

Vol. 12 (2), Agosto 2014, 403-420

ISSN: 1887-4592

Fecha de recepción: 29-04-2013

Fecha de aceptación: 22-10-2013

**Consideraciones sobre una experiencia en Orientación en la Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Entre Ríos.**

**Considerations about a Counseling experience in the Faculty of Engineering- Universidad Nacional de Entre Ríos.**

**Marisol Perassi  
Azul Doval Temporelli**

**Marisol Perassi  
Azul Doval Temporelli**

Universidad Nacional de Entre Ríos  
Argentina

Universidad Nacional de Entre Ríos  
Argentina

**Resumen**

**Abstract**

Este trabajo presenta diferentes instancias y dispositivos de Orientación que se han implementado en una institución universitaria pública argentina durante diez años, y analiza los temas que aparecen como más significativos y que se abordan allí.

En el Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional actualmente trabajan profesionales de Educación y de Psicología, y colaboran activamente docentes, egresados, autoridades y administrativos de la institución.

En el ámbito de la universidad, la

The present work presents the different strategies and instruments concerning Vocational guidance that have been implemented at a state university in Argentina for ten years, together with an analysis of the most significant factors that have been approached within this space.

The Office of Educational Guidance and Career Counseling is an area within the university that encompasses Education professionals and Psychologists, who work co-operatively with teachers, alumni, administrative and Faculty

Orientación Vocacional (OV) es una potente herramienta para trabajar con los estudiantes (particularmente al ingreso y egreso), cuestiones que subyacen y se relacionan con sus elecciones vocacionales. En la Universidad, además de la formación, también se hace posible el intercambio social, y por eso se considera importante colaborar en la construcción de espacios que favorezcan el encuentro con otros, y que posibiliten el apoyo para resolver cuestiones comunes que preocupan.

Las instancias y dispositivos que se presentan aquí son: jornadas de orientación para futuros ingresantes, ambientación universitaria, encuestas vocacionales a ingresantes, tutoría entre pares, talleres destinados a estudiantes de los primeros años, talleres destinados a estudiantes avanzados, cuestionarios breves sobre la situación vocacional y entrevistas personales. También se realiza una referencia a encuentros informales y casuales, por considerarse que éstos muchas veces posibilitan que los estudiantes se expresen respecto de su situación particular.

Esta experiencia permite ver que hay muchos modos de abordar la OV en la Universidad y esto es así principalmente porque las elecciones vocacionales siempre están en construcción, y esa construcción no se realiza de manera lineal.

**Palabras clave:** Tutoría, Orientación pedagógica, Orientación profesional, Asesoramiento, Elección profesional, Universidad.

authorities.

At University level, Vocational guidance is a powerful tool that enables specialists to work on different underlying issues, which relate to the vocational decisions students take, especially during the entrance and graduation stages. It is at university where, apart from education, social interaction becomes possible, thus enabling the establishment of spaces that foster interaction with others, and that allow for the provision of support in the resolution of everyday concerns.

The strategies and instruments that are here presented include: open days for future undergraduates; advice on how to settle-down; undergraduate vocational orientation surveys; student mentoring schemes; tutoring; workshops for learners in the first years, workshops for learners in the more advanced courses; brief questionnaires on vocational decisions; and individual interviews. As well as this, reference is here made to more informal and casual meetings given that these can frequently allow for students to express their views concerning their individual situations in particular.

This experience shows that there are a number of ways in which Vocational guidance can be approached at University, and that this is especially so given that career choices are always under development, and that the choice does not take place linearly.

**Key words:** Tutoring, Educational guidance, Vocational guidance, Counselling, Occupational choice, Universities.

## Contextualización de la experiencia

En este apartado se presentará brevemente el contexto donde se desarrolló la experiencia. La Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Entre Ríos (FI-UNER) es una institución educativa de nivel universitario, perteneciente al sistema universitario público de la Argentina y fue creada como tal en el año 1984. En ella se dictan dos carreras de grado: desde el momento de su creación, la carrera de Bioingeniería; y desde el año 2006, la carrera de Lic. en Bioinformática. La FI ha sido pionera en el dictado de ambas carreras de grado, hasta ese momento inéditas en Latinoamérica. Este año 2013, además, se comienza en la FI-UNER con el dictado de una carrera de pre-grado, una Tecnicatura en Producción de Medicamentos. Al momento de elaboración del presente trabajo, la Facultad cuenta aproximadamente con 900 estudiantes y recibe unos 100 ingresantes por año.

Otra particularidad de esta institución es que sus dos carreras de grado tienen como denominador común la interdisciplinariedad. Tanto la Bioingeniería como la Bioinformática son carreras interdisciplinarias porque articulan conocimientos de disciplinas muy diferentes entre sí, como la matemática y la química, o la informática y la biología o la electrónica y la biología. Se puede afirmar que la Bioingeniería se ubica “entre” la medicina y la ingeniería y la Bioinformática “entre” la biología y la informática.

En el año 2004 se crea el Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional. A lo largo de estos años desde su creación, el área ha puesto en marcha diversas instancias y dispositivos de orientación y tutoría, que serán presentadas y analizadas en el presente trabajo.

Actualmente, trabajan en el Área dos profesionales del campo de la Educación y de la Psicología. Asimismo, muchas de esas instancias y dispositivos de Orientación se llevan a cabo con la colaboración de los docentes, egresados y autoridades de la institución. Si bien es desde el Área que se planifican, organizan, coordinan e implementan estas instancias, es una realidad que sería muy difícil, sino imposible, lograr resultados valiosos sin la participación y el compromiso de ellos en las mismas.

## Por qué y para qué pensar la orientación en la universidad

La elección de la carrera se va armando y desarmando a lo largo de la vida, y también a lo largo del cursado. Es un proceso de elecciones y decisiones en el que las experiencias, los pensamientos y los sentimientos del sujeto, a veces conscientes y otras inconscientes, entran en juego, y muchas veces, causan inseguridad e incertidumbre acerca de lo que se está haciendo o de lo que se va a hacer.

Es por esto que las problemáticas vocacionales no son ajenas a la universidad, y pueden ser abordadas en este ámbito desde el campo de la Orientación Vocacional.

