



# UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

## PROYECTO FIN DE GRADO

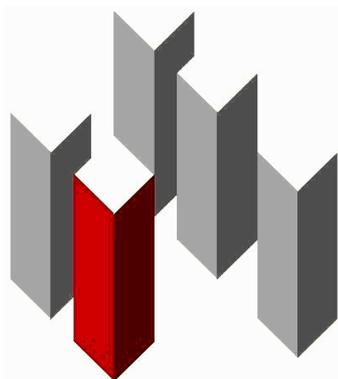
---

Titulación: Grado en Ingeniería de Edificación

**Modalidad: Científico-Técnico**

T29. Dirección y Gestión de Recursos Humanos en la Edificación

## ESTUDIO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS YESEROS



**E. T. S. I. E.**

Presentado por:  
**Javier Ferrero Berlanga**

Dirigido por:  
**Elena Navarro Astor**

**Junio 2011**



# INDICE

<b>CAPÍTULO I: Introducción y objetivos.....</b>	<b>5</b>
I.1 Introducción a la satisfacción laboral.....	5
I.2 Motivación del trabajo.....	7
I.3 Objetivos.....	8
I.4 Estructura del trabajo.....	9
<b>CAPÍTULO II: Antecedentes teóricos.....</b>	<b>11</b>
II.1 Concepto de satisfacción laboral.....	11
II.2 Variables de la satisfacción laboral.....	13
II.3 Teorías explicativas de la satisfacción laboral.....	13
<i>II.3.1 Aproximación bifactorial.....</i>	<i>13</i>
<i>II.3.2 Aproximaciones basadas en el concepto de discrepancia.....</i>	<i>15</i>
<i>II.3.3 Aproximaciones situacionales.....</i>	<i>18</i>
<i>II.3.4 Aproximación dinámica.....</i>	<i>20</i>
II.4 Motivación y satisfacción laboral.....	22
II.5 Relación entre satisfacción laboral y productividad.....	24
II.6 Satisfacción laboral y satisfacción con la vida.....	25
II.7 El clima laboral.....	26
II.8 El oficio de yesero.....	27
<i>II.8.1 El material y sus orígenes.....</i>	<i>28</i>
<i>II.8.2 Historia de la utilización del yeso.....</i>	<i>29</i>
<i>II.8.3 Usos.....</i>	<i>30</i>
<i>II.8.4 Aplicación.....</i>	<i>30</i>
<i>II.8.5 Propiedades y Beneficios.....</i>	<i>31</i>
II.9 Trabajos empíricos previos.....	32
<b>CAPÍTULO III: El método de investigación.....</b>	<b>35</b>
III.1 Concepto.....	35
III.2 Desarrollo de la investigación con el método cualitativo.....	36
III.3 Técnica de la investigación.....	37
III.4 El guión de entrevista.....	39
III.5 La selección de yeseros participantes.....	41
III.6 El proceso entrevista.....	41

III.7 La transcripción.....	42
III.8 Problemas o dificultades.....	43
III.9 Análisis de las transcripciones.....	43
<b>CAPÍTULO IV: Resultados y discusión.....</b>	<b>45</b>
IV.1 Descripción de la muestra.....	45
IV.2 Categorización.....	47
IV.2.1 Razones por las que eligieron el oficio.....	47
IV.2.2 Aprendizaje del oficio.....	49
IV.2.3 Satisfacción laboral.....	50
IV.2.4 Insatisfacción laboral.....	53
IV.2.5 Ambiente laboral.....	57
IV.2.6 El estado de ánimo.....	60
IV.2.7 Valoración del trabajo.....	61
IV.2.8 Situación laboral actual y perspectivas de futuro.....	62
<b>CAPÍTULO V: Conclusiones.....</b>	<b>67</b>
V.1 Conclusiones de la propia investigación.....	67
V.2 Conclusiones a nivel profesional y personal.....	68
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO I: Diario del entrevistador y entrevistas.....</b>	<b>75</b>
I.1 Diario del entrevistador.....	75
I.2 Entrevistas.....	77
Entrevista N°1.....	77
Entrevista N°2.....	83
Entrevista N°3.....	91
Entrevista N°4.....	99
Entrevista N°5.....	109
Entrevista N°6.....	117
Entrevista N°7.....	125
Entrevista N°8.....	139

# **CAPITULO I: Introducción y objetivos**

En el siguiente apartado se da una visión general de en qué consiste este estudio y cómo se ha llegado hasta él. Se expone de una forma simple el concepto de satisfacción laboral en el sector de la construcción, que es la esencia de este proyecto, y los objetivos que se pretenden alcanzar tanto a nivel personal como profesional.

## **I.1 Introducción a la satisfacción laboral**

En la actualidad el fenómeno de la satisfacción laboral adquiere una vital importancia para el desarrollo de la humanidad. Resulta evidente que es necesario combinar las nuevas tecnologías y el factor humano para lograr la eficacia y eficiencia en las organizaciones del siglo XXI.

La satisfacción laboral es la actitud que asume la persona ante su trabajo y que se refleja en actitudes, sentimientos, estados de ánimo y comportamientos en relación a su actividad laboral. Si el trabajador está satisfecho con su oficio responderá adecuadamente a las exigencias de éste; si, por el contrario, está insatisfecho no será capaz de realizar su labor con eficiencia y calidad. Para que el individuo sea eficiente, se han de cumplir unos “requisitos” de bienestar social y económico que permitan que la persona acuda a su puesto de trabajo con la mayor motivación posible, porque de lo contrario, la insatisfacción, dará lugar a fuertes actitudes negativas hacia la empresa, hacia sus decisiones y hacia lo que ella signifique. Mientras los trabajadores estén insatisfechos, verán negativamente todas las medidas tomadas por la empresa, y difícilmente las apoyarán, lo que, a su vez, hará muy improbable el éxito y eficacia de tales medidas. Además propiciará una ejecución deficiente y unas relaciones personales con el entorno laboral más tensas.

La relación entre organización y trabajador ha ido cambiando en el transcurso del tiempo. Hoy en día y centrándonos en España se puede decir que los trabajadores gozan de unos derechos que nunca hasta hoy habían tenido. Pero por diferentes circunstancias la relación entre empresa y trabajador se ha vuelto mucho más fría. Todavía quedan muchos aspectos que mejorar como por ejemplo la comunicación interna, este es un aspecto clave que influye directamente en las relaciones.

Un trabajador satisfecho en todos los aspectos sería cuando va a trabajar con ilusión, cuando se siente a gusto con la tarea que desarrolla, cuando dispone de recursos para desarrollar bien su trabajo, cuando existe un buen ambiente de trabajo, cuando sus superiores hablan periódicamente con él, cuando tiene un buen salario,

cuando la empresa les ofrece un plan de formación y finalmente cuando la empresa tiene un proyecto de futuro creíble. De este modo cualquier persona vería con buenos ojos trabajar en la empresa que ofreciera estas características, aunque esto hoy en día puede presentarse como una utopía.

Se considera así la satisfacción laboral como el estado emocional positivo que resulta de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del trabajador. La satisfacción consistirá en la resultante de la unión de varias de esas actitudes ante el trabajo y los factores con él relacionados.

También cabe destacar que las características personales juegan un papel decisivo en la determinación de los niveles individuales de satisfacción. El ser humano es único e irreplicable, por lo tanto, sus niveles de satisfacción laboral serán también específicos. Los niveles de satisfacción estarán condicionados por la historia personal, la edad, el sexo, las aptitudes, la autoestima, la autovaloración y el entorno sociocultural donde se desenvuelve la persona. Estas particularidades desarrollarán un conjunto de expectativas, necesidades y aspiraciones en relación a las áreas personal y laboral que determinarán los niveles antes mencionados.

¿Por qué es importante la satisfacción laboral en el sector de la construcción? En todas las economías el sector construcción ha jugado y sigue jugando un papel clave en su evolución y desarrollo. Asimismo, en todos los procesos de crecimiento económico la actividad constructora ha tenido siempre un notable protagonismo, de forma que no sólo en dichas fases se convierte en un sector clave, sino que lo sigue siendo también cuando las economías alcanzan cierto nivel de madurez. La dotación de viviendas, la rehabilitación del equipamiento residencial, la construcción de instalaciones para albergar el resto de las actividades productivas y, por supuesto, la dotación de infraestructuras, constituyen elementos sustanciales para la modernización y el sostenimiento de las economías, del sistema de comunicaciones, del turismo y otras actividades, favoreciendo no sólo la eficiencia del resto de las actividades productivas sino el logro y mejora del bienestar de la sociedad.

En la última década, buena parte del crecimiento económico de España se atribuía a la aportación del sector de la construcción. La importancia de este sector en la economía, no se limitaba a sus efectos directos como la aportación al crecimiento de la producción y a la generación de empleo, sino que además incentivaba la actividad y el empleo de muchos sectores productivos erigidos como proveedores del sector de la construcción. El sector de la construcción ejercía una notable influencia sobre los ciclos económicos y desempeñaba un papel clave en los procesos de crecimiento y desarrollo.

Tras una larga etapa expansiva, a principios de 2007 el sector construcción entró en una fase de duro ajuste económico, que a día de hoy parece que todavía no ha tocado fondo. Nos encontramos inmersos en una crisis económica e inmobiliaria que ha dado lugar a la desaparición, por cierre, de un gran número de empresas dedicadas a la construcción.

Conviene recordar, en todo caso, que el sector construcción registra unas oscilaciones cíclicas que son bien conocidas que, con mayor o menor intensidad, están presentes en todas las economías. Las oscilaciones cíclicas del sector constituyen, pues, una constante y, por ello, no deberían conducir a “sentenciar” al sector cuando se está viviendo una fase difícil como la actual, ni a considerarlo culpable de todos los males de la economía española. Hacerlo sería olvidar que es y seguirá siendo un sector básico en la economía española, y que la búsqueda de lo que se ha dado en llamar “un nuevo modelo productivo” no pasa por el abandono del mismo a su propia suerte. En la deseada mejora de la economía española hay que seguir contando, con toda seguridad, con el sector construcción y con todo lo que éste puede y debería aportar a dicha recuperación. En primer lugar, porque como sector individual no puede quedar al margen dada su propia importancia económica. Y, en segundo lugar, porque su recuperación arrastrará un amplio número de actividades que derivan de él. (J.R. Cuadrado).

En la búsqueda de ese nuevo modelo productivo puede ser importante el estudio de la satisfacción laboral del sector, para intentar conseguir el mayor rendimiento de las organizaciones.

## **I.2 Motivación del trabajo**

Después de estas reflexiones nos podemos hacer algunas preguntas como: ¿Por qué el estudio de la satisfacción laboral? porque es uno de los factores más importantes que influye directamente en el rendimiento de los trabajadores, de ella deriva que las organizaciones junto con los integrantes de la misma vayan creciendo. Por eso, uno de los problemas principales a los que se enfrentan es encontrar la manera de motivar al personal para que pongan más empeño en sus labores e intensificar el interés en el trabajo en la medida de lo posible.

Es importante que el trabajador se sienta a gusto en su ambiente laboral y satisfecho con los servicios que la empresa le pueda proporcionar, ya que esto ayudará a la empresa a tener mayor productividad y eficiencia en cuanto al producto final y le ayudará a diferenciarse de sus competidores.

¿Qué puede aportar este estudio a un Ingeniero en la Edificación? En un primer lugar podemos decir que este estudio trata de acercarnos a los trabajadores que dan forma a los edificios, de conocerlos un poco más en su ámbito laboral. Se podría pensar que para un Ingeniero de la Edificación este estudio no tiene mayor trascendencia, que no se pueden sacar conclusiones positivas, pero todo lo contrario. Pienso que tener este acercamiento a los trabajadores que constituyen el último eslabón del proceso constructivo puede aportarnos unos valores humanos que de otra forma no sería posible conocer. Permite ponernos en la piel de los mismos, conocer la forma de trabajar que tiene el sector, sentir lo que piensan, pensar lo que sienten, entrar de lleno en sus vidas, conocer lo dureza de su trabajo y las repercusiones de éste en su vida cotidiana.

En un segundo lugar nos puede ser beneficioso para comprender que se trata de un trabajo digno como cualquier otro, que se les debe tratar como a cualquier trabajador de la obra, independientemente del oficio que ocupe. Esto es algo que a priori ya deberíamos saber todos, pero ¿se actúa como tal? Acercarnos a ellos servirá para conocer si estamos en lo cierto o no.

¿Por qué se ha elegido este oficio? Porque me parece que dentro del sector de la construcción es uno de los trabajos más duros físicamente. Pienso que se requiere de una gran fortaleza física y de un gran sacrificio, atendiendo siempre a los diferentes trabajos que puedan desempeñar dentro de la obra. Es un trabajo que requiere habilidad y cierta precisión ya que se trata de un acabado que tiene que quedar visto. Especial cuidado se ha de tener en la terminación de estos trabajos, que constituyen una etapa final en el acabado del edificio y que por tanto han de velar por el máximo esmero y pulcritud en el resultado final de los mismos. Es por tanto un trabajo que implica un orden cuidadoso de ejecución y cuya finalidad es alcanzar un resultado final aceptable y duradero.

### **I.3 Objetivos**

Por los motivos anteriores, este proyecto trata de explicar las razones por las cuales las personas se sienten satisfechas para hacer su trabajo y por qué hacen eso y no otra cosa. Se intentará averiguar cuáles son esas razones por las cuales se sienten a gusto con su trabajo, o de lo contrario, cuales son las razones por las que no están cómodos. Además, lo que se intenta conseguir es conocer las propuestas de mejora por parte de los trabajadores, tomando en cuenta sus necesidades, cuáles son sus opiniones sobre la forma de trabajo y condiciones y cuáles son los aspectos motivacionales que experimentan para ir a su lugar de trabajo.

Por ello serán objeto de estudio e indagaremos en las experiencias y sensaciones de un colectivo de trabajadores de los más humildes del sector de la construcción, los yeseros. Intentaremos conocer sus inquietudes, sus sensaciones, sus metas, sus dificultades, sus problemas, sus éxitos... Se intentará profundizar en ellos y en sus experiencias laborales, cómo las viven, y cómo se ven en un futuro.

Analizar el grado de satisfacción laboral que tienen de su trabajo, y de qué depende la misma, cuáles son los aspectos positivos que les llevan a estar satisfechos y cuáles son los aspectos negativos que les producen insatisfacción. En relación a esto, se estudiará la influencia del estado de ánimo a la hora de trabajar, en qué medida les afectan los problemas que puedan tener en el trabajo en la vida cotidiana y viceversa y cómo puede repercutir su estado anímico en el resultado final.

Será objeto de estudio también conocer la situación laboral del sector de la construcción y en qué punto se encuentra a día de hoy, cómo y porqué hemos llegado a ese punto y cuáles podrían ser algunas de las soluciones si las hubiese.

Concretar los puntos comunes de los trabajadores estudiados, en qué aspectos de su oficio mantienen posiciones similares y qué les diferencia los unos de los otros. Vamos a estudiar las diferentes relaciones y experiencias que han tenido a lo largo de su vida laboral, analizando sus sentimientos, averiguando qué sienten cuando están trabajando o cuando han realizado su trabajo.

#### **I.4 Estructura del trabajo**

Dicho estudio se ha estructurado en 5 capítulos de los cuales podemos destacar 3 que constituyen el bloque principal de la investigación, y 2 más breves, que encabezan y finalizan el mismo, pero que no por ello son menos importantes.

El capítulo I se centra, en concreto, en introducirnos en el concepto de satisfacción laboral y explicar de forma breve en qué punto se encuentra el sector construcción en nuestra economía, puesto que la crisis se ha manifestado con especial crudeza en la construcción residencial. El capítulo incluye, asimismo, los objetivos que se marcan y la presente estructura del trabajo.

En el capítulo II se profundiza en el análisis de algunos conceptos teóricos y teorías relacionadas con la satisfacción laboral y el trabajo. También se relaciona la satisfacción laboral con aspectos como la productividad, la motivación y la vida cotidiana. Además se describe detalladamente el oficio elegido para el estudio y se analizan algunos trabajos empíricos previos realizados sobre el tema.

En el capítulo III consta de una descripción detallada del método de investigación utilizado y la justificación del mismo. En definitiva, explicaremos cómo hemos llevado a cabo la investigación, qué pasos hemos dado, qué decisiones hemos tomado en el proceso investigador, etc. Hablaremos de la redacción del guión de entrevista, de la selección de la muestra, de cómo se han hecho las entrevistas y de los problemas encontrados en general, de la transcripción y de lo que ha supuesto.

El capítulo IV trata de la redacción de todos los resultados encontrados relacionándolos con los contenidos teóricos del apartado 2. Este apartado es el resultado del análisis de las transcripciones de las entrevistas donde se analizan los “temas básicos” planteados en el guión de entrevista.

El quinto y último capítulo es la reflexión final de todo el estudio, las valoraciones positivas que se hacen de él, las conclusiones a las que se llega y su posible utilidad para las organizaciones u otros estudiantes del sector.

Pero antes que nada, empezaremos por definir algunos conceptos teóricos que se relacionan directamente con la satisfacción laboral y que nos ayudarán a comprender las inquietudes de los trabajadores.

## **CAPITULO II: Antecedentes teóricos**

Este capítulo trata de acercarnos a algunos conceptos teóricos con los que varios autores definen la satisfacción laboral y la relacionan con diferentes factores que influyen directamente e indirectamente en ella. Además se describe detalladamente el oficio elegido para el estudio y se analizan algunos trabajos empíricos previos realizados sobre el tema.

### **II.1 Concepto de satisfacción laboral**

Alguien estará satisfecho con su trabajo cuando como consecuencia del mismo, experimente sentimientos de bienestar por ver cubiertas adecuadamente las necesidades de cierto nivel sobre la base de los resultados conseguidos, considerados como recompensables y aceptables a la ejecución de la tarea (García Santillán 2008).

La satisfacción laboral, Locke (1976)<sup>1</sup>, la define como “estado emocional positivo o placentero resultante de la percepción subjetiva de las experiencias laborales de la persona”. Por su parte, Crites (1969) la definió como el estado afectivo, en el sentido de gusto o disgusto general, que la persona muestra hacia su trabajo. Smith, Kendall y Hullin (1969) también la conceptualizan como sentimientos o respuestas afectivas, referidas, en este caso, a facetas específicas de la situación laboral.

Más recientemente, Price y Mueller (1986) y Mueller y McCloskey (1990) entienden la satisfacción laboral como una orientación afectiva positiva hacia el empleo. Munchinsky (1993)<sup>2</sup> indica que la satisfacción laboral es una respuesta emocional o una respuesta afectiva hacia el trabajo y Newstrom y Davis (1993) la definen como un conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con las que los empleados ven su trabajo.

Robbins (1998)<sup>3</sup>, la define como el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo. Quien está muy satisfecho con su puesto tiene actitudes positivas hacia éste; quien está insatisfecho, muestra en cambio, actitudes negativas. Cuando la gente habla de las actitudes de los trabajadores casi siempre se refiere a la satisfacción laboral; es habitual utilizar una u otra expresión indistintamente.

1. Locke (1976), citado en García Santillán, A. Uscanga Guevara, M<sup>ª</sup>T. (2008): “Desarrollo y comportamiento de la motivación en el trabajo” Universidad de Málaga.
2. Crites y Hullin (1969), Price y Mueller (1986) y Mueller y McCloskey (1990) y Munchinsky (1993) citados en Alonso Martín P. (2006): *Diferencias en la percepción de la satisfacción laboral*. Boletín de psicología, no. 88, pag.49-63
3. Robbins (1998), citado en Atalaya Pisco, María Clotilde (1999): *Satisfacción laboral y productividad*. Revista de Psicología- Año III N<sup>º</sup> 5 Setiembre 1999

Esta definición tiene la ventaja de considerar la satisfacción como un proceso aprendido, que se desarrolla a partir de la interrelación dialéctica entre las particularidades subjetivas del trabajador y las características de la actividad y del ambiente laboral en general.

Mientras que la motivación para trabajar y para formarse en el trabajo suele hacer referencia a disposiciones conductuales, es decir, a la clase, selección, fuerza e intensidad del comportamiento, la satisfacción se analiza como un sentimiento frente al trabajo y las consecuencias derivadas de él, e implica tanto la cobertura de necesidades básicas, como la relación entre las expectativas o recompensas percibidas como adecuadas frente a la recompensa real obtenida.

Se ha encontrado una asociación fuerte entre satisfacción y estabilidad en la organización (absentismo y rotación de personal). En este sentido, un elemento que influye en la complejidad del tema y en el estudio de estas consecuencias, estriba en la propia dificultad a la hora de operacionalizar la definición de satisfacción. Entre ellas podemos destacar dos grupos, aquellas que se centran en un conjunto de sentimientos positivos con las que los empleados perciben su trabajo y aquellas que las estudian como un conjunto de actitudes laborales, que tienen relación con aspectos específicos del trabajo (Newstron y Davis, 1993).

Locke (1976)<sup>4</sup> fue uno de los primeros autores que intentó identificar varias de estas características, clasificándolas en dimensiones de la satisfacción laboral:

- 1- Satisfacción con el salario: valoración con el aspecto cuantitativo del sueldo, la equidad respecto al mismo o al método de distribución.
- 2- Satisfacción con las promociones: oportunidades de formación o la base a partir de la que se produce la promoción.
- 3- Satisfacción con el reconocimiento: que incluye los elogios por la realización del trabajo, las críticas, la congruencia con la propia percepción.
- 4- Satisfacción con los beneficios: tales como pensiones, seguros médicos, vacaciones, primas.
- 5- Satisfacción con las condiciones de trabajo: como el horario, los descansos, el diseño del puesto de trabajo, la temperatura.
- 6- Satisfacción con la supervisión, con los compañeros y con la empresa y la dirección.

4. Newstron y Davis, (1993) y Locke (1976), citados en García Santillán, A. Uscanga Guevara, M<sup>ª</sup>T. (2008): "Desarrollo y comportamiento de la motivación en el trabajo" Universidad de Málaga.

## **II.2 Variables de la satisfacción laboral**

Según Korman (1978)<sup>5</sup> las variables ambientales de las que depende la satisfacción laboral son: el nivel profesional (a más elevado más satisfacción), el contenido del puesto (aumenta con la variación), el tipo de liderazgo participativo, salario y promoción ambas interrelacionadas, grupos de trabajo, aceptación por los miembros del grupo y reconocimiento.

Sin embargo, en una clasificación más reciente destacan: Las características y el diseño del puesto, son las variables de las que depende la satisfacción. La satisfacción con el salario como fuente de ingresos, indicador de nivel de vida y reconocimiento laboral, se suele vincular con las responsabilidades, y lógicamente, la insatisfacción está relacionada con comportamientos absentistas, apoyo a sindicatos y asunción de roles conflictivos.

Por lo que podemos concluir que los determinantes de la satisfacción laboral combinan características de diferente tipo: del ambiente, del puesto, de personalidad y de motivación. Subrayando la importancia de la formación, destacaríamos las características del puesto que en un sentido negativo asociaría la insatisfacción con la rutina y la arbitrariedad en la distribución de recompensas.

Para profundizar más en el concepto de satisfacción laboral a continuación se enumeran algunas de las teorías elaboradas.

## **II.3 Teorías explicativas de la satisfacción laboral**

### ***II.3.1 Aproximación bifactorial***

Otro aspecto que ha sido fuente de debates científicos, en relación con la satisfacción laboral, lo ha sido el de las teorías o enfoques que pretenden explicar este fenómeno psicosocial. Estas teorías han sido elaboradas desde puntos de vista teóricos no siempre coincidentes pero, en definitiva, han aportado un conjunto de interpretaciones y conocimientos que han servido de soporte teórico a las investigaciones e intervenciones prácticas. Una de las propuestas teóricas explicativas de la satisfacción laboral es la teoría de los dos factores o teoría bifactorial de la satisfacción, formulada por Frederick Herzberg (1959)<sup>6</sup>.

5. Korman (1978), citado en García Santillán, A. Uscanga Guevara, M<sup>ª</sup>T. (2008): "Desarrollo y comportamiento de la motivación en el trabajo" Universidad de Málaga.

6. Herzberg (1959), citado en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): "Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto". Madrid.

En la década de los cincuenta Herzberg consideró la existencia de dos géneros de agentes laborales: los extrínsecos y los intrínsecos. Los primeros se refieren a las condiciones de trabajo en el más amplio sentido e incluyen aspectos como: el salario, las políticas de la organización y la seguridad en el trabajo. Los agentes intrínsecos se refieren a los factores que representan la esencia misma de la actividad laboral e incluyen elementos como: el contenido del trabajo, la responsabilidad y el logro.

Esta teoría postula que los factores extrínsecos (factores higiénicos) tienen solamente la capacidad de prevenir la insatisfacción laboral, o ayudar a revertirla cuando ya está instalada, pero no son capaces de producir satisfacción. Esta capacidad queda limitada a los factores intrínsecos o motivadores.

Herzberg considera que la mejor forma de incrementar los factores motivadores, es a través del enriquecimiento del trabajo, que consiste en crear un ambiente participativo y desafiante. Afirmó que existen dos grupos de factores separados que influyen en la motivación y que operan en la satisfacción de las personas en su trabajo. Ambos tipos de factores tienen la capacidad de generar satisfacción y las variaciones en dicha capacidad estarán determinadas por las diferencias individuales, las características de la actividad laboral, de la organización y de la sociedad en su conjunto.

		<b>FACTORES MOTIVADORES</b>		<b>FACTORES HIGIÉNICOS</b>	
		<b>FACTORES QUE CUANDO VAN BIEN PRODUCEN SATISFACCIÓN</b>	<b>FACTORES QUE CUANDO VAN MAL NO PRODUCEN INSATISFACCIÓN</b>	<b>FACTORES QUE CUANDO VAN BIEN NO PRODUCEN SATISFACCIÓN</b>	<b>FACTORES QUE CUANDO VAN MAL PRODUCEN INSATISFACCIÓN</b>
<b>SATISFACTORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización exitosa del trabajo.</li> <li>• Reconocimiento del éxito obtenido por parte de los directivos y compañeros.</li> <li>• Promociones en la empresa, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de responsabilidad.</li> <li>• Trabajo rutinario y aburrido, etc.</li> </ul>	<b>INSATISFACTORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status elevado.</li> <li>• Incremento del salario</li> <li>• Seguridad en el trabajo, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malas relaciones interpersonales.</li> <li>• Bajo salario.</li> <li>• Malas condiciones de trabajo, etc.</li> </ul>

*Figura 1: Factores motivadores e higiénicos de la satisfacción laboral*  
 Fuente: Tabla de Herzberg en García Viamontes, D. (2010): *Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica.*

### ***II.3.2 Aproximaciones basadas en el concepto de discrepancia***

#### ***Teoría del ajuste en el Trabajo***

Basada en la discrepancia intrapersonal, esta teoría está centrada en la interacción entre el individuo y el ambiente, es más, Dawis y Lofquist (1984)<sup>7</sup> señalan que la base de la misma es el concepto de correspondencias entre el individuo y el ambiente, en este caso el ambiente laboral.

Desde esta teoría, el grado de ajuste entre las personas y su ambiente está en función de dos tipos de correspondencia. En primer lugar, el grado en que las personas poseen y facilitan las habilidades y destrezas necesarias para cubrir las demandas requeridas por una posición dada, lo que podríamos denominar el “resultado satisfactorio”. En segundo lugar, el grado en que el contexto laboral cumple las necesidades y valores de los individuos, lo que conduce a la satisfacción desde el punto de vista personal. Se puede decir de esto que la satisfacción deriva del grado en que el contexto laboral atiende, además de las necesidades, los valores de dichos trabajadores (Peiró 1996).

Dawis (1994) señala que en la teoría hay tres variables dependientes que son la satisfacción laboral del individuo, los resultados satisfactorios y la antigüedad laboral. Las variables independientes serían:

- Las destrezas y habilidades personales.
- Las destrezas y habilidades requeridas por una posición dada.
- La correspondencia entre ambos tipos de destrezas y habilidades.
- Las necesidades y los valores de la persona.
- Los refuerzos ocupacionales.
- La correspondencia entre las necesidades y los valores de la persona y los refuerzos ocupacionales

Ésta teoría sitúa la satisfacción laboral, o la ausencia de ésta como resultado de una discrepancia a nivel individual entre las necesidades y valores que el empleado quiere obtener de su trabajo y lo que realmente obtiene.

#### ***Teoría de la discrepancia de Locke***

Parte del planteamiento de que la satisfacción laboral está en función de los valores laborales importantes para la persona que pueden ser obtenidos a través del

7. Dawis y Lofquist (1984), citados en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): “Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto”. Madrid

propio trabajo; ha de existir una congruencia entre los valores personales, la percepción de las posibilidades de consecución de los valores laborales que ofrece el propio trabajo y las necesidades de esa persona.

Para Locke (1984), las necesidades son condiciones necesarias para la supervivencia y el bienestar del individuo. Existen dos grupos básicos de necesidades, las físicas y las psicológicas. Los valores son aquellos aspectos que el individuo considera buenos o beneficiosos y quiere obtener o mantener. Mientras que las necesidades son innatas y objetivas, los valores son adquiridos y subjetivos. También señala que la satisfacción laboral resulta de la percepción de que un puesto cumple o permite el cumplimiento de valores laborales importantes para la persona, condicionado al grado en que esos valores son congruentes con las necesidades de las personas.

Distingue también tres elementos relativos a las facetas que son la satisfacción con las facetas, la descripción de las facetas y la importancia de las facetas. La satisfacción con las facetas hace referencia a evaluaciones afectivas de las facetas laborales individuales. Las descripciones de las facetas se refieren a percepciones libres de afecto relativas a las experiencias asociadas con aspectos específicos del trabajo. Por último, la importancia de las facetas hace referencia a la importancia personal o el valor que la persona posee respecto a faceta laboral individual.

Haciendo referencia al concepto de discrepancia, hay dos factores subjetivos que son determinantes críticos de la satisfacción laboral. El primero de ellos es la discrepancia entre la cantidad de una faceta particular que la persona siente que tiene en el trabajo y la que le gustaría tener; el segundo factor es el grado de importancia personal o valor que el trabajador asigna a cada faceta del trabajo.

Esta teoría ha generado escasa investigación y muchos de los estudios realizados no dan un apoyo general al modelo. Un aspecto de la teoría que ha recibido apoyo empírico es la idea de discrepancia (Peiró 1996).

### *El modelo de la satisfacción de facetas*

Este modelo fue realizado por Lawler (1973)<sup>8</sup>. En este sentido, la satisfacción vendría determinada por la discrepancia entre lo que uno piensa que debería recibir y lo que percibe que realmente obtiene. La idea de lo que uno debería percibir depende

8. Locke (1984) y Lawler (1973), citados en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): "Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto". Madrid

de sus contribuciones y de los requerimientos del puesto, así como de la relación que percibe entre las contribuciones y los resultados que obtienen las personas que toma como referentes. La percepción de los resultados que realmente está obteniendo está determinada, por una parte, por sus propios resultados reales y, por otra, por los resultados de los demás.

El primer elemento, (a) la percepción de la cantidad que debería ser percibida, hace referencia a las recompensas esperadas. La percepción de las contribuciones laborales personales está determinada por una serie de elementos de la persona como son las habilidades, la experiencia, etc. El segundo elemento de la comparación, (b) es la percepción de la cantidad recibida, se trata de las recompensas reales percibidas.

La satisfacción laboral resultará cuando lo que el trabajador percibe que recibe y lo que cree que debería percibir coinciden, es decir,  $a=b$ . La insatisfacción laboral surge cuando las recompensas recibidas percibidas son menores que las que el trabajador cree que debería recibir, es decir, cuando  $a>b$ . Por último, un tercer resultado tras la comparación, las experiencias de inequidad o culpabilidad, ocurren cuando lo que el trabajador percibe que recibe excede lo que cree que debería recibir, en este caso  $a<b$ .

Por otra parte, la discrepancia positiva, la situación  $a<b$ , no daría lugar a la insatisfacción laboral, sino a una situación de inequidad percibida.

A diferencia con otras teorías basadas en el concepto de discrepancia, esta no depende únicamente de un proceso de comparación intrapersonal, sino que depende también de un proceso de comparación social con las personas relevantes del contexto.

### Teoría del grupo de referencia social

Esta teoría mantiene que el balance que realiza la persona para determinar la satisfacción laboral tiene como punto de referencia el punto de vista y las características de su grupo o categoría socioeconómica. La idea central es que el individuo tiende a evaluar las características de su situación laboral en términos de su marco de referencia. De este modo, la "satisfacción laboral es una función del grado en que las características del puesto de trabajo se ajustan a la norma y los deseos de los grupos que el individuo considera como guía para su evaluación del mundo y para su definición de la realidad social" (Korman 1978)<sup>9</sup>.

9. Korman (1978), citado en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): "Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto". Madrid

Dentro de este contexto teórico un problema central para la investigación consiste en el estudio de los procesos que intervienen en la elección o aceptación por parte de los individuos de los grupos de referencia que les sirven como base para evaluarse a sí mismos y otros objetos sociales, como su trabajo.

Festinger (1950) ha señalado que las personas se fijan en aquellas personas que son semejantes a ellas para valorarse. Otras investigaciones han señalado que una serie de factores resultan también importantes a la hora de elegir el grupo o grupos de referencia y entre ellos cabe mencionar la clase social, la raza o el hábitat.

### ***II.3.3 Aproximaciones situacionales***

#### ***Modelo del procesamiento de la información social***

Este modelo fue desarrollado por Salancik y Pfeffer (1978)<sup>10</sup>. Los autores parten de un trabajo anterior en el que analizan las deficiencias de los modelos de satisfacción de necesidades existentes para explicar las actitudes laborales de los trabajadores y, fundamentalmente, la satisfacción laboral. Por otro lado, indican que desde esas aproximaciones se destacan los factores disposicionales del individuo para explicar la conducta, en detrimento de los factores situacionales.

Salancik y Pfeffer (1978) defienden que los individuos forman sus actuaciones a partir de la información disponible en un determinado momento proveniente de su contexto social. Desde la aproximación del procesamiento de la información social, se parte de la premisa fundamental de que los individuos, como organismos adaptativos, adaptan las actitudes, conductas y creencias a su contexto social y a la realidad de sus situaciones y conductas pasadas y presentes.

La actitud o necesidad es el resultado de tres causas:

- 1- Las percepciones del individuo y la evaluación de los componentes afectivos del ambiente laboral o de la tarea.
- 2- La información que provee el ambiente social abre las actitudes apropiadas.
- 3- La auto-percepción del individuo de las razones para sus conductas pasadas, mediada por los procesos de atribución causal.

Por otra parte, la información social afecta a las actitudes y necesidades tanto directa como indirectamente.

10. Festinger (1950) y Salancik y Pfeffer (1978), citados en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): "Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto". Madrid

En conclusión, desde el modelo del procesamiento de la información social se afirma que la satisfacción laboral y otras actitudes similares se desarrollan en respuesta a las guías o indicios sociales que están presentes en el lugar del trabajo. Una aportación importante de este modelo es que cambia la concepción acerca de la naturaleza y las causas de la satisfacción laboral, ya que redefine ésta como un fenómeno construido socialmente (Peiró 1996).

### Teoría de los eventos situacionales

Desarrollada por Quarstein, McAfee y Glassman (1992)<sup>11</sup>. La teoría mantiene que la satisfacción laboral está determinada por dos factores denominados características situacionales y eventos situacionales. Cada uno de estos factores difiere en seis dimensiones críticas.

