas de fuera
874	Aulas informaticas de la escuela por la posibilidad de trabajo en grupo.
932	Las zonas de estudio de la ETSID porque para estudiar en grupo o con alguna persona es más cómodo y sobretodo no hace calor en invierno ni frio en verano
990	Pasillos de la escuela para poder hablar
1000	En la zona de estancia intermedia entre ambos bolques, para poder tomarme algo mientras estudio, pues suele ser en algún momento de descanso
1001	Los pasillos centrales para trabajos en grupo, las cabinas de estudio de la Biblioteca Central
1003	El aula, porque tiene los recursos informáticos que necesito
1004	Pasillo
1055	En la zona de estancia intermedia entre ambos bloques, para poder tomarme algo mientras estudio, pues suele ser un algún momento de descanso
1057	Casa del alumno (se puede hablar y es más "informal"). Jardines (entorno) (aire fresco para dibujar y estudiar)
1061	Los pasillos, porque se puede hablar trabajando en grupo
1063	Pasillos
1071	Bostón. Porque alli se puede hablar

Biblioteca Enginyeria Edificació

1	Cafeteria, Aulas habilitadas por la falta de espacio o ruido
183	Aules de descans per canviar cromos
293	Aules de la facultat, sales informática...



349	Aules, per espai. Cafeteria
351	AULAS, CAFETERIA. Para no molestar a quienes estudian.
354	Aules, Cafeteria
502	Las aulas vacías, porque en ellas podemos comentar las dudas entre los compañeros.
505	Aula de informática, disposa d'ordinadors i impressores.
512	Biblioteca Central, aulas.
516	Clases vacías, porque son más silenciosas que la biblioteca. Me molesta el murmullo de la guardería y de la gente.
520	Cafetería y aulas de informática. Resulta más cómodo para los trabajos.
521	Aulas, aula de ordenadores, porque puedo trabajar en grupo.
523	Aulas de estudio para poder hablar.
526	Aules informàtiques.
533	Sala de ordenadores, por la escasez de enchufes para el portatil. Aulas vacias, porque a veces hay demasiado ruido en la biblioteca.
536	biblioteca general porque hay más mesas de estudio y menos ruido
537	cafetería
542	Utilitze la Biblioteca Central peque en la ETSIE no es pot estudiar, hi ha molt de soroll
546	Las aulas de informática porque tienen ordenadores
551	La Casa del Alumno La Biblioteca de Arquitectura La Biblioteca Central
552	aula de ordenadores por los programas instalados. Bib. Informática pq hay + silencio
554	Aules lliures, perque la biblioteca no disposa de endolls suficients per a tota la demanda d'estudiants que utilitzen portàtil
557	La Casa del Alumne La Biblioteca Central La Biblioteca de informàtica
560	En los lugares que pueda, ya que no hay muchos lugares habilitados para hacer trabajos en equipo
561	Aulas de estudio- porque se puede hablar Biblioteca Informática - porque hay silencio y se puede estudiar
562	Sala de informática para la realización de trabajos, no para estudiar
563	aulas
564	Cafetería, para hacer trabajos y enchufarme a la electricidad con el portátil
565	aula informática
567	Mi casa por comodidad
587	Delegació ETSIE, aules lliures
597	- LA BIBLIOTECA CENTRAL EN EXAMENES FINALES - AULAS PARA HACER TRABAJOS EN GRUPO
725	salas de ordenadores y aulas
728	Biblioteca general porque hay más mesas de estudio y menos ruido



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

825	biblioteca ETSIE para hacer trabajos con gente y estudiar en grupo, porque es mas fácil quedar aqui
828	Aulas aulas de ploters. Hacer trabajos
830	Aules

Biblioteca Gandia

104	laboratoris, sales d'ordinador
105	Aulas de estudio en exámenes porque la biblioteca cierra
108	Aula d'estudi
109	cafetería
110	La sala triangular perquè es pot fer un poc més de soroll i està més prop de les classes
112	En la sala triangular porque la biblioteca la cierran a las 21:00
113	cafetería porque no quedan cabinas y necesitamos hablar
115	Cafetería: perquè estàs amb un grup de treballi pots parlar. Aules d'estudi també es pot parlar
116	El aula 13 porque se puede hablar y en la pecera porque está más cerca del aulario
122	aulas habilitadas para el estudio durante el periodo de exámenes
125	Aula triangular, cafeteria, aules
127	en la pecera porque está más tiempo abierta
129	cafetería
130	Aula 13: está en el aulario Sala triangular: está abierta cuando la biblioteca cierra
131	la pecera
133	Altres llocs on puc estudiar quant la biblioteca està tancada
138	Aula polivalent. Perquè està més prop de ma casa
139	Peixera, aules d'estudi: major disponibilitat horaria
140	La peixera (aula triangular) perquè està oberta per la nit i els caps de semana
141	Aula triangular
142	La sala triangular (pecera) en la EPSG porque los fines de semana está cerrada la biblioteca.
143	Hemeroteca
144	Aula 13, pecera, porque en esos espacios se puede hablar en caso de hacer trabajos en grupo
145	Aula 13 porque se puede hablar, para hacer trabajos PECERA, porque abre por la noche
146	perquè no està oberta la biblioteca els caps de setmana utilitze "la pecera"
147	aula 13 y las aulas abiertas en épocas de exámenes solamente cuando la biblioteca



	está cerrada
149	la pecera, por su horario
152	aula 13, se puede hablar y comer pecera, tranquilidad
153	aules d'estudi perquè es pot parlar amb els companys i s'està tranquil i no molestes las demás
154	cafeteria, pecera
155	cabines:silencioses y privadas
157	pecera y aula de ordenadores. Pecera porque está abierta en un horario distinto, por las noches y el aula de ordenadores porque hay licencia para utilizar algunos programas
161	aulas
162	salas de ordenadores, porque se puede hablar
163	Aulas, porque están abiertas por las noches
164	En aulas de estudio en época de exámenes
168	El aula triangular, por el horario de la biblioteca, ya que muchas veces estudio por la noche y los fines de semana
169	Aula 13, sala triangular
170	Aulas informáticas, para hacer trabajos de clase
174	Les aules perquè estan obertes tota la nit
175	Las aulas de estudio o la pecera cuando la biblioteca cierra.
176	A les aules de la universitat perquè a l'època d'exàmens no tenim servei de biblioteca nocturna
177	El aula 13 La pecera, porque abre más tiempo y durante los fines de semana
178	Las aulas ya que están abiertas por la noche
179	El aula 13 porque está en otro edificio más cerca
180	Aules disponibles
181	Aules
182	Aulas para grupos, para realizar trabajos.
184	Sala triangular
186	En la pecera o en clase, por comodidad.
188	cafeteria, aules...
191	Cafetería Pecera o sala triangular Aulas abiertas en exámenes
192	Aula 13 Aules (horari nocturn d'exàmens)
193	pecera, aula 13
194	A casa, pel reduït horari de la biblioteca.
195	También estudio en la sala de estudio de la pecera
198	salas de estudio



200	Salas de estudio
201	Aules habilitades d'estudi
202	Las aulas de la universidad abiertas 24 horas durante exámenes
203	La "pecera", el jardí
205	Salas d'estudi de la biblioteca de Gandía Peixera de la EPSG
208	Cafetería
209	La sala triangular y aula 13, por la proximidad a las aulas de la universidad.
210	Aula triangular

Biblioteca Industrials

54	Cafetería para poder realizar trabajos en grupo
314	Mi casa, otras bibliotecas
356	La sala de informática para uso del ordenador
361	Las salas insonorizadas
365	Aulas libres o de ordenadores o la casa del alumno. Porque se puede hablar.
369	Hemeroteca
380	Casa del alumno, para hacer trabajos para poder hablar en voz alta
395	ETSID
404	Central, menos ruido. Biblioteca de al lado de mi casa, proximidad
406	Sala de silencio de la casa del alumno. Es toro de mis puntos de encuentro habituales y al ser mas pequeña hay menos masificación
410	Sala estudio ETSIT, por cercanía a mi lugar de dar clases.
411	Sala de estudio de la ETSIT, por cercanía a mi lugar de clases
415	En exámenes, tambien voy a la Biblioteca General por cuestion de horarios y de mobiliario. Aun así, la general esta muy mal aclimatada y prefiero industriales.
416	La biblioteca de Bellas Artes, esta mas vacia y es mas fresca, para estudiar.
443	La casa del alumne. Millor iluminació, menys gent i més silenci
461	La casa de l'alumne
466	Aula de informática, pues necesito el ordenador
484	Aulas. Despachos.
486	La biblioteca central porque ofrece un horario de apertura más amplio (por ejemplo domingos)
487	Casa del alumno. Trabajos en grupo.
489	Aules d'ordinadors, el perquè és obvi.
490	Casa del alumno, es una alternativa. Además pueden realizarse trabajos en grupo o



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

	estudios.
491	Casa del alumno y Bibioteca general por haber mas silencio en determinadas zonas.
492	Belles arts, Central.... Agroingenieria Rao:per canviar d'ambient
493	AULAS VACIAS PARA TRABAJO EN GRUPO
494	La casa del alumne, ja que és més còmoda per fer treballs.
498	Salas de ordenador
500	Cabinas en grupo en la biblioteca central para no molestar. Sala Ximo Mora (casa alumno) porque hay más silencio.
504	Sala de ordenadores. ETSII-->fácil acceso a internet.
506	sala de ordenadores y aulas reservadas para no molestar y poder comentar cosas.
507	Casa del alumno para poder hacer trabajos en grupo.
509	Biblioteca Agrónomos. Casa del alumno.
510	Aulas y Casa del Alumno. Debido a que a veces por el ruido o el fallo de la climatización es imposible estudiar.
688	Casa del alumno: horarios mas amplios
707	Estudio en la casa del alumno cuando la biblioteca no está abierta
713	Las aulas de la casa del alumno porque tienen proyector para ensayar exposiciones
714	Casa de l'alumne per a fer treballs, es treballa millor en grup allí
852	Casa, ETSII
895	Casa del Alumne (perque es pot parlar més tranquilament)
963	Casa del l'alumne

Biblioteca Informàtica

18	Aula de estudio
50	Sala de estudio - se puede hablar (devería (sic) habilitarse más espacios de estudio colectivo)
53	La casa del Alumno, porque hay más espacios para hacer trabajos en grupo que en la Biblioteca de informática
55	Salas de Estudio de mi Escuela y Salas de Informática porque a veces la Biblioteca está llena
56	Aula llibre
57	Casa del alumno por los horarios y salas de estudio por proximidad
58	Consulta del catálogo de libros, los ordenadores de la biblioteca
59	Salas en la Facultad, por cercanía
61	Aulas de ordenadores de libre acceso para hacer trabajos
62	Aulas libres para hacer trabajos en grupo
63	En el despacho del trabajo del ai2 ya que me es más cómodo



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

64	Las salas de estudio, cuando la biblioteca está llena
71	Aulas de acceso libre, por hablar y usar aplicaciones
73	Aula libre de informática
76	Aulas de acceso libre por tener mayor cantidad de ordenadores
77	Aulas habilitadas al estudio durante el periodo de exámenes debido a la saturación de la biblioteca
78	Otras salas de estudio
79	Clases vacías o aula de ordenadores. Las primeras son más tranquilas y la temperatura es mejor. Las segundas disponen de ordenador
80	Aulas vacías, porque busco espacios silenciosos donde poder hablar con mis compañeros
82	Aula de estudio en grupo
85	Aula de estudio en grupo
514	Punto verde. Informática. Buscar información.
522	La biblioteca central i la casa del alumne. la casa del alumne quan hem quede a dinar i la Biblioteca central quan som molts.
527	Aulas vacías
540	Aulas de informática, imprimir, interne, Estudios en grupo y trabajos
590	aules d'estudi, per a poder parlar
653	La cafetería de la facultad porque podemos hablar
677	Biblioteca Central els fins de setmana
679	Aula habilitadas al respecto por la alta ocupación de la biblioteca en épocas de exámenes
680	Aulas de estudio porque puedo hablar con mis compañeros para preguntar cosas
803	Aules vuides, corredors
883	BIBLIOTECA GENERAL, PORQUE TIENE MÁS EJEMPLARES
889	Aulas con ordenadores (porque para ciertas cosas se necesitan ordenadores)
906	AULES LLIURES
911	AULAS INFORMÁTICA PORQUE LOS ORDENADORES DE LA BIBLIOTECA SON SOLO DE CONSULTA
913	Biblioteca Caentral porque abre por las noches
928	Clases, Aula libre, según para qué cosas son mejores que la biblioteca, ya que en la biblioteca hay que guardar silencio.
931	El aula libre de ordenadores de la ETSINF
933	AULA LIBRE - UTILIZAR ORDENADORES CLASES - PODER HABLAR
1007	Propia sala de estudio personal, por evitar desplazamiento
1009	Aulas informática
1012	Despacho



