



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

---

# Capacidades internas de las organizaciones que determinan su capacidad de absorción potencial y realizada

---

Autora: D<sup>a</sup> Glenda Edith Ponce Espinosa  
Directores: Dra. D<sup>a</sup> Maria del Val Segarra-Oña  
Dr. D. Ángel Peiró-Signes

Valencia, Mayo de 2020

# Índice general

Dedicatoria	III
Agradecimientos	V
Resumen	VII
Resum	IX
Abstract	XI
Índice general	XIII
Índice de figuras	XIX
Índice de tablas	XXIII
1 Antecedentes	1
1.1 Introducción . . . . .	1

1.2	Objetivos de la tesis doctoral . . . . .	4
1.3	Justificación de la investigación . . . . .	5
2	Revisión de literatura . . . . .	9
2.1	Introducción al capítulo . . . . .	9
2.2	Metodología de la revisión sistemática de literatura . . . . .	10
2.3	Capacidad de absorción de conocimiento - <i>ACAP</i> . . . . .	15
2.4	Capacidades organizacionales - <i>OCs</i> . . . . .	44
2.5	Relación entre <i>ACAP</i> y <i>OCs</i> . . . . .	60
2.6	Gap de investigación . . . . .	70
3	Establecimiento de hipótesis . . . . .	73
3.1	<i>ACAP</i> y <i>OCs</i> . . . . .	74
3.2	Relación entre <i>OCs</i> y las dimensiones de la <i>ACAP</i> ( <i>PACAP</i> y <i>RACAP</i> ) . . . . .	76
3.3	Relación entre cada <i>OCs</i> y dimensiones de <i>ACAP</i> . . . . .	79
4	Diseño de la investigación . . . . .	85
4.1	Introducción al capítulo . . . . .	85
4.2	Instrumento . . . . .	86
4.3	Descripción de la muestra . . . . .	110
4.4	Perfil de la muestra . . . . .	115
4.5	Recolección de información . . . . .	120
4.6	Técnicas utilizadas para el análisis de la información . . . . .	123
4.7	PLS - Partial Least Squares . . . . .	124
4.8	Método de componente jerárquico - <i>HCM</i> . . . . .	132
4.9	Motivaciones . . . . .	135
5	Análisis de resultados . . . . .	137
5.1	Introducción . . . . .	137
5.2	Evaluación del modelo de medida . . . . .	138
5.3	Evaluación del modelo de medida de <i>OCs</i> sobre <i>PACAP</i> y <i>RACAP</i> . . . . .	156

---

5.4 Evaluación del modelo de medida de cada capacidad de <i>OCs</i> sobre las dimensiones de <i>PACAP</i> y <i>RACAP</i> . . . . .	163
6 Conclusiones, limitaciones e implicaciones . . . . .	169
6.1 Conclusiones . . . . .	169
6.2 Limitaciones y futuras líneas de investigación . . . . .	176
6.3 Implicaciones. . . . .	177
Bibliografía . . . . .	179
A Selección de artículos <i>ACAP</i> . . . . .	201
B Selección de artículos <i>OCs</i> . . . . .	223
C Artículo 1 . . . . .	239
C.1 Introducción. . . . .	240
C.2 Marco Teórico. . . . .	241
C.3 Metodología . . . . .	243
C.4 Análisis de resultados. . . . .	245
C.5 Conclusiones y líneas futuras de investigación. . . . .	250
C.6 Referencias. . . . .	251
D Documentos habilitantes: Artículo 1 . . . . .	255
E Artículo 2 . . . . .	261
E.1 Keywords: . . . . .	262
E.2 Introduction . . . . .	262
E.3 Conceptual framework . . . . .	263
E.4 Hypothesis statement. . . . .	266
E.5 Method . . . . .	266
E.6 Discussion . . . . .	273
E.7 Limitations and future research . . . . .	274

E.8 Concluding Summary . . . . .	274
E.9 References . . . . .	275
F Documentos habilitantes: Artículo 2	283