En este trabajo se entiende por Orientación Vocacional el proceso de acompañamiento de un sujeto respecto de una situación de elección por un hacer futuro. Enmarcada en la perspectiva clínica<sup>1</sup>, la OV supone un sujeto con capacidad de elección, por lo cual lo que se pretende es generar las reflexiones y análisis necesarios para que las elecciones puedan ser realizadas y sostenidas desde la singularidad.

La elección vocacional es una construcción subjetiva en la que interjuegan

cuestiones variadas como las posibilidades concretas del sujeto, sus intereses, sus identificaciones, las expectativas e influencias familiares y sociales, etc. No debe perderse de vista, además, que en las problemáticas vocacionales que atraviesan a los estudiantes, existe una compleja trama que articula cuestiones sociales, personales, psicológicas y pedagógicas, entre otras.

En este sentido, la elección vocacional es un proceso que no finaliza con el inicio de la carrera universitaria. Tal como plantea Sergio Rascovan, “La búsqueda de *objetos vocacionales* --básicamente trabajo y/o estudio-- es incesante y, a su vez, contingente. No hay un objeto *necesario* para un sujeto. El proceso de búsqueda de objetos que satisfagan el deseo, es por lo tanto interminable y desde luego, concomitante de la propia constitución subjetiva.” (Rascovan, S., Nov 2003-Feb 2004, p. 11).

La OV puede tener diferentes niveles de abordaje, tanto a nivel individual, a nivel grupal, a nivel institucional y a nivel comunitario. La OV a nivel institucional, a su vez, puede desarrollarse en instituciones educativas como en instituciones de salud y esto da cuenta de que la orientación vocacional como práctica social se inscribe en un intersticio de los campos de la educación y la psicología.

Pensar la OV en las instituciones educativas exige pensar en un espacio institucional, inclusivo y democratizador, que permita la construcción subjetiva en un proceso, que abra un genuino espacio de diálogo, de divergencia, de ejercicio de la libertad.

Con este mismo sentido, en el ámbito particular de la universidad, la OV es una herramienta muy potente para trabajar tanto con los futuros ingresantes como con los estudiantes en sus distintas etapas (ingreso y egreso particularmente), cuestiones que subyacen y se relacionan con sus elecciones vocacionales y laborales, tales como: representaciones respecto de las carreras y de los campos profesionales futuros; miedos y ansiedades respecto de la vida universitaria; procesos de identificación con adultos que ejecutan roles ocupacionales; dudas respecto de las elecciones tomadas; articulaciones entre el desempeño académico y el interés por la carrera elegida; duelos que elaborar en relación a los objetos no elegidos; análisis críticos respecto de la información de carreras que circula socialmente; resignificaciones de las profesiones y roles ocupacionales; reflexiones respecto de los desempeños académicos vividos como fracasos; expectativas; etc.

En la Universidad, además de la formación, también se hace posible el intercambio social, y por eso se considera importante colaborar en la construcción de espacios que favorezcan el encuentro con otros, y que posibiliten el apoyo y la contención para intentar resolver cuestiones comunes que preocupan. De ese modo, también favorecer el encuentro con uno mismo, la posibilidad de abordar problemáticas relativas al estudio y a la elección vocacional, a partir de la indagación personal y grupal sobre las posibles motivaciones de las mismas. En conclusión, que los estudiantes puedan interrogarse y explorar aquellos aspectos de su personalidad, del presente y de su historia; detenerse a pensar “quién soy y qué quiero”.

Por último, es válido señalar que este modo de comprender la Orientación Vocacional se relaciona estrechamente con la Orientación Educativa, en tanto aborda los procesos de elección vocacional en sentido amplio y principalmente en su articulación con los procesos de formación.

## Instancias y dispositivos de trabajo

A continuación se describirán y analizarán las diferentes instancias de trabajo en Orientación, que a lo largo de estos años se han sostenido desde el Área, así como los dispositivos que más se han utilizado y sostenido para ello.

### Jornadas para futuros ingresantes

Se ofrecen dos tipos de jornadas para futuros ingresantes: las *jornadas de orientación* y las *jornadas de laboratorios abiertos*.

Las *jornadas de orientación* para futuros ingresantes consisten en un espacio de trabajo donde, mediante distintas actividades grupales e individuales, de carácter informativo y reflexivo, se pretende por un lado, generar la reflexión acerca de los procesos de elección y las dificultades, dudas o temores actuales del ingresante en relación con la carrera; y por otro lado, brindar información certera acerca de la carrera.

Las mismas se desarrollan dos veces al año, desde el año 2004. Por lo general, la concurrencia es de entre 40 y 60 futuros ingresantes en cada jornada, los cuales vienen solos o acompañados por adultos.

Este espacio está destinado a futuros ingresantes, es decir, a aquellos que tienen proyectado comenzar a cursar alguna de las carreras de la FI al siguiente año. Es una instancia de intercambio entre esos futuros ingresantes, de manera que el ambiente entre pares posibilita el encuentro de las distintas situaciones particulares y los ingresantes pueden a partir de allí resignificar, repensar, reflexionar acerca de la elección vocacional que están llevando a cabo.

Las actividades que se implementan en esas jornadas de orientación son grupales e individuales y, aunque año a año van diversificándose, en general son las siguientes:

- intercambio en pequeños grupos de futuros ingresantes, coordinados por estudiantes avanzados de las carreras de la FI;
- intercambio en pequeños grupos de adultos que concurren acompañando a los interesados en las carreras de la FI (padres u otros familiares, docentes, etc.), coordinados por integrantes del Área;
- charla informativa por parte de referentes de la institución (representantes de la gestión de la institución, tales como secretarios o coordinadores de carreras); en la cual se presenta información acerca de las carreras de la Facultad, del curso de ingreso, de las áreas de apoyo para estudiantes, de las becas y residencias, etc.
- entrevistas grupales a egresados de las carreras de la FI, en las cuales los futuros ingresantes actúan como entrevistadores;
- visita guiada por la institución, a cargo de estudiantes avanzados de la FI.

Respecto de las dos primeras actividades enunciadas, a continuación se recuperan algunas de las cuestiones que suelen abordarse, por la significatividad que portan y la recurrencia con la que aparecen.