Las características situacionales son las facetas laborales que la persona tiende a evaluar antes de aceptar el puesto, tales como la paga, las oportunidades de promoción, las condiciones de trabajo, la política de la compañía y la supervisión. Evidentemente son aspectos importantes para la persona y son comunicados al mismo tiempo o antes de ocupar el puesto.

Los eventos situacionales son facetas laborales que no tienden a ser pre-valoradas, sino que ocurren una vez que el trabajador ocupa el puesto, a menudo no son esperadas por él y pueden causar sorpresa al individuo. Los autores señalan que esas facetas pueden ser positivas o negativas.

Las características y los eventos situacionales difieren en una serie de aspectos. Entre ellos, se puede destacar que las características situacionales son aspectos de ambiente laboral relativamente estables duraderos, mientras que los eventos situacionales son relativamente transitorios. Es más costoso y difícil cambiar o mejorar las características que los eventos situacionales.

Por último, debido al diferente número de elementos que incluyen ambos factores, las reacciones de los empleados frente a ellos también difieren. Las respuestas emocionales frente a las características situacionales y los cambios subsiguientes son más controlables, pero dicho control es difícil frente a las reacciones ante los eventos situacionales dada su especificidad. Como puede verse, esta teoría asume que la satisfacción laboral es el resultado de las respuestas emocionales ante la situación con la que se encuentra la persona en su organización.

11. Quarstein, McAfee y Glassman (1992), citados en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): "Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto". Madrid.

### ***II.3.4 Aproximación dinámica***

El modelo dinámico de la satisfacción laboral fue elaborado por Bruggemann (1974). Este modelo se centra en la importancia que para la investigación en la psicología del trabajo y las organizaciones tiene la consideración de las diferentes formas que puede adoptar la satisfacción laboral y la calidad de la misma. En esta línea, Büssing (1993)<sup>12</sup> señala que este modelo supone una concepción dinámica de la satisfacción laboral, tanto a nivel conceptual como a nivel de investigación. El autor señala que, desde esta perspectiva, los anteriores modelos son considerados como estáticos y representan un punto de vista insuficiente del fenómeno, donde priman los aspectos cuantitativos de la satisfacción laboral frente a los aspectos cualitativos de la misma.

Büssing (1993) señala que los modelos tradicionales y los estudios realizados presentan una serie de problemas tales como la escasa correspondencia entre las teorías existentes y las medidas desarrolladas, de modo que muchos estudios continúan usando una actitud relativamente atórica basada en la medida de cuestionarios para estudiar la satisfacción laboral. Para Büssing (1991) la satisfacción laboral debe ser interpretada como un producto del proceso de interacción entre la persona y su situación de trabajo, donde juegan un papel importante variables tales como el control o el poder para regular dicha interacción y, por tanto, las posibilidades de influir en la situación laboral. En este sentido, la satisfacción laboral es el resultado de un proceso de mayor complejidad que el mostrado por las teorías tradicionales de carácter estático.

La cantidad y calidad de satisfacción laboral viene determinada por la congruencia o discrepancia entre el valor real y el valor nominal de las características del trabajo. Por valor real se entiende el grado en que esas características están en el contexto del trabajo. A su vez, el valor nominal, hace referencia al objetivo que la persona espera obtener de las características en el trabajo.

A partir de este marco, el modelo de las diferentes formas de la satisfacción laboral se sustenta en tres variables básicas, seis formas de satisfacción laboral y diferentes pasos para llegar a unas formas de satisfacción u otras. Las variables del modelo son:

12. Bruggemann (1974) y Büssing (1993), citados en Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996): "Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto". Madrid

- a) Las diferencias entre el valor real de la situación de trabajo y el valor nominal de la persona
- b) Los cambios en el nivel de aspiraciones
- c) Las conductas para afrontar los problemas.

De este modo y siguiendo el proceso, la persona puede llegar a distintas formas de satisfacción laboral. Este proceso consta de tres pasos, en el primero el factor clave es el ajuste entre las expectativas, las necesidades y los motivos, por una parte, y la situación de trabajo, por la otra. En el segundo paso, el factor clave serán los cambios en el nivel de aspiraciones y, por último, en el tercer paso, el elemento diferenciador es la conducta de solución de problemas o afrontamiento.

Las seis formas de satisfacción laboral resultantes son las siguientes:

- 1- La satisfacción laboral progresiva; el individuo se siente satisfecho con su trabajo e incrementa su nivel de aspiraciones.
- 2- La satisfacción laboral estabilizada; el individuo se siente satisfecho con su trabajo y mantiene su nivel de aspiraciones.
- 3- La satisfacción laboral resignada; el individuo siente una insatisfacción laboral indeterminada y reduce su nivel de aspiraciones.
- 4- La insatisfacción laboral constructiva; el individuo siente insatisfacción y mantiene su nivel de aspiraciones buscando formas de solucionar y dominar la situación.
- 5- La insatisfacción laboral fija; el individuo siente insatisfacción con su trabajo, mantiene su nivel de aspiraciones y no intenta dominar la situación.
- 6- La pseudo-satisfacción laboral; el individuo siente insatisfacción con su trabajo, siente frustración y ve los problemas como no solucionables manteniendo su nivel de aspiraciones.

Después de conocer algunas de las teorías explicadas lo siguiente que haremos será relacionar la satisfacción laboral con unos aspectos que están relacionados directamente y que influyen de forma notable. Dichos aspectos son la motivación, la productividad, la satisfacción con la vida, el clima laboral

## **II.4 Motivación y satisfacción laboral**

La relación que se establece entre la satisfacción laboral y la motivación es muy compleja, lo que ha dado lugar a interpretaciones o posiciones teóricas diversas (García y Uscanga 2008).

Ambos conceptos se asemejan y unifican en que la motivación es un factor o una fuerza que ayuda a explicar la conducta. La motivación es una causa hipotética de la conducta. Al observar a un grupo de personas que realizan la misma actividad (trabajo), notamos que algunas lo hacen mejor que otras, más aún, si se cuenta con una medida cuantitativa de su contribución a la organización, con seguridad encontraremos que la mejor persona de cada grupo está contribuyendo dos, cinco o tal vez diez veces más de lo que aporta la de más baja productividad, luego entonces surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es el origen de estas diferencias en el desempeño?

Podría deberse al reflejo de las diversas habilidades o destrezas por parte de los trabajadores, por las diferentes cantidades y clases de experiencias o también por la diferencia de motivación, ya que en cualquier momento, la gente varía en el grado en que está dispuesta a dirigir sus energías hacia la obtención de los objetivos de la organización.

La motivación está determinada por una serie de factores entrelazados de manera muy compleja que abarca características de la personalidad, de la familia, del ambiente social, actitudes, intereses, deseos, que influyen de manera directa en la consecución de metas personales, por lo que al no tener una estabilidad, intervienen de forma inmediata en el logro de la satisfacción personal, los conflictos y su resolución en uno y otro sentido, produciendo que estos vayan evolucionando y se conviertan en motivaciones psicológicas.

Tradicionalmente la motivación se ha dividido en dos clases: motivación intrínseca (la cual se centra en la tarea misma y en la satisfacción que representa enfrentarla con éxito) y extrínseca (la cual depende de lo que digan o hagan los demás respecto a la actuación de sí mismo, o de lo que éste obtenga como consecuencia de su labor, es decir, recibir recompensas/incentivos extras por el trabajo desempeñado).

Los incentivos son utilizados para demostrar que el personal es tomado en cuenta, ya que es más productivo para la organización retribuir al empleado porque de esta manera rinde mucho más. El desarrollo de los recursos humanos y la disposición del trabajador a participar más activamente en la empresa, están estrechamente vinculados con la motivación. Aun cuando ésta tiene relación importante con el

entorno sociocultural, una parte fundamental de las condiciones de estímulo deben ser desarrolladas en las empresas.

Es por ello que entre la remuneración, el trabajo y la productividad existe una importante relación recíproca. Por parte de la percepción que se forma el trabajador sobre la valoración que se da a su trabajo, a través de la remuneración que recibe, constituye un factor esencial de la productividad y al mismo tiempo, un elemento que puede actuar como limitante o estímulo de la misma.

Porter y Lawler<sup>13</sup> plantearon que la satisfacción es el producto de la interacción entre la motivación, el desempeño (la medida en que las recompensas utilizadas por la organización satisfacen las expectativas del trabajador) y de la percepción subjetiva entre lo que este aporta y lo que recibe a cambio de su labor.

Del mismo modo, se considera que en el nivel de satisfacción influyen de forma directa aspectos como las relaciones interpersonales, la autorrealización, entre otros factores intrínsecos a la actividad laboral y la expectativa que tiene el trabajador en relación a lo que debe recibir a cambio de su esfuerzo. Además, se plantea que en el desempeño no sólo influye la motivación del individuo, sino también, sus habilidades y particularidades subjetivas y el nivel de esfuerzo que este considera necesario para realizar de forma eficiente su actividad productiva.

El modelo de Porter y Lawler, al colocar las recompensas como punto de conexión entre la satisfacción y la motivación, se constituye en una perspectiva muy interesante para la comprensión de la relación entre ambas variables organizacionales.

No obstante, esta influencia no debe ser comprendida de manera inmediata o lineal sino que se deben tomar en consideración las diferencias personales; es decir, la influencia que ejercen las particularidades psicológicas de los individuos en la dinámica de este complejo proceso. Por este motivo, todo cambio que se desee efectuar en el ambiente laboral debe tomar en consideración las características personales de los trabajadores, el modo en que es percibido por ellos y la influencia que ejercerán en su desempeño y rendimiento laboral (García V. 2010).

En conclusión, se puede decir que en la actualidad la satisfacción laboral se constituye en un elemento esencial para el logro de los objetivos humanos y organizacionales. Por esta razón, es necesario estudiarla de forma consecuente y lograr que los conocimientos generados sean aplicados de forma holística y humanista; de tal forma que no se obvие a la persona que es ese trabajador que se esfuerza y produce.

13. Porter y Lawler, citados en García Viamontes, D. (2010): *Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica*.

## II.5 Relación entre satisfacción laboral y productividad

La relación entre satisfacción laboral y productividad constituye uno de los temas que más interés y polémicas han despertado en el campo del comportamiento organizacional.

Las primeras posiciones teóricas referidas a esta relación consideraban que un trabajador satisfecho es siempre productivo. Sin embargo, en la actualidad la falta de soporte empírico ha debilitado este enfoque y se ha comenzado a considerar que es la productividad la que produce satisfacción; es decir, si un hombre realiza de forma eficiente su trabajo desarrollará una alta sensación subjetiva de bienestar (García V. 2010).

A pesar de los argumentos esgrimidos con anterioridad, Robbins<sup>14</sup> considera que un individuo que se siente bien en su labor, al que se le atienden sus necesidades, se le respeta y trata de forma humana, en fin, un trabajador satisfecho; realizará su labor con mayor eficiencia y calidad y responderá adecuadamente a las necesidades de la organización.

Los trabajadores manifiestan su insatisfacción a través de una gran variedad de actitudes, comportamientos, manifestaciones verbales y estados de ánimo. Estas respuestas estarán condicionadas por las características personales del individuo, de los grupos donde se inserta y de la sociedad en su conjunto.

Según el criterio de C. Rusbult y Lowery<sup>15</sup>, ante la insatisfacción se presentan cuatro tipos de respuestas que se integran en dos dimensiones: afán constructivo-destructivo y actividad-pasividad. Los tipos de respuestas se definen de la siguiente manera:

- **Abandono:** la insatisfacción expresada mediante la conducta orientada a irse, incluye la búsqueda de otro empleo y renuncia.
- **Expresión:** la insatisfacción expresada por intentos activos y constructivos por mejorar la situación. Implica sugerir mejoras, analizar los problemas con supervisores, etc.
- **Lealtad:** expresada mediante una espera pasiva y optimista para que la situación mejore. Incluye defender a la organización ante críticas externas y confiar en que la administración hará lo más conveniente.
- **Negligencia:** implica actitudes pasivas que permiten que la situación empeore. Incluye ausentismo y retrasos crónicos, merma de esfuerzos y aumento de errores.

14. Robbins, citado en García Viamontes, D. (2010): *Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica.*

15. C. Rusbult y Lowery, citados en Atalaya Pisco, María Clotilde (1999): *Satisfacción laboral y productividad. Revista de Psicología- Año III Nº 5 Setiembre 1999*

## **II.6 Satisfacción laboral y satisfacción con la vida**

¿Hasta qué punto están relacionadas las actitudes laborales con las actitudes hacia otras esferas de la vida? ¿El trabajo es más importante para unas personas que para otras? Parece lógico pensar que la satisfacción con un momento de la vida debería tener implicaciones para la satisfacción con otros aspectos (Sanz 2002).

Rice, Near y Hunt (1980)<sup>16</sup> realizaron una revisión de la literatura existente hasta 1980 y encontraron que aunque se discutía una gran variedad de posiciones teóricas, la investigación virtualmente siempre se dirigía a poner a prueba el grado de relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida y hacía poco por poner a prueba directamente las posiciones teóricas. De hecho, prácticamente todas las posiciones teóricas se resumían en la forma de una de las tres hipótesis, la de desbordamiento (spillover), la de compensación o la de segmentación, que difieren simplemente en la naturaleza de la correlación.

La hipótesis de desbordamiento (spillover) sugiere que una alta satisfacción o insatisfacción es uno de los aspectos puede desbordarse hacia el otro, dando lugar a la misma aptitud. Es decir, postula una relación positiva entre los dos. La hipótesis de la compensación sugiere que una alta satisfacción en un dominio puede compensar la menor satisfacción en otros dominios o a la inversa. Sugiere una relación negativa entre ambos dominios. Por último, la hipótesis de la segmentación sugiere que las experiencias sociales en la vida están segmentadas o los individuos las mantienen separadas.

Las distintas explicaciones teóricas ofrecidas por la hipótesis del desbordamiento van desde la generalización de las creencias y actitudes desde un ambiente a otro, hasta el condicionamiento a un patrón de respuesta concreto, o a la disonancia cognitiva. Para explicar la hipótesis de la compensación se han ofrecido posiciones teóricas como el principio de sustitución, que afirma que intentamos compensar la falta de satisfacción laboral en algún otro dominio de la vida o como la teoría de la catarsis, según la cual las personas sueltan en un ambiente emociones acumuladas en otro.

De las revisiones realizadas hasta 1980, la hipótesis a la que la literatura de más apoyo empírico es la del desbordamiento. Ahora bien, en el mejor de los casos, una correlación positiva entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida apoya la hipótesis del desbordamiento, pero esto sólo no indica una razón teórica para que sea así.

16. Rice, Near y Hunt (1980), citados en Sanz (2002): *Apuntes de psicología. Psicología del trabajo*, capítulo 8 – *Actividad laboral y desempeño*

Como conclusión, se puede decir que no hay apoyo empírico definitivo que permita afirmar que una posición es más acertada que otra, cada teoría ha recibido algún apoyo empírico. Actualmente se piensa que los dos conceptos, satisfacción con el trabajo y satisfacción con la vida, tienen una relación causal recíproca, influyéndose el uno en el otro.

## **II.7 El clima laboral**

El clima laboral es el medio ambiente, humano y físico, en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Está relacionado con el "saber hacer" del directivo, con los comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y de relacionarse, con su interacción con la empresa, con las máquinas que se utilizan y con la propia actividad de cada uno<sup>17</sup>.

Las personas tenemos dos tipos de necesidades: materiales y de espíritu. Para mitigar las necesidades materiales es preciso tener comida, ropa, vivir en un lugar adecuado, tener dinero para sufragar la educación de los hijos y cubrir unos niveles mínimos de bienestar. Sin embargo las necesidades de espíritu muchas veces no están cubiertas en el ser humano: ser dueños de nuestro propio destino, encontrar aliciente a lo que hacemos en el trabajo y en nuestra vida personal (amigos, familia, amor). La sociedad actual se caracteriza por enfatizar y perseguir las necesidades materiales a cambio de olvidar muchas veces las necesidades de espíritu.

Cada día vivimos materialmente mejor, los productos que compramos son mejores y el confort es mayor. Sin embargo la riqueza no debe ser un fin, sino sólo un medio para alcanzar otras metas más importantes en la vida. Por eso, hay valores muy importantes en las organizaciones: reconocimiento del trabajo, comunicación, trato justo, formación de las personas y sentido del trabajo, que constituyen los parámetros de un buen clima laboral y una gran parte de las necesidades de espíritu.

Muchos empleados pueden tener las aptitudes necesarias para realizar su trabajo, pero tal vez no estén funcionando al máximo de su capacidad por no estar en un ambiente agradable.

En las empresas modernas tienen claro que el activo más importante de cualquier compañía es su factor humano. Parece claro, también, que el hombre que trabaja ha dejado de ser una máquina generadora de dinero. Partiendo de estas premisas, los directivos deben cuidar y potenciar al máximo este activo, implantando

17. Citado en AJE Asturias: Clima laboral

en la compañía un clima laboral propicio para los empleados. Es evidente que existen tantas formas de satisfacer a los trabajadores, como número de ellos, pero tampoco se trata de inventar mil maneras distintas de cubrir necesidades y deseos de cada individuo, ya, que se pueden distinguir una serie de pautas comunes de comportamiento en el colectivo de trabajadores, cuando se analizan las necesidades de espíritu.

Como ya hemos visto los aspectos que influyen en la satisfacción laboral de los trabajadores, vamos a describir ahora lo que viene a ser el oficio de yesero en sí, y las tareas que pueden llegar a realizar. Se describe también el yeso como material utilizado, su evolución a lo largo del tiempo y sus aplicaciones.

## **II.8 El oficio de yesero**

El enlucidor o yesero se dedica a realizar las capas de terminación de los paramentos a base de enlucidos de yeso y otras pastas decorativas, elaboración de pastas de agarre y trabajo de las mismas. Colocación de piezas de estanterías, mamparas y mobiliario de paneles de yeso laminado. Remate y acabado en enlucido fino de todos los trabajos con yesos

Es capaz de realizar, supervisar, y controlar todos los trabajos concernientes a la realización de acabados, terminación, texturas en paramentos y escayolas. Así como la realización de mamparas y tabiques de PYL (Paneles de Yeso Laminado) como para estanterías y mobiliario. Tiene a su cargo el equipo de trabajo que realiza dichos trabajos con él mismo a los cuales deberá controlar y supervisar. Aunque también puede realizar su labor en solitario (quieroser.net).

Entre sus funciones está la de prever los materiales necesarios para la realización de los trabajos, según el diseño que le haya sido encomendado. Saberlos colocar y realizar los trabajos de guarnecidos y enlucidos tanto en techos y paredes y colocación de maestras. Para la realización de tabiquería de PYL debe realizar el replanteo, colocación de bases y montantes, corte de piezas, elaborando los materiales de agarre, las piezas especiales de sujeción, los medios auxiliares necesarios para su colocación y los trabajos de fijación de los mismos.

Se ha de tener especial cuidado en la terminación de estos trabajos, que constituyen una etapa final en el acabado del edificio y que por tanto han de velar por el máximo esmero y pulcritud en el resultado final de los mismos. Es por tanto un trabajo que implica un orden cuidadoso de ejecución y cuya finalidad es alcanzar un resultado final aceptable y duradero.

### ***II.9.1 El material y sus orígenes***

El yeso es un producto preparado básicamente a partir de una piedra natural denominada aljez, mediante deshidratación, al que puede añadirse en fábrica determinadas adiciones de otras sustancias químicas para modificar sus características de fraguado, resistencia, adherencia, retención de agua y densidad, que una vez amasado con agua, puede ser utilizado directamente. También se emplea para la elaboración de materiales prefabricados (García y Villanueva 2001).

El yeso se originó hace 200 millones de años como resultado de depósitos marinos cuando parte de lo que ahora son nuestros continentes eran inmensas extensiones oceánicas. Durante este período algunos mares se secaron dejando lechos de yeso que se recubrieron para ser descubiertos posteriormente por el hombre (Candel 1972).



*Imagen 1: Dunas de Yeso en Cuatrociénegas, Coahuila.*

*Fuente: Marco A. Vargas*

En las Dunas de Yeso del Bolsón de Cuatrociénegas, Coahuila, existen llanos con extensas áreas de dunas que parecen de azúcar, integrados por cristales arrancados por el viento, al fondo de un antiguo lago.

### **II.9.2 Historia de la utilización del yeso**

El yeso es uno de los más antiguos materiales empleado en construcción. En el período Neolítico, con el dominio del fuego, comenzó a elaborarse yeso calcinando aljez, y a utilizarse para unir las piezas de mampostería, sellar las juntas de los muros y para revestir los paramentos de las viviendas, sustituyendo al mortero de barro. En Çatal Hüyük, durante el milenio IX a. C., encontramos guarnecidos de yeso y cal, con restos de pinturas al fresco. En la antigua Jericó, en el milenio VI a. C., se usó yeso moldeado.

En el Antiguo Egipto, durante el tercer milenio a. C., se empleó yeso para sellar las juntas de los bloques de la Gran Pirámide de Giza, y en multitud de tumbas como revestimiento y soporte de bajorrelieves pintados. El palacio de Cnosos contiene revestimientos y suelos elaborados con yeso.

Se han encontrado paredes revestidas con pasta de yeso en cámaras funerarias del Antiguo Egipto datadas alrededor del 2.000 a. C. El enlucido se sigue utilizando hoy en día como el revestimiento principal en paredes interiores de ladrillo.

Los Sasánidas utilizaron profusamente el yeso en albañilería. Los Omeyas dejaron muestras de su empleo en sus alcázares sirios, como revestimiento e incluso en arcos prefabricados.

La cultura musulmana difundió en España el empleo del yeso, ampliamente adoptada en el valle del Ebro y sur de Aragón, dejando hermosas muestras de su empleo decorativo en el arte de las zonas de Aragón, Toledo, Granada y Sevilla.

Durante la Edad Media, principalmente en la región de París, se empleó el yeso en revestimientos, forjados y tabiques. En el Renacimiento para decoración. Durante el periodo Barroco fue muy utilizado el estuco de yeso ornamental y la técnica del staff.

En el s.XIX, el yeso va gradualmente incorporándose a la arquitectura civil como material de revoco y como elemento decorativo en palacios y viviendas. Hoy en día el yeso es un producto en la vanguardia de la técnica y su uso se ha generalizado como material fundamental en la construcción. (García y Villanueva 2001).

### **II.9.3 Usos**

El yeso es utilizado como material conglomerante en la construcción, como pasta para realización de enlucidos, guarnecidos y revocos además, de cómo pasta de agarre y de juntas. También es utilizado para hacer estucos y en la preparación de soportes para frescos. En materiales prefabricados actualmente el yeso se utiliza mucho para hacer placas o paneles de yeso para realización de tabiques, y escayolas para decoraciones y techos. Además es profusamente usado como material aislante térmico. En caso de incendio el yeso es mal conductor del calor y puede aislar o retardar la llegada del fuego a las superficies que cubre. Otro uso decorativo es en la fabricación de moldes utilizados para preparación y reproducción de esculturas (Wikipedia).

### **II.9.4 Aplicación**

El yeso debe prepararse mezclándolo con la cantidad adecuada de agua en el momento de su aplicación, pues en pocos minutos empieza a fraguar, en cuyo caso no tendrá capacidad de adherencia a la pared. Cuando el yeso ya ha comenzado a fraguar, se le denomina "yeso muerto", quedando inutilizable para su uso.

El yeso se aplica a mano con una llana, con la que se alisa. Existen dos modalidades de aplicación de yeso, previas al enlucido:

- **Yeso maestreado:** denominado así por la utilización de maestras o listones verticales de madera que se colocan previamente en la pared con el fin de asegurar un grosor homogéneo de la capa de yeso. En estos casos, se aplica el yeso y se nivela pasando por la superficie una regleta que se va apoyando en las maestras.
- **Yeso sin maestrear** o "a buena vista": procedimiento más rudimentario, cuyo acabado final depende en gran medida de la pericia del yesero.



Para un correcto acabado, antes de aplicar el yeso blanco es conveniente dejar que el guarnecido haya secado. También es conveniente no enlucir en días excesivamente secos y calurosos, pues el secado prematuro del yeso puede producir fisuras por retracción (Wikipedia).

### ***II.9.5 Propiedades y Beneficios***

Por sus excelentes cualidades higrométricas el yeso es el más eficaz y natural regulador de la humedad ambiental en los interiores de las edificaciones. Absorbe la humedad excesiva y la libera cuando hay sequedad.

La utilización de yeso en los revestimientos interiores de las edificaciones puede aumentar en un 35% la capacidad de aislamiento térmico frente a construcciones no revestidas.

Debido a su elasticidad y estructura finamente porosa, el yeso ofrece una excelente capacidad de insonorización. Disminuye ecos y reverberaciones, mejorando las condiciones acústicas de las edificaciones.

El yeso es completamente incombustible y resistente al fuego. Al exponerse al calor se produce una gradual liberación del agua de cristalización en forma de vapor que retrasa la elevación de temperatura absorbiendo el calor, sin emanar gases tóxicos que son la principal causa de accidentes fatales en la mayoría de incendios.

El yeso, debido a su excelente plasticidad y moldeo, posee infinidad de posibilidades en decoración. Es compatible con casi todos los elementos de decoración: papel, tapiz, madera, pintura, texturizados, etc.

La blancura natural del yeso conforma el soporte más adecuado para aplicar cualquier tipo de acabado posterior, tanto en blanco como en otros colores.

El yeso en estado plástico es muy manejable, modelable y liviano y se adhiere fácilmente a las superficies. Además, una vez formada la red cristalina en el fraguado, es estable en el tiempo e inalterable ante las variaciones ambientales (Diaz 2008).

## **II.9 Trabajos empíricos previos relacionados**

Los siguientes trabajos de carácter cualitativo tienen la finalidad de aportar evidencia empírica y datos que den soporte a las teorías fundadas sobre la satisfacción laboral. En un primer lugar se citan algunos de los trabajos más antiguos y más adelante otros más recientes.

Davies (1948) estableció que los trabajadores de la construcción británicos estaban preocupados por la estabilidad de su empleo y que manifestaban quejas frecuentes sobre la insuficiencia del salario medio semanal. En cuanto a las razones por las que no les gustaba su trabajo destacaron los bajos salarios, las malas condiciones de trabajo, la climatología y la monotonía de algunas tareas. Como respuesta a la pregunta de si les gustaba su trabajo, el 75% afirmó que sí y subrayaron la sensación de libertad y la vida al aire libre, el placer obtenido al realizar el propio trabajo y la variedad de tareas realizadas.

Borcherding y Oglesby (1974, 1975)<sup>18</sup> evalúan la satisfacción e insatisfacción laboral de 65 participantes en proyectos de construcción a través de una serie de entrevistas en profundidad. Tanto los encargados de obra como los capataces de cuadrilla, los trabajadores y los aprendices, afirman experimentar sentimientos positivos al realizar un trabajo de buena calidad y con profesionalidad, al visualizar la estructura física tangible en la que trabajan o al llevarse bien con los compañeros de trabajo. De sus comentarios se deduce que los trabajadores se identifican con la estructura física del edificio y que se sienten íntimamente implicados en el proceso constructivo. Son responsables de la calidad del trabajo durante todo el proceso y se sienten satisfechos cuando pueden señalar y mostrar con orgullo la tarea terminada en la que han participado. Oficiales y aprendices añaden a sus fuentes de satisfacción laboral la sensación de cansancio físico al final de una dura jornada de trabajo, como consecuencia de haber tenido un día productivo. Encargados de obra y capataces de cuadrilla, por su parte, incluyen el reto de dirigir el trabajo y el hecho de cumplir el programa.

Por todo ello, Borcherding y Oglesby (1974) afirman que los factores causantes de la satisfacción laboral de los obreros provienen de su desempeño y alto rendimiento. Gracias a su esfuerzo individual, cada trabajador contribuye a la producción de una estructura física única muy visible, el edificio, y esto da lugar a sentimientos de gran satisfacción (Navarro, 2008).

18. Davies (1948), Borcherding (1974) y Oglesby (1975), citados en Navarro (2008) *Revisión de la Motivación de los Trabajadores de la Construcción: 1968-2008. Revista de la Construcción 2008, vol. 7*

Entre las investigaciones empíricas recientes más relevantes destacan:

Bowen *et al.* (2008)<sup>19</sup> investigan a los arquitectos técnicos en Sudáfrica y concluyen que la mayoría parecen satisfechos con su trabajo y motivados. Los factores importantes en su satisfacción laboral son: satisfacción personal al realizar el propio trabajo, bajo nivel de supervisión, participación en la toma de decisiones, trabajo retador y reconocimiento por los logros.

Otros autores señalan, para el caso de Corea, que los ingenieros de caminos con alta necesidad cognitiva están más satisfechos con su trabajo cuando perciben que sus tareas son complejas (Park *et al.*, 2008). Por su parte, Sang *et al.* (2008) destacan que el papel que juega el autoempleo en la satisfacción laboral de los arquitectos británicos es complejo. Por una parte, los profesionales liberales manifiestan disponer de mayor autonomía y oportunidades para utilizar un amplio abanico de habilidades, aspectos generalmente asociados a mayor satisfacción laboral y menor estrés ocupacional. Por otra parte, parecen sufrir más inseguridad laboral y mayor conflicto trabajo-vida personal que los arquitectos asalariados.

Según Asad y Dainty (2005), los profesionales de la construcción británicos están más motivados que los obreros por factores intrínsecos como la satisfacción por el trabajo realizado, el desafío de las tareas encomendadas y el sentimiento de logro. Los trabajadores no cualificados, por el contrario, muestran un marcado deseo por obtener recompensas extrínsecas que satisfagan sus necesidades de orden inferior.

Basándose en Vroom (1964), también se ha analizado la relación entre la motivación de los técnicos de la construcción de Canadá y su rendimiento, concluyendo que los factores con mayor valencia para ellos son: “seguridad en la obra”, “espíritu de equipo con la gente que trabajas”, “oportunidades para aprender cosas nuevas” y “ver el resultado del propio trabajo” (Zhou, 2004).

En Australia, algunos autores han investigado la posibilidad de que el ambiente vivido en las obras de construcción influya en los niveles motivacionales de los profesionales (Smithers y Walker, 2000) y en el posible conflicto experimentado entre trabajo y familia y la satisfacción laboral (Lingard y Francis, 2004)<sup>20</sup>. Sus resultados ilustran bien el hecho de que aquellos que trabajan diariamente a pie de obra viven su experiencia laboral de forma diferente al resto de los profesionales. Así, Smithers y Walker (2000) concluyen que existen mayores niveles de desmotivación entre los que trabajan en obra a tiempo completo frente a los que lo hacen a tiempo parcial.

19. Bowen *et al.* (2008), citado en Navarro, E. Llinares, C y Montañana, A. (2010) “Factores de Satisfacción Laboral evocados por los profesionales de la construcción en la Comunidad Valenciana”.

20. Park *et al.* y Sang *et al.* (2008), Asad y Dainty (2005), Vroom (1964), Zhou (2004), Smithers y Walker (2000) y Lingard y Francis (2004) citados en Navarro, E. Llinares, C y Montañana, A. (2010) “Factores de Satisfacción Laboral evocados por los profesionales de la construcción en la Comunidad Valenciana”.

Además, muchos de los factores identificados como desmotivadores en obra están relacionados con la forma en que el trabajo es gestionado y dirigido desde el punto de vista de las relaciones humanas. También, estos profesionales trabajan muchas horas al día, de forma que no pueden pasar tiempo con sus familias y llevar una vida plena fuera del trabajo. En el mismo sentido, Lingard y Francis (2004) descubren que los profesionales australianos ubicados en obra trabajan un mayor número de horas a la semana y tienen horarios más irregulares que los que están en la oficina principal y, en consecuencia, sufren mayores niveles de interferencia y conflicto entre el trabajo y su vida familiar (Navarro 2010).

## **CAPÍTULO III: El método de investigación**

A continuación se analiza el método de investigación utilizado. Para ello, primero haremos una breve exposición de lo que son los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, para posteriormente aproximarnos a algunas de las características del método cualitativo. Definiremos el concepto de investigación cualitativa que es el utilizado en este estudio, y posteriormente se explicará la técnica de investigación empleada, cómo se ha llevado a cabo la investigación, el proceso y los problemas encontrados.

### **III.1 Concepto**

En las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas principales. Una de ellas es el positivismo que busca hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. La otra, es la perspectiva fenomenológica que pretende entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, es decir, la realidad que importa es lo que las personas perciben como importante, y esto depende de las ideas, sentimientos y motivos internos de cada uno (Bruyn, 1966 y Deutscher, 1963)<sup>1</sup>.

Cada perspectiva teórica exige una metodología. Los métodos de la perspectiva positivista son los cuestionarios, inventarios y estudios demográficos (métodos cuantitativos), que producen datos susceptibles de análisis estadístico, y los de la perspectiva fenomenológica utilizan métodos cualitativos como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que sirven para comprender los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas.

La técnica de la entrevista se enmarca dentro de la metodología cualitativa que produce datos descriptivos: las propias palabras, habladas en este caso, y la conducta observable. La observación descriptiva, las entrevistas y otros métodos cualitativos son tan antiguos como la historia escrita. Pero sólo a partir del siglo XIX lo que ahora se denomina método cualitativo fue empleado conscientemente en la investigación social (Wax, 1971)<sup>2</sup>.

La investigación cualitativa tiene como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones.

21. Bruyn (1966) y Deutscher (1963) citado en BOGDAN, R. y TAYLOR, S.J. (1986).

22. Wax (1971) citado en BOGDAN, R. y TAYLOR, S.J. (1986).

Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas (Rodríguez y otros, 1996:72).

No hay una cosa única que podamos denominar metodología cualitativa. Se trata de una diversidad de caminos en el marco de la investigación social. Esa diversidad de opciones viene dada tanto por la naturaleza de cada método empleado, como por la diversidad de paradigmas, modelos y procedimientos que le dan sustento. No hay unidad en cuanto a qué son y cómo se operacionalizan los llamados métodos cualitativos. Se trata de una búsqueda abierta de conocimiento comprometido con la verdad y con el bienestar de los seres humanos. Implica un compromiso entre las personas, una interacción y una negociación constante.

Por último, aunque hasta hace muy poco a este método se le ha "tachado" de "no científico", vemos como es necesario para llegar a conocer algunos aspectos sociales de la realidad que a través de los métodos de investigación cuantitativos no es posible. Esto lo vemos reflejado en que la mayoría de los investigadores sociales hacen uso de este método.

### **III.2 Desarrollo de la investigación con el método cualitativo**

Si bien cada método de tipo cualitativo sigue su propia ruta, es posible proponer un modelo amplio que puede ser común a todos ellos. Este modelo puede presentarse a través de cuatro fases. Estas fases, aún cuando se presenten por razones didácticas de manera secuencial, estarán sumamente ligadas unas con otras y dependerán de la anterior (Rodríguez y otros, 1996) Dichas fases son:

- 1) Preparación, que incluye la reflexión inicial, la definición del área problemática y el diseño inicial del estudio (con posibilidad de ser modificado posteriormente). Incluye la revisión previa de la literatura, la reflexión inicial (maduración de la idea) y el diseño.
- 2) Trabajo de campo o ejecución: es el proceso complejo de entrar en el campo, siendo transparente en su presentación, es decir, la aplicación de la técnica de la investigación y su conocimiento por todas las partes implicadas en el estudio.

- 3) Fase analítica: procesamiento y análisis de datos, mediante una diversidad de técnicas y mediante una discusión permanente entre los científicos y los actores sociales; los eventos y la teoría, la fiabilidad y validación.
- 4) Fase informativa: Es la presentación de resultados, de modo transparente, coherente, y la elaboración del informe final.

