



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR
ENGINYERIA D'EDIFICACIÓ

LA REALIDAD DEL TRABAJO DE LOS ELECTRICISTAS

PROYECTO FINAL DE GRADO

MODALIDAD CIENTÍFICO- TÉCNICO

AUTOR: VICENTE ANDRÉS RUIZ

TUTOR: ELENA NAVARRO ASTOR

Agradecimientos

*El trabajo se ha apoyado en cinco pilares fundamentales:
A los electricistas que han formado parte de este estudio,
A mis amigos que se han ofrecido ayudarme en todo momento,
A mi familia por su apoyo en estos meses duros,
A María José Tello por su ayuda, comprensión, y su apoyo,
A Elena Navarro Astor por sus correcciones y consejos.*

ÍNDICE

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.	3
CAPÍTULO II. OBJETIVOS.	6
CAPÍTULO III. REVISIÓN TEÓRICA.	7
III.1. El oficio del electricista.....	7
III.1.1. La profesión.....	7
III.1.2. La historia.	9
III.1.3. La formación.....	14
III.1.4. La seguridad.....	15
III.2. Estudios previos.....	16
III.3. La motivación en el trabajo.	19
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA.	23
IV.1. Descripción del método cualitativo.	23
IV.2. Selección muestral.	25
IV.3. Elaboración del guión de entrevista.....	25
IV.4. La entrevista.	27
IV.5. Transcripción.	28
IV.6. Análisis.	29
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	30
V.1. Sujetos analizados.....	30
V.2. Resultados de la investigación.	32
V.2.1. Bloque 1. Aspectos personales.	32
V.2.2. Bloque 2. La profesión.....	35
V.2.3. Bloque 3. Satisfacción laboral.	40
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.	44
VI.1. Conclusiones sobre los resultados.	44
VI.2. Conclusiones personales y posibles líneas de investigación.....	45

BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXO 1. ENTREVISTAS	49

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Importancia del Electricista.....	4
Imagen 2. Hipotecas inmobiliarias 1989-2011.....	5
Imagen 3. Thomas Edison.....	12
Imagen 4. Bombilla o lámpara eléctrica incandescente.....	12
Imagen 5. Jerarquía de necesidades de Maslow.....	20

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos personales.....	30
Tabla 2. Formación de los entrevistados.....	31
Tabla 3. Escala de satisfacción.....	40

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.

Es bien sabido que el sector de la construcción ha sido clave para la economía española durante el último decenio. Una de las profesiones que ha colaborado en la importancia de la construcción han sido los electricistas. En la actualidad, gran parte de las cosas que nos rodean dependen de la energía eléctrica, si observamos a nuestro alrededor, comprobamos cómo la electricidad se ha convertido en algo esencial para nuestra actividad diaria. No podríamos comenzar un nuevo día sin hacer uso de forma directa o indirecta de esta energía.

Pero la energía eléctrica no siempre ha existido, en la primera mitad del siglo XIX las ciudades acometían su iluminación mediante gas. En España la primera instalación se realizó en 1881 en el Palacio de Comillas en Santander, con un sistema de alumbrado mediante treinta lámparas incandescentes. Lo que está claro es que en un periodo de tiempo relativamente corto, la energía eléctrica ha pasado de ser inexistente a ser imprescindible en todas las facetas de nuestra vida.

La finalidad de este proyecto es investigar los posibles problemas que pueden tener los electricistas en cuanto a tema laboral o las posibles preocupaciones a nivel personal. Varios de los temas que intentaré profundizar son el tema de la satisfacción laboral y la seguridad en el trabajo. Para resolver estas cuestiones utilizaré el método cualitativo, a través de entrevistas en profundidad con una muestra de ocho electricistas.

Este estudio es de gran importancia para los Ingenieros de Edificación porque investiga sobre una profesión la cual es de vital importancia para la construcción. El Ingeniero de Edificación como director de ejecución de la obra debe conocer los problemas que conciernen a los electricistas para poder entenderlos, facilitar las tareas que realizan y crear un buen clima de trabajo. Si eso se cumpliera afectaría claramente a la calidad de la construcción, que en definitiva es lo que a día de hoy se valora muchísimo.

En la siguiente imagen se describe claramente lo importante que es el electricista en nuestras vidas, es el que alimenta a nuestras viviendas de electricidad, y posteriormente las mantiene. También se observa que es un sector que interviene en varias fases de la obra.

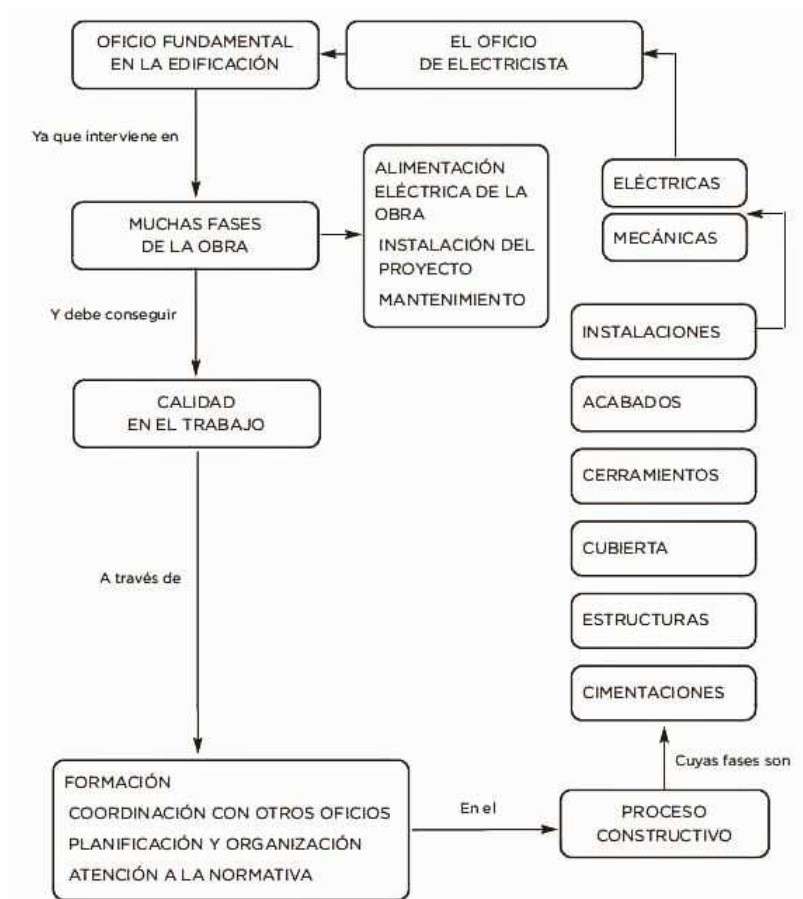


Imagen 1. Importancia del Electricista.

Fuente: Durán (2010), pág 11.

De acuerdo con Martín (2000), el clima o ambiente de trabajo en las organizaciones se constituye uno de los factores determinantes y facilitadores de los procesos organizativos y de gestión, además de los de innovación y cambio. Se trata de un tema de suma importancia ya que en el se incluye la satisfacción de los trabajadores y está probado que a mayor satisfacción laboral habrá mayor productividad.

El sector de la construcción como bien se ha dicho antes, ha sido especialmente destacado en la última etapa expansiva iniciada a mediados de la década de los 90, durante la cual la construcción ha actuado como el principal protagonista y motor del crecimiento económico, tanto de forma directa como indirecta. Según Martín (2012), actualmente la construcción en España sigue sin levantar cabeza. La recaída de la actividad económica se refleja a la perfección en los pésimos datos recientes del sector. Dada esta crisis, los electricistas y todos los oficios relacionados con la construcción se ven afectados. Este será un tema importante a tratar en este proyecto. Como se observa en la siguiente imagen, las hipotecas han sufrido un bajón importante desde enero del 2009 hasta marzo del 2011, actualmente continua existiendo esa bajada.

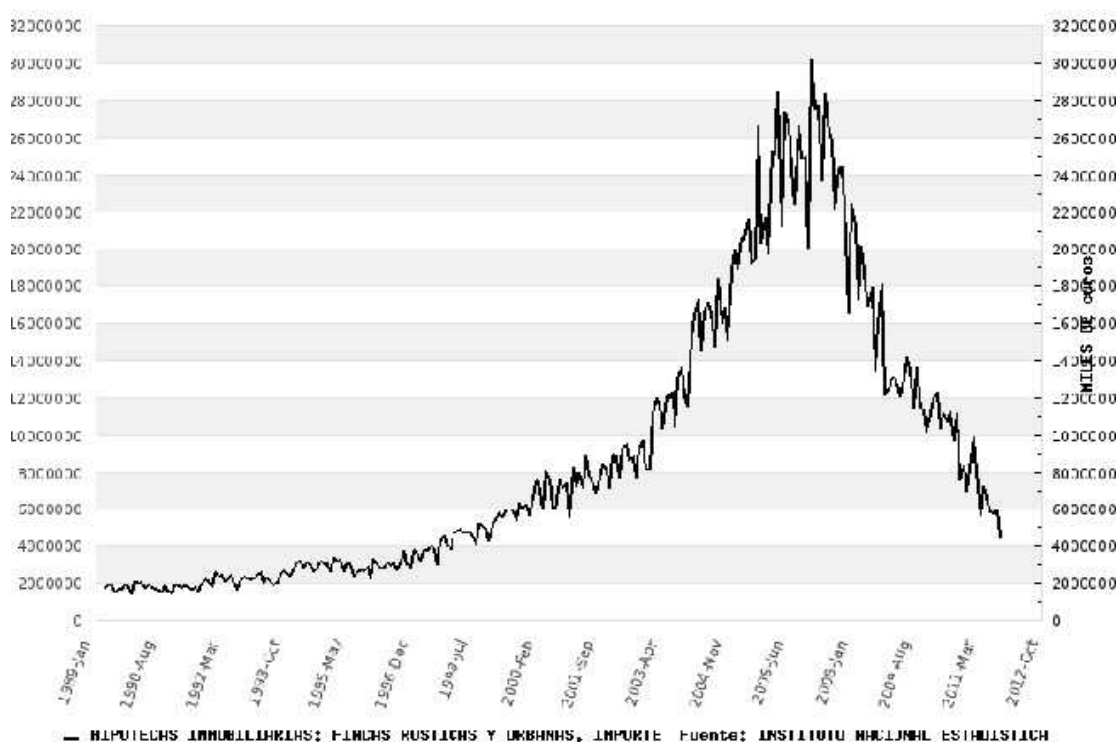


Imagen 2. Hipotecas inmobiliarias 1989-2011.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, última visita 28 de Mayo de 2012.

En la imagen 2 se puede observar el comportamiento maniaco-depresivo del sector inmobiliario, al espectacular incremento en el importe de concesión de hipotecas, le siguió un descalabro brutal. Este indicador acaba 2011 en valores cercanos a los del final de la década de los 90, registrando una caída del 80% desde máximos.

Una vez visto la importancia del sector de la construcción en estos últimos años, y como nos encontramos en estos momentos, intentaré explicar detalladamente la estructura de este proyecto. Se compone de seis capítulos, el cual este es el primero. Continuaré con el capítulo dos, donde se expondrá los objetivos a conseguir. Seguidamente en el capítulo tres, desarrollaré la parte teórica de la profesión donde me centraré en el estudio de la profesión, la seguridad, la historia, la formación, la motivación en el trabajo y los estudios previos realizados sobre este tema. En el cuarto capítulo hablaré de la metodología empleada, así como la selección de la muestra, del guión de la entrevista y su transcripción. Posteriormente con las entrevistas transcritas, procederé al análisis de los resultados, esto corresponde al capítulo cinco, y para finalizar desarrollaré todas las conclusiones que he extraído a lo largo de esta investigación.

CAPÍTULO II. OBJETIVOS.

Aquí identifico los objetivos concretos:

- Conocer los motivos por los cuales los electricistas eligieron este oficio y la formación que poseen.
- Descubrir cómo ha evolucionado la profesión, según los protagonistas del oficio.
- Conocer las mayores satisfacciones e insatisfacciones de la profesión.
- Sacar a la luz la realidad del trabajo y la seguridad del electricista.
- Conocer la visión que tienen de futuro.
- Conocer cómo ha afectado la crisis económica a la profesión.
- Descubrir la existencia de mujeres electricistas.

Estos son los objetivos que con la investigación teórica y las entrevistas en profundidad pretendo resolver.

CAPÍTULO III. REVISIÓN TEÓRICA.

En este capítulo intentaré narrar en qué consiste el oficio de electricista, así como la historia que le precede. Seguidamente explicaré todo lo que se refiere a la formación, incluso los requisitos indispensables para poder acceder a ésta. En cuanto a la seguridad, expondré los peligros a los que están expuestos los electricistas. Para terminar hablaré sobre la motivación en el trabajo y de los estudios previos realizados sobre este oficio en España, que actualmente son escasos.

III.1. El oficio del electricista.

III.1.1. La profesión.

De acuerdo con Davis (2010), se conoce como electricista, aquellos que instalan y mantienen todos los sistemas eléctricos y de energía en nuestros hogares, negocios y fábricas. Instalan y realizan el mantenimiento de los cables y el equipo de control a través de los cuales fluye la electricidad.

Normalmente se centran en la construcción o en el mantenimiento, aunque muchos trabajan en ambos campos. Los electricistas especializados en la construcción principalmente instalan sistemas de cableado en obra nueva, en cambio los que se dedican al mantenimiento, arreglan y actualizan los sistemas eléctricos existentes y reparan equipos eléctricos. Por lo general suelen comenzar su trabajo leyendo planos—diagramas técnicos que muestran la ubicación de los circuitos, tomacorrientes, centros de carga y otro equipamiento. Una vez que han determinado dónde van los cables y componentes, instalan y conectan los cables a disyuntores, transformadores, tomacorrientes u otros componentes y sistemas. Cuando instalan los cables, usan herramientas de mano, como dobladoras de conductos para cables, destornilladores, alicates, cuchillos, sierras de arco y pelacables, así como herramientas mecánicas, como taladros y sierras. Luego, utilizan amperímetros, ohmímetros, voltímetros, verificadores de armónicas y otro equipamiento para controlar las conexiones y garantizar la compatibilidad y seguridad de los componentes.

Los electricistas de mantenimiento reparan o reemplazan equipos eléctricos y electrónicos cuando se rompen, haciéndolo lo más rápidamente posible para minimizar los inconvenientes. Pueden reemplazar elementos como disyuntores, fusibles, interruptores, componentes eléctricos y electrónicos o cables. Aparte de esto, también inspeccionan periódicamente todo el equipamiento para garantizar que esté funcionando adecuadamente y para corregir los problemas antes de que se rompa.

Los que se dedican al trabajo domiciliario realizan una gran variedad de tareas de electricidad para los propietarios, como cambiar el cableado de una

vivienda, reemplazar una antigua caja de fusibles por un disyuntor para permitir el uso de artefactos adicionales, instalar nuevas luces y otros elementos eléctricos para el hogar, como ventiladores de techo.

También existen electricistas que trabajan en grandes fábricas, estos suelen ocuparse de trabajos de mantenimiento que son más complejos, como por ejemplo reparar motores, transformadores, generadores y controladores electrónicos de máquinas herramienta y robots industriales. Cuando trabajan con dispositivos electrónicos complejos, pueden consultar a ingenieros, técnicos de ingeniería, instaladores y técnicos de líneas o mecánicos y trabajadores encargados del mantenimiento de maquinaria industrial.

En lo que se refiere al ambiente laboral, éstos trabajan en interiores y exteriores, por lo tanto, a veces el trabajo puede ser extenuante y puede incluir el doblar conductos para cables, levantar objetos pesados y estar de pie, encorvado o de rodillas durante largos períodos. Los electricistas están expuestos a descargas eléctricas, caídas y cortes y deben seguir estrictos procedimientos de seguridad para evitar lesiones.

La mayoría de los electricistas trabaja las 40 horas habituales por semana, aunque a veces son necesarias horas extraordinarias. Quienes realizan tareas de mantenimiento pueden trabajar por la noche o los fines de semana y estar de guardia para visitar el sitio de trabajo cuando sea necesario.

Algunas de las habilidades necesarias para convertirse en electricista son la destreza manual, la coordinación viso-manual, el buen estado físico y un buen equilibrio. También necesitan una buena percepción de los colores, porque frecuentemente deben identificar los cables eléctricos por sus colores, y en caso de fallo se puede producir algún percance.

Siguiendo a Davis (2010), en cuanto al escalón que ocupan los electricistas, los más experimentados podrían ascender a puestos de supervisión, como por ejemplo encargado, siempre que se tenga la suficiente experiencia. Algunos también se convierten en inspectores eléctricos, estos se centran en los sistemas eléctricos, se encargan de las inspecciones, o servicios prestados de forma independiente, es decir, realizan el examen de los sistemas eléctricos para confirmar que sean seguros y utilizables. La formación para convertirse en un inspector eléctrico normalmente conlleva estudiar un título universitario en ingeniería eléctrica, y /o experiencia en el mundo real de la instalación eléctrica.

En estos años que corren, para los que desean progresar o salir de la situación de desempleo, cada vez es más importante el aprendizaje de idiomas como el inglés. Se debería de aprender el idioma y sobretodo el vocabulario específico para entender y/o transmitir las instrucciones y precauciones de seguridad a los trabajadores.

Según las previsiones de futuro, se prevé que el oficio de electricista crezca a largo plazo, por tanto, las oportunidades laborales deberían ser buenas, especialmente para los trabajadores con mayor diversidad de habilidades, incluido el cableado para voz, datos y video. Si hacemos caso a la matriz nacional de empleo de los Estados Unidos (Davis, 2010), el empleo de los electricistas debería aumentar un 12 por ciento entre el 2008 y 2018, aproximadamente a la misma velocidad que el promedio para el total de las ocupaciones. A medida que la población aumenta, serán necesarios electricistas para preparar los nuevos hogares, restaurantes, escuelas y otras estructuras que se construirán. Además, otros edificios requerirán mejoras en sus sistemas eléctricos para cumplir con las normativas modernas, para permitir un consumo eléctrico más elevado por el mayor uso de equipos electrónicos en viviendas y lugares de trabajo. También se prevé que las nuevas tecnologías continuarán impulsando la demanda de estos trabajadores. Los robots y otros sistemas de producción automatizada en las fábricas requerirán la instalación y el mantenimiento de sistemas de cableado más complejos. Además, los esfuerzos para potenciar la conservación de energía en los edificios públicos y en las nuevas construcciones impulsarán la demanda, porque ellos son fundamentales para instalar algunas de las últimas tecnologías para el ahorro de energía, como los paneles solares y sensores de movimiento para encender las luces.

El empleo de electricistas, como el de muchos otros trabajadores de la construcción, es sensible a las fluctuaciones económicas. Por un lado, los trabajadores pueden experimentar períodos de desempleo cuando decae el nivel general de la construcción, y al contrario, pueden darse situaciones de exceso de demanda en algunas áreas durante los períodos de actividad constructiva intensa. Sin embargo, los que se dedican al mantenimiento, tienen una situación más estable que la de los que se dedican a la construcción. Además, en muchas industrias las oportunidades para los electricistas de mantenimiento pueden verse limitadas por una creciente tercerización de los servicios eléctricos, en un esfuerzo por reducir sus costos operativos.

III.1.2. La historia.

Según Alexander Graham Bell los grandes descubrimientos y mejoras implican invariablemente la cooperación de muchas mentes. Para desarrollar la historia de la electricidad es necesario destacar una serie de personas, las cuales aportaron su saber para descubrir lo que hoy se conoce como electricidad. Empezando cronológicamente, primeramente tenemos a Thales de Mileto, el cual fue el primero, que cerca del 600 AC, conociera el hecho que el ámbar, al ser frotado adquiere el poder de atracción sobre algunos objetos. Por otra parte, apareció un filósofo griego llamado Theophrastus, quien en un tratado escrito tres siglos después, estableció que otras sustancias

tienen este mismo poder dejando así constancia del primer estudio científico sobre la electricidad (Martínez, 2001)

Mil años después, en 1600, la reina Elizabeth ordena al físico real Willian Gilbert estudiar los imanes para mejorar la exactitud de las brújulas usadas en la navegación, siendo este trabajo la base principal para la definición de los fundamentos de la electrostática y magnetismo. Así mismo Gilbert fue el primero en aplicar el término electricidad del griego "elektron" = ámbar. Posteriormente en el año 1672 el físico alemán Otto von Guericke, desarrolló la primera máquina electrostática para producir cargas eléctricas. Ésta consiste de una esfera de azufre torneada, con una manija a través de la cual, la carga es inducida al posar la mano sobre la esfera.

En 1733, el francés Francois de Cisternay Du Fay fue el primero en identificar la existencia de dos cargas eléctricas, las cuales denominó electricidad vitria y resinosa. Unos años más tarde se desarrolla lo que daría paso al condensador eléctrico, la botella de leyden por E. G. Von Kleist y Pieter Van Musschenbroeck en la Universidad de Leyden, la cual permitió el almacén de la electricidad estática. La electricidad es un fluido que existe en la materia y su flujo se debe al exceso o defecto del mismo en ella, en 1752 Benjamín Franklin (1706-1790) demostró la naturaleza eléctrica de los rayos e inventó el pararrayos, un gran invento y de gran uso.

La primera batería capaz de producir corriente eléctrica la construye Alejandro Volta en 1800. Su inspiración le vino del estudio realizado por el físico italiano Luigi Galvani sobre las corrientes nerviosas-eléctricas en las ancas de ranas. Éste propuso la teoría de la electricidad animal, lo cual contrarió a Volta, quien creía que las contracciones musculares eran el resultado del contacto de los dos metales con el músculo. Sus investigaciones posteriores le permitieron elaborar una celda química capaz de producir corriente continua, fue así como desarrollo la pila. El científico danés Hans Christian Oersted en 1819, descubre el electromagnetismo, cuando en un experimento para sus estudiantes, la aguja de la brújula colocada accidentalmente cerca de un cable energizado por una pila voltaica, se movió. Este descubrimiento fue crucial en el desarrollo de la electricidad, ya que puso en evidencia la relación existente entre la electricidad y el magnetismo.