En la instancia de intercambio en pequeños grupos de futuros ingresantes, los temas que aparecen como más significativos y que pueden identificarse, en general, son los siguientes:

- Expectativas diversas en relación con las carreras elegidas, tales como las referidas al tiempo que les llevará culminar sus estudios, a las posibilidades de obtener trabajo luego de obtener el título, a viajar al exterior para trabajar, etc.
- Representaciones diversas sobre las carreras.
- Representaciones de la diferencia entre la escuela y la universidad, principalmente relacionadas con una mayor exigencia para el estudio en la universidad.
- Ansiedad y miedos relacionados con la nueva etapa que comenzarán en la universidad, algunos de los cuales están relacionados con el ingreso, y otros con la facultad en general, con lo nuevo, con no aprobar los exámenes, etc.
- Preguntas sobre actividades profesionales correspondientes a las carreras.
- Dudas y preguntas acerca de los Proyectos Finales o Tesinas, que son los últimos trayectos curriculares de las carreras.
- Dudas acerca de las diferencias entre las carreras que se cursan en la FI (Bioingeniería y Lic. en Bioinformática) entre sí y a su vez con otras afines (Biotecnología, otras Ingenierías, etc.), en relación a las asignaturas que conforman sus planes de estudio.

Los estudiantes avanzados que coordinan esta actividad son los tutores pares de la FI (más adelante se presentará puntualmente lo referido a las tutorías), por lo que no sólo ya han participado de la capacitación correspondiente para desempeñarse como tutores pares sino que reciben una orientación específica sobre cómo coordinar esos pequeños grupos.

En general, se considera que esta actividad es altamente valiosa ya que los pequeños grupos permiten un intercambio más personal y abren el espacio para la emergencia de las historias y situaciones singulares tanto de los tutores como de los futuros ingresantes. En muchos casos, incluso, esos pequeños grupos son el germen de lo que posteriormente se transforma en un vínculo sostenido entre tutores y estudiantes de primer año.

Por otro lado, pueden señalarse los temas que en general surgen del grupo con adultos:

- Motivaciones respecto del estudio: es significativo mencionar como ejemplo que, según lo que surge en estas instancias, el interés por estudiar las carreras de la FI es en algunos casos de los futuros ingresantes y, en otros, de los propios adultos que los acompañan.
- Expectativas sobre el estudio y el futuro profesional de los futuros ingresantes, de entre las cuales pueden citarse como ejemplos significativos: que sean profesionales innovadores, que realicen descubrimientos y desarrollos o que produzcan cambios importantes en el ámbito científico para el desarrollo de la humanidad.
- Preocupaciones por la vida fuera del hogar familiar en relación con la alimentación, las residencias estudiantiles, las actividades extra-facultad, la administración y organización de los horarios, etc.
- Preocupaciones acerca de las exigencias en el estudio, y el apoyo que ofrece la institución durante el cursado.

- Miedos respecto de las diferencias que ellos observan entre la escuela media y la universidad, por ejemplo a que los ingresantes no tengan un buen nivel de conocimientos previos.
- Miedos respecto de la elección vocacional realizada por los futuros ingresantes, por ejemplo, a que esa elección no se sostenga en el tiempo.
- Experiencias personales en torno al estudio y las profesiones en que se desempeñan padres y docentes.
- Representaciones respecto de capacidades e intereses de los futuros ingresantes.

Respecto de las entrevistas grupales a egresados, se solicita a los egresados invitados que transmitan sus vivencias, es decir, que describan las carreras desde sus experiencias personales, y ello, en general, resulta ser altamente motivador para los futuros ingresantes, que se apropian del espacio y preguntan multiplicidad de cuestiones.

Por otro lado, las *jornadas de laboratorios abiertos* están dirigidas a futuros ingresantes, pero también al público en general, y consisten en abrir las puertas de los laboratorios de investigación y desarrollo de la Facultad, para que los asistentes puedan recorrerlos con la orientación de estudiantes avanzados y personal de los laboratorios y así conocer los temas que se estudian de cada carrera.

Se realizan una vez al año y se organizan conjuntamente con Secretaría de Extensión de la Facultad. A ella concurren estudiantes de escuelas medias de la región, con docentes y/o directivos de las mismas, padres, y público en general interesado en las carreras de la FI.

Son instancias muy valiosas porque no sólo favorecen la reflexión vocacional y brindan mayor información respecto de las carreras de la Facultad sino que propician encuentros e intercambios entre los asistentes y estudiantes, docentes, investigadores, egresados y autoridades de la FI-UNER.

### **Ambientación universitaria**

Durante el curso de ingreso universitario, destinado a los ingresantes a las carreras de la FI, se desarrolla un módulo de ambientación universitaria, coordinado por los integrantes del Área más un grupo de docentes de la institución.

Este módulo ha ido modificándose a lo largo de los años, pero ofrece de manera ininterrumpida desde el año 2004, tanto en la modalidad presencial del curso como en su modalidad a distancia (a través de un campus virtual).

Los ejes temáticos mínimos que aborda actualmente son: 1. El ingresante y su elección; 2. El estudiante situado en el ámbito académico: Carrera y Facultad; y 3. Conociendo la universidad. Y su objetivo general es contribuir a mejorar las condiciones de ingreso y permanencia de los estudiantes a partir del abordaje de las prácticas y saberes inherentes a la vida académica.

Las clases de este módulo en general toman la dinámica de taller, con discusiones grupales y colectivas, tanto a partir de temas disparadores presentados por los docentes como de actividades de resolución individual o grupal. Lo que predomina en estas clases es la participación activa de los ingresantes y el diálogo con ellos, a fin de indagar acerca de sus conocimientos previos, representaciones, expectativas, miedos, etc., relacionados



con la vida universitaria para, a partir de allí, abordar los contenidos del módulo.

