

# Resumeixen

Les Startups de Base Tecnològica (SBT) són noves empreses emprenedores llançades típicament per un equip amb el propòsit de portar productes o serveis innovadors al mercat i aconseguir l'escalabilitat dels seus models de negocis. Hui dia, es reconeix àmpliament que les \*SBT exerceixen un paper molt important en l'economia com a font d'innovacions disruptives i radicals i en la creació de noves ocupacions. No obstant això, la majoria de les \*TBS s'enfronten a reptes significatius associats amb conflictes que sorgeixen entre els membres de l'equip i amb canvis en l'entorn, aspectes que afecten el seu rendiment d'innovació i supervivència. De fet, malgrat la potencial novetat dels seus productes i serveis, moltes SBT fracassen i fins i tot desapareixen i amb elles també les seues innovacions.

En aquesta tesi proposem el concepte de "Capacitats de Col·laboració en Equip" (CCE) referit a la interacció entre els membres de l'equip d'una SBT com una condició organitzativa essencial que permet la construcció de noves capacitats dinàmiques estratègiques. En concret, la tesi se centra en la relació entre CCE, capacitats operatives i resultats en innovació.

Considerem quatre elements com les dimensions principals de les CCE, que comprenen: la confiança, la comunicació, la resolució de problemes i l'eficàcia de l'equip. En primer lloc, la confiança de l'equip, que els permet estar oberts a compartir les seues idees, tindre confiança i expressar els seus sentiments i comentaris constructius. En segon lloc, la comunicació, que consisteix a fomentar l'intercanvi obert d'idees i informació que beneficien als projectes i a l'organització. En tercer lloc, la resolució de problemes, que fomenta l'establiment de protocols per a donar solució als desacords que puguen sorgir diàriament. En quart lloc, l'eficàcia de l'equip per a aconseguir els objectius, resoldre tasques difícils a través de l'esforç conjunt, gestionar problemes inesperats, ser competent i augmentar la autoeficàcia per a fer les tasques i la gestió eficient dels recursos.

L'estudi empíric es basa en una enquesta amb l'objectiu d'identificar les CCE i les seues relacions amb les capacitats operatives i els resultats en innovació de les SBT. Es van obtenir 45 respostes vàlides de SBT, en la seua majoria empreses que han participat en programes d'acceleradores com STARTUPV, EIT Climate KIC València Accelerator Program i Fundació Repsol Entrepreneurs Fund, Social NEST i el Parc Científic de Madrid. La mostra inclou SBT amb activitats centrades en el desenvolupament de productes i serveis en una àmplia gamma de sectors, incloent medi ambient, energies renovables, tecnologies netes, transport, consultoria, serveis de gestió industrial, art, oci i entreteniment.

Donades les condicions particulars de la nostra mostra i el tipus de dades recopilades a través de l'enquesta, utilitzem la tècnica de models d'equacions estructurals (SEM). Aquest mètode permet una estimació basada en components per al modelatge de causa-efecte amb variables latents. El model ha sigut estimat utilitzant el programari Smart PLS 3.

Les troballes suggereixen que el desenvolupament de CCE en les SBT contribueix a la creació de noves capacitats operatives que resulten en majors resultats en innovació. Així mateix, proposem futures línies d'investigació sobre el paper de les CCE en les col·laboracions externes. Per exemple, es podria estudiar l'existència d'iniciatives públiques que tinguen en compte les fases crítiques del desenvolupament de les SBT, com per exemple la promoció de l'atracció de talent i el foment d'esquemes de compensació que el retinguen. Finalment, es planteja estudiar la col·laboració entre les SBT i altres agents externs en projectes d'innovació oberta. Considerem que aquestes col·laboracions afavoririen la seua supervivència i competitivitat.