



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

GABINETE DE FORMACIÓN Y CALIDAD

ENCUESTA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DE LAS COLECCIONES DE LAS BIBLIOTECAS 2013

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del programa Pegasus de mejora de la gestión de la administración y los servicios universitarios de la Universidad Politécnica de Valencia, desde la Biblioteca se ha iniciado un nuevo plan de mejora bajo el lema “Aprovecha más y mejor las colecciones de la UPV” en marzo de 2013. El objetivo de este plan, es la difusión de algunas de las colecciones disponibles en las bibliotecas de la UPV.

Como primera etapa, se diseña una encuesta dirigida a nuestros usuarios relacionada con nuestras colecciones y sobre otros temas relacionados con las solicitudes de adquisiciones, señalización de la colección,...

Resulta imprescindible saber cuáles son las colecciones que nuestros usuarios conocen y las que desean conocer mejor. También nos interesa saber qué otras colecciones piensan que nos faltan, si estas están lo suficientemente actualizadas, si saben cómo pueden solicitar la compra de materiales, etc.

2. DATOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA Y METODOLOGÍA

Título: Campaña de difusión de las colecciones de las bibliotecas de la UPV

Fecha de realización: del 11 de marzo hasta el 12 de abril de 2013

Participación: La encuesta se pasa en papel y online en las salas de las 11 bibliotecas de la UPV y a todos los usuarios.

Número de encuestas obtenido: Se han conseguido 1082 respuestas.

La encuesta es un diseño propio, elaborada por los miembros del plan de mejora 2013. La población objeto de estudio son los miembros de la comunidad universitaria (alumnos, pas y pdi) ya que ellos son los que tienen los privilegios necesarios para solicitar la compra de materiales, préstamo, etc. ([Anexo 1](#))

La encuesta en papel se ha repartido entre todos los usuarios de las bibliotecas de la UPV, en turno de mañana y de tarde, entre el 11 y el 28 de marzo. En el momento de repartirla se aprovechaba para explicar la campaña y el objetivo de la encuesta. La encuesta online se ha mantenido activa más tiempo, hasta el 12 de abril.

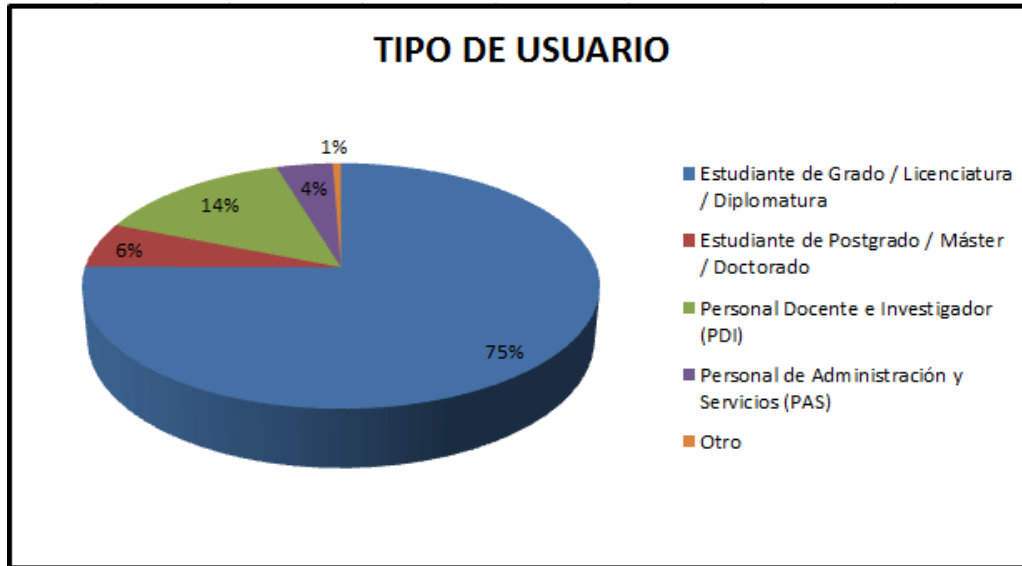
La encuesta consta de 14 preguntas, cerradas o mixtas, más una última pregunta abierta para realizar cualquier tipo de comentario o sugerencia que los encuestados creían conveniente indicar.

Las dos primeras preguntas ayudan a identificar al usuario (tipo de usuario y su biblioteca habitual). Las cinco siguientes preguntas hacen referencia a su grado de conocimiento e interés sobre algunas de las colecciones disponibles en las bibliotecas de la UPV así como a su interés por conocer otras de las que no les hemos preguntado, si piensan que falta alguna y si creen que están bastante actualizadas. Seguidamente, les preguntamos si les ayuda la señalización en las bibliotecas, qué tipo de material se llevan en préstamo habitualmente y si saben que pueden solicitar la compra de materiales. En la pregunta 11 queremos saber si se han ido de la biblioteca sin el material que han venido a buscar y cuál piensan que es el motivo. En las preguntas 12 y 13, les hacemos preguntas sobre la página web de la Biblioteca y su grado de interés por saber cómo consultar las novedades de las bibliotecas. Por último, les pedimos que nos indiquen su grado de satisfacción (en una escala del 1 al 5) sobre nuestras colecciones.

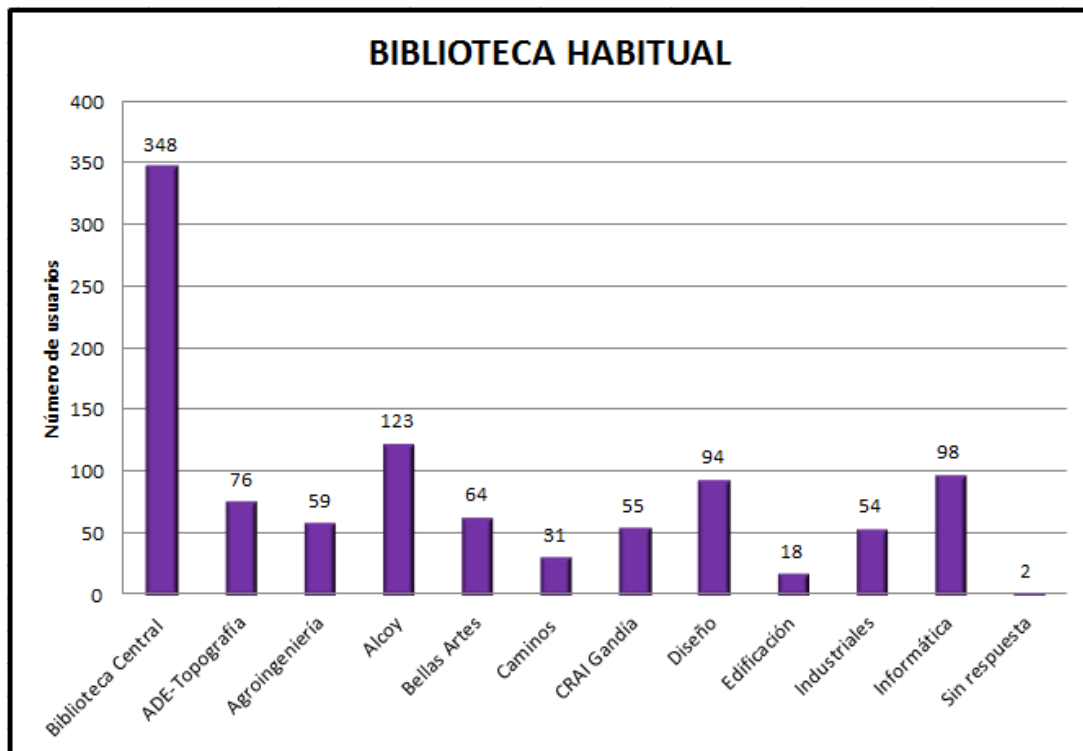
Para el procesamiento de los datos y facilitar las respuestas online al cuestionario, se ha seleccionado el programa libre [LimeSurvey](#) que ya se había usado en anteriores encuestas de la Biblioteca.

3. RESULTADOS GENERALES DE LA ENCUESTA

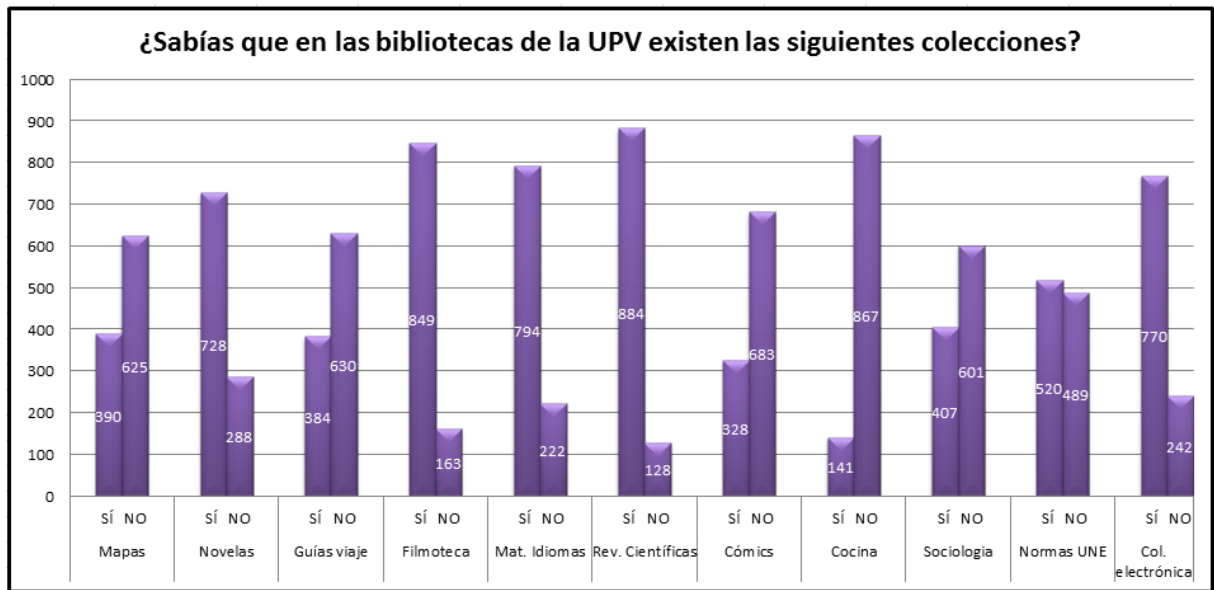
Pregunta 1. Tipo de usuario



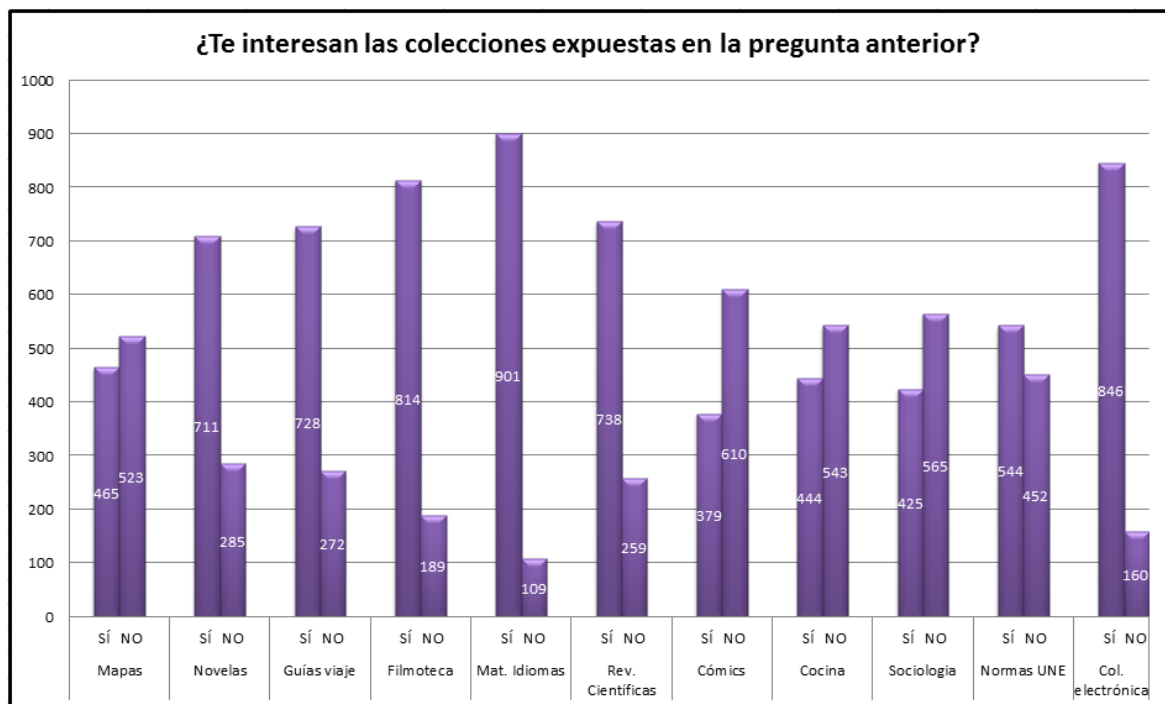
Pregunta 2. ¿Cuál es tu biblioteca habitual?



