

Resumen

Las Startups de Base Tecnológica (SBT) son nuevas empresas emprendedoras lanzadas típicamente por un equipo con el propósito de llevar productos o servicios innovadores al mercado y lograr la escalabilidad de sus modelos de negocios. Hoy en día, se reconoce ampliamente que las SBT desempeñan un papel muy importante en la economía como fuente de innovaciones disruptivas y radicales y en la creación de nuevos empleos. Sin embargo, la mayoría de las SBT se enfrentan a retos significativos asociados con conflictos que surgen entre los miembros del equipo y con cambios en el entorno, aspectos que afectan a su rendimiento de innovación y supervivencia. De hecho, a pesar de la potencial novedad de sus productos y servicios, muchas SBT fracasan e incluso desaparecen y con ellas también sus innovaciones.

En esta tesis proponemos el concepto de "Capacidades de Colaboración en Equipo" (CCE) referido a la interacción entre los miembros del equipo de una SBT como una condición organizativa esencial que permite la construcción de nuevas capacidades dinámicas estratégicas. En concreto, la tesis se centra en la relación entre CCE, capacidades operativas y resultados en innovación.

Consideramos cuatro elementos como las dimensiones principales de las CCE, que comprenden: la confianza, la comunicación, la resolución de problemas y la eficacia del equipo. En primer lugar, la confianza del equipo, que les permite estar abiertos a compartir sus ideas, tener confianza y expresar sus sentimientos y comentarios constructivos. En segundo lugar, la comunicación, que consiste en fomentar el intercambio abierto de ideas e información que beneficien a los proyectos y a la organización. En tercer lugar, la resolución de problemas, que fomenta el establecimiento de protocolos para dar solución a los desacuerdos que puedan surgir a diario. En cuarto lugar, la eficacia del equipo para lograr los objetivos, resolver tareas difíciles a través del esfuerzo conjunto, gestionar problemas inesperados, ser competente y aumentar la autoeficacia para realizar las tareas y la gestión eficiente de los recursos.

El estudio empírico se basa en una encuesta con el objetivo de identificar las CCE y sus relaciones con las capacidades operativas y los resultados en innovación de las SBT. Se obtuvieron 45 respuestas válidas de SBT, en su mayoría empresas que han participado en programas de aceleradoras como STARTUPV, EIT Climate KIC Valencia Accelerator Program y Fundación Repsol Entrepreneurs Fund, Social NEST y el Parque Científico de Madrid. La muestra incluye SBT con actividades centradas en el desarrollo de productos y servicios en una amplia gama de sectores, incluyendo medio ambiente, energías renovables, tecnologías limpias, transporte, consultoría, servicios de gestión industrial, arte, ocio y entretenimiento.

Dadas las condiciones particulares de nuestra muestra y el tipo de datos recopilados a través de la encuesta, utilizamos la técnica de modelos de ecuaciones estructurales (SEM). Este método permite una estimación basada en componentes para el modelado de causa-efecto con variables latentes. El modelo ha sido estimado utilizando el software Smart PLS 3.

Los hallazgos sugieren que el desarrollo de CCE en las SBT contribuye a la creación de nuevas capacidades operativas que resultan en mayores resultados en innovación. Asimismo, proponemos futuras líneas de investigación sobre el papel de las CCE en las colaboraciones externas. Por ejemplo, se podría estudiar la existencia de iniciativas públicas que tengan en cuenta las fases críticas del desarrollo de las SBT, como por ejemplo la promoción de la atracción de talento y el fomento de esquemas de compensación que lo retengan. Finalmente, se plantea estudiar la colaboración entre las SBT y otros agentes externos en proyectos de innovación abierta. Consideramos que estas colaboraciones favorecerían su supervivencia y competitividad.