Según Martínez (2001), en el año 1820 Jean-Baptiste Biot y Félix Savart, determinan la conocida ley de Biot-Savart mediante la cual, calculan la fuerza que ejerce un campo magnético sobre una carga eléctrica y definen que la intensidad del campo magnético producido por una corriente eléctrica es inversamente proporcional al cuadrado de la distancia. Tres años más tarde en 1823, Andre-Marie Ampere, establece los principios de la electrodinámica, llegando a la conclusión de que la fuerza electromotriz es producto de dos efectos: la tensión eléctrica y la corriente eléctrica. Experimenta con

conductores, determinando que éstos se atraen si las corrientes fluyen en la misma dirección, y se repelen cuando fluyen en contra. Más tarde en 1826, el físico alemán Georg Simon Ohm fue quien formuló con exactitud la ley de las corrientes eléctricas, definiendo la relación exacta entre la tensión y la corriente. Desde entonces, esta ley se conoce como la ley de Ohm, unidad de medida de la resistencia eléctrica.

Michael Faraday, en 1831 dio un paso fundamental en el desarrollo de la electricidad al establecer que el magnetismo produce electricidad a través del movimiento. Unos años más tarde en 1835, mientras regresaba de uno de sus viajes, Samuel F.B. Morse, concibe la idea de un simple circuito electromagnético para transmitir información, el telégrafo que en ese mismo año fue el primero en construirse. Un físico inglés llamado James Prescott Joule, en el período entre 1840-42, descubrió la equivalencia entre trabajo mecánico y la caloría, y el científico Alemán Hermann Ludwig Ferdinand Helmholtz, definió la primera ley de la termodinámica, ambos demostraron que los circuitos eléctricos cumplían con la ley de la conservación de la energía y que la electricidad era una forma de energía. Adicionalmente, Joule inventó la soldadura eléctrica de arco y demostró que el calor generado por la corriente eléctrica era proporcional al cuadrado de la corriente.

En 1845 un Físico Alemán llamado Gustav Robert Kirchhoff a los 21 años de edad, anunció las leyes que permiten calcular las corrientes, y tensiones en redes eléctricas, conocidas como Leyes de Kirchhoff I y II, además estableció las técnicas para el análisis espectral, con la cual determinó la composición del sol. Unos años mas tarde, el inglés William Staite, recibió el crédito por el desarrollo de la lámpara de Arco, estas lámparas fueron comercialmente utilizadas a partir de 1876 con las mejoras introducidas por el Ruso Paul Jablochhoff. El matemático Inglés William Thomson (Lord Kelvin), en 1854 con su trabajo sobre el análisis teórico sobre transmisión por cable, hizo posible el desarrollo del cable transatlántico. Unos años antes, en 1851 definió la Segunda Ley de la Termodinámica. Y unos años después, en 1858 inventó el cable flexible, base de lo que hoy se utiliza en las instalaciones eléctricas.

En 1868, el Científico Belga Zénobe-Theophile Gramme construyó la primera máquina de corriente continua, el "Dinamo" punto de partida de la nueva industria eléctrica. En 1870 patentó la teoría de la máquina magneto-eléctrica para producir corriente continua. Ese mismo año el matemático inglés, James Clerk Maxwell, formuló las cuatro ecuaciones que sirven de fundamento de la teoría electromagnética, además dedujo que la luz es una onda electromagnética, y que la energía se transmite por ondas electromagnéticas a la velocidad de la luz.

Hasta 1879, no se daría a conocer el invento más importante, atribuido a Edison (*ver imagen 3*) y que lo inmortalizaría para siempre, la bombilla o

lámpara eléctrica incandescente (ver imagen 4), que en realidad ya había sido inventada un año antes por el químico inglés Sir Joseph Wilson Swan, pero no patentada. No conformándose con lo que acababa de inventar, en 1881 Thomas Alva Edison produce la primera lámpara incandescente con un filamento de algodón carbonizado. Este filamento permaneció encendido durante 44 horas, además ese mismo año, desarrolló el filamento de bambú, en 1904 el filamento de tungsteno, y en 1910 la lámpara de 100 w. Aparte del invento de la bombilla y de sus mejoras con los filamentos de la bombilla, en 1882, Edison instaló el primer sistema eléctrico para vender energía para la iluminación incandescente, en los Estados Unidos para la estación Pearl Street de la ciudad de New York, este sistema fue de tres hilos, con un voltaje de 220-110 v y con una potencia total de 30 kw.

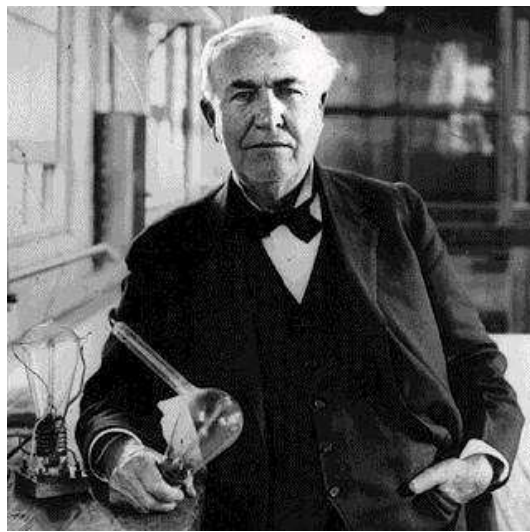


Imagen 3. Thomas Edison.

Fuente: <http://www.projectbritain.com/calendar/February/edison.html>, ultima visita 8 de mayo de 2012.

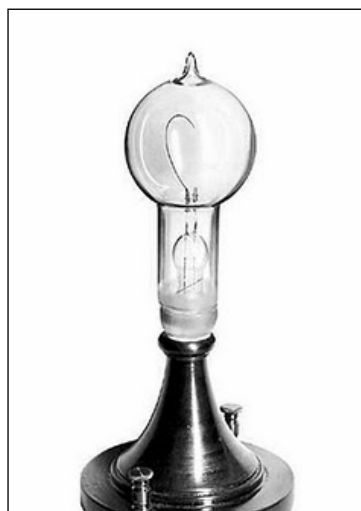


Imagen 4. Bombilla o lámpara eléctrica incandescente.

Fuente: <http://www.inventionary.com.ar/2011/02/11/inventos-de-thomas-alva-edison/thomasedisonbombillaelectrica/>, ultima visita 8 de mayo de 2012.

Siguiendo con Martínez (2001), Nikola Tesla (Serbio-Americano), en 1888 inventor e investigador, desarrolló la teoría de campos rotantes, base de los generadores y motores polifásicos de corriente alterna. A Tesla se le puede considerar, sin ninguna duda, como padre del sistema eléctrico que hoy en día disfrutamos. Los derechos de sus patentes sobre sus sistemas de corriente alterna, transformadores, motores y generadores, los vendió a George Westinghouse (1846-1914) fundador de Westinghouse Company, pionera en el desarrollo comercial de la corriente alterna. En 1893 en la feria de Chicago Westinghouse y Tesla presentaron todo un sistema eléctrico en corriente alterna a escala a fin de demostrar sus bondades. En 1895 Westinghouse pone en servicio la primera planta de Generación de Electricidad comercial en corriente alterna, la planta del Niagara.

A partir del descubrimiento de la lámpara de incandescencia a finales del siglo XIX, sectores cada vez más amplios de la sociedad han ido accediendo al empleo de la electricidad como fuente generalizada en sus hogares.

Posteriormente, la incorporación de electrodomésticos cada vez más potentes ha permitido mejorar la calidad de vida, pero también ha supuesto un crecimiento muy importante de la demanda de la energía eléctrica en aplicaciones eléctricas. De esta forma, no es exagerado afirmar que actualmente no se puede concebir nuestra sociedad sin el uso de la electricidad.

Como consecuencia, el uso de la electricidad ha supuesto un salto cualitativo de tal trascendencia respecto a épocas anteriores, que el empleo de esta forma de energía ha sido determinante para definir la calidad de vida del siglo XX en las sociedades desarrolladas. Solo hay que pensar en la insoportable sensación de malestar cuando una avería interrumpe temporalmente el suministro, y eso sin enumerar la enorme cantidad de otros servicios esenciales que hoy dependen de esta forma de energía.

No se puede predecir que vayan a inventarse cosas nuevas relacionadas con la electricidad, posiblemente de aquí a 200 años, se haya avanzado en algún aspecto, en relación sobre todo en el ahorro del consumo eléctrico y mejora del medio ambiente. En estos años, por ejemplo, se empiezan a utilizar la tecnología LED "diodo emisor de luz". Estos tienen múltiples ventajas, con un área de 1 mm², poseen mayor tiempo de vida, resistencia a las vibraciones, no es frágil, reduce considerablemente la emisión de calor que produce el efecto invernadero en nuestro planeta, no contienen mercurio, y muchas más ventajas.

En este sentido, el electricista de ahora y el del futuro debe estar dispuesto a ampliar sus conocimientos y habilidades conforme vayan pasando los años, ya que visto lo visto el avance tecnológico va muy rápidamente.

III.1.3. La formación.

La educación es una tarea lenta y progresiva que requiere no sólo de información sino de formación. La información es conocimiento de datos, sin embargo, la formación es criterio, mejora de la personalidad (Rojas, 1994). La formación para ser electricista se puede conseguir a partir de los 16 años, empezando por un ciclo medio de formación profesional y continuando una vez acabado éste, con un ciclo superior de formación profesional.

Los títulos ofertados en relación a la rama de electricidad son los siguientes: Técnico en instalaciones eléctricas y automáticas (Grado medio), Técnico superior en sistemas electrotécnicos y automatizados (Grado superior), y Técnico superior en instalaciones electrotécnicas. A continuación vamos a exponer los requisitos fundamentales que se deben cumplir para poder acceder a estudiar cada uno de estos títulos.

Según la Conselleria de Educación de la Generalitat Valenciana (2012), para poder estudiar el Grado Medio de Formación Profesional con acceso directo, se debe cumplir al menos uno de los siguientes requisitos: ser graduado en Educación Secundaria Obligatoria, ser titulado de Formación Profesional de primer grado (Técnico Auxiliar), ser titulado de Formación Profesional de grado medio (Técnico), tener 2º de BUP aprobado, haber superado el segundo curso del primer ciclo experimental de reforma de las enseñanzas medias, haber superado las enseñanzas de Artes Plásticas y Oficios Artísticos, poseer el tercer curso del Plan de 1963 o segundo de comunes experimental. Otro acceso sería mediante una prueba, y no haría falta cumplir ninguno de los requisitos académicos de acceso directo citados anteriormente, únicamente implicaría tener diecisiete años de edad o cumplirlos durante el año en curso, y superar dicha prueba de acceso.

Para el estudio de un ciclo superior de formación profesional, la Generalitat establece otros requisitos, al igual que el ciclo medio, se puede acceder mediante acceso directo o mediante una prueba. En caso de acceso directo pueden entrar a estudiar: aquellos que están en posesión del título de Bachillerato LOE modalidad: Ciencias y Tecnología, de Bachillerato LOGSE modalidades BCNS o BT, estar en posesión del título de Bachillerato LOE /LOGSE, haber superado el segundo curso de cualquier otra modalidad de Bachillerato Experimental, estar en posesión del título de Formación Profesional de Segundo Grado u otras titulaciones equivalentes a efectos académicos, o tener una titulación universitaria a la que se accedió sin cumplir ninguno de los requisitos anteriores. El acceso mediante la prueba, es decir sin cumplir ninguno de los requisitos académicos anteriores, sería: tener 19 años de edad o cumplirlos durante el año en curso y superar la correspondiente prueba de acceso. O también si se acredita estar en posesión de un título de Técnico relacionado con aquel al que se desea acceder, el requisito de edad

para la realización de la prueba será tener dieciocho años, o cumplirlos durante el año en curso.

III.1.4. La seguridad.

De acuerdo con Moreno y otros (2010), durante el desarrollo de cualquier profesión, entre ellas la electricidad, existen unos riesgos que deben conocer todos aquellos que participan en ella y deben saber responder ante cualquier imprevisto. Por ello, en este capítulo abordaremos el tema de la seguridad en las instalaciones eléctricas.

Hablando de los riesgos de la electricidad, estos se ven incrementados debido a que, por su reciente desarrollo, no están integrados en la memoria genética de nuestra especie, ni nuestros sentidos están capacitados para detectar su presencia. Así, mientras es evidente que cuando estamos encaramados en un punto elevado percibimos una situación de peligro que, a veces, se traduce en una sensación de vértigo, no estamos capacitados para distinguir si un cable está, o no, en tensión.

Sin embargo, los materiales que presentan una diferencia de tensión significativa con respecto a tierra pueden ser, y de hecho lo son en demasiadas ocasiones, causa de electrocución o quemaduras a las personas y origen de incendios de graves consecuencias económicas y, lo que es más lamentable, de pérdida de vidas humanas. Se debe distinguir entre los daños eléctricos producidos por el contacto de las personas con partes eléctricas en tensión (electrocución), y daños ocasionados por los efectos térmicos de la electricidad (quemaduras o incendios). Los primeros se denominarán “daños directos” derivados del uso de la electricidad y los segundos “daños indirectos”.

Según la Asociación de Fabricantes de Material Eléctrico (2000), si el trabajador sufriera algún daño, las pautas a seguir serían las siguientes:

1. Cortar la corriente eléctrica.
2. Si no fuera posible cortar la corriente eléctrica, separar al accidentado de la fuente de contacto mediante elementos aislantes.
3. Comprobar el pulso y la respiración y en caso de fallo aplicar la reanimación pertinente.
4. Buscar las quemaduras de entrada y de salida de la corriente y cubrirlas con telas limpias. Estas quemaduras, por efecto de la corriente eléctrica suelen ser poco extensas, pero muy profundas, y dependiendo del recorrido de la corriente por el cuerpo pueden llegar afectar órganos vitales, huesos, etc.
5. Trasladar al accidentado a un centro hospitalario al poder producirse daños que no se adviertan a simple vista.

Este modo de contemplar la seguridad de los trabajadores se lleva practicando desde hace poco tiempo y comienza con la revolución industrial, en la cual se empezaron a tratar temas como el horario, el entorno laboral o la edad mínima para poder acceder a un puesto de trabajo. Todas estas condiciones eran marcadas por el empresario hasta que se promulgaron leyes que regulaban las condiciones de trabajo. En España fue en el año 1995 cuando se desarrolló la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, que regula todas las condiciones y elementos que afectan al trabajo.

III.2. Estudios previos.

El objetivo de este apartado es nombrar todos los estudios realizados anteriormente sobre el tema desarrollado en este proyecto. Investigando sobre los trabajos realizados sobre las profesiones de la construcción, concretamente la profesión de electricista, el resultado es que hay muy pocos trabajos que puedan ayudarme al desarrollo del proyecto. Me centraré en buscar cualquier información que tenga relación sobre los oficios de la construcción y en especial con los electricistas.

En cuanto a los trabajos realizados en la ETSIE con anterioridad, algunos de los que encontramos son los de Navarro y otros (2010) y Torán (2011).

Uno de los primeros estudios revisados es el de Navarro y otros (2010) cuyo principal objetivo es el estudio empírico de la satisfacción laboral de una muestra de profesionales técnicos del sector de la construcción en la Comunidad Valenciana a través de un enfoque cualitativo. Así, más que partir de teorías ya existentes y comprobar su validez universal, su intención es descubrir lo que de nuevo y particular tienen las experiencias laborales de los profesionales técnicos de la construcción que trabajan en Valencia para su eventual descripción.

De las conclusiones extraídas de este estudio en relación a los factores motivadores de los profesionales de la construcción destacamos que:

- El ambiente social del trabajo, en cuanto a la calidad de las relaciones con los compañeros de trabajo, es el único factor de motivación extrínseco que los trabajadores describen de forma positiva.
- En su mayor parte, la insatisfacción es debida a la baja cuantía de sus ingresos económicos, a su inestabilidad (Baldry, 1995; Davies, 1948)¹ o

¹ Baldry (1995); Davies (1948), citado en Navarro y otros (2010).

a que el sistema de remuneración no está ligado al rendimiento de su trabajo (Hewage y Ruwanpura, 2005)².

- La concesión de mayor estabilidad en el empleo de los obreros de la construcción resulta ser un factor muy motivador.
- La posibilidad de ascender y promocionar no suele ser mencionada por los obreros como factor de satisfacción; más bien al contrario, la mayoría de obreros no quiere ascender a oficial o encargado porque no desean responsabilidades adicionales.
- El factor extrínseco condiciones de trabajo engloba tres elementos: en primer lugar, se subrayan las inadecuadas condiciones físicas que presentan las instalaciones existentes en obra que son motivo de clara insatisfacción; en segundo lugar, las condiciones de trabajo de un proyecto de construcción están siempre sujetas a la influencia de la climatología: la lluvia, la nieve, el calor o el viento pueden ralentizar o incluso parar el trabajo, condiciones climatológicas que pueden tener efectos psicológicos y físicos que perjudican el rendimiento y la productividad ; en tercer lugar, se identifica la peligrosidad percibida en obra como factor desmotivador.
- El ambiente social del trabajo hace referencia a la posibilidad que ofrece el trabajo para satisfacer las necesidades de afiliación y contacto social e incluye tanto la relación con los compañeros como la relación con los superiores y subordinados. Pues bien, prácticamente todos los trabajos destacan la importancia de las buenas relaciones con los compañeros de cuadrilla. Sin embargo, respecto a la relación con los superiores existe un problema con la falta de respeto de los supervisores hacia los trabajadores generadora de gran insatisfacción laboral.
- Algunas características positivas a destacar sobre las tareas que realizan los hombres de la construcción que contribuirían a experimentar “plenitud” en el puesto son: la creatividad y el reto que suponen, la gran variedad de tareas a realizar, su significatividad y su alto nivel de identidad.
- El trabajo manual en construcción, a diferencia de la industria manufacturera, se caracteriza por disponer de un elevado grado de autonomía y un bajo nivel de supervisión estricta, propiedades características del trabajo artesanal.
- Además, ésto ocurre, sobre todo, en el caso de los oficios que requieren de más destrezas que el resto, como la carpintería, la albañilería, la fontanería o la electricidad; oficios que normalmente permiten a los obreros programar su propio trabajo y organizar su tiempo.
- Algunos autores también subrayan que los obreros de la construcción se sienten satisfechos porque, en su trabajo en obra, tienen la posibilidad

² Hewage y Ruwanpura (2005), citado en Navarro y otros (2010).

de aplicar sus conocimientos, habilidades y destrezas. Los obreros están orgullosos de las habilidades y destrezas adquiridas y, por tanto, disfrutan aplicándolas a nuevas tareas (Baldry, 1995; Davies y Duff, 1994 y 1996; Warren, 1989)³.

- La buena gestión de la obra es fuente de satisfacción laboral y, en consecuencia, de productividad.
- A menor cualificación en el trabajo menor satisfacción laboral con el mismo (Sroul et al., 2006; Rowings et al., 1996; Farias y Alarcón, 1991)⁴. Así, los peones, aprendices y oficiales parecen estar menos satisfechos que los encargados y jefes de obra.

Otro estudio revisado es el de Torán (2011), quien trata de descubrir la relación laboral entre dos oficios interdependientes, los albañiles y los electricistas. La metodología empleada es la realización de entrevistas profundizando en la satisfacción laboral y la interrelación entre los dos oficios. Las conclusiones que obtiene son que:

- Los albañiles son mucho más polivalentes que los electricistas. Abarcan más campos en cuanto a construcción se refiere.
- Los albañiles intervienen en todas las fases de la obra, desde el principio hasta el final. En cambio, los electricistas, tienen una entrada progresiva en la obra, ya que las tareas a realizar son puntuales, por lo que no intervienen en todas las fases de la construcción.
- La duración de las tareas de los electricistas dentro de una obra es, por lo general, corta, por lo que han de buscar la posibilidad de llevar varias obras al mismo tiempo, es decir, que dentro de una misma obra, entre tarea y tarea, han de intercalar otro tipo de faenas externas a esa obra.
- Los electricistas necesitan mucha coordinación, ya que están en varios sitios al mismo tiempo, llevan varias obras a la vez.
- El control de los materiales por parte de los electricistas ha de ser muy exhaustivo, por la gran variedad de material existente, y porque cada obra es diferente a la anterior por lo que, seguramente, se demande material diferente.
- Los trabajos de ambos sectores están muy relacionados entre sí. Los electricistas son los que les marcan la faena a los albañiles en la fase en que ellos intervienen, para que les preparen el campo de trabajo.

³ Baldry (1995); Davies y Duff (1994 y 1996); Warren (1989), citados en Navarro y otros (2010).

⁴ Sroul (2006); Rowings (1996); Farias y Alarcón (1991) citados en Navarro y otros (2010).

Prácticamente los trabajos realizados hasta hoy, llegan a las mismas conclusiones sobre la motivación y la satisfacción en el trabajo de la construcción. Muchos expresan aspectos negativos sobre los factores del entorno laboral como puede ser el dinero, la estabilidad del empleo, la posibilidad de ascenso, etc. También expresan aspectos positivos relacionados con el trabajo como son las características de las tareas, la autonomía, la posibilidad de utilizar los conocimientos, etc.

III.3. La motivación en el trabajo.

Según Dessler (2001), la motivación refleja el deseo de una persona de llenar ciertas necesidades. Puesto que la naturaleza y fuerza de las necesidades específicas es una cuestión muy individual, es obvio que no vamos a encontrar ninguna guía ni métodos universales para motivar a la gente. Existen muchas teorías sobre la motivación, cada una de ellas pretende describir qué son los humanos y qué pueden llegar a ser. Por consiguiente, se puede decir que el contenido de una teoría de la motivación radica en su concepción particular de las personas.

Siguiendo a Quintero (2011), existen múltiples teorías sobre la motivación basadas en necesidades y características de la personalidad, entre ellas podemos destacar la de Aldefer en 1972, la de McClelland en 1961 y la de Maslow 1953. La más importante y reconocida posiblemente sea la Teoría de la necesidad de Maslow. Esta teoría propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas. Esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad (Colvin y Rutland⁵2008).

Sin ser exhaustivo, la caracterización de la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow es la siguiente:

- Necesidades fisiológicas: son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre.
- Necesidades de seguridad: son necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección.

⁵ Colvin y Rutland (2008), citados en Quintero (2011).

- Necesidades de amor, afecto y pertenencia: contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas, a superar los sentimientos de soledad y alienación.
- Necesidades de estima: orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En este particular, Maslow señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.
- Necesidades de auto-realización: Maslow las describe como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica.