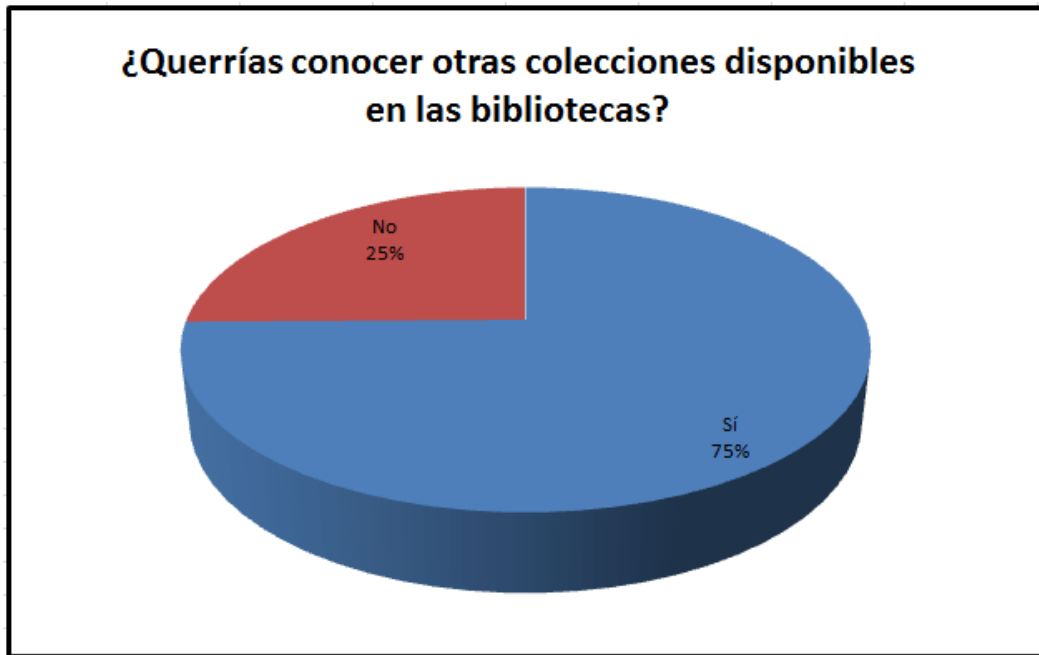
Pregunta 3. ¿Sabías que en la bibliotecas de la UPV existen las siguientes colecciones?



Pregunta 4. ¿Te interesan las colecciones expuestas en la pregunta anterior?



Pregunta 5. ¿Querrías conocer otras colecciones disponibles en las bibliotecas?

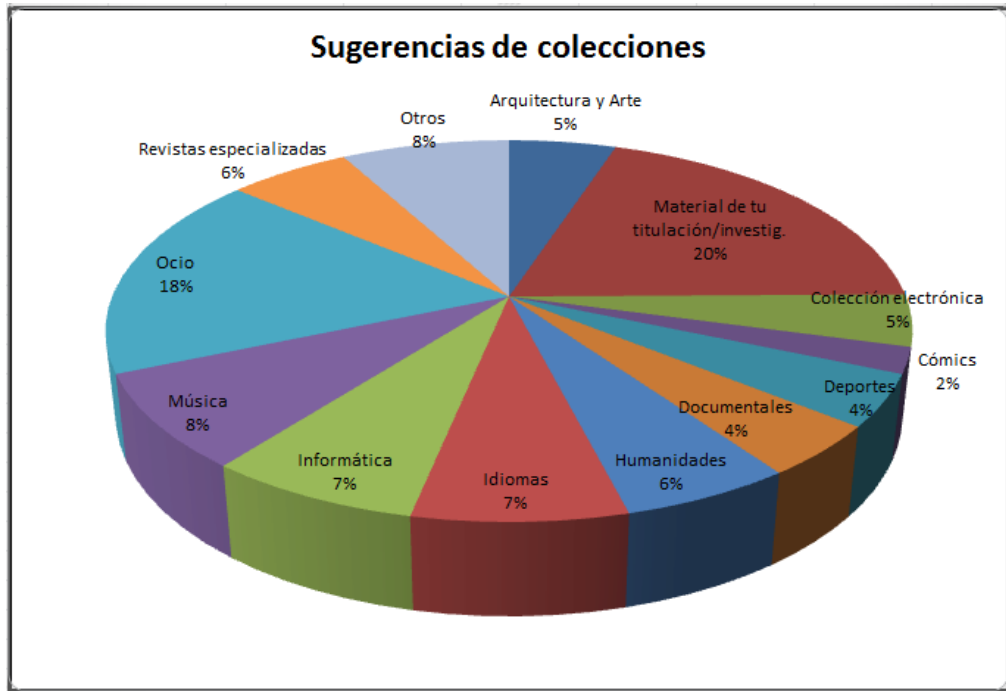


Pregunta 6. ¿Crees que falta alguna colección en las bibliotecas?



Si han contestado que Sí (135 encuestas), las principales colecciones que piensan que faltan son, en mayor medida, material relacionado con su titulación o investigación (27

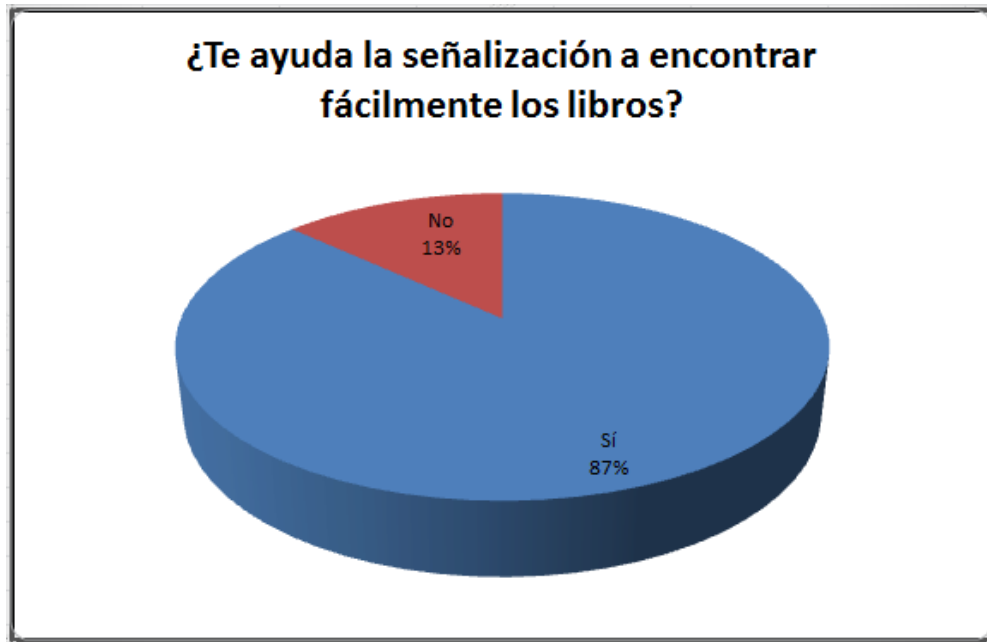
encuestas) y ocio (novelas, videojuegos, películas,... con 24 encuestas). Después les sigue por orden de interés, la música (11 encuestas), material para el aprendizaje de idiomas (10 encuestas), informática y programas de informática (10 encuestas), revistas en general y especializadas (8 encuestas), material relacionado con arquitectura y arte (7 encuestas), la colección electrónica (6 encuestas) y documentales (6 encuestas). Por último, hay usuarios que también nos indican que nos faltan más libros de humanidades (8 encuestas), deporte (6 encuestas) o cómics (3 encuestas). ([Anexo 2](#))



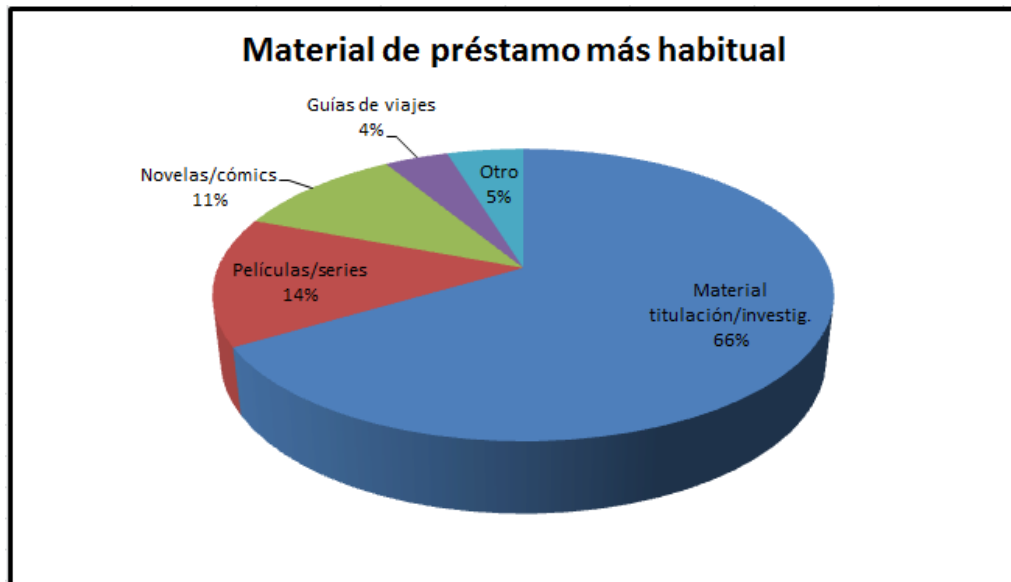
Pregunta 7. ¿Crees que nuestras colecciones están suficientemente actualizadas?



Pregunta 8. ¿Te ayuda la señalización a encontrar fácilmente los libros?

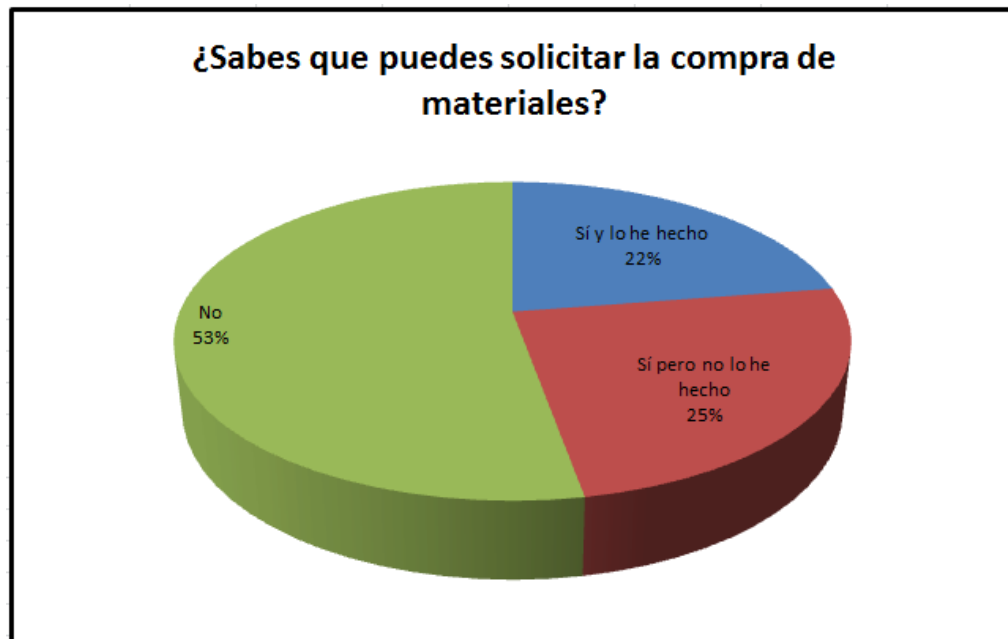


Pregunta 9. ¿Qué tipo de material es el que te llevas en préstamo habitualmente?