A modo de ejemplo, se describirán dos de las actividades que se llevan a cabo en el marco de este módulo de ambientación universitaria: una actividad inicial de escritura individual y una actividad de juego de roles. La actividad inicial de escritura individual tiene como principal objetivo generar un espacio de reflexión acerca de la elección vocacional y la situación en la que se encuentra cada uno al respecto. La misma consiste en responder por escrito y de manera individual un cuestionario con cuatro preguntas de respuesta abierta: dos de ellas aluden a la vida universitaria, una tercera presenta un texto que narra las elecciones vocacionales de ciertas personalidades históricas e invita a una reflexión, y la cuarta muestra una historieta acerca de la vocación de un dibujante argentino invitando a la reflexión nuevamente con ciertas preguntas disparadoras. Esta actividad se realiza al comienzo del módulo, de manera que contribuye al conocimiento de las situaciones singulares en las que se encuentran los ingresantes

La actividad de juego de roles se diseñó para abordar la temática del sistema de gobierno de la universidad pública argentina. La misma consiste en la conformación de pequeños Consejos Directivos (órgano máximo de gobierno de cada unidad académica perteneciente a una universidad) donde los ingresantes deben discutir acerca de la aprobación o no de una propuesta supuestamente elaborada por una de las Secretarías de la institución. La propuesta les es entregada a cada grupo de alumnos/Consejo Directivo, para su discusión. En cada Consejo los estudiantes tienen que repartirse los roles correspondientes claustro de la facultad ya que todos deben estar representados (docentes, estudiantes, egresados y personal administrativo y de servicios). Además, uno de los estudiantes tiene que tomar el rol de secretario, para llevar un orden de oradores y realizar el registro de la reunión, y otro más tiene que actuar como decano y coordinar la discusión. La actividad finaliza con la redacción de un Acta donde cada Consejo argumenta la decisión tomada, la cual puede ser: aprobar la propuesta y elevarla a Consejo Superior para su igual tratamiento; aprobar la propuesta con modificaciones y describir estas últimas; no aprobar la propuesta. Antes de finalizar la clase, cada grupo lee el documento redactado, con los argumentos incluidos, y los docentes cierran con conclusiones relativas a la dinámica de funcionamiento del gobierno universitario y a los principios democráticos involucrados en el cogobierno. Los estudiantes se muestran año a año muy a gusto con esta actividad ya que les permite vivenciar la participación en el máximo órgano de gobierno de la facultad, y de ese modo comprender el sistema de gobierno universitario mucho mejor que si leyera un texto informativo al respecto.

Este contacto temprano (durante el ingreso) con los ingresantes posibilita tener un mayor acercamiento para conocer algunos aspectos de sus elecciones y la historia significativa en torno a las mismas, de manera que cuando se detectan situaciones o casos que pudieran abordarse de modo más específico, se los invita a participar de los talleres para estudiantes (ver apartado correspondiente) o bien se les ofrece una instancia de entrevistas personales (ver apartado correspondiente).

### **Encuesta vocacional a ingresantes**

Desde el año 2004, desde el Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional se aplica una encuesta a ingresantes a la Facultad de Ingeniería de la UNER, cuyos objetivos son:

- Realizar un relevamiento de las características psicosociales de los ingresantes



a las carreras de la FI-UNER, considerando que las mismas pueden orientar las acciones institucionales implementadas respecto del ingreso universitario.

- Contribuir al conocimiento de la situación vocacional por la que atraviesan los ingresantes ya que este es uno de los factores que inciden en el aprendizaje de un alumno de primer año de la Universidad.
- Conocer las representaciones, expectativas e informaciones que poseen los ingresantes y que influyen en la elección realizada.

Es una encuesta de tipo vocacional ya que aborda mayoritariamente cuestiones relacionadas con la representación e información que los ingresantes poseen de la carrera elegida.

Está conformada por nueve preguntas, siete de respuestas cerradas, con opciones, y dos de respuesta abierta. Las preguntas giran en torno a qué conoce el alumno de la carrera y cómo la conoció, qué información demanda, por qué considera que decidió estudiar Bioingeniería o Bioinformática, si realizó algún tipo de orientación vocacional, si asistió a las jornadas para ingresantes organizadas por la FI-UNER, qué imagen posee de la profesión, cómo considera que fue su elección, cuál cree que es el trabajo del Bioingeniero, del Lic. en Bioinformática o del Técnico en Producción de medicamentos, cuál considera que podría ser un aspecto negativo de la profesión y qué características personales cree que le servirán para estudiar la carrera elegida. Además se solicitan los siguientes datos al ingresante: nombre y apellido, edad, sexo, lugar de procedencia (localidad, provincia y país), correo electrónico, título secundario, ocupación, otros estudios realizados, empleo/ocupación y nivel de estudios de ambos padres.

Se aplica durante el período de ingreso a las carreras de la FI, generalmente durante el mes de febrero de cada año, y luego del procesamiento de los datos, se realiza un Informe que presenta a la institución esos datos analizados.

Si bien los datos que arroja esta encuesta tienen varios usos posibles desde la perspectiva de la institución, lo que más puede rescatarse desde el punto de vista de la Orientación es que permite conocer de manera más personalizada a los ingresantes y continuar un acercamiento a ellos desde los otros dispositivos tales como talleres, entrevistas, tutorías, etc.

### **Tutoría entre pares**

El Sistema de Tutoría entre Pares (STP) de la Facultad de Ingeniería de la UNER se concibe como una instancia académica de orientación y acompañamiento a los estudiantes de los dos primeros años, por parte de estudiantes avanzados que se desempeñan como tutores pares. Comenzó a funcionar en el año 2008, se encuentra bajo la coordinación general del Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional y cuenta con la colaboración fundamental de los docentes de las cátedras de los dos primeros años de las carreras de la FI.

Tal como lo plantea Marina Müller, el trabajo de tutoría en la educación superior “aborda aspectos institucionales, grupales y personales de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la inserción de los alumnos a la vida académica, la integración grupal, la metodología de estudio, el rendimiento académico, y la contención de problemáticas personales que inciden en los estudios” (Müller, M., 1997, p. 249).

En este sentido, y tal como se lo piensa en el marco de esta institución, la función del tutor par consiste en el abordaje de las dificultades que presenten los estudiantes de los primeros años de la FI en dos áreas que, si bien en la realidad se dan estrechamente articuladas, analíticamente pueden diferenciarse: por un lado, la ambientación universitaria, en tanto los tutores actúan de “ancla” para los estudiantes de primero y segundo año en un territorio para éstos desconocido -la universidad-; y las estrategias de aprendizaje, de estudio, de acercamiento a los contenidos específicos de las carreras, promoviendo la autonomía propia del estudio universitario.