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

1013	La casa del alumno porque tiene un horario más flexible
1014	Casa del alumno para trabajos en grupo
1015	Aulas, porque veces se estudia con compañeros y se necesita hablar
1054	Sala de estudios prq se puede estudiar en grupos

Biblioteca Informàtica

18	Aula de estudio
50	Sala de estudio - se puede hablar (devería (sic) habilitarse más espacios de estudio colectivo)
53	La casa del Alumno, porque hay más espacios para hacer trabajos en grupo que en la Biblioteca de informática
55	Salas de Estudio de mi Escuela y Salas de Informática porque a veces la Biblioteca está llena
56	Aula llibre
57	Casa del alumno por los horarios y salas de estudio por proximidad
58	Consulta del catálogo de libros, los ordenadores de la biblioteca
59	Salas en la Facultad, por cercanía
61	Aulas de ordenadores de libre acceso para hacer trabajos
62	Aulas libres para hacer trabajos en grupo
63	En el despacho del trabajo del ai2 ya que me es más cómodo
64	Las salas de estudio, cuando la biblioteca está llena
71	Aulas de acceso libre, por hablar y usar aplicaciones
73	Aula libre de informática
76	Aulas de acceso libre por tener mayor cantidad de ordenadores
77	Aulas habilitadas al estudio durante el periodo de exámenes debido a la saturación de la biblioteca
78	Otras salas de estudio
79	Clases vacías o aula de ordenadores. Las primeras son más tranquilas y la temperatura es mejor. Las segundas disponen de ordenador
80	Aulas vacías, porque busco espacios silenciosos donde poder hablar con mis compañeros
82	Aula de estudio en grupo
85	Aula de estudio en grupo
514	Punto verde. Informática. Buscar información.
522	La biblioteca central i la casa del alumne. la casa del alumne quan hem quede a dinar i la Biblioteca central quan som molts.
527	Aulas vacías



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

540	Aulas de informática, imprimir, interne, Estudios en grupo y trabajos
590	aules d'estudi, per a poder parlar
653	La cafetería de la facultad porque podemos hablar
677	Biblioteca Central els fins de setmana
679	Aula habilitadas al respecto por la alta ocupación de la biblioteca en épocas de exámenes
680	Aulas de estudio porque puedo hablar con mis compañeros para preguntar cosas
803	Aules vuides, corredors
883	BIBLIOTECA GENERAL, PORQUE TIENE MÁS EJEMPLARES
889	Aulas con ordenadores (porque para ciertas cosas se necesitan ordenadores)
906	AULES LLIURES
911	AULAS INFORMÁTICA PORQUE LOS ORDENADORES DE LA BIBLIOTECA SON SOLO DE CONSULTA
913	Biblioteca Caentral porque abre por las noches
928	Clases, Aula libre, según para qué cosas son mejores que la biblioteca, ya que en la biblioteca hay que guardar silencio.
931	El aula libre de ordenadores de la ETSINF
933	AULA LIBRE - UTILIZAR ORDENADORES CLASES - PODER HABLAR
1007	Propia sala de estudio personal, por evitar desplazamiento
1009	Aulas informática
1012	Despacho
1013	La casa del alumno porque tiene un horario más flexible
1014	Casa del alumno para trabajos en grupo
1015	Aulas, porque veces se estudia con compañeros y se necesita hablar
1054	Sala de estudios prq se puede estudiar en grupos



ANNEX 3. Respostes del usuaris que han marcat l'opció de respostes obertes. Preguntes 17,20,21,25

Pregunta 17. El que més et molesta de la biblioteca respecte del soroll és...
(respostes dels que han marcat l'opció Altres)

Obres	Edifici	Gent parlant i música	A/C; Calefacció	Altres	No em molesta	Exterior/ Guarderia	Personal	Ordinadors
34,09%	10,91%	13,18%	7,73%	4,55%	3,64%	3,64%	3,18%	2,27%

Pregunta 20. Què fas quan entres a la biblioteca amb el telèfon mòbil?
(respostes dels que han marcat l'opció No faig res perquè...)

Ja en silenci/vibració	Se m'oblida o no ho sabia	Per a escoltar la cridada	No em criden o no en tinc	Altres
26,67%	26,67%	16,67%	16,67%	13,33%

Pregunta 21. Què fas quan reps o fas alguna trucada?
(respostes dels que han marcat l'opció Altres)

Quan reps una trucada...				
Vaig a les escales, o fora, o corredor	L'agafe	Vaig als Serveis	No l'agafe	Altres
77,98%	8,26%	6,42%	4,59%	2,75%

Pregunta 25. La biblioteca disposa de diferents espais per estudiar, però si vols descansar, on sols anar? (respostes dels que han marcat l'opció Altres)

Jardí	Casa de l'Alumne	Cafeteria	Em quede a la biblioteca	Ordinadors	Fora de la biblioteca	Casa	Altres
20%	17,78	13,33%	13,33%	8,89%	8,89%	8,89%	8,89%



ANNEX 4. Sugeriments ordenats per biblioteca i tema. Si un suggeriment es refereix a més d'un tema apareix en cadascun dels temes als que fa menció.

Biblioteca Central	A/C ; Calefacció
89	Poner aire acondicionado en todos los habitáculos.
228	Que no se realizen obras en periodo de exámenes y se ajuste mejor la climatizacion de las salas. Mejora de los horarios de apertura, sobretodo en periodo de exámenes (de todas las escuelas).
237	No hacer obras en la biblioteca en periodo de exámenes; Quita espacio de estudio y el ruido es muy molesto. La temperatura raras veces es la adecuada (calor o frio)
244	En la Tierra muchas veces hace más de 30°C (303 K) ¡Es insufrible! Poner papel para secarse las manos en los baños. Y por último no hacer obras en pleno período de exámenes, ¡qué vergüenza! Pregunta 28 en temperatura y ventilación puso 1 porque no hay 0
246	Lo más importante creo que sería regular la temperatura de manera adecuada, en ocasiones es insoportable.
258	Pregunta 28: En la Tierra hace calor
268	Mejor regulación de la temperatura en algunas ocasiones. Habilitar más cabinas en grupo o zona donde poder conversar a un nivel normal para hacer un trabajo. Estas encuestas se hacen a través de la intranet (como otras) y se ahorra papel.
277	Que no haga frío en verano y calor en invierno. Climatización excesiva. Unos sofas, ¡estaria to wapo! En la pregunta 4 ¿cuando utilizas más la biblioteca?: marca mañanas y tardes. En la pregunta 23 ¿crees que en la biblioteca debe estar prohibido comer y beber?: Responde No, y añade Comer sí, beber no.
279	En la Tierra/salas de estudio individual en invierno hace la "friolera" de 35° C (308 K) Sería recomendable no llenar la biblioteca de obras en períodos de exámenes. Finalmente estarían muy bien unas camas para hacer la siesta después de comer. Pregunta 28, agregó: Calor!!!! (35°C)
284	En una biblioteca, solo se necesitan más libros. Y que aprendan a regular la temperatura del aire de una vez, o es una sauna o un congelador, no tienen término medio
291	Lo más urgente es solucionar el problema con la temperatura y ventilación. Es lo primero que habría que mejorar ya que es un aspecto clave para facilitar la concentración, seguro que arreglándolo la gente hablaría menos y estudiaría más.
304	Mejor regulación del aire acondicionado, o hace mucho calor o mucho frío



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

305	Hace mucho calor. Necesitamos que funciones el aire acondicionado
309	TEMPERATURA ADECUADA!!
310	La temperatura en las cabinas es insoportable, como un invernadero. Debería controlarse. También creo que las cabinas están mal insonorizadas, ya que se oye perfectamente a las cabinas contiguas
312	LA TEMPERATURA DE LA BIBLIOTECA SUELE ESTAR MAL.
313	La temperatura está muy mal regulada, normalmente hace un excesivo calor
317	QUE LA TEMPERATURA (SOBRE TODO EN LA TECNICA) SEA LA ADHECUADA. - CALOR EN INVIERNO (SIN PASARSE). . FRÍO EN VERANO (SIN PASARSE).
325	Podrian ventirlar las cabinas, hace mucho calor en verano
326	Estaría muy bien que las cabinas estuviesen más ventiladas, ya que a partir de la 1 pm es imposible estudiar en ellas, se combierte en un pequeño horno.
333	La temperatura y ventilación, sobretodo en ciertas zonas, es nefasta en invierno y verano y nunca terminan por arreglarla.
339	No fer obres en época d'examens y tindre més controlat l'aire acondicionat.
340	Repareu el sistema de temperatura i ventilació. A l'estiu fa molta calor. Ja portem 2 anys igual i continúa fent la mateixa calor
341	Repareu la ventilació
343	Més endolls, millor sistema de ventilació i temperatura al 3er pis
357	En periodos de exámenes en algunas salas hace mucho calor, o en su defecto, mucho frio en otras (aire acondicionado).
359	Regular la temperatura para que se mantenga 22-23º Abrir la biblioteca de la ETSII los sábados Que la central cierre más tarde, especialmente los fines de semana
363	Regular la temperatura habitualmente 24º C.
367	En la pregunta 4. Quan utilitzes més la biblioteca? Ha tachado marca sols una opció y ha marcado matins, vesprades i caps de setmana. La temperatura i la ventilació s'ha de millorar. A l'estiu fa fred i a l'hivern calor. També s'ha de mantenir el silenci en totes les sales de la biblioteca, ja que no sempre tens lloc en la sala d'estiu intensiu.



371	En la pregunta 4. Quan utilitzes més la biblioteca? Ha tachado Marca solo una opción y ha marcado matins i vesprades. En la pregunta 17. Marca el que et molesta, ha subratllat paviment. En la pregunta 23. Creus que en la biblioteca ha d'estar prohibir menjar i beure? Escriu No, beure no, menjar si. No tindre calor en hivern i fred en estiu. Climatització excessiva.
373	Una temperatura equilibrada en las salas, en función de lo que pueda hacer fuera. Es decir, ni demasiado calor en invierno, ni demasiado frío en verano
401	Arreglar el sistema de aire acondicionado, coordinar las obras con las épocas de examen y un poco de simpatía por parte del personal, sobretot seguretat privada.
402	El sistema de aire acondicionat no funciona adeqüadament. Obres en època d'exàmens. Amabilitat del personal de seguretat deficient.
439	Temperatura. En verano no se puede estar en el 3º piso del calor que hace, debería haber un sistema de ventilación mejor.
442	Cabinas de estudio en grupo con ventilacion o aire acondicionado porque en las de la general hace mucha calor en mayo-junio-julio.
570	Hace un calor insoportable. Mano dura con los que molestas (expulsion mas sanción)
617	per favor que no posen la calefacció, sempre fa massa calor
671	Pr favor, utilizar bien la climatización, en verano nos morimos de frio usamos jersey y en invierno nos morimos de calor usamos camisetas de manga corta
708	En veano hace mucho calor (sobre todo en el 3º piso)- Anotación hecha al campo 51
712	Muy mal el acondicionamiento. No es tan complicado entender que el aiere acondicionado no son grados bajo cero por mucho que sea verano.
732	Deberían mejorar el sistema de aire acondicionado dela biblioteca. En algunas salas hace mucho calor.
739	Que se controle el acto de guardar sitios a compañeros/amigos. En ocasiones hay varios puestos de estudio ocupados y están vacios. Últimamente en las salas hay unos contrastes de temperatura excesivos.
754	Sobre todo lo que me gustaría que cuidaran mas es la temperatura en la zona de ordenadores. Hace mucho calor.
765	Que se controle la temperatura en las salas grandes, ya que en invierno hay que ir en manga corta y no se puede estudiar y en verano ponen el aire muy frio y no se puede estudiar