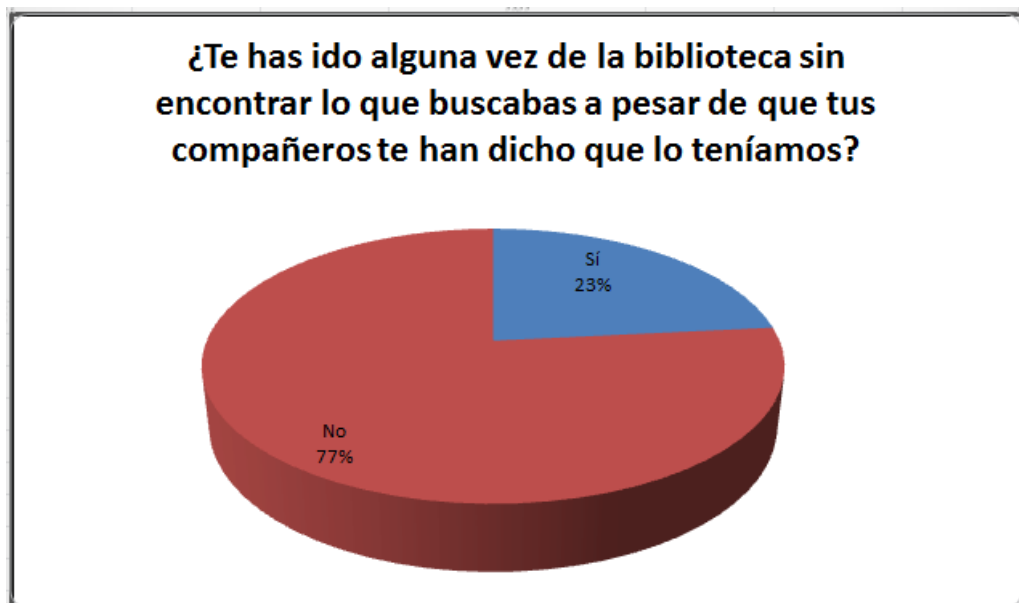
El 5% de encuestas donde se ha marcado la opción "Otros" (66 encuestas), hacen referencia en su mayoría a material para el aprendizaje de idiomas (16 encuestas) y ordenadores portátiles (16 encuestas). El resto de encuestas no aporta información relevante.

Pregunta 10. ¿Sabes que puedes solicitar la compra de materiales?



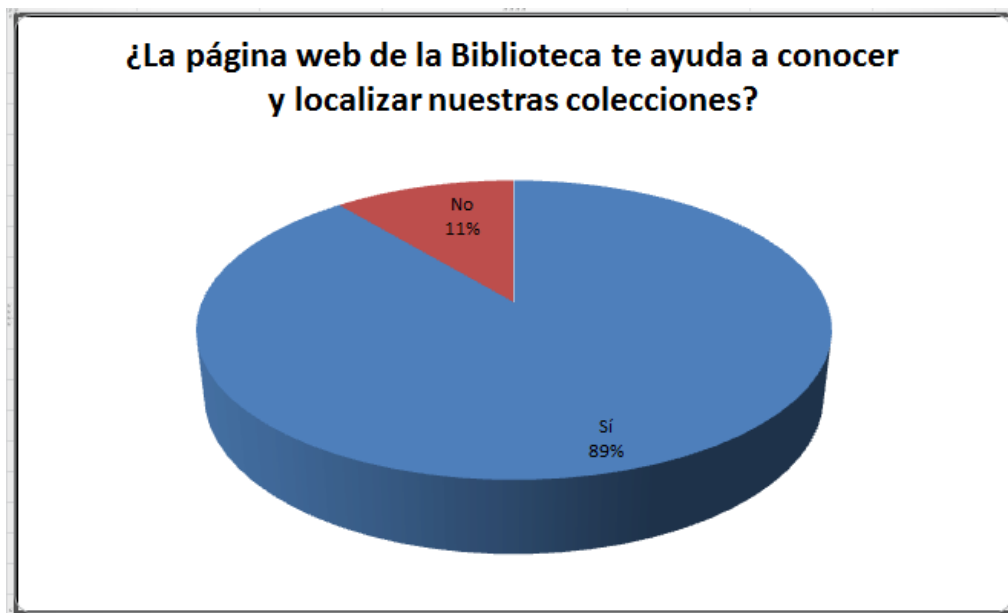
En esta pregunta, en la opción “Sí pero no lo he hecho”, tenían un espacio para decirnos el motivo. De las 204 respuestas obtenidas, 160 afirmaban que no lo habían necesitado hasta el momento y 31 indican algún tipo de desconocimiento del sistema para hacerlo. ([Anexo 3](#))

Pregunta 11. ¿Te has ido alguna vez de la biblioteca sin encontrar lo que buscabas a pesar de que tus compañeros te han dicho que lo teníamos?



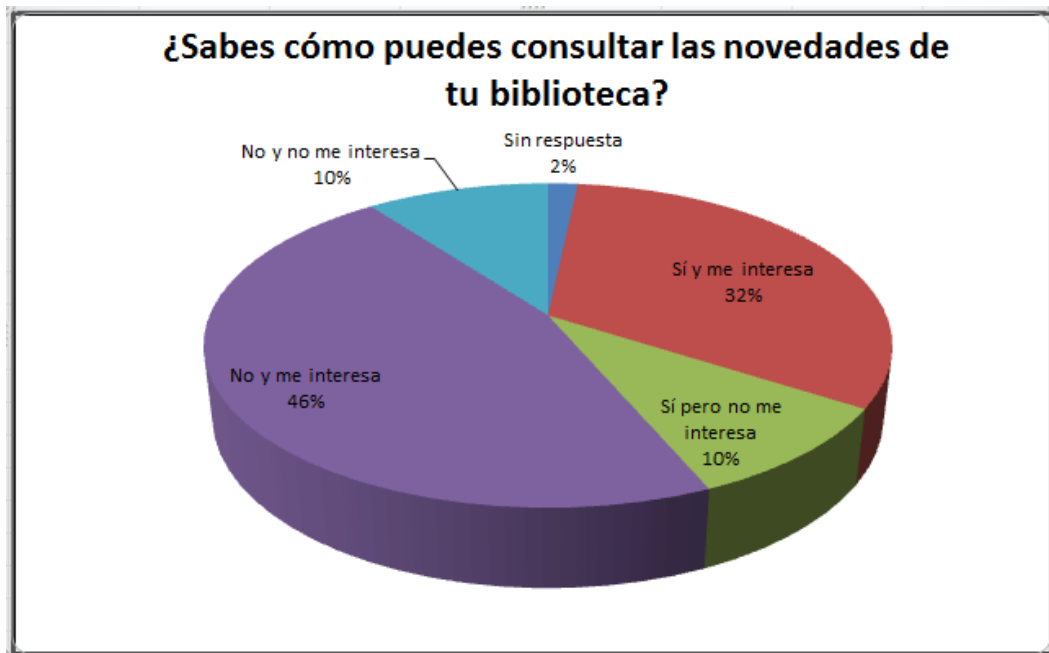
Si han marcado “Sí”, podían también responder a “¿Por qué crees que te ha sucedido esto?” y se han obtenido 196 encuestas con información. De ellas, 108 encuestas hacen referencia a la falta de ejemplares (no hay los suficientes, no quedaban, estaban ya prestados,...), 45 han comentado problemas relacionados con la búsqueda física del libro en la biblioteca (mal colocados, no están en su sitio,...) y 26 han tenido algún tipo de problema cuando han buscado el material en el catálogo. ([Anexo 4](#))

Pregunta 12. ¿La página web de la biblioteca te ayuda a conocer y localizar nuestras colecciones?

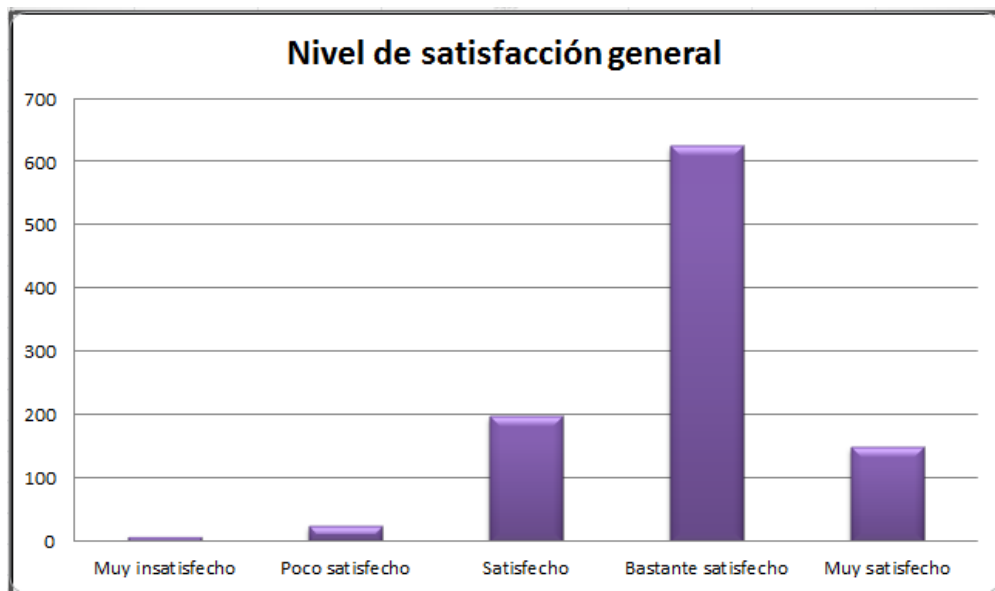


Si contestaban “No”, tenían la opción de explicar “¿Por qué?”. Hemos obtenido así, 88 respuestas. ([Anexo 5](#))

Pregunta 13. ¿Sabes cómo puedes consultar las novedades de tu biblioteca?



Pregunta 14. Indica tu nivel de satisfacción a nuestras colecciones. Valora de 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho).



Finalmente, hemos recibido 184 comentarios ([Anexo 6](#))

4. CONCLUSIONES

Del análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta de la “Campaña de difusión de las colecciones de las bibliotecas UPV”, destacan las siguientes conclusiones:

- Ew 01** Elevada participación con más de 1000 encuestas rellenas y elevado número de comentarios.
- Ew 01** Es significativo el elevado grado de conocimiento de algunas colecciones como la filmoteca y las novelas, el material para el aprendizaje de idiomas y la colección electrónica mientras que otras colecciones, como libros de cocina, cómics, guías de viaje o los mapas apenas son conocidas.
- Ew 01** Sin embargo, entre las colecciones de las que quieren conocer más, están también el material para el aprendizaje de idiomas, colección electrónica, revistas científicas, filmoteca y novelas.
- Ew 01** Hay un interés muy elevado por conocer otras colecciones disponibles en la biblioteca y de las que no les hemos preguntado, por ejemplo la colección de Deportes.
- Ew 01** Aunque en su mayoría no piensan que nos falten otras colecciones, entre las que nos podrían faltar, los encuestados insisten en material relacionado con su titulación o investigación y cuando citan otras colecciones, realmente no nombran colecciones que no se encuentren ya en alguna de las bibliotecas UPV.
- Ew 01** 3 de cada 4 encuestados piensan que nuestras colecciones están suficientemente actualizadas. Pensamos que este resultado se debería mejorar.
- Ew 01** Según los resultados de la encuesta, la señalización es adecuada a la hora de localizar el material, pero se puede mejorar.
- Ew 01** En cuanto al tipo de material que se llevan en préstamo, la mayoría reconoce que se llevan en préstamo material de estudio, relacionado con su titulación o investigación. Después, tenemos por orden, el préstamo de películas, novelas y guías de viajes.
- Ew 01** Más de la mitad de los encuestados, no sabe cómo solicitar la compra de material y, además, entre los que no lo han hecho todavía y nos han explicado el motivo, tenemos una serie de respuestas de usuarios que desconocen el sistema.
- Ew 01** Más de un 20% de usuarios de las bibliotecas se van de las bibliotecas UPV sin el material que habían venido a buscar aunque les habían dicho que lo teníamos. La mayoría de las ocasiones ha sido porque había pocos ejemplares, no quedaban al estar prestados,... y, otras veces, por dificultades con nuestro sistema de búsqueda.
- Ew 01** Casi el 80% de nuestros usuarios le interesa conocer las novedades de las bibliotecas aunque el 46% del total no sabe cómo consultar las de su biblioteca.
- Ew 01** En cuanto al nivel de satisfacción de los usuarios con nuestras colecciones, podemos decir que es muy satisfactorio.

5. ANEXOS

Anexo 1: Encuesta

CAMPAÑA DIFUSIÓN DE LAS COLECCIONES DE LA BIBLIOTECAS UPV

Iniciamos una campaña con el objetivo de difundir algunas colecciones de las bibliotecas. Sabemos que vienes a ellas pero no sabemos si conoces nuestras colecciones. Es por este motivo que necesitamos tu colaboración y te pedimos que rellenes este cuestionario.

Tu opinión es importante para mejorar nuestros servicios.