El vínculo que se establece entre estudiantes y tutores, vínculo que en última instancia es donde se sustenta todo trabajo académico, funciona como una ligazón con el ámbito universitario, favorece la integración del estudiante al mismo y en este sentido es que el tutor trabaja en pos de la ambientación universitaria.

Para preparar a los tutores en su tarea, todos los años se lleva a cabo un Taller de Formación de Tutores, desarrollado por el Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional de la FI, al cual los tutores asisten y deben aprobar.

Este Taller tiene una duración de un cuatrimestre y aborda contenidos tales como: La tutoría entre pares: ¿Qué es un tutor? Funciones y tareas. Aprendizaje entre pares. Distintos dispositivos de tutorías. El STP en la FI-UNER. Noción de andamiaje. Metodologías de estudio. Elementos de Orientación Vocacional: El proceso de elección vocacional. La problemática del ingresante. La ambientación universitaria. El paso de la escuela media a la universidad. Elementos de Psicología Social y Dinámica de Grupos: la entrevista individual y grupal.

En las clases los tutores se involucran activamente en la discusión sobre las temáticas abordadas y en general el Taller tiene un componente de reflexividad muy importante ya que se pretende que los tutores recuperen su propia experiencia como estudiantes y la analicen para poder transmitirla y utilizarla como recurso fundamental en su tarea.

Además de esta capacitación para los tutores, al inicio de su tarea, desde la coordinación del Sistema se les otorga un Plan de Trabajo para orientar su tarea concreta, en función del cual ellos deben presentar dos Informes de actividades por cuatrimestre. En esos Informes los tutores informan en qué instancias han trabajado, qué temáticas abordaron, qué estudiantes participaron de las tutorías y cómo fue el desempeño y las dificultades de esos estudiantes, etc. Asimismo, allí manifiestan sus opiniones respecto del funcionamiento del Sistema y de las dificultades o logros de su trabajo cotidiano con los alumnos.

En relación a las valoraciones positivas que hacen los tutores, se recuperan a continuación algunas de las que se reiteran cada año:

- resaltan la importancia del trabajo conjunto con los docentes de los primeros años, a partir de lo cual ellos pueden definir más claramente sus funciones.
- valoran de manera destacada la posibilidad de estar en las clases con los estudiantes, argumentando que allí tienen un lugar para encontrarse con los estudiantes, conocerlos, observar sus dificultades, conversar con ellos siempre que la dinámica de la clase lo permita, y a partir ello, proponerles continuar el trabajo fuera del aula.
- observan que, al transmitirles a los estudiantes su propia experiencia, muchas

veces los tranquilizan y esto les permite seguir adelante con la materia o repensar su estudio.

- resaltan que el trabajo en forma grupal ha permitido que los estudiantes accedan a trabajar con el tutor, y así enriquecer las experiencias de los participantes.
- reconocen que logran acompañar, orientar, guiar a los estudiantes.

En relación a las dificultades y preocupaciones percibidas por los tutores respecto de su tarea, algunas de las planteadas son:

- Que algunos alumnos buscan soluciones rápidas de los problemas y no se preocupan por tratar de entenderlos.
- Que a veces los estudiantes asisten a las tutorías con la pretensión de aprender “desde cero”, es decir, buscando que los tutores los ayuden sin haber estudiado nada antes.
- Que en algunos casos los estudiantes no concurren a las entrevistas de tutoría pautadas entre ambas partes.
- Que algunos alumnos no tienen interés en aceptar su ayuda aunque la necesitan y saben que existen las tutorías.
- Que en ocasiones los alumnos presentan problemáticas que superan su función de tutores o bien que confunden su rol con el de los docentes.

Por otro lado, se realizan reuniones de seguimiento tanto con los tutores, como con los docentes de las asignaturas de los dos primeros años que participan del STP.

Y también se realizan encuestas a los estudiantes, consultando acerca de si conocen el STP, si han participado del mismo, cuántas veces, cómo consideran que fue el apoyo recibido, en qué temas les ha sido útil y qué opinan del Sistema en general. Al final de la misma se les ofrece un espacio abierto para sugerencias, críticas o comentarios.

Los resultados de esta encuesta muestran, entre otras cosas, que se ha conseguido un alto nivel de participación de los alumnos en el STP, sobre todo considerando que las tutorías son una instancia de apoyo optativa para ellos. En efecto, los porcentajes de alumnos de primer año que afirman haber participado del Sistema en los últimos tres años representan aproximadamente la mitad de la totalidad de estudiantes del primer año.

Asimismo, es considerado un logro el importante nivel de visibilidad y aceptación institucional que han obtenido las tutorías en la FI. Esto se observa en datos como el porcentaje elevado de estudiantes que afirman conocer el Sistema<sup>2</sup>, el porcentaje elevado de estudiantes que opinan que es “muy bueno” que exista<sup>3</sup>, y la favorable opinión que al respecto poseen la mayoría de los docentes de las asignaturas participantes<sup>4</sup>.

Respecto de los temas y/o problemáticas que son abordadas en las tutorías, según lo que se ha observado en estos años, las mismas pueden agruparse como sigue:

- Ambientación universitaria: inserción en la vida académica, información acerca de inscripciones a exámenes y a asignaturas, de los turnos y llamados de examen, de las condiciones de regular y libre, del sistema de gobierno de la universidad y de la participación estudiantil en él, de las diferentes clases de la facultad, de los

- sistemas de apoyo que la facultad brinda a los estudiantes, etc...
- Metodologías de estudio: organización del estudio, dudas en relación a contenidos desarrollados en las asignaturas, preparación para los exámenes parciales y finales, orientación en cuanto a material de estudio de las asignaturas, orientación en cuanto a la utilización de las páginas web o campus de las cátedras, reflexión y dudas sobre los resultados obtenidos en los exámenes, importancia de las asignaturas en la carrera, establecimiento de grupos de estudio, etc...
  - Las carreras de la FI: plan de estudios, correlatividades, salida laboral, campo profesional, pasantías, proyectos finales, tesis, etc...
  - Problemáticas de orden vocacional: revisión de la elección vocacional, miedos y dudas respecto de la elección realizada, etc...
  - Transición escuela media-universidad: desarraigo, cambios en la vida cotidiana extra-facultad, actividades de recreación dentro y fuera de la facultad, etc...