La figura siguiente, muestra la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow representada en forma de una pirámide:

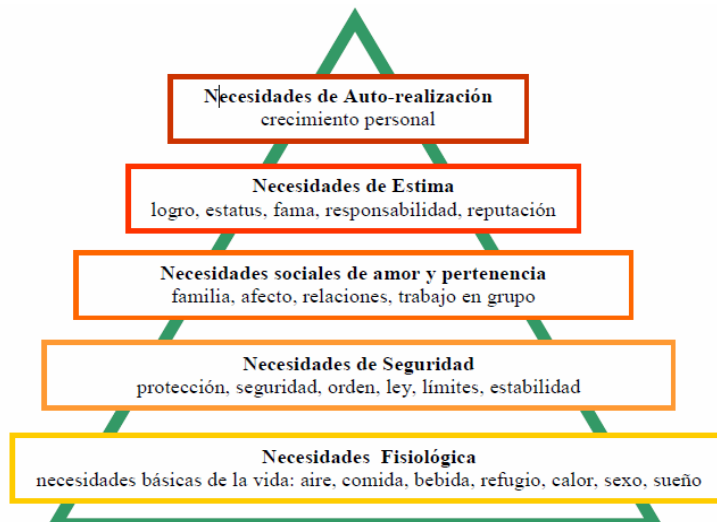


Imagen 5. Jerarquía de necesidades de Maslow.

Fuente: http://www.josequintero.net/doctorado/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf, última visita 13 de Abril de 2012.

Aunque el apoyo a la investigación de la teoría de Maslow está aún en desarrollo, los conceptos formulados por él, han proporcionado un marco para la psicología positiva y se han utilizado para conceptualizar la política, la práctica y teoría en las ciencias sociales durante más de 60 años. Además de

las cinco necesidades antes descritas, Maslow también identificó otras tres categorías de necesidades: las estéticas, las cognitivas y las de auto trascendencia (Feist y Feist 2006) ⁶, lo que dio origen a una rectificación de la jerarquía de necesidades.

De acuerdo con Aragón (2011), la motivación es un elemento fundamental para el éxito empresarial ya que de ella depende en gran medida la consecución de los objetivos de la empresa. Lo cierto es que todavía muchos sectores no se han percatado de la importancia de estas cuestiones y siguen practicando una gestión que no tiene en cuenta el factor humano. En ellos, ha empezado a darse un déficit de recursos cualificados y es por eso que las empresas están buscando formas de atraer y retener los recursos humanos.

El mercado de trabajo se ha transformado y en la actualidad la retribución ha dejado de ser el elemento principal a tener en cuenta a la hora de seleccionar un puesto dejando paso a otras consideraciones como la flexibilidad, las medidas de conciliación, el desarrollo personal... Estos elementos conforman lo que se denomina salario emocional.

La retención del talento y la captación de recursos humanos son dos de los problemas con lo que se ha de enfrentar la empresa. España es uno de los países europeos con menos prestaciones para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y éstos son los más frustrados por su situación laboral. Siguiendo con Aragón (2011), esta percepción es muy negativa tanto para la empresa como para los trabajadores. La empresa se resiente porque la productividad baja y el rendimiento de los trabajadores es menor. Las medidas de conciliación y de igualdad y la sensibilidad de la empresa hacia la situación personal de los que trabajan en ella son instrumentos fundamentales para motivar y retener el talento y mejorar los resultados empresariales. Es importante que estas medidas se incorporen a una nueva forma de gestionar la empresa más respetuosa con el entorno y con los grupos de interés.

En la actualidad las principales razones de permanencia o abandono de la empresa se centran en razones de tipo emocional. Los y las profesionales cada día valoran más la flexibilidad, la autonomía, los programas de apoyo, la formación, las medidas de conciliación de la vida personal y laboral, el buen ambiente laboral... Muchos son los instrumentos que pueden apoyar a la empresa en su camino hacia la flexibilidad siendo uno de ellos la incorporación de las nuevas tecnologías utilizadas para una mejor organización del trabajo y optimización del tiempo.

⁶Feist y Feist (2006), citados en Quintero (2011).

Un elemento importante a la hora de motivar es la comunicación. En numerosas ocasiones la empresa ha incorporado programas de mejora y ventajas para las personas que trabajan en ella, pero no sabe transmitirlos adecuadamente y pierden su eficacia ya que no tienen repercusión. Es importante también por parte de la gerencia el saber transmitir adecuadamente el proyecto empresarial y hacer sentir a los empleados y empleadas su implicación en el mismo.

Una advertencia: en esta cuestión de las medidas para motivar a los trabajadores es fundamental el tener claro que no hay una guía con medidas adecuadas para todos y todas, hay que tener en cuenta la situación personal de cada persona con el fin de que nadie indirectamente se sienta discriminado.

Finalmente se podría decir que la clave para obtener el mejor rendimiento de los trabajadores y una mayor motivación, es conseguir que éstos deseen hacer bien el trabajo que se les ha encomendado, para ello, necesitan saber que su trabajo es apreciado, ya que a la gente le gusta sentirse importante y valorada. Los trabajadores necesitan hacer algo que requiera esfuerzo, es decir, no se les deben dar tareas demasiado fáciles, pues si son muy fáciles, su realización no les estimula, ni tampoco deben ser muy difíciles, pues si la tarea es imposible, no se molestarán en intentar realizarlas. Del mismo modo se les deberá dar objetivos, que puedan realizarse en un plazo no muy largo, que no necesiten más de una o dos semanas para su ejecución (Llorente, 1996).

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA.

En este capítulo explicaré el método de investigación que se ha empleado en este proyecto y especificaré los pasos que se han seguido para la realización de las entrevistas.

De acuerdo con Sandoval (2002), una investigación se puede llevar a cabo mediante dos métodos, cualitativos ó cuantitativos. El método cuantitativo se basa en la recopilación de datos, a través de encuestas y sondeos. Estas encuestas contienen una serie de preguntas cuyas respuestas contienen los datos a estudiar. Posteriormente estos datos pasan por procesos de análisis y medición estadísticos, que intentan buscar la relación que tienen estos datos con los fenómenos a estudiar.

El método que se ha empleado para esta investigación es el cualitativo, que a continuación desarrollaré.

IV.1. Descripción del método cualitativo.

La investigación cualitativa se ocupa de la vida de las personas, de historias, de comportamientos pero, además, del funcionamiento organizacional, de los movimientos sociales o de las relaciones interaccionales (Strauss y Corbin ⁷, 1990). Está basada en la comunicación, en la recolección de historias, narrativas y descripciones de las experiencias de otros (Morse ⁸, 2005). Esas experiencias y perspectivas subjetivas no deben, sin embargo, analizarse de manera aislada respecto de la organización social. Para Maxwell⁹(1996) la investigación cualitativa puede ser empleada para cinco finalidades distintas:

- 1- Comprender los significados que los actores dan a sus acciones, vidas y experiencias, y a los sucesos y situaciones en los que participan.
- 2- Comprender un contexto particular en el que los participantes actúan y la influencia que ese contexto ejerce sobre sus acciones.
- 3- Identificar fenómenos e influencias no previstos y generar nuevas teorías fundamentadas en ellos.
- 4- Comprender los procesos por los cuales los sucesos y acciones tienen lugar.

⁷ Strauss y Corbin (1990), citado por Vasilachis (2006).

⁸ Morse (2005), citado por Vasilachis (2006).

⁹ Maxwell (1996), citado por Vasilachis (2006).

- 5- Desarrollar explicaciones causales válidas analizando cómo determinados sucesos influyen sobre otros comprendiendo los procesos casuales de forma local, contextual, y situada (Maxwell, 2004).

Según Morse¹⁰ (2003), se recurre a la investigación cualitativa cuando se sabe poco acerca de un tema, cuando el contexto de investigación es comprendido de manera deficiente, cuando los límites del campo de acción están mal definidos, cuando el fenómeno no es cuantificable, cuando la naturaleza del problema no está clara o cuando el investigador supone que la situación ha sido concebida de manera restrictiva y el tema requiere ser reexaminado. Los resultados de la investigación cualitativa inspiran y guían a la práctica, dictan intervenciones y producen políticas sociales. Los métodos cualitativos pueden ser empleados confiable y validamente para evaluar, para documentar mecanismos de cambio microanalíticamente y para registrar transformaciones estructurales en la sociedad.

De acuerdo con Flick¹¹ (1998), la investigación cualitativa es específicamente relevante para el estudio de las relaciones sociales en un momento como el actual, de rápido cambio social vinculado a la diversificación y pluralidad de mundos de la vida, los que enfrentan al investigador con nuevos contextos y perspectivas sociales. Esta novedad les muestra los límites de sus metodologías deductivas tradicionales – en las que las preguntas de investigación e hipótesis se derivan de modelos teóricos y se las testea, después, con evidencia empírica – para acceder al conocimiento de las diferencias. Así, los investigadores se ven forzados a emplear estrategias inductivas, en lugar de comenzar por teorías a verificar, necesitando “conceptos sensibilizadores” para aproximarse a los contextos que van a estudiar y creando, más tarde, teorías a partir de sus investigaciones empíricas.

Siguiendo a Vasilachis (2006), la investigación cualitativa es utilizada, asimismo, para estudiar organizaciones, instituciones, movimientos sociales, transformaciones estructurales, entre otros. Por su íntima relación con la creación de teoría y por privilegiar el examen de las diferencias sobre la búsqueda de las homogeneidades, este tipo de indagación habilita a la incorporación de nuevas y renovadas formas de conocer.

Para esta investigación, como ya se ha comentado anteriormente se ha optado por el método cualitativo, a continuación justificaré el porqué de la elección de este método. En lo que se refiere a la información cuantitativa es una excelente herramienta, que proporciona información objetiva, estadísticamente confiable, que para la mayoría puede ser relativamente fácil

¹⁰ Morse (2003), citado por Vasilachis (2006).

¹¹ Flick (1998), citado por Vasilachis (2006).

entender. Sin embargo, hay situaciones donde lo que se quiere saber es qué piensa realmente la gente sobre unas situaciones concretas, o cómo vive o experimenta un cambio en sus hábitos y costumbres, o simplemente cómo se siente ante los cambios que se generan en su entorno de trabajo. Este tipo de cuestiones no se pueden contestar tan fácilmente con el método cuantitativo, sino que se requiere de información cualitativa sobre las vivencias, percepciones, sentimientos y emociones de las personas. Por lo tanto la investigación cualitativa nos puede proporcionar diferentes alternativas para tener un conocimiento más profundo de una situación en concreto que nos permitirá resolver un problema.

IV.2. Selección muestral.

De acuerdo con Martínez (1999), la elección de la muestra es de primera importancia, no por lo que representa en sí, sino por la filosofía de la ciencia y los supuestos que implica. De su correcta comprensión depende el significado de toda la investigación. La elección dependerá de lo que pensamos hacer con ella y de lo que creemos que se puede hacer con ella. Generalmente la ciencia busca leyes, conclusiones legaliformes o regularidades, es decir, conocimientos que sean universales o que se puedan generalizar a grupos de casos, personas, poblaciones o situaciones.

Para la realización de esta investigación se han realizado un total de 8 entrevistas. No se han hecho más entrevistas debido a la falta de tiempo. Para una buena realización de la investigación sería necesario hacer muchas más, hasta llegar a una saturación teórica.

Con respecto a los entrevistados, ha sido dificultoso encontrar tantas personas que se prestaran a ser entrevistados por alguien desconocido, e incluso embarazoso para las personas que me conocían. Los primeros electricistas que he conseguido han sido familiares y amigos. Posteriormente para contactar con el resto he tenido que pedir el favor a mis familiares y amigos para que me facilitaran más electricistas, esta técnica es conocida como la bola de nieve.

IV.3. Elaboración del guión de entrevista.

El guión de la entrevista lo he realizado antes de realizar cualquier otro capítulo. Este procedimiento puede resultar erróneo, ya que lo primero que se debería conocer es el oficio a fondo y, una vez conocido, con sus problemas incluidos, proceder a la realización de las preguntas.

La entrevista la he diferenciado en tres partes, la primera parte trata de identificar al entrevistado, la segunda parte se centra en las preguntas motivo de investigación, y la tercera de preguntas cortas de gran interés.

El guión que finalmente se ha utilizado es el siguiente:

Primera parte:

- Nombre.
- Edad.
- Estado Civil.
- Nº de hijos y Edad de los hijos.
- Años de experiencia en el sector.
- Ocupación en la actualidad.
- Tamaño de empresa (grande o pyme).

Segunda parte:

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?
2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.
3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?
4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿Qué cosas han cambiado?
5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?
6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión? Cuéntame alguna.
7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.
8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.
9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.
10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.
11. Describe cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?
12. Háblame de tu visión de futuro.
13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?
 - a. ¿Cuáles sueles utilizar?
 - b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.
14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?
 - a. *¿Cómo encuentras el trabajo? (en caso de ser empresario).*
15. ¿Conoce alguna mujer electricista?
 - a. ¿Qué opinión le merece?
 - b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?
 - c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Tercera parte:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?
2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?
3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?
4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?
5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?
6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?
7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?
8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?
9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

IV.4. La entrevista.

Siguiendo a Andrés (2005), por entrevista se entiende una conversación verbal entre dos o más seres humanos (entrevistador y entrevistado), cuya finalidad es lo que en verdad le otorga el carácter, es una conversación que establecen un interrogador y un interrogado para un propósito expreso.

La entrevista es un intercambio verbal que nos ayuda a reunir datos durante el encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico (Nahoum, 1985)¹². Se entiende por entrevistas cualitativas en profundidad a reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan en sus propias palabras.

Kvale¹³ (1996) señala que el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos. Para ello nos ofrece una guía con diferentes rasgos que caracterizan la entrevista. Igualmente, el mismo autor nos ofrece otros criterios que señalan la preparación o calificación que debe tener o adquirir un buen entrevistador.

¹² Nahoum (1985), citado por Andrés (2005).

¹³ Kvale (1996), citado por Andrés (2005).

Al parecer de Taylor¹⁴ (1984), el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses de la investigación.

La gran mayoría de los escenarios donde se ha llevado a cabo la investigación, han sido las casas particulares de los entrevistados. Este escenario tiene una gran ventaja, ya que el entrevistado se siente cómodo, en un espacio que domina, en la intimidad, para que no tenga ningún problema en expresarse, y se pueda extender lo máximo posible. El horario en el cual se realizaron las entrevistas, ha sido mayoritariamente por la tarde-noche, después de haber acabado la jornada laboral.

La duración media de las entrevistas ha sido entorno a 15, 20 minutos, algunas han durado menos debido a que no están acostumbrados a ser entrevistados y porque no conocían a la persona que los entrevistaba, pero aún así se ha podido extraer información suficiente.

Los mayores problemas a los que me enfrentado al realizar las entrevistas han sido que algunos entrevistados no contaban realmente lo que se preguntaba y yo como entrevistador, tenía que hacer otra pregunta secundaria para intentar sonsacar lo que realmente necesitaba que me contara. Otro problema que he tenido ha sido que nunca había realizado ninguna entrevista, entonces me sentía un poco cohibido aunque fueran amigos o familiares, pero a medida que iba entrevistando este problema creo que ha ido desapareciendo.

IV.5. Transcripción.

De acuerdo con Valles (2002), uno de los primeros pasos, dados por el investigador en el proceso de análisis de las entrevistas, consiste en la transcripción de la grabación sonora. A la hora de transcribir la entrevista la baja calidad de la grabación puede dar lugar a errores u omisiones.

Transcribir implica traducir de un lenguaje oral, con sus propias reglas, a un lenguaje escrito con otro conjunto de reglas. Las transcripciones no son copias o representaciones de una realidad original, son construcciones interpretativas que son herramientas útiles para determinados propósitos. Con esta definición se descarta la idea de transcripciones correctas u objetivas.

Acerca de las limitaciones de la transcripción y el modo de contrarrestarlo, Valles (2002) sugiere:

¹⁴ Taylor (1984), citado por Andrés (2005).

- 1- Volver una y otra vez a la grabación original para “evaluar la adecuación de una interpretación”.
- 2- Escuchar repetidamente lo grabado para mejorar la transcripción, dependiendo de los “propósitos analíticos” del investigador e independientemente del “sistema de notación elegido”.

Esta insistencia en la confrontación de lo transcrito con lo grabado, de la interpretación con la grabación original, avisa de la pérdida de información que se produce con la transcripción. También el riesgo que supone no volver a consultar la grabación una vez transcrita. Por ello, conviene no olvidar que el documento primario son las grabaciones y que la transcripción ha de considerarse documento secundario.

Como hemos visto anteriormente para hacer el análisis de los resultados, es necesaria la transcripción de las entrevistas. Cada entrevista tiene una duración aproximada de dieciocho minutos, para transcribirlas solamente tenía que escucharlas y escribir todo lo que el entrevistado decía. La duración media de la transcripción ha sido de cuatro horas, en este tiempo, como escuchas atentamente al sujeto, te das cuenta de muchos detalles que cuando lo estas entrevistando por otras circunstancias no te fijas.

El mayor problema que tiene el transcribir la grabación, es la soledad en la que te encuentras, aunque tiene su lado positivo, cuando estás en tu estudio escribiendo lo que escuchas de una persona, rebobinando y volviendo a escuchar. Te metes dentro de su persona y consigues extraer la información muy valiosa para la investigación.

IV.6. Análisis.

Según Sandoval (2002), el desarrollo del sistema categorial es el primer paso para la estructuración del análisis tras la culminación parcial o total del trabajo de campo. Para realizar el análisis dividiré las preguntas en varios bloques temáticos, he considerado crear tres donde englobaré: los aspectos personales, la profesión, y la satisfacción laboral.

De acuerdo con Anguera (1986), para efectos del análisis no basta solo con registrar las ideas sino que también se requiere examinar el contexto en que esas ideas aparecen. Este contexto se identifica principalmente por una manera de hablar. A parte de lo que expresen en las entrevistas, voy a estar atento a la forma de hacerlo, es decir, intentar extraer más información de la manera de hablar, e intentar meterme en su situación.

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

En este capítulo intentaré analizar cada respuesta que he conseguido en las entrevistas. Además relacionaré los resultados obtenidos con los contenidos teóricos objeto de esta investigación.

En primer lugar describiré los sujetos que han sido entrevistados, especificando sus datos personales, experiencia y situación laboral. Posteriormente analizaré los temas tratados en las entrevistas, así como su relación con los temas anteriormente descritos en el capítulo 3, de contexto teórico.

V.1. Sujetos analizados.

Las personas entrevistadas han sido ocho. La mayoría trabajan en la Comunidad Valenciana, excepto algunos casos excepcionales que realizan trabajos para toda España.

En la siguiente tabla se describen los datos personales y características laborales de las personas entrevistadas.

Tabla 1. Datos personales.

Fuente: Elaboración propia.

Entrevistado	Edad	Estado Civil	Nº Hijos (edad)	Años de experiencia	Ocupación actual	Tamaño empresa
1	26	Soltero	-	7	Electricista	Pyme
2	57	Casado	2 (32 y 25)	40	Desempleado	Pyme
3	26	Soltero	-	10	Electricista y gerente	Pyme
4	26	Soltero	-	5	Desempleado	Pyme
5	27	Soltero	-	7	Electricista	Pyme
6	32	Soltero	-	16	Electricista	Pyme
7	26	Soltero	-	2	Desempleado	Pyme
8	27	Soltero	-	6	Electricista	Pyme

Como vemos en la tabla anterior los entrevistados tienen edades comprendidas entre los 20 y 30 años, salvo uno que tiene más de 50 años. Al tratarse de edades tan jóvenes todos están solteros y sin hijos, menos el entrevistado nº2. En cuanto a los años de experiencia laboral casi todos se encuentran entre 2 y 16 años, excepto el de mayor edad que tiene 40 años. Debido a la situación en la que nos encontramos en este momento, tres de ellos se encuentran en situación de desempleo y el resto (con más suerte) se encuentran trabajando en pequeñas y medianas empresas.

En la siguiente tabla se detallan los estudios que posee cada entrevistado:

Tabla 2. Formación de los entrevistados.

Fuente: Elaboración propia.

Entrevistado	Estudios
1	Ciclo medio de electricidad, carnet de instalador de aire acondicionado y calefacción.
2	Ciclo superior de electricidad.
3	Ciclo medio y superior de electricidad.
4	Ninguna
5	Ciclo superior de electricidad e Ingeniería Técnica Industrial especialidad electricidad.
6	Ciclo medio de electricidad.
7	Ciclo superior de electricidad.
8	Ciclo medio y superior de electricidad.

Como vemos en la tabla 2 todos, excepto el entrevistado nº2, tienen formación relacionada con el sector donde trabajan. El que no tiene formación ha señalado que ha aprendido todo lo necesario para poder desenvolverse mientras trabajaba.

V.2. Resultados de la investigación.

En este apartado vamos a analizar las entrevistas. Analizaremos cada pregunta, comparando e identificando las cosas en común, para ello he dividido el análisis en tres bloques temáticos:

- Bloque 1. Aspectos personales.

- El porqué de trabajar de electricista.
- Tú, como trabajador.
- Los pilares de apoyo.
- Visión de futuro.

- Bloque 2. La profesión.

- La evolución de la profesión.
- Las tareas.
- Un día normal.
- La seguridad.
- La crisis.
- La mujer electricista.

- Bloque 3. Satisfacción laboral.

- Las mayores satisfacciones.
- Las mayores insatisfacciones.
- La relación con los compañeros.

V.2.1. Bloque 1. Aspectos personales.

En este bloque trataré los temas relacionados con los aspectos personales de cada uno, como los motivos por los cuales decidió trabajar de electricista, cómo se ve como trabajador, en quien se suele apoyar habitualmente para contar los problemas, y qué visión tiene de futuro.

- El porqué de trabajar de electricista.

Los motivos por los cuales han decidido ser electricistas son diversos. Encontramos personas que desde pequeños ya sienten la curiosidad o el gusto por la electricidad y destripan aparatos para ver su funcionamiento, sus cables,

etc. Hay una que empezó porque en su momento le introdujeron en la empresa, y otra que se dedicó a ésto porque no había faena de lo suyo.

“...parecía que ser electricista era como que ibas por encima de los demás, la luz, la corriente, pero que en realidad ninguna, porque mi madre en aquellos tiempos me colocó en esta empresa, me dijo que podía trabajar en una empresa, me dio trabajo en una empresa y a partir de ahí...”

Entrevistado nº2

Dos participantes sintieron que les gustaba la electricidad mientras estaban estudiando bachillerato, mientras hacían prácticas con circuitos en la asignatura Tecnología Industrial. Sólo un participante empezó a trabajar porque es lo que había visto desde pequeño, su padre era electricista y de ahí que le gustara y eligiera la profesión de electricista.