1. Tipo de usuario

- Estudiante Grado / Licenciatura /Diplomatura Personal de Administración y Servicios (PAS)
- Estudiante Postgrado / Máster / Doctorado Otros _____
- Personal Docente e Investigador (PDI)

2. ¿Cuál es tu biblioteca habitual? (Marca solo una opción)

- Central Agroingeniería Caminos
- Diseño Ing. Edificación Gandía
- ADE - Topografía Bellas Artes Alcoy
- Industriales Informática

3. ¿Sabías que en las bibliotecas de la UPV **existen** las siguientes colecciones?

	Sí	No
Mapas		
Novelas		
Guías de viaje		
Películas y series de TV		
Material para aprender y leer en diferentes idiomas		
Revistas científicas y de divulgación		
Cómics		
Libros de cocina		
Sociología y autoayuda		
Normas UNE a texto completo		
Colección electrónica (libros, revistas, bases de datos)		

4. ¿Te **interesan** las colecciones expuestas en la pregunta anterior?

	Sí	No
Mapas		
Novelas		
Guías de viaje		
Películas y series de TV		
Material para aprender y leer en diferentes idiomas		
Revistas		
Cómics		
Libros de cocina		
Sociología y autoayuda		
Normas UNE a texto completo		
Colección electrónica (libros, revistas, bases de datos)		

5. ¿Querrías conocer otras colecciones disponibles en las bibliotecas?

- Sí No

6. ¿Crees que falta alguna colección en las bibliotecas?

- Sí, ¿Cuál? _____
 No

7. ¿Crees que nuestras colecciones están suficientemente actualizadas?

- Sí No

8. ¿Te ayuda la señalización a encontrar fácilmente los libros?

- Sí No

9. ¿Qué tipo de material es el que te llevas en préstamo habitualmente?

- Materiales de tu titulación/investigación
Materiales de ocio: películas/series novelas/comics Guías de viajes
 Otros:

10. ¿Sabes que puedes solicitar la compra de materiales?

- Sí y lo he hecho
 Sí pero no lo he hecho, ¿Por qué? _____
 No

11. ¿Te has ido alguna vez de la biblioteca sin encontrar lo que buscabas a pesar de que tus compañeros te han dicho que lo teníamos?

- Sí, ¿Por qué crees que te ha sucedido esto? _____
 No

12. ¿La página web de la Biblioteca te ayuda a conocer y localizar nuestras colecciones?

- Sí
 No, ¿Por qué?

13. ¿Sabes cómo puedes consultar las novedades de tu biblioteca?

- Sí y me interesa No y me interesa
 Sí pero no me interesa No y no me interesa

14. Indica tu nivel de satisfacción respecto a nuestras colecciones. Valora de 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Te agradecemos cualquier otro comentario:

GRACIAS POR TU COLABORACION

CAMPAÑA DIFUSIÓ DE LES COL·LECCIONS DE LES BIBLIOTECAS DE LA UPV

Iniciem una campanya per a difondre algunes col·leccions de les biblioteques. Sabem que véns , però no sabem si coneixes les nostres col·leccions. És per aquest motiu que necessitem la teua col·laboració i et demanem que emplenes aquest qüestionari.

La teua opinió és important per a millorar els nostres serveis.

1. Tipus d'usuari

- Estudiant de grau / llicenciatura / diplomatura Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Estudiante Postgrado / Máster / Doctorado Altres _____
- Personal Docent i Investigador (PDI)

2. Quina és la teua biblioteca habitual? (Marca només una opció)

- Central Agroenginyeria Camins
- Disseny Eng. Edificació Gandia
- ADE - Topografia Belles Arts Alcoi
- Industrials Informàtica

3. Sabies que en les biblioteques de la UPV hi ha les següents col·leccions?

	Sí	No
Mapes		
Novel·les		
Guies de viatge		
Pel·licules i sèries de TV		
Material per a aprendre i llegir en diferents idiomes		
Revistes científiques i de divulgació		
Còmics		
Llibres de cuina		
Sociologia i autoajuda		
Normes UNE a text complet		
Col·lecció electrònica (llibres, revistes, bases de dades)		

4. T'interesen les col·leccions exposades en la pregunta anterior?

	Sí	No
Mapes		
Novel·les		
Guies de viatge		
Pel·licules i sèries de TV		
Material per a aprendre i llegir en diferents idiomes		
Revistes científiques i de divulgació		
Còmics		
Llibres de cuina		
Sociologia i autoajuda		
Normes UNE a text complet		
Col·lecció electrònica (llibres, revistes, bases de dades)		

5. Voldries conèixer altres col·leccions disponibles a les biblioteques?

- Sí No
6. Creus que falta alguna col·lecció a les biblioteques?
- Sí, Quina? _____
- No
7. Creus que les nostres col·leccions estan prou actualitzades?
- Sí No
8. T'ajuda la senyalització a trobar els llibres fàcilment?
- Sí No
9. Quina mena de material és el que et portes en préstec habitualment?
- Materials de la teua titulació/investigació
- Materials d'oci: Pel·lícules/sèries Novel·les/còmics Guies de viatges
- Altres:
10. Saps que pots sol·licitar la compra de materials?
- Sí i ho he fet
- Sí però no ho he fet, Per què? _____
- No
11. Te n'has anat alguna vegada de la biblioteca sense trobar el que cercaves, encara que els teus companys t'han dit que ho teníem?
- Sí, Per què creus que t'ha ocorregut? _____
- No
12. La pàgina web de la Biblioteca t'ajuda a conèixer i localitzar les nostres col·leccions?
- Sí
- No, Per què? _____
13. Saps com pots consultar les novetats de la teua biblioteca?
- Sí i m'interesa No i m'interesa
- Sí però no m'interesa No i no m'interesa
14. Indica el teu nivell de satisfacció respecte a les nostres col·leccions. Valora'l d'1 (molt insatisfet) a 5 (molt satisfet):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

T'agraïm qualsevol altre comentari:

GRÀCIES PER LA TEUA COL·LABORACIÓ

Anexo 2: Respuestas abiertas a la pregunta ¿Crees que falta alguna colección en las bibliotecas?

4	Humanidades
8	Faltan más colecciones biológicas, esto es, libros relacionados con la biología, genética, bioquímica... No todo en la UPV son ingenierías, también estamos los de biotecnología que necesitamos colecciones de este tipo en las que los ejemplares escasean.
9	Más revistas de arquitectura. Libros más actuales
28	Música
32	humanidades
35	Hemeroteca digital (colecciones de prensa) Libro antiguo
44	Posicionamiento Web SEO Fotografía Programación (varios lenguajes)
46	Ahora mismo no me viene a la cabeza ninguna, pero seguro que alguna falta.
51	Comics
54	Diario de un skin trilogía 50 sombras de grey libros actuales de amor
60	Libros técnicos sobre otras materias relacionadas con las carreras que se imparten: telecomunicaciones, construcción...
66	Quizás tutoriales de programas informáticos
68	Más bases de datos
79	Historia
80	interés general pero relacionado con la ingeniería
81	archivos para libros electrónicos
85	Soy estudiante de Diseño, creo que tanto la sección destinada a Diseño Industrial como a Arte es bastante deficiente.
89	cualquiera
91	Novelas, libros de lectura, películas...
98	libros de niveles básicos de idiomas
103	Deportes
109	Documentales científicos
117	Programas informáticos
120	Ampliar las existentes.
123	Neural Computation International Journal of Neural Systems International Journal of Pattern Recognition and Artificial Intelligence
126	Novelas Gráficas
144	Software
146	Material audiovisual sobre la asignatura a estudiar
157	faltan algunos ejemplares que solo se encuentran en las bibliotecas del campus de vera como por ejemplo libros del autor Amable Liñan
165	Literatura Libros Infantiles
168	safari
181	Algunos libros especializados de menor relevancia.
182	Vaughan (Aprendizaje inglés).
203	Programas de ingenierías (CDs)
207	pero siempre es interesante ampliarlas
209	Preprints de ICOM-CC
217	ASM Handbook
234	Colecciones de Arte, Colecciones de Filosofía, Colecciones de Artes Aplicadas, Colecciones de Libros de Informática más actualizados

239	Música
240	Alguns còmics essencials
245	Música
254	Medicina
265	Felix Rodriguez de la Fuente
277	completar idiomas y mas novelas
287	Col·leccions en valencià i referides al País Valencià
289	col·lecciones en valencià
306	documentals científics
324	relatos
341	Libros de lectura de otros idiomas (alemán)
346	Libros de texto que se dan en clase
381	En mi caso libros de aviación y revistas de militar.
385	Formació musical
404	Deporte
405	Llibres sobre jocs d'atzar (pòquer, etc.)
416	Hemeroteca, mas series de tv, explicar mejor el funcionamiento de los artículos online (porque algunos conducen a links erroneos o se necesita usuario y contraseña), manuales de programas mas actualizados.
470	Sobre deportes
472	periódicos, revistas de entretenimiento
474	musica, deportes, electronica
483	Colecciones tipo autodidácticas, para aprender cursos. A mí los que me gustan son de robótica, microchips... etc
491	CRC actualizadas
492	Por lo menos en la de Informática en cuanto a diseño gráfico hay pocos ejemplares siempre tengo que acudir a bellas artes aunque sean orientadas a programación
504	Revistes d'arquitectura
526	música
558	educacion sexual
559	Apartado de revistas de todo tipo
563	Libros de problemas actuales
568	Sobre Flamenco
570	Revistes culturals
599	Problemas y ejercicios de distintas asignaturas
601	Notas Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales (INSHT)
607	Cartografía digital
608	Cartografía temática
611	Libros SPUPV
614	Deportes?
620	Música
640	Literatura en valenciano/catalán
642	faltan muchas revistas científicas y académicas
643	Prensa del mon. Recull digital de premsa. Colecció de llibres d'economia i empresa sobre temes actuals. Colecció de música descarregable. Colecció de llibres descarregables a aparell digital. Colecció de documentació valenciana/comarcal.
651	musica
661	libros sobre cultura e historia asiatica (japonesa)

666	enfocada a manuals de programes
669	llibres tècnics
673	sociedad
690	versions electròniques de les col·leccions físiques
695	Colecciones de llibres sobre jocs com ara: escacs.
699	libros electronicos
726	Programas informáticos más actualizados (algunos)
734	Revistas científicas
753	Llibres d'art, disseny, multimèdia i demés dels que es poden trobar a la biblioteca de BBAA
757	Me gustaría que todas las bibliotecas contaran con, al menos, una selección de las novedades o los clásicos de las colecciones existentes en la Biblioteca Central
787	Música (CD's, partituras..)
790	Revistas de divulgación científica general (no especializada)
802	Falten més llibres de dret, economia i gestió, dels relacionats amb les titulacions de la Facultat d'ADE
811	MECÁNICA POPULAR
812	documentales
816	ARTE Y FOTOGRAFÍA
817	VIDEOJUEGOS.
832	LIBROS ELECTRÓNICOS EN CASTELLANO
833	BLUERAY
835	Arxius històrics d'arquitectura, especialment de la ciutat de València. A més a més, moltes vegades els llibres estan sense buidar (en concret, al Centre d'Informació Arquitectònica)
836	Més literatura internacional.
838	interiorisme
843	Series de documentales de historia
845	catálogos de museos
848	juegos de lógica
852	libros con referencia ala ilustración y cómo crear libros ilustrados infantiles, adultos, divulgación científica en relación a la profesión de ilustrador
856	catálogos de fallas
861	películas
864	videojuegos
865	historia del arte
870	novelas
878	ciencias políticas, cooperación al desarrollo (local e internacional), fisiología, medicina y psicología del deporte (sociología)
899	sociologia del turisme
911	Novela actual
916	Últimos libros teoría de asignaturas
921	Cultura general
937	Documentales ingeniería
953	Más libros en idiomas/aprendizaje de idiomas
964	Colecciones Open Source (pdfs gratis de libre distribución para imprimir en la biblioteca o en casa)
965	Sostenibilidad/ecología
967	Estudios de mercado. Informes de tendencias en diseño Revistas especializadas en investigación deiseño
969	Videojuegos
977	Música

979	Pedagogía, docencia, formación universitaria
982	música
984	Más ejemplares de novelas como Juego de tronos, entre otros
987	d'art
997	Más material teórico de comunicación audiovisual
1002	llibres de llengües estrangeres (penguin) de nivell autoaprenentatge
1029	Faltaría una sección de comics en la central
1037	temas relacionados con fabricación mecánica
1066	Biografías
1070	No sé. A lo mejor libros o recursos con técnicas de estudio (no sé si estarán en la parte de autoayuda). Libros para aprender a tocar instrumentos musicales, o desarrollar hobbies como la papiroflexia. Serían interesantes. O libros sobre deportes. Para aprender a practicar deportes. O sobre primeros auxilios. No sé, veo muy completas las bibliotecas, pero puestos a pedir... :-D
1072	Llingüística aplicada
1079	Faltan libros actualizados de dirección empresas, gestión empresas en internet y para emprendedores

Anexo 3: Respuestas abiertas a la pregunta ¿Sabes que puedes solicitar la compra de materiales?