“La tutoría de pares supone la creación de un espacio de convivencia donde los estudiantes más avanzados habilitan las posibilidades de diálogo con lo diferente, orientan sobre los modos de leer el discurso académico científico, construyen contratos comunicacionales donde las relaciones de afecto y reconocimiento son tan significativas como la aproximación a los saberes específicos” (Sola Villazón, A. y De Paw, C, 2004, p. 82).

### **Talleres destinados a estudiantes de los primeros años**

A partir del primer cuatrimestre del 2012, se ofrecen talleres grupales destinados a estudiantes de los primeros años de las carreras de la Facultad, denominados “Talleres de experiencias universitarias”.

La asistencia es libre, opcional, y no se requiere asistir a todos los talleres. Si bien la concurrencia no es masiva, estos talleres permiten abordar cuestiones propias de las experiencias que los participantes están atravesando en la universidad y de ese modo ofrecen un espacio institucional específico donde hablar acerca de ello.

A continuación se presentan algunos de los temas que surgieron y problemáticas abordadas en los mismos:

- La elección de la carrera, en relación con otras pre-seleccionadas.
- Lugares de procedencia, el impacto del cambio y el desarraigo.
- Lo familiar: profesiones cercanas, relaciones del grupo familiar con las profesiones, expectativas, representaciones, opiniones que se poseen respecto de la carrera que eligieron.
- Representaciones sobre la carrera elegida (exigencias, tiempos de estudio, dedicación, fracasos posibles en torno a las notas, futuro laboral).
- Tiempo libre: organización del tiempo en relación al cursado, al estudio y a las horas libres.
- No coincidencia entre las calificaciones de exámenes y las expectativas propias, de acuerdo al estudio.

- Recursos con los que se cuenta y obstáculos percibidos (en particular, por ejemplo, sensaciones de desventaja en relación a los compañeros).

Al respecto de estos temas que surgieron pueden decirse algunas cuestiones. Si al momento de transición de la escuela media a la universidad se lo reconoce como un momento crítico en el que el sujeto se enfrenta a diversos cambios, a tener que elegir, decidir y sostener la elección a lo largo del tiempo, esto no va separado del aprendizaje de un nuevo modo de vivir.

Es una característica de las carreras de la FI, contar con estudiantes oriundos de diferentes lugares del país, e inclusive de Latinoamérica, que se mudan a Oro Verde -localidad donde está ubicada la FI- y viven allí durante todo el cursado de la carrera. Así es que deben comenzar a administrar el dinero, organizar sus horarios de estudio, actividades fuera de la Facultad, y también muchas veces deben cocinarse por primera vez, limpiar la casa, hacer las compras, es decir, hacerse responsable de su propia vida, construyendo así necesariamente, su autonomía.

El desarraigo y lo nuevo impactan subjetivamente en los estudiantes y esto aparece de múltiples maneras en su discurso (mencionan que no se pueden acomodar al clima de esta zona, o al ritmo de esta ciudad, o que no saben qué hacer los fines de semana, por ejemplo).

Respecto de las representaciones de la carrera elegida, son múltiples y diversas. Para muchos, por ejemplo, la carrera aparece como difícil, exigente, larga, complicada, sólo para genios. De cualquier modo, sean éstas las representaciones u otras, esto también repercute a nivel subjetivo, en tanto el sujeto que elige, debe poder comparar e integrar estas representaciones a las representaciones de la propia identidad, sus capacidades, sus gustos, sus posibilidades, expectativas, deseos. Y no sólo eso, los padres y los demás familiares también inciden en esa elección, desde sus propios deseos, expectativas, influencias familiares y sociales y, de acuerdo entonces, a la mirada que tengan sobre el adolescente que en ese momento decide inscribirse en la carrera. Así es que su historia singular y su valoración personal inciden en el tipo de proyecto de vida que realiza.

### **Talleres destinados a estudiantes avanzados**

Se ofrecen estos talleres grupales destinados a estudiantes avanzados de las carreras de la Facultad, porque también se concibe la finalización de la carrera como una instancia en la que al sujeto debe elegir y tomar decisiones ligadas a su futuro que, a su vez, están atravesadas por diferentes cuestiones. Una de ellas es la imagen del profesional que se desea ser. También están implicados los intereses propios del sujeto, las expectativas, y las capacidades que puede reconocer como recurso para su futura labor profesional. Estas cuestiones que, entre otras, son tanto singulares como sociales, se condensan en la elección del tema a investigar en el Proyecto Final o en la Tesina, proyectos que marcan el fin del cursado como estudiantes y, al mismo tiempo, el inicio de la vida profesional. Las capacidades, los intereses, el trabajo que se desea hacer y el estilo de vida que se desea llevar son aspectos que también se movilizan en la elección del tema de investigación para la realización del Proyecto Final o de la Tesina.

En los talleres se trabaja con dinámica de entrevista grupal, en el marco de la cual se intercambian experiencias, se discute a partir de disparadores tales como imágenes, se reflexiona acerca de lo que plantean como problemática personal y compartida.

A continuación se presentan algunos de los temas que surgieron y problemáticas abordadas:

- Ansiedad, miedo y dudas sobre la futura inserción laboral.
- Sensación de inseguridad.
- Representaciones de la profesión.
- Representaciones sobre el Proyecto Final o Tesina que dan cuenta de la implicancia que tienen para los estudiantes, por ejemplo, que allí se ponen en juego las capacidades propias.
- Preocupación sobre la elección del tema del Proyecto o Tesina, relacionada con la actualización de la pregunta por la elección inicial de la carrera: ¿qué vas a elegir...?.
- Ansiedad por no saber cómo relacionarse ante la posibilidad de integrar equipos de trabajo.
- Ansiedad acerca de los comienzos de la actividad profesional, por ejemplo respecto de entrevistas laborales.
- Diferentes sensaciones y expectativas relacionadas con las pasantías (como acercamiento al ámbito laboral, como posibilidad de pensar temas para el proyecto final, como iniciación en grupos de trabajo, conocer las jerarquías, las funciones y los roles que se podrán ocupar en el futuro trabajo, etc.).
- Angustia en los últimos tiempos de la carrera: “¿Por qué elegí esto?”, “Me equivoqué de carrera”.