Coincidiendo en algunas afirmaciones con Torán (2011), los motivos por los cuales llegaron a introducirse en su puesto de trabajo son diversos. Algunos simplemente por motivos familiares, y otros casos por obligación, no había trabajo de lo suyo.

- Tú, como trabajador.

He observado en este apartado que a los entrevistados les cuesta expresar cómo se ven a ellos mismos. Me han respondido muy brevemente utilizando adjetivos, no sé si es porque no se valoran a ellos mismos, por los nervios de la entrevista, o porque realmente yo no se lo he sabido preguntar.

Algunos participantes manifiestan su deseo de aprender más, debido a que el mundo de la electricidad se va renovando constantemente. La mayoría de ellos se ve trabajador, responsable y cumplidor.

“...responsable sobre todo, me gusta que las cosas se queden bien hechas, que no haya que volver al sitio, no se, sobre todo, me gusta llegar, ver, primero pensar antes de actuar, y por supuesto que se quede todo bien hecho”.

Entrevistado nº4

La persona que tiene más años de experiencia se ve como un trabajador de la época, es decir, alguien que sabes que no te va a fallar, con mucho conocimiento y que realiza las cosas correctamente.

“Pues el trabajador de la época, trabajador que empieza porque eres joven pero empiezas pues a trabajar no, hacías horas se trabajaba los sábados, se trabajaba a cuando...a toda hora, y, y esa educación es la que has tenido de siempre, o sea, trabajar...”.

Entrevistado nº2

- Los pilares de apoyo.

Por pilares de apoyo se entiende a las personas con las que comparte las inquietudes o los problemas. Solamente dos participantes comparten los problemas con la familia cuando llegan a casa.

“Hombre pues como es normal con la familia, hombre...primero con los compañeros de trabajo que por lo que sea hemos sido compañeros tanto dentro como fuera y luego pues los problemas que te salían, porque llegabas a casa alguien lo tenía que pagar, la mujer, los hijos, cuando los hijos eran pequeños pues la mujer...”.

Entrevistado nº2

Un electricista lo comparte con su novia, me comenta que su novia lo es todo para él. El resto de participantes no suele compartir sus inquietudes o problemas con nadie relacionado con su familia, prefieren sentir el apoyo de sus compañeros de trabajo, o incluso de sus antiguos profesores.

“...por lo general no suelo compartirlos con nadie, pero tengo un profesor de ciclo superior, que cuando me surge algún tipo de problema, charlamos al respecto...”.

Entrevistado nº3

Los motivos por los cuales no lo suelen compartir en casa, es porque cuando llegan lo que quieren es desconectar del trabajo, se pasan mucho tiempo fuera de casa y lo que quieren y necesitan es hablar de otros temas que no sea del trabajo. Por eso en muchas ocasiones buscan el apoyo de compañeros de trabajo o antiguos profesores, para que les comprendan y les ayuden a solucionar los posibles problemas.

- Visión de futuro.

Este es uno de los temas donde los entrevistados han expresado sus proyectos de futuro, cómo se ven, y cuáles serían sus objetivos. La mayoría, excepto el entrevistado de más edad, tienen previsto seguir estudiando, para tener más oportunidades en un futuro.

“... seguir estudiando, porque cuanto más estudies más creces, tanto personalmente como laboralmente...”.

Entrevistado nº4

Muchos desearían crear su propia empresa, pero tal y como están las cosas en este momento no se ven capaces, y el único entrevistado que tiene una empresa, solo pide que las cosas le funcionen como hasta hoy. Personalmente he observado que cuando les he hecho esta pregunta, la mayoría se ponen pesimistas, dada la crisis que estamos sufriendo, no ven el momento en el que puedan tener todos trabajos.

“...hoy en día tal y como están las cosas, es complicado decirlo, pero...vamos, que estemos como hasta día de hoy, que no falte trabajo, y...sí que realmente como cualquier empresario nos gustaría que la empresa creciera, intentar ampliar fronteras, tener más faena, más trabajadores, pero vamos, la visión para un futuro no muy lejano pues sería, estar como estamos a día de hoy, tener trabajo para varias personas, y...aunque yo tenga que trabajar, continuar poco a poco con el trabajo”.

Entrevistado nº3

V.2.2. Bloque 2. La profesión.

En este bloque desarrollaré los temas relacionados con la profesión, en concreto trataremos la evolución de la profesión, las tareas que realizan, cómo es un día normal de trabajo, el tema de la seguridad, cómo ha afectado la crisis a su puesto de trabajo, y si conocen a alguna mujer electricista y que opinión les merece.

- La evolución de la profesión.

En este apartado he observado como cada uno ha vivido la evolución de su oficio. Muchos piensan que ha evolucionado de manera que ya no se hacen instalaciones en obra nueva, y ahora se tienen que dedicar al mantenimiento de las instalaciones o pequeñas reparaciones. Otros factores, a su parecer, que han cambiado son el tema de reglamento de baja y alta tensión y la seguridad en la obra.

“...el electricista era entre comillas el que cogía la picoleta, se hacía la regata, pastaba yeso y se falcaba las cajas, luego se instalaba la vivienda hasta...los tiempos. Luego pues ya se dejó de instalar, ya no se hacía las regatas, venía un regatero y te las hacía, te falcaba las cajas y ya luego ya era más trabajo de instalador. Pero que ha pasado por todos los sitios, evolucionar...vamos a evolucionar desde entonces...era el típico llave enchufe en cada habitación, ahora la instalación es medio y

superior, normativas muchísimas de grado medio, grado superior, grado mínimo, dos líneas, ahora ya estamos con seis líneas y los cuatro magnetotérmicos, el diferencial...bueno, y luego como seguridad, desde entonces ahora ha cambiado de todo, entonces entrábamos con alpargatas, ahora tenemos hasta botas de seguridad...”.

Entrevistado nº2

Algunos participantes manifiestan que también ha cambiado en cuanto a que se están poniendo tomas para Internet, e instalaciones domóticas en las viviendas. Me comentan que tienen que estar en constante formación para poder adecuarse a lo que el mercado te pida.

- Las tareas.

En cuanto a las tareas que desarrollan los electricistas hay mucha variedad, desde instalaciones en obra nueva, reparaciones, mantenimiento, temas energéticos, acometidas...desempeñan múltiples tareas, que a día de hoy es lo que les está manteniendo en pie a la mayoría. De hecho como vimos en el capítulo tres, Torán (2011) y Davis (2010), distinguen dos tipos de electricistas, los que se dedican al tema de las instalaciones en vivienda y los que se dedican al sector de la industria.

En una obra el electricista está presente en varias fases de la obra, desde instalar la toma tierra cuando están en fase de cimentación, pasar cables cuando están en fase de albañilería, hasta cuando tienen que dar luz al edificio cuando faltan pocos días para que lo habiten.

“Pues todas las tareas... todo lo que corresponde al instalador desde que entras, desde que...digamos en la cimentación tienes que hacerle los diferenciales de la tierra de los pilares, para que cuando empiezas colocar el auxiliar de obra, y a partir de ahí, pues cuando estás ahí...pues instalar lo que es la vivienda, todos los medios, tubos, hilo, mecanismos, escaleras, acometidas, subterráneas, todo...lo que es todo, desde el primer día que entras en la obra hasta que...el último día digamos, ya no vuelvo más, porque mañana entregan los pisos, es todo el trabajo que es de un electricista en la obra”.

Entrevistado nº2

Este resultado confirma a Navarro y otros (2010), quienes indican que algunas características positivas sobre las tareas que realizan los profesionales técnicos de la construcción son: la creatividad y el reto que suponen, la gran variedad de tareas a realizar, su significatividad y su alto nivel de identidad.

Como ya se ha comentado anteriormente tienen que estar en constante formación, debido a que el sector va evolucionando y en los tiempos que

corren, no pueden dejar escapar ninguna oferta de trabajo. El gerente de la empresa me comentó que intentan hacer de todo, que si les proponen algo y no saben hacerlo, se forman para dar todos los servicios.

- Un día normal.

En este apartado los entrevistados relatan cómo es un día normal en su rutina de trabajo. Todos los trabajadores pasan gran parte del tiempo fuera de casa, salen temprano a trabajar, normalmente a las ocho de la mañana, y no llegan hasta tarde, aproximadamente hasta las seis o siete de la tarde, dependiendo de si hacen horas extras.

Lo que he podido observar es que todos siguen los mismos pasos, es decir, se levantan temprano, van al taller, preparan material, van al lugar de trabajo, y vuelven al taller a dejar la furgoneta. La mayoría, a no ser que estén trabajando en una faena importante y de larga duración, no sabe dónde tienen que ir al día siguiente, lo planifica el jefe por la mañana y se lo dice cuando llegan al taller.

Con respecto a la incertidumbre de no saber donde van a trabajar mañana, se puede afirmar que no tienen autonomía para elegir donde quieren ir primero y donde acabar, siempre lo dice el jefe. Pero en lo que se refiere a cuando están trabajando, todos comentan que sí que tienen mucha autonomía, tienen el privilegio de realizar el trabajo como ellos consideren oportuno, pues el jefe confía completamente en ellos y no está vigilándoles durante toda la jornada laboral. Al tener plena autonomía para realizar el trabajo como quieran, también señalan que en esos momentos pueden demostrar sus propias habilidades.

El elevado grado de autonomía y un bajo nivel de supervisión estricta de nuestros electricistas coincide con lo experimentado por los técnicos de la construcción investigado por Navarro y otros (2010):

“Bueno no llevo un horario fijo, porque...por ejemplo yo me levanto sobre las siete o así, para estar a las ocho menos diez en el taller, entonces mi jefe ya...es el que se...se dedica a preparar la faena del día, y pues estando en el taller ya a las ocho, él ya me dice donde tengo que ir y lo que tengo que hacer [...] realizar el trabajo y... horario de salida en sí, no tengo un horario fijo, depende de lo que haya podido surgir, si hay una avería, o dura menos de lo esperado, pues acabo más tarde o más pronto, no es ningún horario fijo”.

Entrevistado nº1

- La seguridad.

Este tema es uno de los más importantes ya que si no se cumplen las medidas de seguridad muchos no hubiesen sido entrevistados. Todos están de acuerdo de que son necesarias, incluso en algún caso me han comentado que son insuficientes. He encontrado una contradicción con respecto a lo que dicen, relatan que son necesarias, pero la mayoría de ellos cuando están trabajando en el interior de la obra utilizan todas menos el casco. Esta medida de seguridad les resulta incómoda, y únicamente se lo ponen en caso de inspección o visita de dirección facultativa.

“...pues las medidas de seguridad me parecen estupendo, y creo que es algo que todo el mundo debería de llevar a cabo en sus empresas, controles de seguridad, repartir los epis, que todos los trabajadores tengan sus epis, y vamos creo que es algo imprescindible porque...te puede ocurrir en el momento menos inesperado cualquier tipo de accidente”.

Entrevistado nº3

Las medidas que suelen utilizar son las botas de seguridad, el casco, guantes, y arnés. Estas medidas han evolucionado con el tiempo, como comenta un entrevistado, antes iban a la obra con zapatillas o alpargatas, nada que ver con lo que te obligan ahora. Antes estaban expuestos a más accidentes y a sufrir más lesiones por no tener las medidas adecuadas. Hoy en día, aun existiendo más medidas, sigue habiendo accidentes pero con menor números de afectados.

- La crisis.

En cuanto al tema de la crisis y de cómo ha afectado a su sector, todos coinciden en que ha afectado y mucho, ahora mismo ya no tienen el mismo volumen de faena, o directamente no tienen ni faena y se encuentran en situación de desempleo. Todos afirman que ahora no hay faena de obra nueva, que únicamente les queda mantenimiento industrial o pequeñas reparaciones.

“...nosotros la hemos notado mucho en el tema del ladrillo, la construcción, porque cuando en nuestros orígenes trabajábamos mucho en construcción de viviendas y obra nueva, y hemos notado que a día de hoy llevamos por lo menos dos o tres años sin realizar una sola vivienda, pero bueno... hay que renovarse, hay que intentar buscar, y nosotros hemos encontrado una alternativa en la reforma y el mantenimiento industrial, mantenimiento de fincas y demás”.

Entrevistado nº3

La gente que está en el desempleo, me ha transmitido su correspondiente desespero de que no pueden trabajar, ya no saben que hacer, algunos intentan hacer alguna chapuza para poder salir adelante.

“...me he cansado de tirar currículums, solo vale para gastar gasolina, y desesperarte más [...] haces alguna chapucita, que vas haciendo por ahí de “estrangis”...”.

Entrevistado nº4

Confirmando a Torán (2011), la crisis económica ha tenido consecuencias muy negativas en el sector de la construcción, afectando a todos los sectores involucrados en él. Los trabajadores de la construcción han tenido que adaptarse a los cambios que ha marcado la crisis. La construcción está paralizada por lo que el trabajo ha disminuido, por lo tanto cuando antes optaban pocas personas para realizar una tarea, ahora aparecen el doble o el triple. También los presupuestos han tenido que adaptarse a los nuevos tiempos, ya que al aumentar la competencia, se mira mucho más por el precio final que por el trabajo realizado.

“...ha afectado en el tema de presupuestos, sobre todo, y en el trabajo, a la gente ya no le puedes cobrar lo que le cobrarías antes por una hora...”.

Entrevistado nº7

- La mujer electricista.

En este tema tratado sobre la mujer electricista, tres me han transmitido que sí que han conocido alguna que ha estudiado con ellos, en su misma clase, y que eran muy inteligentes e implicadas con la profesión, lo cual quiere decir que hay pocas mujeres electricistas, pero que las pocas que hay son excelentes en cuanto al tema teórico. Otros me han comentado que no han conocido a ninguna.

En general no les importaría trabajar con ellas, siempre y cuando sean competentes y trabajadoras. Les ven futuro en el sector, aunque piensan que a lo mejor algunas tareas les resultan difíciles como subir a los andamios o escaleras, y que las mujeres siempre tiran hacia otras ramas.

No me he encontrado con ningún hombre con pensamiento machista, al contrario, les están esperando con los brazos abiertos, dispuestos a enseñarles y a aprender incluso de ellas. Destacan su orden y limpieza.

“Pues está mal que yo lo diga, pero era más inteligente que yo, para mi gusto porque era muy perseverante y le gustaba mucho indagar, la

verdad que era una chica muy trabajadora”.

Entrevistado nº7

Para la realización de este trabajo, estuve buscando información sobre mujeres electricistas en España y no encontré nada. Únicamente encontré a mujeres electricistas fuera, concretamente en los Estados Unidos y Sudamérica. Aquí en España, personalmente no he encontrado, posiblemente haya pero pocas. ¿Qué pasa con esas mujeres? Este tema podría ser objeto de investigación en un futuro, debido a que existen porque está comprobado con las afirmaciones de los participantes, pero no sabemos dónde desarrollan su actividad profesional.

“...la verdad que era una chica genial, genial porque, además se iba a ir a trabajar fuera de Europa [...] era una chica que a mi me sorprendió, y me creó muchísima admiración, una chica genial... me demostró que las mujeres si se lo proponen, pueden llegar donde quieran”.

Entrevistado nº3

V.2.3. Bloque 3. Satisfacción laboral.

En este bloque desarrollaré el tema relacionado con la satisfacción laboral, de cuáles son las mayores satisfacciones e insatisfacciones. También de cómo es la relación entre los compañeros de trabajo.

A los participantes se les pidió que eligieran su nivel de satisfacción laboral en una escala del uno al diez. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3. Escala de satisfacción.

Fuente: Elaboración propia.

Entrevistado	Escala
1	9
2	9.5
3	10
4	7
5	8
6	7
7	7
8	9

Como se observa en la tabla 3, los resultados son bastante altos, estamos hablando de una media de un ocho y medio. La mayoría de los entrevistados expresa que están muy satisfechos, que les gusta su trabajo, y les gusta lo que hacen. A pesar de la valoración alta, manifiestan que hay días que se lo pasan bien mientras trabajan y otros que no, pero que aun así el cómputo global es muy bueno.

Los niveles de satisfacción de nuestros electricistas confirman los de Torán (2011), los resultados obtenidos por la satisfacción se encuentran dentro de los límites entre el 7 y el 10.

- Las mayores satisfacciones.

Con respecto a las mayores satisfacciones que sienten, tengo que diferenciar tres escalas: el dinero, que el trabajador vea el trabajo bien hecho, y el reconocimiento del trabajo por parte de otras personas.

En cuanto al tema monetario, dos participantes dejan claro que la principal recompensa es el dinero, y posteriormente ver el trabajo bien hecho y que te lo reconozcan. Los otros no le dan mayor importancia al dinero y describen como satisfacción ver y que reconozcan el trabajo hecho.

“...la mayor recompensa sería el tema económico, primar tu trabajo, hacer un trabajo bien, todo eso y luego ya el tema más personal, que es que cuando tú haces una buena obra, o sea, la finalizas bien, el cliente confía en ti...”

Entrevistado nº7

Los entrevistados me han expresado que cuando acaban la faena y ven que les ha quedado perfecto y funciona perfectamente, se sienten orgullosos y satisfechos. Y si posteriormente el cliente y su jefe cuando ven el trabajo que han realizado, les felicita, ya sí que sienten plena satisfacción.

De estas tres escalas, por lo que he podido observar a la que más atención prestan, y más valoran es la felicitación del cliente, que es al fin y al cabo para el que trabajan y al que le tiene que gustar. Otra razón por la que valoran más la opinión del cliente es porque éste en un futuro puede volver a llamarles, o dar recomendaciones a otras personas, y eso significa más trabajo. El método del “boca a boca” es uno de los más utilizados para encontrar trabajo en el sector, ya que las personas nos guiamos mucho por las opiniones de los demás, y si alguien de confianza nos recomienda unos trabajadores porque trabajan bien, posiblemente les llamemos.

“Bueno pues...creo que no hay mayor satisfacción que ver a un cliente contento, es decir, ver que tu trabajo evoluciona desde un proyecto en papel a la realidad”.

Entrevistado nº3

Coincidiendo con Torán(2011), existen varias cuestiones relacionadas con la satisfacción, la primera es el resultado de la tarea, piensan que es muy gratificante que cuando terminan de hacer la faena vean un buen acabado en ella, y la segunda es la opinión final del cliente, que quede satisfecho y sepa expresarles la gratitud por la buena tarea realizada.

Lo expresado por los electricistas confirma a Maslow (ver apartado III.3) cuando indica que una de las necesidades humanas es la de estima, orientada hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás. Al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí mismas y valiosas dentro de la sociedad.

- Las mayores insatisfacciones.

En cuanto a las mayores insatisfacciones, me han transmitido que la más habitual es la de ver al cliente insatisfecho. Como comentaba anteriormente, da muy mala imagen que el trabajo te quede mal, cierra la puerta a futuros trabajos con el mismo cliente.

“...la insatisfacción del cliente lógicamente...”.

Entrevistado nº3

Otro motivo de estar insatisfechos consigo mismos son los aspectos visuales, como que coloques mal el tubo, la lámpara, los mecanismos, es decir, errores que cometes por tu culpa, y no te queda todo lo bien que desearías.

Las discusiones con los compañeros son otra causa de insatisfacción, que puede perjudicar al buen clima del trabajo y a la calidad del producto final. En general las relaciones entre ellos son buenas, salvo en algunas circunstancias que por motivos de trabajo se discute.

“...yo creo...los momentos de bronca, porque siempre hay, en todos los sitios...”.

Entrevistado nº4

Otro tema que también afecta a la insatisfacción es el desacuerdo que a veces sucede en las obras, cuando los empleados reciben órdenes contradictorias, en estos casos no saben a quién obedecer, y quién tiene prioridad. Esto produce enfrentamientos entre el empleado y los superiores que se contradicen.

Coincidiendo con Torán (2011), hay veces que suele ocurrir que el trabajador no llega a ponerse de acuerdo con el cliente o con la dirección de obra, bien por motivos de poca comunicación o entendimiento. Las malas relaciones con los compañeros son motivo de otra insatisfacción.

El participante numero dos emocionado, me ha relatado que la mayor insatisfacción es la de estar trabajando durante cuarenta años en la misma empresa y que ahora mismo tengan que cerrar por falta de trabajo.

- La relación con los compañeros.

En lo que se refiere a la relación con los compañeros, he observado que todos tienen una buena relación y mutuamente aprenden de ellos mismos y se apoyan para cualquier problema.

“...la relación con los compañeros de trabajo es genial, o sea, ya te digo que yo intento aprender de ellos, porque siempre te pueden enseñar algo, trato de enseñarles en la medida de lo posible y vamos por supuesto que tengo relación después del trabajo con ellos, porque creo que es necesario...”.

Entrevistado nº3

Todos coinciden que es esencial tener una buena relación con los compañeros para contribuir a un buen clima de trabajo. Muchos participantes quedan con sus compañeros después del trabajo, ya sea para comer en una casa particular o incluso viajar. No obstante, señalan que alguna vez han tenido alguna bronca, pero que no ha llegado a más, que son cosas que pasan en el trabajo y que se quedan allí.

Otra cosa que les he preguntado ha sido sobre la carga de trabajo, si creían que estaba repartido equitativamente. Sobre esta cuestión, la mayoría me dice que sí que está bien repartida, por ejemplo, si uno sube a la escalera tres veces, el otro también. Esto es señal de buen compañerismo en el trabajo, y fomenta el buen clima. En varios casos me comentan que la carga no está bien repartida debido a que a cada persona se le da bien realizar una tarea, por lo tanto uno se dedica más a una cosa y el otro a otra.

Estos participantes que se quejan de la falta de equidad de trabajo, pienso que lo que deberían hacer es mostrar interés por la tarea que desconocen e intentar aprender lo que no saben, porque así en un futuro próximo el jefe podría repartir mejor la faena, los compañeros tendrían menos “piques” entre ellos por estos temas, y el resultado final sería bueno para ellos y para el cliente.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.

El objetivo de este capítulo es citar todas las conclusiones obtenidas en este trabajo de investigación. En primer lugar describiré las conclusiones resultantes sobre el colectivo estudiado: los electricistas. Para ello seguiré la misma estructura de bloques temáticos del capítulo V. En segundo lugar expresaré lo aprendido por el método cualitativo. Para finalizar sugeriré algunas futuras líneas de investigación, y valoraré personalmente lo aprendido sobre este trabajo.

VI.1. Conclusiones sobre los resultados.

Aspectos personales.