792	primero como venimos sufriendo el Mal funcionamiento del aire acondicionado que condiciona Mucho la comodidad a la hora de estudiar - también quiero señalar que el ruido que provoca el propio personal de la biblioteca; que en la mayoría de los casos en charlas personales espero que den ellos primero ejemplo
861	-Regulación del aire acondicionado (aunque requiera hacer obras) -permitir beber coca-cola, alguna rosquilla -los que van con el carrito también hablan
886	simpatía por parte del personal tanto cuando te atienden como cuanto te riñen. La ventilación y el a/a deberían estar mejor regulados en verano la temperatura es demasiado baja y en invierno demasiado alta
891	pregunta 12 mañanas, tardes p.25 fuera de la biblioteca, cafeteria Pregunta 51 (apartado temperatura y ventilacion el usuario anota VERGÜENZA ES VERGONZOSA LA CLIMATIZACION DE LA BIBLIOTECA. INCOMPENSIBLE
897	Controlar el aire acondicionado para que no tenga que ponerme chaqueta dentro del frío que hace y fuera se este bien.
904	Cuando sea época de exámenes que no haya obras, que funciones la calefacción/A.C., que no se reserven todos los sitios de una sala, que haya restricción a ciertas páginas en los ordenadores (twenti, facebook, twitter)
915	Mejorar el problema de la temperatura
962	REGULAR TEMPERATURA "CENTRAL" BIBLIOTECA
986	temperatura adecuada
387	Revisar la climatización en la Biblioteca Central. La diferencia de temperaturas entre las salas es muy grande, algunas con demasiado calor y otras mucho frío. Además en el tercer piso hay meses del año en los que la temperatura es muy caliente o muy fría.
285	En algunas salas, como la técnica, hace un calor excesivo. Os pedimos muchas veces que pongáis el aire pero no nos hacéis caso. Me molesta mucho más eso que el ruido de la gente. Por favor, también somos españoles, no pasa nada por pasar encuestas en castellano, os lo agradeceremos
697	-EN LA BIBLIOTECA GENERAL HACE DEMASIADO CALOR EN INVIERNO. -ES IMPOSIBLE ESTUDIAR EN AL BIBLIOTECA DE ING. DE EDIFICACIÓN PORQUE LA GENTE HABLA Y NO SE LES LLAMA LA ATENCIÓN. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL LA GENTE HABLA EN LAS ESCALERA Y MOLESTAN A LA GENTE QUE ESTUDIE CERCA DE LA PUERTA. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL SE RESERVAN SITIOS. ES ESPECIALMENTE MOLESTO EN ÉPOCAS DE EXÁMENES EN EL AULA DE ESTUDIO INTENSIVO.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Central	Edifici
--------------------	---------

280	Que pongan estores en la sala de la Humanidad en los cristales que no tengan, porque hay ciertas horas de la mañana que el sol molesta mucho
281	En algunas salas, como en la Humanidad, hacen falta persianas en algunos puntos. Intentad solucionar. Habría que buscar otra alternativa a lo de enseñar los carnets, es bastante repetitivo al día y cansa a los pocos días.
288	Que se ponga un cristal separador en la mesa de préstamo de libros, para que no se oiga tanto cuando alguien saca un libro
371	No tindre calor en hivern i fred en estiu. Climatització excessiva.
661	LOS CUARTOS DE BAÑO DEBERÍAN ESTAR MEJOR VENTILADOS
706	Poner alguna fuente más, no sólo en el 2º piso
710	Revisar las lámparas de las mesas largas. Dar mayor autoridad a bibliotecarios/controladores para sancionar usuarios que hablen fuerte y mucho molestando alrededor suyo. Controlar/EVitar que se guarden mesas a1ªh. en época de exámenes
733	Mes caixons de madera
751	Flexos en las mesas individuales ya que no se ve nada cuando empieza a oscurecer
864	Ampliament dies durant l'estiu que estiga oberta la biblioteca central. Posar cortines a tota la sala d'estudi de la Humanitat
866	-ampliació dwe l'horari de biblioteca a 24 h. en època d'exàmenes -fumigar la sala de la humanitat perquè hi ha formigues -posar cortines
1012	Mesas de apoyo cerca de las librerías (especialmente en la Central) para poder dejar los libros u ojearlos mientras estas eligiendo

Biblioteca Central	Horari
--------------------	--------

33	Zona de descans. Horari d'estudi fins tard o tota la nit.
225	En la pregunta 4, ¿Cuando utilizas la biblioteca? El usuario añade a continuación de Noches (Si fuera posible). Revisión de las épocas de examen y apertura en festivos (aunque sea sin servicio de préstamo/devolución). Apertura 24 horas en épocas de examen (aunque no sea todas las salas)
228	Que no se realizen obras en periodo de exámenes y se ajuste mejor la climatizacion de las salas. Mejora de los horarios de apertura, sobretodo en periodo de exámenes (de todas las escuelas).



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

241	Que no cierre la biblioteca en vacaciones y que sea 24 h. en periodos de examen.
302	El nuevo horario de la biblioteca es malo, debería estar abierta las 24 hors en exámenes. La biblioteca de gandia debería tener el mismo horario que la central y no el de las bibliotecas de escuelas
359	Regular la temperatura para que se mantenga 22-23º Abrir la biblioteca de la ETSII los sábados Que la central cierre más tarde, especialmente los fines de semana
389	También me gustaría que abriese más horas, en períodos fuera de exámenes. En toda la Universidad no hay ningún espacio para estudiar por las noches
390	Mayor horario de apertura en vacaciones
539	Horario 24 h.
541	Horario 24 h
652	HORARIO MÁS EXTENSO WIFI LIBRE Info Libros de actualidad CURSOS
692	La biblioteca deberá abrir todos los días del año, en Pascuas sólo han abierto 4 días 12h/día y en industriales tenemos exámenes, 4 días es insuficiente para preparar una convocatoria. En período de exámenes la biblioteca tendría que abrir 24h como es la Universidad de Valencia, eso evitaría la masificación de gente por las mañanas porque la gente se repartiría.
693	La biblioteca y la casa del alumno deberían estar abiertas más horas y no permanecer cerradas en ciertas épocas (semana de pascua, etc) porque los estudiantes con exámenes en mayo no tenemos donde estudiar ni podemos realizar prestamos si lo necesitamos a última hora.
696	Abrir la biblioteca o casa del alumno más días y más horas, sobre todo en épocas de exámenes. (Esta semana los días que la biblioteca ha estado abierta han sido 3 de 12, justo antes del período de exámenes) Se puede abrir aunque sea solo la biblioteca de una escuela
841	mayor horario franja horaria mas extensa
864	Ampliament dies durant ll'estiu que estiga oberta la biblioteca central. Posar cortines a tota la sala d'estudi de la Humanitat
866	-ampliació dwe ll'horari de biblioteca a 24 h. en època d'exàmenes -fumigar la sala de la humanitat perquè hi ha formigues -posar cortines

Biblioteca Central	Soroll / Silenci
--------------------	------------------

231	PREGUNTA 11 DICE (NO SE PUEDE PROBAR) CONTROLAR MÁS QUE LAS PERSONAS NO HAGAN DEMASIADO RUIDO, MOLESTANDO LOS OTROS.
---------------------	--



274	Considere que les escales fan un soroll molt incòmodo. A més, em pareix que els cartells informatius no haurien de tindre faltes d'ortografia en cap de les dos llengües oficials.
-	Habilitar la zona de terraza para descanso. Hacer que las escaleras no hagan tanto ruido.
306	Sugeriría que hubiera un poco más de control por parte de los trabajadores de la biblioteca o los trabajadores de seguridad sobre la gente que habla durante su permanencia en la Biblioteca. En mi caso es el punto más negativo de la biblioteca
367	En la pregunta 4. Quan utilitzes més la biblioteca? Ha tachado marca sols una opció y ha marcado matins, vesprades i caps de setmana. La temperatura i la ventilació s'ha de millorar. A l'estiu fa fred i a l'hivern calor. També s'ha de mantenir el silenci en totes les sales de la biblioteca, ja que no sempre tens lloc en la sala d'estiu intensiu.
709	- Control de la ocupación en exámenes. Mesas de 20 puestos ocupadas in nadie sentado. Es inamisible. - El silencio. No sé cómo, pero en otras bibliotecas es sepulcral
762	Pregunta 023. Advertirlo. Depende del grado de deterioro Pregunta 044. No, eso implicaría - sitio para estudiar. Pregunta 050. No, aplico el sentido común En general estoy contenta con las instalaciones pero trataria de mejora el ruido. Hay gente q. parece q. viene a la biblioteca a hablar en vez de estudiar
764	Como evitar que la gente hable exigiría mucho presupuesto en personal de control que la dirección no se va a gastar, que habiliten salas reducidas y controladas
792	primero como venimos sufriendo el Mal funcionamiento del aire acondicionado que condiciona Mucho la comodidad a la hora de estudiar - también quiero señalar que el ruido que provoca el propio personal de la biblioteca; que en la mayoría de los casos en charlas personales espero que den ellos primero ejemplo
850	No hay una normatividad clara respecto al silencio en las salas. Las impresoras, nunca sirven y los empleados del mostrador dan un pésimo servicio Los teclados de los ordenadores nunca los limpian solo pasan un pañuelo por encima. son un asco
827	Más silencio en la biblioteca en general, pero sobretodo en el piso de arriba por los pasillos y escaleras. Gracias. Que las cabinas dispongan de basura y papeleras
697	EN LA BIBLIOTECA GENERAL HACE DEMASIADO CALOR EN INVIERNO. -ES IMPOSIBLE ESTUDIAR EN AL BIBLIOTECA DE ING. DE EDIFICACIÓN PORQUE LA GENTE HABLA Y NO SE LES LLAMA LA ATENCIÓN. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL LA GENTE HABLA EN LAS ESCALERA Y MOLESTAN A LA GENTE QUE ESTUDIE CERCA DE LA PUERTA. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL SE RESERVAN SITIOS. ES ESPECIALMENTE MOLESTO EN ÉPOCAS DE EXÁMENES EN EL AULA DE ESTUDIO INTENSIVO.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Central	PC / Portàtils / OPAC
--------------------	-----------------------

46	Hoy en dia casi todo el mundo estudia con la ayuda de un ordenador, deberia de haber un enchufe por cada uno o dos sitios, eso facilitaria el problema de la carga de los portátiles
97	Uso portatiles sin clave
289	Dado que cada vez la gente tiene más portátiles veo y creo que no hay suficientes enchufes, se podrían habilitar más mesas con ellos.
308	Més ordinadors més actualitzats i amb millors recursos per poder utilitzar programes científics.
343	Més endolls, millor sistema de ventilació i temperatura al 3er pis
355	Candats per a portàtils o més seguretat front a robatoris
426	Cabines amb endolls per a l'ordinador
652	HORARIO MÁS EXTENSO WIFI LIBRE Info Libros de actualidad CURSOS
845	Hay demasiados ordenadores que prestan sólo el servicio de consulta de libros. Pienso que, al menos, la mitad de éstos deberían ser sustituidos por ordenadores con plena funcionalidad, ya que son escasos.
904	Cuando sea época de exámenes que no haya obras, que funciones la calefacción/A.C., que no se reserven todos los sitios de una sala, que haya restricción a ciertas páginas en los ordenadores (twenti, facebook, twiter)
930	muchos más portátiles con mayor número de aplicaciones científicas, Matlab y mathematica para mac.
1011	Pregunta 11: marca también Sancionar-lo Más zonas de estudio y más enchufes para portatil

Biblioteca Central	Accés / Control llocs d'estudi
--------------------	--------------------------------

260	Organització de manera que no es puga reservar qualsevol lloc.
281	En algunas salas, como en la Humanidad, hacen falta persianas en algunos puntos. Intentad solucionarlo. Habría que buscar otra alterantiva a lo de enseñar los carnets, es bastante repetitivo al día y cansa a los pocos días.
282	No entiendo el tener que enseñar el carnet, uan y otra vez, es molesto. Sobre todo los fines de semana cuando ya te lo han pedido para entrar a la Universidad