Tal como puede observarse por las dimensiones que emergieron como relevantes, esta etapa se presenta como “una encrucijada”, tomando las palabras de un estudiante avanzado asistente a estos talleres.

La finalización de la carrera supone, socialmente, que el sujeto está preparado para desempeñarse en el ámbito laboral específico de su formación. Sin embargo, muchas veces esta idea aparece, en los próximos egresados, generando muchas dudas acerca de que eso sea posible. Así es que, como problemática abordada en los talleres de orientación para estudiantes avanzados, se ha indagado en lo que significa para ellos el pasaje de la Facultad al ejercicio de la Profesión. En este sentido se encuentran diferentes pero a la vez comunes puntos de vista. Lo común que atraviesa estos puntos son las dudas, miedos y ansiedades, tal como los estudiantes expresan, que aparecen ante la idea de tener que desenvolverse pronto en un trabajo en el que se va a requerir que su saber sea puesto en práctica, así como de relacionarse con otros en equipos de trabajo, y con jerarquías determinadas.

Así es que el interrogante ¿qué vas a ser/hacer cuando...seas grande?”, “¿... termines la escuela?”, se actualiza en este caso bajo la forma “¿qué vas a hacer cuando te recibas?”. El hecho de considerarse ya adultos, con una elección previa realizada (la de la carrera) y una vida, en la mayoría de los casos, relativamente autónoma en lo referido a la independencia de lo familiar original, aparece como una presión para responder ya qué es lo que van a hacer, a qué se van a dedicar, en qué quieren trabajar; y sin embargo, al ser un nuevo momento en que las decisiones se ponen en juego, reaparecen las dudas.



Esto no deja de ser importante y valioso para poder luego sí, tomar una decisión más acertada de acuerdo a su propia identidad, a su historia y así continuar construyendo sus proyectos de vida.

En el transcurso del cursado, sobre todo de las materias de los últimos años, los estudiantes de la FI tienen la posibilidad de acercarse a los ámbitos en los que podrán insertarse laboralmente. En este sentido, las experiencias que tienen son importantísimas para poder ir eligiendo y pensando qué decisión van a tomar.

### **Cuestionario acerca de la situación vocacional y Entrevistas personales**

También en el marco de la Orientación se implementan otros dispositivos e instrumentos de intervención, como los dos que se mencionan a continuación:

*Cuestionario acerca de la situación vocacional*, breve, el cual generalmente se aplica luego del receso invernal, al inicio del segundo cuatrimestre de clases, por considerar que el período de las vacaciones de invierno es para los estudiantes de primer año un momento muy importante para decidir sostener la elección de la carrera o cambiarla.

Tal como se mencionó previamente, al ser los estudiantes de lugares muy alejados a Oro Verde, la gran mayoría de ellos aprovecha las vacaciones del mes de julio para volver a sus lugares de procedencia. Al regresar, se realiza entonces este cuestionario que tiene como objetivos rescatar las experiencias, ligadas con lo vocacional, de los estudiantes de 1° año, durante el 1° cuatrimestre del ciclo lectivo; y abrir un espacio para que los estudiantes puedan reflexionar sobre su trayecto en el primer cuatrimestre, y sobre todo, sobre su elección vocacional.

Las preguntas del cuestionario apuntan a saber: Qué hicieron durante las vacaciones; por qué; hubieran querido hacer algo distinto. Cómo es la relación con sus compañeros de curso, amigos, profesores, y demás personas de la facultad. Si recuerdan cuántos parciales aprobaron y cuántos no; Si los resultados, las calificaciones, el tiempo que les llevó hacerlos eran los que esperaban; por qué. Qué hacen en su tiempo libre. Si han recibido comentarios de familiares y amigos sobre el primer cuatrimestre, qué tipo de comentarios, respecto de qué; y qué piensan sobre eso. De acuerdo a su experiencia en el primer cuatrimestre, cuáles son las características de su personalidad que piensan que les sirven para la carrera y cuáles son las que pueden considerar un obstáculo. Y por último, si piensan haber elegido la carrera correcta, cuándo y cómo se dan cuenta de ello, por qué, y qué piensan sobre eso.

Al final, el cuestionario ofrece la opción de colocar nombre y apellido y correo electrónico si es que el estudiante tiene interés en recibir alguna devolución y seguir conversando sobre estos temas. De este modo, a partir de este último ítem del cuestionario, se convoca a aquellos interesados a una entrevista personal.

*Entrevistas personales*: Es sabida la riqueza y potencialidad de las entrevistas personales para trabajar en Orientación; sin embargo, al ser este un espacio en el marco de una institución y por lo tanto al ser poco factible realizar entrevistas individuales con todos los estudiantes, éstas se ofrecen a aquellos que plantean demandas específicas, ya sea a través del cuestionario, de las tutorías, de los talleres, de solicitudes puntuales, etc.

Muchos de los dispositivos mencionados en este trabajo (tutorías, talleres, jornadas) están basados en la entrevista, de carácter grupal, a lo cual se suman estas instancias de entrevistas personales, que permiten profundizar en el abordaje de las

problemáticas puntuales de los estudiantes que lo solicitan. Con esto se quiere dejar claramente señalada la importancia que reviste la entrevista en tanto instrumento principal de intervención en el área de Orientación en la FI.

### Encuentros informales y casuales

Durante el trabajo cotidiano del área, se tiene oportunidad de interactuar con diferentes estudiantes (estudiantes avanzados, tutores, ingresantes, auxiliares alumnos, etc.) en diferentes espacios, tanto dentro de la facultad (quiosco, pasillos, comedor, biblioteca, etc.) como también en los medios de transporte público o en los accesos al establecimiento.