Las diferentes técnicas de investigación cualitativa que podemos encontrar son:

- Investigación documental.
- Observación participante.
- **Entrevistas en profundidad.**
- Autobiografías y técnicas biográficas.
- Grupo de discusión.

Para este estudio se opta por la entrevista en profundidad.

### **III.3 Técnica de la investigación**

Lo que se expone a continuación trata sobre la técnica de investigación de la entrevista en profundidad donde vamos a ver sus usos, tipos, ventajas y desventajas... para el estudio de la satisfacción laboral de los yeseros.

Analizando la situación, para un buen estudio de la satisfacción en el trabajo, se debe profundizar en las experiencias de los trabajadores y percibir en primera persona las opiniones y sentimientos de los mismos, captando detalles y aspectos que repercuten en sus estados de ánimo, y en consecuencia, en el rendimiento.

La entrevista en profundidad, es el proceso de interacción dinámica de comunicación entre dos personas, entrevistador y entrevistado bajo control del primero.

A diferencia de los cuestionarios, las entrevistas en profundidad permiten una visión más amplia de los sentimientos de los trabajadores hacia su empleo. El propósito es explorar áreas del conocimiento humano, actitudes o comportamientos para definir un problema, formular líneas de acción o conocer motivaciones profundas del comportamiento humano.

Los trabajadores manifiestan su satisfacción o insatisfacción a través de una gran variedad de actitudes, comportamientos, expresiones verbales y estados de

ánimo condicionadas por las características personales de cada individuo, de su entorno laboral y personal, y de la sociedad en su conjunto. Por ello una entrevista en profundidad es una buena técnica para obtener dicha información que de otra manera no sería posible conseguir. Ningún otro método puede proporcionar la comprensión detallada que se obtiene en la observación directa de las personas en la escena de los hechos. Por ello vamos a ver algunas de las ventajas (Bogdan, R.C. y Taylor S. J. 1992):

- Los intereses de la investigación son relativamente claros y están relativamente bien definidos.
- Los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo. Se recurre a este método cuando se desean estudiar acontecimientos del pasado o no se puede tener acceso a un particular tipo de escenario o de personas
- El investigador tiene limitaciones de tiempo. Lleva tiempo ubicar los escenarios, negociar el acceso, concertar visitas, y llegar a conocer informantes. Con las entrevistas se logra el empleo más eficiente del tiempo limitado del investigador.
- La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas.
- El investigador quiere esclarecer experiencia humana subjetiva. La historia de vida nos permite conocer íntimamente a las personas, ver el mundo a través de sus ojos, e introducirnos vicariamente en sus experiencias (Shaw, 1931).<sup>23</sup>

Como no todo son ventajas, a continuación se describen algunos puntos en contra de las entrevistas en profundidad (Bogdan, R.C. y Taylor S. J. 1992):

- Los datos que se recogen en ellas consisten solamente en enunciados verbales o discursos. Es posible que exista una gran discrepancia entre lo que dicen y lo que realmente hacen (Deutscher, 1973).<sup>24</sup>
- Las personas dicen y hacen cosas diferentes en distintas situaciones. Puesto que la entrevista es un tipo de situación no debe darse por sentado que lo que una persona dice en una entrevista es lo que esa persona dice o cree en otras situaciones.
- Los entrevistadores no observan directamente a las personas en su vida cotidiana, no conocen el contexto necesario para comprender muchas de las perspectivas en las que están interesados.

A pesar de estas limitaciones, pocos investigadores propugnarán el abandono de las entrevistas como enfoque básico para estudiar la vida social.

23. Shaw (1931) citado en BODGAN, R. y TAYLOR, S.J. (1992).

24. Deutscher (1973) citado en BODGAN, R. y TAYLOR, S.J. (1992).

### **III.4 El guión de entrevista**

Hay diversos modos de guiar las entrevistas en este tipo de investigación, y los que se han utilizado mayoritariamente son (Leiva 2008):

- Las preguntas descriptivas: el mejor modo de iniciar las entrevistas. Consiste en pedir que describan, enumeren o cuenten acontecimientos, experiencias, lugares o personas de sus vidas. Uno puede presentar una lista de preguntas descriptivas que les permitirán a las personas hablar sobre lo que ellas consideran importante, sin estructurarles las respuestas.
- Relatos solicitados. Consiste en pedir descripciones detalladas de sus experiencias, así como cronologías detalladas de su vida, pueden servir como base para la entrevista.

Además y fundamentalmente, se han introducido preguntas relacionadas directamente con la motivación, la satisfacción laboral y el estado de ánimo, que serán la base de ésta investigación.

A continuación se expone el guión de entrevista empleado para estudiar la satisfacción laboral de los yeseros:

#### **1ª Parte: Información biográfica básica, factores personales y demográficos.**

- Nombre y Apellidos
- ¿Qué edad tiene?
- ¿Cuántos años que lleva trabajando en el sector?
- ¿Cuál es su estado laboral actual? Si es en paro, ¿desde cuándo?
- ¿Estado civil?
- ¿Tiene hijos? Cuántos hijos.
- ¿Tienes estudios?
- ¿Trabajador por cuenta ajena o autónomo? ¿Ha experimentado las 2 formas de trabajo? Si es así, ¿Cuál prefiere? Y ¿Por qué?
- ¿Cuál es el sistema de remuneración (horas, mensual, por trabajo realizado)?

#### **2ª Parte: Temas para la conversación, preguntas abiertas, ejemplos de experiencias...**

- ¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo? ¿Qué piensa de él?
- ¿Ha tenido a algún trabajador a su cargo? ¿Qué piensa de él?
- Haz una descripción completa de todas las tareas que realiza en su puesto de trabajo actual.

- Identifique la/s fase/s de la obra en que interviene.
- Cuénteme un día normal en su trabajo, ¿Cómo es?
- ¿Por qué eligió este trabajo de yesero?
- Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo desempeñado
- Recuerde y relate una experiencia concreta muy positiva.
- ¿Aspectos negativos? (recuerde una experiencia concreta muy negativa)
- En general ¿está contento, satisfecho del trabajo? ¿Por qué? Indique escala de 1 a 10
- ¿Se ve trabajando en otro oficio? Si o No y ¿por qué? Si es así, ¿Cuál le gustaría?
- ¿Cómo fue el aprendizaje de su trabajo? ¿Encontró dificultades?
- ¿Está orgulloso de tu trabajo?
- ¿Por qué? ¿Se siente bien?
- ¿Crees que se valora el trabajo que realiza? ¿quién lo valora? ¿cómo se lo hace saber?
- ¿Considera que está bien remunerado el trabajo que realiza?
- ¿Te gusta la forma y las condiciones en las que trabajas?
- ¿Qué cambiarías de ello?
- ¿Consideras que es un trabajo duro físicamente?
- ¿Ha tenido algún problema físico al desempeñar su trabajo?
- ¿Te sientes a gusto en tu lugar de trabajo? ¿Por qué?
- ¿Cómo serían las condiciones en tu lugar de trabajo para que te sintieras a gusto?
- ¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra? Con los otros compañeros, con el encargado de la obra, con los jefes de obra...
- ¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos? Cuénteme la peor.
- ¿Qué dificultades te encuentras a la hora de desempeñar tu trabajo?
- ¿En que influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?
- ¿Encuentras que tu trabajo es estresante? ¿Has estado muchas veces estresado debido al trabajo?
- ¿Prefieres hacer bien tu trabajo, o hacerlo más rápido para cumplir plazos de obra y no hacerlo tan bien?
- ¿Cómo ve la situación laboral actual?
- (¿y cómo ha afectado la crisis a tu trabajo?)
- ¿Ha pensado en desplazarse a otro país a trabajar?
- ¿Crees que puede ser positivo ir a otro país? ¿Por qué?
- Para terminar, dime qué piensa del trabajo de yesero, y si pudiera volver atrás, si volvería a escoger este trabajo.

### **III.5 La selección de yeseros participantes**

Algunos investigadores tratan de entrevistar al mayor número de personas, pero en nuestro caso nos ceñiremos a un grupo reducido de personas ya que no se dispone de tiempo material para hacer un estudio en profundidad. Sólo disponemos de unos cuatro meses y medio, desde Febrero hasta Junio de 2011 para realizarlo. Esto implica que no podremos llegar al punto de la saturación teórica, que sería lo idóneo, sino que nos conformaremos con conocer las experiencias de ocho yeseros. La saturación teórica se produce cuando las observaciones de los participantes ya no aportan nada nuevo, no conducen a comprensiones que nos aporten aspectos nuevos, cuando los datos comienzan a ser repetitivos.

Aún así, intentaremos conseguir la mayor diversidad posible entre los trabajadores, diferencia de edad, de experiencia, de entorno, de posición laboral...

Hay que hacer hincapié en que es esencial que la persona de que se trata tenga tiempo para dedicar a las entrevistas. Es importante la buena voluntad y la capacidad del individuo para hablar de sus experiencias y expresar sus sentimientos abiertamente.

En cuanto a las maneras de encontrar informantes hay varios procedimientos. El modo más fácil es la técnica de la "bola de nieve": conocer a algunos informantes y lograr que ellos nos presenten a otros. En este caso se contactó con un viejo amigo de la infancia que se dedica a dicha profesión y a raíz de ahí proporcionó información de contacto de más trabajadores del sector, los cuales la mayoría accedieron a ser entrevistados.

### **III.6 El proceso entrevista**

El contacto con los primeros trabajadores no fue tarea difícil como se ha explicado anteriormente. Los "problemas", si se pueden definir así, vinieron más adelante porque hubo gente que no le apetecía o no le interesaba lo que en el proyecto se expone. Por eso llegó un punto que pensé que no podía encontrar a más y veía cómo mi investigación se detuvo, aunque conseguí retomarla días después. En el proceso no ha habido selección alguna, sino que los que estaban dispuestos a concederme la entrevista son los que iba entrevistando, ya que hoy en día, con la crisis en la que estamos sumergidos, no es un trabajo que abunde, y hay escasez de trabajadores de ese sector.

Las entrevistas se grabaron, a sabiendas del entrevistado, en formato audio para recoger, no sólo el contenido de la misma, sino que además también poder analizar la forma de las expresiones verbales, los aspectos y estados de ánimo del entrevistado.

Los lugares de las entrevistas han sido varios. La mayoría de se han realizado en alguna cafetería o bar, y en la propia casa del entrevistado. Cada lugar tenía sus ventajas y sus inconvenientes. Por ejemplo, en el caso de la cafetería, la ventaja es que era un ambiente relajado y distendido para entrevistado y entrevistador, pero con el inconveniente del sonido ambiente, que ha repercutido luego en las grabaciones de audio y en su correcta transcripción. El exceso de ruido ha dificultado el entendimiento de los audios, pero aun así, no ha sido un problema grave y no ha repercutido en el contenido de la transcripción. En el caso de la casa del entrevistado, una de las ventajas era que los participantes estaban más cómodos, lo que propiciaba a priori, en un entorno más tranquilo, que pudieran expresarse y relatar mejor sus experiencias. Como inconveniente es que no me encontraba tan cómodo como en un espacio público, me sentía como un “extraño”, algo que durante el transcurso de la entrevista iba desapareciendo.

En cuanto a la duración de las entrevistas, en un cómputo global han sido aceptables, con una duración media aproximada de unos 20 minutos. Cabe destacar que las primeras, sobretudo la primera, fue de las más pobres en contenido y sólo tuvo una duración de 10 minutos. La falta de experiencia del entrevistador y la falta de expresiones en el entrevistado dieron lugar a ello. Para las siguientes entrevistas se corrigieron errores cometidos en las anteriores y se consiguió más profundidad.

### **III.7 La transcripción**

Una vez concluidas las entrevistas comienza el proceso de transcripción, que implica plasmar por escrito el contenido de la misma, incluyendo todo lo que se escucha, sea propio de la conversación o de personas ajenas, porque cualquier situación o aspecto puede influir en el entrevistador y su estado de ánimo.

Se puede decir que éste es el paso más costoso de la investigación, requiere de muchas horas de dedicación, y como se ha dicho anteriormente, como en algunos audios se escuchan ruidos, todavía requiere más tiempo, se necesita escuchar una y otra vez para llegar a entender qué se dice. En conclusión podemos decir que la nitidez de las grabaciones ha sido la mayor dificultad a la hora de transcribir.

En cuanto a aspectos positivos destaco que durante la transcripción empiezas a conocer cómo piensa cada individuo y te das cuenta ya de algunos temas o categorías que serán la base más adelante en el análisis.

### **III.8 Problemas o dificultades**

Como problemas o dificultades del método de investigación utilizado podríamos destacar las primeras entrevistas, que entre la inexperiencia del entrevistador y la poca expresividad del entrevistado, no se profundizó todo lo que se deseaba. Otra dificultad, como se ha dicho antes, ha sido la dificultad de entendimiento de algunas transcripciones debido al sonido ambiente. El hecho de tener que escuchar numerosas veces la grabación ralentizaba el proceso de transcripción.

### **III.9 Análisis de las transcripciones**

El proceso de análisis de las entrevistas transcritas ha sido mediante la categorización (atribuir temas o categorías) que permitían analizar las respuestas de los entrevistados en determinados contextos.

El análisis se ha realizado de forma sencilla mediante el programa Microsoft Word junto con unas simples tablas hechas manualmente con papel y lápiz.

Resumiendo, podríamos decir que el proceso ha consistido en:

- a) Una primera lectura de cada entrevista para captar los detalles más generales.
- b) Selección de las categorías extraídas del propio guión de entrevista y posterior codificación de las mismas.
- c) Lectura de fragmentos de entrevista y posterior resumen de dichos fragmentos, insertándolos en las tablas, con su correspondiente temas que son los siguientes:
  - 1. Razones por las que eligieron el oficio
  - 2. Aprendizaje del oficio
  - 3. Satisfacción laboral
  - 4. Insatisfacción laboral

5. Ambiente laboral
6. El estado de ánimo
7. Valoración del trabajo
8. Situación laboral
9. Perspectivas de futuro

d) Por último se procedió a la comparación de respuestas y al análisis de las diferencias y similitudes de todos los fragmentos de entrevista que compartían la misma idea.

## **CAPITULO IV: Resultados y discusión**

Los resultados del estudio corresponden a lo que se obtuvo de las entrevistas en profundidad a un gremio de la construcción que son los yeseros. Las entrevistas se encuentran en el Anexo I y de ellas se van a analizar los resultados, relacionándolos con los contenidos teóricos que se han desarrollado en el capítulo II. Además se interpretarán las transcripciones de las entrevistas analizando los “temas básicos” o categorías que se plantearon en el guión que se halla en el capítulo III.

Este capítulo se inicia con un análisis descriptivo de la muestra para conocer cuáles son las características personales de los trabajadores y cuáles son los aspectos que los diferencian. En el próximo punto se muestra cuál es el estado de la satisfacción laboral de los profesionales del sector, si satisfacen las necesidades laborales y si existe cumplimiento positivo de las expectativas de trabajo. Este punto será clave ya que se trata de la columna principal de este trabajo puesto que responde a la pregunta original del estudio.

Además, a posteriori, se analizan temas como por ejemplo: la valoración que hacen de las condiciones laborales en las que se encuentran en su lugar de trabajo, cómo se relacionan con los otros trabajadores del sector y las perspectivas de futuro que tienen.

### **IV.1 Descripción de la muestra**

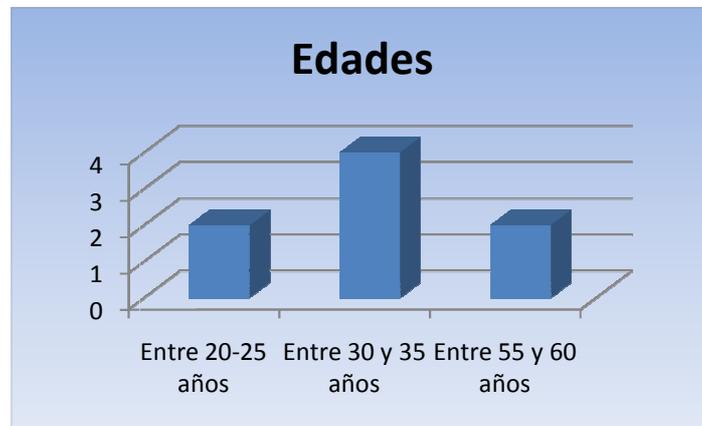
Esta investigación se ha realizado sobre ocho sujetos seleccionados de forma no aleatoria tal y como se ha explicado en el capítulo III. En concreto, se muestra la diferenciación entre los mismos por edad, nivel de estudios alcanzado, experiencia, forma de trabajar, situación laboral actual de los trabajadores del sector y algún otro detalle.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>EDAD</b>	<b>ESTUDIOS</b>	<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>HIJOS</b>	<b>EXPERIENCIA</b>	<b>ESTADO LABORAL</b>
<b>1</b>	23	ESO	Soltero	No	6 años	Parado
<b>2</b>	56	No	Casado	Si, 1	30-35 años	Parado
<b>3</b>	34	SP1, electricidad	Soltero	No	11 años	Parado
<b>4</b>	35	Bachiller	Soltero	No	10 años	Parado
<b>5</b>	31	No	Soltero	No	5 años	Activo
<b>6</b>	34	No	Soltero	No	14 años	Parado
<b>7</b>	59	Bachiller	Casado	Si, 3	30 años	Activo
<b>8</b>	22	ESO	Soltero	No	5 años	Parado

*Figura 2. Tabla resumen muestra*

*Fuente: Elaboración propia*

En cuanto a la edad, la mitad de los sujetos tienen una edad comprendida entre los treinta y los treintaicinco años. Después tenemos dos sujetos más con edades comprendidas entre los veinte y los veinticinco años y otros dos con edades entre los cincuentaicinco y sesenta años.



*Figura 3. Gráfico de edades*  
*Fuente: Elaboración propia*

Podemos decir que la experiencia laboral de los trabajadores es proporcional a la edad que tienen, es decir, los sujetos más jóvenes tienen una experiencia laboral de unos cinco o seis años, los que están en edades entre treinta y los treintaicinco años llevan en el sector entre diez y catorce años y los más mayores llevan prácticamente toda su vida trabajando en el yeso, entre treinta y los treintaicinco años.

En relación con la forma de trabajar y su estado laboral actual vemos que cinco de los ocho entrevistados trabajan en el sector como autónomo, y sólo dos de esos cinco, siguen a día de hoy en activo. Cabe mencionar que los cinco empezaron en el sector como trabajadores por cuenta ajena y una vez adquirieron suficiente experiencia se hicieron autónomos por diversos conceptos que conoceremos más adelante. Los otros tres sujetos trabajaban, y en la actualidad se encuentran parados, por cuenta ajena en empresas dedicadas a los enlucidos. En resumen, solo dos de los ocho entrevistados se encuentra trabajando actualmente.

De los datos anteriores podemos decir que son pocos los trabajadores del sector que están activos actualmente debido a la fuerte crisis inmobiliaria que estamos sufriendo. Pero en éste tema se profundizará más adelante cuando se muestren los resultados de sus opiniones sobre la situación laboral actual.

## **IV.2 Categorización**

### **IV.2.1 Razones por las que eligieron el oficio**

Con esta pregunta pretendemos conocer lo que motivó a los entrevistados a entrar en el sector del yeso. Del análisis podemos deducir cuáles son los motivos que llevaron a los yeseros a interesarse por dicho gremio y se han obtenido los siguientes resultados:

#### ***Antecedentes familiares:***

En la mitad de los casos este ha sido el motivo principal por el cual eligieron el oficio de yesero. Reconocen que la influencia familiar ha sido determinante a la hora de elegir la profesión porque lo han vivido desde pequeños y conocían el trabajo. En la mayoría de ellos han sido los padres quienes hicieron que se decantaran por dicho oficio (Entrevistas N° 1, N°3 y N°4).

Hubo un yesero que comentó que muchos de sus familiares trabajaban en el sector de los enlucidos y que a posterior se pasó al yeso en concreto. Además puntualiza el beneficio económico como motivo secundario:

*“Pues toda la familia, ya desde mi padre se dedica a la barrecha y monocapa, empezamos más o menos por ahí, y al ser más escasa la faena en ese sector nos pasamos al yeso y como ya teníamos la mano rota de haber estado luciendo todo el rato pues era más fácil de aprender, había muchísima faena y se cobraba a un buen precio, hasta el día de hoy”*

(Entrevista N°5)

#### ***Recompensa económica:***

Aunque a lo largo de las entrevistas la mayoría reconocen que se trata, o mejor dicho, se trataba de un trabajo bien remunerado, fue motivo directo de elección para tres de los entrevistados. Hay que decir que no fue su única motivación para elegir ese trabajo, sino que, fue también causa el motivo familiar para dos de ellos (Entrevistas N°4 y N°5).

Uno de ellos comenta cómo incluso llegó a trabajar gratis una temporada porque sabía que más adelante le compensaría económicamente:

*“...porque ganaba muchos billetes tío. Lo elegí porque mi padre lucía exteriores, entonces trabajaba con él, pero, pero yo quería estar dentro porque habían días que llovía y no podías trabajar... era un rollo, y... y me pase 2 años detrás de un hombre para que me cogiera para trabajar, y entré a trabajar porque le dije que trabajaría gratis, porque tenía tantas ganas de entrar y trabajar en el yeso porque se ganaba mucho dinero. Tú me coges y yo voy gratis.”*

(Entrevista N°4)

### ***Sin causa concreta***

En este apartado destacamos dos sujetos, que en este caso se trata de los yeseros con mayor edad. No especifican causa concreta sino que se limitan a decir que “porque había trabajo” o “porque no había otra cosa” (Entrevistas N°2 y N°7).

Uno de ellos además hace una comparativa de la época en la cual él empezó a trabajar con la época en la que nos encontramos ahora mismo y especifica que no hay ni punto de comparación, que es totalmente diferente:

*“Hoy no hay trabajo, hoy es un desastre. Antes había trabajo, yo empecé a trabajar a los 14 años y todo el mundo tenía trabajo. Hoy a los 30 años salen y todavía no tienen trabajo. Hoy es un desastre, no hay trabajo, el paro juvenil alcanza el 40% o pasa del 40, entonces, no hay punto de comparación. En mi época todo el mundo trabajaba. Igual había un día que por H o por B no iba, pero yo no he parado nunca, yo empecé a los 14 años y no he parado nunca, nunca ¿eh?, ni un día.”*

(Entrevista N°7)

### ***Por contactos familiares***

Son dos los trabajadores que alegan haber entrado en el mundo del enlucido con yeso por contactos de algún familiar directo (Entrevista N°6 y N°8), que en los dos casos, coincidían (sus respectivos padres).

Además uno de ellos también tenía como motivador principal para elegir el oficio, el beneficio económico, tal y como se muestra a continuación:

*“Pues porque... oí que se pagaba bien y además tuve la suerte de, de entrar a una empresa gracias a mi padre, contactos de él pues... lo normal... Y me dijo... a estudiar o a trabajar... y como estudiar tampoco es que se me diera muy bien, no era lo mío, le dije que si me podía buscar él algo... y nada, y me consiguió esto.”*

(Entrevista N° 8)

#### **IV.2.2 Aprendizaje del oficio**

En este apartado vamos a mostrar cómo fue el aprendizaje del trabajo de yesero y cuáles son las dificultades que encontraron a su paso.

Bien es sabido que el aprendizaje de cualquier oficio requiere de tiempo y dedicación. El de yesero además requiere de un gran sacrificio físico por lo que mucha gente desiste y termina por abandonar el oficio tal y como narra uno de ellos:

*“Hombre claro al principio como todo, es bastante difícil, es bastante duro, hay mucha gente que empieza en el yeso y se lo deja, porque es bastante... No es por hacerme el valiente ni nada, pero es un trabajo muy sufrido y hay gente que el oficio se lo deja por lo físico, acaba los primeros...el primer mes estas todo el mes siguiente con agujetas, hasta que no te coges... lo duro es al principio y... si tienes a alguien y tienes poca paciencia, tienes “cavitaciones mentales” desde el principio.”*

(Entrevista N°3)

Cuatro de ellos coinciden en que es un trabajo difícil que han aprendido muy poco a poco (Entrevistas N°1, N°5, N°7 y N°8) y en concreto uno de de ellos expresa que no tuvo dificultades a la hora de aprender el oficio:

*“No, no tuve dificultades porque venía ya un poco de mi padre de lucir exteriores, y luego lo de dentro era paciencia y... yo aprendí enseguida, en un par de meses ya estaba solo, bueno solo, solo a ratos, pero yo me quede 2 años y medio con el que me enseñó, porque yo quería que me enseñara bien bien bien, porque hoy en día estaban 2 o 3 meses y se iban ya a hacer solos, y yo no tenía prisa en irme porque éste era una máquina, y es lo que pensaba yo, me pagaba bien y yo che...podía ganar más pero, pero yo estoy muy bien pagado y encima me está enseñando que te cagas que es lo que importa, saber hacerlo bien, y es una de las mejores cosas que hice, no tener prisa”*

(Entrevista N°4)

A continuación vamos a centrarnos en lo que viene a ser el “pilar maestro” de este estudio. Vamos a analizar las causas que les producían satisfacción, y los motivos que, por el contrario, les producían insatisfacción.

### **IV.2.3 Satisfacción laboral**

En el capítulo II la hemos definido como el estado afectivo, en el sentido de gusto o disgusto general, que la persona muestra hacia su trabajo. En este sentido, en general, todos los yeseros entrevistados manifestaban una clara sensación de bienestar con su trabajo, aunque cabe decir que se referían a un tiempo atrás cuando se encontraban activos ya que la mayoría a día de hoy se encuentra en situación de desempleo.

Como aspectos que producen satisfacción laboral tenemos los siguientes:

#### ***El factor económico***

Como vimos en la página 18 el modelo de satisfacción de las facetas realizado por Lawler (1973) defendía que la satisfacción vendría determinada por la discrepancia entre lo que uno piensa que debería recibir y lo que realmente obtiene.

El primer elemento, (a) es la percepción de la cantidad que debería ser percibida, hace referencia a las recompensas esperadas. El segundo elemento de la comparación, (b) es la percepción de la cantidad recibida, se trata de las recompensas reales percibidas. La satisfacción laboral resultará cuando lo que el trabajador percibe que recibe y lo que cree que debería percibir coinciden, es decir,  $a=b$ , justo lo que ocurre en este caso.

De todos los trabajadores entrevistados solo uno no relaciona directamente su satisfacción laboral con la remuneración económica (lo que percibe por el trabajo que hace) (Entrevista N°7). El resto basa su satisfacción laboral, o lo que les produce satisfacción, principalmente en la recompensa económica por el trabajo que hacen. Uno de los enlucidores resume su satisfacción laboral por motivos meramente económicos como sigue:

*“Entonces satisfacciones, irte a casa contento sabiendo que habías hecho bastantes metros. O sea que se resume todo en el dinero, esa faena si te da dinero, por dinero, porque no estás ahí... hombre, no me desagradaba, estaba contento haciéndolo pero ostias te cansabas mucho, cansa, quema un huevo.”*

(Entrevista N°4)

## **La identidad**

La sensación de que cumplir con el trabajo y el sentimiento de que se ha logrado los objetivos propuestos sido mencionado en mayor o en menor medida por todos y cada uno de ellos. Esta sensación de cumplir con los objetivos mantiene semejanzas con el estudio desarrollado por Borcharding y Oglesby (1974, 1975) detallado en el apartado II.9 donde evalúan la satisfacción e insatisfacción laboral de 65 participantes en proyectos de construcción. En él, afirman que experimentan sentimientos positivos al realizar un trabajo de buena profesionalidad y que son responsables de la calidad del trabajo durante todo el proceso y se sienten satisfechos cuando pueden señalar y mostrar con orgullo la tarea terminada en la que han participado.

En este caso, sin tener en cuenta el salario que recibían, algunos se sentían satisfechos cuando percibían que habían cumplido con su trabajo correctamente (Entrevistas N°2, N°5, N°6 y N°8).

Dos de ellos lo expresan de forma clara y directa:

*“...también intentas hacer bien tu trabajo para que el cliente esté contento que al fin y al cabo es el que paga y el que te da de comer. Si lo haces bien pues te quedas como más satisfecho contigo mismo, más... más a gusto que al terminar una cosa, la ves bien y dices joder pues... pudiendo estar mal pues ha quedado bien”*

(Entrevista N°8)

*“...los trabajos que has hecho delicados ¿no? Muy costosos a veces, que te los aprendes al cabo de muchos años, y has hecho algún trabajo que otro bastante difíciles y que han quedado bastante bien y que has quedado bastante satisfecho por el trabajo que has hecho”*

(Entrevista N°2)

Los dos muestran una gran satisfacción cuando los resultados que esperaban obtener se adecuan a lo que han obtenido (Lawler, 1973).

## **Un trabajo versátil**

A pesar de que a priori el trabajo de yesero se podría ver como un trabajo monótono y aburrido, seis de los ocho entrevistados considera que su trabajo es un trabajo entretenido, que les gusta porque no se aburren al desempeñarlo. Se basan en que hay cambios de ambientes constantemente, y que siempre conocen a gente nueva

con la que se relacionan (Entrevista N°1, N°3, N°4, N°5, N°6, N°8). Dos de ellos lo expresan del siguiente modo:

*“Pues si porque en el yeso, por ejemplo, podías estar un mes en un sitio, otro día en otro, 3 semanas en otro, siempre estábamos desplazándonos por ahí, hazme una casita, ale vas una semana y media haces la casita luego vámonos a Gandía y vamos a hacer 4 apartamentos, ahora vamos a Valencia, ahora a Onteniente otra vez a hacer una reforma. Estaba bien, estaba bien porque por lo menos ibas de aquí para allá y cambiabas de ambiente, te ibas a almorzar, a comer... eso está bien, entretenido, siempre que no fuera demasiado lejos.”*

(Entrevista N°4)

*“... cada día era un, a ver cada día no, cada obra, cada proyecto, un lugar nuevo, una cosa nueva... Sí, vas viendo casas, ves lo hortera que es la gente, está bien si, es que es entretenido.”*

(Entrevista N°6)

### ***Seguridad de empleo***

En la época del boom inmobiliario la cantidad de trabajo que había permitía a muchos trabajadores tener la tranquilidad de asegurarse su futuro laboral a corto-medio plazo. Aunque la situación laboral a día de hoy es diferente, para uno de ellos su felicidad y satisfacción se atribuía a una seguridad de empleo reflejándolo con total claridad de la siguiente manera:

*“...pero si, estaba muy a gusto en mi lugar de trabajo, iba feliz al trabajo. Sobre todo cuando sabía que finalizaba una obra y antes de finalizarla ya tenía una o dos (...) y eso está muy bien porque te creas tus previsiones, y claro no tienes la preocupación que tenía unos meses atrás de que no querías terminar porque no sabías qué ibas a empezar.”*

(Entrevista N°6)

### ***Otros factores de satisfacción***

Otros factores identificados como satisfactorios por un menor número de trabajadores son:

- El buen ambiente con los compañeros, del que hablaremos más adelante en el apartado de relaciones con el resto de trabajadores de la obra.
- Poder escuchar música y hacer el trabajo más llevadero (Entrevista N°3 y N°8).

### ***Consecuencias de la satisfacción laboral***

Una vez conocidos los motivos por los cuales los sujetos se encuentran satisfechos con su trabajo, nos gustaría conocer cómo influye esa satisfacción. Aunque no se ha preguntado de forma directa, las consecuencias se han podido extraer de algunas otras preguntas también relacionadas. Uno de ellos nos explica cómo influye de tal manera:

*“... como todo, si estás bien irás a trabajar más a gusto, si la empresa a la que vas a trabajar es una empresa que te tienen en buena consideración pues vas a esforzarte más por tu trabajo, vas a hacer las cosas mejor, sabes que ellos están contentos contigo, que te valoran y todo eso. (...) Como todo supongo, en cualquier trabajo si no te tratan bien, no trabajas igual de a gusto ni lo haces tan bien.”*

(Entrevista N°5)

Este es un claro ejemplo que fortalece la teoría que planteaban Porter y Lawler desarrollada en el apartado II.4 donde consideraban que la satisfacción es el producto de la interacción entre la motivación, el desempeño (la medida en que las recompensas utilizadas por la organización satisfacen las expectativas del trabajador) y de la percepción subjetiva entre lo que este aporta y lo que recibe a cambio de su labor.

### **IV.2.4 Insatisfacción laboral**

La insatisfacción de cada persona puede contribuir involuntariamente a deteriorar la imagen de la empresa, la calidad de sus productos y servicios e influir en la ralentización del crecimiento y el desarrollo organizacional bajando los niveles de productividad y calidad. Por ello debemos analizar cuáles son las características que producen insatisfacción o malestar laboral en el sector:

### **Malas condiciones laborales**

En cuando a las condiciones laborales de la obra, seis de los ocho entrevistados cambiarían uno o varios aspectos relacionados. Como aspecto principal sería que la forma de trabajar en ciertos lugares no es la adecuada atendiendo a temas como la organización de la obra (Entrevistas N°3, N°5 y N°8), o la subcontratación de algunas empresas que dan lugar a una menor calidad (Entrevista N°7). Otros atribuían las malas condiciones laborales al estrés al que eran sometidos para realizar con rapidez sus trabajos (Entrevista N°1 y N°2)

Según el criterio de C. Rusbult y Lowery detallado en la página 26, ante la insatisfacción se presenta un tipo de respuesta conocida como negligencia que implica actitudes pasivas que permiten que la situación empeore. Incluye ausentismo y retrasos crónicos, merma de esfuerzos y aumento de errores.

A continuación se muestran varios ejemplos claros del desacuerdo de los yeseros con las formas de trabajar que existen en las obras, ya que luego repercuten negativamente sobre ellos porque pierden tiempo en realizar tareas que corresponderían a otro trabajador:

*“Condiciones pues... primero que el yeso que no lo tuviéramos que cargar nosotros hasta cada piso porque es un trabajo que requiere mucho tiempo y nosotros cobramos a metros, entonces te pasas un día entero sin tirar un solo metro y pierdes bastante dinero en especial si eres autónomo. Y luego pues las condiciones de repasar ciertas cosas que a lo mejor son por una, la persona que ha montado el tabique, que se va mucho de un lado a otro, lo intentas compensar en la medida de lo posible, y debido a fallos anteriores pues tienes que ir tú a repasarlo y tal vez perder dinero, que eso tú no lo cobras y ese tipo de cosas sí que habría que mirarlo. Porque se mira más cómo queda la pared por nosotros pero por la gente que suele hacer los tabiques y tal, de todo eso se hace la vista más ancha y eso sí que estaría bien cambiarlo.”*

(Entrevista N°5)

*“...que cada uno tenga claro cuál es su trabajo, y que cuando llegues a la obra pues que ya esté más o menos todo preparado, para tú poder empezar a trabajar, porque sino se pierde mucho tiempo, y claro, tiempo que pierdes... haces menos y luego todo son prisas... y las prisas llevan a hacerlo peor.”*

(Entrevista N°5)

Se nota la sensación de resignación ante la dejadez de los otros trabajadores de la obra. Son tareas que si no fueran realizadas por ellos, se retrasarían en su oficio y las consecuencias serían todavía peores.