- Los motivos por los cuales trabajan de electricista, son diversos: porque de pequeño les gustaba el mundo de la electricidad, por causas familiares, porque no encontraron trabajo de lo suyo, y porque en estudios de bachillerato descubrieron que les gustaba la electricidad.
- En general, se ven responsables, trabajadores, cumplidores, y con ganas de aprender más cada día.
- Los pilares de apoyo con los que comparten sus problemas son: la familia, la novia, los compañeros de trabajo y los profesores académicos.
- En el tema de la formación, los electricistas tienen suficiente formación para ejercer su profesión, incluso llegando a tener estudios universitarios.
- En cuanto a la visión de futuro, ninguno se plantea montar una empresa, sino que prefieren seguir estudiando para ampliar sus conocimientos sobre el sector.

La profesión.

- La profesión de electricista ha evolucionado mucho en cuanto a tema de normativas, seguridad, y topologías constructivas.
- En la actualidad, las tareas que desarrolla el electricista son múltiples, desde reparaciones, mantenimiento, ámbitos energéticos, acometidas, obra nueva, etc.
- En general, los horarios de los electricistas, son como los de cualquier trabajador normal, de unas ocho horas laborales aproximadamente. Éstas se pueden alargar en casos de que hagan horas extras, o si se les complica la faena.
- Los electricistas no tienen la autonomía a la hora de programarse la faena de la semana, pero sí disponen de total libertad para demostrar sus propias habilidades, con un bajo nivel de supervisión estricta del superior.

- En lo que se refiere a la seguridad, todos los electricistas cumplen con las medidas de seguridad, les parecen adecuadas e incluso insuficientes.
- La crisis les ha afectado mucho, los que siguen trabajando manifiestan que ha disminuido el volumen de faena, teniendo que adecuarse a la situación actual, variando de actividades y ajustarse en los precios al máximo.
- En cuanto al tema de la mujer electricista, se puede afirmar que existe, que son minoría, muy inteligentes, trabajadoras, y ordenadas. A los hombres electricistas no les importaría trabajar con ellas siempre y cuando cumplan con su trabajo.

La satisfacción laboral.

- La escala de satisfacción en el trabajo de los electricistas es muy alta, entorno al ocho y medio.
- Los motivos de mayor satisfacción son: la recompensa en dinero, ver el trabajo bien hecho, y el reconocimiento por parte de otras personas del trabajo realizado.
- Los motivos por los cuales sienten mayores insatisfacciones son: ver al cliente insatisfecho, la mala realización de la faena, las discusiones con los compañeros de trabajo y las órdenes contradictorias por parte de varios superiores.
- En cuanto a la relación con los compañeros, todos tienen una buena relación entre ellos, aprenden mutuamente, se apoyan e incluso quedan cuando acaban su jornada laboral.

VI.2. Conclusiones personales y posibles líneas de investigación.

Al realizar este trabajo una de las primeras conclusiones a la que he llegado es que no he encontrado información teórica sobre el oficio de electricista. Me ha resultado muy difícil desarrollar el capítulo III.

En lo que se refiere al método cualitativo, era un método hasta hace unos meses desconocido para mí. En la primera entrevista que hice, a pesar de ser un gran amigo, me costó mirarle a los ojos para que no se pusiera nervioso, pero poco a poco yo creo que he ido aprendiendo de mis errores y he intentado hacerlo lo mejor posible. Lo que más difícil me ha resultado ha sido cuando realizaba las preguntas y no me contestaban lo que realmente les estaba preguntando, muchos me contaban otras cosas y otros eran muy breves.

Esta investigación me ha servido para introducirme dentro de las personas del mundo de la construcción, y para valorar y conocer los pensamientos de un colectivo que en el que a día de hoy no se habían realizado ningún estudio, salvo el de Torán (2011).

Me ha resultado muy interesante hacer este estudio, personalmente me servirá para cuando en un futuro trabaje en la obra, pueda entender mejor los problemas de los trabajadores.

Lo que pretendo con este trabajo de investigación es generar información sobre el oficio de electricista para abrir una puerta para futuras investigaciones. Por falta de tiempo en este estudio solamente se han realizado ocho entrevistas. Siguiendo la estructura de este estudio, se podrían realizar más entrevistas hasta llegar a la saturación teórica, y obtener conclusiones finales más certeras.

Algo que ha evolucionado bastante según los electricistas ha sido la seguridad, por lo tanto pienso que sería una futura línea de investigación, con el fin de averiguar qué medidas nuevas se adoptan y el modo de empleo. Para finalizar, como se ha comentado en este estudio, existen muy pocas mujeres electricistas, así que esta sería otra investigación interesante de realizar, para ver cómo es su satisfacción laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Andrés Ortiz, R. (2005): “La entrevista cualitativa”, Universidad Mesoamericana (cultura de investigación universitaria).

Anguera, M. T. (1986): “La investigación cualitativa”, Editorial: Educar.

Aragón Sánchez, M. P. (2011): “La importancia de la motivación laboral”. Artículo encontrado en <http://www.microsoft.com/business/es-es/Content/Paginas/article.aspx?cbcid=176>, última visita el día 13 de abril de 2012.

Asociación de Fabricantes de Material Eléctrico, AFME (2000): “El libro azul de la electricidad. Estudio sobre el estado actual de las instalaciones eléctricas en las viviendas de España”. Edita AENOR N.A.71.970.

Consellería de Educación de la Generalitat Valenciana (2012): “Formación profesional”. Encontrado en http://www.cefe.gva.es/eva/es/fp/oferta_fp.htm, última visita el día 16 de Abril de 2012.

Davis, S. (2010): “Manual de Perspectivas Ocupacionales-Electricistas”. Encontrado en <http://www.bls.gov/es/ooh/ocos206.htm>, última visita el día 16 de Abril de 2012.

Dessler, G. (2001): “Administración de personal”, Editorial Pearson Educación.

Durán. L. (2011): “Electricidad nivel básico I. Origen y fundamentos de la electricidad, valores eléctricos y sus medidas”, Editorial Tornapunta. Encontrado en http://libreria.fundacionlaboral.org/ExtPublicaciones/Electricidad%20I_1.pdf

Llorente Antón, M. (1996): “El instalador electricista. Guía de negocio”. Editorial Paraninfo.

Martín, M. (2000): “Clima de trabajo y organizaciones que aprenden”, Revista Educar 27, Pág. 103-117.

Martín, A. (2012): “El sector de la construcción en EEUU y España: esperanza vs pesimismo”, artículo encontrado en <http://www.libremercado.com/2012-01-02/el-sector-de-la-construccion-en-eeuu-y-espana-esperanza-vs-pesimismo-1276445690/> , última visita el día 28 de Mayo de 2012.

Martínez, F. (2001): “Historia de la electricidad”. Artículos de electrotecnia. Acceso el 24 de Abril de 2012 en: <http://www.sappiens.com/sappiens/comunidades/electi.nsf/Historia%20de%20la%20electricidad/71C8576DF1849C8241256AAB00353725?opendocument>

Martínez, M. (1999): “La Investigación cualitativa (síntesis conceptual)”, Revista IIPSI de la Facultad de psicología, Vol. 9 (1), Pág. 123-146.

Moreno Gil, J.; Fernández García, C.; Lasso Tárraga, D. (2010): “Instalaciones eléctricas interiores”. 3ª Edición, Editorial Paraninfo.

Navarro, E; Llinares, C y Montañana, A. (2010): “Factores de satisfacción laboral evocados por los profesionales de la construcción en la Comunidad Valenciana (España)”. Revista de la construcción.9 (1), 4-16.

Quintero Angarita, J. R. (2011): “Teoría de las necesidades de Maslow”. Encontrado en http://www.josequintero.net/doctorado/documentos/Teoría_Maslow_Jose_Quintero.pdf, última visita el día 13 de Abril de 2012.

Rojas, E. (1994): “La conquista de la voluntad”, Editorial Temas de Hoy.

Sandoval Casilimas, C. A. (2002): “Investigación Cualitativa”, Edita: Instituto colombiano para el fomento de la educación superior.

Torán Verdú, M. (2011): “Estudio de la Relación Laboral entre dos oficios interdependientes en la edificación: Albañiles y Electricistas”. Proyecto Final de Grado, ETSIE, UPV.

Valles, M.S. (2002): “Entrevistas Cualitativas”, Editorial: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Vasilachis de Gialdino, I. (2006): “Estrategias de investigación cualitativa”, Editorial: Gedisa.

ANEXO 1. ENTREVISTAS

ENTREVISTA nº 1

Nombre: Edgar

Edad: 26

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos: 0

Años de experiencia en el sector: 7

Ocupación en la actualidad: Instalador electricista.

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Pues bueno, de...de siempre me ha gustado mucho la electricidad, de pequeño ya estaba trasteando un poco con los aparatos eléctricos, y no se, me gustaba, estuve...después de estudiar lo que es la ESO y tal, pues decidí estudiar el grado de electricidad de grado medio.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Pues...tengo el ciclo medio de electricidad, y después... con... hace 3 o 4 años me saqué los carnés de instalación de aire acondicionado y calefacción, porque estaba en una empresa en la que tocamos también fontanería, calefacción y aire y todo eso, entonces me viene bien también aprender a parte de mas cosas.

¿Ahora mismo los utilizas?

Si, en la empresa donde estoy tocamos fontanería y todo eso...no solamente electricidad y también con el tema de la crisis pues...se hacen mas trabajos de lo que a uno le gusta, pero bueno.

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Bueno...pues... en verdad un poco despistado si que soy, porque mi jefe me...me manda mucha faenas, pero bueno me gusta bastante el trabajo en sí, y me gusta realizar bien la faena...y sobretodo que quede bien, y el cliente contento, que es lo más importante.

Me has dicho despistado, pero ¿de que forma? ¿Se te olvida conectar algún cable? ¿Por qué te mandan mucha faena?

Depende los días, pues tengo que ir a más de un sitio, y...se me olvida un poco el orden sobretodo de ir a los sitios, porque muchas veces va por... a partir de tal hora tengo que estar en un sitio, tal y cual, o si... se me... pierdo más el tiempo en un sitio que en otro, ya no llego a la hora, y pues eso... se me alarga más en un sitio de lo esperado y después ya se me pasa un poco el volver al lado siguiente a trabajar.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Bueno...pues el tema por ejemplo de...de viviendas, yo cuando empecé había mucho trabajo de viviendas porque claro, la de nueva construcción antes había mucha, y ahora mismo con la crisis no hay nada en construcción, entonces ahora lo que más...bueno el que tiene algo de trabajo se dedica básicamente a mantenimientos o a reparaciones, no tiene nada que ver lo que hay ahora con lo que había antes, que era todo hacer obras nuevas y prácticamente siempre lo mismo, y en ese sentido si que ha cambiado bastante.

Entonces ahora básicamente os dedicáis a mantenimiento

Sí, mantenimiento y reparaciones que puedan surgir, de obra nueva ahora mismo no, nosotros en la empresa donde estoy no hemos hecho nada de obra nueva.

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Pues...no las comparto con nadie.

¿No se lo cuentas a tu novia?

No, no me gusta llevarme el trabajo a casa, me...prefiero llegar, descansar, despejarme, y las cosas de trabajo las dejo para el horario de trabajo...no me gusta llevarme las cosas a casa, y que no suelo hablar mucho con mi pareja sobre el trabajo ni nada.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión?

Bueno...pues, sobretodo cuando nos llaman de alguna fábrica o algo, que...que van a montar una...una máquina nueva, y tenemos que...realizar

toda la instalación eléctrica, o...el ver, el...el realizar la faena y después ver que todo funciona como esperábamos, y...o sea, básicamente eso que cuando te sale una faena complicada como es la máquina de una fábrica y realizas ahí con autómatas que es programación ya mediante ordenador y todo eso, después ver como funciona todo con los tiempos que esperas y todo, pues eso es...para mi es bastante...bonito, me gusta.

¿Te sientes bien no? Ver que has hecho las cosas bien.

Sí...para mi es lo mas agradable eso, el...el realizar la faena y después cuando acabes poner todo en marcha y que todo resulte como esperaba.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Bueno...más o menos, pues...lo único así es, en el tema más visual, la colocación de los tubos, de lámparas, que a lo mejor esperabas que quedasen de una forma y después al acabar la faena, ya cuando las ves ya con más tiempo...con mas tiempo, te das cuenta de que podía haber quedado mejor o no esperabas que quedase como ha quedado y sobretodo el tema mas visual, la colocación de los tubos, cuando los tubos los tenemos que curvar, hacer la curva que quede bien, que no se arrugue el tubo...son cosas...sobretudo visuales, pues...por lo demás no, o en los cuadros, dejar los cables ordenados, todos con las mismas distancias, los cables por ejemplo nosotros en mi empresa, le ponemos punteras para que no se vea lo que es el cobre, y...por estética también, y sobretudo lo visual es lo que mas, eso, la parte negativa que puede salir alguna vez.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, me gusta bastante mi profesión, como de siempre me ha gustado mucho la electricidad y tal...me gusta bastante, estoy contento.

Entonces de una escala del 1 al 10.

Bueno...pues diez tampoco, pero un nueve, si sería lo...lo bueno un nueve.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Pues bueno, depende del día claro, pero más o menos, la electricidad que es lo que mas me gusta, después también realizamos parte de fontanería, e...tocamos también el tema de instalación de aire acondicionado y reparaciones, también calefacciones ya sea por calderas, o por depósitos

acumuladores, placas solares también colocamos, más o menos bastantes cosas dentro del tema de la vivienda y las fábricas.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Bueno no llevo un horario fijo, porque...por ejemplo yo me levanto sobre las siete o así, para estar a las ocho menos diez en el taller, entonces mi jefe ya...es el que se...se dedica a preparar la faena del día, y pues estando en el taller ya a las ocho, él ya me dice donde tengo que ir y lo que tengo que hacer o si vamos juntos a los sitios que tengo que ir a tal hora, o depende de si es una faena grande, pues en vez de ir al taller, que estoy en una obra que va a ocupar varios días, en vez de ir al taller directamente, me voy directamente al colegio o a la fabrica donde estoy trabajando para no perder tampoco tiempo, y...bueno realizar el trabajo y... horario de salida en sí, no tengo un horario fijo, depende de lo que haya podido surgir, si hay una avería, o dura menos de lo esperado, pues acabo más tarde o más pronto, no es ningún horario fijo.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Bueno pues...actualmente no tengo...solamente estamos trabajando en la empresa mi jefe y yo, cuando entre en esta empresa éramos doce empleados, pero con el tema de la crisis, pues ha ido, claro no teníamos tanta faena, y ha tenido que ir despidiendo a gente, antes si que me llevaba muy bien con un par de compañeros, y después los fines de semana si que quedábamos a veces para ir a cenar, o incluso los viernes por la tarde a última hora cuando llegábamos de la faena nos íbamos a tomar algo, y también sobretodo...y bueno he estado en empresas que me llevado muy bien con gente más grande que yo, y con gente de mi edad también, pero actualmente no tengo ningún compañero, solamente mi jefe que me llevo muy bien con él, pero tampoco salgo con él ni como si fuese un compañero.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Bueno sí, mi idea es, porque lo que tengo es el ciclo medio de electricidad, y...mi idea sería sacarme el carné de instalador para poder ponerme por mi cuenta, porque...bueno yo lo que me gustaría seria seguir en la empresa donde estoy, porque cuando mi jefe se jubile, tal y cual, seguir yo con... llevando la empresa suya con sus propios clientes, y todo, que es lo que pretende hacer mi jefe conmigo, que vaya conociendo muy bien a los clientes, la forma de que el trabaja para que estén todos los clientes bien a gusto y todo, para que de aquí un tiempo cuando el ya deje de trabajar, continuar yo con la empresa y entonces si, la idea es sacarme el carnet de instalador de

electricidad, el de calefacción y aire ya los tengo, me faltaría solamente el de electricidad que quiero sacarlo para después poder seguir llevando la empresa.

¿Eso que tendrías que estudiar un ciclo superior?

Bueno, se trata de saberme el reglamento de electricidad, e ir a industria y sería hacer un examen, y si apruebas el examen ya lo tienes, y si no pues...es básicamente no hay que hacer ningún cursillo es solamente hacer el examen en industria, lo único que exigen es tener el grado medio, que como yo ya lo tengo, no me hace falta ya, o sea aprobar el examen de industria.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Bueno yo utilizo...las botas de seguridad siempre, y depende de donde esté trabajando, si me tengo que subir alguna grúa o algo, o algún tejado para las placas solares o...para todo lo que sea altura, si que nos colocamos arneses, y todo eso, pues el casco no lo utilizo mucho, porque como estaba trabajando en...como no estaba trabajando en obra nueva tampoco ha requerido que pusiera el casco, después pues si estoy trabajando por ejemplo con la radial, o cualquier cosa, entonces ya si que llevamos gafas de protección para las chispas y todo eso, y...después si utilizamos también la máquina de soldar, ahí si que tenemos unos guantes de cuero fuertes, para las chispas sobretodo, también tenemos en el taller por ejemplo, unos guantes que son especiales para colocar los cables de alta tensión, en los cuadros, que son aislantes de la electricidad, son un poco incómodos pero bueno, hay que trabajar con ellos, porque es seguro.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

Bueno sí, accidente sí, pues, caerme de algún sitio de la escalera, tropezar mal, cosas así, tampoco he visto cosas muy muy graves, como pueden pasar, pero hacerme algún esguince, cortes en las manos con lo que sea, y que yo recuerde tampoco, y ver a otras personas...caída sobretodo.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Pues bastante, porque ahora mismo, tenemos mucha menos faena, ya he dicho que antes éramos doce empleados, y ahora solamente estoy yo, entonces se nota mucho, porque a la gente le cuesta más modificar las cosas, o gente que antes se hacia su propia casa, ahora le cuesta más hacerla, miran mucho...piden mucho presupuestos para compararlo con unas empresas y otras, y hay bastantes digamos como competencia, hay mucha gente que se

dedica hacer cosas, a lo mejor gente que es albañil, ahora se esta dedicando más hacer electricidad, a abarcar más...más trabajos, porque claro ellos también tienen menos faena, entonces para sacar su dinero se tienen que buscar la vida, entonces pues en ese sentido tenemos...se nota bastante la crisis, por eso porque hay más competencia, más gente buscando más cosas que aportar al cliente, y es lo que pasa.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

Pues no, no he conocido, no se porque, se ve que no le gusta mucho a ninguna chica.

¿Y cuanto estudiaste el ciclo, iba alguna chica a tu clase?

Sí, había una chica, pero iba un curso por delante del mío, y si que había, nos llamaba a todos la atención, porque no es lo normal, y si, a una chica si que he visto, te quedas sorprendido pero si.

a. ¿Qué opinión le merece?

Bueno...a mi me parece bien también, si a la chica le gusta y todo, no habría ningún problema, que este estudiando y trabajando de lo que le haya gustado, a mi me es bastante indiferente sea un chico o una chica.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Bueno, me da igual, mientras sea buena trabajadora o buena persona, tal y cual, me da igual que sea chica que chico, no tengo problema con eso.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Bueno sí, como cualquier hombre, si le gusta su faena la hará bien, y tendrá futuro y si no le gusta, no tendrá futuro, independientemente de que sea hombre o mujer, no creo que porque sea una chica no pueda haber, sobretodo las ganas que le ponga al trabajar y que le guste.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Pues, sí porque el cliente esta encima de mi jefe y mi jefe me dice si está bien o no.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Pues antes cuando éramos trece personas la gente que sabía más de una cosa, se dedicaba más a lo que hacía, y la gente que no sabía, no estaba muy equiparado, cada uno hacía lo que sabía.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

Sí.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Yo pienso que sí, me da libertad para hacer como yo quiera y más como yo quiera las cosas, pero también después el las revisa y me hace saber si está bien o está mal o como las haría.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

En ocasiones sí, me deja a mis anchas que haga las cosas como yo vea mejor, o le digo yo de la forma que quedaría...mi punto de vista y ya escoge en ocasiones escoge lo que yo he decidido y en ocasiones lo que el ha decidido.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

Sí, depende del día, no hay dos días iguales, un día tocas electricidad, otro fontanería, aire, depende del día es completamente distinto.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Bueno, ahora mismo, hay que hacer todo, no se puede rechazar ningún trabajo por el tema de la crisis y hacemos cosas que no deberíamos, pero bueno, es lo que hay ahora mismo.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

No, por ahora he tenido la suerte de que no me han dado órdenes.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

Bueno, que yo recuerde no, he estado con gente mas o menos buena, y con el que era no tan bueno tampoco me he relacionado mucho.

ENTREVISTA nº 2

Nombre: Pascual

Edad: 57

Estado Civil: Casado

Nº de hijos: 2

Edad de los hijos: 25 y 32

Años de experiencia en el sector: 40

Ocupación en la actualidad: Desempleo

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Pues querer trabajar de electricista, en aquellos tiempos...parecía que ser electricista era cómo que ibas por encima de los demás, la luz, la corriente, pero que en realidad ninguna, porque mi madre en aquellos tiempos me colocó en esta empresa me dijo que podía trabajar en una empresa, me dio trabajo en una empresa y a partir de ahí...pues...en realidad tampoco era una, como una decisión de querer trabajar de electricista, es lo que había en ese momento,, me puse trabajar ahí, y ahí estado hasta los 40 años.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Pues la formación, pues yo empecé trabajando en la empresa en régimen, porque seguí estudiando, acabé de estudiar la formación profesional, y empecé a trabajar hasta las seis de la tarde, a las seis de la tarde me iba a estudiar a la institución san Vicente Ferrer, y de seis a diez estudiaba y de ocho a seis trabajaba en la empresa, y así pues saqué la formación profesional los dos grados de aprendizaje y tres de...dos de iniciación y tres de aprendizaje, lo que ahora es la escuela FP2.

Equivaldría al grado superior

Sí, grado superior

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Pues el trabajador de la época, trabajador que empieza porque eres joven pero empiezas pues a trabajar no, hacías horas se trabajaba los sábados, se trabajaba a cuando...a toda hora, y, y esa educación es la que has tenido de

siempre, o sea, trabajar, de pequeño entre a trabajar ahí y para ti es siempre la empresa, los jefes son los jefes, y tu misión es ir a trabajar, callar, obedecer y ya esta...nunca hemos estado sindicados, siempre era...era como una familia, la empresa te decía lo que tenias que hacer, tu lo aceptabas, y ya está, y simplemente, no había ni malestar, era como una familia y una empresa en la que siempre has estado en ella, y era como parte de ti la empresa.

Te ves currante, ¿no?