Estos espacios, informales de acuerdo a las instancias planificadas para la Orientación, sin embargo, hacen posible que muchos estudiantes puedan expresar diferentes aspectos de sus situaciones así como preocupaciones, reflexiones acerca de experiencias significativas en el transcurso por la Facultad y la elección de la carrera, entre otras cuestiones propias del campo de lo vocacional.

Muchos de esos estudiantes utilizan estos espacios informales y casuales para manifestar su interés respecto de los otros dispositivos “formales” de Orientación (talleres, tutorías, etc.), o preguntan de qué se tratan, y expresan al mismo tiempo sus propias sensaciones, preocupaciones o expectativas respecto de situaciones en las que hay elecciones y decisiones puestas en juego.

Es por ello que estos espacios se consideran una instancia de trabajo más dentro del área de Orientación de esta institución.

### Palabras finales

A lo largo del presente trabajo se han mostrado una serie de instancias y dispositivos de trabajo en Orientación Vocacional que han sido sostenidos durante estos diez años de existencia de Área en la FI-UNER. Además de ser diversas, son complementarias, y esto se reconoce como muy valioso ya que abordan desde diferentes aspectos la misma problemática de lo vocacional, por ejemplo: algunas son individuales y otras grupales; algunas de carácter más informativo y otras de carácter más reflexivo; algunas están destinadas a los futuros ingresantes y otras a los estudiantes de los primeros años o a punto de egresar; etc.

La experiencia en esta década permite ver que hay muchos modos de abordar la OV en la Universidad y esto es así principalmente porque, tal como se planteó al comienzo del presente trabajo, las elecciones vocacionales siempre están en construcción, y esta construcción no se realiza de manera lineal sino que supone momentos de resignificación, conflicto, duda a partir de la experiencia personal y en función de las experiencias que va teniendo el sujeto en el recorrido por la universidad.

También es válido resaltar en este cierre que si bien todo este trabajo ha sido coordinado desde el Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional, excede ampliamente el ámbito restringido de la misma, transformándose con el tiempo en acciones de la institución en sí, no sólo porque en ellas participan activamente diferentes integrantes de la misma (docentes, egresados, autoridades) sino también porque han adquirido un elevado grado de visibilidad y aceptación institucional.

Y por último, la intención con este trabajo ha sido aportar al avance y fortalecimiento del campo de la OV en la universidad, desde una experiencia concreta a lo largo de diez años de trabajo.

## Referencias bibliográficas

- Bohoslavsky, R. (1971). *Orientación Vocacional. La estrategia clínica*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Müller, M. (1997). *Docentes Tutores. Orientación educativa y tutoría*. Buenos Aires: Bonum.
- Rascovan, S. (1998). *Orientación Vocacional. Aportes para la formación de orientadores*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Rascovan, S. (2005). *Orientación vocacional: Una perspectiva crítica*. Buenos Aires: Paidós.
- Rascovan, S. (Nov 2003-Feb 2004): La Orientación Vocacional en el Nuevo Escenario Social. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol 1 (1), 7-11. Publicado en <http://www.remo.ws/REVISTAS/remo-1.pdf#page=7>
- Sola Villazón, A. & De Paw, C. (2004). La tutoría de pares: un espacio para aprender a ejercer el derecho a leer textos académicos, en P. Carlino, (Coord.) *Textos en contexto. Leer y escribir en la universidad* (p. 77 a 94). Buenos Aires: Asociación Internacional de Lectura.
- Rheingold, H. (1993). *The virtual Community*. Recuperado de <http://www.rheingold.com/vc/book/index.html>
- Sócrates (2013). *Erasmus Thematic Networks (Socrates). Education, audiovisual & culture executive agency. European Commission*. Recuperado de [http://eacea.ec.europa.eu/static/en/overview/ThemNetwks\\_overview.htm](http://eacea.ec.europa.eu/static/en/overview/ThemNetwks_overview.htm)
- Tassi (2013). *Conferencias UPM TASSI*. Recuperado de <http://www.lpsi.eui.upm.es/GANLESI/GANLESI.htm>

---

<sup>1</sup> Cuyo pionero en la Argentina fue Rodolfo Bohoslavsky, en la década de 1970.

<sup>2</sup> Según datos de la encuesta que se aplica a los estudiantes de primer año para que evalúen el Sistema de Tutoría entre Pares, en los últimos tres años hay: un 98% (año 2010), un 92% (año 2011) y un 77% (año 2012) de estudiantes que afirma conocer el STP.

<sup>3</sup> Según datos de la misma encuesta: hay un 70% (año 2010), un 70% (año 2011) y un 65% (año 2012) de estudiantes que opina que es Muy Bueno que exista el STP.

<sup>4</sup> Según las consultas que se realizan a los docentes de las cátedras de los dos primeros años de la FI, se observa que la mayoría manifiesta conformidad con la tarea de los tutores, destacando la predisposición de los mismos tanto para trabajar con los alumnos como para estar en contacto con la cátedra y la colaboración que ellos brindan a los alumnos que son más introvertidos.

Artículo concluido el 20 de abril de 2013

Perassi, M. y Doval, A. Consideraciones sobre una experiencia en Orientación en la Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Entre Ríos. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 12 (2),403-420.

Publicado en <http://red-u.net>

### **Marisol Perassi**

**Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Entre Ríos  
Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional**

**Mail:asesoriapedagogica@bioingenieria.edu.ar**



Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación, por la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNER. En curso: Maestría en Docencia Universitaria, de la UNER. Responsable del Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Entre Ríos, con un cargo de Profesora Adjunta con carácter Ordinario y Dedicación Parcial. Docente de la cátedra Orientación Vocacional y Laboral de la Carrera de Licenciatura en Psicología, Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Entre Ríos.

### **Azul Doval Temporelli**

**Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Entre Ríos  
Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional**

**Mail:orientacion@bioingenieria.edu.ar**



Licenciada en Psicología, por la Facultad Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Entre Ríos. Posgrado en Clínica Psicoanalítica de la Infancia y la Adolescencia, por ASSAPIA (Asociación Argentina de Psiquiatría y Psicología de la Infancia y la Adolescencia)- SPP (Sociedad Psicoanalítica de Paraná). Integrante del Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Psicología Clínica en Self Clínica de Psicopatología S.R.L. (Paraná, Entre Ríos).