### ***Falta de pago y de profesionalidad***

Como se ha dicho anteriormente, uno de los motivos de la satisfacción laboral del colectivo en casi la totalidad de los casos es el beneficio económico. Por ello la falta de éste será motivo de insatisfacción. La falta de pagos a los trabajadores contratados lo podemos calificar como una falta de profesionalidad total. Tres de los entrevistados muestra una clara indignación ante esta situación que se produce en algunas organizaciones, al parecer, muy frecuentemente (Entrevistas Nº3, Nº5 y Nº7).

Por ejemplo, uno de ellos nos cuenta cómo en varias ocasiones no ha podido cobrar lo que se le debía por vencimientos de los pagarés:

*“...que no te paguen, que no te paguen, porque últimamente ha habido mucho el rollo este de los pagarés, y he tenido un enganchón de 7.000 euros, tengo tres pagarés en casa, y no se ha solucionado... que no te paguen, tener un pagaré y que a los tres meses vayas a cobrarlo y que no haya dinero y que vuelvas a la oficina donde... donde te habían contratado y que esté cerrado, que hayan cambiado los jefes y que ni los hayan visto. Eso es lo mas jodido que puede haber, eso es lo mas jodido, y ya está que no te paguen, no sé, por lo demás...”*

(Entrevista Nº3)

Como falta de profesionalidad podríamos incluir también la poca preparación de alguna gente en el sector. Gente que se preocupa más por economizar la ejecución de los trabajos para reducir el coste y por lo tanto quedarse con la obra:

*“... Gente preparada hay muy poca en la obra, y gente con ganas de hacer las cosas con calidad y con, en fin, serias y como se han de hacer hay pocas, la mayoría buscan lo barato, lo económico, economizar en la ejecución de los trabajos, en la calidad de los materiales... pero más que nada en la ejecución de los materiales, de los trabajos. Ya te digo, hay una competencia muy fuerte y tú a lo mejor te esfuerzas por dejarlo bien pero no te equivoques que al final de la corrida si te quitan precio se ha de quitar calidad, ya no le puedes dar la calidad que tú darías.”*

(Entrevista Nº7)

### **La dureza del trabajo**

El trabajo de yesero es uno de los que más esfuerzo físico requieren dentro de la obra. La totalidad de los sujetos coinciden en que es un oficio duro y que requiere muchas horas de trabajo. Varios de ellos además, han sufrido algunos problemas de físicos y de salud que repercuten y han repercutido en sus vidas (Entrevista N°2, N°3, N°4, y N°7).

Uno de ellos nos relató que tuvo que ser intervenido quirúrgicamente por problemas en la espalda derivados del trabajo. Todavía sufre dolores en algunas ocasiones:

*“Si, operado de la espalda estoy, de la... de la hernia, una hernia pero ahora bien...” “...me operaron hace 5 años y... de momento estoy bien, la operación fue bien... lo que pasa que en la mutua esta me dijeron que no tenía lumbalgia, y tenía jodido el disco y me... me pusieron a trabajar, me hicieron seguir trabajando, y eso fue a peor, me jodí el disco y me tuvieron que operar. Pero ahora de momento bien, si hace frío igual mal de espalda, pero bien. Al estar parado, si te vuelves a coger otra vez en el yeso estás mal una semana o dos, pero de momento bien.”*

(Entrevista N°3)

### **El estrés**

Seis entrevistados han considerado que su trabajo es estresante y que muchas veces o alguna vez han estado estresados. Y sólo dos consideran que no es un trabajo estresante pero que han estado estresados alguna vez por motivos externos como jefes o encargados de obra (Entrevista n°1 y N°6). Unos relacionan el estrés con los plazos para terminar las obras porque tienen a los encargados encima de ellos (Entrevista N°3), y otros lo relacionan con poder afrontar los pagos de sus préstamos o hipotecas cuando no han cobrado su sueldo (Entrevista N°5).

Las causas y los efectos del estrés en el área laboral son variados. En todos los ámbitos de la vida, se generan tensiones y cuando alguien pretende eliminarlas por completo, es muy probable que lo único que consiga sea estresarse aún más, por lo que como seres humanos es conveniente saber controlar las tensiones para canalizarlas luego de manera positiva. Esto se muestra relatado por un trabajador de la siguiente manera:

*“... Aprendí a relajarme y au, en cuanto más nervioso...” “Es que... no vale la pena. Cuanto más nervioso peor porque entonces la cabeza ya*

*no va para ningún lado, entonces... te agobias no... la verdad, al principio sí... era eso, ya te digo, al principio sí que me estresaba más pero ahora... ahora me da igual, o sea me resbala y che pues hay que ir a hacer esto, pues se va y se hace y ya está, no pasa nada.”*

(Entrevista N°4)

### **Otros aspectos que producen insatisfacción**

Estos factores también pueden producir insatisfacción en algunos trabajadores en algún momento puntual de su vida laboral:

- Accidentes laborales que han sufrido alguna vez (Entrevista N°2, N°8).
- Los roces con algunos encargados de obra (Entrevista N°1, N°3 y N°7) , que se destaca en más profundidad en el apartado de relaciones con el resto de trabajadores de la obra

### **Consecuencias de la insatisfacción**

Como se ha dicho anteriormente, la insatisfacción laboral tiene repercusiones negativas para la eficiencia de las empresas, es decir, tiende a limitar la capacidad de trabajo y a desfavorecer la productividad y el rendimiento:

*“...cuando ves que tú eres el que tiene que subir sacos y que tal, que lo tienes que hacer todo tú y no hay nada preparado, trabajas más a disgusto, hay cosas que tú sabes que podrías dejar mejor y dices... te cagas un poco así hablando mal y dices pues mira ya se apañaran... Como todo supongo, en cualquier trabajo si no te tratan bien, no trabajas igual de a gusto ni lo haces tan bien.”*

(Entrevista N°5)

### **IV.3.5 El clima laboral**

Cuando hablamos de ambiente laboral nos referimos a los comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y de relacionarse, su interacción con la empresa y con las máquinas que se utilizan y con la propia actividad de cada uno.

Esto lo podemos contrastar con la teoría del Ajuste en el Trabajo defendida por Dawis y Lofquist (1984) desarrollada en el apartado II.3.2 que tiene como base de la misma las correspondencias entre el trabajador y su ambiente laboral.

Por este motivo, cualquier cambio que se desee efectuar en el ambiente laboral debe tomar en consideración las características personales de los trabajadores, el modo en que es percibido por ellos y la influencia que ejercerán en su desempeño y rendimiento laboral.

Uno de los trabajadores nos muestra un claro ejemplo de la influencia de la forma de trabajar en algunas organizaciones:

*“...cuando tienes que esperar a que hagan un tabique o pongan una puerta... que te llamen, hay gente que te llama y te dice ¡tienes que venir ya! Si no vienes ya... la típica amenaza, vas al día siguiente, vas, haces una pared, la haces en una mañana y luego estas esperando que pongan una puerta o una ventana y estas ahí (...) y te vuelves... te vuelves loco. Me has llamado para esto, llámame mañana cuando lo tengas todo y lo hago todo.”*

(Entrevista N°3)

Dentro de un ambiente laboral, la relación con el resto de trabajadores de la obra va a repercutir de forma importante en varios aspectos del desempeño del trabajo, así como de la satisfacción y reconocimiento que podamos tener del mismo por parte de cualquiera de ellos.

En cuanto a relaciones con el resto de trabajadores de la obra, nos encontramos con tres tipos: las relaciones con el resto de compañeros de la obra, las relaciones con sus superiores (encargados o jefes de obra) y las relaciones con sus subordinados (peones).

#### **IV.3.5.1 Relaciones con el resto de compañeros de obra**

En general todos los entrevistados coinciden en que la relación con el resto de compañeros de la obra es buena. Algunos además nos dicen que es buena pero que siempre hay alguien con el que existe algún tipo de conflicto como por ejemplo, con los pintores. Dos sujetos (Entrevista N°5 y N°8) nos relatan que con los pintores existen más roces ya que son los que entran al tajo después de ellos. A continuación se cita lo que cuenta uno de ellos:

*“... ya te digo con los pintores es con los que más roce tengo porque cuando acabo de trabajar yo entran ellos, y claro, siempre se encuentran cosas o algo que no les gusta pero, pero bueno, la verdad es que... los pintores siempre quieren la pared completamente lisa para empezar a trabajar ellos y eso a veces no puede ser porque yo tampoco hago mi trabajo perfecto perfecto, siempre puede quedar alguna imperfección que se me pase a mí o que se haga posteriormente. Y en su trabajo se incluye pues si la encuentran pues repasar con masilla o lijarla o lo que sea, después ya que se ponga a pintar...”*

(Entrevista N°8)

#### **IV.3.5.2 Relaciones con los encargados o jefes de obra**

Una buena relación con los jefes hará más cordial el ambiente de trabajo, y esto es muy conveniente si tenemos en cuenta el número de horas al día que pasan trabajando. Las relaciones por este motivo deberían ser lo más fluidas posibles ya que dependerá, en el caso de los autónomos, que en un futuro vuelvan a contratarles tal y como nos cuenta uno de ellos:

*“Si sueles trabajar en la misma obra sueles llevarte bien porque si no, no vuelves a trabajar, si caes mal estás acabado.”*

(Entrevista nº5)

En general los sujetos manifiestan que se han encontrado a lo largo de su vida laboral con diferentes jefes y encargados de obra con personalidades distintas y que por ello han experimentado buenas relaciones con algunos y no tan buena con otros:

*“Hay de todo por ahí, hay persona que está de encargada y debería estar recogiendo escombros (risas), y hay quien es un encargado de los pies a la cabeza. Hay de todo, hay que no tiene ni educación para hablar porque en este ambiente hay muchos maleducados, pero en fin... hay de todo”*

(Entrevista N°7)

Hay que destacar que en este oficio, las relaciones con encargados o jefes de obra, aún siendo malas, influirían en la satisfacción temporalmente hasta que la ejecución del trabajo hubiera concluido. Quiero decir con ello, que en cada obra hay un encargado y unos jefes de obra, y por lo tanto, las relaciones laborales anteriores quedarían disipadas.

### **IV.3.5.3 Relaciones con los subordinados**

Varios de ellos, a lo largo de su etapa laboral han tenido a su cargo a personas en modo de enseñanza. Lo que uno de ellos define como una satisfacción poder enseñar a alguien el oficio (Entrevista N°1). Otro en cambio decía que se ponía muy nervioso cuando tenía que enseñar a peones a realizar el trabajo ya que no había entendimiento ni lo hacían correctamente tal y como explica detenidamente:

*“...pero eso era cuando yo enseñaba a la gente. Cuando yo cogía peones para enseñarlos era... yo es que era muy nervioso y, me ponía to loco sino... no me gustaba decir las cosas más de 2 veces, porque digo hostia es fácil tío, porque es fácil, porque... otra vez y hoy otra vez. Si que he tenido jaleos con peones porque les enseñabas y claro (...) o si algún día te ibas, che pues me voy antes me voy a las 7, acaba de pasar el fino, y ibas el día siguiente y estaba hecho una mierda, y otro paquete, y ya está. Pero... pero no, con los oficiales y con todo eso del yeso nada, pero es una cosa normal de aprendizaje, eso es normal...pero bueno...”*

(Entrevista N°4)

### **IV.2.6 El estado de ánimo**

Son muchos los factores que influyen en el estado de ánimo de las personas. Estos factores pueden ser externos, de la vida personal de cada trabajador, o internos, derivados del entorno laboral y puede verse reflejado en el resultado final de la ejecución de las tareas.

Por lo general los sujetos dicen que trabajan a gusto si se encuentran bien tanto como con el entorno personal como en el laboral. Destacamos a dos de los entrevistados que coinciden en que su estado de ánimo está directamente relacionado con que se les retribuya económicamente o no:

*“Pues si te pagan estoy de puta madre y si no me pagan estoy triste... (Risas), es así, no hay más”*

(Entrevista N°4)

*“Hombre, influye, sí que influye no, como todo... el estado de ánimo, como te he dicho antes, es que te paguen el trabajo, que lo tengas todo preparado, que vayas a un sitio y que salgas y que lo tengas todo bien...”*

(Entrevista N°3)

Otro achaca la influencia de su estado de ánimo en aspectos externos como puedan ser problemas familiares:

*“Si estoy más bajo de ánimos pues como que no tienes tantas ganas de ir a trabajar, o no sé, si tienes problemas familiares pues te afectan involuntariamente. Estás, son muchas horas las que pasas ahí trabajando y pensando en lo tuyo y sí que te afecta si llevas una vida normal pues harás tu trabajo mejor y si tienes problemas personales pues tu trabajo posiblemente no salga del todo perfecto. Pero bueno ya puestos a trabajar también se te olvida un poco todo y, y al final siempre acabas cumpliendo.”*

(Entrevista N°8)

#### **IV.2.7 Valoración del trabajo**

La valoración del trabajo es un aspecto importante ya que a cualquier trabajador le gusta que se reconozca el trabajo que realiza.

Como vimos en el apartado II.1 Locke (1976) decía que una de las dimensiones de la satisfacción era la satisfacción con el reconocimiento: que incluye los elogios por la realización del trabajo, las críticas, y la congruencia con la propia percepción.

¿Está valorado el trabajo de yesero? ¿Quién es el que lo valora? Éstas son las preguntas que nos darán a conocer cómo se valora dicho trabajo dentro del sector de la construcción.

Siete de los ocho entrevistados coinciden en que sí que se valora el trabajo que realizan. Uno de ellos piensa que su trabajo está valorado por el sector de albañilería, porque dice que como a nadie le gusta hacer ese trabajo porque lo consideran muy duro físicamente, pues lo valoran aún más:

*“Todo el oficio de albañilería, porque como ninguno quiere hacerlo dicen “madre mía” este, claro lo valoran de esa manera, no sé cómo pueden hacer eso, sabes, joder con lo duro que es y todo el rollo ese.”*

(Entrevista N°4)

Otro comenta que son los propios clientes los que al fin y al cabo valoran el trabajo que realiza (Entrevista N°6). El resto coincide en que la persona que valora su trabajo es el encargado o jefe de obra cuando las tareas están bien ejecutadas tal y como dice uno de ellos:

*“Los encargados, jefes de las obras... si haces un trabajo bien hecho suelen quedarse contentos y te lo hacen saber”.*

(Entrevista N°1)

Sólo hay uno que piensa lo contrario, que no se valora el trabajo que se realiza (Entrevista N°2).

#### **IV.2.8 Situación laboral actual y perspectivas de futuro**

A día de hoy nos encontramos inmersos en una profunda crisis económica que afecta en gran proporción al sector de la construcción. Es de especial interés conocer la opinión de los trabajadores implicados en el sector y de saber cómo les afecta en sus vidas.

Como era previsible, todos coinciden en que estamos en un punto crítico de la economía española. Algunos la califican con adjetivos como “muy mal”, “fatal”, “deplorable”, “desastre”...

Analizando lo que expresan podemos decir que tienen una visión pesimista de cara a su futuro laboral. Ninguno de los que están desempleados saben dónde van a terminar trabajando y están abiertos a cualquier posibilidad. Esto queda reflejado claramente por uno de ellos:

*“...Conforme está todo no sé yo cómo va a terminar esto. No sé tampoco cuándo voy a encontrar trabajo, no sé qué será de mí en un futuro próximo, no sé qué hacer... no sé en verdad es una mierda. No tiene pinta de cambiar la cosa y, y eso es lo peor de todo, que estamos así y no sabemos hasta cuándo, hay crisis para rato por lo visto.”*

(Entrevista N°8)

Todos en general muestran una clara indignación pero en concreto uno de ellos muestra su malestar y carga contra los gobiernos y les culpa de todos los males:

*“... la solución es coger gobernantes como dios manda, que no están tampoco, que ese es, es el origen de todos los males. (...) la solución no está en derecha o izquierda, está en que el que esté al*

*frente de un cargo que valga para desempeñar ese cargo (...) el ciudadano de a pie tenía que presionar, tirarnos a la calle, no permitir esto, y coger a todos los corruptos y tirarlos fuera de ahí. (...) Eso es lo que está pasando, que están entrando enchufados a punta pala. (...) que entre el hijo de no sé quién y el hijo de no sé cuantos que no valen ni para tacos de escopeta y que estén cobrando 3.000 o 4.000€ al mes, ¿qué está pasando?, uno de asesor de no sé qué, el otro presidente de una fundación, el otro... ché tonterías de ochos y nueves solo. Eso, la gente joven no lo debería permitir, pero deberían salir todos a la calle y detrás nosotros, eso no se debe permitir.”*

(Entrevista N°7)

Además el mismo sujeto, que a día de hoy sigue activo, relata escandalizado que los salarios del gremio se han visto reducidos en un 20 o 30% de lo que cobraban anteriormente mientras los servicios de primera necesidad siguen subiendo de precio:

*“Hombre, a nosotros nos han bajado el sueldo a todos, estamos cobrando el 20 o el 30% menos del sueldo que cobrábamos, el 20 o el 30 ¿eh? No te digo ninguna mentira, y ellos no paran de subirlo todo, y ellos cada vez cobran más dinero”.*

(Entrevista N°7)

Otro nos expresa de forma metafórica cómo están las cosas actualmente, aunque concluye con una visión de optimismo de cara a un futuro:

*“... y ahora de repente te ves esto, y no tienes nada...eso es, eso es la situación, en el paro y... son todo muros, vas abriendo puertas y son todo bloques... pero...saldremos para adelante claro que sí. “*

(Entrevista N°3)

La pregunta de si estarían dispuestos a irse a trabajar al extranjero está ligada a su situación laboral y a sus perspectivas de futuro ya que como se ha dicho anteriormente, la mayoría de los entrevistados se encuentran en situación de desempleo. Otra pregunta que también nos pondrá en situación es la de si se ven trabajando en otro oficio.

La mayoría de los sujetos verían con buenos ojos irse al extranjero a trabajar porque se fijan en cómo está el panorama actual y no ven nada claro su futuro. Algunos porque necesitan el dinero, otros por experiencias nuevas y porque las condiciones laborales en algunos países del extranjero son mejores que aquí.

Dos entrevistados nos cuentan que sí que se irían a trabajar fuera de España, pero que no ejercerían el oficio de yesero. Uno muestra sus razones diciendo lo siguiente:

*“... El problema es que en la mayoría de países que se suele enlucir, utilizar este tipo de enlucidos, está en la misma situación. Luego está en pensar en otro país y pensar en, en un trabajo parecido a éste pero no igual como es el pladur, que se utiliza mucho en el extranjero más que aquí, y ahí está el problema que tienes que volver a empezar de nuevo, a... a desde el primer escalón...”*

(Entrevista N°5)

Uno de ellos nos relata que si quisiera podría irse a trabajar fuera porque tiene familiares y amigos que le han conseguido tres sitios de trabajo y que además tiene la ventaja de conocer el idioma. De todas maneras es algo que está ahí ya que de momento sigue aguantando con algunos trabajos que le surgen:

*“...Teóricamente en los 3 sitios ya tengo trabajo, porque como tengo el idioma y todo eso y he hablado tengo a mi tío en Queens y a otra tía en Londres... Luego tengo unos amigos suecos que nada, me han averiguado un poco la vida y si quiero ir a trabajar puedo (...) pero bueno como voy a empezar una casa ahora en un par de meses y a lo mejor en septiembre empezamos una nave de muchos metros, yo con eso ya... si tengo eso ya tengo para todo el año, entonces no me voy. Pero bueno ahora que estoy parado hay que mirar todas estas cosas.”*

(Entrevista N°4)

Contrarios a lo dicho, otros 2 sujetos serían un poco más reacios a irse al extranjero a trabajar debido a motivos como que no tienen conocimiento de idiomas o como que aquí tienen lo que es “su vida” y preferirían seguir buscando empleo en España (Entrevista N°6 y N°8). De todas maneras, de surgir la oportunidad, sí que se plantearían irse.

Y respecto a si se ven trabajando en otro oficio todos menos uno sí que estarían dispuestos a trabajar en otra profesión. A unos les gustaría más que estuviese relacionado con el sector de la construcción (Entrevista N°2 y N°4) y otros se decantarían por profesiones que no tienen relación alguna con la construcción como el caso del sujeto N°1, que estaba estudiando para poder ser profesor de música o como el caso del sujeto N°5, que al conocer varios idiomas, preferiría un trabajo relacionado con el turismo.

Dos de ellos escogerían cualquier trabajo que les surgiera, no tendrían problemas en desempeñar un nuevo oficio aunque tuvieran que empezar de cero tal y como explica uno de ellos:

*“Ahora mismo bufff, pues ahora mismo cogería cualquier cosa, pero... no sé si encontrara de lo mío eso sería perfecto pero actualmente como están las cosas y más en el sector de la construcción (...) Pues ya te he dicho, en principio el mío porque es el que domino, siempre he trabajado de eso y tampoco es que sepa hacer otras cosas que digamos. Además sin estudios, bueno sin estudios, tengo la ESO que es lo mínimo que te exigen en cualquier parte hoy en día que es una ventaja, hay mucha gente que no la tiene, pero bueno, lo que me pueda surgir, actualmente lo que sea.”*

(Entrevista N°8)



## **CAPÍTULO V: Conclusiones**

En este capítulo destacaremos dos tipos de conclusiones: las extraídas de la propia investigación y las conclusiones del estudio a nivel profesional y personal.

### **V.1 Conclusiones de la propia investigación**

En cuanto a conclusiones de la investigación podemos decir que los profesionales del sector del yeso entrevistados se muestran satisfechos en general con su trabajo, disfrutan realizándolo y describen en general su experiencia laboral positivamente aun habiendo algún que otro aspecto negativo. El principal aspecto negativo es que a día de hoy muchos se encuentran en situación de desempleo, en lo que algunos llevan ya bastante tiempo.

Los factores de satisfacción laboral más importantes para ellos son la compensación económica que perciben y la identidad, aunque también destacan la versatilidad del trabajo y la buena relación con compañeros de oficio. Se sienten realizados cuando han concluido sus trabajos exitosamente y cuando por ello se les valora lo que han realizado.

Otro factor que influía en su satisfacción eran las relaciones sociales que establecen con todo tipo de trabajadores, desde los compañeros de oficio, hasta los jefes o encargados de obra. Unas buenas relaciones personales les producen sensación de bienestar con el trabajo y con su labor. Los roces y enfrentamientos en algún momento de su etapa han influido negativamente en alguno de ellos, aunque cierto es que, como se explica en el capítulo IV, sólo temporalmente.

Como aspectos que les producen insatisfacción podríamos decir que son los contrarios a los que la generan, es decir, la falta de retribución económica, unas malas condiciones de trabajo y un clima laboral tenso. Hay que hacer hincapié en que el aspecto más negativo es la falta de retribución económica. Muchos se muestran muy indignados porque sienten que no pueden hacer nada ante esta situación. Personalmente pienso que es muy injusto que realices un trabajo y que luego no sea recompensado económicamente.

Podríamos decir que se trata de un trabajo generacional, ya que la mayoría de ellos llegaron a la profesión por sus antecedentes familiares. A su vez, detallan el aprendizaje como algo paulatino y físicamente duro. La dureza del trabajo ha hecho que muchos de ellos tengan problemas físicos que a día de hoy siguen repercutiendo en sus vidas.

Respecto a la valoración de su trabajo, concluyen que sí que sienten que se valore, aunque no con la frecuencia que debería. El hecho de que valoren su trabajo propicia a que los trabajadores sientan más orgullo por la labor que desempeñan y se sientan realizados como comentaba alguno de ellos.

Pero en el tema de su situación laboral, los entrevistados reconocen su frustración y desánimo porque su futuro laboral es absolutamente desolador. Este hecho era previsible en un principio ya que el sector de la construcción posiblemente es el más afectado por la crisis económica. Pero, y ¿qué hacer ante esta situación? Pues quien más y quien menos a todos se les ha pasado por la cabeza el irse al extranjero a trabajar e incluso estarían dispuestos a trabajar en cualquier otro oficio. Ha llegado un punto en que cogerían cualquier tipo de oficio que les permitiese seguir viviendo con cierta normalidad.

Se concluye que para que los trabajadores del sector del yeso estén satisfechos necesitarían ante todo que hubiese más profesionalidad por parte de los contratistas por el tema de los pagos, y que hubiese unas condiciones laborales más aceptables que les permitiesen centrarse de lleno en su labor.

## **V.2 Conclusiones a nivel profesional y personal**

A nivel profesional, este estudio de la satisfacción laboral en el colectivo de los yeseros, se ha realizado porque es un factor importante que influye directamente en el rendimiento de los trabajadores. Es importante que el trabajador se sienta a gusto en su ambiente laboral y satisfecho con los servicios que la empresa les pueda proporcionar y los que proporcione él como trabajador ya que esto ayudará a obtener una mayor calidad en el producto final.

Para que haya una buena relación del trabajador con la empresa deben desarrollarse planes de apoyo para el trabajador con servicios como la capacitación del personal, así como proveer de herramientas que los hagan más eficientes y les permitan desarrollar sus actividades con eficiencia, tener un departamento de recursos humanos y comunicarse constantemente con ellos para ayudar al desarrollo profesional de todos los trabajadores que integra la empresa, de esta manera los trabajadores se sentirán comprometidos y así darán su máximo potencial al desarrollar sus actividades dentro de la empresa.

Es conveniente entonces encontrar directrices que permitan disminuir o eliminar los factores que provocan insatisfacción y así evitar disminuciones de productividad y eficiencia, para posteriormente dar los pasos necesarios para

conseguir mantener a los trabajadores en un estado de satisfacción con su empleo y con la empresa a la que pertenecen.

¿Para qué sectores podría ser gran ayuda?

Al ser un trabajo que se sub-contrata mediante una constructora, sería beneficioso tanto para la misma empresa constructora como para la empresa especializada en enlucidos con yeso, ya que una buena productividad y calidad en el servicio prestado acercaría a las dos partes para posibles contratos de trabajos posteriores. Por eso uno de los problemas principales a los que se enfrentan las organizaciones de hoy en día es encontrar el modo de mantener a los trabajadores en un estado de satisfacción para que alcancen los objetivos satisfactoriamente.

También para futuros estudiantes del ramal de la construcción puesto que nuestro futuro oficio estará vinculado también a la construcción y, aunque las funciones en la obra serán distintas, a todos nos va a preocupar estar satisfechos en nuestro trabajo. Además seremos nosotros, como Ingenieros en la edificación, los que en algún momento de nuestra vida laboral lleguemos a estar en contacto directo con este gremio, y qué mejor que conocer de antemano sus sentimientos, necesidades y opiniones al respecto. A raíz de ello podremos tener una idea de cómo actuar para intentar llevar a cabo sus peticiones.

Y en general, para cualquier persona que esté vinculada al sector de la construcción para conocer desde dentro, la forma en que se trabaja en el colectivo y poder actuar en beneficio de todos. Que otros trabajadores de diferente colectivo sepan que les incomoda a los yeseros tendrá su parte positiva ya que podrán poner de su parte, en la medida que esto sea posible, para evitarlo.



## **BIBLIOGRAFIA**

**Alonso Martín P. (2006):** Diferencias en la percepción de la satisfacción laboral. Boletín de psicología, no. 88, pag.49-63.

**Atalaya Pisco, M. C. (1999):** Satisfacción laboral y productividad. Revista de Psicología- Año III Nº 5 Setiembre 1999.

**Austin Millán, T. (2008):** *“Investigación cualitativa”*. Ed. Aljibe.

**Bogdan, R.C. y Taylor S. J. (1992):** *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona. Ed. Paidós.

**Bogdan, R.C. y Taylor S. J. (1986):** “Introducción: ir hacia la gente” en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. Paidós. Buenos Aires.

**Bravo, M; Peiró, J.M. y Rodríguez, I. (2002):** “Satisfacción laboral”, en Peiró, J.M. y Prieto, F. “Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto”. Madrid

**Candel Vila R. (1972):** Historia Natural, Geología, Tomo IV, Instituto Gallach, Barcelona, España, 1972, Pags. 154-156

**Cuadrado, J.R. (2009):** El sector construcción en España: análisis, perspectivas y propuestas. Disponible en URL:  
<http://www.colegiodeemeritos.es/docs/repositorio//es ES//Cuadernos del Colegio/e l sector construccion en espana %28final%29.pdf>

**García Santillán, A. Uscanga Guevara, M<sup>ª</sup>T. (2008):** “Desarrollo y comportamiento de la motivación en el trabajo” Universidad de Málaga

**García Viamontes, D. (2010):** *Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Disponible en URL:  
<http://www.eumed.net/rev/cccss/09/dgv.htm>

**García Santos, A. y Villanueva Domínguez, J. (2001):** *Manual del yeso*. ATEDY. 2001.

**Leiva Valenzuela, F. (2008):** Algunas orientaciones para la entrevista en profundidad. Disponible en URL: <http://filosofiadelaeducacionupa.blogspot.com/2008/05/ideas-para-la-entrevista-al-profesor.html>

**Navarro, E. Llinares, C y Montañana, A. (2010)** “Factores de Satisfacción Laboral evocados por los profesionales de la construcción en la Comunidad Valenciana”. Revista de la Construcción, Volumen 9 N° 1, pp 4-16.

**Navarro, E. (2008):** “Aportación al estudio de la satisfacción laboral de los profesionales técnicos del sector de la construcción: una aplicación cualitativa en la Comunidad Valenciana”. Tesis doctoral inédita. Universidad Politécnica de Valencia.

**Navarro, E. (2008):** Revisión de la Motivación de los Trabajadores de la Construcción: 1968-2008. Revista de la Construcción 2008, vol. 7

**Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996):** “Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su Contexto”. Madrid

**Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999):** Proceso y fases de la investigación cualitativa Cap. 3 pp. 61-77. En: *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe, Málaga, España.

**Romero Rodríguez, T.:** La investigación cuantitativa, la investigación cualitativa y los métodos de triangulación. Recuperado el 2 de abril del 2007 de la World Wide Web: [http://www.robertexto.com/archivo11/invest\\_cualit\\_cuantit.htm](http://www.robertexto.com/archivo11/invest_cualit_cuantit.htm)

**Sanz A. (2002):** *Apuntes de Psicología del trabajo*. capítulo 8 – Actividad laboral y desempeño. Disponible en URL: <http://es.scribd.com/doc/6701937/Psicologia-Del-Trabajo>

**Valdez, J.C.:** Hacia una posible definición de métodos cualitativos. En el enlace: <http://www.monografias.com/trabajos17/metodos-cualitativos/metodos-cualitativos.shtml#divers>

**Valdez, J. C., Espejo Rondón, H.:** Introducción a los métodos cualitativos. En el enlace: <http://www.monografias.com/trabajos27/metodos-cualitativos/metodos-cualitativos.shtml>

**Zas, B. López, V. Calviño, M.:** “Satisfacción laboral y participación” En el enlace: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales06/fscommand/60ZLC1120.pdf>

**Recursos online:**

**La relación entre empresas y empleados.** En el enlace: <http://www.noticias.com/la-relacion-entre-empresas-y-empleados-noticias-com.92937>

**La entrevista en profundidad.** En el enlace:  
<http://amalavas.files.wordpress.com/2008/03/la-entrevista-en-profundidad.pdf>

**Información del yeso:**

Diaz Cocco, R. (2008): **el yeso, orígenes, usos y propiedades.** Disponible en:  
<http://lightconstruction.wordpress.com/>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Yeso>

**Clima laboral.** En el enlace:

<http://www.ajeasturias.com/V2/Control/file/COMPYTE/Herramienta%20clima%20laboral.pdf>



# **ANEXO I: Diario del entrevistador y entrevistas**

## **I.1 Diario del entrevistador**

A continuación se describe por encima la personalidad de todos y cada uno de los participantes, así como el entorno donde se realizó la entrevista y la duración de la misma.

### ***Entrevista N°1***

La entrevista se hizo en casa del sujeto ya que así lo propuso el mismo. La duración de la misma fue de 10 minutos y se apreció una persona muy poco expresiva en sus respuestas.

### ***Entrevista N°2***

Al igual que la primera entrevista, también se hizo en casa del entrevistado. La duración de la misma fue de 21 minutos donde se apreció una persona un tanto cauta al principio pero que poco a poco fue mostrando sus sentimientos con el trabajo.

### ***Entrevista N°3***

Esta entrevista se realizó en una cervecería, que era allí donde se encontraba el día de la llamada telefónica. Duró 19 minutos y vimos una persona interesada por la finalidad de la misma, que relataba sus experiencias con sentido del humor e intentando ver las cosas desde un punto de vista optimista.

### ***Entrevista N°4***

También se realizó en una cervecería, justamente en la misma que el sujeto N°3 y su duración fue de 24 minutos y medio. En ella pudimos apreciar a una persona joven, pero seria, muy correcta y sensata en sus explicaciones.

### ***Entrevista N°5***

Esta entrevista se hizo en una cafetería tal y como acordamos por teléfono y la duración de la misma fue de 26 minutos. En ella se pudo observar a una persona abierta que daba la sensación de que quería ser más correcta de lo que estaba acostumbrado.

### ***Entrevista N°6***

Como en las dos primeras, también se realizó en casa del entrevistado a petición suya porque así se sentía más cómodo. La entrevista duró 18 minutos y en ella pudimos apreciar a una persona que se expresaba en términos irónicos y con bastantes metáforas.

### ***Entrevista N°7***

Esta entrevista se desarrolló en un parque público porque el sujeto vivía en un edificio de la zona y le venía mejor acudir allí. Fue la entrevista de más duración, 39 minutos y en ella apreciamos una persona muy experimentada y que mostraba sin complejos su indignación con la situación laboral.

### ***Entrevista N°8***

Fue la última entrevista y para seguir la costumbre, se realizó en casa del entrevistado. La duración fue de 28 minutos y se observó una persona joven, amable y con las ideas claras, que sabía lo que quería.

## **I.2 ENTREVISTAS**

**Entrevista N°1**

**22-03-11**

**Lugar: Casa del entrevistado**

**Nombre:** Jorge

**Edad:** 23 años

**Años trabajando en el sector:** 6 años

**Estado laboral actual:** En paro desde hace 1 año y medio

**Estado civil:** Soltero

**Hijos:** No

**Estudios:** Graduado

**Trabajador por cuenta ajena / Autónomo:** Trabajador por cuenta ajena.

**Sistema de remuneración:** Por trabajo realizado.

**¿Alguien ha supervisado su trabajo?**

Sí

**¿Algún trabajador a su cargo?**

Sí, en aprendizaje

(entra su madre al comedor e interrumpe la entrevista)

Cierra la puerta Jorge. ¿Qué pasa? Porque así yo puedo....que si no se va la puerta. Ven Roco (el perro)... Va! ¿Qué se está comiendo un hueso? Si... Va que esta gravando ahí! (Risas) No pasa nada. ¿Qué te has hecho perdidista? (Risas) Si...

**Haz una descripción completa de todas las tareas que realiza en su puesto de trabajo actual**

Hombre actual nada...

**Bueno cuando estaba trabajando...**

Enlucir paredes, a veces faltar cajas de luz, y... dejar terminada una vivienda para que entre un pintor...

**¿Cuáles son las tareas o fases de obra en la que interviene?**

Cuando esta ya tabicada una finca o una casa y hasta la pre-instalación de luz.

**¿Por qué eligió este trabajo?**

Porque mi padre es yesero (risas)

**¿Cuáles son las mayores satisfacciones y recompensas del trabajo desempeñado?**

Mayores recompensas... hombre, económicas...

**¿Y alguna más?**

Pues la satisfacción de terminar una casa y enseñar a gente, ser útil en algo.

**Relate... recuerde y relate una experiencia concreta muy positiva**

Experiencia positiva...pues no se... cuando enseñé a... a mi primer peón. Enseñar a una persona y que después sea capaz de... de ir por sí solo y lo has enseñado tu, eso... se te queda...