6	Porque con consultar el libro un par de semanas, me sobra, no lo necesitaba mas tiempo
7	No me ha hecho falta
8	No sé muy bien como funciona el sistema. No sé si adquieres un libro de la biblioteca o un ejemplar nuevo. No tengo información acerca de ello.
21	Falta de tiempo
24	Porque no consideraba que fuera un libro imprescindible en la biblioteca, o bien, porque preferí comprarlo yo misma porque lo iba a consultar frecuentemente.
31	la persona encargada de hacerlo no era yo
33	No me ha hecho falta
45	Porque no he necesitado nada que no tenga la biblioteca hasta el momento.
56	No me ha resultado necesario, siempre he adquirido un préstamo en mi biblioteca y eso me ha resultado suficiente.
60	Porque no me ha hecho falta
63	Porque en la biblioteca tengo suficiente informacion
64	Desinformación del proceso
68	Hasta ahora no he tenido la necesidad
69	por no gastar
70	No me ha hecho falta.
77	Porque todo lo que he buscado ya estaba a mi disposición en biblioteca
82	Porque todavía no he tenido la necesidad de comprar ningún libro que se encuentre en la biblioteca.
93	Porque por ahora no me ha echo falta un libro que no estuviera en la biblioteca
96	En algunos casos, porque he extraído solo la información que me interesaba y en otros porque he adquirido el material por otros medios
97	Porque soy becario y no suelo comprar nada que pueda sacar de la biblioteca
101	Porque no queria coger nada
104	Por no necesitar
109	No ha sido necesario
112	porque no era necesario

117	Perque si no ho aconseguisc a la biblioteca, busque en altres llocs
121	No creo que sea el mejor momento económico para solicitar compra de material de ocio personal. Me puedo arreglar con el que hay en existencias.
125	Porque nunca he necesitado ninguna compra de algún libro
126	No he tenido necesidad
127	No m'ho he plantejat
137	No lo he necesitado
138	Nunca me ha hecho falta.
144	Desconocimiento del proceso
148	no he querido
161	No he tenido la necesidad
165	No lo he necesitado
168	pereza
169	Porque no sé los criterios que se aplican para decidir la compra.
171	Por no ser material imprescindible
181	Lo he encontrado en la UPV Central.
182	No me hace falta.
184	No he necesitado.
186	No me hace falta.
188	Normalmente siempre existe alternativa.
192	No tengo dinero
195	No me ha hecho falta
197	No ha sido necesario
203	No sé cómo hacerlo
207	No he visto material que me interese tanto como para comprarlo
215	Porque habitualmente los uso prestados
216	No lo he necesitado
228	No es necesario para mí
237	PORQUE NO LO HE NECESITADO. LO HE ENCONTRADO EN LA BIBLIOTECA.
251	No ho he necessitat
254	material muy usado y maltratado
262	es mas comodo buscarlo en otro lado
265	de momento, no me interesa
274	No ha hecho falta
276	No me interesaba
282	No se me ha ocurrido nada que solicitar.
284	Por le momento no he necesitado ningún libro que la biblioteca no me ofreciera.
288	no he trobat ocasió
300	no possa el preu ni tampoc sé el estat del llibre
308	no he trobat necessita tde fer-ho
324	no he tenido necesidad
348	No me ha surgido la idea de comprar
352	No ha sido necesario
357	Porque he preferido obtenerlos por otros medios
368	Porque los cogo para consultas concretas
372	No he tenido problemas

375	No la he necesitado
376	Porque no sabia muy bien como hacerlo
379	Porque no lo he necesitado.
383	No era necesario
391	No money no fun
392	No ha fet falta
400	No lo he necesitado
405	No ho havia pensat.
406	No lo he necesitado
410	No era necesario
415	Pienso que a un alumno no se le tendrá muy en cuenta a la hora de solicitar compra de material.
416	Porque realmente no me lo he planteado, y aunque quisiera disponer de ciertas cosas, pienso que quizás la universidad no esté dispuesta a comprar mas cosas.
419	No he visto la necesidad.
432	No lo he visto necesario
435	no lo he necesitado
436	Porque desconozco el proceso
454	No lo he necesitado
467	No lo he creído necesario
468	Desconozco las condiciones
472	no se ha dado el caso
480	€
489	No he tenido necesidad
493	Porque no lo he necesitado
497	no me ha hecho falta
502	Porque no creo que lo compren
508	No ha fet falta
513	No ha surgido el caso
515	Porque no lo he necesitado
523	porque lleva tiempo/disponibilidad
534	No he tenido necesidad
539	perque de moment no ho necessitat
542	no ha sido necesario
550	Perqué normalment trobe els llibres que necessite
558	he comprado pocos libros y los que necesito los tengo en la editorial UPV
565	No me ha surgido la necesidad
567	No sé les normes per a comprar llibres
568	Los puedo utilizar los de la biblioteca
569	Está todo lo que necesito
574	Perqué quan es fasa la compra segurament ja no necesite el llibre
575	Perqué tant sols la consulta periódica puc gaudir-hi
582	Solo los necesito para consultas
586	No ho he necessitat o no donava temps
589	Prefiero el préstamo
597	No lo he necesitado
601	Supongo que el personal de biblioteca ya gestiona las solicitudes más convenientes

609	No me ha hecho falta
620	Porque me es suficiente con solo prestarlos.
621	no he tenido necesidad
624	Suelo encontrar lo que busco
637	Porque con la biblioteca de momento no lo necesito.
666	no tinc diners
690	perquè he trobat el llibre en versió digital per altres vies
698	No lo he necesitado
699	Porque creo que no se va a aprobar la compra
702	Por no consideralo necesario
716	No lo he necesitado
719	Falta de E (euros)
720	No interesa
726	Porque el tiempo que lo necesito es muy limitado y normalmente es de consulta para alguna asignatura que se necesita para ayer
731	No me faltan libros
732	Por ahora cubre mis necesidades lo que hay en ella.
742	No lo he necesitado
743	no he tenido ocasión
747	No he tenido necesidad y tampoco sé muy bien cómo funciona.
748	Desconozco el procedimiento por llevar poco tiempo como PDI. No me ha llegado la información a través de biblioteca o departamento.
751	No lo he necesitado hasta ahora
756	Falta de temps i pot ser massa dades a reomplir que nbo sempre coneixes
763	Dejades
776	He trobat el que buscaba en atra biblioteca
781	No lo he necesitado tanto
786	No he necesitado
787	Perquè no ho he considerat oportú
789	No tenía necesidad
790	No he echado en falta nada de lo buscado
794	Perque mai m'han cridat suficientment l'atención i si vull algo molt preferisc que siga nou.
802	Quan no trobe un llibre el busque a altres biblioteques (com les de la Universitat de València) ja que l'adquisició aplegaria quan jo ja no el necessités
804	No he necesitado un volumen en especial.
806	NO HAY NECESIDAD
810	tinc el presteç, per tant no necesite comprar-lo
815	No me ha hecho falta
817	NO ME INTERESA.
819	PERQUÈ NO M'HA FET FALTA PER ARA.
823	No me interesaba nada en particular
831	NO SE ME HA DICHO Y NO SE CÓMO HACERLO
835	Perquè no tinc gens clar quin és el procediment i si costaria molt de temps a rebre eixe material. La major part de les vegades que trac un llibre de la biblioteca és perquè ho necessite en eixe mateix moment.
844	no me ha hecho falta
847	lo han hecho otros por mí
850	no me ha sido necesario

851	No lo he necesitado
852	no lo he necesitado todavía
854	no lo he necesitado
856	porque los libros que utilizo son sólo para consultas breves
864	no lo he visto necesario
868	no necesito
872	no lo he necesitado
873	no ha habido necesidad
874	de momento no ha sido necesario
891	no he tenido esa necesidad
893	preu, falta descomptes interessants
895	perque no hi feia falta
903	No me ha parecido necesario
905	No he necesitado ninguno que no estuviera disponible
911	No lo he necesitado
915	Por falta de relevancia en la compra sugerida
923	No lo he requerido
924	Me parece complicada la forma de pedirlo
930	porque me interesa consultar y aprender, pero no tener los volúmenes físicamente en casa (por espacio y peso!).
936	Desconozco el procedimiento
939	Es suficiente con su consulta o lectura
944	Por que lo ha hecho otro profesor
945	No lo he necesitado
955	Creo que debe ser complicado
975	No me ha interesado comprarlo
978	Porque no lo he necesitado
979	Ya disponía de los ejemplares
982	No he trobat ocasió
983	No me hicieron caso cuando pedí uno
984	Porque no se muy bien como funciona y en que consiste
985	Falta de tiempo
990	de momento he encontrado todo lo necesario
994	no me ha hecho falta
997	No he tenido la necesidad
1002	entenc que el personal bibliotecari está més preparat que jo per a actualitzar el material
1011	no hi ha cap material que m'interesse ara mateix
1043	perque no ho he necessitat
1053	No me ha hecho falta
1057	Perquè quan he necessitat un llibre que no estava a la biblioteca, no he tingut temps per a esperar-me a que l'aconseguiereu.
1065	Porque no se ha dado el caso, ya que todos los libros que he necesitado estaban disponibles en la biblioteca.
1066	Porque no me ha hecho falta aun
1068	Porque no me ha parecido necesario.
1072	No he tingut necessitat
1076	No se exactamente como se hace, quien lo hace, como, cuanto, cuando, etc.

1077	Perque ho he solucionat per altres cauces!!
1078	No ho he necessitat
1079	Porque no se exactamente que implica

Anexo 4: Respuestas abiertas a la pregunta ¿Te has ido alguna vez de la Biblioteca sin encontrar lo que buscabas, aunque tus compañeros te han dicho que lo teníamos?

2	Porque el libro no estaba y tras preguntar al personal del mostrador, me han dicho que "estará extraviado".
8	Porque no quedaban ejemplares. Normalmente hay muy pocos ejemplares de los libros que busco.
9	Pocos ejemplares
10	Poca disponibilidad del recurso.
28	Per què hi ha material que s'hauria d'haver tornat fa mesos (o fins i tot anys) i apareix com a "no disponible". És material desaparegut.
45	Porque el libro en cuestión no se adaptaba 100% a mis necesidades.
46	porque, posiblemente, alguien no lo ha dejado en su sitio.
51	Porque ya se habían llevado los libros mis compañeros, hay poca cantidad de libros mayormente solicitados
60	por un error en el portal web
80	No sabía buscarlo de la manera correcta
86	por no buscar con esmero
88	No estaría disponible
97	Faltan hay escasos de los libros más solicitados.
98	porque los guiones o los índices no estaban bien claros
103	Por no encontrarlo
109	Si lo supiera me hubiera ido con ello
112	Porque era ilocalizable
120	Porque tal vez hay libros que existen en los departamentos pero no en la biblioteca.
129	Perrqué ja estava prestat
131	Dificultats utilitzant Polibuscador
134	porque no quedaban.
153	Falta de ejemplares
158	por falta de libros
167	perquè no el material no estava col·locat al seu lloc
180	A veces hay pocos libros de cada uno.
187	No quedaban ejemplares.
190	Ya se lo habían llevado
192	Mala señalización
198	Por una mala búsqueda electrónica por mi parte
200	Porque estaba prestado o no he mirado correctamente la señalización/código del ejemplar
209	Porque se lo han llevado
215	Cambios en distribución
217	Poca cantidad de ejemplares
220	Libros "desaparecidos"
223	No había suficientes ejemplares
231	No lo encontraba