Sí, date cuenta que 40 años en la misma empresa, lo tiene que decir todo, o sea no es...que no he cambiado de empresa.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Pues bastante, cuándo yo entré, ya...porque yo me he dedicado siempre a la construcción, yo prácticamente entré en una obra y me jubilé en una obra, desde que cuando entramos, el electricista era entre comillas el que cogía la picoleta se hacia la regata, se falcaba las cajas, pastaba yeso y se falcaba las cajas, luego se instalaba la vivienda hasta...los tiempos luego pues ya se dejó de instalar, ya no se hacia las regatas, venia un regatero te las hacía, te falcaba las cajas y ya luego ya era mas trabajo de instalador, pero que ha pasado por todos los sitios, evolucionar...vamos a evolucionar desde entonces...era el típico llave enchufe en cada habitación, ahora la instalación es medio y superior, normativas muchísimas de grado medio, grado superior, grado mínimo, dos líneas ahora ya estamos con seis líneas y los cuatro magnetotérmicos, el diferencial...bueno, y luego como seguridad, desde entonces ahora ha cambiado de todo, entonces entrábamos con alpargatas, ahora tenemos hasta botas de seguridad...evolución muchísima, estamos hablando de mucho tiempo, entonces claro se nota.

¿Ha cambiado a mejor?

Por supuesto que ha cambiado a mejor, indefinidamente ha cambiado muchísimo.

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Hombre pues como es normal con la familia, hombre...primero con los compañeros de trabajo que por lo que sea hemos sido compañeros tanto dentro como fuera y luego pues los problemas que te salían, porque llegabas a casa alguien lo tenía que pagar, la mujer, los hijos, cuando los hijos eran pequeños pues la mujer, pues compartías los problemas que tenias, pues hoy

me ha pasado esto, hoy me ha pasado lo otro, hoy he tenido problemas con el constructor, o con...cualquiera, pues lo compartías siempre con la familia que es lo mas normal en este caso, y por supuesto también con la empresa, con el jefe, también le tienes que contar los problemas que te surgían durante el día...con todos un poco.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión?

Pues una, solo hay una, estar trabajando 40 años en la misma empresa, o sea que, como empresa, satisfacciones esa es la primera y principal, que en la empresa hemos sido un equipo y no habido ningún problema nunca, o sea que, como satisfacciones pues no se... que un día...

Claro si has hecho alguna cosa bien y has dicho, me siento satisfecho...

Satisfecho de que un día, cuando acabas la obra que tu la empiezas desde el momento hasta la obra y ves el edificio hecho por ti, y digamos toda la instalación ésta, todas las normativas que hay, y que el constructor por ejemplo te felicita digamos porque la faena esta allí, ha salido todo bien, no habido en este caso accidentes, no habido nada, y que el problema esta, tu ves ahí un edificio de 40, 50, 60 todo acabado pues una satisfacción, es normal que tú estés satisfecho y el cliente también, por supuesto.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Si esa es una también, la misma, que después de 40 años tiene que cerrar la empresa por falta de trabajo, mas grande que eso ya no hay ninguno, problemas que durante los 40 años has tenido, pues también, cosas malas, los problemas que han surgido, equivocaciones que sueles tener, cuando tienes que hacer una faena otra vez, porque te ha salido mal, pero bueno...digamos que han sido las mínimas, pero sobre todo el decir hasta aquí hemos llegado, 40 años de trabajo y las circunstancias dicen que la empresa no va "palante", eso si es...difícil de asumir.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Yo de toda la vida, y mucho, era mi profesión he estado siempre ahí, y he disfrutado con mi trabajo, para mi el ir a trabajar, independientemente de que tienes que ir a trabajar tarde o temprano, pero cuando uno disfruta en el trabajo es como una marcha, una rutina, que le encuentras, disfrutas trabajando, eso...la palabra es disfrutar trabajando.

¿Entonces de una escala del 1 al 10?

Un 10 no se puede poner porque es la perfección, digamos...un 9, o 9,5.

¿Y que le faltaría para ese 10? ¿Haber continuado en esa empresa?

Hombre por supuesto, hubiera sido...me tenía que haber jubilado digamos ya la empresa, que ha sido mi empresa de toda la vida, dejemos ese medio para...pero que la valoración más alta, en la empresa mía no he tenido ningún problema nunca.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Pues todas las tareas...pues todo lo que corresponde al instalador desde que entras, desde que...digamos en la cimentación tienes que hacerle los diferenciales de la tierra de los pilares, para que cuando empiezas colocar el auxiliar de obra, y a partir de ahí, pues cuando estas ahí...pues instalar lo que es la vivienda, todos los medios, tubos, hilo, mecanismos, escaleras, acometidas, subterráneas, todo...lo que es todo, desde el primer día que entras en la obra hasta que...el último día digamos, ya no vuelvo más, porque mañana entregan los pisos, es todo el trabajo que es de un electricista en la obra.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Pues un día normal, pues te levantas a las 7 de la mañana, yo llegaba al taller, también será porque era mi costumbre de entrar a las 8, pues yo a las 7.30 ya estaba allí, abría el taller, sacaba los coches, preparaba material, cuando venían mis compañeros se encontraban que las furgonetas estaban fuera, el material lo tenían prácticamente preparado, y a partir de ahí ir a la obra y a trabajar, y ya hasta la tarde...pues había que por sectores en esta obra, estábamos poniendo tubo, otra tenías que ir a pasar hilo, otra tenías que poner mecanismos, otra tenías que hacer acometidas, o sea que dependía de todo lo que es... a las 14 a comer volvías a las 15.30, hasta las 19 de la tarde, cuando acababas siempre...exacto...siempre salías del taller con la furgoneta y acababas en el taller con la furgoneta, y dejabas la furgoneta, cambiabas impresiones de conforme había ido el día y al día siguiente pues marcha normal, el jefe vamos...el jefe todos los días también hay que decir que llegaba a las 8 y estaba a las 19, no era una de personas de estas que te dejaban ahí, no, él siempre en primera fila, abría y cerraba, y entonces comentaba las cosas conforme estaban los problemas que podrían surgir o que habían surgido, se solucionaban, y si tenía que ir hacer acto de presencia al día siguiente a la obra para solucionar un problema, pues venía.

Era una persona cercana

Sí sí sí, pero al 100%.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Al principio si había más relación con ellos, porque eras joven, ahora cada uno ya hecho su marcha, se ha casado, sus hijos y tal...pero en el trabajo era inmejorable, acabábamos de trabajar cuando éramos jóvenes, pues nos íbamos a tomar la cervecita todos al bar, y...hablábamos y tal...hasta incluso hasta los primeros años, era el mismo jefe el que después de trabajar compraba las cervecitas, las papas, y en el mismo taller nos hacíamos el vermut casi todos los días, o sea que...era una relación muy familiar, y los sábados, cuando se trabajaba sábados, acabamos al mediodía, entonces el sábado nos íbamos al bar, y era el jefe el primero que pagaba, nos tomábamos una cerveza, lo que fuera...la relación era muy...muy asequible entre jefe, operarios, todos, era una familia, está mal decirlo pero era siempre una familia, y como familia llevábamos la empresa

12. Háblame de tu visión de futuro.

Ahora la visión de futuro ahora mal, mal, solo tienes que ver, pasear por ahí y ver las obras que hay en construcción, por lo menos aquí en Torrent, antes en algún tiempo todo eran grúas, todo eran plumas, un montón de plumas, ahora para ver una pluma en Torrent pues tienes que...no se... es que no las hay, tienes que ir al Parc Central y... tampoco, entonces mal, hasta que esto, la burbuja inmobiliaria famosa pues...ha explotado y ahora veremos cuando se vuelve a renovar todo esto aunque no creo que sea nunca como ha sido, imagino que esto ha sido ya, el boom este no creo que vuelva, hay que tener paciencia y ver si podemos, o por lo menos lo que vienen detrás, la gente mas joven tiene un poquitín más de suerte, y puede volver a ver lo que es la construcción, pero va a costar mucho tiempo, y desde luego esta la cosa mal, ojala se reactive pronto y pueda volver otra vez todo a funcionar, como antes.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

Las medidas de seguridad aunque son muy estrictas, hay veces que aún son cortas, porque aún con toda la seguridad siempre pasa alguna cosa, pero desde luego comparado como cuando yo empecé hace 40 años, vamos...no tiene ni comparación, antes ir con zapatillas y con alpargatas, ahora tienes tu seguridad, pues tu calzado, tu casco y desde luego, yo comprendo cuando muchas veces venían, que viene la inspección, todos escondiéndose por ahí, el

casco, el casco para trabajar a un electricista, digamos que le fastidia bastante, tener el casco puesto ahí en la habitación donde estás trabajando, y cuando viene la inspección ponerte el casco, se que esta mal hecho, pero bueno, era lo que se hacia, por supuesto en mi empresa había casco, había cinturones, había zapatos...había de todo, lo que pasa que muchas veces no lo utilizábamos por el engorro que es tener el casco, tener que estar en un andamio sujetado con el cinto, la cuerda, pero bueno, que seguridad si y en mi empresa seguridad toda la que hiciera falta.

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Casco, botas de seguridad, y por supuesto arnés cuando estas en un andamio, tienes que estar en un andamio colgado, pues...y más o menos guantes también, lo que normalmente exigen para un electricista de obra, gafas también, porque creas o no picas, tienes que repasar regatas, tienes que coger picoleta y tal, y siempre las gafas, otras cosas así...que recuerde no, pero era lo más fundamental para el trabajo que estás realizando en cada momento.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

Sí, he sufrido...solo he sufrido uno, uno, que se me abrió la escalera y me rompí la nariz, caí de cruces, con un...

¿Qué era de tijera?

Sí de tijera pequeñita, se abrió, y entonces también se trabajaba peor, hace muchos años...mucho escombros por la vivienda, y en vez...así como ahora se limpiaba mucho más a menudo llegabas a sitios, más limpios, antes había mas escombros más de todo, y me acuerdo que era en una cocina, se abrió la escalera y me caí y me di con un "atobón" en la nariz, y me rompí la nariz, me operaron de la nariz y ya esta, ese es el accidente, el único que tenido ha sido ese.

¿Y has visto alguno mas grave?

Sí he visto, una vez vi a un persianero, que iba repasando, y se dejo el dedo en el registro, iba rápido, no se que hizo, iba sin escalera, y corriendo corriendo, se enganchó el dedo en algún...la persiana ya estaba acabada, era una vivienda que estaba repasando y le vi el dedo con los huesecitos y todo.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Pues afectado hombre, pues...pues mal, mal, porque trabajo no hay, entonces mal, la construcción ha ido para abajo, y la única pega que podemos decir que

mi empresa a lo mejor se ha volcado siempre mucho de cara a la construcción, entonces como dependes siempre de la construcción, mantenimiento hemos hecho muy pocos, y entonces claro, falla la construcción pues la empresa ha tenido que ir a pique, es el único defecto, si se hubiera dedicado más al mantenimiento, más a obras publicas, algo más abierto, pero bueno como decía que con la construcción daba suficiente, que tenía bastante, pues entonces nunca se ha tenido mas ambición, por decir algo.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

Eh...pues no, yo no le he visto nunca, no me juntado nunca en la obra, si que... albañil sí, albañil si que he visto alguna vez alguna mujer, pero como electricista no, nunca.

¿Y era española?

Sí, sí, hace mucho tiempo, era un caso extraño, pero era en Valencia, una obra que hice en Valencia, pero...estamos hablando de hace muchos años, iba de peón con un oficial, era la atracción de toda la gente, mira una mujer, pero bueno, ni más ni menos.

a. ¿Qué opinión le merece?

Ui, por qué no, por qué no? No la he visto, pero bueno...igual que un hombre, habrá faena que igual le cuesta mas hacerla, subirse andamios, subirse a escaleras, subirse a póster de la luz en el caso de la...pero bueno, porque no, si lo hace un hombre, puede hacerlo una mujer también.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Por qué no? claro que sí, bien, como compañera que más da, una cosa, mientras cumpla su trabajo.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Hombre, si tiene un hombre, porque no, hay que empezar abrirse a lo que es la...la apertura a la gente, todo el mundo tiene derecho a trabajar, si la faena la hace, primero que la pueden hacer igual o mejor que un hombre, si es que eso...el mito ese de que las mujeres no, yo creo que si que...¿Por qué no hay mujeres electricistas? A mi no se me ha dado el caso de ver, pero no digo que no haya por ahí, así que yo creo que si, pueden haber mujeres que lo pueden hacer también como un hombre.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Claro que sí, por supuesto siempre ahí, por encima esta el jefe, y el jefe es el que te tiene que decir las cosas si están bien, por supuesto si están mal también te dice, esto hay que hacerlo así, o hay que hacerlo allá, normalmente con la experiencia el jefe nunca se ponía en esos detalles.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Sí, porque al ser una pequeña empresa, al ser un equipo, pues cada uno se especializaba en una cosa, entonces hay a quien le cundía más el tubo, más los hilos, y nos repartíamos la faena más o menos, y el jefe sabía por donde sacarle el máximo provecho a cada trabajador

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

Pues yo creo que sí, y sino no tenía más remedio, yo empecé a trabajar aquí por la vocación, y muy contento que he estado, y muy a gusto.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Sí al 100%, en la empresa que yo trabajaba, teníamos que decir al jefe como se hacían las cosas, el jefe nunca se ha puesto en problemas, a no ser que le hayan dicho...pero normalmente tienes siempre el 100% de autonomía para hacer el trabajo como tu creas conveniente.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

Sí claro, porque claro, desde que tu entras a la obra, tu eres el que diriges la obra, y te haces la obra, entonces tu tiene que buscar la forma de hacerlo como mejor te cunda, y como siempre repercutía, al cundirte más la faena, pues el jefe más contento.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

Sí y no...poco, poco porque ya te digo, siempre estábamos enfocados a la construcción, la construcción la variedad es lo mismo, instalar, hilos, tubo, mecanismos, siempre lo mismo, salir de la obra, pocas veces, averías, remiendos, poco mantenimiento en alguna nave, instalación en alguna nave, pero hacíamos muy poco, siempre lo enfocábamos todo a la construcción.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Sí, yo creo que sí, el trabajo es el mismo, no, cuando vas a un sitio sabes lo que tienes que hacer y hasta donde puedes llegar, no te vas a meter en el trabajo de otra persona, yo creo que sí.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

Hombre...contradictorias no, lo que pasa que a lo mejor el jefe o el encargado, quien sea, te ha dicho, pues no hagas esto por allí porque no se puede hacer, porque para hacerlo así hay que emplanchar, y no vamos a emplanchar...este trozo, tira el trabajo por otro sitio, pero bueno, siempre por el bien de la empresa y por el bien del trabajo y que también te repercute, menos coste para construir, eso es normal así.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

No, en 40 años puedes tener algún que otro...roce, pero normalmente aguantar 40 años, es lo mismo...prácticamente a última hora de la empresa, estábamos los mismos, los más viejos, y nos hemos llevado muy bien.

ENTREVISTA nº 3

Nombre: Jorge

Edad: 26

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos:

Años de experiencia en el sector: 10

Ocupación en la actualidad: electricista y gerente de empresa

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Bueno pues... a mi desde pequeño siempre me han gustado todos los aparatos eléctricos, todo lo relacionado con la electricidad, trastear, destriparlo todo y.... bueno pues ya cuando era un poco más mayor, me... tuve que decidirme por una carrera, de...decidimos pues... pues hacer un ciclo, un ciclo medio pues me gustó y bueno y a raíz de ahí pues empecé a trabajar a lo que me dedico hoy en día.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Bueno pues...eh... cuando acabé mis estudios primarios eh... pasé a hacer un...un ciclo medio de instalaciones eléctricas el cual terminé y empecé pues...con 17, 18 años aproximadamente a trabajar, a trabajar en una empresa. Con el paso de los años me di cuenta que la formación no era suficiente y decidí, decidí presentarme a la prueba de acceso al ciclo superior, el cual comencé a cursar con 22, 23 años en horario nocturno mientras trabajaba y bueno es lo que tengo hasta día de hoy, el ciclo superior y mi carnet de instalador electricista

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Bueno uff....yo creo que es muy difícil, yo creo que soy una persona bastante responsable y....que me gusta lo que hago, o sea...Sí responsable y....con carácter.

¿Te ves trabajador?

Sí, sí una persona trabajadora que le gusta lo que hace y...eso no sé que más.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Uff... pues...pues ha evolucionado bastante, o sea, sobre todo el tema de que, de que actualmente, ehh...lo que es el ladrillo está muy desgastado y...la electricidad que sobrevive es única y exclusivamente la que se dedica a la industria que es lo que nosotros más hacemos y vamos yo cuando empecé todo era la construcción de la vivienda, ehh lo la electricidad básica y...a día de hoy tienes que estar en constante formación, para... para poder, para poder adecuarte a lo que, a lo que el mercado pida.

¿Es decir, ahora se hace mas mantenimiento?

Sí, sí, no al no haber más, al no haber ladrillo, ehh...lo que realmente, lo que realmente funciona es la industria, quiero decir eh, mantenimientos de naves industriales, construcción de nuevas empresas, sobre todo el tema del mantenimiento lo que, lo que más da de comer, porque por desgracia con la crisis ésta no podemos lo que es las nuevas empresas y tal es complicado pero bueno...vamos sobreviviendo y... creo que el tema industrial es la evolución y...todo lo que, lo que tiene que venir

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Bueno, pues mis pilares de apoyo, o con quien comparto los problemas y demás...por lo general no suelo compartirlos con nadie, pero tengo un profesor de ciclo superior, que cuando me surge algún tipo de problema, una duda, algo que no se hacer en el momento, si que nos sentamos, tomamos un café, charlamos al respecto, y el cual... a día de hoy me ayudado muchísimo y en muchísimas ocasiones, y las que le quedan por ayudarme, espero.

Y con tu novia, o tu familia...

No, trato de no mezclar el trabajo en casa, trato de...cuando entro en casa, intento desconectar del trabajo.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión? Cuéntame alguna.

Bueno pues...creo que no hay mayor satisfacción que ver a un cliente contento, es decir, ver que tu trabajo evoluciona desde un proyecto en papel a la realidad y ver que el cliente está contento, por ejemplo te podría decir... una instalación que hemos realizado, algún local de publica concurrencia, hemos

hecho...aquí en Torrente de donde somos, hicimos hace poco una cafetería y...bueno hicimos muy buen trato con el dueño y vamos...a día de hoy vamos muchísimo a la cafetería y no tengo mayor satisfacción, que ver...que algo que era un proyecto en un principio, pues, que a día de hoy está funcionando, que el cliente ha quedado contentísimo, y que yo mismo soy ahora cliente, del que en su día fue cliente mío.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Buff...pues bueno...aspectos negativos...pues la insatisfacción del cliente lógicamente, cuando haces algo y... pues por circunstancias, por lo que sea, no sale como debería y has terminado de hacerlo y lo ves, y dices ostia, esto podría haberlo hecho mejor o podría haberme esforzado un poco más a lo mejor...es una pregunta complicada, pero vamos, por lo general, cuando terminas un trabajo y...consideras que podrías haberte esforzado en hacerlo algo mejor, no ha quedado todo lo bien que debería haber quedado.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, sí, por supuesto, muchísimo, porque para que el cliente quede satisfecho tienes que quedar satisfecho tu, o sea que la verdad que...

Disfrutas trabajando

Sí, sí, me gusta muchísimo mi trabajo, me gusta lo que hago, y...trato de enseñar a los compañeros, de aprender de ellos, y que el día a día en el trabajo sea divertido y no se haga monótono, la verdad que podríamos darle una valoración de un 9 o un 10, estoy muy satisfecho y muy contento con lo que hago.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Uff...bueno pues, yo hago de todo, porque desde llevar la gerencia de la empresa, tema de documentación técnica, documentación técnica, facturación, visitas a clientes, y luego ya, pues a pie de obra, todo tipo de trabajo de instalaciones eléctricas, desde la colocación de tubo, pasar cable, montaje de cuadros eléctricos, montaje...montaje de automatismos, programación, la verdad que nosotros somos una empresa que nos dedicamos, intentamos hacer de todo...domótica, no se...todo lo que conlleva la electricidad, intentamos hacerlo y si nos lo proponen y no sabemos, intentamos formarnos y dar todos los servicios.

¿Mantenimiento también?

Si, si, por supuesto, todo tipo de mantenimiento, naves industriales como te he comentado antes, fincas, trabajamos con administradores de fincas, llevamos mantenimiento de comunidades de vecinos, ehh...no se, es que es tan extenso, que ahora mismo no sabría decirte mucho mas, pero vamos todo lo que la electricidad conlleva.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Ufff...un día normal? Pues no se...a las 8 de la mañana en el taller, si tenemos tareas programadas para ese día, y yo tengo que estar a pie de obra, cargamos el vehiculo, y marchamos para la obra, y bueno...dependiendo del tipo de trabajo que estemos haciendo en el momento, lo ejecutamos allí, o si yo no tengo que estar a pie de obra, pues...distribuyo el trabajo a la gente, y... me dedico pues a lo que son visitas a clientes, preparar material para las próximas obras, para lo que necesite la gente, e intento siempre, hacer una visita a cada una de las obras que estamos ejecutando, para ver si los trabajadores necesitan cualquier cosa, tienen alguna duda, algún tipo de problema, lo que sea... un día normal vamos, dependiendo de lo que haya que hacer.

¿Más o menos a que hora sueles llegar a casa?

Pues bueno a casa llegamos, suelo llegar sobre las 7 las 8 de la tarde, pero siempre queda algo de despacho que hacer, alguna factura que pasar, algún correo que leer, algún presupuesto que preparar, o sea que siempre queda algo en el tintero.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Si no no, la relación con los compañeros de trabajo es genial, o sea, ya te digo que yo intento aprender de ellos, porque siempre te pueden enseñar algo, trato de enseñarles en la medida de lo posible, y bueno... intento que el día a día, pues sea agradable, que la gente esté a gusto, y yo estar a gusto con ellos, y vamos por supuesto que tengo relación después del trabajo con ellos, porque creo que es necesario, para que en el día a día haya una buena relación que no sean solo 8 horas, que sea más y haya un poco más de convivencia.

¿Y que edad tienen mas o menos los trabajadores? ¿Son mayores que tu? Igual se sienten un poco acomplejados al ser tu el jefe y mas joven.

Pues, la verdad que soy el más joven (se ríe), soy el más joven, pero no yo trato...intento no crear superioridad...no mostrar superioridad, trato de mandar

las cosas desde la nobleza, y vamos, y...siempre estoy abierto a escuchar opiniones y no intento impartir una dictadura, si alguien tiene una idea de cómo realizar un trabajo, y quiere exponerla, y realmente yo considero que es una buena idea, lo haremos de esa manera, no tiene que ser como yo diga, yo también puedo equivocarme.