**Motiva, ¿no?**

Si

**Ehh, mayores insatisfacciones, aspectos negativos... ¿alguna experiencia negativa?**

Pues... las malas condiciones de trabajo en algunos sitios y... lo mal hablados que son algunos encargados

**En general, ¿está contento o satisfecho con el trabajo?**

Sí.

**Indique en una escala del 1 al 10.**

Pues un 8...

**¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Si

**¿Cuál le gustaría?**

Profesor de música...

**¿Por alguna razón?**

Estoy estudiando...

**¿Cómo fue el aprendizaje de su trabajo? ¿Alguna dificultad?**

Pues muy largo y difícil, estuve 2 años y pico enseñándome, y es bastante difícil de enseñar...

**¿Está orgulloso de su trabajo?**

Si

**¿Crees que se valora el trabajo que realiza?**

Si

**¿Quién lo valora? ¿Cómo se lo hace saber?**

Los encargados, jefes de las obras... si haces un trabajo bien hecho suelen quedarse contentos y te lo hacen saber...

**¿Considera que esta bien remunerado el trabajo que realiza?**

Si

**¿Te gusta la forma y las condiciones en las que trabajas? ¿Cambiarías algo de ello?**

Si, si que cambiaria...

**¿Qué cambiarías?**

Pues... tener una forma más legal de cobro...

**¿Y las condiciones físicas del lugar donde trabaja?**

Depende también de la obra que vaya, porque depende del constructor, pero en general son buenas las condiciones...no... podrían poner un jefe de seguridad en cada obra

**¿Para qué no roben?**

No, de seguridad para montar andamios y...

Ahh de seguridad... vale vale...

**¿Consideras que es un trabajo duro físicamente?**

Si

**¿Ha tenido algún problema físico al desarrollar su trabajo?**

No...

**¿Te sientes a gusto en tu lugar de trabajo? ¿Por qué?**

Si, porque... no es aburrido trabajar de yesero y se pasa el día bastante rápido, es cansado pero...

**¿Es entretenido?**

Es entretenido

**¿Cómo serían las condiciones en tu lugar de trabajo para que te sintieras a gusto?**

Pues gente que te ayude que esté para lo que haga falta y unas condiciones de trabajo, que no haya humedad, que se pueda trabajar bien en la obra, que no haya prisas y siempre gente por delante que quiere que termines enseguida.

**¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra? Con los otros compañeros, con los encargados de la obra, con los jefes de obra...**

Muy buena, en general es muy buena

**¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos?**

Si... alguna mala experiencia (sonríe)

**Cuente, cuénteme...**

Pues estaba enluciendo un ascensor y vino el encargado y... me tiro una piedra en la cabeza, que porque no llevaba casco, cuando eso era cosa de mi jefe que no me había dado casco.

**¿Así sin más?**

Si, sin más...

**¿Qué dificultades te encuentras a la hora de desempeñar tu trabajo?**

Pues la mayoría de las veces es que no están acondicionadas las obras, quieren terminar demasiado de prisa y cuando entro están por acabar la mitad de cosas y quieren rapidez y no se puede ir más rápido.

**¿En que influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

En mucho, porque si no estás bien psíquicamente te cansas mucho físicamente. Tienes que estar contento y alegre para hacer este trabajo sino... mal (risas)

**¿Encuentras que tu trabajo es estresante?**

No

**¿Has estado alguna vez estresado debido al trabajo?**

Si, cuando tienes a los jefes y encargados con prisas por detrás y que quieren esto y lo otro... al final te cansa

**¿Te estresan ellos no?**

Si

**¿Prefieres hacer bien tu trabajo o hacerlo rápido y no tan bien?**

No, hacerlo bien

**¿Cómo ve la situación laboral actual?**

Muy mal

**¿Por qué?**

Porque... porque no...ya no se construirá ni como antes, ya hay mucho trabajador y poca obra y la gente se pelea mucho por los precios y los precios están muy bajos, hay mucha gente...

**¿Ha pensado en ir a otro país a trabajar?**

Si

**¿Crees que puede ser positivo ir a otro país? ¿Por qué?**

Si porque... para mi trabajo aquí en España hay muy poco y si me voy fuera estaría bien remunerado y tendría mejores condiciones

**Bueno, pues ya hemos terminado.**



**Nombre:** José Antonio

**Edad:** 56 años

**Años en el sector:** 30-35 años

**Estado laboral actual:** En paro, desde hace 3 años aproximadamente

**Estado civil:** Casado

**Hijos:** Si, un hijo

**Estudios:** Música

**Trabajador por cuenta ajena / Autónomo:** Trabajador por cuenta ajena.

**Sistema de remuneración:** Por trabajo realizado.

**¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo?**

Si hombre, claro.

**¿Y qué piensa de él?**

El encargado de obras, y en la empresa donde trabajas, el jefe.

**¿Ha tenido algún trabajador a su cargo?**

Si.

**¿Y qué piensa de él? ¿Ha sido una buena experiencia?**

Si, claro. Ayudarse a enseñar el oficio.

**Vale, pasamos ahora a la otra parte, son así preguntas abiertas que puedes contarme lo que tú piensas ¿no? Hazme una descripción completa de todas las tareas que realiza en su lugar de trabajo.**

¿Cómo?

**Hazme una descripción completa de todas las tareas que realiza en su lugar de trabajo.**

Pues...en el lugar de trabajo, pues...pos lo que es en cuestión de lucir el yeso, pues... se coge el material, se prepara, se pasta, en fin poder ejecutarlo tanto a mano, eso es a mano, después están las maquinas, la maquina se encarga de hacer la mezcla, y por mediación de una torva y mangueras se proyecta a las paredes y techo, eso en maquina, y a mano lo has de hacer todo manual, pastar el material a mano.

**ehh... Identifique la fase o fases de obra en la que interviene.**

¿Fase o fases de obra? ¿Cómo quieres decir tú?

**Si, en que...**

¿En acabados?

**Si, en particiones ¿no?**

Nosotros ejecutamos la obra en interiorismo solo, lo que es el trabajo en enlucir con yeso, es decir, que no se hace en exterior, sino interior solo.

**¿Por qué eligió este trabajo?**

Porque entonces no tenía otro, me fui con un hermano y otros oficiales a enseñarse el oficio en aquellos tiempos eh? En el año 70, 69-70.

**¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo que hace?**

Pues hombre...ehh... recompensas y satisfacciones... pues, es un trabajo pesado que ganas más dinero que si fueras a jornal.

**¿Y alguna experiencia positiva que te haya ocurrido?**

Experiencia positiva...pues que quieres que te diga, esto es un oficio muy monótono, es decir que siempre haces lo mismo, y en cuanto a experiencia pues no sé, los trabajos que has hecho delicados ¿no? Muy costosas a veces, que te las aprendes al cabo de muchos años, y has hecho algún trabajo que otro bastante difíciles y que han quedado bastante bien y que has quedado bastante...

**¿Satisfecho?**

Si, satisfecho por el trabajo que has hecho.

**ehh.. ¿Alguna insatisfacción, o algún aspecto negativo, alguna experiencia negativa que haya tenido?**

Experiencia negativa... experiencia negativa... dos accidentes que tuve.

**¿dos accidentes tuviste?**

¿Eehh?

**¿Tuviste dos accidentes?**

Si... dos accidentes que he tenido y que lo he contado (RUIDO)

**¿ehh?**

Entrevistado: Dos accidentes que he tenido y he podido contar.

(Silencio)

**En general... ¿está contento y satisfecho con su trabajo?**

Hombre, bastante satisfecho, excepto ahora que estamos pasando esta crisis... que no se hace nada de trabajo prácticamente, han cerrado el 98% de las empresas al no haber trabajo.

**En una escala del 1 al 10, en cual... ¿qué nota le pondrías al grado de satisfacción que tiene?**

Pues un 8...

**¿Se ve trabajando en otro oficio?**

¿Cómo?

**¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Si

**¿Por qué?**

Se ve trabajando pero... ¿en qué sentido?

**Si se ve trabajando de... de... de otra...que no sea...otra cosa que no sea yesero.**

Si hombre

**¿Y cuál le gustaría?**

Pues hombre dentro del rango de la construcción pues cualquiera porque...he trabajado muchos, no solo he hecho que enlucir.

**¿En que más ha trabajado?**

Pues en albañilería y en general todo.

(Silencio)

**ehm...¿Cómo fue su aprendizaje?**

Como fue....

**Fue... ¿encontró dificultades?**

No hombre no, eran otros tiempos, y no es igual cuando empiezas, que tienes 14 años, ilusión y ganas, que ahora que tienes bastantes más (años).

**¿Crees que se valora el trabajo que hace?**

Pues no se valora mucho...

**¿Considera que esta bien remunerado el trabajo que realiza?**

Pues...bien remunerado...estuvo, hoy por hoy no está nada remunerado, porque es un oficio muy pesado y...y no lo miran como lo deben de mirar.

**¿Te gusta la forma y las condiciones en las que trabajas?**

Pues hombre, últimamente pues... bien, si, hay bastante seguridad...y... poco peligro, poco peligro en el sentido que trabajas por dentro, no expones el trabajo a fachadas ni a peligros exteriores.

**¿Tiene menos riesgo no?**

Exacto, trabajar siempre en edificios terminados por dentro.

**¿Cambiarías algo... algo de la condición del trabajo?**

Cambiaría algo pues... no sé, hasta la fecha, hoy en este oficio se puede cambiar poco a no ser que se hagan los edificios prefabricados, que se elimine.

**¿Consideras que es un trabajo duro físicamente?**

Muy duro.

**¿Ha tenido problemas físicos al realizar su trabajo?**

Si, muchos... al paso de los años.

**¿Te sientes a gusto en tu lugar de trabajo?**

Pues hombre... a veces...

**¿Cómo serían las condiciones de trabajo para que te sintieras a gusto? ¿Cómo te gustaría que fuese?**

Pues por primera que te valorasen más, y que desaparecieran los destajos, para que uno pudiera desarrollar el oficio con más tranquilidad y de dedicación.

**¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra? Con los otros compañeros de oficio, con el encargado de la obra, con el jefe de obra...**

Buena... claro.

**¿Ha tenido alguna mala experiencia con alguno de ellos?**

No... lo habitual...

**¿Lo normal no? (Risas)**

Lo habitual

**¿Qué dificultades encuentras a la hora de hacer tu trabajo?**

Dificultad... dificultad cuando sabes trabajar ninguna, la dificultad la tienes cuando no sabes.

**¿En que influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

En que influye, pues en mentalizarse de lo que estás haciendo, tienes que ir convencido de lo que haces y no...no sé, lo que es animado.

**Vamos que influye mucho ¿no? Que vayas animado o desanimado.**

Claro, que estés a gusto y que tengas trabajo.

**¿Encuentras que es un trabajo estresante? ¿Has estado muchas veces estresado debido al trabajo?**

Pues a veces, si...

**Que...(tos), quiero decir que has estado estresado debido a otros o debido a...**

Que una persona no siempre está igual de ánimos, hay temporadas que estás muy a gusto y otras por lo que sea pues no estás tan a gusto, una persona no está igual cuando estas bien que cuando no estás.

**¿Prefieres hacer bien tu trabajo, o hacerlo rápido para cumplir a tiempo y no hacerlo tan bien?**

Hacerlo bien...

**¿Pero siempre hay alguien que mete prisa?**

Eso es normal, hacerlo bien y lo más rápido que puedas.

**¿Cómo ve la situación laboral actual?**

Fatal, deplorable...

**¿Ha pensado en desplazarse a otro país a trabajar?**

Pues si...

**¿Crees que puede ser positivo ir a otro país?**

Sí, pero no iría a trabajar de lo que voy, iría de otra cosa.

**¿Por qué crees que puede ser positivo ir fuera?**

Porque en el país en que vivimos no se han preocupado de poner las normas y las leyes y sujetar un poco las inflaciones que ha habido tan fuertes eh, y llegar donde hemos llegado, que nos hemos quedado todos sin trabajo la mayoría del país, en todas las ramas.

**Para terminar, dígame que piensa de su trabajo de yesero, y si pudiera tirar atrás en el tiempo si tornaría a elegir este trabajo.**

Si pudiera volver atrás no lo elegiría...

**¿No?**

No

**¿Por qué?**

Pues porque hay otros oficios menos sacrificados, menos duros, y la persona pues la tendría pues la tendría yo personalmente mejor

### **¿El estado físico?**

El estado físico es muy esclavizado y muy duro, físicamente, y es un oficio que no está valorado lo suficiente, por parte de constructores, incluso empresarios del sector, debería de estar mucho más valorado porque requiere un esfuerzo físico muy grande, muy grande.

### **Bueno pues la entrevista ya se ha terminado...**

Uno de los oficios más duros que hay en la construcción, el de yesero y el de pisero, los dos más, más duros que hay de todos, uno por el sistema del material que tienes que trabajar al son que va el material porque es un material que se hace duro, no te da tiempo, y tienes que ir conforme va el material, no te puedes entretener, no puedes parar y dejártelo.

### **¿Tienes que terminarlo del todo...? (me corta)**

Tienes que trabajarlo al ser un material que tiene un proceso de, de duración muy corto, es decir, que se fluye y tienes que trabajar en el momento que está blando, no puedes... cuando está duro ya no puedes tocarlo, no tiene marcha atrás... no es como el portland y otros materiales que tienen una duración y puedes trabajarlo como quieres, pero el yeso no. El yeso tiene un proceso y una duración que mientras esta así es cuando lo tienes que trabajar, no puedes dejártelo y irte...no. Y requiere un esfuerzo físico muy grande, de toda la persona.

### **Y eso llega a un punto que... (me corta)**

Es decir que trabajas toda la persona, es decir, de brazos, de espalda, de piernas... es un esfuerzo generalizado de toda la persona... ¿me entiendes?

### **(Asiento)**

Es un oficio que produce... en sus características, lo que es rodillas y brazos mucha artrosis, muchísima, es un desgaste bestial.

### **Y por eso te afecta a lo que es la vida cotidiana**

Exacto, exacto... es decir tiene un desgaste físico mucho más grande que otro oficio, donde va a parar... por eso de hecho muchos yeseros se lo dejan antes de hora si encuentran algo porque...llega una edad que... incluso estando bien eh, estando bien físicamente hay días que, que te duelen los brazos, sobre todo los codos y rodillas, y sobre todo la espalda.

### **No es como... (me corta)**

Porque ya te digo, requiere un esfuerzo muy grande, muy grande, es decir, cualquier otro oficio eehhh en el mismo tiempo que estás trabajando puedes hacer el doble de horas que un yesero, el desgaste físico, no por otra cosa, sino porque el agotamiento, te agotas antes eh, que otro. Es mucho más rápido el agotamiento que tienes en 4 horas que en 8 haciendo otro oficio.

## **Claro y al mismo tiempo también te afecta mentalmente**

Hombre mentalmente, mentalmente....

**(le corto)**

**Si estas cansado físicamente...**

(me corta)

Realmente te has de mentalizar... y aguantas ¿no? Porque tienes que aguantar pero vengo a decirte que en 4 horas de trabajo que haga yo, hago el mismo esfuerzo que una persona en 8, es decir, gasto las mismas energías que tengo que otra persona en 8 horas, porque el ritmo de trabajo que llevo lo duplico a otra persona.

**¿Consideras que es el trabajo más... (exacto) uno de los más duros de la construcción?**

Esto viene a ser como los caballos de un coche, el coche que tenga...20 caballos por ejemplo, pues consumirá los mismos que otro que tenga 40 en los mismos kilómetros ¿Por qué? Porque tiene más potencia y consume más energía, es decir, a más potencia más gasto, quiero decir que aquí la persona va muy acelerada, entonces las energías de la persona las agotas antes que otra persona haciendo otra faena que va a menor rendimiento, es decir, no menor rendimiento sino...como te lo diría, menos acelerado, va más tranquilo que relajado, eh, esto no puedes ir...porque el material no te lo permite, y es un trabajo pues que hay que ir así porque si no, no se ve. El que se pone a enlucir, sino enluces no se ve el trabajo, sin embargo otra persona que está haciendo otra cosa no se ve tanto como esto.

**Esto es lo que se queda... (me corta)**

Esto requiere de una profesionalidad al ser un acabado, un acabado de interiorismo que tiene que quedarse bien porque es el traje de la vivienda, que es lo que hay que hacer bien hecho, para que una vivienda se quede bonita, elegante, y bien terminada para cuando entre el pintor, la termine de maquillar y se quede bien, ¿comprendes?

**(Asiento)**

Somos los que le ponemos el traje a la vivienda... que es el sí y el todo de una vivienda

**Es un trabajo que queda visto...**

Exacto, es el trabajo que más se ve...

**No se queda oculta como puede ser...**

El trabajo que más se ve de todos, por lo tanto tiene que estar bien hecha, ¿entiendes?

**(Asiento) Bueno pues ya hemos terminado**



**Nombre:** Declan

**Edad:** 35

**Años trabajando en el sector:** 11 años

**Estado laboral actual:** parado desde hace 6 meses, le sale algún trabajo, pero pocos.

**Estado civil:** Soltero

**Hijos:** No

**Estudios:** SP1, electricidad

**Trabajador por cuenta ajena o autónomo:** Al principio era autónomo, luego trabajé en una empresa, y después volví a ser autónomo.

**Preferencia:** Asegurado, porque la gente no paga, tardan en pagar

**Sistema de remuneración:** por trabajo realizado, lo lógico es que te paguen por m2

**¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo?**

Si, siempre.

**Y, ¿Qué piensa de él?**

Hay de todo, algunos mas quisquillosos, otros menos pero si haces bien tu trabajo no hay problema. Siempre te lo tienen que mirar, sino no te vuelven a llamar

**¿Algún trabajador a su cargo?**

No

**Haz una descripción completa de todas las tareas que realiza en su puesto de trabajo**

Tareas, ¿en qué sentido tareas? Vamos a ver...

**Sí, que en qué consiste su trabajo**

Consiste pues... se tabica las paredes, se tabica las paredes y una vez tabicadas ahí es cuando entro yo, pasto el yeso y luzco las paredes, es que no... no, es que no sé, no sé que expresarme ahí...

**No no, eso...**

Pues...primero van los techos, primero va un alto, los techos, montas el andamio...

(le suena el móvil)

Si quieres parar...

### **Tranquilo no...**

Van los techos, desmontas el andamio y luego haces los bajos... y son unas 4 capas que pones y después el fino...

(Atiende a la llamada de telf.)

Navalón!, estoy haciendo una entrevista, una entrevista, vente aquí al "kell's", si hombre claro que estoy aquí, si si si, la CIA chaval la CIA, me han pillado ya, me han cogido me han cogido... eh venga adiós, deu deu deu....

Vale tío

### **¿Por qué eligió este trabajo?**

Estaba trabajando, estaba de... fijo en una fábrica, de mecánico de vidrio, en maquinas automáticas y me fui a los 24 años me fui porque trabajaba fin de semana, mi padre era enlucidor, era de barrecha, por fuera y... mi hermano también era enlucidor y me dijo pues vente conmigo y ya me enseñó y ya me solté, cogí alas y ya...

### **¿Te gustó?**

Si, si está bien, da bastante dinero y vas a destajo, no te comes a la gente, puedes hacer tus horarios y... está bien, si hay trabajo está bien, es duro, pero se está bien.

### **¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo desempeñado?**

Las mayores recompensas...que te paguen... ya está, que te paguen

### **Y aparte, que no sea económica**

Que no sea económica, pues dejar bien el trabajo realizado, y ya está, y hacer algún amiguete por ahí ¿no? Y ya está, por lo demás... es trabajo tío, el ocio después.

### **¿Alguna insatisfacción, algún aspecto negativo?**

Ehh, todo lo contrario que te he dicho antes, que no te paguen, que no te paguen, porque últimamente ha habido mucho el rollo este de los pagarés, y he tenido un enganchón de 7.000 euros, tengo 3 pagarés en casa, y no se ha solucionado... que no te paguen, tener un pagaré y que a los 3 meses vayas a cobrarlo y que no haya dinero y que vuelvas a la oficina donde... donde te habían contratado y que esté cerrado, que hayan cambiado los jefes y que ni los hayan visto, eso es lo mas jodido que puede haber, eso es lo mas jodido, y ya está que no te paguen, no sé, por lo demás...

### **En general, ¿Está contento y satisfecho del trabajo?**

¿En general? Si, ahora con la crisis esta no pero si, cuando hay trabajo sí.

### **¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Claro que si

**¿Sí?**

Si no hubiese me enseñaría lo que fuera

**¿Cuál le gustaría?**

Lo que sea, hombre, si te lo digo igual suena a cachondeo, guitarrista profesional, en una banda, yo creo que es lo que me molaría ser, pero eso está muy lejos ya, eso hay que...meter mucha caña.

**Si, ¿no?**

Si si, es verdad. Cocinero también estaría guay, un buen cocinero, eh,

**¿Te gusta cocinar?**

Si... estoy yo aprendiendo ahora sabes o qué y... ya está, no mucho más pero... ya está

**¿Cómo fue el aprendizaje de su trabajo? ¿Alguna dificultad?**

Hombre claro al principio como todo, es bastante difícil, es bastante duro, hay mucha gente que empieza en el yeso y se lo deja, porque es bastante...no es por hacerme el valiente ni ná, pero es un trabajo muy sufrido y hay gente que el oficio se lo deja por lo físico, acaba los primeros...el primer mes estas todo el mes siguiente con agujetas, hasta que no te coges... lo duro es al principio y... si tienes a alguien y tienes poca paciencia, tienes "cavitaciones mentales" desde el principio...

**¿Tienes que estar bien mentalmente?**

Sí, porque yo he cogido alguna vez a alguna persona y le he enseñado, eh... y tienes que tener paciencia con él, hay gente que no quiere coger a nadie porque pierde dinero con él, los primeros tres meses pierden dinero con él porque no saben cómo va...

**¿No va tan rápido?**

No, no vas tan rápido...pero yo también he sido... he sido principiante, es aguantarse uno al otro y lo físico, y ya está, después es ya como...aprender a tocar la guitarra, te vuelvo a decir, dificultad al principio y luego ya te sueltas

**¿Está orgulloso de su trabajo?**

¡Si hombre claro! (risas) que quieras que te diga yo, si...

**¿Crees que se valora el trabajo que realizas?**

Claro, si...

### **¿Quién te lo valora?**

Pues el encargado de obra, el encargado de obra, a veces los arquitectos, o los aparejadores, pero sobretodo el encargado de obra. También varía según encargados, en una empresa, por ejemplo en Francés pueden haber 16 encargados, a alguno igual le gusta tu manera de trabajar que a otro no, es un poco raro, es depende del encargado que pilles, pero de normal tienes que hacer el trabajo ¿sabes?, a una misma línea...

### **¿Te gusta la forma y las condiciones con las que trabajas?**

Formas y condiciones....hombre se puede mejorar algunas cosas, se puede mejorar pero...si

### **¿Qué cambiarías?**

Pues cambiaría... pues lo que es la manera de llenar los bidones, el agua de llenar los bidones, que... a ver eso, eso es una historia, que los grifos por ejemplo estas en una finca ¿vale? Tiras una finca para arriba...

(llega su amigo)

Mira! Navalón! ¿Qué pasa? ¿Qué dices? *Mira* Tienes ahí todo eso de... ¿eh? Ahora me arrimo yo ahí, ¡venga va!

Pues por ejemplo el cableado, que no fuera por el suelo, que estuviese preparado y fuera todo por el aire, ¿sabes? Apoyado en las paredes, que lo hicieran de una manera para que tú no pisaras los cables porque si te cae el agua, se mojan, a veces salta, y es un riesgo. Lo deberíamos hacer nosotros pero eso lleva mucho trabajo, eso no lo pagan...

### **¿Si haces ese trabajo pierdes del otro?**

Pierdes el otro, pero que también lo deberían mucho en la seguridad. También lo que son los grifos, un grifo de agua para toda la finca, e igual tienes que caminar yo que se...

(saluda a un amigo)

Yeee Navarro ¿Cómo estás?

Tienes que caminar igual yo que se... 50 metros para llenar el bidón, estaría bien un grifo al final siempre. Hay gente que te quita la manguera... pierdes tiempo en esas cosas... El sistema del agua, el sistema del agua y...andamios, suciedad... Es que también varia en obras, puedes entrar a una obra y puedes decir, esto es un lujo, y puedes entrar en otra obra y dices...bueno tío...esto es un antro tío, pero...vale

### **¿Consideras que tu trabajo es duro físicamente?**

Por supuesto, si, uno de los que más

### **¿Has tenido algún problema físico?**

Si, operado de la espalda estoy, de la... de la hernia, una hernia pero ahora bien.

### **Y eso, ¿repercute en tu vida cotidiana?**

De momento no, de momento no porque me operaron hace 5 años y... de momento estoy bien, la operación fue bien... lo que pasa que en la mutua esta me dijeron que no tenia lumbalgia, y tenía jodido el disco y me...me pusieron a trabajar, me hicieron seguir trabajando, y eso fue a peor, me jodí el disco y me tuvieron que operar. Pero ahora de momento bien, si hace frio igual mal de espalda, pero bien. Al estar parado, si te vuelves a coger otra vez en el yeso estas mal una semana o dos, pero de momento bien.

### **¿Te sientes a gusto en tu lugar de trabajo?**

Si

### **¿Por qué?**

Si nos dejan poner la radio... (risas) Si nos dejan poner música sí, si no molesta... eso.

### **¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra?**

¿Cómo?

### **¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra?**

Pues eso es como todo, hay de todo

### **Con los compañeros...**

Eso es como los vecinos, un día te llevas mal con otros... lo normal si tu vas a lo tuyo, vas a lo tuyo y después del cachondeo entre comillas, o el hablar o el relacionar socialmente es la hora de almorzar, que cada uno está a la suya...

(se despide de uno)

¡Hasta luego! Adeu...

Si cada uno está a la suya y te dejan trabajar hay buena relación. Siempre hay algún... iba a decir una palabrota pero... (refiriéndose a la grabadora)

### **No no...dila**

Siempre hay algún capullo ignorante... (risas) siempre hay alguien que te amarga la existencia ¿sabes? Siempre y pero la mayoría de la gente...buena gente.

### **¿Y la relación con el encargado de obra, jefes de obra?**

Te digo lo mismo que lo otro, depende, igual pillas un capullo que pillas un tío guay que, que pillas uno que igual te dice mira si me haces esto te pago 4 metros más, te quedas media hora y me haces ese favor, y hay gente que te amenaza, si no me acabas esto no te pago, ¿sabes por dónde voy?

**Si**

Hay, hay de todo.

### **¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos?**

Claro

#### **Cuénteme la peor**

¿La peor? Hostia... la peor, a ver... hombre malas experiencias ha habido, pues eso, mala experiencia no pagarme un trabajo si no iba a rematar una cosa que no tenía nada que ver conmigo, discutir, discutir y discutir, casi llegar a las manos, pero tienes que hacerlo para cobrar ese dinero. Una cosa que, que no es mi trabajo, pero como ellos dicen que nos dan tanto trabajo, que eso había que hacerlo, tener que perder medio día en hacer esto porque hemos cambiado una puerta y tendrás que rematarlo sino no cobras todo lo demás, igual te pueden deber 1.000€, eh si no haces esto no te lo pago, empezar a discutir y casi llegar a las manos, que no, que no es lógico, tengo que estar haciendo eso pudiendo estar haciendo metros y no poder ir a otro sitio. Discutir, discutir... y llegar casi a las manos, no llegas pero... tienes que tragarte tus valores y hacerlo, ¿sabes?

### **¿Qué dificultades encuentras a la hora de desempeñar tu trabajo?**

¿Dificultades? Ninguna... hombre a veces, desplazamientos, ha habido veces que no he tenido coche y... ya está, por el desplazamiento. He tenido que buscarme la vida por otros lados, llamar a compañeros y... pero dificultades ni una, no he encontrado yo.

### **¿En que influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

¿En que influye mi estado de ánimo a la hora de trabajar? Pues si pego un "nano" el día de antes tío (risas)... te vas de puta madre (risas) ¿en que influye mi estado de ánimo?

### **Si, si trabajas mejor si vas más animado, o si estas de bajón...**

Hombre, influye, si que influye no, como todo... el estado de ánimo, como te he dicho antes, es que te paguen el trabajo, que lo tengas todo preparado, que vayas a un sitio y que salgas y que lo tengas todo bien y ya luego te vayas al pub o lo que sea, eso es para mí el estado de ánimo, pero yo estando mal estando bien siempre he trabajado lo mismo ¿sabes?...si se te muere un ser querido el día de antes ¿sabes? o algo... o una discusión con la chavala o algo así pues... ya se arreglara la cosa ¿no? pero que... si fuera algo fuerte fuerte si, pero de normal no.

### **¿Encuentras que tu trabajo es estresante?**

Ehh, cuando no lo tienes preparado si, cuando tienes que esperar a que hagan un tabique o pongan una puerta... que te llamen, hay gente que te llama y te dice ¡tienes que venir ya! Si no vienes ya... la típica amenaza, vas al día siguiente, vas, haces una pared, la haces en una mañana y luego estas esperando que pongan una puerta o una ventana y estas ahí...

### **¿Horas muertas?**

Horas muertas, eso es estresante, y te vuelves...te vuelves loco. Me has llamado para esto, llámame mañana cuando lo tengas todo y lo hago todo... eso es lo mas estresante que hay, que te engañen de esa manera

### **¿Prefieres hacer bien tu trabajo, o hacerlo rápido y no tan bien para...?**

Hacerlo bien hombre, hacerlo bien porque sino no te vuelven a llamar, hacerlo bien, también tienes que intentar hacerlo rápido ¿sabes? porque vas a metros... rápido y bien hecho, pero sobre todo bien hecho

### **¿Cómo ve la situación laboral actual?**

¿Actual? Eso sí que es... eso sí que es una pregunta guapa... pues está fatal, muy mal, ¿Qué te voy a contar? Si lo vemos todos los días... Ahora mismo, estaba de autónomo y no estoy ni cobrando ni nada de paro, si subsidio, no tengo ningún ingreso, estoy pagando alquiler, tengo que mantenerme para comer, vivo solo ahora y... no hay nada de trabajo, nada, he mirado por todos los lados y no hay nada. Habrá que salir del país, para ejercer el oficio hay que salir del país, porque he estado en empresas, he estado en una empresa que ha tenido 100 yesaires, hasta 100 yesaires y ahora tienen unos 10, y los 10 que se han quedado son pues... el hermano, el cuñado... porque es lo normal, los conocidos, entonces está fatal, pero... es gravísima, la situación es gravísima, y aparte es que no hay ayudas para la gente que está parado, para los autónomos no, nada, que te den, que fuera. Yo llevo aquí cotizado llevo cotizado 15 años, entre lo primero en que trabajé y lo del yeso llevo 15 años cotizado, que no es que digas ¡hostia! Este tío... no pero...es que he estado trabajando desde siempre, desde los 20 años que he estado trabajando, y ahora de repente te ves esto, y no tienes nada...eso es, eso es la situación, en el paro y... son todo muros, vas abriendo puertas y son todo bloques... pero...saldremos para adelante claro que si

### **¿Tarde o temprano no?**

Si hombre claro, pero falta dinero para salir de aquí, te faltan algunos trabajos, para coger 1500€ para salir del país, para pagarte un alquiler, el...el... ¿Cómo se llama eso? Tienes que pagar una base de entre, ¿Qué vale el entre 500€ si vas a Londres? Pues 500 más si se rompe algo...

### **¿La fianza no?**

La fianza, esa es la palabra.

**Y ¿crees que puede ser positivo ir a otro país?**

Claro hombre, yo creo que sí, porque...si hombre claro que si, para la vida si que viene bien, para otra vez y... es que igual te quedas allí y todo, pero es una buena experiencia porque... aquí vuelve a estar bien la cosa, se puede volver y como ya has tenido experiencia en otro país ya sabes más o menos dónde vas, ¿no? sabes dónde vas y los contactos, también es un poco difícil salir del país por los contactos y todo, tengo un amigo que se ha ido a suiza, bueno, eso ya es otra historia, se ha ido el lunes .

**Vale y ahora para terminar dime si...**

¡Para terminar un chupito de Jack Daniel's! (risas)

**Dígame si volviera atrás si volvería a coger el trabajo de yesaire**

Si hombre, sí, sí que lo cogería...

**Bueno pues ya hemos terminado**

¿Ya hemos terminado? Vale pues me voy con mis colegas

**Vale, muchas gracias**

**Nombre:** David

**Edad:** 34 años

**Años trabajados en el sector del yeso:** 10 años

**Estado laboral actual:** Parado desde hace un par de meses

**Estado civil:** Soltero

**Hijos:** No

**Estudios:** bachiller

**Trabajador por cuenta ajena o autónomo:** autónomo

**Ha experimentado las dos formas de trabajo:** no

**Sistema de remuneración:** Normalmente por trabajo realizado, a tanto el metro.

**¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo?**

Si trabajas para un constructor si, el encargado supervisa un poco a ver cómo está el tema y ya está

**Y ¿Qué piensa de él?:**

Bien, normalmente si hay algún fallo se arregla y ya está, normalmente no hay problemas.

**¿Ha tenido algún trabajador a su cargo?**

Si.

**Y ¿Qué piensa de ellos?**

Bien, pero es un jaleo, tenía 50 hombres creo que eran, es un jaleo, por lo menos en el sector del yeso vale la pena trabajar de autónomo, trabajar para ti y tener a lo mejor 2 o 3 personas, si tienes mas es un desastre, es... porque más o menos ahí pactas un precio que vas a metros y siempre piden más, y tienes jaleos siempre. Y luego cuando hacen una cosa mal cuesta, cuesta que vayan y que lo hagan...

**Y que lo reparen...**

Es un jaleo, yo paré en 2007 porque estaba harto de ellos, estaba hasta arriba, ganaba más dinero cuando esta solo que con 46 tíos, créetelo si quieres, pero es así, era increíble, porque sitios donde a lo mejor hacías algún fallette pues no te pagaban, che, jaleos, rollos...eran historias. Luego al trabajador tienes que pagarle igual... Porque claro una cosa es que vayan a nómina, y otra que vayan a nómina y aparte a metros, entonces cobraban bien, cobraban de puta madre y eran jaleos, jaleos, jaleos, jaleos...

y al final dije che tío, “iros x ahí” y ya está. Y a Jordi en este caso le pase, le pase varios, un montón de clientes.

**Haz una descripción completa de las tareas que realiza en su puesto de trabajo, o sea que... una descripción de... de cómo es el trabajo de yesaire, un día normal por ejemplo, como es...**

Pues es muy triste (risas)... Nada pues yo que sé, no sé, te levantas a las 8 de la mañana hasta las 7 o 8 de la tarde... yo hacía horario de más o menos de 8 hasta las 11, de 11 a 11 y media almorzaba, después hasta las 3, de 3 a 4 comía, y luego hasta las 8 o x ahí, de trabajo. Luego pues es simple, yo que sé, es que depende, no sé, vamos a ver, una habitación, lo que haces primero en la habitación primero es pastas un cubo y sacas todas las maestras, con reglas y tal ¿no?, luego sacas con... con cantoneras sacas las esquinas, haces los cantos de los pilares que hay. Una vez esta hecho, montas andamios, montas el andamio y entonces sacas maestras otra vez con todas las esquinas que hacen con... bueno horizontal y vertical con la esquina, sacas todas las maestras y luego ya pues te pones a enlucir. Lo normal es empezar por el techo, empiezas por el techo, después haces las paredes, y una vez ya están todos hechos, paras de pastar, te repasas todo, lo pasas todo de fino, revisas que está bien, y nada, desmontas el andamio. Ya abajo, pastas bajo, limpias, pues las parte de arriba y la de abajo, pues lo que acabas de... si has enlucido hasta mitad, pues la parte de abajo eso lo repelas, para cuando haces la capa, la parte de abajo, así cuando subes para arriba, lo igualas, que no se hacen, no se hacen puntos en medio, y nada, prácticamente lo mismo que arriba, se luce todo alrededor, se deja de pastar, se revisa , se pasa de fino y ya está. Hay muchas veces que cuando haces el bajo, pues el último cubo, si vas a terminar la pared, pues se pasta un poco más, y pasas a la habitación siguiente y vas sacando maestras otra vez para ganar tiempo...