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

358	Como paso mayor tiempo aquí en la biblioteca pensé en un sistema para que desde fuera de la biblioteca y vía web supieras la cantidad de sitios disponibles para épocas de examen. También creo, que las salas de estudio en grupo se debería de poder reservar por horas como está en la biblioteca de la Universidad de Alicante. Si quereis que os comente más a fondo mis sugerencias.
388	En exámenes es una locura encontrar sitio. Mejor vigilancia de la reserva de plazas de estudio
698	Me gustaría que se permitiera la entrada a personal ajeno a la universidad también en época de exámenes, si hay puestos de estudio disponibles.
709	- Control de la ocupación en exámenes. Mesas de 20 puestos ocupadas in nadie sentado. Es inamisible. - El silencio. No sé cómo, pero en otras bibliotecas es sepulcral
710	Revisar las lámparas de las mesas largas. Dar mayor autoridad a bibliotecarios/controladores para sancionar usuarios que hablen fuerte y mucho molestando alrededor suyo. Controlar/Evitar que se guarden mesas a1ªh. en época de exámenes
711	Añadiría algún tipo de control (informático o humano) para administrar los puestos de estudio en época de exámenes, evitando así que la gente "reserve" puestos de estudio
739	Que se controle el acto de guardar sitios a compañeros/amigos. En ocasiones hay varios puestos de estudio ocupados y están vacios. Últimamente en las salas hay unos contrastes de temperatura excesivos.
767	Me parece muy bien que pidan el carnet para entrar pero si se te olvida deberían poder buscar tu DNI en un ordenador, ya que alguna vez en fin de semana no he podido imprimir la matrícula porque no podía entrar en la casa del alumno tampoco y me ha tocado volverme a casa.
904	Cuando sea época de exámenes que no haya obras, que funciones la calefacción/A.C., que no se reserven todos los sitios de una sala, que haya restricción a ciertas páginas en los ordenadores (twenti, facebook, twiter)
1011	Pregunta 11: marca también Sancionar-lo Más zonas de estudio y más enchufes para portatil
697	-EN LA BIBLIOTECA GENERAL HACE DEMASIADO CALOR EN INVIERNO. -ES IMPOSIBLE ESTUDIAR EN AL BIBLIOTECA DE ING. DE EDIFICACIÓN PORQUE LA GENTE HABLA Y NO SE LES LLAMA LA ATENCIÓN. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL LA GENTE HABLA EN LAS ESCALERA Y MOLESTAN A LA GENTE QUE ESTUDIE CERCA DE LA PUERTA. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL SE RESERVAN SITIOS. ES ESPECIALMENTE MOLESTO EN ÉPOCAS DE EXÁMENES EN EL AULA DE ESTUDIO INTENSIVO.



Biblioteca Central	Cabines / Llocs d'estudi
46	Hoy en día casi todo el mundo estudia con la ayuda de un ordenador, debería de haber un enchufe por cada uno o dos sitios, eso facilitaría el problema de la carga de los portátiles
97	Uso portatiles sin clave
268	Mejor regulación de la temperatura en algunas ocasiones. Habilitar más cabinas en grupo o zona donde poder conversar a un nivel normal para hacer un trabajo. Estas encuestas se hacen a través de la intranet (como otras) y se ahorra papel.
289	Dado que cada vez la gente tiene más portátiles veo y creo que no hay suficientes enchufes, se podrían habilitar más mesas con ellos.
308	Més ordinadors més actualitzats i amb millors recursos per poder utilitzar programes científics.
310	La temperatura en las cabinas es insoportable, como un invernadero. Debería controlarse. También creo que las cabinas están mal insonorizadas, ya que se oye perfectamente a las cabinas contiguas
325	Podrian ventirlar las cabinas, hace mucho calor en verano
326	Estaría muy bien que las cabinas estuviesen más ventiladas, ya que a partir de la 1 pm es imposible estudiar en ellas, se convierte en un pequeño horno.
343	Més endolls, millor sistema de ventilació i temperatura al 3er pis
355	Candats per a portàtils o més seguretat front a robatoris
358	Como paso mayor tiempo aquí en la biblioteca pensé en un sistema para que desde fuera de la biblioteca y vía web supieras la cantidad de sitios disponibles para épocas de examen. También creo, que las salas de estudio en grupo se debería de poder reservar por horas como está en la biblioteca de la Universidad de Alicante. Si quereis que os comente más a fondo mis sugerencias.
426	Cabines amb endolls per a l'ordinador
442	Cabinas de estudio en grupo con ventilacion o aire acondicionado porque en las de la general hace mucha calor en mayo-junio-julio.
483	urgente cabinas de estudio en grupo y que no llegues a las 8.01 y ya no haya ninguna posibilidad de encontrar nada
582	MÉS CABINES D'ESTUDI!!!
652	HORARIO MÁS EXTENSO WIFI LIBRE Info Libros de actualidad CURSOS



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

845	Hay demasiados ordenadores que prestan sólo el servicio de consulta de libros. Pienso que, al menos, la mitad de éstos deberían ser sustituidos por ordenadores con plena funcionalidad, ya que son escasos.
853	Poner mas puestos de estudio en época de exámenes, en las plantas 1 y 2 incluso en la planta baja. Abrir la emeroteca los fines de semana. es muy triste ver ala biblioteca y no encontrar sitio para estudiar
894	Las cabinas de estudio podrían estar más insonorizadas y podría incrementarse su número, porque casi siempre que las necesito están todas ocupadas
904	Cuando sea época de exámenes que no haya obras, que funciones la calefacción/A.C., que no se reserven todos los sitios de una sala, que haya restricción a ciertas páginas en los ordenadores (twenti, facebook, twiter)
930	muchos más portátiles con mayor número de aplicaciones científicas, Matlab y mathematica para mac.
1011	Pregunta 11: marca también Sancionar-lo Más zonas de estudio y más enchufes para portatil

Biblioteca Central

Col·lecció

284	En una biblioteca, solo se necesitan más libros. Y que aprendan a regular la temperatura del aire de una vez, o es una sauna o un congelador, no tienen termino medio
292	Ordenar los libros por autores, es cansino a la larga tener que buscar y anotar siempre la posición de un mismo libro. Sanciones de préstamo: la veo excesiva, aún más cuando en general se sacan pocos libros. También me moles que libros muy citados no tengan copias excluidas del préstamo Pregunta 11: advertir-lo i sancionar-lo
622	MAS LIBROS ACTUALES Y SOBRE TODO LAS REVISTAS Y PUBLICACIONES MENSUALES LLEGUEN CUANDO TOCA (NO 5 MESES DESPUES) SOBRE TODO EN BBAA.
652	HORARIO MÁS EXTENSO WIFI LIBRE Info Libros de actualidad CURSOS
821	que es puyen prestar revistas
1070	Que es puyen prestar revistas, encara que siga només 3 dies.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Central	Zona descans / recreativa
--------------------	---------------------------

33	Zona de descans. Horari d'estudi fins tard o tota la nit.
38	Habilitar una zona de silenci NO obligatori
102	Creo que en la zona de descanso no ha de ser un espacio "cerrado", sino que los vestibulos o zonas previas a devolución, ascensor o wc han de ser capaces de funcionar como áreas de relación/conversación por sí mismas
252	No sé si a la biblioteca, pero una zona en el Politécnico donde poder descansar adecuadamente (hacer la siesta) estaría bien. No contestó la pregunta 14 (nivel silencio) y puso: dependiendo de si hay obras...
256	Poner microondas en el recibidor o en el pasillo
272	Sería una gran mejora poder salir a fumar en el espacio abierto del 2º piso sin tener que salir a la calle, así como para relajarse
275	Habilitar la zona de terraza para descanso. Hacer que las escaleras no hagan tanto ruido.
277	Que no haga frío en verano y calor en invierno. Climatización excesiva. Unos sofas, ¡estaría to wapo! En la pregunta 4 ¿cuando utilizas más la biblioteca?: marca mañanas y tardes. En la pregunta 23 ¿crees que en la biblioteca debe estar prohibido comer y beber?: Responde No, y añade Comer sí, beber no.
279	En la Tierra/salas de estudio individual en invierno hace la "friolera" de 35º C (308 K) Sería recomendable no llenar la biblioteca de obras en períodos de exámenes. Finalmente estarían muy bien unas camas para hacer la siesta después de comer. Pregunta 28, agregó: Calor!!!! (35ºC)
335	Tener una zona de descanso.
506	En la CENTRAL, estaría muy bien una sala de descanso xa comer, hablar xa ir cuando la CASA DEL ALUMNO está cerrada (domingos!)

Biblioteca Central	Obres
--------------------	-------

228	Que no se realizen obras en periodo de exámenes y se ajuste mejor la climatizacion de las salas. Mejora de los horarios de apertura, sobretodo en periodo de exámenes (de todas las escuelas).
237	No hacer obras en la biblioteca en periodo de exámenes; Quita espacio de estudio y el ruido es muy molesto. La temperatura raras veces es la adecuada (calor o frio)



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

244	En la Tierra muchas veces hace más de 30°C (303 K) ¡Es insufrible! Poner papel para secarse las manos en los baños. Y por último no hacer obras en pleno período de exámenes, ¡qué vergüenza! Pregunta 28 en temperatura y ventilación puso 1 porque no hay 0
279	En la Tierra/salas de estudio individual en invierno hace la "friolera" de 35° C (308 K) Sería recomendable no llenar la biblioteca de obras en períodos de exámenes. Finalmente estarían muy bien unas camas para hacer la siesta después de comer. Pregunta 28, agregé: Calor!!!! (35°C)
339	No fer obres en època d'examens y tindre més controlat l'aire acondicionat.
401	Arreglar el sistema de aire acondicionado, coordinar las obras con las épocas de examen y un poco de simpatía por parte del personal, sobretot seguretat privada.
402	El sistema de aire acondicionado no funciona adequadament. Obres en època d'exàmens. Amabilitat del personal de seguretat deficient.
657	No hacer obras en períodos de examen
854	No hacer obras en época de exámenes, molesta mucho y como otras bibliotecas están cerradas no podemos estudiar. Seguro que hay fechas más indicadas para hacerlas.
904	Cuando sea época de exámenes que no haya obras, que funciones la calefacción/A.C., que no se reserven todos los sitios de una sala, que haya restricción a ciertas páginas en los ordenadores (twenti, facebook, twiter)
489	La temperatura i la ventilació de les biblioteques en general de la UPV fan fàstic. En estiu et congeles i en hivern et disseques, mai hi ha un termi mig. Hi ha empleats de neteja que no reciclen, això no està bé. I el que pitjor em pareix és que en plena època d'examnes hi hagen obre ala biblioteca general!!!

Biblioteca Central

Neteja / Fumigació / Reciclatge

244	En la Tierra muchas veces hace más de 30°C (303 K) ¡Es insufrible! Poner papel para secarse las manos en los baños. Y por último no hacer obras en pleno período de exámenes, ¡qué vergüenza! Pregunta 28 en temperatura y ventilación puso 1 porque no hay 0
850	No hay una normatividad clara respecto al silencio en las salas. Las impresoras, nunca sirven y los empleados del mostrador dan un pesimo servicio Los teclados de los ordenadores nunca los limpian solo pasan un pkmazo por encima. son un asco
866	-ampliació dwe l'horari de biblioteca a 24 h. en època d'exàmenes -fumigar la sala de la humanitat perquè hi ha formigues -posar cortines



Encuesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Central	Personal
--------------------	----------

19	El personal de prestamo de libros (2ª planta) no es educado (en ocasiones) ni agradable, me gustaría que valorasen que tienen un puesto de trabajo y que si lo quieren les da igual trabajar con "alegria" que a disgusto porque las horas las tienen que realizar igualmente.
401	Arreglar el sistema de aire acondicionado, coordinar las obras con las épocas de examen y un poco de simpatía por parte del personal, sobretot seguretat privada.
402	El sistema de aire acondicionat no funciona adeqüadament. Obres en època d'exàmens. Amabilitat del personal de seguretat deficient.
792	primero como venimos sufriendo el Mal funcionamiento del aire acondicionado que condiciona Mucho la comodidad a la hora de estudiar - también quiero señalar que el ruido que provoca el propio personal de la biblioteca; que en la mayoría de los casos en charlas personales espero que den ellos primero ejemplo
850	No hay una normatividad clara respecto al silecio en las salas. Las impresoras, nunca sirven y los empleados del mostrador dan un pesimo servicio Los teclados de los ordenadores nunca los limpian solo pasan un pkumazo por encima. son un asco
861	-Regulación del aiere acondicionado (aunque requiera hacer obras) -permitir beber coca-cola, alguna rosquilleta -los que van con el carrito también hablan
886	simpatía por parte del personal tanto cuando te atienden como cuanto te riñen. La ventilación y el a/a deberían estan mejor regulados en verano la temperatura es demasiado baja y en invierno demasiado alta