¿Pero ellos no se sienten de forma rara, porque tu seas mas joven?

No, no no, yo al menos nunca he notado nada...no se a título personal lo que pensara cada uno, pero lo que a mi me transmiten es tranquilidad, confianza, y que están a gusto bajo mis órdenes entre comillas.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Mi visión de futuro...bueno...hoy en día tal y como están las cosas, es complicado decirlo, pero...vamos, que estemos como hasta día de hoy, que no falte trabajo, y...si que realmente como cualquier empresario nos gustaría que la empresa creciera, intentar ampliar fronteras, tener más faena, más trabajadores, pero vamos, la visión para un futuro no muy lejano pues sería, estar como estamos a día de hoy, tener trabajo para varias personas, y...aunque yo tenga que trabajar, continuar poco a poco con el trabajo.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

Que me parecen las medidas de seguridad...pues las medidas de seguridad me parecen estupendo, y creo que es algo que todo el mundo debería de llevar a cabo en sus empresas, controles de seguridad, repartir los epis, que todos los trabajadores tengan sus epis, y vamos creo que es algo imprescindible porque...te puede ocurrir en el momento menos inesperado cualquier tipo de accidente.

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Bueno, pues...nosotros utilizamos por nuestro trabajo, utilizamos varias medidas de protección, porque para el día a día eh...en obra siempre procuramos llevar el casco, botas de seguridad, guantes, a la hora de taladrar, a la hora de cortar con radial tratarnos de ponernos las gafas, y luego los electricistas tenemos las protecciones cuando realizamos trabajos con tensión, que es muy importantes, y nosotros realizamos esporádicamente algún tipo de estos trabajos y...bueno pues herramientas con protección para 1000v, guantes especiales para evitar contactos eléctricos, vamos algo que es imprescindible para cualquier electricista.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

Pues mira sí...hace aproximadamente un mes, yo mismo fui partícipe de un accidente, porque caí...estábamos realizando trabajos en un atillo, o sea a unos 4 metros de altura, había otro trabajador montando una escalera, realizaron un agujero en el atillo unos 2 metros por 2 metros, y...se fueron a almorzar, no señalaron, no taparon el agujero, no señalaron el hueco, y...trabajando y pendiente de mi trabajo me colé por el agujero, y sufrí una caída desde 4 metros en la cual me rompí la muñeca, y bueno me tuvieron que poner puntos de sutura en la barbilla y en el labio.

Pero ¿por qué? ¿Se resbaló la escalera donde estabas?

No, no, nosotros estábamos en el atillo, en la parte superior trabajando, habían hecho un agujero y andando de espaldas pendiente del trabajo que estábamos realizando, me colé por el agujero, y vamos, en la caída al intentar cogermelo algún sitio o algo, caí, perdí...desdoblé, terminé cayendo de costado, apoyando la mano, y golpeando la cabeza contra el suelo.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Cómo ha afectado la crisis económica a mi trabajo...ufff.. la crisis económica ha afectado a todos los trabajos, pero vamos... nosotros la hemos notado mucho en el tema del ladrillo, la construcción, porque cuando en nuestros orígenes trabajábamos mucho en construcción de viviendas y obra nueva, y hemos notado que a día de hoy llevamos por lo menos dos o tres años sin realizar una sola vivienda, pero bueno... hay que renovarse, hay que intentar buscar, y nosotros hemos encontrado una alternativa en la reforma y el mantenimiento industrial, mantenimiento de fincas y demás.

a. ¿Cómo encuentras el trabajo?

Bueno, pues...lo principal es que el trabajo, lo que tiene que tener claro cualquier empresario, cualquier trabajador, es que el trabajo no va a llamar a tu puerta, y hay que moverse muchísimo, visitar al cliente, visitar empresas, darte a conocer, utilizar una gran herramienta que tenemos a día de hoy que es Internet, para publicitarte, y...sobre todo el boca a boca funciona mucho, el dejar al cliente satisfecho, como hablábamos anteriormente, y que este cliente cuando enseña su negocio, o enseña el trabajo que tu has realizado, que pueda decir orgulloso que empresa ha sido la que le ha realizado la instalación eléctrica y no diga en ningún momento, no los llames porque esta gente no vale, o sea, el boca a boca es una de las mejores herramientas para encontrar trabajo a día de hoy.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

Sí señor, sí señor, conocí cuando estábamos haciendo el ciclo superior, conocí a una chica que era electricista, llevaba el mantenimiento de un hospital, en Alginet, y la verdad que era una chica genial, genial porque, además se iba a ir a trabajar fuera de Europa, un trabajo que le salió, no recuerdo a dónde, y era una chica que a mi me sorprendió, y me creo muchísima admiración, porque vamos...tremenda, sabía de todo, además era la número uno de la clase, en una clase en la que éramos 25 hombres y solo estaba ella de mujer, y vamos...una chica genial...no se que más decirte, pero que si genial, una chica que...me demostró que las mujeres si se lo proponen, pueden llegar donde quieran.

a. ¿Qué opinión le merece?

Pues vamos...ya te digo, lo que te estaba comentando, genial, me parece estupendo, me parece digno de admiración.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Sí, sí, por supuesto que me gustaría trabajar a su lado, porque estoy seguro que podría enseñarme y podría aprender muchísimas cosas de ella.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Si, si, yo creo que esta chica tiene muchísimo futuro en el sector, porque como te digo se iba a trabajar fuera de Europa, de responsable, de encargada para una empresa, y vamos estoy convencidísimo de que a día de hoy, le tiene que ir genial y le va a ir genial el día de mañana.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Sí, por supuesto, siempre tienes algún encargado de obra, algún aparejador, que si esta desconforme con alguna cosa, te lo hace saber, de igual manera yo a mis trabajadores si veo que no han realizado alguna cosa de la mejor manera trato de decírselo.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Uff...pues dentro de la valoración de que yo soy el jefe, pues...equitativamente no esta, pero entre ellos, si que esta equitativamente repartido.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

Sí, podría decirse que sí, porque desde siempre me ha gustado todo lo relacionado con los cables.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Sí, lo creo, creo que puedo realizar mi trabajo como...de manera autónoma, sin ningún tipo de problema.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

Sí, día a día, en el día a día, te enfrentas a problemas y trabas en las cuales tú tienes que demostrar tus habilidades para poder salir de ahí.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

Por supuesto, nosotros como ya he dicho antes, tocamos todas las ramas de la electricidad, y...igual hoy estás instalando una vivienda, y mañana estamos realizando una tarea de domótica en otra vivienda, o igual estamos montando un automatismo en una nave industrial.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Si, por supuesto, todo se marca con contratos y sí...yo creo que sí, en alguna ocasión tienes alguna duda, pero vamos, siempre hay alguna persona que te la puede solucionar.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

No, hasta día de hoy...órdenes so que he recibido cuando trabajaba para empresas, pero vamos...tampoco puedo decirte que son órdenes, son tareas de la persona superior a ti.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

Hombre, siempre, hay algún compañero que por su carácter y tal, pues no terminas de congeniar bien, o que trata de imponer su forma de trabajar y tal...pero vamos tampoco se puede considerar un problema porque hablando se entiende la gente, y siempre todo ha tenido solución.

ENTREVISTA nº 4

Nombre: Jorge

Edad: 26

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos: 0

Años de experiencia en el sector: 5

Ocupación en la actualidad: Desempleo

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Pues realmente empecé, por...la faena que había, porque no salía de lo mío, pues lo que salio, empecé trabajando, trabajando y aprendiendo.

¿No era una vocación de pequeño?

No, no fue vocación de pequeño, fue porque me salió faena y empecé aprender y tal y luego me gustó, pero...más que nada eso, la situación.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Formación...pues por ahora no tengo ningún título, todo lo que se lo he aprendido trabajando, y...todo lo que se, me da para lo que se pide hoy en día de instalaciones en viviendas y cosas así, me llegan mis conocimientos.

¿Pero tienes previsto seguir estudiando?

Tengo previsto seguir estudiando, eso está claro, pero, ya veremos, en un futuro, primero estoy con otras cosas y luego ya...

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Como me veo a mi mismo...responsable sobre todo, me gusta que las cosas se queden bien hechas, que no haya que volver al sitio, no se, sobre todo, me gusta llegar, ver, primero pensar antes de actuar, y por supuesto que se quede todo bien hecho.

O sea un tío trabajador

Si

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Hombre...pues, han cambiado realmente más en el tema de seguridad y tal, está mas mirado, lo que es la mecánica no ha cambiado mucho, es bastante igual, y ya te digo ha cambiado el tema de legislaciones, que ahora tienes que poner cable libre de halógeno, cosas así, sabes...que está bien, que va evolucionando, pero bien, si yo creo que ha cambiado bastante.

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Bueno, es mi novia, mi novia es... lo es todo, con ella lo hablo todo, lo comparto todo, y no hay ningún secreto, es todo transparente.

¿Con tus compañeros de trabajo los compartes?

Con mis compañeros de trabajo también, hay cosas que no puedes contar, pero bueno...sí, la verdad que sí, soy bastante transparente, no paro de contarle todo, hablarlo todo y sí, soy transparente.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión? Cuéntame alguna.

A ver...recompensas, para mi la única recompensa es el dinero, que hoy en día no se trabaja si no es por dinero, y satisfacciones, pues bueno...siempre que acabas una faena y acabas bien, pues te sientes que lo has hecho bien, y que vales para algo, y bueno...

Que tu jefe te diga que esta todo bien hecho

Sí, o que tu mismo te des cuenta de que has hecho la faena sin ayuda de nadie, y que lo puedes dejar todo bien.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Mayores insatisfacciones...yo creo...los momentos de bronca, porque siempre hay, en todos los sitios, a lo mejor alguna discusión que has podido tener con tu jefe, o...yo creo que es lo que puede ser.

O algo que no ha quedado como tú querías

Sí, exacto, algo que te haya salido mal, pero bueno, yo...ya te digo cuando sale algo mal, siempre hay que volver, arreglarlo otra vez, insatisfacciones en ese tema no, porque ya te digo, me gusta dejar las cosas bien hechas, y hasta que no acabo y están bien hechas no me voy, y insatisfacciones ya te digo, simplemente eso.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, sí, la verdad que cuando...es depende va a días, hay días que depende de la faena que estés haciendo, a lo mejor estás en una obra y estás de puta madre, estás trabajando y vas a tu ritmo, y a lo mejor estás en una chapuza, y te estás comiendo la cabeza, te estás tal...eso depende de días.

Entonces de una escala del 1 al 10.

Hombre yo, me gusta lo que hago...un 7.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Todas las tareas que realiza...empiezas desde que llegas y te organizas el material, que tienes que utilizar, que es lo que tienes que hacer, que es lo que te hace falta...

Que hacéis instalaciones en viviendas

Sí, hacemos instalaciones en viviendas, reformas, todo, todo, chapuzas, tienes que saber hacer un poquito de todo.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Pues eso...llegar al taller, preparar material, ver lo que te hace falta, sales para allá, busca sitio para aparcar, descárgate...esa es la rutina, todos los días es lo mismo, pero con diferentes variantes de que has de estar aquí has de estar allí, los problemas son diferentes en cada sitio donde vas a trabajar, pero bueno...básicamente eso...es organizarte tu un poquito la faena como va a ser, y...a las 6 nos vamos para el taller y para casa.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Pues sí, a veces sí, después del trabajo, salimos, claro...a veces si que nos llamamos, o en redes sociales tenemos contactos también, pero más bien, más bien poco.

Es buena la relación

Sí.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Mi visión de futuro es seguir estudiando, porque cuanto más estudies más creces, tanto personalmente como laboralmente, o sea que mi visión de futuro es seguir estudiando, seguir estudiando, hasta que...yo creo que voy a seguir estudiando siempre.

Pero tienes previsto crear una empresa

Hombre, es...la historia de a todo el mundo nos gustaría tener una empresa, y tener su autoempleo, que es lo que todos buscamos, pero sí...claro que me gustaría montarme una empresa, pero lo veo muy negro, ahora mismo lo veo muy negro.

13. En cuánto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

Hombre las medidas de seguridad, cada vez están...siendo más estrictas, que por su lado están bien, porque yo las sigo viendo innecesarias, o sea...insuficientes, y ya te digo de momento las sigo viendo insuficientes, pero que es una cosa que va evolucionando, conforme se van desarrollando más sistemas de seguridad, pues si que es verdad que va aumentando.

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Cuales sueles utilizar...pues depende, las que nunca faltan son las botas, las botas y la indumentaria, eh...otras cosas, depende, pues si estás trabajando en altura un arnés, una línea de vida, el casco si estás dentro de la obra, son cosas fundamentales, que antiguamente no se gastaban y hoy en día es completamente estricto.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

A ver...si que ví una vez que...a un carpintero, que estaba pasando un embellecedor de una puerta, y cuando lo pasó, le arrastro la mano atrás, y se quedó los tres dedos...y bueno la verdad que fue un poco la matanza de Texas, todo lleno de sangre y tal, pero a parte de eso, poco, poco, si que un compañero también se cayó, bueno bajo de la escalera, pisó un desnivel, y se torció el pie, cositas así, son fáciles de ver...

¿Y tú has sufrido algún accidente?

Una vez me pasó lo del pie, salté del andamio, y cuando caí, pues había un desnivel, y me torcí el tobillo, nada...tuve que coger la baja, luego con tendinitis también he estado muchas veces cuando trabajaba de albañil, la verdad que...bueno, algunas he tenido.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Pues...bastante, en el tema de que me cansado de tirar curriculums, solo vale para gastar gasolina, y desesperarte más, vale la pena quedarte en casa, y ya saldrá el sol por donde quiera...

Y eso afectado que estés en el paro, la crisis.

Hombre claro, y llevo ya así...bastante tiempo, cosa de dos años, y ya te digo, haces alguna chapucita, que vas haciendo por ahí de "estrangis", y cuando no pues te llaman, sabes...dos meses, se quitan el apretón de encima, y... otra vez para el paro, y ahí estamos a golpes.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

No, albañil sí.

a. ¿Qué opinión le merece?

Pues no se...igual de respetable, que cualquier persona que se quiera dedicar a un oficio, no tiene porque haber discriminación, es verdad...que es un oficio en el que no están acostumbrados a verlo, pero como cualquier otro, valen igual.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Sí, por que no...no tendría ningún inconveniente, la verdad.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Si se lo proponen, cualquier mujer puede hacer lo que quiera, o sea, yo pienso que no hay discriminación, he conocido mujeres piseras, o sea, que ponían piso, y ya te digo...es uno de los oficios más jodidos, te revientas la espalda, y...ahí estaba, la verdad que lo llevaba bastante bien.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Pues...la verdad que sí, de normal, si la faena la haces bien te dicen está bien hecha.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Pues sí, la verdad que sí, cuando estábamos trabajando nos repartíamos bastante la faena, porque también como somos más o menos de la misma edad, y nos llevamos bien, también nos compenetramos mas, entonces, la faena la verdad que nos la repartíamos más, si uno subía tres veces a la escalera el otro también subía tres veces.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

No...no, porque desde tu infancia lo que quieres es ser futbolista, como todos, pero bueno, no...la verdad que no lo había pensado nunca de pequeño ser electricista, pero bueno.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Sí, la verdad que sí, además he estado trabajando de autónomo, y valgo perfectamente, lo que pasa que mira no hay salida.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

Sí claro...el tiempo que he estado trabajando de autónomo, te acostumbras a mirártelo todo tú, y la verdad que te das cuenta de que puedes hacer muchas cosas que si no lo intentas no lo sabes.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

La verdad que dentro de mi trabajo, lo que hay es mucha variedad, porque a lo mejor, cuando estás haciendo...dentro de la electricidad hay muchas variantes, a lo mejor es electricidad industrial te toca trabajar en una nave, y no tiene nada que ver con trabajar en una vivienda, entonces...si la verdad que hay bastante variedad, de actividades.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

A ver...pues...no lo se...

Puedes tocar algo de alta tensión.

Claro, es que...realmente, sin título no deberías tocar nada, ni baja tensión, sabes...pero bueno la gente lo hace, pues como se ha hecho siempre, y si que es verdad que a veces me he metido en sitios, que digo cuidao, sabes...cuidao...una vez estuve en un cuarto de transformadores y la verdad que acojona, por eso sabes claramente que no.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

Sí, sí, alguna vez he tenido incluso broncas, por eso...por tener que hacerle casos a dos oficiales a la vez, y que uno de los dos se tiene que esperar, lógicamente, y alguna vez he tenido bronca por eso.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

Mmm...no, rara vez, alguna vez he tenido algún rifi rafe, pero rara vez.

ENTREVISTA nº 5

Nombre: Víctor

Edad: 27

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos: 0

Años de experiencia en el sector: 7

Ocupación en la actualidad: Electricista

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Pues mira, cuando me metí en el Instituto, hice Bachiller, y cuando hice Bachiller había una asignatura que se llamaba Tecnología industrial, y en aquella nos explicaba un poco sobre las tecnologías, sobre como realizar pequeñas instalaciones, porque era a nivel de Bachiller, y no se... me empezó a gustar el tema eléctrico a ver como funcionaba las cosas aquellas...bueno aquellas cosas que no se podían ver, como es la electricidad, y eso fue un poco lo que me marco para estudiar electricidad.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Ehh, bueno como bien he dicho antes, hice Bachiller, me gustó la electricidad gracias a la tecnología industrial, cuando acabé Bachiller me metí en el módulo superior de electricidad y después cuando acabé el módulo...bueno cuando me faltaba poco para acabar, estuve haciendo practicas en una empresa, me contrataron, hice prácticas, estuve seis meses, les gusté, y al cabo de esos seis meses de prueba, me hicieron ya contrato indefinido, cosa que ahora está bastante más difícil que hace unos siete años la verdad, me puse a trabajar y mientras estaba trabajando me apunte para hacer una ingeniería, que es la Ingeniería Técnica Industrial especialidad electricidad, que es la que actualmente estoy haciendo.

¿Y te queda mucho para acabarla?

Me queda solamente el proyecto final de carrera, ya tengo todas las asignaturas aprobadas, estoy en ello.

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Pues sinceramente, me veo...me encuentro digamos con confianza, sobre el trabajo que realizo, hay que tener mucho en cuenta el tema de la seguridad, que yo bastante eso siempre lo miro, porque un cable por ejemplo no ves si lleva electricidad o no, entonces tienes que estar muy seguro de ti mismo sobre todo en este sector, para poder realizar el trabajo.

¿Eres responsable? ¿Trabajador?

A ver...nosotros en la actual empresa, nos mandan la faena y nosotros somos un poco los que organizamos como tiene que ir el trabajo de día a día, entonces claro tienes que ser responsable, tienes que estar seguro como he dicho antes, y todas esas cosas que quizás no sepas pues bueno, organizarte, la organización es muy importante con otros trabajadores.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Hombre...pues como la electricidad como tal, lo que es a nivel de normativa si que ha cambiado, antes no...a ver son pequeñas normativas, que ahora si que se hacen más hincapié sobre secciones de cable, que antes no las tenías, ponen también temas de incendio, de ahí viene la sección de cable que tiene que ser importante, porque lo que es a la hora de instalar un enchufe, o poner una bombilla, o eso...eso no ha cambiado mucho.

¿Y el tema de seguridad?

El tema de seguridad sí, el tema de seguridad, ahora por ejemplo cuando vamos a una obra, antes no había gente supervisando, controlando si se estaban cumpliendo todas las normativas de seguridad, ahora...ara unos cinco años...los dos primeros años no había tanto seguimiento a la hora de cumplir todas estas normativas, ahora ya desde hace cinco años, si que te obligan a llevar el casco, te obligan a ponerte un arnés cuando estas a distinto nivel, te obligan a señalar las cosas de un color para que la gente no se pueda pinchar, etc.

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Pues...normalmente con los compañeros de trabajo siempre cuando tienes un problema, se lo comentas a ellos, a ver esto que les parece, cosas que no les parecen bien, cosas que les parecen bien, cuando hemos luchado con el tema

de los salarios, todo esto siempre pienso yo que es mejor hablarlo con alguien que este en una misma situación que tu, la verdad.

¿Y con tu mujer?

Intento...bueno con mi novia, intento no llevas lo que es el trabajo a casa porque sino seria 24 horas hablando de trabajo, y hay que vivir un poco la vida.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión? Cuéntame alguna.

Bueno la mayor recompensa son cuando realizamos una obra, y vemos que cuando vamos a dar línea, lo que es el cuadro de control, bueno...que intente...intentamos que no salten muchos automáticos, eso significa que toda la instalación la hemos realizado según plano, según capataz, y se ha realizado correctamente, lo más bonito es que cuando algo que realices te sale bien a la primera, yo para mi eso seria la mejor recompensa que tiene. Luego antes, también era cierto, que teníamos unos objetivos, cosa que ahora ya no los tenemos, por motivos de la crisis, que antes sí, te incentivaban con un número de obras, al finalizar una obra, cuantas mas obras, mas nos pagaban, teníamos también un objetivo, y ahora actualmente al no a ver tanta obra, ese objetivo nos lo han quitado, que esa si era una motivación bastante buena a la hora de trabajar, una buena recompensa a nivel profesional y salarial.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Una de las mayores insatisfacciones ha sido por ejemplo hacer una obra, y que luego viniese a lo mejor el jefe de obra a decirnos que aquello no estaba bien, cuando en el plano si que estaba, o sea, nosotros lo hemos instalado según plano, entonces claro, o sea, en ese momento se tiene que retrasar toda la obra, se tiene que el material empleado, volverlo a tirar y empezar a utilizar lo que se puede utilizar de nuevo, pues te crea bastante malestar. Luego...otro ejemplo claro, una vez que tuve una obra en gran canarias, y...tenía que venir un proveedor, y ese proveedor nos dejó tirado, y entonces que pasa, nos fuimos allí a trabajar y no pudimos ni siquiera empezar porque no teníamos material.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, en general, es una vocación, que como te he dicho antes, si que me parece interesante no se, y estoy bastante satisfecho con el trabajo realizado, ya te digo, también es cierto que cuando estudias lo que quieres a lo que haces, si que hay un poco de cambio, o sea, hay trabajos un poco más duro, como en su

día no me pensaba que iba a realizarlo, pasar cable por ejemplo es bastante laborioso, pero bueno, es parte del trabajo, un día haces eso, otro día haces otra cosa, y es el mundo electricista, en general como tal, no está mal, o sea, estoy contento de haber elegido esta profesión.