**Si para adelantar...**

Pues mira, pues ya pastas uno más y para maestras y cantoneras. Si es que básicamente es eso, poco más es que es muy simple, no tiene...

**Básicamente ¿es eso no?**

Si básicamente es eso, es que no tiene más. Hombre depende yo que sé, luego has sitios donde hacíamos naves, que lucias de arriba abajo, que eran 8 o 10 metros de altura, que tienes que ir con un elevador, yo que se pero si tienes que hacer lo que es una habitación, una habitación es igual que un pasillo que una vivienda, es todo lo mismo. Luego los remiendos, los remiendos de reformas de pisos pues yo que sé, eso ya es diferente, ahí normalmente vas a horas e igual te pastas 3 cubos, que a lo mejor te pastas 5 o 6 cubos en todo el día, y en cuanto si estas en una vivienda, vienes a gastar 30 o 40 sacos cada día, más o menos, todos los días. Y si son remiendos a lo mejor con 5 sacos, te coges un trozo por aquí, otro por allá, remates, no sé qué no sé cuantos, y ya es diferente, ahí sí que ya es un poco más, pero bueno lo que es una

habitación en sí, eso es simple, y es que no tiene, no tiene más... Lo que pasa que esta faena no gusta, no gusta a la gente, es una de las únicas faenas que los albañiles no realizan, porque tu coges un albañil y le dices ale, chápame la pared, lúceme esto con material...

### **Que hacen de todo menos eso...**

Ehh no se, hazme el tabique, oye lúceme esa pared de yeso, no no, no lo hacen, les da... les da asco, no les gusta. Esa es la gran ventaja del yeso, que ningún albañil, es una de las cosas que ningún albañil hace, que se supone que era bueno para nosotros, pero ahora eso ya se ha acabado, no es que, hay tantos yesaires y tan poca faena...

### **Ya... ¿Por qué eligió el trabajo de yesaire?**

Por la pasta... (Risas)

### **¿Sí?**

Porque ganaba muchos billetes tío. Lo elegí porque mi padre lucia exteriores, entonces trabajaba con él, pero, pero yo quería estar dentro porque habían días que llovía y no podías trabajar... era un rollo, y... y me pase 3 años detrás de un hombre para que me cogiera para trabajar, y entré a trabajar porque le dije que trabajaría gratis, porque tenía tantas ganas de entrar y trabajar en el yeso porque se ganaba mucho dinero. Tú me coges y yo voy gratis...

### **Y luego veremos...**

¿Eh? Si... Y de cobrar 10.000 pelás a la semana pase a cobrar 50.000 a la semana, enseguida, y muy bien, o sea ya... subía mucho, se ganaba mucha... Pero eso sí, trabaja, hay un montón hoy en día que te hacen 40 o 50 metros y au, y a la marcha, y nosotros hacemos de 80 a 110 más o menos siempre estamos por ahí todos los días, por eso se ganaba mucho dinero, pero hacías muchas horas, hacías...

### **Claro, trabajando duro...**

Y ahí al final se gana dinero haciendo horas, y eso, esos truquitos de, pues ahora en vez de parar pues mira me pasto 2 más y hago 4 aristas más y no sé qué no sé cuantos mientras se termina de secar y tal. Todas esas cosas hacen que al final del día hagas muchos más metros. Pero luego hay mucha gente muy comodona, que igual te hacen una habitación y ya está, nosotros hacíamos 2 y media, más o menos iba por ahí, contando habitaciones de 50 metros, 40 metros... más o menos por ahí hacíamos, porque... si el rollo era pues hasta la hora de almorzar haces la parte de arriba y después desde que almuerzas hasta la comida haces el bajo, haces un trozo de pasillo porque solo son paredes no hay techos, y te preparas otra habitación, vale, y luego por la tarde ya tienes la tira buena que haces toda la parte de arriba de la habitación y si quieres la parte de bajo del pasillo que has hecho la parte de arriba, o sea hay que cuadrarlo para no parar, para pastar 10 o 15 cubos todas las veces, para que te cunda, que te cunda bien... Y así es como se gana mucha pasta. Pero bueno, yo me metí por

eso, porque empecé en la obra con mi padre, y luego, y luego eso tenía ganas de trabajar en el yeso porque podías trabajar ya todos los días las horas que quisieras, y ya está poco más...

### **¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo?**

Pues que dormía por la noche porque estaba tan cansado... (Risas) No a ver... Beneficios... que estás en forma y... y el dinero porque es un trabajo bastante sufrido, entonces satisfacciones, irte a casa contento sabiendo que habías hecho bastantes metros. O sea que se resume todo en el dinero, esa faena si te da dinero, por dinero, porque no estás ahí... hombre, no me desagradaba, estaba contento haciéndolo pero ostias te cansabas mucho, cansa, quema un huevo...

### **¿Es duro no?**

Quema mucho, por eso cuando entras tienes que entrar ahí a saco porque si estas pensándotelo... "me voy a casa" (risas), es que tienes que entrar a saco.

### **¿Algún aspecto negativo, alguna experiencia negativa?**

Pues el lumbago, tengo dos hernias en la espalda, asiática, todo eso ha salido del yeso...

### **De las posturas y...**

Claro, porque es que estamos un poquito locos e íbamos, y es que íbamos a saco...

### **A tope...**

Y entonces claro luego es cuando yo me lesioné, luego cambié la forma de trabajar y... las posturas y todo, ya me cuidé un poco mas y casi casi hacia lo mismo pero cuidándome un montón más. Ahí que pasaba, lo negativo, si te dolía mucho ibas a masajistas a... si te duele mucho vete a casa i au, es la mejor solución. Pero lo único malo de esa faena la espalda, lo demás nada, pero yo tengo lumbago por eso, porque llevo mucho curro.

### **¿En general está contento y satisfecho con el trabajo?**

Siempre, lo que pasa que en esta época no porque no hay faena, pero bueno...

### **Pero cuando la había si...**

Sí, porque estaba bien recompensado

### **Y ahora mismo, ¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Sí, estoy de albañil, es que en 2006 seguía con la empresa yesos pero tenía constructora, y ahora exclusivamente me dedico a la obra en general, a todo, un par de tíos y yo y vamos haciendo la obra, lo que pasa que ahora en estos momentos estamos parados, hasta después de pascua que empezamos una casa, y... y nada.

### **¿Y cómo es? ¿Te gusta más que de yesaire?**

Me gusta más porque haces de todo, haces...

### **Y vas cambiando... no es tan monótono**

Si, desde estructuras a tabiquería, yo que sé, haces todo lo que es la cubierta, haces todo... Es más entretenido porque cada semana estas cambiando, no estás haciendo siempre lo mismo, lo malo del yeso es que estás cara a la pared, y hace mucha humedad y todo eso pero... lo otro mola más, a mi me gusta más en general.

### **¿Cómo fue el aprendizaje de yesaire? ¿Alguna dificultad?**

No, no tuve dificultades porque venía ya un poco de mi padre de lucir exteriores, y luego lo de dentro era paciencia y... yo aprendí enseguida, en un par de meses ya estaba solo, bueno solo, solo a ratos, pero yo me quede 2 años y medio con el que me enseñó, porque yo quería que me enseñara bien bien bien, porque hoy en día estaban 2 o 3 meses y se iban ya a hacer solos, y yo no tenía prisa en irme porque éste era una máquina, y es lo que pensaba yo, me pagaba bien y yo che...podía ganar más pero, pero yo estoy muy bien pagado y encima me está enseñando que te cagas que es lo que importa, saber hacerlo bien, y es una de las mejores cosas que hice, no tener prisa...

### **¿Crees que se valora el trabajo que realiza?**

Sí, sí que lo valoran, en la obra sí, en la obra ya te digo como a nadie le gusta enlucir yeso pues dicen "collons" el lucidor, sí que lo, sí que lo tienen...

### **¿Quién lo valora?**

Todo el oficio de albañilería, porque como ninguno quiere hacerlo dicen "madre mia" este, claro lo valoran de esa manera, no sé cómo pueden hacer eso, sabes, joder con lo duro que es y todo el rollo ese.

### **¿Te gusta la forma y las condiciones en las que trabajas?**

Forma y condiciones ¿Cómo?...

### **Si, condiciones, tanto físicas como de seguridad, del ambiente...**

Hombre, no está mal, seguridad bastante, y... y luego yo que se... ¿físico? Físico bien, o sea estás fuerte lo que pasa es que te aprieta el lumbago sabes, siempre, siempre estás jodido de la espalda...

### **¿Y eso luego repercute en tu vida?**

Ostia... he estado meses y meses parado. Y ahora por ejemplo si me duele mucho no voy a trabajar, paro 2 días y ya está, porque es un problema que ni el médico te lo solventa ni te lo solventa los masajistas ni te lo solventa ninguno, y ahí eso... pues sí, repercute, cuando te levantas, cuando te sientas y te levantas... lo notas mogollón, pero bueno bien.

### **¿Te sientes a gusto en tu lugar de trabajo?**

Pues si porque en el yeso, por ejemplo, podías estar un mes en un sitio, otro día en otro, 3 semanas en otro, siempre estábamos desplazándonos por ahí, hazme una casita, ale vas una semana y media haces la casita luego vámonos a Gandía y vamos a hacer 4 apartamentos, ahora vamos a Valencia, ahora a Onteniente otra vez a hacer una reforma. Estaba bien, estaba bien porque por lo menos ibas de aquí para allá y cambiabas de ambiente, te ibas a almorzar, a comer... eso está bien, entretenido, siempre que no fuera demasiado lejos...

### **¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra?**

Bien... buena...

### **Con los otros compañeros, con el encargado, con los jefes de obra...**

Es que... bien... no hay que... cuando eras joven a lo mejor era un poco más agresivo, pero, pero eso me duro 3 o 4 años después ya no, pero agresivo en cuanto a "esto no está preparado" y te ponías muy nervioso. Pero ahora no, hay que llevarse bien con la gente, sacas más llevándote bien con ellos.

### **¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos? Así que recuerdes...**

Si hombre, pero eso era cuando yo enseñaba a la gente. Cuando yo cogía peones para enseñarlos era... yo es que era muy nervioso y, me ponía to loco sino... no me gustaba decir las cosas más de 2 veces, porque digo ostia es fácil tío, porque es fácil, porque... otra vez y hoy otra vez. Si que he tenido jaleos con peones porque les enseñabas y claro como es... el yeso dura 10 minutos, no dura más, por ejemplo ¿no?, o puede durar 15, te lo puedes pastar tu como quieras. Te pastaban... te pastan ellos porque tienes que empezar... en el yeso lo primero que te enseñan es a pastar, y luego lo siguiente es a acabar, pasar el fino, la última capa, o sea es el único oficio que se enseña al revés, vale, claro si no sabes acabarlo, no hablemos ni de tirar el yeso en la pared. Entonces que pasa que cuando te pastaban 2 cubos o había veces que pastabas 3, ibas combinando los 3 o se te juntaban todos a la vez y ahí era para matarlo, porque era culpa de él, porque claro nosotros le echábamos cemento, para que tire más, vale, para que fuera más aprisa porque si tienes 3 y tapabas 2 a toda ostia y con el tercero repasabas los dos, sabes y así tirabas mucho. Entonces a cada cubo se le tira una cantidad de cemento, no se le tira lo mismo ¿vale?, los dos primeros se le tira bastante, y luego el ultimo se le tira menos, porque los dos primeros los sacas en 3 o 4 minutos, y luego el otro ya te vas a distraer 10 o 15 minutos con él, entonces lo más problemático era cuando se juntaban los 3 cubos, o si algún día te ibas, che pues me voy antes me voy a las 7, acaba de pasar el fino, i ibas el día siguiente y estaba hecho una mierda, y otro paquete, y ya está. Pero... pero no, con los oficiales y con todo eso del yeso nada, pero es una cosa normal de aprendizaje, eso es normal...pero bueno...

### **¿En qué influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

¿En que influye? Pues si te pagan estoy de puta madre y si no me pagan estoy triste... (Risas), es así, no hay más...

### **¿Encuentras que tu trabajo es estresante?**

¿Mi trabajo es estresante...?

Si...

Creo que no, es como se lo tome uno y ya está...

### **¿Has estado alguna vez estresado por el trabajo?**

Si pero... aprendí a relajarme y au, en cuanto más nervioso...

### **Peor ¿no?**

Es que... no va le la pena. Cuanto más nervioso peor porque entonces la cabeza ya no va para ningún lado, entonces... te agobias no... la verdad, al principio sí... era eso, ya te digo, al principio sí que me estresaba más pero ahora... ahora me da igual, o sea me resbala y che pues hay que ir a hacer esto, pues se va y se hace y ya está, no pasa nada. No es "hay tengo que ir tengo que ir"...

Claro...

*(Entra un conocido suyo)*

Hola Jordi, ostia pues...ostia entra por aquí Jordi...bueno bien, es que creo que tengo la basura por ahí detrás, pero bueno bien... ya...

### **¿Cómo ve la situación laboral actual?**

Un desastre, es un desastre porque, porque poca faena que hay y lo haces y no te pagan, te dejan a deber 20 o 30 % y es un desastre. Hoy en día trabajar es un "fer la mà" vas...pero estas más pendiente de cubrir el, el, lo que es el presupuesto que de hacer el trabajo, estas más preocupado por eso, que no es lo normal y nada, lo veo un desastre, lo veo muy mal, pero bueno...

### **Te preocupas más por no perder que...de ganar más...**

Es que no sabes si meter un 10 o un 15 % más en el presupuesto porque sabes que no vas a cobrar al final el 10 o el 15%, sabes que no lo vas a cobrar porque van a hacer algo para no pagarte... pero claro si pones un poco más en el presupuesto luego no te quedas la faena y es un rollo. Yo mientras esté trabajando bien físicamente y te jodan un 10 o un 15 te da igual entre comillas, pero si estás, si tienes subcontratas y todo eso es tu margen y te jode un montón, y eso es la situación actual es así, es así muy pocos pagan, porque mira, mira el estado, los ayuntamientos son los primero que quiebran las empresas, ampliando deuda, y no pagan a los proveedores, y van quebrando todos los días más de 5 o 10 en España seguro... O sea si el mismo gobierno no puede...

ayuntamientos, generalitat... todos éstos no dan el ejemplo de cómo se tiene que pagar o como se tiene que hacer hoy en día, qué coño nos están diciendo a las empresas... pues ahora no pagan... está de moda.

**Claro... ¿Ha pensado en desplazarse a otro país a trabajar?**

Sí, estoy mirando Londres, en Nueva York estoy mirando Queens, y luego estoy mirando en Suecia. Teóricamente en los 3 sitios ya tengo trabajo, porque como tengo el idioma y todo eso y he hablado tengo a mi tío en Queens y a otra tía en Londres... Luego tengo unos amigos suecos que nada me han averiguado un poco la vida y si quiero ir a trabajar puedo... es que tengo esto (refiriéndose a la cervecería) y estoy retenido, pero bueno como voy a empezar una casa ahora en un par de meses y a lo mejor en septiembre empezamos una nave de muchos metros, yo con eso ya... si tengo eso ya tengo para todo el año, entonces no me voy. Pero bueno ahora que estoy parado hay que mirar todas estas cosas...

**Claro para un futuro por si...**

Claro...

**¿Crees que puede ser positivo ir a otro país?**

Si hombre, siempre que el país sea, como se llama... hay que irse a un país hoy en día... mucha gente se va a Brasil, se están yendo a Argelia, se están yendo a países que no son de primer nivel ¿no? digamos... yo he mirado países que económicamente están bien, o sea están mejor que aquí o de los mejores de Europa, porque considero que vas fuera, y yo no quiero ir a un sitio donde está menos valorado el dinero, hay que ir a un sitio donde están estables económicamente, y su moneda valga pasta, hombre EE.UU. vale menos que el euro ¿no?, pero Inglaterra vale más, Suecia está por ahí por ahí, y es cobro seguro, porque aparte en esos sitios te pagan semanalmente, lo bueno es que si no te pagan, la semana siguiente puedes denunciar y en 2 o 3 días tienes un juicio, se sentencia y ya está. Aquí en España es, no te pagan, tengo que esperar 6 meses de mandarlo... esperar 2 años y ya veremos, ya veremos... pero ahí no, ahí es tajante, entonces claro, para irme a estos países que se están yendo todos de aquí para allá que están un poco... como España hace 15 o 20 años, fuera para invertir con pasta pues a lo mejor me voy, pero si es para ir a trabajar tienes que ir... vete a un sitio donde culturalmente estén bien, o sea, que no se les vaya la pinza y que la economía se mueva bien, es súper importante, es que sino ¿para que me voy a ir a Argelia? ¿Sabes? ¿para cobrar 4 duros ahí bajo?, eso no vale la pena, si vas allí a vivir es una cosa pero... que supongo yo que de aquí nada volverán todos cagando leches. Es que te vas a un país de esos y tu montas algo y no te fías porque dices, estos tíos no... o sea los gobiernos son corruptos, y no son estables, y quien te dice tu que un día como Hugo Chávez diga ale todo esto para mi e iros a tomar por el culo, eso así en África porque no hay... había, yo conozco gente que está en Argelia y estaba haciendo obra en Libia también, se han dejado toda la inversión y lo han dejado todo en Libia y se han

ido, están arruinados ya... o sea todo el material que se han dejado allí ya están arruinados...y dices para arruinarme allí en Argelia me quedo en mi casa ¿sabes?

**Claro...**

Por eso he estado mirando Suecia está bien económicamente, Londres, no está tan bien pero tampoco está tan mal ¿vale? Y aparte está lo de las Olimpiadas ¿sabes? y luego EE.UU. porque tengo ahí... ahí... claro, si sube EE.UU. subirá todo después, y esto ahora está estabilizándose un poco... entonces no es mal momento para ir para allá, pero bueno bien... ¿y acabamos con un bizcocho no? (risas)

**Pues si... Para terminar dime si pudieras volver atrás si elegiría el trabajo de yesaire**

Sí, sí que lo elegiría, lo elegiría igual, por edad, por decisiones... es que yo a los 18 era autónomo ya y... iba a mi bola prácticamente... yo me lo he pasado muy bien trabajando, no me ha mandado nadie, he hecho lo que me ha dado la gana... Lo único que no haría sería coger 46 trabajadores, yo cogería 3 o 4...

**Menos...**

Y ganaría dinero, pero cogiendo tantos no... hombre, llevaba 25 y ya no podía trabajar, era imposible trabajar, tenía que llevar los trastos para aquí para allá, la gente, revisar las faenas... era imposible, y ahí ya me bajó a mí los ingresos bastante. Y luego cuando eran 46 ya era... si ya pasando de 40 ya tenía que tener un encargado para que también fuera por ahí pero... eso no lo volvería a hacer seguro, lo único que no volvería a hacer, todo lo demás si pero eso no, eso no porque era un rollo, pero bueno...

**Bien, pues ya está...**



**Nombre:** Desmort

**Edad:** 31 años

**Años trabajando en el sector:** 5 años en el yeso y anteriormente monocapa

**Estado laboral actual:** Activo

**Estado civil:** Soltero

**Hijos:** No

**Estudios:** No

**Trabajador por cuenta ajena o autónomo:** Autónomo

**Preferencia:** Autónomo, porque económicamente es mejor, eres tu propio jefe, los problemas los solucionas tu...

**Sistema de remuneración:** por trabajo realizado, por m2

**¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo?**

Si, los encargados de obra supervisan nuestro trabajo

**Y, ¿Qué piensa de él?**

Normalmente están contentos, pero siempre hay pequeñas cosas que se quedan ahí, que hay que rematar y esto y lo otro, pero normalmente bien.

**¿Algún trabajador a su cargo?**

No.

**Haz una descripción completa de las tareas que realiza en su puesto de trabajo.**

¿Te refieres a?

**Si que en qué consiste su trabajo**

Pues nada coger el yeso, empastarlo, luego tirarlo, empezamos por los altos, los techos y todo eso, tienes que entablillar también todo, para llegar al techo tienes que estar ahí con las banquetas, los tablones, les colocas los perfiles para que queden los ángulos rectos, las cantoneras, y luego una vez hecho todo esto pues lo luces, pasas el fino y ya desmontar y limpiar... prácticamente eso. Luego ya a parte si eres autónomo iras a medir tú y hacer las facturas y todo eso...

### **¿En qué fase o fases de la obra interviene?**

Ahí... ahí no sé qué decirte

### **Si que...cuando entras...entras a trabajar...**

Cuando esta la parte de la tabiquería ya hecha, ya está todo, todas las regatas hechas y falcadas, entramos nosotros lucimos y... en teoría hacer eso por semana.

*(Silencio) La camarera nos sirve las cervezas*

### **Cuénteme un día normal de su trabajo, ¿cómo es?**

Un día normal pues llegas, si la obra te la abren llegas a las 7 o 7 y media, te cambias, empiezas a pastar unos cuantos, unos cuantos cubos de yeso, de unas medidas y unos que aceleren antes que los otros, los tiras, eh...hasta la hora de almorzar, a las 10, 10 y media has intentado tirar lo máximo posible, vas, almuerzas, vuelves, y lo que has tirado por la mañana lo pasas de fino y mientras tanto antes de eso has pastado 2 cubos para cuando hayas acabado de pasar de fino tengas para tirar a la pared y ahí otra vez hasta las 2 y media, 3 dependiendo de cómo tengas la faena. Y por la tarde ya otra vez lo mismo, terminas de comer a las 3 y media, 4, y venga a seguir la marcha, intentas hacer lo máximo por la mañana, porque para pasar fino siempre tienes, pero para rematar y dejar todo...pastar y que no quede mucho tiempo entre que tiras y todo eso, por la mañana sueles intentar aprovechar lo máximo posible, de tirar, a las 7 o 7 y media suelen acabar...

### **¿Por qué eligio este trabajo de yesero?**

Pues toda la familia, ya desde mi padre se dedica a la barrecha y monocapa, empezamos más o menos por ahí, y al ser más escasa la faena en ese sector nos pasamos al yeso y como ya teníamos la mano rota de haber estado luciendo todo el rato pues era más fácil de aprender, había muchísima faena y se cobraba aun buen precio hasta día de hoy...

### **¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo?**

Que vienen los encargados y que todo... (se ríe), y los dueños y te digan que el trabajo está bien, cobrar lo que te han prometido en las fechas que te han prometido y que gracias a que todo esté bien quieran que sigas trabajando para ellos.

### **Recuerde y relate una experiencia concreta muy positiva**

¿Qué?

#### **Una experiencia positiva**

¿Una experiencia positiva? Pues entrar en una empresa, donde no te conocen, por referencia de unos conocidos y dejar la faena bien en los plazos que ellos esperaban, y gracias a esto conseguir más trabajo con ellos.

### **Se quedaban contentos contigo ¿no?**

Si...

### **¿Algún aspecto negativo? ¿Alguna experiencia así muy negativa?**

¿Aspectos negativos? Pues a veces son las condiciones de trabajo, que llegas a ciertas, ciertas obras y te pasas rato esperando, no te ponen las cosas fáciles, te tienes que subir tu el material desde el bajo donde está guardado, y pues, que a lo mejor tú has pactado un precio a buena vista y ellos, su opinión de la buena vista es mejor de la que te pagan y este tipo de experiencias pues las tienes...suelen ser bastante habituales en ciertas empresas.

### **¿Qué cambiarías de las condiciones y la forma de trabajar?**

Condiciones pues... primero que el yeso que no lo tuviéramos que cargar nosotros hasta cada piso porque es un, un trabajo que requiere mucho tiempo y nosotros cobramos a metros, entonces te pasas un día entero sin tirar un solo metro y pierdes bastante dinero en especial si eres autónomo. Y luego pues las condiciones de reparar ciertas cosas que a lo mejor son por una, la persona que ha montado el tabique, que se va mucho de un lado a otro, lo intentas compensar en la medida de lo posible, y debido a fallos anteriores pues tienes que ir tu a repararlo y tal vez perder dinero, que eso tu no lo cobras y ese tipo de cosas sí que habría que mirarlo porque se mira más como queda la pared por nosotros pero por la gente que suele hacer los tabiques y tal de todo eso se hace la vista más ancha y eso si que estaría bien cambiarlo.

### **¿Cómo serían..., en general estás contento y satisfecho con el trabajo?**

Si en general sí, siempre hay cositas como las que he comentado pero normalmente si, si tienes faena estás contento.

### **¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Pues conforme están las cosas actualmente, claro...

### **¿Cuál le gustaría?**

¿Cuál me gustaría? Pues si es fuera de la obra, algún trabajo que me posibilite viajar por los idiomas

### **¿Tiene idiomas?**

Inglés, español, italiano, valenciano, y entiendo más o menos el francés...

### **¿Cómo fue el aprendizaje de su trabajo?**

El aprendizaje muy poco a poco, desde los 13 o 14 años haciendo remiendos en casas con mi padre, luego a los 16 todos los veranos trabajando con él, y luego ya a los 18 me puse a trabajar en la obra por un mínimo de unos 6 meses al año, y así poquito a poco con mi padre.

### **¿Encontró dificultades?**

No, no, realmente es una cosa de ir acostumbrándote al manejo de las herramientas y una vez le coges el tranquillo a las herramientas ya si quieres dejar las cosas bien, las dejarás bien, si quieres..

### **Y ¿si no?**

Y si no, harás la pared blanca, intentarás cobrar pero no estará bien hecho...

### **¿Está orgulloso de su trabajo?**

Si, si...

### **¿Por qué?**

Como ya te he dicho si lo haces bien te quedas pagado de hacerlo bien

### **¿Te sientes bien haciendo lo que haces?**

Si, a mi es un trabajo que me gusta porque es un trabajo físico y me gusta más que estar sentado en una oficina y aparte si coges el tranquillo y no te machacas físicamente no debe ser un trabajo que te pase factura luego en tu vida diaria, y se pasa bastante, bastante rápido el día, es un trabajo...

### **¿Entretenido?**

Si, si, estas, y luego encima siempre estás en obras diferentes, estas con gente diferente, en pueblos diferentes, no es un trabajo monótono, aparte de lo que podría pensarse, no tiene monotonía siempre estas pues eso, conociendo gente y ambientes nuevos.

### **¿Crees que se valora el trabajo que realiza?**

En cierta medida creo que sí, ahora con la crisis y todo esto pues... yo creo que si se valora lo que pasa es que ya se intenta arañar por todos los lados posibles y todos... estamos ahí medio puteados por todos lados entonces hay que rascar por todos lados...

### **¿Quién lo valora?**

Pues ¿quién lo valora? El esfuerzo físico, lo que cuesta, toda la preparación que lleva preparar un ventanal que antes te pagaban los huecos de un ventanal, hoy por hoy no te los pagan, cuando sería mucho más fácil lucir toda la pared entera que un ventanal de ahí que, es un claro ejemplo de que no valoran la pérdida de tiempo que es rematar todo el ventanal por los lados, dejarlo bien perfecto, porque es mucho más fácil lucir una pared entera, y ellos te descuentan los huecos sin valorar nada de esto, les da igual que hayan 5 ventanas en una habitación que no los vas a cobrar. Si te encuentras con un encargado que se tira al rollo te pagará el 50% de los ventanales, y por eso creo que ahí no se valora el tiempo que se pierde.

### **¿Considera que está bien remunerado el trabajo?**

Antiguamente muy bien y hace unos años bien, y ahora ya mal, ahora ya es... si eres autónomo y te pagas tus módulos y todo eso de casa, para que se te quede una nómina de quedarte en el bolsillo 1000-1200 al mes y para el esfuerzo, las horas y todo eso creo que no compensa cuando antiguamente estaban ganando algunos yeseros 6000-7000 € al mes que, una cosa es una barbaridad y esto poco... entonces, más que nada buscar un término medio, 2000-2500 o algo así por la faena que se hace porque es bastante dura yo creo que sería lo justo.

### **Es un trabajo duro...**

Si, es un trabajo duro, siempre estás con pesos, tienes que encontrar la manera de trabajar siempre para, para forzar la espalda lo menos posible, lo cual no es fácil, y si, es duro, hay cosas que... Y luego por el calor del verano y todo esto las condiciones son ya especiales. Y claro en invierno el frío, los bidones helados... (rie) es que es un trabajo que sí que es durillo sí. Para cobrar lo mismo que alguien que está en una fábrica delante de una maquina o alguien que está en una oficina que coge el teléfono pues si que te calienta un poco.

### **¿Ha tenido algún problema físico al desempeñar su trabajo?**

¿Físico? Pues algún enganchón en la espalda, algún... alguna tendinitis en los codos, y alguna contractura pero serio serio ninguno. Sí que hay gente del gremio que ha tenido hernias o ha tenido que ser operado de que se le ha roto algún tendón o cosas así. Mi padre mismo se le ha roto un tendón del brazo... pero yo por ahora nada serio, tampoco me he querido... Yo he llegado a la obra y he querido hacer 50 metros al día, y llevar un ritmo de vida luego bueno y no tener tanto mal de espalda después de mi jornada laboral, y otros que han querido hacer 70 o 80 metros al día, que se ha llevado al límite todos los días, y al final pasa factura. Si lo sabes llevar en teoría no debería pasar nada. Llegas cansado pero, no debería pasar nada.

### **Intentabas cuidarte...**

Si si, y intentar equilibrar los pesos, coger sacos con una mano y luego con la otra, tonterías pero que al final, al final se va notando.

### **¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra? Con los otros compañeros, con el encargado de obra...**

Menos con los pintores suele ser bueno porque los pintores llegan y prácticamente quieren que hayas enmasillado la pared para que ellos no tengan que hacer trabajo entonces pues como ellos siempre se quejan de nosotros pues ahí siempre hay un...

### **Porque son los que van detrás ¿no?**

Claro, igual que nosotros nos quejamos de los que tabican... Si viene el encargado de los yeseros o algo de esto se llevará mal con él pero nada, cuatro piques con pintores y au.

### **¿Con los demás bien? Con los encargados...**

Si, si sueles trabajar en la misma obra sueles llevarte bien porque si no, no vuelves a trabajar, si caes mal estás acabado.

### **¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos? Así muy concreta...**

Mala experiencia... trabajar para una empresa local donde por unas cosas nosotros decidimos salirnos de esa empresa, sabíamos que los íbamos a dejar colgados, les comentamos antes de salir de la empresa que les conseguiríamos otra empresa por el mismo precio y que terminarían la finca donde estaban, y al salirnos y todo esto, a los 3 meses, que te dan las condiciones de pago, vencía el talón, no nos lo dejaron cobrar, fuimos a la empresa a pedir explicaciones y nos dijeron que era porque había que repasar unas viviendas, que ellos no repasaron y por ello no nos iban a pagar. Y la cantidad que nos dejaron a deber eran 11.000 €, (se ríe), y aunque hubiéramos tenido que repasar las viviendas de nuevo, como mucho les hubiera costado, haciendo todo de nuevo 3.000 o 4.000 €, o sea nos dejó a pagar eso simplemente porque quiso, porque sabía que ya no íbamos a trabajar más para él pues le daba igual, eso que se quedaba la empresa... Y parece que no pero eso pasa muy muy habitualmente.

### **¿Qué dificultades te encuentras a la hora de desempeñar tu trabajo?**

Dificultades pues a lo mejor que, llegar allí y que te hayan metido prisas por llegar allí y que no haya nada preparado, que los ventanales no tengan su mármol puesto, que no estén las cajas falcadas, el caso es que tu llegas allí, has transportado todo el material, has pasado medio día en una obra recogiendo y medio día preparándotelo allí y llegas y no está preparado y te retrasa muchísimo, y eso ya no lo cobras. Luego intentas tu faltarle las cosas para poder avanzar un poquito en tu trabajo, ese tipo de cosas que no, no las suelen tener en cuenta los encargados de las obras, no lo tienen en cuenta a la hora de llamar al yesero. Lo único que quieren es que llegue ya, que llegue ya, prisas, prisas, prisas, y cuando llegas es cuando le dicen al peón “oye ponme el mármol o ponle las cajas y... te retrasan, entonces está jodido.

### **¿En qué influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

Mi estado de ánimo... como todo si estás bien irás a trabajar más a gusto, si la empresa a la que vas a trabajar es una empresa que te tienen en buena consideración pues vas a esforzarte más por tu trabajo, vas a hacer las cosas mejor, sabes que ellos están contentos contigo, que te valoran y todo eso. Y así al revés cuando ves que tu eres el que tiene que subir sacos y que tal, que lo tienes que hacer todo tú y no hay nada preparado, trabajas más a disgusto, hay cosas que tú sabes que podrías dejar mejor y

dices... te cagas un poco así hablando mal y dices pues mira ya se apañaran... Como todo supongo, en cualquier trabajo si no te tratan bien, no trabajas igual de a gusto ni lo haces tan bien.

### **¿Encuentras que tu trabajo es estresante?**

Estresante... yo creo que para una persona que está contratada por una empresa yo creo que no, tiene su día de cobrar los días que tienen al final de mes pero para alguien en condición... como la de mi familia que somos todos autónomos, sí que es estresante porque vas un pago cada 60 o 90 día, muchísimas veces se, llegas, no hay fondos, vuelves a ir a la empresa y te dicen "no pues para este día ya lo podrás cobrar" y es un continuo estrés en cuanto a poder afrontar los pagos que tienes con tus módulos, que no es poco, y si se retrasan muchos meses tu estas pagando... pues te quedas ahí con tus prestamos colgados y todo, entonces el estrés es más bien económico si eres autónomo. Si trabajas en nómina yo creo que no, porque si tu sabes lo que haces no tienes problemas...

### **No tienes preocupaciones...**

No, no tienes ninguna preocupación, entras a la obra, sabes lo que tienes que hacer y no, no hay preocupaciones...

### **¿Prefieres hacer bien tu trabajo o hacerlo más rápido para cumplir plazos?**

Yo prefiero hacerlo rápido y bien, rápido y bien, o sea no ir tan rápido para que no me vuelvan a contratar ahí, pero sí rápido para si no llego al plazo por lo menos acercarme pero que mi trabajo esté bien hecho y no suponga que yo tenga que volver atrás, retrasar los suyos, volver atrás yo para rematar algo, encima los remates por algo que tú has hecho mal no los vas a cobrar entonces, hay que ir rápido para ganar bien, pero no tanto para perder dinero luego y retrasar cosas luego para todos. Rápido y bien.