234	porque no mire bien, o porque ya lo tenían prestado
245	El llibre no està al seu lloc, no l'utilitzen en sala
248	Estava fora de lloc
249	por no buscar bien
253	Se habían agotado
260	las ediciones son limitadas, no quedaban
262	no habia suficientes ejemplares
265	Porque hay gente que descoloca los libros
275	Dificultad de encontrar libros en el buscador de la web de la biblioteca
286	Perque algú ha canviat el llibre de lloc
287	per la senyalització o per l'esgotament
288	esfotament
289	perque s'hen esgotat les existències
290	no estaba en el sitio que debería
291	els llibres els canvien de lloc
292	no ho sé
293	no hi havia disponibilitat
300	perque a la xarxa possava que no ho havien agafat i no es trobava
301	perque no quedaven exemplars
306	perque la web es poc intuitiva i dificil de cercar
307	no quedaven exemplars
312	ya estaba prestado
322	ya lo habian pillado
330	agotadas
335	esta agotado el que necesitaba
342	No quedaban muestras
346	En raras ocasiones ⁹
358	No sé
365	Per la demanda del llibre
376	porque algún alumno lo tendría en la mesa o tendría prisa
406	Porque no he entendido bien donde estaba.
408	Libros fantasmas, que estan en el catálogo pero no en las estanterías
412	Mucha gente para poco género
414	NO ESTAN SEPARADOS LOS LIBROS DE CONSULTA EN SALA DE LOS DISPONIBLES PARA PRESTAMO LO QUE PROBOCA QUE VUANDO VAYAS A POR UN LIBRO DE PRESTAMO IGUAL LO TENGA ALGUIEN EN CONSULTA DE SALA
416	Porque es bastante difícil encontrar algo, a no ser que sea algo específico y sepas el título o el autor y con el móvil o la tablet lo busques a la vez en polibuscador para encontrar el número exacto.
422	Porque hay pocas repeticiones de libros, es decir, género insuficiente.
424	Perquè no estaven ordenats els llibres
428	Se acabaron los ejemplares
430	porque no se encontraba localizable en las estanterías
435	el libro no estaba en la estanteria
455	Porque algún compañero no ha devuelto el préstamo
466	dificultad para encontrarlo
472	un libro que no estaba en su sitio

473	porque estaba prestado
474	no se almacena bien, otros esconden
478	porque ya habían sacado el libro
483	Por falta de tiempo para buscarlo más tiempo.
497	algunas estanterías estan organizadas de forma confusa (bib. central)
499	Estaba agotado
502	Falta de ejemplares
504	perqué no estava
509	Perqué no estava el que cercava
518	estaba reservado
521	por fallo en la base de datos
522	No encontré el libro adecuado para la ayuda que necesitaba en esa asignatura
526	a veces está mal colocado
527	los libros faltan en laas estanterias
528	perque estaven ja prestats alguna vegada, i altres perque no he trobat llibres adequats per al que buscava
534	Falta de existencias
539	perque no el he trobat al lloc
557	porque ya estaba prestado
559	Por falta de existencias
560	Estaba prestado
561	Alguien habría escondido el libro
563	No estaban en el estante
565	No habían ejemplares en ese momento
566	Pocos ejemplares
568	No está adecuadamente clasificado / ubicado
572	No quedaban ejemplares
576	Porque estaban escondidos
577	Porque no estaban en su sitio
581	Ejemplares insuficientes
586	No quedaven exemplars
588	Falta de ejemplares
596	Estaba prestado lo que buscaba
601	A veces se "reubican" intencionadamente (o no, no lo sé) en otras estanterías
614	Todos los ejemplares entregados
620	Porque los ejemplares ya estaban prestados.
621	No quedaban ejemplares libres
625	No está bien señalado
627	Demasiada demanda
629	falta de tiempo para encontrarlo
640	Estava prestat
645	El ordenador para buscar la referencia estaba apagado y tenía prisa
649	porque ya había sido prestado
651	el llibre estava siguent consultat
663	perque al aplegar a per el llibre ya no hi quedaven. Hi ha de vegades falta de material
664	perque hi ha poc material per a tots els qui solliciten
679	porque estabn todos prestados y hacen falta más libros

680	por la falta de cantidad, es decir, lo han prestado ya otros
706	perqué no hi estava
724	En la base de datos lo he encontrado como disponible. He ido a la balda y el libro no se encontraba. Me extraña que fuese un libro que en ese determinado momento se estuviese consultando en sala. N
726	Porque ya lo habían prestado
752	Porque no se ha hecho inventario y no está todo lo que aparece en el catálogo. Porque se consultan libros que no se devuelven inmediatamente a las estanterías.
757	Porque o bien no estaba en el estante o bien no he sabido localizarlo
763	Porque no lo encontraba
766	Porque ya estaba prestado
775	Porque no estaba disponible o no estaba en su lugar
778	Han amagat els llibres
783	POR la señalización
784	Porque está mal señalizado
785	Insuficiencia de ejemplares
786	No quedaban
788	No he encontrado el material
790	O bien alguien lo estaba consultado o bien estaba mal colocado
802	Si que estava, però els exemplars estaven tots prestats a altres usuaris
804	Porque el libro que buscaba estaba desaparecido, lo había cogido alguien o todavía no lo habían colocado en su lugar.
810	no quedaven exemplars
811	NO SUPE ENTENDER LA CODIFICACIÓN DEL BUSCADOR CON EL LIBRO FÍSICO.
813	ya estaban todos los ejemplares prestados
816	NO ESTA DISPONIBLE PARA SU SOLICITUD
817	NO BUSCAR BIEN.
818	ESTABA PRESTADO.
819	PERQUÈ EREN EXEMPLARS DE BIBLIOTECA: LA RESTA ESTAVEN AGAFATS.
823	Alguien lo tenía ya
824	Falta de temps
828	Esgotat
831	QUE YA LO HAN COGIDO
836	Desaparegut o perdut.
838	ocupat
840	problema del buscador, pero l'ordinador
841	perque no estava al seu lloc
847	no hay suficientes ejemplares
858	se lo han llevado ellos
861	no sé
863	estaba muy solicitado
866	no lo encontré
882	porque los habían sacado todos
883	porque no quedaban
884	porque no quedaban
891	porque no hay suficientes ejemplares en epoca de examenes
895	perque sen va agotar
898	perque no era un llibre molt sollicitat

899	?!!
907	No había suficientes unidades
917	No encontrarlo
918	Libros muy demandados y pocos ejemplares
922	Timo
927	No disponible
937	Porque no estaba
939	Los libros que estan en la sala no son rapidamente ubicados de nuevo en su lugar
940	Porque el personal de la tarde en la ETSID, además de no estar y tardar en venir me dijo que me hiciera un "autoprestamo"
957	Pocos ejemplares para todos los alumnos
960	Cansado de buscar
962	Porque se lo habría llevado otro
964	Porque la gente esconde los libros
965	El libro no estaba en su lugar
967	Por estar en prestamo
980	:)
1002	desaparió del material o obsolet (revisió antiga)
1007	pocs exemplars
1021	Mala organización de las etiquetas, la gente los cambia de sitio y luego no encuentras nada
1032	No lo he encontrado
1049	no hay suficientes ejemplares
1056	la colección es inmensa y al principio cuesta entender toda la numeracion para poder llegar al libro
1057	Perquè algú ha tret el llibre des de que ho he mirat que estava disponible a l'ordinador fins que he arribat a l'estanteria.
1065	No una, sino varias veces he ido a la biblioteca y todos los ejemplares estaban prestados por lo que no he encontrado lo que buscaba. Creo que se debería dejar un ejemplar de aquellos que son usados como libro de texto en las diferentes asignaturas siempre en la biblioteca central para que si es necesaria una consulta pueda realizarse, que no estén todos los ejemplares del mismo tipo prestados.
1067	material muy concreto
1069	Por uso dentro de la propia biblioteca o préstamos no devueltos a tiempo.
1082	Porque en período de exámenes los libros de asignaturas de mi titulación son buscados y consultados por muchos alumnos

Anexo 5: Respuestas abiertas a la pregunta ¿La página web de la biblioteca te ayuda a conocer y localizar nuestras colecciones?

2	Su usabilidad es horrible. Suele funcionar, pero haría falta un diseñador de interacción que la mejorara.
7	No pone nada
10	Porque utiliza un buscador en base a un conocimiento previo, no están todas las colecciones catalogadas para poder profundizar en su conocimiento.
22	Interfaz poco amigable y muy lioso
27	porque me dice si está lo que busco pero no me anuncia las colecciones
48	No la he usado todavía
58	Molt difícil trobar coses, no és clara ni directa

62	La verdad que no se si me ayuda ,porque nunca la he utilizado.
81	es complicada de usar
89	no lo he intentado
93	Porque es un poco complicada, podría ser un poco más sencilla
98	porque no te marca exactamente donde puedes encontrar los libros
109	Debería ser mas intuitiva
110	No es directa, tiene demasiados enlaces.
112	porque la búsqueda es compleja
117	Masa complicada la cerca de articles
123	No es amigable
126	No la suelo utilizar
131	No l'he utilitzat
159	La primera vez, desconocía que el código del libro pertenecía al código de colocación en la biblioteca.
165	La página web no tiene un entorno amigable, no acota la busquedas
168	no la conozco
172	Es muy complicada de usar.
176	Pregunto a la bibliotecaria
181	Tendría de poner un ejemplo de cómo se muestra en la biblioteca realmente.
234	es demasiado compleja
247	No me aclaro con el nuevo Polibuscador, demasado engorroso. Búsquedas no relevantes.
277	a veces parece muy complicada
278	Confusa. No sabes donde pinchar No clasificada de forma clara
287	No sé utilitzar-la
290	no la entiendo
295	es un poc lios
330	no la he visto
337	porque nunca la he utilizado
374	No sé qué seccion me ayuda a "conocer y localizar nuestras colecciones"
381	Parece muy compleja, tiene muchas posibilidades pero se incorporan y no se explican.
397	Mejor acceso a la web de la biblioteca
408	No explica nada
430	no se pueden consultar en qué sala se encuentra cada estantería
434	Es muy lioso
452	no es muy clara
463	El diseño no es muy intuitivo
470	No conec la pàgina web
476	no la utilizo mucho
492	Me gustaría que destacara las novedades y ofertara los libros por temática
501	Porque no sabía de la existencia de la página web, y en mi intranet no termino de aclararme mucho.
502	No me aclaro
509	Falta millorar-la

528	normalment ajuda però no m'ha agradat al nou buscador perquè cerca a tota la biblioteca. Hi han molts resultats als que no pots accedir i pases molt de temps seleccionant el resultat oportú
532	perquè la numeració no la entenc bé a l'hora de trobarlos
539	mai en traig el llibre que vull
563	No siempre
599	El buscador es demasiado específico, tienes que tener muy claro lo que buscas.
622	NO LA USO
641	No el consulto, vaig directament al Polibuscador
642	es un laberinto en el que siempre tardo un mont3n de tiempo en encontrar algo
698	Porque no la he utilizado
706	no ho sé
707	Porque no la entiendo
708	Busco todo en Google (principalmente Scholar), y el click me lleva a la revista o libro electr3nico directamente. No necesito para nada la web de la biblioteca.
745	No la utilizo.
757	Pues porque la informaci3n aparece dispersa, porque los t3rminos de mis búsquedas no coinciden con los dados a los t3tulos y porque hay que acudir a distintos recursos para obtener informaci3n
762	Nunca la he usado
763	Porque no la con3cía
766	Es difícil, tendrían que hacer una p3gina web m3s sencilla
771	No la utilizo para eso
773	No lo he usado
784	Porque no entiendo c3mo est3 hecha
786	No es muy clara
788	Falta un mapa interactivo que te indique d3nde est3 la estantería
811	NO SE DISTINGUE EL C3DIGO A BUSCAR.
827	No sabía que podía
835	De vegades hom confon si un exemplar és o no a la biblioteca o si és només un recurs electr3nic (de la qual cosa no tinc ni idea de com es consulta)
847	es compleja
899	no em sembla molt pr3ctica
908	No sé nunca he usado
916	Es un lío
932	Porque una vez tengo el código del libro, busco su ubicaci3n física cuando ya estoy en la biblioteca (a trav3s de los carteles informativos)
939	A veces encuentro más variedad en el propio stand
946	Me gustaría que adem3s de la referencia, indicase la ubicaci3n de los elementos que est3n en la biblioteca general, en cuanto a planta y bloque.
962	Poco intuitiva
980	:)
998	Interficie farragosa
1045	porque no suelo entrar
1054	No es una f3cil i intuitiva
1072	No es intuitiva; no mostra clarament la classificaci3n de les bases de dades; no tinc la sensaci3n de saber on estic buscant

1076	Creo que es un verdadero lío, igual es culpa mía, pero hay que armarse de valor al igual que con la propia pagina de la universidad
1082	No se utilizarla adecuadamente