Biblioteca Central	Beure / Menjar
--------------------	----------------

277	Que no haga frío en verano y calor en invierno. Climatización excesiva. Unos sofas, j estaria to wapo! En la pregunta 4 ¿cuando utilizas más la biblioteca?: marca mañanas y tardes. En la pregunta 23 ¿crees que en la biblioteca debe estar prohibido comer y beber?: Responde No, y añade Comer sí, beber no.
371	En la pregunta 4. Quan utilitzes més la biblioteca? Ha tachado Marca solo una opción y ha marcado matins i vesprades. En la pregunta 17. Marca el que et molesta, ha subratllat paviment. En la pregunta 23. Creus que en la biblioteca ha d'estar prohibir menjar i beure? Escriu No, beure no, menjar si. No tindre calor en hivern i fred en estiu. Climatització excesiva.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

861	-Regulación del aire acondicionado (aunque requiera hacer obras) -permitir beber coca-cola, alguna rosquilla -los que van con el carrito también hablan
---------------------	---

Biblioteca Central	Sancions
--------------------	----------

292	Ordenar los libros por autores, es cansino a la larga tener que buscar y anotar siempre la posición de un mismo libro. Sanciones de préstamo: la veo excesiva, aún más cuando en general se sacan pocos libros. También me moles que libros muy citados no tengan copias excluidas del préstamo Pregunta 11: advertir-lo i sancionar-lo
570	Hace un calor insoportable. Mano dura con los que molestas (expulsion mas sanción)
710	Revisar las lámparas de las mesas largas. Dar mayor autoridad a bibliotecarios/controladores para sancionar usuarios que hablen fuerte y mucho molestando alrededor suyo. Controlar/Evitar que se guarden mesas a1ªh. en época de exámenes

Biblioteca Central	Altres
--------------------	--------

268	Mejor regulación de la temperatura en algunas ocasiones. Habilitar más cabinas en grupo o zona donde poder conversar a un nivel normal para hacer un trabajo. Estas encuestas se hacen a través de la intranet (como otras) y se ahorra papel.
274	Considere que les escales fan un soroll molt incòmodo. A més, em pareix que els cartells informatius no haurien de tindre faltes d'ortografia en cap de les dos llengües oficials.
652	HORARIO MÁS EXTENSO WIFI LIBRE Info Libros de actualidad CURSOS

Biblioteca Central	Fotocopiadores
--------------------	----------------

687	Fotocopiadoras que se puedan imprimir varias hojas alavez (vandeja de arriba). Ya que las que hay no se pueden utilizar de esta manera.
850	No hay una normatividad clara respecto al silecio en las salas. Las imperesoras, nunca sirven y los empleados del mostrador dan un pesimo servicio Los teclados de los ordenadores nunca los limpian solo pasan un pkumazo por encima. son un asco



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

892	Caldria millorar el servei de fotocopiadores (no tenint que enviar el document a 5 fotocopiadores distintes) perque baixes i la que no està trencada, no accepta targetes, etc.
---------------------	---

Biblioteca Central	Felicitacions
--------------------	---------------

655	OS ANIMO A QUE CONTINUÉIS CON LA MEJORA DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA
---------------------	---

Biblioteca ADE / Topografia	A/C ; Calefacció
-----------------------------	------------------

460	Reparar la climatización de la biblioteca de ADE. Pronto esta mal desde su inauguración.
468	La temperatura se debería regular mejor. Siempre me costipo en la biblioteca. Un día hace calor y otro mucho frío. Más de una vez me he ido por la temperatura, sobre todo por el calor.
609	L'aire acondicionat mai està en equilibri, o bé fa molta calor o be fa fred.
640	La temperatura cuan fa calor, está la calefacció i cuan fa fred el aire acondicionat (edificis intel.ligents???)
651	Fa masa calor dins, hi ha que ventilar un poquet
1044	Más ai. Me gusta estudiar cuando funciona el aire acondicionado

Biblioteca ADE/Topografia	Edifici
---------------------------	---------

545	Realizar una sala de ordenadores alejada de la zona de estudio y poner parabanes para evitar ver al de delante.
577	separador entre mesas más elevado para evitar la distracción de la persona de enfrente
583	colocar mesas con paredes de separación como hay en la biblioteca central. Esto disminuiría la tentación de hablar con el de al lado
613	M'agradaria que les taules d'estudi disposaren de "flexos" per a proporcionar una millor il·luminació.
944	Suelos silenciosos (moqueta o similar)

Biblioteca ADE/Topografia	Horari
---------------------------	--------

1019	Ampliació de l'horari i fdels dies per fer us de la Biblioteca
1020	Horari més ampli de la biblioteca, soroll ordinadors i zona per a parlar pel telefon mòbil



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

1035	Ampliar el horario, para tener más horas la biblioteca abierta en epoca de exámenes. Y que estos horarios enpiecen 2 meses antes del comienzo de exámenes.
----------------------	--

Biblioteca ADE/Topografia	Soroll / Silenci
---------------------------	------------------

571	CERRAR LA ENTRADA DE LA BIBLIOTECA DE FORMA QUE NO PASE RUIDO DE LA GENTE QUE ENTRA POR LA RAMPA ANTES DE ENTRAR A LOS PUESTOS DE ESTUDIO.
808	PONER CARTEL EN EL QUE NO SE ADMITE LA ENTRADA CON TACONES
849	Que et molesta respecte al soroll: La gent que parla // Altres: tacones
1020	Horari més ampli de la biblioteca, soroll ordinadors i zona per a parlar pel telefon mòbil

Biblioteca ADE/Topografia	PC / Portàtil / OPAC
---------------------------	----------------------

458	Hay uno de los ordenadores que hace mucho ruido.
545	Realizar una sala de ordenadores alejada de la zona de estudio y poner parabanes para evitar ver al de delante.
569	Ventiladores de ordenadores hace falta cambiarlos. En Ade ha mejorado, el tema del silencio, antes era insortable y ahora es aceptable.

Biblioteca ADE/Topografia	Cabines / Llocs d'estudi
---------------------------	--------------------------

648	incorporación de cabinas
755	Els alumnes solen parlar massa, per tant seria bo dispondre de sales per a l'estudi en grup. Com a valencia parlant, el model de llengus emprat en esta enquesta em resulta molt alié al parlar dels valencians

Biblioteca ADE/Topografia	Col·lecció
---------------------------	------------

814	Mejor atención personal y más variedad de documentos
---------------------	--

Biblioteca ADE/Topografia	Neteja / Fumigació / Reciclatge
---------------------------	---------------------------------

793	Los baños de la biblioteca TOPO-ADE están muy sucios en época de exámenes. Tanto como para tener que irnos a otro edificio.
---------------------	---

Biblioteca ADE/Topografia	Personal
---------------------------	----------

814	Mejor atención personal y más variedad de documentos
---------------------	--



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca ADE/Topografia	Altres
---------------------------	--------

755	Els alumnes solen parlar massa, per tant seria bo dispondre de sales per a l'estudi en grup. Com a valencia parlant, el model de llengus emprat en esta enquesta em resulta molt alié al parlar dels valencians
---------------------	---

Biblioteca ADE/Topografia	Felicitaciones
---------------------------	----------------

750	Os deseo lo mejor!!!
---------------------	----------------------

Biblioteca Agroenginyeria	A/C ; Calefacció
---------------------------	------------------

1073	Aire acondicionado. Una buena refirgeración. Es muy importante
----------------------	--

Biblioteca Agroenginyeria	Edifici
---------------------------	---------

84	Cambiar el pavimento, me gustaría tener uno que no haga ruido al andar. (En la pregunta 28, indica que solo hay 2 ordenadores que funcionan)
773	Por favor, muchas mesas de estudio individual tienen una iluminación insuficiente.
896	Tapeu el vuït que hi ha entre el cristal y el sol a la primera planta de la biblioteca d'agroingenieria.
981	Otro tipo de suelo (silencioso) que todas las puertas estén operativas o al menos una de cada planta

Biblioteca Agroenginyeria	Soroll / Silenci
---------------------------	------------------

824	Si sols descansar, a on sols anar? Fuera de la biblioteca // Cafeteria Control de silencio
901	En la biblioteca Agroing. poner carteles de silencio en la 2ª planta, ya que los usuarios hablan porque creen que abajo no se escucha....
959	No ser permisivos con la gente que habla, y por tanto, molesta e invitarlos a abandonar la biblioteca
977	Se debería de ser mas intransigente con la gente que molesta y expulsarlos de la biblioteca



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Agroenginyeria PC / Portàtils / OPAC

84	Cambiar el pavimento, me gustaria tener uno que no haga ruido al andar. (En la pregunta 28, indica que solo hay 2 ordenadores que funcionan)
837	Que los ordenadores, como mínimo tengan acceso al correo, en la biblioteca de agroingeniería, de 8 son 7 para consulta de los PFC
946	Tener servicio de scanner

Biblioteca Agroenginyeria Cabines / Llocs d'estudi

875	Insonarizar las cabinas de estudio
951	La reserva de llocs en èpoques d'exàmen si pasen més d'una hora fora, que se lilleren o li lleven els llibres o lo que tinguen
989	Más cabinas de estudio !!!

Biblioteca Agroenginyeria Col·lecció

879	Renovar llibres!! (buscar edicions actualitzades)
---------------------	---

Biblioteca Agroenginyeria Neteja / Fumigació / Reciclatge

819	Si quieres descansar dónde sueles ir: Escaleras// Fuera de la biblioteca Escobillas para el baño
827	Más silencio en la biblioteca en general, pero sobretodo en el piso de arriba por los pasillos y escaleras. Gracias. Que las cabinas dispongan de basura y papeleras
872	Que limpien en un horario donde no haya mucha gente

Biblioteca Agroenginyeria Felicitacions

4	Dar la enhorabuena por el excelente servicio que dan los bibliotecarios de ETSIAMN
-------------------	--

Biblioteca Belles Arts A/C ; Calefacció

665	Normalment fa molta calor tamt en hivern com en estiu
---------------------	---



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Belles Arts	PC / Portàtils / OPAC
------------------------	-----------------------

945	Ordinadors per als usuaris mes enfocats al treball relacionat amb BBAA (diseño, edición audio/video)Trobe a faltar recursos en la biblioteca mes relacionats amb la musica.
1025	Estaría be alguns ordinadors en les sales de estudio per a treball.

Biblioteca Belles Arts	Cabines / Llocs d'estudi
------------------------	--------------------------

949	Poner una fotocopiadora en el pasillo. insonorizar las cabinas o trasladarlas a otro siteo!!!
1068	Una sala per poder desconnectar de l'estudi, així com més cabines de treball

Biblioteca Belles Arts	Col·lecció
------------------------	------------

614	MÁS DIAS DE PRESTAMO PARA LAS PELICULAS;i Y MÁS VARIEDAD.
823	Actualización de libros. Un catalogo mayor en cantidad y calidad de DVD's (retirar peliculas que no tiene interes artistico y traer mas cine documental y no comercial)
826	Que los libros retirados, se donen para realizar Libros de artista en la biblioteca de Bellas Artes.
945	Ordinadors per als usuaris mes enfocats al treball relacionat amb BBAA (diseño, edición audio/video)Trobe a faltar recursos en la biblioteca mes relacionats amb la musica.
995	más libros y revistas. Préstmos de revistas. Pregunta 25: fuera de la biblioteca y cafetería

Biblioteca Belles Arts	Zona descans / recreativa
------------------------	---------------------------

717	una cafeteria prop de cada biblioteca
1068	Una sala per poder desconnectar de l'estudi, així com més cabines de treball

Biblioteca Belles Arts	Obres
------------------------	-------

878	no obras
---------------------	----------



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Belles Arts	Beure / Menjar
958	que me deixen qualsevol cosa menys beguda alcoholiques i menjar xicotets aperitius (golosines, galletes o pareguts) mentres no embrute molt.
Biblioteca Belles Arts	Fotocopiadores
949	Poner una fotocopiadora en el pasillo. insonorizar las cabinas o trasladarlas a otro siteo!!!
Biblioteca Belles Arts	Felicitaciones
1077	La biblioteca en general cuenta con mas prestaciones mas que suficientes, no obstante siempre se pueden hacer mejoras!
Biblioteca Camins	A/C ; Calefacció
976	Controlar mes la climaticacio, ja que ha estiu fa fred i a l'hivern el mors de calor.
Biblioteca Camins	Edifici
429	Revisar la llum a la sala humanitat i ciència. Posar més endolls. Solucionar el problema de les goteres endèmica d'aquesta biblioteca. Posar llumç als cabs d'estudi de fusta. Solucionar el problema del soroll de maquinària a la sala la informació i la cultura.
Biblioteca Camins	Soroll / Silenci
543	Debería poderse comer y beber en la biblioteca, y relajar las normas respecto al silencio absoluto.
Biblioteca Camins	PC / Portàtils / OPAC
429	Revisar la llum a la sala humanitat i ciència. Posar més endolls. Solucionar el problema de les goteres endèmica d'aquesta biblioteca. Posar llumç als cabs d'estudi de fusta. Solucionar el problema del soroll de maquinària a la sala la informació i la cultura.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Camins	Cabines / Llocs d'estudi
-------------------	--------------------------