### **¿Cómo ve la situación laboral actual?**

Pues... como en cualquier gremio creo que hoy por hoy fatal, y en la construcción peor aún porque no hay... no hay muchas expectativas y luego las empresas cada vez tardan más en pagar. Las obras, los yeseros que más faena tienen suelen ser de obra social, y ahí sabes que tardas aun más en cobrar, entonces está bastante mal. Empresas que te pagaban bien, que podías trabajar, empresas locales, pequeñas, familiares, esas prácticamente están desapareciendo todas entonces está todo muy mal. Y luego la empresa que subsiste intenta hacer la mayoría de cosas ellos mismos, de cara a la gente que tiene empleada si puede quedarse con la gente que tiene y ellos pues, antes no hacían tabiques, ahora los hacen, antes no lucían con barrecha, ahora lo hacen, antes no se lucía el yeso, ahora enlucen en yeso las, los huecos de ascensor y cosas así que a la vista no se van a ver y no tienen que quedar bien. Entonces en que hay poco trabajo, y el poco que hay ya te lo está quitando gente que no está especializada... pues pinta muy mal. Mal.

### **¿Ha pensado en desplazarse a otro país a trabajar?**

Si, si que se ha pensado, pero el problema es que en la mayoría de países que se suele enlucir, utilizar este tipo de enlucidos, está en la misma situación. Luego está en pensar en otro país y pensar en, en un trabajo parecido a éste pero no igual como es el pladur, que se utiliza mucho en el extranjero más que aquí, y ahí está el problema que tienes que volver a empezar de nuevo, a... a desde el primer escalón, poquito a poco pero las cosas fuera tampoco están tan... tan... si tu tienes las expectativas de irte y pagarte un préstamo aquí y un alquiler allí, entonces para un poquito eso. Luego si en un futuro estas mucho tiempo sin trabajo no pasa nada por irse fuera, porque aquí por lo que se ve bastantes años va a tardar para estar bien.

### **¿Crees que puede ser positivo?**

¿Cómo?

### **¿Crees que puede ser positivo irse fuera?**

Si irse fuera siempre es positivo, vas a aprende una cultura nueva, ya en el ámbito personal, puedes aprender un idioma nuevo, puedes aprender evidentemente si te vas a estos países que utilizan este tipo de enlucidos, puedes aprender un trabajo nuevo que luego aquí te pueda aportar de cara al futuro... unas expectativas mejores. Siempre es bueno siempre y cuando te lo puedas permitir y... puede ser bueno claro, toda experiencia nueva debe ser buena.

### **Vale y para terminar dime qué piensa del trabajo de yesero y si pudiera volver atrás si volvería a coger el trabajo**

Pues el trabajo de yesero es duro, entretenido por una parte... Si volviera atrás no lo elegiría, intentaría... habría estudiado otra cosa, desde luego no me habría dedicado a la obra, porque ahora con 30 años no es lo mismo que dejarse los estudios cuando tenias 16-17, que solo quieres pues dinero en la mano y ya está. La obra era una vía fácil, y más si sabias hacerlo de toda la vida por tu padre, y ahora pues echas la vista atrás y si que, si que estudiaría para... a lo mejor algo relacionado con la obra, pero a nivel de oficina o de este tipo de cosas (dirigiéndose a mi). O a lo mejor con los idiomas facilitarse pues a lo mejor unos estudios comerciales o algo así, pero desde luego echando la vista atrás no volvería a coger este trabajo.

**Bueno pues ya esta, ya hemos terminado...**

**Nombre:** Manolo

**Edad:** 34

**Años trabajando en el sector:** 14 años

**Estado laboral actual:** Parado desde hace 1 año aproximadamente.

**Estado civil:** Soltero

**Hijos:** No

**Estudios:** No

**Trabajador por cuenta ajena o autónomo:** Autónomo

**Preferencia:** Autónomo, porque el dinero es más abundante...

**Sistema de remuneración:** por obra terminada

**¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo?**

Cuando era joven si, cuando me hice autónomo supervisaba yo el trabajo que hacían los demás

**¿Ha tenido algún trabajador a su cargo?**

Hasta cuatro llegué a tener

**¿Y qué piensa de ellos?**

Muy profesionales, encantado...

**¿Ningún problema con alguno?**

Ningún problema. Los problemas los tuve después, cuando las cosas no iban bien, que se demoraban los pagos y un desastre... pero bueno, muy contento de ellos.

**Haz una descripción completa de todas las tareas que realiza en su puesto de trabajo actual**

En mi puesto de trabajo actual, las tareas son ir al paro, ver si hay trabajo, volver a mi casa, ver la tele, quedar con los amigos, y eso es lo que hago actualmente... (Risas)

**Vale, me refería a su trabajo cuando estaba en activo**

Hombre pues lo típico ¿no? Cuando empecé lo que me mandaba el jefe, de peón, que si haz esto, haz lo otro, que si trae esto aquí, cosas sin responsabilidad alguna. Y luego ya pronto me hice autónomo y como autónomo pues lo típico lo que te he comentado, supervisar que la gente finalice las obras, que no se me duerman...

**¿En qué fases de la obra interviene?**

¿En qué fases de la obra intervengo?

**Si... en cuál de las fases. Cuando... ¿en qué momento entra usted a trabajar?**

Cuando los tabiques están hechos, cuando se hacen los tabiques entro yo, sino no... no tengo trabajo...

**Cuando esta la tabiquería hecha ¿no?**

Efectivamente...

**¿Por qué eligió este trabajo?**

Por que cuando tenía 20 años o así, y un amigo de mi padre era yesero y me ofreció irme a trabajar con él, y entonces pues ya empecé y ahí seguí.

**¿Te gustó?**

Si, entretenido...

**¿Por qué? ¿Por qué le gustó?**

Porque...

**¿Cómo es que dijo: va voy a seguir trabajando?**

Bueno pues realmente porque primero empiezas, y quieras que no pues es la seguida, y la seguida ya lleva a la costumbre y la costumbre lleva a lo que te enseñas a hacer, y cuando llevas un par de años o tres pues ya... te das cuenta qué es lo que haces.

**¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo desempeñado?**

Mayores recompensas y satisfacciones es cobrar, al final de mes o al final de cada obra, esa para mi es la mayor. Y luego claro, que quede bien el trabajo para que no te tengan que llamar y... y quejarse, de lo mal que hayas hecho algo.

**Y... así ¿una experiencia positiva?**

Experiencias positivas todas, porque de todos los lados siempre se aprende. Y experiencias negativas... pocas, o ninguna quizás, todo es positivo, si lo empiezas a ver desde negativo mira, ya no vas ni a trabajar.

**Entonces aspectos negativos así... ¿alguna insatisfacción?**

Hombre alguna insatisfacción... si una vez, que estábamos haciendo un chalet, y cuando acabábamos de lucir una pared, vino el dueño de la casa y dijo que ese tabique no le gustaba porque molestaba, entonces decidieron tirarlo entero, eso creo que fue una de las cosas que más... porque encima me pilló joven, y ya te puedes imaginar, la mala ostia que tenía...

**Es decir, que cuando haces bien tu trabajo te quedas contento...**

Sí si, por supuesto. No y además es que me gusta hacerlo bien, bueno cuando era joven lo hacía "bien", luego ehh... pues lo típico, controlo bien, vamos que es como el pitillo de después, que te quedas a gusto ¿sabes? (Risas)

**Y en general, ¿está contento y satisfecho con su trabajo?**

En general si

**¿Por qué?**

Coño te lo acabo de decir...

**Vale pues...**

Porque quedaba bien, yo lo veía y decía mira que pared más bonita, ala, perfecto, ala toda lisa, toda lisa, ni un grumo, ni un grumo, todo perfecto, perfecta... Sí, como el arte, es igual que el arte...

**¿Era feliz haciendo lo que hacía?**

Más feliz que una lombriz, me encantaba, cada día era un, a ver cada día no, cada obra, cada proyecto, un lugar nuevo, una cosa nueva... Sí, vas viendo casas, ves lo hortera que es la gente, está bien si, es que es entretenido.

**¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Hombre pues la verdad es que no me queda más remedio, pero llevo muchos años como yesero, como yesero o en el mundo del yeso digamos.

**¿Y cuál le gustaría?**

¿De otro oficio?

**Si**

Millonario, cuando vuelva a nacer me haré millonario... (risas). Si, millonario, millonario, así no tendré que ir...

**Ese oficio lo queremos todos (risas)**

Sí pero... dicen que hay que currárselo, pero yo me lo he currado ¿eh? Pero no he llegado a ello. No sé, me haré torero (risas), luego vienes y me haces una entrevista de torero. Ah no que lo tuyo es para la obra, ya...

**¿Cómo fue el aprendizaje de su trabajo?**

El aprendizaje muy duro, muy duro porque trabajas muchas horas, ehh... no estaba acostumbrado a trabajar, la climatología no ayuda mucho, en invierno y en verano, pero bueno bien, satisfactorio, aprendí bien, por eso me monté rápidamente por mí cuenta, para no tener que trabajar más.

**¿Encontró dificultades?**

Si, al principio si, y tanto, cuando uno no domina una... cuando uno no domina una técnica siempre es complicado...

**¿Está orgulloso de su trabajo?**

Mucho, de hecho no se me ha quejado nadie nunca...

**¿No?**

No

**Pues se ve que lo hacía bien...**

Bueno yo al principio sí, luego lo hacían bien, claro, no tenían otro remedio...

**¿Crees que se valora el trabajo que realiza?**

¿Creo que se valora el trabajo que...? bueno pues yo creo que... los dueños de los pisos, de las casas, cuando finalizas la obra sí que lo valoran, pero lo que es el tema de promotoras, constructoras... la verdad es que les da bastante igual...

**Los encargados, los jefes de obra, tampoco...**

No, es que van siempre con, con el ajo en el culo ¿no? entonces no buscan una perfección, buscan una rapidez

**¿Qué se haga más rápido que bien no?**

Yo creo que sí...

**¿Considera que está bien remunerado el trabajo que realiza?**

Si yo creo que sí, el yesero yo creo que es una cosa que está bastante bien pagada, es dura, pero está bien pagada

**Y ¿te gustan las formas y condiciones con las que trabaja?**

Las formas y condiciones... hombre es que de formas y condiciones no se puede pedir mucho ¿no? pero... si...

**Condiciones físicas...**

Hombre son duras pero... a todo el mundo nos gustaría trabajar sentado en una silla, pero claro, no todos podemos

**¿Y respecto a la seguridad y condiciones de las obras? ¿Cómo crees que son?**

Hombre yo por lo que he visto han evolucionado bastante desde que yo empecé hasta que yo terminé, cuando yo terminé ya sí que te das cuenta de que la seguridad prima bastante, y está bastante seguido.

### **Y ¿Por qué consideras que es un trabajo duro físicamente?**

Hombre porque haces, sueles hacer muchas horas, ehh... las posiciones no son muy cómodas que digamos, por ejemplo si tienes que lucir techos tienes que estar boca arriba, los brazos en alto se te cansan... es duro

### **¿Ha tenido algún problema físico?**

Si dolores de espalda y desviación de columna. Los dolores de espalda los llevo bien, con pastillas, pero bien. La desviación de columna me da igual porque como no me la veo...

### **¿Te sientes a gusto en tu lugar de trabajo?**

En el de ahora si...

### **En el de ahora no**

En el de antes más, porque en el de antes no tenía preocupaciones, ahora tengo demasiado tiempo libre, libre perdona, y me pongo pues a... a contemplar el paisaje, no tengo otra cosa que hacer... pero si estaba muy a gusto en mi lugar de trabajo, iba feliz al trabajo. Sobre todo cuando sabía que finalizaba una obra y antes de finalizarla ya tenía una o dos

### **¿Ya tenía más trabajo?**

Exacto, y eso está muy bien porque te creas tus previsiones, y claro no tienes la preocupación que tenía unos meses atrás de que no querías terminar por qué no sabías qué ibas a empezar.

### **Y ahora eso es impensable ¿no?**

¿Eso? Ahora sabes que has terminado y es como la muerte, no te queda ni resucitar... (risas)

### **¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra?**

Estupenda, eso sí que es de lo mejorcito, de lo mejorcito porque en cada obra conoces a gente nueva, siempre hay mucho colgao, te cuentan historias, te ríes... es como una pequeña familia, está muy bien si.

### **Y alguna experiencia, ¿alguna mala experiencia con ellos?**

No yo creo que no, siempre hay algún colgao que otro que desfasa un poco más, pero no, por lo general muy bien todo

### **¿Qué dificultades te encuentras a la hora de desempeñar tu trabajo?**

Dificultades... ¿a qué te refieres?

### **Si, dificultades si... dificultades físicas o...**

Hombre las que te he comentado antes, las posiciones en las que trabajas no son cómodas, en una silla se trabaja mucho más cómodo ya te lo he dicho.

### **Y ¿En que influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

Muchísimo, muchísimo, si tu trabajas, si tu estas a gusto, trabajas a gusto, todo es paz y armonía, si tu estas de mala leche pues normalmente es complicado trabajar...

### **Te afecta ¿no?**

Mucho, como la funcionaria del paro, si ese día duerme bien perfecto, te atiende y todo (risas), si ese día ha dormido mal mejor no saques ni el ticket por lo que te pueda pasar.

### **¿Encuentras que tu trabajo es estresante?**

Qué va! Mi trabajo no es estresante, mi trabajo es como pintar, solo que siempre de blanco, pero está muy bien. No, no estresa, crear nunca estresa.

### **Y ¿Se ha sentido alguna vez estresado por alguien?**

Si normalmente eh, cuando trabajas para promotoras o constructoras así grandecitas, siempre te estresan porque siempre quieren las cosas de ya para ya, y eso es un poco estresante, sobre todo porque si lo haces rápido normalmente no lo vas a hacer bien, va a quedar más bien mal

### **Si que las prisas a veces...**

No son buenas, ya lo decía alguna canción por ahí. Soldadito marinero.

### **Entonces, ¿prefiere hacer su trabajo bien, que hacerlo rápido no?**

Sí, yo prefiero, yo lo prefiero

### **¿Cómo ve la situación laboral actual?**

Desde casa, la veo desde casa (risas), y la veo, la veo estupenda claro, porque no tengo otra cosa que ver, es eso o moscas, así que muy bien. Actual, tenemos un panorama nacional estupendo, estupendo...

### **¿Qué piensa del tema?**

¿De la situación actual?

Si

Que estamos apañados, que con lo que llevo yo cotizado, y las perspectivas que tengo de trabajo creo que me voy a jubilar, pero en un iglú que también blanco mira, como todo en lo que yo trabajaba.

### **Y ¿Ha pensado en desplazarse a otro país a trabajar?**

Pues la verdad es que, la verdad es que no... la verdad es que no porque para irse fuera hay que tener idioma, y yo idioma... el de la obra, tengo el de la obra que es un gran idioma pero que en el extranjero no me sirve. Si aquí a veces ya hablas con la gente y no te entienden, imagínate si te vas fuera (risas).

**Peor aún ¿no?**

Yo creo que si... vamos ventajas pocas. Si me hubiese pillado antes más joven y tal sí que me hubiese ido, pero no. Comentan por ahí de irse a Dubái tal y pascual pero... quien sabe, está complicado.

**¿Y si encontrara trabajo fuera? ¿Se iría?**

Si encontrara trabajo fuera sí que me iría, si porque aquí no tengo nada que hacer y ya me aburro de ver todos los días el panorama que tú comentas, bueno no, lo comento yo, pero, el panorama.

**Bueno pues ya hemos terminado...**

Muy bien.

**Vale para terminar dígame si volviera atrás si, si pudiera volver atrás si escogería el trabajo de yesero**

Si volviera atrás volvería a montar una empresa de yeseros sí, pero ya te he dicho, me haría torero, yo cuando vuelva a nacer es torero es...

**Es tu ilusión ¿no?**

Yo creo que sí, yo creo que sí, yo creo que torero o político, torero o político, no sé yo que decirte, o político torero, para torear ¡mira! Ya lo tengo, eso haré cuando vuelva a nacer, político torero... (risas) ¿Y esto para qué dices que es?

**Esto para una entrevista de... (me corta)**

No una entrevista ya sé que es.

**Ché, quiero decir para la universidad, para el proyecto final de carrera**

Ah, y ¿has aprobado?

**En ello estamos, en ello estamos...**

Va. Muy bien

**Bueno pues muchas gracias por todo**

De nada, a ti joven



**Nombre:** Joaquín

**Edad:** 59 años

**Años trabajando en el sector:** 30 años aprox.

**Estado laboral actual:** Activo

**Estado civil:** Casado

**Hijos:** Si, 3 hijos

**Estudios:** Bachiller

**Trabajador por cuenta ajena o autónomo:** Autónomo

**Sistema de remuneración:** por trabajo realizado, por m2

**¿Supervisa a algunos trabajadores?**

Si, los superviso yo

**¿Y qué piensa de ellos?**

Hombre pues de momento va bien, pero ya que me lo preguntas, no pienso lo mismo de los que contratan... los impagos. Los trabajadores muy bien.

**Los trabajadores que tú tienes muy bien...**

Eso es

**Pero la gente que contrata...**

Como no hay justicia pues mira...

**¿Qué que pasa ahí?**

Pues que hay muchos impagos y no hay justicia, ¿sabes por dónde voy? Es decir, yo tengo que pagar, yo trabajo y en muchos sitios no cobro, entonces mal ¿no?

**Si si...**

No estás respaldado, ya que pagas a la justicia, pagas tus impuestos y lo pagas todo ¿eh?, lo menos que podrían hacer es a esos que estas pagando es cuando tienes una cosa de estas que te protegieran, que hubiera por lo menos una ley que te protegiera contra los impagos, no hay ninguna ley. Aquí monta uno una pirula de la noche a la

mañana, que una suspensión de pagos que es un concurso de acreedores y no pagan ni... porque tú eres el último que cobra. Y tu si no quieres ser un sinvergüenza igual que ellos pues tienes que vender lo que tienes y lo que no tienes para pagar

### **Haz una descripción completa de todas las tareas que realiza en su lugar de trabajo**

¿Qué qué?

### **Una descripción completa de las tareas que hace en su lugar de trabajo**

En el lugar de trabajo lo que hago yo es lucir yeso, no me has dicho que...

### **Si si pero...**

Es eso no hay otra cosa...

### **Pero ¿cómo se hace?**

Ah como se hace, pues hay 2 formas, a mano y proyectado, el yeso a mano se trabaja, es un yeso que tiene, que tiene unas cualidades distintas al proyectado, es más rápido, se trabaja en paleta y el proyectado se trabaja con maquina con regles largos, con otro tipo de herramienta, y como tiene unos aditivos, da más tiempo para trabajarlo, por lo tanto el trabajo se queda mejor, proyectado.

### **¿Por qué eligió este trabajo?**

Porque estaba muy malamente de la espalda, y no tenía otra opción, por eso monté la empresa, si no, no la monto ni loco (risas), ey es verdad, ni loco ¿eh? Ni harto de vino monto yo esto. Hoy montar una empresa, o uno no sabe lo que se hace o es porque no tiene otro remedio que buscarse la vida como puede. Pero una empresa así subcontratista que tiene que ir subcontratando y depender de otros es muy complicado, porque te lo vuelvo a decir, no estamos apoyados, no estamos respaldados y protegidos por la justicia, delante de un impago no pasa nada, a tu te dan un pagaré, viene el vencimiento de ese pagaré, no se te atiende y no pasa absolutamente nada.

### **Nadie se hace cargo ¿no?**

Nadie, y como no eres un sinvergüenza pues tú tienes que pagar, y para pagar ¿Qué tienes que hacer? Te lo vuelvo a decir, vender lo que tienes y lo que no tienes y empeñarte y endeudarte. No seas empresario nunca (risas) si no tienes dinero... tu si alguna vez eres empresario hazte empresario para no subcontratar a nadie, o sea subcontratar a otras empresas pero contratar gente no, eso es un nido de lios, un nido de líos pero impresionante

**¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo que hace?**

La satisfacción mayor que tienes pues es porque te sientes realizado ¿no? es un trabajo, aunque vas mal a veces pero a trancas y barrancas, vas tirando y por lo menos tienes la satisfacción de que estas cumpliendo

**¿Alguna experiencia así muy positiva?**

¿Alguna...?

**¿Alguna experiencia muy positiva que pueda contar?**

Pues el día día, ir trabajando y de vez en cuando coges gente que te lo reconoce... y ya está

**¿En general está contento y satisfecho con su trabajo?**

Pues te lo vuelvo a decir, lo que es el trabajo sí, es lo otro lo que lo rompe todo. El trabajo si pero lo otro es el pago...

**Los pagos son los que hacen que...**

Los pagos son un desastre. Los pagos no, el cobro.

**¿Se ve trabajando en otro oficio?**

Cómo?

**¿Se ve trabajando en otro oficio?**

No...

**¿Cómo fue su aprendizaje, el aprendizaje de su trabajo?**

Mi aprendizaje fue empezar a trabajar con 14 años a trabajar en la obra al lado de un oficial y poco a poco ir aprendiendo.

**¿Encontró alguna dificultad?**

No, estaba más fácil que hoy

**¿Más fácil que hoy?**

Hoy no hay trabajo, hoy es un desastre. Antes había trabajo, yo empecé a trabajar a los 14 años y todo el mundo tenía trabajo. Hoy a los 30 años salen y todavía no tienen trabajo. Hoy es un desastre, no hay trabajo, el paro juvenil alcanza el 40% o pasa del 40, entonces, no hay punto de comparación. En mi época todo el mundo trabajaba. Igual había un día que por H o por B no iba, pero yo no he parado nunca, yo empecé a los 14 años y no he parado nunca, nunca ¿eh?, ni un día

**¿Está orgulloso de su trabajo?**

¿Orgulloso? pues sí, lo que es el trabajo sí, yo estoy contento, porque yo la verdad es que me esfuerzo para hacer el trabajo cada vez mejor, dar más calidad y dar mejor servicio, pero el problema continúa siendo el mismo

**¿El mismo no?**

Y es un problema muy grande ¿eh?

**Si, si... ¿Crees que se valora el trabajo que hace?**

Algunos si, otros no, depende de empresas. Hay empresas que son más serias y te lo reconocen y entonces tienes una fidelidad con ellos y a la hora de contratar siempre te buscan. Otros en cambio miran siempre lo barato, aunque sea más malo, van a lo barato.

**¿Considera que esta bien remunerado el trabajo que hace?**

No, ni pensarlo, ni a mí, ni a los operarios que lo ejecutan tampoco, a los operarios menos aún, porque se esfuerzan mucho físicamente y no está bien recompensado

**¿Es un trabajo duro físicamente no?**

Si

**¿Ha tenido algún problema físico al realizar su trabajo?**

Si, con 26 años tuve una hernia discal trabajando en Aielo de Malferit y de ahí me llevaron a casa y todavía tengo la hernia y tengo 59 años y a veces mira como hoy mismo estoy hecho... Tengo dos hernias, una en la zona lumbar y la otra en la zona cervical

**¿Y eso repercute en tu vida normal?**

Claro hombre, físicamente yo perdí el 40 o el 30% de lo que era, eso te parte por la mitad, yo estaba muy bien y de repente al tener la hernia esta que va ser trabajando ya te digo me acompañaron a casa pero no podía ni subir al coche. Me tuvieron que acompañar a casa y a partir de ahí ya me quedé pues, ya te digo, perdí el 30% de...físicamente

**Ya no vas igual a trabajar y...**

No, pero ni pensarlo, que va, cuando no se te duerme la pierna se te duerme la espalda, cuando no estás agarrotado que no puede ir a trabajar, tienes una contractura tan fuerte que no te deja, no te deja ni levantarte de la cama. Y por eso monté la empresa, si yo hubiera estado bien de la espalda yo no lo hubiera hecho, ¿yo que voy a hacer esto? ni loco

### **Ahora solo supervisa ¿no?**

No ahora ni antes ni nunca, yo trabajando, porque a mí me gusta el oficio, el oficio de yesero me gusta, lo hacía a gusto.

### **¿Te gustan la forma ya las condiciones...?**

¿La?

### **La forma y condiciones con las que se trabaja**

No

### **¿Qué cambiarías?**

Cambiaría muchísimas cosas. Gente preparada hay muy poca en la obra, y gente con ganas de hacer las cosas con calidad y con, en fin, serias y como se han de hacer hay pocas, la mayoría todos buscan lo barato, lo económico, economizar en la ejecución de los trabajos, en la calidad de los materiales... pero más que nada en la ejecución de los materiales, de los trabajos. Ya te digo, hay una competencia muy fuerte y tú a lo mejor te esfuerzas por dejarlo bien pero no te equivoques que al final de la corrida si te quitan precio se ha de quitar calidad, ya no le puedes dar la calidad que tú darías. Porque si tu estas como un fabricante de coches, de un mercedes por decir algo, vale 10 millones, y te han de pagar 6, tú no puedes hacer el mercedes, o pagarle ese mercedes pero sería más flojo, pues esto es igual, todo tiene un precio, la calidad tiene un precio, si le quitas precio estas quitándole calidad y estás engañándote tu solo. Después no digas que el que tú has contratado es un gorrino que... no, el gorrino eres tú, lo primero que tienes que hacer si no sabes el precio es aprenderlo, enseñártelo, este precio, el precio de las cosas ¿Cuánto es? Y cuando ya lo sepas bien entonces vas y contratas y buscas una empresa seria y con criterio, y le pagas lo que vale, si no le pagas lo que vale no te lo dará, te engañas tu solo. ¿A ti se te ocurre ir a comprar un mercedes con 10.000 €? ¿A qué no? (risas) Pues esto es igual, tu lo que tienes que hacer es saber lo que vale el trabajo este, porque un metro de yeso bien hecho bien hecho que es lo que a mí me gusta, ¿lo mejor que hay de yeso que es? Proyectado, vale proyectado, con megafino, bien rosetado, que le pongas el regle ahí y que no haga ningún fallo por ninguna parte, las aristas y las cantoneras todo de categoría, ¿eso qué precio tiene? Eso tiene X, pues ese X págalo porque si no lo pagas no te lo darán, te estás engañando tu solo, después no digas que tú has contratado a un sinvergüenza, no, sinvergüenza has querido ser tu. Si no el que contrata a un chino, (ríe) y le da una herramienta que no vale 2 pesetas, es que el chino no sabe... no, eres tú, porque herramienta buena hay, pero cómprala y gástate el dinero y la tendrás, es que tú no quieres gastarte el dinero, quieres ser más listo que nadie y te ha pasado eso, y como ha sido más listo el otro ahora le llamas sinvergüenza. Eso se lo debería meter la gente en la cabeza, tú quieres una cosa, ¿tú sabes lo que vale? Vale, vas y lo pagas, y si no

sabes te informas, ya sabes lo que vale entonces tienes que ir con el dinero y comprarlo a una empresa buena, bien acreditada, porque si no te engañarás... Te lo vuelvo a repetir, es como todo, como todo, tu quieres un, una... un buen frigorífico, ¿y qué frigorífico compras? En empresas acreditadas ¿no? que tienen una garantía. En coches igual y todo lo que tú quieras, y vas con el dinero ya, ¿a que no se te ocurre decirle el mercedes ese que vale 40.000€? ah me lo tienes que dar en 30.000, a última hora el tío te dirá pues vale te lo dejo en 30.000 que tengo aquí de segunda mano, y después a lo mejor vas y le dices que es un sinvergüenza, no, eres tú, que tú querías meter el clavo por la capota hijo mío y a última hora querías pegártela y te la has pegado y ya está, en esta vida todo igual. Ahora, una vez lo pagas tienes derecho a exigirla, y el que no te lo da tú tienes un contrato firmado con todas las condiciones que toca y si no te lo da entonces lo denuncias y te esperas los meses que haga falta, pero págale lo que toca.

### **Porque la calidad se paga, si la has pagado puedes exigir...**

Vamos siempre a parar a lo mismo, todos aquí, en esta sociedad que vivimos aquí en España y en países latinos, juega mucho la pillería, todo es pillería, pillería, a ver quien engaña a quien, a ver qué...eso es... también hay de buenos

### **Si no está claro...**

Pero yo tengo empresas que... escucha, a mi me respetan sino no tendría trabajo, yo tengo bastante trabajo gracias a dios y toco madera, pero es porque son empresas que reconocen la validez de una persona, de una empresa... Pero son muy pocas, la mayoría lo primero que hacen es preguntarte precio, ché pero si no me conoces, escuche que me han hablado muy bien de usted, ¿usted qué precio tiene? Ché pero si... vamos a hablar de calidades y a ver lo que quiere y después hablaremos de precio ¿no? no, quiere precio precio precio, pero precio ¿Qué precio? ¿usted que quiere? ¿Qué le emblanquille la pared? ¿quiere que la luzca bien? ¿Qué es lo que quiere?... todo es igual.

### **Se preocupan...primero preguntan el precio y después... se preocupan más por los precios que...**

Tú tienes que contratar la calidad con el precio, si tu vas a comprar una cosa, sea lo que sea, tiene que ir acorde con el precio la calidad.

### **Claro**

Más cosas...

### **¿Cómo es la relación con el resto de trabajadores de la obra?**

Bien, medio-medio...

### **Con el encargado de obra, con los jefes de obra...**

Hay de todo por ahí, hay persona que esta de encargada y debería estar recogiendo escombros (risas), y hay quien es un encargado de los pies a la cabeza, hay de todo, hay que no tiene ni educación para hablar porque en este ambiente hay muchos maleducados, pero en fin... hay de todo

### **¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos?**

No recuerdo ahora... mala mala...

### **Así la peor que pueda decir...**

La peor... la peor experiencia siempre ha caído de la misma banda, cuando te devuelven los pagarés, eso es muy triste. Hombre a nivel personal, a veces he querido exigir a un trabajador calidad y como están acostumbrados, tan mal acostumbrados pues te han plantado cara, se han puesto violentos y eso, has discutido, hasta ha habido alguno ha intentado pegarte

### **¿Sí?**

Si. Es que en este ambiente de esta sociedad que hay (ríe) es muy complicado ser un tío serio y... tienes que pelear mucho, luchar mucho y tener mano izquierda... cuando uno se pasa apartarlo, es complicado. Y tú siempre tienes que ser el serio, tu siempre tienes que cumplir, en tu no cumplen mucha gente pero tú tienes que cumplir en todo, porque en una que hagas ya eres... el primer san Benito y ya eres el malo

### **¿En que influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

Mi estado de ánimo, ¿en que influye?

**Si**

Mi estado de ánimo no puede influir mucho, yo voy a la obra y el estado de ánimo si veo el trabajo bien ejecutada y bien hecha yo estoy contento con el trabajo, si tengo otro problema la dejaré aparte. Yo de los trabajadores estoy muy contento, no tengo ninguna queja de los trabajadores, ya digo que siempre, siempre hay excepciones ¿no? es que he llegado a llevar hasta 115 en plantilla, entonces, he llegado a llevar de distintos, pues igual 500 o 600 distintos, pues igual uno u otro te ha de salir algo, pero vamos en general mi experiencia ha sido positiva con los trabajadores.

### **¿Han trabajado bien no?**

¿Eh?

### **Han trabajado bien y...**

Si porque yo siempre he procurado tener buena gente y yo ya te digo que no he sido... problemas grandes con los trabajadores, menos alguna excepción te vuelvo a decir, que, que, lo que te he contado hace un momento ¿no? que alguno le exigí la calidad que tocaba y se puso muy tonto y quería, bueno quería pegarme y todo...

### **¿Encuentras que es un trabajo estresante?**

¿Cómo?

### **¿Encuentras que es un trabajo estresante?**

Estresante... no, no, estresante es la época en que vivimos, porque si fuera una época normal, en circunstancias normales no tendría por qué ser estresante porque se pagaría al precio que toca, que corresponde. Pero es que esto está muy condicionado por la sociedad que vivimos, es bien cierto que este trabajo en la Alemania no es lo mismo, ni parecido, eso es cierto sabes, no tiene nada que ver, porque allí cada uno sabe las obligaciones y las cumple

### **Y aquí no...**

Aquí no, aquí se las saltan a la torera, aquí tiran la culpa al otro siempre

### **¿Intentan todos lavarse las manos?**

Pero desde el de abajo hasta el de arriba. De todas formas eso va mejorando porque la gente joven va viniendo cada vez más preparada y más mentalizada pues de que se ha mejorado la calidad, de hecho la mayoría de padres a hijos, en la mayoría de casos, el hijo siempre termina superando al padre en calidad y en todo.

### **¿Cómo ve la situación laboral actual?**

Muy mal, yo la definiría muy mal...

### **¿Piensa que tiene solución o...?**

Es que todo está interrelacionado, si que tiene solución, la solución, la solución es coger gobernantes como dios manda, que no están tampoco, que ese es, es el origen de todos los males. En una sociedad corrupta los políticos no pueden ser honrados, como van a ser honrados, si los políticos son de esa sociedad, si cuando un político es corrupto y enchufa a alguien, alguien de tu pueblo, le da un chanchullo y lo enchufa, la sociedad o la gente, los ciudadanos de ese pueblo en vez de ir y hacer cola a la puerta de su casa para que los enchufe, fueran y se manifestasen y le tiraran huevos, y se manifestaran en contra de ese enchufe, las cosas cambiarían. Pero resulta que no hacemos eso, vamos y hacemos cola a la puerta de su casa para que nos enchufe entonces no podemos tener otra cosa que lo que hay de corrupción que la sociedad

está corrupta ya. Tu no le puedes pedir a un gobernador, digo, a un gobernante, o a un alcalde, o a un presidente de gobierno que sea lo más serio del mundo si tú no eres, si tú no eres, tu no, tu a la mínima estás metiendo la mano. En el paro y trabajando hay mucha gente, pero esos critican a todos, a ellos que no les toque ninguno, pues él es igual de corrupto que el ministro que ha tirado mano a la caja y se ha llevado medio millón de pesetas, la misma corrupción es, lo que pasa que él no tiene acceso a ese medio millón sino también lo haría.

### **Claro que hay que cambiar la mentalidad ¿no?**

Es que...

#### **De la sociedad**

Es que la mentalidad de la sociedad cuesta mucho de cambiar, mucho, porque eso va de padres a hijos, en casa es cuando empieza a mamarse eso, y te lo vuelvo a decir, esto en otro país no pasaría, un gobernante que no se aclara que está bloqueado, a mí me importa... estás grabándome pero iba a decir otra cosa... (risas)

#### **Dilo dilo... puedes decir lo que quieras**

A mí me importa un huevo que, que manden la derecha o la izquierda, la solución no está en derecha o izquierda, está en que el que esté al frente de un cargo que valga para desempeñar ese cargo, entonces el Zapatero está bloqueado, porque ha demostrado que es un inútil total, un incompetente total, da igual del partido que sea, pero el Zapatero ha demostrado que no vale hay que presionarlo para que se vaya y poner a un tío que valga, pero deberíamos presionar ya desde la sociedad, la gente que va a pie por ahí, el ciudadano de a pie tenía que presionar, tirarnos a la calle, no permitir esto, y coger a todos los corruptos y tirarlos fuera de ahí. Claro ya te lo vuelvo a decir si nosotros somos corruptos ¿cómo vamos a pedir eso?