Anexo 6: Comentarios de los usuarios

4	Se echa en falta mayor inversión y esfuerzo en la colección IMPRESA. La colección electrónica no debería ensombrecer las colecciones en papel.
6	Más libro para consulta de los libros mas importantes de cada titulación
8	Respecto a las colecciones, ampliaría las colecciones biológicas. Es una "lucha" continua con los demás compañeros por conseguir el libro que necesitamos antes de que no quede ningún ejemplar. Respecto a las renovaciones y sanciones cambiaría un hecho muy importante: cuando se te pasa renovar un libro el último día y por tanto quedas sancionado, que se bloquee la opción de renovar de ESE LIBRO, obligandote así a devolverlo, pero que NO que se bloqueen también OTROS posibles libros que tengas de la biblioteca y no los puedas renovar.
32	Se echa en falta mayor inversión para la documentación en PAPEL.
33	Más espacio físico en algunas zonas para la colección.
36	Lo hacéis bien.
45	Mejorar el sistema de reservas del Polibuscador porque, en ocasiones, no funciona como debería.
46	A veces no he encontrado títulos relacionados con mi materia, informática. Aunque supongo que es lógico porque no se podrán tener todos los libros de todas las materias. También decir que nunca me he aclarado con el funcionamiento de los libros electrónicos o las colecciones electrónicas o como sea que se llame. Creo que ninguna vez he podido ver un libro con ese sistema. Saludos.
54	Poner películas y libros actuales
56	El único problema que tengo, y no se si se podrá solucionar, es el de encontrar los enchufes. A veces los de las paredes están todos ocupados y los que están por debajo de las mesas resulta incómodo y molesto para mí y los compañeros que ya están ocupando sus sitios de estudio.
62	Que no pongan la calefacción tan fuerte.
69	para mi la biblioteca tiene un servicio muy satisfactorio y el personal es muy profesional
79	Si algún profesor desea un libro para la biblioteca que se traiga, por favor.
88	.
90	Me parece muy bien que en la biblioteca se presten portátiles también porque muchas veces me ha venido bien para hacer trabajos y demás.
91	Sería de mucha utilidad, que dentro de la biblioteca (Campus de Alcoy) se bajara la temperatura de la calefacción, ya que la elevada temperatura dificulta la concentración de los alumnos. Muchas gracias
103	Calefacción MUY ALTA
105	El buscador a veces es poco intuitivo.
109	Han habido demasiadas preguntas de las colecciones y pocas de la biblioteca
114	Mayor cantidad de ejemplares de un mismo libro, ya que en algunos casos no son suficientes para satisfacer la demanda.
117	Pasar a l'era digital, llibres electrònics i poder visualitzar pel.licules per internet.
120	Unas perchas para colgar las prendas de invierno no irían nada mal para no ocupar espacios de estudio con ellas.
124	Que no se recorte en la adquisición de material bibliográfico y bases de datos
138	Creo que es imprescindible un mucho mejor control de acceso a la biblioteca. Algo que se hace siempre, pero tarde. Además pienso q este control no debería limitarse a una hora diaria sino durante todo el horario de biblioteca.
143	més pressupost per a la biblioteca
144	Sería conveniente reducir las sanciones por acumulación y las sanciones por primera vez. Ya que si eres un usuario habitual y tienes 10 libros, y además no vives en el mismo lugar donde se encuentra la biblioteca, hay veces que no es posible devolver el libro en el mismo día que finaliza el préstamo. Por lo que si se pasan 2

	días por 10 libros son 20 días de sanción, lo cual es desproporcionado para un usuario habitual de la biblioteca, cuando en realidad, el retraso son tan solo 2 días.
145	como alumni de la UPV y con todos mis respetos, me parece vergonzoso que los alumni no dispongamos de acceso a internet en las bibliotecas, ya que es el recurso más utilizado cuando se pretende estudiar en ellas. Creo que se debería crear un dominio a los alumni (con restricciones si es necesario) Deberían tomarse medidas al respecto, ya que desde la oficina de alumni no aportan soluciones. Por lo demás me parece que en general la biblioteca da un buen servicio, pero el que los alumni no tengas acceso a internet me parece un punto muy en contra a la hora de evaluar un buen servicio en una biblioteca universitaria, sobre todo cuando sí se dispone de otras ventajas como préstamos, parking, etc. Gracias
158	faltarían más libros
165	Hay pocos enchufes para conectar dispositivos portátiles en las mesas de estudio en la biblioteca de Alcoy
169	Los libros de idiomas como el alemán son bastante antiguos. Se podrían comprar libros que ayudasen a las personas interesadas a preparar los exámenes oficiales. No sólo el inglés es importante.
171	A modo de detalle, los estudiantes de Alcoy agradeceríamos mayor disponibilidad de enchufes para poder conectar los portátiles en la biblioteca. En época de exámenes a primera hora ya no queda ninguno libre
180	Que en épocas de exámenes o cuando se llene mucho no entrara gente ajena a la EPSA, ya que los que somos estudiantes aquí a veces no tenemos sitio para estudiar.
188	Hacen falta más libros de literatura.
203	Como usuario habitual de la biblioteca agradecería una mayor flexibilidad con los horarios de la misma
207	Valoro mucho que hayan numeroso ejemplares de los títulos que los profesores recomiendan en sus asignaturas
210	Se agradecería más material de cómic, tanto europeo como americano.
220	Considero que se ha de actualizar el material de libros de ensayo (estética, filosofía, sociología,...) y películas
228	Se necesita personal
234	mayor orden para la búsqueda de los Libros, y mayor diversidad de temas, y libros mas actualizados
240	Les sancions per retràs en la devolució no deurien multiplicar-se per el numero d'articles, només pels dies, ja que si et retrasses i tens molts prestecs es disparen els dies de penalització i em pareix exagerat
247	Mejorar la web de la Biblioteca
254	Más ordenadores, mayor rapidez de Internet, que se pueda comer (almorzar) en las cabinas
262	
278	EN esta encuesta hay preguntas que no deberían ser de si o no, sino estar graduadas del 1 al 5 por ejemplo Cuando abres la pagina de al biblioteca, par buscar un libro bien porque pones el nombre. Pero por ejemplo libros (novelas) o peliculas no estan clasificadas por temas. SAben cual es la pestaña que te lleva a una base de datos es pura adivinanza (salvo que te lo digan)
283	No estaría mal, que pusierais más contenido en cuando a novelas y que los libros que hay en otras bibliotecas de la UPV también estén en la de Alcoy.
300	Sols dir que hi han llibre com "Mecanica vectorial para ingenieros" que es troben molt demanats i es molt dificil trobar-ne un, així que no estaria mal que es mirara eixos llibres i comprar uns més. D'altra banda, uns ordinadors més rapids. Sempre tardes un minim de set minuts per a anar a Internet
303	estaria bé que es controlara el sil·lenci, perquè açó pareix el pati de l'escola
305	mes endolls o regletes, moltes regletes
311	gracias por los enchufes
323	el ascensor es mjuy lento, escaleras mecánicas
324	aplicacion oficial de la upv, o de la biblioteca de la misma para iphone y android
325	calor excesivo en el tercer piso
332	encuentro la seccion de historia algo escasa
339	La conexión wifi es pésima
358	Me parece bien
359	Me gustaría mucho que hubiera un acuerdo de colaboración entre la UPV y la Universad de Valencia que permita el préstamo de libros para ambas instituciones
363	Sería muy útil que la biblioteca escaneara sus libros para que fueran disponibles desde la red

381	Hemos perdido un servicio, cuando pedíamos un libro se nos enviaban dos mensajes, uno que avisaba la recepción en la biblioteca central, que a mí francamente no me sirve de nada, y antes, ahora no, se nos enviaba un correo de su recepción en la EPSA Biblioteca, que es mi caso el útil. de hecho ya no reviso los libros que pido, y recomendaría que se volviese a restablecer el servicio, siendo la biblioteca de la EPSA la que me lo comunique. Sobretudo es importante para aquellos que andamos siempre saturados tabajando por y para la UPV. Ánimo. Por último ya una petición, aunque son la misma lengua catalan y Valenciano (Valencià), la opción de cambio de lengua esd Català, seguramente fruto de algún amante de Cataluña, que no digo yo que no se ame, ya se sabe que en amores..... Así pues recomendadle que lponga Valencià. De hecho he hecho esta encuesta en castellano, cuando normalment la hubiese hecho en "Català de calçot i butifarra". Por cierto si pone esta opción lo contesto con una "barretina i un calçot". Lo dicho ánimo y muchas gracias.
386	No puedo valorar correctamente ya que desconocía la existencia de la mayoría
394	¿Sábados y domingos?
401	Em pareix exagerada la sanció per no tornar els llibres a temps
404	Ampliación de Horarios
405	L'únic comentari que vull fer -no relacionat directament amb el tema d'aquesta enquesta- és que crec que s'haurien d'ampliar els horaris d'apertura de la Biblioteca Central (per exemple, en Falles ha estat tancada). Gràcies.
414	SERIA BUENO QUE CUANDO LAS ESCUELAS ESTUBIESEN DE EXAMENES LA BIBLIOTECA DE ESA ESCUELA POR LO MENOS ABRIESE
415	Estaría muy bien si se renovaran algunos volúmenes puesto que se encuentran obsoletos o en mal estado.
429	me gustaria que hubiera mas coleccion de peliculas así como de series de tv (internacionales) ya que la filmografia es bastante pobre, y todo en lo que sea aumentar la coleccion no estaria de mas
436	Me encanta cómo la Biblioteca de Gandia informa de las novedades a través de las redes sociales. Para mí, la mejor manera de estar informada.
449	ampliar cobertura wifi en las cabinas de grupos, fuente de agua potable en la 3ª planta
450	amplia cobertura wifi en las cabinas de grupo, fuente para beber en el tercer piso
457	Creo que sería importante que hubieran más espacios cerrados y tranquilos para estudiar, solos o en pequeños grupos, como los cubos en la última planta-Siempre están ocupados, casi a cualquier hora
458	Mejor disponibilidad de los cubos de estudios, siempre están ocupados a todas horas
461	¡Buen trabajo! :)
462	Estaría bien que hubiera más libros relacionados directamente con Ing. Industrial, y también más tomos de Física de Mangano
472	mejores instalaciones y más enchufes
474	silencio, simplicidad en l aweb, problemas con prestamos, más libros iguales (copias) en aquellos muy solicitados
483	En las bibliotecas, en general, deberían aumentar el número de enchufes. Muchos van con el portátil, y no pueden enchufarlo.
484	Agradecería ampliaran la sección de humanidades, cultura, sociología, psicología, etc. Deberían explicar un poco más los tipos de préstamo (De estudio, depósito, etc). En la ayuda no queda muy claro. Podrían reponer los libros "desaparecidos" y que sólo contaban con un ejemplar. Si un libro no hay posibilidad de adquirirlo (ya no se edita) y lo tiene algún departamento sin opción a consulta, ¿no debería la biblioteca pedirlo al departamento en cuestión para que los usuarios interesados pudieran leer el ejemplar? Me ha sucedido con algún libro sugerido en un Máster de la UPV. Solicité su compra porque no lo tenía ninguna biblioteca del Politécnico (sólo había un ejemplar y estaba en un departamento). Me comunicaron que estaba descatalogado y no se podía adquirir uno nuevo. Me pregunto si el libro estará muerto de risa en algún estante del departamento. Gracias por la atención.
502	Que actualicen los libros y los que pidan los profesores que hayan mas ejemplares, novelas no he encontrado muchas
504	Flexibilitat d'horaris, més i millors
505	Estaría bé augmentar els horaris d'apertura, ja que de vegades falta temps
506	M'agradaria poder accedir a Mi biblioteca desde el mòbil
507	Debería haber más copias de los libros más solicitados aunque sea en época de exámenes. A la hora de volver a pedir la llave de una cabina (por ejemplo, después de venir de comer) pedir el nombre y contrastarlo con el carnet, como medida antirrobo