731	Pero que estiguen insonoritzades (hace alusión a las cabinas)
---------------------	---

Biblioteca Camins	Neteja / Fumigació / Reciclatge
-------------------	---------------------------------

735	En la Central orden al limpiar los baños. No puede ser que limpien los tres a la vez. Que el personal de limpieza no arrestre las sillas con tanta violencia.
---------------------	---

Biblioteca Camins	Beure / Menjar
-------------------	----------------

543	Debería poderse comer y beber en la biblioteca, y relajar las normas respecto al silencio absoluto.
---------------------	---

285	En algunas salas, como la técnica, hace un calor excesivo. Os pedimos muchas veces que pongáis el aire pero no nos hacéis caso. Me molesta mucho más eso que el ruido de la gente. Por favor, también somos españoles, no pasa nada por pasar encuestas en castellano, os lo agradeceremos
---------------------	--

Biblioteca Disseny	A/C ; Calefacció
--------------------	------------------

88	El aire acondicionado de la biblioteca de Diseño es un desastre. La calefacción está a tope en invierno y hace demasiado calor y el aire frío a tope en verano y te congelas. Además es un despilfarro de dinero y no se puede estudiar así.
230	Que bajaran un poco la temperatura del termostato.
479	El aire acondicionado se adapta a una temperatura de comodidad independientemente si es verano o invierno
572	BAJAR LA TEMPERATURA, SIEMPRE HACE MUCHO CALOR
607	Deuria haver punts d'estudi individuals o cubicles i no taules col.lectives perquè no conviden al silenci. La temperatura en Disseny és extrema. En hivern fa calor, en estiu fa fred i quan encara no hi ha aire acondicionat (primavera) també fa MOLTA calor. No crec que siga propici per a l'estudi perquè adorm.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

610	En pregunta 23: Nota: Café o pot també és un líquid com l'aigua En pregunta 28, temperatura i ventilació escriu: MOLTA CALOR
619	Regular la temperatura ja que sol fer molta calor. En la pregunta 043 el usuario marcó dos respuestas: Cafeteria y altres: a la gespa. En la pregunta 052, en "ordinadors fora de servei" el usuario marco dos respuestas: 3 y 4.
621	controlar la temperatura -
632	que es controlara un poc més la calefacció
674	Biblioteca de diseño hace mucho calor Por Favor !! Esto es una sauna!!

Biblioteca Disseny	Edifici
---------------------------	----------------

627	si se pudiese solucionar el sensor de movimiento (con alarma incluida) de la puerta trasera de la biblioteca de la ETSID sientos de alumnos os estaríamos eternamente agradecidos
---------------------	---

Biblioteca Disseny	Soroll / Silenci
---------------------------	-------------------------

576	Me gustaría que hubiese separadores en las mesas tipo cabinas para que la gente deje de hablar en la Biblioteca de Diseño porque en comparación con otras ésta es en la que más ruido hay. Además, la norma dice que los ordenadores son de uso individual y los estudiantes no lo cumplen.
666	Un simple "cuchicheo" molesta. Hay que ser más duro con respecto al silencio en la biblioteca
874	Opino que se puede mejorar el nivel de ruido sancionando a los usuarios que hablen en la biblioteca.

Biblioteca Disseny	PC / Portàtils / OPAC
---------------------------	------------------------------

576	Me gustaría que hubiese separadores en las mesas tipo cabinas para que la gente deje de hablar en la Biblioteca de Diseño porque en comparación con otras ésta es en la que más ruido hay. Además, la norma dice que los ordenadores son de uso individual y los estudiantes no lo cumplen.
694	los ratones van fatal



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Disseny		Accés / Control llocs d'estudi	
396	Poner un sistema de LEDS rojos en las mesas, controlando desde recepción. Cuando alguien able en la mesa 5 el encargado aprieta varias veces el botoón 5 para que se ilumine el led, ahorraria al encargado tener que ir a la mesa a llamar la atención de los que molestan.		
Biblioteca Disseny		Cabines / Llocs d'estudi	
607	Deuria haver punts d'estudi individuals o cubicles i no taules col.lectives perquè no conviden al silenci. La temperatura en Disseny és extrema. En hivern fa calor, en estiu fa fred i quan encara no hi ha aire acondicionat (primavera) també fa MOLTA calor. No crec que siga propici per a l'estudi perquè adorm.		
Biblioteca Disseny		Col·lecció	
715	Mes material academic, com llibres etc relacionats amb el disseny, com a la biblioteca e la ETSID		
Biblioteca Disseny		Beure / Menjar	
232	PODER ENTRAR OTRO TIPO DE LIQUIDO QUE NO SEA AGUA, TE, CAFE O CACA-COLA.		
610	En pregunta 23: Nota: Café o pot també és un líquid com l'aigua En pregunta 28, temperatura i ventilació escriu: MOLTA CALOR		
Biblioteca Disseny		Altres	
1057	Cursos de funcionamiento de programas: diseño, ofimática. Pregunta 11: sancionarlo y exigirle la compra de otro libro igual Pregunta 25: Fuera de la biblioteca, cafetería		



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Edificació	A/C ; Calefacció
-----------------------	------------------

535	mejorar las instalaciones de la biblioteca de Ingeniería de la Edifi3n (calefacci3n, aire acondicionado), mejorar mobiliario y ampliar el espacio (que es vergonzoso tener una biblioteca tan peque1a y tan poco accesible)
587	TAN SOLS DEMANE QUE LA TRASLADEN YA QUE ESTA LA GUARDERIA AL COSTAT Y MOLESTA MOLT, Y TAMBÉ LA CLIMATITZACI3, DEIXA MOLT QUE DESITJAR, O FA MOLTA CALOR O TE CONGELES DE FRED
597	QUE MEJOREN LA CLIMATIZACI3N DE LA BIBLIOTECA, YA QUE EN VERANO NO VA EL AIRE ACONDICIONADO Y EN INVIERNO TE CONGELAS. TAMBIEN QUE PONGAN MAS ENCHUFES, YA QUE SOLO 4 O 5 ENCHUFES NO ES SUFIENTE

Biblioteca Edificaci3	Edifici
-----------------------	---------

1	El suelo hace ruido con el contacto de las suelas de los zapatos de la gente. Tendrían que haber pensado en la elecci3n del tipo de suelo y zonas m1s estancas al ruido.
534	hacer una biblioteca como "Dios" manda, que menudo ejemplo damos
535	mejorar las instalaciones de la biblioteca de Ingeniería de la Edifi3n (calefacci3n, aire acondicionado), mejorar mobiliario y ampliar el espacio (que es vergonzoso tener una biblioteca tan peque1a y tan poco accesible)
546	mesas para personas altas, que despues de estudiar mucho se resiente la espalda con las mesas actuales
561	Separar la biblioteca en zonas; por ejemplo: zona para trabajar con ordenadores, zona con cajones para estudio intensivo con mayor silencio y zona de trabajo en grupo donde no sea molesto comentar cuestiones
562	Mas puntos de conexi3n a la red Zonas de estudio individualizadas. Buscador de libros m1s claro y sencillo

Biblioteca Edificaci3	Soroll / Silenci
-----------------------	------------------

536	se debería controlar m1s el silencio en la biblioteca de Ingeniería de Edificaci3n, sancionando a la gente que hable. Vengo a esta biblioteca porque no tengo m1s remedio pero siempre que puedo voy a informática o a la General porque en esta es imposible estudiar
---------------------	--



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

542	estaria prou be no tindre al costat de la biblioteca ETSIE una guarderia, endemes de algu que ficara silenci i respecte per a poder estudiar
587	TAN SOLS DEMANE QUE LA TRASLADEN YA QUE ESTA LA GUARDERIA AL COSTAT Y MOLESTA MOLT, Y TAMBE LA CLIMATIZACIÓ, DEIXA MOLT QUE DESITJAR, O FA MOLTA CALOR O TE CONGELES DE FRED
697	-EN LA BIBLIOTECA GENERAL HACE DEMASIADO CALOR EN INVIERNO. -ES IMPOSIBLE ESTUDIAR EN AL BIBLIOTECA DE ING. DE EDIFICACIÓN PORQUE LA GENTE HABLA Y NO SE LES LLAMA LA ATENCIÓN. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL LA GENTE HABLA EN LAS ESCALERA Y MOLESTAN A LA GENTE QUE ESTUDIE CERCA DE LA PUERTA. -EN LA BIBLIOTECA GENERAL SE RESERVAN SITIOS. ES ESPECIALMENTE MOLESTO EN ÉPOCAS DE EXÁMENES EN EL AULA DE ESTUDIO INTENSIVO.
728	Se debería controlar más el silencio en la biblioteca de Ingeniería de edificación, sancionando ala gente que hable. Vengo a esta biblioteca porque no tengo más remedio pero siempre que puedo voy a informática o a la general, porque en esta es imposible estudiar

Biblioteca Edificació

PC / Portàtils / OPAC

562	Mas puntos de conexión a la red Zonas de estudio individualizadas. Buscador de libros más claro y sencillo
597	QUE MEJOREN LA CLIMATIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA, YA QUE EN VERANO NO VA EL AIRE ACONDICIONADO Y EN INVIERNO TE CONGELAS. TAMBIEN QUE PONGAN MAS ENCHUFES, YA QUE SOLO 4 O 5 ENCHUFES NO ES SUFIENTE

Biblioteca Edificació

Sancions

568	031 ETSIE BÚSQUEDA I SANCIÓ PER ELS LLIBRES EN TRÉSTEC QUE DUEN MÉS D'UN MES SENSE TORNAR-SE NI RENOVAR-SE
---------------------	--

Biblioteca Industrials

A/C ; Calefacció

416	-Haced mas puntos de entrada para asi evitar los paseos innecesarios. Una segunda puerta. - Aire acondicionado controlable por el bibliotecario.
478	Mejorar el control de temperatura teniendo en cuenta la temperatura exterior y la epoca del año. Numerar los puntos de estudio para que cada estudiante ocupe solo un sitio.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

489	La temperatura i la ventilació de les biblioteques en general de la UPV fan fàstic. En estiu et congels i en hivern et disseques, mai hi ha un termi mig. Hi ha empleats de neteja que no reciclen, això no està bé. I el que pitjor em pareix és que en plena època d'exames hi hagen obre ala biblioteca general!!!
509	Bajar la calefacción.