#### **Claro...**

Siempre hay excepciones pero, yo es que ha llegado un punto que no creo en la democracia, yo no creo en la democracia, en esta sociedad no, yo creo que la democracia vale mucho para cualquier estado nórdico, Noruega, Finlandia, Alemania, después Francia e Inglaterra... Si en Inglaterra o en Alemania o en Francia estuvieran como estamos aquí, estarían todos en la calle, la hubieran armado ya bien armado. (Silencio). Pero aquí no pasa nada, y así va todo, deteriorándose cada vez más. Un joven, un joven de 30 años no puede estar sin trabajo, ¿Qué perspectivas tiene de futuro ese chico? Un chico que tiene 30 años, y ya no hablo de los que terminan la carrera, porque los que terminan la carrera que se han sacrificado ahí media vida, y termina la carrera y resulta que no tiene trabajo ni para ir a recoger papeles... ves y dile tu a ese chico que la democracia es el paraíso

### **Eso es lo que está pasando ahora...**

Eso es lo que está pasando, que están entrando enchufados a punta pala. Pero es que los jóvenes que tenéis la sangre hirviendo tenéis que salir a la calle hombre, eso no se debe permitir, que tú y muchísima gente que estáis estudiando, y que termines los estudios y que entre el hijo de no sé quién y el hijo de no sé cuantos que no valen ni para tacos de escopeta y que estén cobrando 3 o 4.000 € al mes, que está pasando, uno de asesor de no sé qué, el otro presidente de una fundación, el otro... ché tonterías de ochos y nueves solo. Eso, la gente joven no lo debería permitir, pero deberían salir todos a la calle y detrás nosotros, eso no se debe permitir. Y si quieres que mejore tu casa el primero que tiene que luchar eres tú para poder llevar tu casa como Dios manda, pero tú no puedes quedarte con los brazos cruzados esperando que te solucionen los problemas, debemos salir todos a la calle y quitarnos esto ya de encima, esta corrupción que hay en la sociedad, esto así no funciona, ni sea el PP ni el PSOE ni nadie, el que sea corrupto a la prisión, pero todos a la prisión. En la sociedad que... hoy, la situación que hay ¿eh?, los políticos, no digo todos, pero la gran mayoría deberían ir a la justicia, deberían llevarlos a la justicia y encerrarlos, porque son corruptos la mayoría. Las financiaciones de los partidos son todas financiaciones ilegales, todas, entonces que esperamos... Eso por un lado, y por otro no puede ser que un chaval te lo vuelvo a decir, que un chaval me da pena, un chaval con 30 años que no tenga trabajo, o 35, ¿a que puede aspirar? ¿Qué perspectivas de vida y de futuro tiene ese chico?

### **Ningunas...**

Y les da todo igual... Yo a mis hijos, pero, lo que te quería decir antes, es que, a ver, que se me ha ido de la cabeza, lo que quería decir antes, los políticos y los banqueros deberían estar encerrados la mayoría encerrados en la prisión porque son los culpables de la situación laboral actual, pero nosotros los principales culpables por permitirlo, que deberíamos estar todos en la calle y pidiendo que hubiera justicia, y hasta que no se implante justicia no trabaja nadie ni se hace nada aquí

### **Ara parece que se estén moviendo...**

No pero esta todo muerto, si se retiran de la política y se enchufan todos en empresas chanchullo, que no son empresas son chanchullos, telefónica, gas natural, Repsol, Iberdrola... y encima tienen la paga vitalicia más el chanchullo que les dan, ¿Por qué les dan ese chanchullo? ¿Por qué? Porque están pagándoles los servicios prestados cuando ellos eran gobernantes a esas empresas. Que no tienen bastante con 10 la luz, la suben a 12, que no tienen bastante con 12, en 15, que quieren 20, 20... ¿Quién permite todo eso? El estado, ¿o lo permitimos nosotros? ¿Por qué tienen que ir así con esos monopolios? Hombre, a nosotros nos han bajado el sueldo a todos, estamos cobrando el 20 o el 30% menos del sueldo que cobrábamos, el 20 o el 30 ¿eh? No te digo ninguna mentira, y ellos no paran de subirlo todo, y ellos cada vez cobran más

dinero, los, los gobernantes. ¿Cómo vamos a parar esto? La situación conforme está es para salir todos a la calle y no dejar que continúe esto, esto no puede continuar ni un día más ya, pero la gente no está bien, no está bien... tendríamos que salir todos, ¡todos! Uno tiene un hijo que está en la droga, el otro tiene un hijo que no tiene trabajo y tiene 40 años y, y... ¿a que aspiramos así?

### **A nada, a nada...**

Y eso tiene la culpa los políticos ¿eh? A cada uno lo de él, eso tiene cada uno la parte de culpa correspondiente. A tu, si luchas y peleas y no consigues una cosa, por lo menos te queda la satisfacción de que has hecho lo que has podido, pero si te quedas en casa con los brazos cruzados como están haciendo aquí no podemos aspirar a nada, a nada. Por eso Alemania, cuando se termino la segunda guerra mundial la arrasaron, que hicieron un solar de Alemania y a los cuatro días ya íbamos de aquí a trabajar a Alemania, ¿Por qué? Porque hay mucha gente competente, no es por que caiga de un melocotonero, es porque van a trabajar y a luchar todos los días, y cuando hay injusticia salen todos a la calle. Las injusticias no se deben permitir, si permites una injusticia, detrás de una va otra y luego otra...

### **Y así estamos...**

Y se va todo por la borda, se escapa todo de las manos, esto es un desastre, esto, mira... que quieres que te diga, estoy muy decepcionado, el día que voy haciéndome mayor y voy viendo cosas... esto no se puede permitir, aquí si... esto es un país rico, si aquí tenemos de todo, turismo, había industria, que la han desmantelado toda y se la han llevado a los países eso en vía de desarrollo, a países emergentes, a la india, china Taiwán, ¿Por qué se la llevan allí a ver? ¿Por qué? ¿Ellos no lo sabían? Que si se llevan las fábricas de aquí a allí vamos a quedarnos todos en una mano delante y una mano detrás, ¿no lo sabían eso? ¿Que están tontos? Que los habrán pagado todo eso a las grandes empresas. ¿Por qué no están pagando aranceles igual que pagábamos nosotros a Francia y Alemania? ¿Por qué no pagan aranceles para igualarlo, para igualar el precio de los productos? Porque lo han permitido ellos, y ¿Por qué lo han permitido? No puedes pensar otra cosa, porque son unos corruptos y se han vendido, no puedes pensar otra cosa, ¿Qué tienes que pensar? Porque... ¿están tontos? ¿tienes que pensar eso? No, yo no los hago tontos, yo les hago de todo menos tontos.

### **De tontos... (rio) de tontos tiene poco...**

Yo les hago de todo menos tontos, entonces así vamos... se ha pasado todo a la construcción, todo, y la construcción libre eso ya se ha terminado porque eso, el desmadre que llevábamos de construcción, es que eso otra, que hacían falta 100 viviendas por decir algo y se hacían 1000, ¡hay! Pues tenía que venir esto, colapsar el mercado, lo que ha pasado, es que eso lo sabe un tonto, si yo lo comentaba en la obra,

y lo sabíamos todos que iba a venir, y ellos que son economistas, catedráticos y saben tanto no, ¿esto no lo preveían?

### **No lo vieron venir...**

Porque no valen ni para tacos de escopeta... Mira de la agricultura ya no se saca nada, de la construcción, la construcción... bueno esto está hecho banderas ya... la industria, desmantelada toda, y ahora hay un poco alegría en el turismo porque están todos los países estos árabes en líos, sino, no nos comemos una rosca ni a tiros. Y porque estamos pegados a Europa, la suerte nuestra es que estamos pegados a Europa, porque si estuviésemos, si estuviésemos, el estrecho en vez de en el norte estuviésemos en el sur (ríe) apaga y vámonos, apaga y vámonos... (silencio) Esto, la mayoría de gente quiere acomodarse ahí, están en el paro y no quieren salir, entran al paro y lo que sea menos trabajar, y así no evoluciona el país, ni un país ni una casa ni uno a nivel individual ni nada, así no funciona el país, uno se tiene que esforzar, tiene que luchar y se tiene que sacrificar y después si te acompaña la suerte tendrás éxito, pero si la suerte la tienes de culo (ríe)... pero lo normal, lo más normal es que si luchas y te sacrificas es que obtengas resultados...

### **Si que más tarde o más pronto...**

Eso es lo normal... en fin, esperemos que esto un día u otro mejore. Yo con los jóvenes, yo que sé, yo los veo mal, pero ya te digo hay mucha decepción entre los jóvenes también porque llegas a los 30 años y después de sacrificarte toda la vida estudiando resulta que no tiene, no tiene ni oficio ni beneficio pues ya me lo explicarás... (silencio) Tu tranquilo ¿eh? No te decepciones...

### **No no...**

A ver si te deprimes...

### **No no... (risas)**

Yo es que, yo es que soy muy negativo, que quieres que te diga...

### **No si es que ahora...**

Lo dicen todos que soy muy negativo, pero yo lo veo así, a lo mejor estoy equivocado, mi punto de vista es ese. Yo he estado en Alemania, he estado en Inglaterra, he estado en Holanda, me cauen en Holanda, Holanda le pega aquí... Holanda esta toda recuperada al mar, Holanda está más bajo que el mar, la mayor parte del terreno, y allí hay unos diques enormes, una obra de ingeniería... Holanda, Holanda hay un eslogan que dice dios hizo el mundo y Holanda los holandeses, que está toda, toda recuperada al mar, el día que diga el mar allá va, se lo comerá todo eso esta claro... pero, te lo digo porque he estado en Holanda, he estado en Alemania, he estado en Suiza, en Francia, en Bélgica, y es que nos remolcan a todos los españoles. Yo quisiera decir lo contrario

pero... no es agradable decir eso. Yo quisiera decir ché tu si esto va el doble que Alemania, que vivir, aquí vivir lo que es la vida, allí se vive mejor que aquí el que es amante del orden, el que es amante de la buena vida y el lio y del jaleo no, porque aquí somos los números 1 de Europa en alcohol, droga, botellones y tonterías, nada más ya. Los alemanes tienen 5 o 6 coches de primerísima marca, Volkswagen, Audi, Mercedes, el Porsche, en fin, todo lo mejorcito que hay por ahí, y nosotros ¿Qué coche tenemos? Ninguno, un cero. El que dice un coche dice un, lo que te de la gana, una industria farmacéutica, calzado, lo que quieras, lo que quieras... Si eso lo podíamos hacer aquí también, pero para eso deberíamos de sacrificarnos, trabajar, y ser más rigurosos en las cosas, porque aquí se dice que se trabaja mucho pero se trabaja al querer terminar pim pam, no hombre no, fíjate en lo que tengas que hacer e intenta hacer las cosas lo mejor posible. La mayoría quieren deprisa y au... intenta hacerlo lo mejor posible, pero enfin, esto es pedirle peras al olmo, cada uno es como es y ya está, no hay que darle vueltas, no seremos nunca como los Alemanes, en la vida en la vida eh... Yo tampoco quiero ser como los Alemanes eh, yo soy español, para lo bueno y para lo malo, pero da pena ver todo esto, porque podíamos ser un poquito más serios y mas trabajadores y tal... y ser tan cabezas cuadradas como aquellos. Yo he estado en Esturgad muchos años, y hace de eso 20 o 30 años, estuve en esturgad me cauen la mar, en Birmingham, en Suiza, eso es el paraíso... Yo se lo digo a mi hijo, lo que tienes que hacer es estudiar ingles

### **Y irse fuera...**

Y irse fuera, irse de aquí y no volver. Yo se lo digo, enserio ¿eh? Mira que es triste eso, y no vengáis aquí a verme, yo iré a veros y a lo mejor me quedo también (risas), es verdad, yo he estado en Suiza y te lo vuelvo a decir, yo sentía nostalgia no de aquí cuando me iba allí, sino de allí cuando venia aquí, porque yo he estado allí pero yo no he ido nunca a trabajar gracias a dios, he estado un par de semanas por ahí y ya está, en plan pobre pero saliendo todos los años de camping y de lo que podíamos. Pero es que la gente súper educada, eso era otro mundo. Tendrán defectos también ¿no? porque en todas partes hay de todo... Bueno que, ¿ya está todo?

### **No, faltan 2 pero bueno...**

Ale va pues pregunta que te terminaré la cinta (risas)

### **No no tranquilo. No pues eso, que si crees que puede ser positivo ir a otro país.**

Sí, sí, yo si pudiera rebobinar, yo intenté en el año 82, intenté, y lo hicieron tan complicado, es que entonces no había trabajo aquí tampoco, y por el extranjero también había poca y a última hora conseguí un contrato para ir a Australia, pero es que en Australia me tenía que ir a Madrid y entrevistarme en el cónsul de Australia y ellos después de darte el visto bueno tenías que pagarte tu el viaje, o sea muy complicado, lo pusieron tan complicado y tan difícil que al final lo dejé estar, y... pero

yo si, yo se lo diría a mis hijos, que estudien ingles y que se fueran fuera, a cualquier país desarrollado, no ir a la China o a la India, que vayan donde quieran que ellos son libres de hacer lo que quieran pero yo desde luego me iría a un país desarrollado, Suiza, Finlandia, Noruega, Suecia, EE.UU., Canadá, Australia también me iría...

### **A un país mejor que esté mejor que conforme esta esto**

Que haya orden, es que no hay orden, el problema es ese. A mí me robaron una furgoneta, nueva, acabada de comprar, una Sprinter, una Mercedes Sprinter, la saqué en un leasing para 5 años, y me tiré 3 años pagando la furgoneta y sin furgoneta, ya no la volví a ver más... ey y igual tiene que vayas a preguntar qué no, por qué al tío, volvías a preguntar a la policía y el tío te decía escucha, que la estamos buscando y decías vale vale, solo falta que me cojas y me pegues a mí también...

### **Si ¿no?**

Y después también me han robado dos maquinas de proyectar yeso también y ya no las he visto más, es decir, a parte de los impagos, eso... ¿ya has terminado?

### **Si bueno la ultima es si volvieras atrás si volvería a elegir el trabajo de yesero**

No no... ni loco... el trabajo de yesero podría ser pero ser empresa no, ni loco ¿eh? Nunca en la vida, me iría antes a recoger papeles te lo digo francamente, me iría antes a recoger papeles que montaría una empresa, hoy ¿eh? Por todo lo que me ha pasado, o es que he tenido mala suerte o por lo que sea, o no he sabido, a lo mejor es que no he sabido... He sufrido mucho también, y para vivir 4 días no merece la pena sufrir tanto...

### **¿Mucho lío?**

De lío de lío, todo lío... no ha sido, no ha sido el trabajo, a mi no me da pena el trabajo, a mí lo que me ha dado pena son los problemas y el sufrimiento que te han provocado esos problemas, los impagos y mentiras. Siempre impagos, el problema es el mismo siempre. Y yo he pagado a todo el mundo ¿eh? Eso se dice muy pronto, eso se dice muy pronto y muy fácil, pero no es nada fácil, que tú no cobres y que le tengas que pagar... Tu llevas una empresa a una finca a trabajar 10 horas, estas un mes, dos meses, tres meses y al final que no te paguen, y tu paga a todos, eso no es fácil ¿eh?,

### **No, eso...**

Eso se puede hacer con mucho sufrimiento, mucho mucho mucho, y eso lo sabe el que pasa, eso si no lo has pasado no lo sabes, es como si dicen por ahí hace sol, pero si a ti no te pega el sol... (risas)

**Claro... Bueno pues ya se ha terminado. Muchas gracias.**

**Nombre:** Juan

**Edad:** 22

**Años trabajados en el sector del yeso:** 5 años aproximadamente

**Estado laboral actual:** Parado desde hace casi un año

**Estado civil:** Soltero

**Hijos:** No

**Estudios:** E.S.O

**Trabajador por cuenta ajena o autónomo:** por cuenta ajena

**Ha experimentado las dos formas de trabajo:** no

**Sistema de remuneración:** Nómina mensual más horas

**¿Alguien supervisa o ha supervisado su trabajo?**

Si ehh... el jefe normalmente es el que se encarga de pasarse por la obra y... y vigilar que esté todo correcto, pero bueno ya sabes esta gente como es que... aparece por la obra cuando... cuando aparece, a la larga...

**Y ¿qué piensa de él?**

Bueno... es buen tipo, personalmente tampoco lo conozco mucho porque no... no tenemos relación personal, pero... en la relación laboral, no sé como todos los jefes supongo, exigente con el trabajo para que los clientes estén contentos, pero bien... las típicas prisas por terminar... pero bueno tampoco hago mucho caso porque, las prisas no llevan nada bueno y yo voy a mi ritmo y bien...

**¿Mejor que se quede el trabajo bien hecho no? quieres decir...**

Sí si claro, aunque últimamente prima más la rapidez, hay que hacer las cosas bien hechas, porque al fin y al cabo el que tiene que pagar es el cliente. Y a veces por hacerlo rápido luego tienes que... que volver a reparar... y volver a la obra y al final acabas tardando más, por eso, vale la pena hacer las cosas más lentas, sin prisa pero sin pausa, bien hechas

**¿Ha tenido algún trabajador a su cargo?**

Pues no, la verdad es que nunca, si que estado con compañeros y tal, pero... así gente a mi cargo... no

**Haz una descripción completa de las tareas que realiza en su puesto de trabajo**

¿Cómo que las... como las tareas?

**Sí, las tareas que... en qué consiste tu trabajo, o que haces un día normal...**

Pues un día normal, lo de todo el mundo supongo, me levanto, me tomo mi cafetito, voy a la obra, hablas allí 5 minutitos con los compañeros y tal, de otras... los albañiles y tal, y después empiezas a preparar todo el material, que si los cubos, preparas la pasta, vas a por agua y tal y ya empiezas a lo que viene siendo enlucir, primero por los techos luego las paredes... y... y nada, y cuando ya está todo... ya está tampoco tiene más misterio, siempre igual, al final es una... una rutina.

**Vamos que lo consideras como una rutina... ¿no?**

Si si ya te digo, se puede decir así, aunque tampoco estás siempre en la misma obra, no sé, vas cambiando, se hace un poco más ameno, cambias de sitio, te encuentras con más gente, gente que trabaja en la misma obra... no se pero el trabajo siempre consiste en lo mismo la verdad. Tampoco es que estés ahí... como delante de un ordenador, que siempre estás en la misma oficina, ¿sabes? que vas cambiando de, de sitio de trabajo y...

**Si si... de lugar...**

Si si

**Y... ¿por qué eligió el trabajo de yesero?**

Pues la verdad... empecé por dinero, porque en su momento dejé de estudiar y claro no iba a estar en casa... porque sería... demasiado bonito para ser cierto (risas). Y nada empecé a trabajar de yesero y ahí me he quedado

**Pero... ¿por qué yesero y no..., y no otra cosa?**

Pues porque... oí que se pagaba bien y además tuve la suerte de, de entrar a una empresa gracias a mi padre, contactos de él pues... lo normal... Y me dijo... a estudiar o a trabajar... y cómo estudiar tampoco es que se me diera muy bien, no era lo mío, le dije que si me podía buscar él algo... y nada, y me consiguió esto.

**¿Piensa que es un trabajo bien pagado? ¿Está bien pagado?**

Yo pienso que si, ahora ya menos, pero antes si, pero... bueno está bien pagado porque es un trabajo que requiere mucho esfuerzo físico pero... hay mucha gente que le dices lo que cobras y se queda ahí como... que burrada ¿no? pero, yo que sé, el esfuerzo físico se tiene que pagar de algún modo, que después llegas, llega una edad y... no sirves para nada...

### **Vamos que está bien pagado pero porque, porque tiene que estarlo...**

Si si claro por supuesto, si no estuviese bien pagado yo no sé quien sería yesero... algún loco habría por ahí seguro pero... (risa), pero no sé, es demasiado duro para que te paguen poco a sí que... pero bueno en los tiempos que estamos tampoco es, tampoco es como para exigir demasiado, así que no sé, depende de cada persona...

### **¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones del trabajo?**

Pues las mayores satisfacciones... yo creo que las mismas que cualquier trabajo, al final, el dinero que cobras a final de mes, y... ya te digo, el dinero, pero bueno también intentas hacer bien tu trabajo para que el cliente esté contento que al fin y al cabo es el que pagas, el que paga y el que te da de comer. Si lo haces bien pues te quedas como más satisfecho contigo mismo, más... más a gusto que al terminar una cosa, la ves bien y dices joder pues... pudiendo estar mal pues ha quedado bien ¿no? no sé, como todos los trabajos supongo...

### **Y ¿algún aspecto negativo o alguna experiencia así negativa?**

Bueno experiencias pues accidentes hay en todas las profesiones, y si, un día, hará un par de años, me tuvieron que llevar al hospital si...

### **¿Al hospital? ¿y eso?**

Pues la ostia que me di fue... fue bonita (risas), no... una brecha en la cabeza... y me pusieron 13 puntos...

### **¿13?**

Si si, 13 puntos, en toda la cabeza, y no se por gilipollas, eres joven, te piensas que... que eres el puto amo y (risas) y mira, haciendo el cabra de un andamio a otro, pues me caí, me partí la cabeza y ahí me quedé, y me tuvieron que llevar al hospital semiinconsciente perdido

### **Vamos que ibas sin casco supongo...**

Si si claro, pues te pilla joven, empezando a trabajar, coges confianza con el trabajo y, y ya te digo, te crees el amo y mira... Además tampoco conozco dentro de la obra a ninguno que lleve casco sabes... no sé...

Ya...

Como...

### **Si si, no si... también es verdad... ¿En general está contento y satisfecho con el trabajo?**

Bueno... en general sí, ahora no porque estoy en el paro... o sea no puedo estar contento porque no tengo trabajo, pero... espero que pronto salga algo por ahí, o buscarme yo otra cosa por mi parte, pero bueno la cosa, no pinta muy bien que digamos...

### **Pero cuando, cuando estabas trabajando, ¿estabas bien?, ¿estabas contento?**

Sí si claro, hasta el momento sí, yo hacia mi jornada todo los días, llegaba a casa hecho una mierda eso sí, pero bueno, luego ya te acostumbras, sabes que tu vida está en principio pre, predestinada a eso y coges la rutina y si, más contento que ahora ya te digo que sí. Que estar sin hacer nada es un poco triste y... soy una persona que necesita estar haciendo algo constantemente y, te sientes más útil haciendo cosas. Y estando en el paro pues la verdad es que no, no se avanza mucho... pero si, cuando trabajaba muy bien, perfecto.

### **Y ahora mismo ¿se ve trabajando en otro oficio?**

Ahora mismo bufff, pues ahora mismo cogería cualquier cosa, pero... no sé si encontrara de lo mío eso sería perfecto pero actualmente como están las cosas y más en el sector de la construcción buff no sé, la verdad es que, mientras esté en el paro puedo tirar de ahí pero eso no es para siempre, el día que se termine, pues... no sé cuando menos te lo esperas ya no tienes ingresos. Pero tendré que empezar a replantear buscar algo más serio.

### **Y así algún trabajo que te gustaría... ¿tienes alguno?**

Pues ya te he dicho, en principio el mío porque es el que domino, siempre he trabajado de eso y tampoco es que sepa hacer otras cosas que digamos. Además sin estudios, bueno sin estudios, tengo la ESO que es lo mínimo que te exigen en cualquier parte hoy en día que es una ventaja, hay mucha gente que no la tiene, pero bueno, lo que me pueda surgir, actualmente lo que sea. Y alguno que sea entretenido pues casi que mejor, no sé, hay trabajo que el día se te pasa más rápido, si te gusta sobretodo, y si no se hace muy pesado y al final mentalmente estás agotado y, no sé, no tengo en especial ningún, ninguna inclinación hacia nada

### **Y no sé así, ¿te has planteado estudiar algo, o alguna cosa, o algún curso o...?**

Pues no la verdad es que, estudiar no se me ha pasado por la cabeza, si que en el paro hacen cursos y tal pero no hay nada que me llame la atención. Además deje de estudiar en su momento porque no me, porque no me gustaba estudiar, prefería trabajar. Y hacer mi trabajo y luego irte a casa y no pensar en nada más. Y cuando llega fin de mes pues tienes tu dinero ahí para gastar en lo que quieras y... no sé pasa el tiempo, te puedes comprar ya tu piso, tu coche... Además estudiar no sé me da pereza, yo no soy de estudiar (risas).

### **Y ¿cómo fue el aprendizaje de su trabajo? ¿Alguna dificultad?**

Si algunas, pero bueno... como en cualquier trabajo supongo, el empezar siempre cuesta pero... pero bueno, siempre tienes una persona ahí tirando de ti, y la verdad es que muy bien, era un hombre mayor, muy simpático y aprendí mucho de él la verdad. Luego ya cuando empiezas a... no sé, dominas un poco el oficio pues ya vas un poco más tu solo y, más rápido, no sé, como todos los trabajos...

### **¿Crees que se valora el trabajo que realiza?**

Pues, yo creo que sí porque no sé, otros pasan del tema y les da igual como lo hagas pero... pero que no, al fin y al cabo no te dicen nada tampoco

### **Y, ¿quién lo valora?, el que te lo valora... ¿quién lo valora? ¿cómo, cómo te lo dice?**

Pues no sé el primero que lo valora es el encargado de, de la empresa porque él está encima de ti y es el que te manda el trabajo. Y después no sé, valora que lleves buen ritmo o si lo estás haciendo bien o no... tampoco es que te diga ahí, no sé te haga un reconocimiento brutal pero no sé... Y luego a parte del encargado por encima está el jefe también reconoce el trabajo que haces, mediante el encargado, pero bueno, al fin y al cabo el cliente te lo valora, es el que paga y decide como tienen que ser las cosas...

### **¿Te gusta la forma y las condiciones en las que trabajas?**

Pues en las que trabajo ahora mismo no porque no trabajo (risas)

### **Bueno cuando estabas trabajando...**

Pero bueno si, la verdad que cuando, cuando trabajaba sí porque, ya como te he dicho antes, cobraba mensualmente y... a parte me pagaban las horas semanales, el viernes cobrábamos esas horas, bueno la parte de las horas, y bueno, la verdad es que si, y me gustaba porque es un pequeño pellizco de dinero que puedes tirar mano de él cuando sea en verdad.

### **Y las condiciones así de ambiente y tal, de cómo se trabaja**

Pues bueno dentro de una obra la verdad es que cada uno va un poco a su bola y... por ejemplo, yo que estaba de yesero, el tema de... al ser un, una persona que entra de los últimos a trabajar en una, en una obra, antes han pasado albañiles y tal... pues el tema de la limpieza la verdad es que es un poco desastre porque... se amontona toda la suciedad, y al final acaba molestándote para hacer tu trabajo, y te toca limpiar pero bueno, no sé, al final tienes que hacer limpias, haces tu trabajo y... y ya está. Acabas pringando haciendo cosas que no te tocan a ti pero... no sé, incluso tienes que ponerte a veces más temprano para hacer un trabajo que no te toca a ti, o perder horas de tu trabajo... y luego ya vas las prisas y tal no sé qué pero... bueno por ahí aun pasas.

### **Entonces... ¿qué es lo que cambiarías?**

Pues en principio nada eso, que hubiese más limpieza, que cada uno tenga claro cuál es su trabajo, y que cuando llegues a la obra pues que ya esté más o menos todo preparado, para tu poder empezar a trabajar, porque si no se pierde mucho tiempo, y claro, tiempo que pierdes... haces menos y luego todo son prisas... y las prisas llevan a hacerlo peor... y además muchas veces te tienes que salir de tu horario para limpiar y son horas que a veces ni siquiera te pagan...

### **¿Consideras que es un trabajo duro físicamente?**

Físicamente pues, bastante duro la verdad porque... se sufre bastante, las posiciones no es que sean muy cómodas... y además haces muchas horas al día, y al final todos los días pues... la verdad es que se nota, se nota mucho sobre todo en la espalda por las posiciones, cuando estás trabajando en techos porque... porque sí porque la posición no es muy cómoda y todo el día mirando hacia arriba pues llega un punto que estás muerto.

### **Y ¿ha tenido algún problema físico al desempeñar tu trabajo?**

Pues problemas serios de momento no, pero bueno, ya te dio, los dolores de espalda ocasionales y agarrotamiento de... de cualquier parte la verdad es que sí. Pero bueno ya te digo, serio serio de momento nada. Si que gente más especializada que lleva mas años trabajando en el oficio si que tienen problemas de espalda y tal pero... yo que sé ya tienes que llevar mucho tiempo en el trabajo, y al final tu cuerpo se va acostumbrando y... y no sé, pero bueno, al fin y al cabo es un trabajo bastante duro en el que te juegas bastante tu salud. Por eso te lo tienen que recompensar económicamente...

### **Claro... y los dolores y eso en tu vida diaria normal, ¿te afectaban o... cómo los llevabas?**

Pues hombre a días, no sé... si llegaba el fin de semana y me duele la espalda pues la verdad es que si pero bueno en principio no mucho...

### **¿Te sientes, o te sentías a gusto en tu lugar de trabajo?**

Si, la verdad es que sí, me gustaba estar haciendo algo siempre porque si no me aburro, y bueno el trabajo me, me gustaba, era entretenido, yo que sé. Lo típico trabajas escuchando musiquita y tal, el ambiente de trabajo era bueno, estaba a gusto... pero bueno y yo que sé lo que he dicho antes cada vez cuando terminas una obra te vas a otra y conoces a gente nueva incluso y... no sé, no lo veía como una cosa monótona

### **Y ¿la relación con el resto de trabajadores de la obra?**

Pues en general era buena, pero bueno yo generalmente también intento ir a mi bola y que nadie me maree, no sé, hacer mi trabajo como toca y ya está... sí que los pintores siempre se están quejando, hay pero bueno, pero también paso bastante de ellos, yo me dedico a hacer lo mío y ya está. No sé siempre están con jaleos y cosas que al fin y al cabo no me van porque yo voy a trabajar y no voy a perder el tiempo ni a discutir con la gente, si mi trabajo está bien hecho, quien quiera que se queje y quien no pues no...

### **Y la relación con el encargado, con los jefes de obra... ¿qué tal?**

Bueno ya te lo he dicho antes tampoco es que haya mucho trato, pero... pero bueno hay de todo, unos más simpáticos, otros menos, otros parecen simpáticos y no son... unos con mala leche y otros con no tanta mala leche pero bueno no sé hay variedad, pero bien...

### **¿Alguna mala experiencia con alguno de ellos? Así que recuerdes...**

No... con encargados en principio no, ya te digo con los pintores son con los que más roce tengo porque cuando acabo de trabajar yo entran ellos, y claro, siempre se encuentran cosas o algo que no les gusta pero, pero bueno, la verdad es que... los pintores siempre quieren la pared completamente lisa para empezar a trabajar ellos y eso a veces no puede ser porque siempre yo tampoco hago mi trabajo perfecto perfecto, siempre puede quedar alguna imperfección que, que se me pase a mi o que se haga posteriormente. Y en su trabajo se incluye pues si la encuentran pues repasar con masilla o lijarla o lo que sea, después ya que se ponga a pintar. Pero bueno creo que es su trabajo al igual que yo me toca limpiar lo que... toda la basura y toda la mierda que se dejan por ahí para hacer mi trabajo pues a ellos les toca eso, no sé, tampoco... paso de discutir por ese tipo de cosas.

### **¿Qué dificultades encuentras al desempeñar tu trabajo?**

Pues dificultades... pues no sé la verdad... dificultades cuando empiezas que no sabes hacer tu trabajo bien, que vas un poco perdido, pero bueno si... dificultades también depende de lo que estés luciendo, hay... que hay zonas de los edificios que son difíciles de acceder, y tienes que montar un entramado de andamios de cojones pero... bueno, lo típico...

### **¿En qué influye tu estado de ánimo a la hora de trabajar?**

¿En que influye? Pues, pues no sé, si estoy más bajo de ánimos pues como que no tienes tantas ganas de ir a trabajar, o no sé, si tienes problemas familiares pues te afectan involuntariamente. Estas, son muchas horas las que pasas ahí trabajando y pensando en lo tuyo y si que te afecta si llevas una vida normal pues harás tu trabajo mejor y si tienes problemas personales pues tu trabajo posiblemente no salga del todo perfecto. Pero bueno ya puestos a trabajar también se te olvida un poco todo y, y al final siempre acabas cumpliendo.

### **¿Encuentras que tu trabajo es estresante?**

Pues no, yo creo que no, vamos, yo también voy a mi marcha porque es mi forma de trabajar y me gustan las cosas bien hechas y quien tenga, quien tenga prisa que busque a otro. El que sí que siempre va estresado es el jefe, que siempre quiere que adelantemos y tal y que vayamos más deprisa pero bueno ya... son cosas que se dicen por costumbre.

### **Si que tu vas a tu ritmo y ya está... ¿no?**

Si claro, yo la verdad que, tampoco me tengo que estresar, yo voy a mi marcha y que nadie, que nadie, que nadie me moleste.

### **La situación laboral actual, ¿cómo la ve?**

Pues la situación actual no la veo, que... conforme esta todo no se yo cómo va a terminar esto. No sé tampoco cuándo voy a encontrar trabajo, no sé qué será de mí en un futuro próximo, no sé qué hacer... no sé en verdad es una mierda. No tiene pinta de cambiar la cosa y, y eso es lo peor de todo, que estamos así y no sabemos hasta cuándo, hay crisis para rato por lo visto... Pero bueno, de momento toca, toca joderse.

### **Y ¿ha pensado en desplazarse a otro país a trabajar?**

Pues a otro país... se me ha pasado por la cabeza pero... siempre te encuentras el inconveniente del, del idioma, y yo el poco inglés que sé es el del instituto y, y con eso no vas a ninguna parte, además hace un montón de años. Y sin idioma... las pasaría canutas, y a mí lo que me gustaría en verdad es encontrar algo aquí, aquí en España, no sé aquí es donde siempre he estado y estoy bien, tengo mi gente, mis cosas y mi familia... Como tampoco tengo hipotecas ni... ni tal, que lo único que estaba pagando era el coche y ya lo tengo pagado o sea que... de momento estoy en el paro y mientras cobre, podré aguantar mientras voy buscando algo. Y la desesperación no es tanta como para, como para irme al extranjero, de momento... No sé, siempre hay gente que lo está pasando mucho peor.

### **¿Y si le surgiera trabajo en el extranjero?**

Bueno, si surgiera algo me lo pensaría, depende de las condiciones también. Al igual, no sé, igual si que ve iba, siempre que no sea por mucho tiempo porque ya te digo, yo mi vida la tengo más o menos montada aquí y tampoco la quiero dejar, pero bueno si que se podría ver... y viajo un poco también que tampoco es que... haya salido mucho de España que digamos.

### **¿Crees que puede ser positivo irse fuera?**

Si claro, irse fuera siempre es una experiencia y un grado que alcanzas ¿no? Además ves mundo, ves otras ciudades, otras culturas, otra gente, otra mentalidad no sé. Me iría... no sé, sería positivo la verdad, pero bueno siempre, estamos en las mismas que te encuentras con el inconveniente del, del idioma, si te vas de vacaciones... al final de turismo no te hace falta un idioma casi, pero ir a trabajar y a buscarte la vida, pero, pues no yo que sé, te plantas... te vas ahí a Alemania y, y ¿qué?, el inglés todavía, pero alemán... no tengo ni idea.

### **Ya...lo de los idiomas sí que, si que es complicado**

Y claro, es lo principal creo yo

**Vale y ahora para, para terminar dime si, si pudieras volver atrás, si elegiría el trabajo de yesero**

Si pudiera volver atrás pues yo creo que sí que lo elegiría porque, no sé, como la cosa me ha ido bien siempre, ahora no pero bueno mientras estaba trabajando de eso estaba muy contento y como es lo que, ya te digo, lo único que sé hacer, y pues ya lo tengo, empezar otro trabajo de cero ahora sería, como empezar otra vez de nuevo todo y... buff, la verdad es que no tengo muchas ganas. Que si no hubiera más remedio pues, pues si ya te digo, pero... no se ojala encontrara otra vez de yesero

**Vale pues ya, ya hemos terminado, muchas, muchas gracias por todo**

Pues de nada hombre, y aquí estoy para lo que haga falta.