509	El polibuscador pense que se podría millorar porque de vegades la consulta acaba lian-te
518	en algunas materias, la actualizacion de la informacion es muy pobre y cuando esta actualizada hay muy poca cantidad
527	el personal es poco agradable
530	poque cabines i pocs llocs amb llum (només algunes taules dels 2n pis tenen interruptor)
534	Aumentar el número de cabinas de trabajo en grupo
535	cia
536	cia
537	en el cas de les películes hi ha algunes que soles estan en cinta de video i no estan en dvd. Recomanaria que s'actualitzara aquesta col·leccio. Considere que el sistema nou per a buscar llibres es prou complicat per entendre-ho al principi porque no s'enten el que significa en fondos per exemple. Pense que una xicoteta llegenda per explicar aniria bé per al principiant
547	en la sala la ciencia hace mucho calor en pleno invierno, se necesitan más fuentes
548	más enchufes en las salas grande3s, controlar más las temperaturas de las salas (sala de la ciencia), más fuentes de agua potable y baños en el tercre piso
549	es necesario un aire acondicionado y controlar más las temperaturas de las salas. Se necesitan más fuentes y más servicios en el tercer piso
558	respecto a la 8 la zona de informatica no me gusta cómo está organizada. está muy mezclada java. c++ y demás de forma confusa
559	Me gustaría que existieran más cabinas de trabajo en grupo
560	Control de los puestos de estudio en la época de exámenes en el CRAI Gandia.
561	Podría aumentarse el número de ejemplares para los libros más demandados, ya que en ocasiones la lista de espera es bastante larga
571	Pense que feu molt bé la vostra llabor
574	Seria de molta ajuda algún tipo de acuerdo per que poguerem traure llibres de altres biblioteques com la de la Univeristat de Valencia
575	Possibilitat de fulletjar els llibres a l'aplicació informàtica de la biblioteca, per tal de saber si el que conté el llibre es el que necesites o busques
576	Insonorización de cabinas
577	Insonorización cabinas estudio
578	Insonorización de cabinas
581	En época de exámenes deberían permanecer abiertas todas las bibliotecas. En la central falta sitio y la gente acaba estudiando en el suelo. Además los horarios no permiten prolongar el estudio durante todo el curso, los estudiantes de grados estudiamos todo el cuatrimestre y las bibliotecas abren tarde y cierran pronto.
586	En general mai he tingut cap problema amb les col·leccions i on l'he tingut ha sigut amb l'horari d'apertura o la manca de places lliures en la general.
587	Las colecciones son adecuadas y las instalaciones excelentes.
597	- Creo que todas las colecciones no deben tener la misma prioridad para actualizarse - la colección de cómics la considero innecesaria, me resulta chocante, aunque tal vez sean necesarios en algunas asignaturas de Bellas Artes
599	Hay muchas publicaciones UPV que no merece la pena comprar para usarlas dos semanas (libros de ejercicios y problemas) y que muy difícilmente o raramente se encuentran en las bibliotecas.
601	Creo que sería positivo disponer de libros de idiomas (Reading) con cd o permitir descarga del audio desde intranet, de novelas o artículos relacionados con estudios técnicos para mejorar la inmersión lingüística en idiomas extranjeros
616	Facilitaría el acceso a soportes digitales, la posibilidad de usar e-books de préstamo
621	Al estudiar informática en mi rama son necesarios libros de apoyo muy actualizados sobre muchas temáticas ya que avanza muy rapidamente el desarrollo del software
631	Consultar los libros que se van a comprar y de esa forma comprar de forma eficiente e interesante para los alumnos. Hay libros que se habrán abierto dos veces como mucho
637	La biblioteca da muy buen servicio en mi opinión, tanto en infraestructura, colección y personal. Si no encuentro algo voy a la central. Me gustaría que en mi facultad hubiese más bibliografía de lo que estoy investigando. Para mí tiene una puntuación de 9 sobre 10.

644	M'agradaria saber com conèixer les novetats de la biblioteca general, perquè les de la meua biblioteca sé com fer-ho.
657	en general, pense que s'ofereix un bon servici per alumnes
690	tinc una suggerència, i és poder disposar de la versió electrònica de tota la bibliografia declarada a la guia docent de cada assignatura. molts ja estem passant a l'ebook i tindre els llibres recomanats o obligatoris al mateix lloc, en volta d'anar amb cinc llibres a la motxilla, milloraria les condicions de l'estudiant.
707	Mejorar el buscador
711	No he trobat la sèrie Justified, està ben considerada per la crítica.
726	Sobre todo muy buena atención de los bibliotecarios
730	Las novedades, fueran facilmente obtenibles. Información accesible sobre el manejo de material electrónico de investigación (manuales repositoriosetc...)
734	Seguir completando las revistas científicas de alto coste a nivel particular
743	Tengo libros viejos en casa que me gustaría donar a alguna biblioteca. Me gustaría saber si la biblioteca admite donaciones de libros antiguos. Creo que esta información no está divulgada y sería de interés para muchos usuarios.
752	Sois los grandes desconocidos de la Universidad. Es necesaria una mayor visibilidad. A parte de colecciones hay otros servicios.
756	Hi han algunes enciclopedies bàsiques en diferents matèries que estàn incompletes o no existeixen i sonb molt interessants
757	Me gustaría más agilidad en el acceso a las novedades y que la bibliografía recomendada estuviera a punto en el inicio del curso
762	Controlar más el silencio en ADE ¡Por favor!
771	Habría que estudiar la forma de disponer de más libro electrónico técnico (por ejemplo de IEEE)
772	Excelente servicio
781	Actualizar un poco la filmoteca, hacer más biblioteca con libros electrónicos
786	:)
787	No soc un usuari compulsiu però si m'agradaria que les pel·licules estiquessen millor ordenades (tal vegada per gènere). També una secció amb partitures (de música clàssica, per exemple) no vindria gens mal per als músics
790	En época de exámenes que viene más gente a la biblioteca controlar más la "reserva" de puestos de estudios
792	En la biblioteca de la ETSI Industriales, se agradecería que dentro de la sección "Idiomas", los libros estuvieran ordenados por idioma y no por fecha de adquisición. Facilitaría la localización y por otra parte, animaría a los estudiantes a consultar otro material (además del libro que andan buscando) sobre el idioma que les ineteresa.
802	És molt interessant i útil el servei de préstec d'ordinadors portàtils, però haurien d'anar equipats amb el software necessari/utilitzar a les titulacions impartides, i si no és possible comprendre-les a totes, que els portàtils es pogueren prestar amb determinat software (segons els estudis que cursa l'alumne que el necessita)
810	Pense que estaria be ficar unes taquilles per poder guardar el portatil o mochiles o borses per poder estudiar i no anar carregat
813	Habría que hacer un estudio para saber cuales son los libros más solicitados y hacer un encargo de los mismos para que hayan más ejemplares disponibles
814	PER QUÈ COM ANTIC ALUMNE I AMB EL CARNET DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES VALENCIANES NO PUC TRAURE LLIBRES?
816	DEBERÍA SER POSIBLE LA SOLICITUD DE AQUELLOS EJEMPLARES QUE ESTÁN EN DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD.
818	VISCA LA @BIBCRAGANDIA
820	HE SOLICITADO MUCHAS ADQUISICIONES A LA BIBLIOTECA PERO SIEMPRE ME LAS RECHAZAN. ¿POR QUÉ NO COMPRAN NADA DE INTERÉS PARA LOS USUARIOS? ADEMÁS ¿POR QUÉ LAS ULTIMAS NOVEDADES EN LITERATURA SIEMPRE ESTÁN EN LA BIBLIOTECA CENTRAL Y A GANDIA NUNCA LLEGA NADA?
831	LA COMPRA DE MATERIALES, NO HAY INFORMACIÓN A LAS VISTA
836	Moltes gràcies per la vostra feina.
838	més ordinadors i auriculars a la biblioteca
839	Faltan suscripciones a revistas de investigación demi área de interés. me toca pedir los artículos a colegas de

	universidades extranjeras
842	A día de hoy, 21 de marzo de 2013, hace unas semanas que solicité información para la petición de 3 libros en la biblioteca de la UPV y no he recibido respuesta alguna
850	El Polibuscador se cuelga demasiadas veces y no responde a las búsquedas, indicando que el libro no está en fondos cuando sí lo está
851	Mantener algo más limpio el polvo de los fondos, ya que soy alérgico y cuando cojo un libro lo noto mucho
853	Cambiad los ordenadores de la biblioteca de Bellas Artes, van fatal
856	más megas de internet en hora punta
864	insonorizar completamente las nuevas cabinas de Agroingeniería
865	la completa insonorización de las cabinas de la biblioteca de agrónomos favorecería y haría más placentero su uso
869	los libros de aprendizaje de idiomas deberían ser clasificados por idioma para facilitar la búsqueda
886	horario más amplio en bibliotecas diferentes a la central
899	molt bona gent treballant
915	En el apartado de novelas de ciencia ficción faltan algunas novelas importantes como: Solaris (Lem Stanislaw) o Neuramante
916	Faltan libros de teoría de algunas asignaturas
918	La biblioteca la uso principalmente para consultar la bibliografía de las asignaturas. Dispongo de poco tiempo para consultar cualquier otro tipo de material no relacionado con el curso
933	La última aplicación (polibuscador) para insertar la bibliografía recomendada a los alumnos es demasiado llosa. Al día de hoy he sido incapaz de poder utilizarla.
939	Se deberían tener libros de actualidad de interés juvenil para incentivar la lectura
947	También soy usuario habitual de la biblioteca de la Escuela de Diseño (ETSID)
955	Creo que la biblioteca es cojonuda peero... con esta encuesta he visto que tienen colecciones que me interesan y no tengo claro cómo encontrarlas. Otra cosa: el buscador de libros tiene sus más y sus menos...
964	Hay que mejorar la APP del móvil (polibuscador)
965	Solicité la compra de un libro hace 2 años y aún no lo han traído
976	-
978	Sois magnificos
980	:)
989	Enhorabuena por el buen funcionamiento del préstamo interbibliotecario
1002	La biblioteca d' Industrials és olt silenciosa durant la major part de l'any però crec que haurien de llevar els ordinadors de consulta de la zona de lectura perquè generen impaciència i desconcentració. Una alternativa seria fixar un temps màxim de connexió (per exemple 30 minuts)
1005	Per al meu gust fa massa calor en hivern i massa fred en estiu en la biblioteca de disseny
1007	la temperatura no és adequada en la biblioteca de disseny. Molta calor en hivern i massa fred en estiu
1008	podrien posar llocs on es puguera estudiar a soles, gràcies
1011	el temps que hi ha entre renovacions (15 dies) es massa curt, deuria ser més llarg, permetent renovacions mensuals o trimestrals
1017	augmenta el material de la titulació Ing. aeroespacial
1028	Cuando he necesitado consultar o solicitar algo el personal de la biblioteca ha sido siempre muy amable y ha procurado solucionar mi problema.
1039	En agroingeniería se agradecería una cabina común de estudio. Las cabinas no están insonorizadas, las nuevas cabinas se comunican
1049	Pienso que el gasto realizado para hacer nuevas cabinas de estudio ha sido innecesario ya que se han reducido plazas de estudio, han quitado los ordenadores, y además las cabinas nuevas no llegan a cerrar todas las cabinas con lo cual se oyen a los vecinos hablar. Además, las paredes de las cabinas parecen poco seguras ya que están ancladas solamente al suelo y dos puntas de silicona. Si le caen a alguien tendrán problemas
1056	gracias

1058	Decir que el personal atiende muy bien, resuelve situaciones concretas y muestra disponibilidad más allá de la realización de su propio trabajo. En algún caso que necesitaba un libro con urgencia (para poner datos en la acreditación) contactaron con la persona que lo tenía para asegurarse que lo devolvería a tiempo y poder disponer del mismo. También las preguntas realizadas por mail siempre se responden de forma muy rápida y resolviendo claramente la duda o consulta. También los compañeros que están en despachos, no directamente de atención al público, siempre me han dado explicaciones muy claras acerca de lo que preguntaba. Un saludo Begoña
1060	Aunque mejorable, se puede decir que el sistema cumple bastante bien su función.
1065	El único comentario que haría sería reiterar el anterior: No prestar todos los ejemplares de un libro que es usado en clase, sino deja al menos uno para consulta.
1070	En mi caso lo que más uso es el buscador. Que hayan hecho cosas amigables de cara a smartphones y tablets es genial, porque es más cómodo buscar algún libro con el móvil que tener que ir hasta un ordenador de consulta, que además suelen no tener la sesión iniciada, y además son muy lentos. Me gustaría que continuaran mejorando en ese aspecto, porque a veces se vuelve uno un poco loco con el zoom. Con respecto al buscador y las colecciones, a veces es muy confuso saber si están en un libro o en qué soporte. A veces salen las cosas como recurso electrónico y no se sabe muy bien lo que es, si es accesible por internet, o si aún así hay que pedirlo... Una mini-guía con los tipos de soporte estaría bien (o si ya existe, hacerla más visible). También es muy confuso lo de los tipos de préstamo, y la ubicación. Por ejemplo, hay libros que están en seminarios de X asignatura, y no se sabe si se pueden alquilar. Y algo que deberían de mejorar en la reserva de libros es: Imaginen que yo busco un libro. Reservo dos ejemplares, me asignan uno, lo recojo y al día siguiente me asignan el segundo. Ese segundo libro pasa a estar reservado unos días en el mostrador (¿cinco? no recuerdo). En un par de ocasiones pasé por el mostrador a decir que ya lo tenía, que devolvieran el segundo a la biblioteca que yo no iba a recogerlo y me dijeron que no podían, que tenían que pasar los días esos de reserva. Espero haberme explicado bien :-P Por si les llega quiero manifestar que las chicas de la biblioteca de informática son muy majas y hacen muy bien su trabajo :-D
1072	Em sembla molt bona idea difondre les col·leccions de la biblioteca; aquesta enquesta es podria enviar a la comunitat universitària a través del correu electrònic
1074	-----
1076	Creo que hacéis una gran labor y estoy muy satisfecho con vuestra ayuda