Biblioteca Industrials Edifici

365	Más taquillas
416	-Haced mas puntos de entrada para asi evitar los paseos innecesarios. Una segunda puerta. - Aire acondicionado controlable por el bibliotecario.
443	Més Il·luminació natural

Biblioteca Industrials Horari

359	Regular la temperatura para que se mantenga 22-23º Abrir la biblioteca de la ETSII los sábados Que la central cierre más tarde, especialmente los fines de semana
503	Un horario más amplio. Que abra más sábados y domingos.
714	Pense que la biblioteca tèn un bon horari però de vegades no és època d'exames per a la biblioteca quan en industrials (plà antic) tenim exàmens i l'horari en estes circumstànciees és massa reduït

Biblioteca Industrials Soroll / Silenci

413	La encuesta hace referencia a la biblioteca de la ETSII, la cual la valoro muy positivamente. También uso la central, la cual es otro mundo. En mi humilde opinión de usuaio habitual el máximo problema de las bibliotecas es la gente que habla. ¿Qué ha sido de la opción de ECHAR FUERA a la gente que molesta? Antes se hacía y había más silencio. La gente ahora CREE que se puede hablar. Si esto sigue así las bibliotecas serán casas del alumno y yo me quedaré en casa. Gracias por esta iniciativa que nos da la posibilidad de expresarnos.
454	Creo que en época de exámenes el espacio de la biblioteca se queda pequeño para la cantidad de estudiantes de industriales que lo usamos en dicha época. De forma general creo que anteriormente había bastante más silencio a cualquier hora del día por lo que el estudio era más cómodo, ahora siempre hay gente hablando y no se hace nada al respecto



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

470	Cabinas, puestos de estudio individualizados, que se tengan en cuenta las fechas de exámenes de la escuela, ya que cierran toda la Semana Santa. Se oye el aire acondicionado más que en ninguna otra biblioteca.
476	Deberían advertir y sancionar a aquellos que arman escándalo, ya que siempre son los mismos y también a aquellos que escuchan música a alto volumen en el MP3, ya que molestan.
486	Una mayor rigidez con la gente que entabla conversaciones dentro de la biblioteca. Sugiriéndole que se marche, pues molesta y mucho, y no será por jardín!
688	Mas control del silencio en las salas de estudio

Biblioteca Industrials	PC / Portàtils / OPAC
------------------------	-----------------------

918	Principalmente faltan ordenadores y en épocas de exámenes más puestos de estudio
---------------------	--

Biblioteca Industrials	Accés / Control llocs d'estudi
------------------------	--------------------------------

478	Mejorar el control de temperatura teniendo en cuenta la temperatura exterior y la época del año. Numerar los puntos de estudio para que cada estudiante ocupe solo un sitio.
963	Tenir control i informar del màxim temps d'absència al lloc ocupat deixant apunts i d'altres ensers personals, desaprofitant l'espai i impossibilitant que altres facin un ús dels recursos comuns

Biblioteca Industrials	Cabines / Llocs d'estudi
------------------------	--------------------------

452	Las cabinas en grupo estarían muy bien, porque hay veces que necesitas hablar mientras estudias y clases no te ofrecen, asique el único sitio que puedes ir es a la biblioteca y puedes molestar al resto de usuarios
454	Creo que en época de exámenes el espacio de la biblioteca se queda pequeño para la cantidad de estudiantes de industriales que lo usamos en dicha época. De forma general creo que anteriormente había bastante más silencio a cualquier hora del día por lo que el estudio era más cómodo, ahora siempre hay gente hablando y no se hace nada al respecto
466	¿Qué tal espacio de lectura?
470	Cabinas, puestos de estudio individualizados, que se tengan en cuenta las fechas de exámenes de la escuela, ya que cierran toda la Semana Santa. Se oye el aire acondicionado más que en ninguna otra biblioteca.
918	Principalmente faltan ordenadores y en épocas de exámenes más puestos de estudio



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Industrials	Col·lecció
------------------------	------------

510	Poder devolver los libros prestados en otras bibliotecas diferentes a la que me prestó el libro.
---------------------	--

Biblioteca Industrials	Obres
------------------------	-------

488	Evitar les obres en període d'examens.
490	Desearía que tuvieran en cosnideración la época de exámenes a la hora de realizar obras, no se puede estudiar. También es importante que el personal de limpieza respete las normas de reciclaje.

Biblioteca Industrials	Neteja / Fumigació / Reciclatge
------------------------	---------------------------------

489	La temperatura i la ventilació de les biblioteques en general de la UPV fan fàstic. En estiu et congelses i en hivern et disseques, mai hi ha un termi mig. Hi ha empleats de neteja que no reciclen, això no està bé. I el que pitjor em pareix és que en plena època d'examnes hi hagen obre ala biblioteca general!!!
490	Desearía que tuvieran en cosnideración la época de exámenes a la hora de realizar obras, no se puede estudiar. También es importante que el personal de limpieza respete las normas de reciclaje.
500	Seria conveniente limpiar los teclados y los ratones de los ordenadores.

Biblioteca Industrials	Sancions
------------------------	----------

465	MAS SANCIONES POR HABLAR.
476	Deberían advertir y sancionar a aquellos que arman escándalo, ya que siempre son los mismos y también a aquellos que escuchan música a alto volumen en el MP3, ya que molestan.

Biblioteca Industrials	Altres
------------------------	--------

463	Está bien
---------------------	-----------



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Industrials Felicitacions

413	La encuesta hace referencia a la biblioteca de la ETSII, la cual la valoro muy positivamente. También uso la central, la cual es otro mundo. En mi humilde opinión de usuaio habitual el máximo problema de las bibliotecas es la gente que habla. ¿Qué ha sido de la opción de ECHAR FUERA a la gente que molesta? Antes se hacía y había más silencio. La gente ahora CREE que se puede hablar. Si esto sigue así las bibliotecs serán casas del alumno y yo me quedaré en casa. Gracias por esta iniciativa que nos da la posibilidad de expresarnos.
707	En total estoy contento a parte de otros usuarios que no se saben comportar

Biblioteca Informàtica A/C ; Calefacció

79	Mejorar la regulación de temperatura. Actualizar los ordenadores, son muy lentos
--------------------	--

Biblioteca Informàtica Edifici

590	QUE HI HAJA UNA ZONA DE LAVABOS MÁS PROPERA A LA BIBLIOTECA
776	Mobiliari més còmode i menys rígid

Biblioteca Informàtica Horari

77	Que permanezca abierta más horas durante periodos de exámenes
--------------------	---

Biblioteca Informàtica Soroll / Silenci

540	La ubicación al lado de la guardería no es la más adecuada por el ruido, cambiarla de ubicación
---------------------	---

Biblioteca Informàtica PC / Portàtils / OPAC

57	EL USO DE LOS ORDENADORES PARA CONSULTA DE PFC NO PERMITE VER DOCUMENTOS ANEXOS EN FORMATOS NO ESTÁNDAR (NI SIQUIERA UN PHP QUE SE PODRÍA ABRIR CON EL BLOC DE NOTAS)
--------------------	---



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

64	Poder tener ordenadores para consultar material en vídeo
79	Mejorar la regulación de temperatura. Actualizar los ordenadores, son muy lentos
911	ORDENADORES EN LOS QUE SE PUEDA TRABAJAR

Biblioteca Informàtica	Accés / Control llocs d'estudi
------------------------	--------------------------------

56	Restringir l'accés a alumnes no pertanyents a la escola/facultat d'ixa biblioteca en época d'exàmens, ja que saturen les taules no permetint a la gent de la propia escola aprofitar-la
928	En la biblioteca de Informática hay un exceso de alumnos de arquitectura técnica, durante el año no hay problema, pero en periodo de exámenes molesta tener que irte a estudiar a otra aula, ya que la gente de arquitectura tiene su propia biblioteca y aún así "invaden" la nuestra, sugiero una regulación.
931	Que sobre todo en periodo de exámenes tengan preferencia los alumnos de informática, frente a alumnos de otra facultad.
933	EL LA BIBLIOTECA DE INFORMÁTICA, SE DEBERÍA DE PROHIBIR A LOS ALUMNOS DE ARQUITECTURA (LA MENOS EN EXÁMENES) YA QUE OCUPAN MUCHO SITIO Y ADEMÁS ELLOS YA TIENEN UNA.

Biblioteca Informàtica	Cabines / Llocs d'estudi
------------------------	--------------------------

683	més llocs d'estudi individual
---------------------	-------------------------------

Biblioteca Informàtica	Col·lecció
------------------------	------------

63	Que se destine mayor presupuesto a la compra de libros que de material no relacionado con el estudio (películas, series, etc...)
78	Avisos por correo en caso de que el ejemplar prestado no pueda ser renovado (lista de espera, movimientos, etc.)
1007	Revisar listado de libros prestados cuyos usuarios son sancionados por no realizar su devolucion un determinado tiempo después



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Informàtica	Zona descans / recreativa
------------------------	---------------------------

522	La zona de descans estaria molt bé, ja que només tenim la casa del alumne amb aquestes condicions i quan un estudiant pasa tot el dia a la biblioteca aquesta zona és necessaria.
---------------------	---

Biblioteca Informàtica	Sancions
------------------------	----------

51	En época de exámenes mayor control (incluidas sanciones) a las personas que hablen o hagan ruido
--------------------	--

Biblioteca Gandia	A/C ; Calefacció
-------------------	------------------

103	Activar el aire acondicionado Más horas de apertura
104	calor
117	L'aire acondicionat sempre està molt fort i en canvi de temperatura entre ací i el carrer és massa gran. Voldria una temperatura que no fos tan baixa, perquè inclús a l'estiu fa fred dins la biblioteca ja que estem moltes hores asseguts
122	Mayor ventilación en las aulas de estudio y cortinas para que el sol no moleste ni caliente el aula
130	el aire acondicionado: - está muy alto - hace ruido - está fuerte y vuela los papeles
144	Sobre todo tendrían que controlar la temperatura de la sala, ya que a veces las corrientes de aire molestan e incluso hace frío
157	Por favor, tened en cuenta que los que estamos estudiando en la biblioteca, mientras estudiamos no nos movemos y tendemos a tener frío. Lo que vengo a decir es que no pongais el aire acondicionado tan fuerte. Gracias!
182	El aire acondicionado está demasiado frío, y crea corriente, lo que hace estar un poco incómodo. Es que puede provocar hasta que se vuelen los papeles. Y el ruido que a veces hace
298	Aire acondicionado mas bajo
299	No poner el aire acondicionado tan frio



Biblioteca Gandia	Edifici
105	Me gustaría que la sala polivalente, a la que no se le da ningún uso, fuera casa del alumno
113	Poner reloj Ordenadores con programas instalados o posibilidad de instalarlos Demasiada luz exterior, molesta en la visualización de las pantallas de los ordenadores de consulta
122	Mayor ventilación en las aulas de estudio y cortinas para que el sol no moleste ni caliente el aula
149	creo que en ocasiones hay demasiada luz y esto dificulta mirar la pantalla del portátil por que refleja demasiado e incomoda la vista. Creo que pueden haber mejores programas en los portátiles de préstamo. Especialmente toshiba
150	Ordenar els llibres per autors a més de per àrea i matèria Posar molls a les portes per a que no colpegen al tancar Posar oli a algunes portes Obrir els dissabtes Ampliar l'horari en període d'exàmens
154	en las salas de estudio entra demasiado sol a algunas horas, es necesario pones persianas. Habilitar una zona de descanso más confortable. Un horario más amplio en época de exámenes(abrir el fin de semana completo ,cerrar más tarde...)
165	La biblioteca de Gandía está mal diseñada, no se puede tener la recepción con la puerta abierta y casi en la misma zona de estudio
190	Cortinas en las cabinas de estudio
191	Poner un reloj visible en determinadas zonas para saber la hora. Más documentación para Comunicación Audiovisual
194	Molt d'ull en la part exterior alta del CRAI, tot just al costat de la sala de les begudes. Falta una barra de ferro per a protegir l'accés als escalons grans. Diferents companys hem estat a punt de caure.
195	La ubicación de los ordenadores de consulta es realmente molesta a ciertas horas de la mañana, porque el sol ciega. Es muy incómoda. Tal vez sería conveniente cambiar su ubicación.
196	Les taquilles haurien de ser d'un tamany adequat per tal de guardar els ordinadors portàtils, doncs cada vegada que descansem o anem a algun lloc estan en risc de que algú els agafi
300	Las puertas de los pisos hacen mucho ruido. No es posible que permanezca tanto tiempo cerrado
303	1)Eliminar les portes metaliques dels pisos 1 i 2. 2)En període d'examens, permetre l'entrada exclusivament a alumnes de l'UPV 3)Que estiga oberta els caps de setmana 4)que estiga oberta en agost 5) obrir fins a les 3 am en epoca d'examens



Biblioteca Gandia	Horari
297	Que habran la biblioteca de Gandia los fines de semana, al menos sabado, no solo en calendario de exámenes
103	Activar el aire acondicionado Más horas de apertura
124	Obrir el cap de setmana Llevar el soroll dels ascensors
133	La biblioteca deuria tancar a les 10 o les 11 de la nit i estar oberta durant el cap de setmana
137	la biblioteca debería estar abierta las 24 horas en épocas de exámenes
142	Obrir la biblioteca del campus de gandia els caps de setmana, i portar els llibres demanats d'altres biblioteques més ràpid
146	Obrir la biblioteca del campus de gandia els caps de setmana pel matí i per la vesprà Comprar més películes Alleugerar el servici de préstec de portàtils
148	ampliar horario biblioteca a sábados
150	Ordenar els llibres per autors a més de per àrea i matèria Posar molls a les portes per a que no colpegen al tancar Posar oli a algunes portes Obrir els dissabtes Ampliar l'horari en període d'exàmens
151	la mujer de la limpieza de la tarde(morena de unos 45-50 años) mezcla la basura de los diferentes contenedores,¿por qué reciclamos? además, se pone a chillar a la gente sin molestarse en bajar la voz. La biblioteca hauria d'obrir dissabtes de matí, perquè a la peixera pareguem sardinetes en llanda: fa pudor i calor
154	en las salas de estudio entra demasiado sol a algunas horas, es necesario pones persianas. Habilitar una zona de descanso más confortable. Un horario más amplio en época de exámenes(abrir el fin de semana completo ,cerrar más tarde...)
158	horario nocturno en época de exámenes y el fin de semana (horario intensivo)
172	En època d'exàmens l'horari deuria d'allargarse durant les nits, almenys unes hores i els caps de setmana també
175	Máquinas con comida, no sólo chocolatinas; fuentes; que abra los dines de semana.
176	a l'època d'exàmens i caps de setmana obrir la biblioteca, encara que sigui una part d'ella
177	Prolongar el horario de la biblioteca durante los fines de semana y en exámenes.
201	La biblioteca deuri mantindre oberta durant les 24 hores del dia, com es fa a totes les quals he anat. Recordem que hi ha gent que estudia per la nit perquè li agrada més.



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

303	1)Eliminar les portes metaliques dels pisos 1 i 2. 2)En periode d'examens, permetre l'entrada exclusivament a alumnes de l'UPV 3)Que estiga oberta els caps de setmana 4)que estiga oberta en agost 5) obrir fins a les 3 am en epoca d'examens
---------------------	---

Biblioteca Gandia	Soroll / Silenci
-------------------	------------------

112	Eliminar el sonido del silencio
124	Obrir el cap de setmana Llevar el soroll dels ascensors
132	que se prohibiera el uso de ratón en los portátiles ya que se trata de lugares de estudio y molesta o más que una persona que habla.
150	Ordenar els llibres per autors a més de per àrea i matèria Posar molls a les portes per a que no colpegen al tancar Posar oli a algunes portes Obrir els dissabtes Ampliar l'horari en període d'exàmens
108	Més control, advertències i sancions las usuaris que no complixen les normes, en especial els que parlen i utilisen el mòvil
182	El aire acondicionado está demasiado frío, y crea corriente, lo que hace estar un poco incómodo. Es que puede provocar hasta que se vuelen los papeles. Y el ruido que a veces hace
Biblioteca Gandia	Si es posible eliminar el soroll de l'ascensor cada vegada que crides

Biblioteca Gandia	PC / Portàtils / OPAC
-------------------	-----------------------

113	Poner reloj ; Ordenadores con programas instalados o posibilidad de instalarlos Demasiada luz exterior, molesta en la visualización de las pantallas de los ordenadores de consulta
141	S'hauria de dispondre d'un ordinador per tal de vore quins documents estan disponibles sense necessitat de loguejar-se per utilitzar-lo
143	cabines d'estudi més grans, fins 15 persones. Poder beure begudes que siguen amb botelles(fàcilment tancables) Tots endolls estar damunt de la taula
146	Obrir la biblioteca del campus de gandia els caps de setmana pel matí i per la vesprà Comprar més pelicules Alleugerar el servici de préstec de portàtils
149	creo que en ocasiones hay demasiada luz y esto dificulta mirar la pantalla del portátil por que refleja demasiado e incomoda la vista. Creo que pueden haber mejores programas en los portátiles de préstamo. Especialmente toshiba



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

187	Més endolls en el primer pis del edifici del CRAI de la EPSG, hi ha moltes taules però pocs endolls
---------------------	---

Biblioteca Gandia	Accés / Control llocs d'estudi
-------------------	--------------------------------

139	Accés a totes les instal.lacions de la biblioteca a tot el conjunt de la comunitat universitària (pública) UPV, UV, UJI, UA Paper per a eixugar-se les mans
156	Els diaris haurien d'estar a l'hemeroteca Demanar carnet UPV en epoca d'exàmens
303	1)Eliminar les portes metaliques dels pisos 1 i 2. 2)En periode d'examens, permetre l'entrada exclusivament a alumnes de l'UPV 3)Que estiga oberta els caps de setmana 4)que estiga oberta en agost 5) obrir fins a les 3 am en epoca d'examens

Biblioteca Gandia	Cabines / Llocs d'estudi
-------------------	--------------------------

143	cabines d'estudi més grans, fins 15 persones. Poder beure begudes que siguen amb botelles(fàcilment tancables) Tots endolls estar damunt de la taula
---------------------	--

Biblioteca Gandia	Col·lecció
-------------------	------------

115	que a la biblioteca hi haja més llibres de la titulació de comunicació audiovisual i que no hi haja tanta documentació d'aquest tipus en Belles Arts
142	Obrir la biblioteca del campus de gandia els caps de setmana, i portar els llibres demanats d'altres biblioteques més ràpid
146	Obrir la biblioteca del campus de gandia els caps de setmana pel matí i per la vesprà Comprar més pelicules Alleugerar el servici de préstec de portàtils
150	Ordenar els llibres per autors a més de per àrea i matèria Posar molls a les portes per a que no colpegen al tancar Posar oli a algunes portes Obrir els dissabtes Ampliar l'horari en període d'exàmens
156	Els diaris haurien d'estar a l'hemeroteca Demanar carnet UPV en epoca d'exàmens
169	El personal bibliotecari és un dels responsables del deteriorament dels CD's i DVD'sja que l'agafen amb els dits en la part que conté l'informació. S'ha d'instruir el personal en aquesta faceta.
191	Poner un reloj visible en determinadas zonas para saber la hora. Más documentación para Comunicación Audiovisual



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Gandia Zona descans / recreativa

106	M'agradaria que hi haguera una zona de descans igual que en la politècnica para poder descansar
138	La zona de descans hauria de tindre una pantalla de televisió i uns sofàs còmodes
154	en las salas de estudio entra demasiado sol a algunas horas, es necesario poner persianas. Habilitar una zona de descanso más confortable. Un horario más amplio en época de exámenes(abrir el fin de semana completo ,cerrar más tarde...)
171	Zona de descanso, sofàs para reponerse
175	Máquinas con comida, no sólo chokolatinas; fuentes; que abra los dines de semana.
186	Una zona de recreativos
202	Una máquina de café más cercana

Biblioteca Gandia Neteja / Fumigació / Reciclatge

139	Accés a totes les instal.lacions de la biblioteca a tot el conjunt de la comunitat universitaria (pública) UPV, UV, UJI, UA Paper per a eixugar-se les mans
151	la mujer de la limpieza de la tarde(morena de unos 45-50 años) mezcla la basura de los diferentes contenedores,¿por qué reciclamos? además, se pone a chillar a la gente sin molestarse en bajar la voz. La biblioteca hauria d'obrir dissabtes de matí, perquè a la peixera pareguem sardinetes en llanda: fa pudor i calor

Biblioteca Gandia Personal

151	la mujer de la limpieza de la tarde(morena de unos 45-50 años) mezcla la basura de los diferentes contenedores,¿por qué reciclamos? además, se pone a chillar a la gente sin molestarse en bajar la voz. La biblioteca hauria d'obrir dissabtes de matí, perquè a la peixera pareguem sardinetes en llanda: fa pudor i calor
---------------------	--

Biblioteca Gandia Beure / Menjar

143	cabines d'estudi més grans, fins 15 persones. Poder beure begudes que siguen amb botelles(fàcilment tancables) Tots endolls estar damunt de la taula
---------------------	--

Biblioteca Gandia Sancions

108	Més control, advertències i sancions las usuaris que no complixen les normes, en especial els que parlen i utilisen el mòvil
---------------------	--



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

Biblioteca Alcoi	A/C ; Calefacció
------------------	------------------

942	A veces hace mucha calor y nos agobiamos
---------------------	--

Biblioteca Alcoi	Edifici
------------------	---------

1065	- Els punts d'il·luminació no fluorescent - Horari de cap de setmana, al menys restringit a zona sense llibres per estalviar personal de préstec A vosaltres per demanar opinió. Seria fantàstic que, a més a més, en poguereu fer alguna cosa. Comentaris de la usuaria: Pregunta 4: Falta opció matí + tarda. Caps de setmana, nits no puc, està tancada Pregunta 5: Tesi Pregunta 26: i fer servir el mòbil
----------------------	--

Biblioteca Alcoi	Horari
------------------	--------

736	Ampliar horari fins les 22 h.
---------------------	-------------------------------

893	Obertura els caps de setmana
---------------------	------------------------------

922	Que tenga las puertas abiertas para los estudiantes hasta las 0:00 entre semana y en época de exámenes 24 horas
---------------------	---

1065	- Els punts d'il·luminació no fluorescent - Horari de cap de setmana, al menys restringit a zona sense llibres per estalviar personal de préstec A vosaltres per demanar opinió. Seria fantàstic que, a més a més, en poguereu fer alguna cosa. Comentaris de la usuaria: Pregunta 4: Falta opció matí + tarda. Caps de setmana, nits no puc, està tancada Pregunta 5: Tesi Pregunta 26: i fer servir el mòbil
----------------------	--

Biblioteca Alcoi	Soroll / Silenci
------------------	------------------

752	sobre todo conseguir silencio en el pasillo del ascensor, y escaleras es lo que más molesta al silencio de la biblio
---------------------	--



Enquesta Bon Ús de la Biblioteca

935	EN DATES D'EXAMENS I MES A JUNY, QUE ES CONTROLE L'ENTRADA A LA EPSA PER AFAVORIR L'ESTUDI DELS ALUMNES DE LA EPSA, ELS CUALS DISPOSEN DE LLOCS I TAULES SUFICIENTS I NO TINGUEN QUE BUSCAR ALTRES LLOCS. AIXINA COM SILENCI EN LA BIBLIO, QUE ELS DE SELECTIVITAT I ALTRES NO RESPECTEN
953	Quan isc de la biblioteca, no tens ni una tauleta per prendre el café de la màquina. Crec que com a professor de secundària, deuria estar permés el préstec d'algun llibre, al menys el cap de setmana. Em molesta mol com teclen alguns alumnes l'ordinador. I algunes rises entre companys, que realment no estan estudiant. Entenc alguna pregunta entre ells, si estn estudiant, però no una conversa. Les bibliotecàries criden làtenció quan s'enteren de conversacions que poden molestar a altres.

Biblioteca Alcoi	PC / Portàtils / OPAC
------------------	-----------------------

136	Una pantalla (o varias) para consultar únicamente el catálogo, en la sala de préstamos
---------------------	--

Biblioteca Alcoi	Accés / Control llocs d'estudi
------------------	--------------------------------

907	En época de exámenes sólo dejar a la biblioteca a quien son de la EPSA
935	EN DATES D'EXAMENS I MES A JUNY, QUE ES CONTROLE L'ENTRADA A LA EPSA PER AFAVORIR L'ESTUDI DELS ALUMNES DE LA EPSA, ELS CUALS DISPOSEN DE LLOCS I TAULES SUFICIENTS I NO TINGUEN QUE BUSCAR ALTRES LLOCS. AIXINA COM SILENCI EN LA BIBLIO, QUE ELS DE SELECTIVITAT I ALTRES NO RESPECTEN

Biblioteca Alcoi	Zona descans / recreativa
------------------	---------------------------

948	Important una zona de descans per a menjar, parlar, etc.
953	Quan isc de la biblioteca, no tens ni una tauleta per prendre el café de la màquina. Crec que com a professor de secundària, deuria estar permés el préstec d'algun llibre, al menys el cap de setmana. Em molesta mol com teclen alguns alumnes l'ordinador. I algunes rises entre companys, que realment no estan estudiant. Entenc alguna pregunta entre ells, si estn estudiant, però no una conversa. Les bibliotecàries criden làtenció quan s'enteren de conversacions que poden molestar a altres.

Biblioteca Alcoi	Felicitaciones
------------------	----------------

1065	- Els punts d'il·luminació no fluorescent - Horari de cap de setmana, al menys restringit a zona sense llibres per estalviar personal de préstec A vosaltres per demanar opinió. Seria fantàstic que, a més a més, en pogueru fer alguna cosa. Comentaris de la usuaria: Pregunta 4: Falta opció matí + tarda. Caps de setmana, nits no puc, està tancada Pregunta 5: Tesi Pregunta 26: i fer servir el mòbil
----------------------	---



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

Enquesta Bon Ús de la Biblioteca