Entonces de una escala del 1 al 10

Un 8 más o menos te diría, sí.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Las tareas que hago suelen ser instalaciones eléctricas, en unifamiliares, en fincas, en garajes, también instalaciones de naves industriales, también nos estamos metiendo en eficiencia energética, el tema de los leds, también en factores de potencia, los estamos mejorando, solemos hacer mantenimiento de líneas, por tema de cables que ya se están empezando a pelar, y pueden hacer cortocircuitos, seguridades, normativas que ya han cambiado y se tienen que aplicar, en general...también nos contrataron para hacer una instalación de una turbina, todo lo que es el tema de la acometida, y bueno...el día a día sobre todo, hasta hace unos años, eran todo...el mayor volumen eran fincas, instalaciones de fincas, porque hay nos podíamos tirar bastante tiempo instalando todo el número de viviendas.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Un día normal...Pues me levanto, desayuno, voy cojo la furgoneta, verifico que todo el material para ese día este, esté bien, para optimizar el viaje, porque parece que no, pero si te dejas algo, simplemente es que no puedes trabajar, y vas allí, vas al cliente, al que nos contrate, y te pones a trabajar, en este caso, si es por ejemplo una instalación de vivienda, pues empiezas ya a coger...partiendo de cero, vale, porque cada día es un poco diferente, porque siempre tienes...porque si es una instalación de larga duración, claro, cada día te quedas en un sitio, tienes que continuar hasta donde lo dejaste el día anterior, si es por ejemplo cuando nos ponemos a instalar, tenemos que coger los planos, hablar con el jefe de obra, que nos comente como tiene que ir la instalación, como lo quiere y empezar a trabajar. Solemos parar sobre las dos hasta las tres y media, eso cuando no hace mucha calor (se ríe), cuando hace bastante calor, solemos apurar un poquito mas, estamos comiendo hasta las cuatro, cuatro y media, si hace mucho calor y es un trabajo al aire libre, y bueno todo lo que nos retrasamos al comer, también luego salimos más tarde, lógicamente, pero es preferible trabajar cuando no hace tanta calor que cuando estás trabajando con 40º bajo el sol.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Sí, sí...los fines de semana si hemos quedado para ir a una casa, ir a otra casa... hay buena relación también con ellos...bueno...hay de todo, te puedes llevar bien con unos compañeros, luego con otros compañeros son un poco mas difícil de tratar, siempre tienes al compañero que le cuentas los problemas, siempre tienes al compañero "tocapelotas", que bueno...no te dice las cosas a la cara, pero luego te enteras por segundas...y luego tienes a tu amigo que también te defiende, bueno...hay de todo, en esta profesión yo creo que...bueno en esta y yo creo que en la gran mayoría, los amigos los cuentas con las manos, y ya está, pero bueno también es importante gente al lado con la que si se pueda confiar.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Bueno...mi visión de futuro, me metí a estudiar la Ingeniería Técnica Industrial, porque bueno...si es un trabajo que me gusta, el ser electricista, pero bueno, siempre es bueno proyectar, firmar boletines eléctricos, luego no me importaría si acabo la carrera, espero acabarla, dedicarme a...libre ejercicio, firmar boletines, firmar proyectos, trabajar en alguna ingeniería, alguna consultoría, no se... es subir un poquito mas el escalón a la hora...ya que se la práctica y he trabajado en esto, pues luego conocer los conocimientos que te da la ingeniería para aplicar tu práctica de siete años, mas los conocimientos, te haces un buen profesional al final sobre la electricidad.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Actuales?...las actuales, es que antes no había antes como ahora, o la gente pasaba más, las actuales si que son importantes, nosotros por ejemplo, cuando estamos en lo alto de la finca nos ponemos arnés, cuando estamos a distinto nivel, siempre pintamos un poco de un color, color amarillo suele ser, para que la gente lo vea, el tema de las botas es súper importante, porque tienes que estar aislado completamente, en caso de te pueda coger algún cable, alguna fase, si estas aislado no te puede dar corriente, entonces son una serie de cosas que es más por tu salud, porque la electricidad bueno...la electricidad con ella no se puede jugar, tienes que tener las mayores medidas, también tenemos guantes para alta tensión, no es lo que solemos hacer, pero también hay guantes, que cuando estas tocando cables de alta tensión pueden hacer arcos de luces, y tienes que trabajar obligatoriamente con esos guantes, y luego por último, cuando estamos haciendo unas regatas o algo, tenemos

también unas gafas de seguridad para las virutas que te puedan caer a los ojos, o también mascarillas en caso de que alguien este un poco lijando...siempre solemos coger alguna mascarilla, también, no es lo habitual, pero alguna vez alguna mascarilla si que hemos utilizado.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

Si que lo he visto, como un compañero, no de mi empresa, pero si de la profesión de otra empresa, quedarse un poco negro (sonríe), porque toco un cable de media y...vamos se fue directamente al hospital, con parada cardíaca, eso te abre los ojos de lo importante que puede llegar a ser el tema de la seguridad, por una negligencia que luego se supo, pero bueno, pero si, esas cosas ojala no las vuelva a ver.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Pues antes teníamos los objetivos, como antes te he dicho, y si que se ha notado bastante en el tema de la construcción, está muy parado todo, antes lo que mas llevábamos era tema de fincas, ahora como ya no hay fincas, pues bueno...todo eso se ha pasado a mantenimiento, los temas del mantenimiento también está afectado porque las empresas no es que quieran gastarse dinero, están en modo ahorro, están un poco más con la...prefieren cambiar las bombillas a led, es lo único que he visto, porque la inversión es menor que hacer una instalación nueva, pero si que se ha notado todo muchísimo, la verdad que ahora nos estamos manteniendo, estamos cobrando que eso ya poca gente lo puede decir hoy en día, y gracias a los mantenimientos que son contratados ya previos de naves industriales, que tenemos convenios con ellos, es un poco lo que nos da de comer día a día.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

No, la verdad, pero me gustaría.

a. ¿Qué opinión le merece?

A una mujer electricista, pues como un trabajo normal es que no...no se merece una opinión diferente.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Sí, por supuesto como no, porque.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Sí pero, independientemente de que sea mujer o hombre si es buen profesional, si que tiene futuro como profesional, si es malo es malo y punto, ahí no tienes que valorar la profesión si es mujer o no, si es cierto que las mujeres se meten mas en temas de sanidad, o educación, prefieren otros sectores que no son los técnicos, pero bueno, si viene una mujer bienvenida sea.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Sí, o sea cuando terminamos un trabajo, si está bien realizado, al dar línea vemos que todo funciona como lo esperado, de todas maneras también hacemos mediciones, son los equipos de medida y el cuadro de control si la instalación está bien realizada o no.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

No siempre, no siempre, hay veces, o bien porque algún sector, me refiero a un grupo de trabajadores se le da mejor un tipo de trabajos, igual siempre te toca a ti, hay veces que no, por tema de que algunos se les da realizar una tarea a que a otros y esa tarea es más laboriosa, pero bueno, no se es lo que te va marcando un poco el jefe, también yo pienso que para ellos será equitativo, pero para los empleados, si se los preguntas uno a uno te dirán todos que no.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

Desde mi infancia...yo quería ser jugador de baloncesto, luego ya quería ser piloto de fórmula, y luego ya cuando te metes en el Instituto y ya empiezas abrir los ojos y a tener mas sensatez, pues te das cuenta que hay que coger una profesión un poquito que mas la ves día a día, no esas cosas tan raras como ser astronauta o esas cosas que puedes pensar de pequeño.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Sí, porque no, si llevamos siete años, y cada año, parece ser...te sientes más seguro de lo que estás haciendo, te ves capacitado año a año.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

Sí, a ver... antes teníamos los objetivos, con los objetivos si que nosotros, era una manera de demostrar un poco al jefe que éramos capaces de realizar todas estas obras que nos estaban diciendo, y bueno, era una manera de motivación, brindar así como tal el trabajo...y para adelante, esta profesión de instalaciones, o se hace bien o se hacen mal, entonces si se hacen bien es lo que te brinda el trabajo bien hecho.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

Variar de actividad, pues...si, antes si que entrábamos más con temas de fincas con temas de mantenimiento, con temas de...pues si que era el día a día, era un poco...el día a día no...a lo mejor cada quince días si que nos dedicábamos hacer unas cosas u otras, ahora se ha convertido más en monotonía, porque hacemos más mantenimiento de los contratos que tenemos, pero no descarto que en un futuro volvamos un poco...hacer cosas...no tan monótonas.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Sí, nosotros ya vamos para hacer un trabajo específico, nos contratan para hacer una instalación, pues hacemos la instalación y todo lo que tenemos que hacer ya viene definido en el protocolo, que es lo que marca la empresa, de ahí no te puedes salir.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

No, nunca.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

No...bueno si te digo que no mienten todo el mundo, porque siempre has discutido por algo, por algún trabajo, porque algo no se ha hecho como tu quieres, pero bueno, siempre han sido discusiones pequeñas, que no han ido a mas, y bueno...bien, dentro de lo que cabe también esto forma parte de la profesión.

ENTREVISTA nº 6

Nombre: David

Edad: 32

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos: 0

Años de experiencia en el sector: 16

Ocupación en la actualidad: Electricista

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Era la profesión de mi padre, y desde pequeño he ido ayudarle siempre a lo que podido en su oficio, y me he dedicado a esto.

¿Trasteabas con cables de pequeño?

Sí, sí, y tiraba de la guía, son recuerdos muy...toda la vida pues he ido ayudar a mi padre.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Estudie primero y segundo de FP1, en el instituto de formación profesional de la marxadella, y nada, tanto las practica como horas lectivas a media jornada.

¿Pero tienes previsto seguir formándote?

En un futuro no te digo que no, pero ahora mismo no, ahora mismo veo la cosa bastante fastidiada, pero bueno siempre es bueno formarse e ir renovando porque esto va evolucionando día a día.

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Soy una persona trabajadora, responsable, y...ya te digo, muy cumplidora

¿No eres despistado?

No, no, tengo la cabeza en el sitio, y se lo que hago, estoy seguro de mi mismo.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Pues desde...ha cambiado algunas cosas de lo que es el reglamento de baja tensión, pues desde grado de electrificación, en las viviendas ha cambiado mucho, pues tomas de Internet que antiguamente no se ponía, en dieciséis años ha evolucionado muchísimo. Domótica, que es un tema que cuando yo estudiaba prácticamente no existía y ahora esta muy desarrollado, temas de seguridad también, no es lo mismo... la misma seguridad, cuando empecé yo ni la misma distancia ni...que conforme esta ahora, ha evolucionado muchísimo.

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Uno de los pilares de apoyo para mi mas grande es mi padre, mi padre es el que siempre me ha aconsejado, me ha guiado, y es que cuando tengo alguna duda pues le pregunto a el para que me oriente el, desde su experiencia que lleva muchos mas años que yo, en el oficio, un electricista de muchos años.

¿Y con tus compañeros o amigos?

A nivel laboral con mis compañeros, pues nos planteamos todos los días dudas y, es el día a día, la rutina del día a día, y vamos evolucionando también sobre la marcha porque esto como he dicho antes, va evolucionando día a día.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión? Cuéntame alguna.

Pues hombre...por ejemplo te puedo contar en mi casa, la casa de mis padres, que la instalamos entre los dos, hemos tenido la satisfacción de haber hecho el trabajo bien hecho y que cuando la gente viene a visitarnos, o nos juntamos ahí a comer en algún evento, la gente nos da la enhorabuena por lo bien que lo hemos hecho, o sea, la instalación lo bien que esta, y que hemos tenido un gusto para trabajar muy bueno, y eso es una satisfacción que te gusta...para mi la mayor, el ver que las personas reconozcan tu trabajo, y te dicen: che que bien a quedado esto, eso para mi es lo mas.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Pues cuando tienes algún fallo en el trabajo, o simplemente una pequeña avería, que es causa de un fallo tuyo y estas luego...me equivocado mira que tontería, y luego hasta que sacas la avería, y te das cuenta del fallo, del

cablecillo que es, cualquier tontería que es, pues dices...has perdido un montón de horas por una tontería, por ejemplo, una satisfacción.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, yo estoy contento con el trabajo, tampoco a un 10, pero por ejemplo un 6 o un 7. Le daría un 6 o un 7 de nota.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Todas las tareas uff... pues mira, por ejemplo desde marcar las regatas, para que venga el regatero con la presa, hasta poner el macarrón, preparar el cable, las gestiones, tirar de la guía, yo que se...luego instalar, poner mecanismos, mi trabajo es muy...no se como decirlo, es muy distraído, un día empiezas a marcar, otro día...hasta que empiezas la construcción de la obra, hasta que terminas y das llaves, o sea, es muy variado.

¿Hacéis instalaciones de obra nueva?

Sí, normalmente hacemos de todo, ahora prácticamente como ya obra nueva no hay mucho, nos dedicamos a mantenimiento, pues desde cambiar una pantalla, cambiar un tubo, o sea, un enchufe, hasta antenas... lo que sea, porque la cosa ahora mismo esta muy mal.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Bueno...pues te levantas, vas al taller, cargas la furgoneta, buscas el material, sales te desplazas al lugar de trabajo, a la obra, o ahora mismo al mantenimiento y tal, y te pones a trabajar, luego almorzar, luego paras para comer, luego otra vez vuelves a enganchar hasta las seis de la tarde, un poco antes, vuelves a dejar la furgoneta, guardas la herramienta, vuelves al taller, vuelves a dejar la furgoneta, y así día día la rutina diaria que suele decirse.

11. Describe cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Sí, o sea, yo con mis compañeros me llevo estupendamente, o sea, no tengo ningún problema, siempre hay caracteres diferentes, pero de problemas personales ninguno, y incluso nos juntamos en mi casa, o en casa de otro compañero, para hacer una paella, o sea, una comida fuera, no hablamos de empresa ni de trabajo, pero una relación muy buena.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Mi visión de futuro, pues hombre, como ahora mismo va todo mal, veo el futuro mal, veo el futuro, que hemos pasado de una época de mucha bonanza de demasiada faena de demasiada obras y obras nuevas, a ahora no haber obra nueva, estar todo parado y lo poco que hay dedicarse al mantenimiento y chapucillas con perdón, no hay otra cosa.

Pero tienes previsto crear una empresa

No, ahora mismo montar una empresa, no me da seguridad conforme veo el asunto para montar una empresa, espero aguantar en esta empresa todos los años que pueda y que no me falte trabajo, pero para montar una empresa ahora mismo por mi parte no.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

Bien, o sea, ha evolucionado mucho en dieciséis años que llevo trabajando, pero ahora mismo lo veo bien, el uso del casco me parece estupendo, el calzado de seguridad, el uso de guantes y el uso de herramientas totalmente aisladas para ejercer tu trabajo, me parece estupendo.

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Calzado de seguridad, el casco sobre todo, y guantes, alicates aislados, o sea, todo el material aislado. Cuando estamos trabajando a cierta altura, tenemos a parte de la escalera de seguridad, como indica la ley, tenemos también el arnés, y todo en perfecto estado.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

No gracias a dios no, he visto en la construcción accidentes a otros compañeros de otros ramos pero en mi profesión no, gracias a dios no, y espero no ver ninguno.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Uff, pues como ya te he comentado antes, mal, mal, porque antes había muchísima faena, muchísimo trabajo, y ahora mismo estamos con lo justo, menos compañeros, han tenido que despedir a gente de la empresa, y estamos bajo mínimo, a ver si se menea un poquito esto, y ojala volviéramos a ser los que éramos antes, y haya trabajo para todos, que es lo que queremos todos.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

Bueno yo, personalmente no he trabajado nunca con ninguna, pero cuando estudie si que había una chica que estaba estudiando electricidad, entre a lo mejor 80 alumnos de todas las clases que éramos, había solo una sola chica, pero por mi estupendo, era la única chica que conozco que por lo menos que haya estudiado conmigo.

a. ¿Qué opinión le merece?

Pues una persona, igual que un hombre, valida para hacer su trabajo, y a lo mejor mucho mas meticulosa que muchos hombres, muchas veces las mujeres tienen eso que los hombres somos mas despistados o más...

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Si, claro, por mi parte no tengo ningún problema, me encantaría trabajar con ellas, y el mundo laboral es para todos igual, no hay...tiene que haber de todo.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Yo creo que si, es... a ver es raro verlas pero yo creo que si, y ahora mismo tiene que expandir, tanto mujeres como hombres, todos a una.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Sí, por parte de la directiva de la empresa, cuando tienes un fallo te lo recrimina, y cuando lo haces bien también te dice que perfecto.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Sí, o sea, tanto con mis compañeros como conmigo, tenemos que hacer de todo, o sea, desde instalar a mantenimiento, si no lo hace uno lo hace el otro.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

Sí, como ya he dicho antes era la profesión de mi padre y la que me gustaba a mí.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Sí, a día de hoy sí, no tengo ninguna limitación, y ningún problema para realizar el trabajo.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

Sí, o sea, el jefe me dice que plantee la instalación, o lo que crea conveniente y a libre elección mía, no me dice nada.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

Sí, ahora mismo mas que nunca, o sea, ahora mismo desde hacer un mantenimiento, cambiar una bombilla, cambiar un enchufe, ahora mismo sí.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Sí, o sea, por parte de la empresa tenemos el trabajo estipulado y sabemos cada cual lo que tenemos que hacer, no tenemos ningún.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

Sí, siempre hay ocasiones que...unas o malentendidos entre unas personas y otra, pero bueno es el día a día de trabajo, sin mayor problema.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

Pues si, pues algún pequeño roce, pues por algún fallo nuestro o de el, o sea, entre compañeros, pero que no ha ido la cosa a mas, ni ha tenido mas problema, nos hemos aclarado y sin ningún problema.

ENTREVISTA nº 7

Nombre: Axel

Edad: 26

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos: 0

Años de experiencia en el sector: 2

Ocupación en la actualidad: Desempleo

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Pues...desde pequeñito siempre me ha atraído las luces, y todo el tema de cómo funcionaria, y fue acabar el Bachiller, y empezar una carrera de electricidad (robótica), y finalmente acabar con un FP también de electricidad, con el que actualmente me llevo trabajo.

¿Pero tienes previsto estudiar algo más?

Sí, tendría previsto hacer una carrera en septiembre de autómatas y electricidad también, para seguir ampliando conocimientos y poder aspirar a un trabajo mejor, dentro de la rama de la electricidad.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Pues como ya he dicho antes, la que me ha dado trabajo, es el módulo que estuve estudiando hace un año, bueno...lo acabé hace un año, y eso es lo que me ha permitido estar en el trabajo que estaba.

Y como me has dicho tienes previsto estudiar una carrera ¿no?

Sí, una carrera después.

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Principalmente me veo una persona con...afán de saber más, que dentro de la rama de electricidad siempre está bien porque...es algo que continuamente cambia, y una persona responsable, ya que me he quedado varias veces yo solo para acabar instalaciones, y...poco más.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Pues lo que más ha cambiado, ha sido las herramientas de trabajo, tienes mejores equipos de medida, mejores equipos para prevenir subidas de tensión y tal, también ha cambiado la normativa, hace un par de años...bueno hace varios, con sus respectivos reglamento, y poco más...algunos componentes ya muy puntuales de electrónica y todo eso.

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Pues principalmente con los compañeros, y el jefe que es al que siempre llamas, cuando tienes algún...alguna avería que no sabes por donde entrar o por donde salir, y luego también, con un muy buen profesor mío de Instituto, que si tengo alguna duda en cualquier momento siempre se ha prestado a ayudarme, en cualquier cosa que le he preguntado, que me ha podido surgir y que mis compañeros no han sabido darme solución.

¿Y con tu novia lo compartes?

Sí, lo que pasa que...a ella mas que nada le cuento los problemas, porque como no es del gremio, no...no llega ayudarme, simplemente escucha y poco más.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión? Cuéntame alguna.

Mayores recompensas, hombre, la mayor recompensa seria el tema económico, primar tu trabajo, hacer un trabajo bien, todo eso y luego ya el tema más personal, que es que cuando tu haces una buena obra, o sea, la finalizas bien, el cliente confía en ti, y si tiene alguna avería en un futuro o algún conocido, te pueda llamar y así poco a poco te vas haciendo un nombre en el oficio.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Mayor insatisfacción, pues fue a una señora mayor, fuimos a su casa, y era una instalación antigua, y la pobre mujer quería cambiarse una habitación y tuvimos que cambiarle toda la instalación y cobrarle demasiado, y nos supo mal...porque la mujer solo quería cambiarse una habitación, entonces tuvimos que cambiarle toda la instalación de la casa porque no le llegaba la tensión a la habitación.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, la verdad que sí, estoy satisfecho porque haces... porque sabes hacer lo que te piden los...los...los clientes porque sabes hacer lo que te piden los clientes, ponme un grupo aquí, ponme una instalación aquí, cámbiame esto, entonces tu sabes hacerlo, y eso te llena como trabajador y como persona, a mi me llena bastante.

Entonces de una escala del 1 al 10.

Un...7, sí un 7.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Vale, pues estaríamos hablando desde cableado de instalaciones nuevas, sustitución de instalaciones viejas cambiarlas por nuevas, todo el tema de cambiar automáticos, alimentaciones, luego también mantenimiento de maquinaria industrial, muy específica en las máquinas, que lleven solo parte de electrónico y de eléctrica y poco más...mantenimiento de luminarias y tal, también se podía decir, y cosas así.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Pues...por ejemplo ayer fuimos a casa de un cliente, que se ha comprado un piso en la playa, y quería reformarlo totalmente, y quería ponerse puntos de luz, puntos de enchufe...entonces tuvimos que hacerle la regatas, colocar cableado nuevo, y...todo eso, instalar luces, macarrones, luego volver a tapar las regatas, y finalmente ya que pase el jefe que es el que puede firmar la instalación, y firmar los boletines.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Eso es algo que yo no se si es suerte o no, en esta empresa hay bastante... porque somos dos compañeros, y somos de la misma edad más o menos y nos llevamos bien, porque compartimos gustos, incluso después del trabajo quedamos los fines de semana y hacemos algún viaje juntos, lo cual yo creo que es una buena relación, que es lo que es realmente fomenta que una empresa vaya bien.

Fomenta el buen clima de trabajo

Claro, fomenta el buen clima, que si él me tiene que ayudar en un momento dado, le puedes pedir ayuda tranquilamente que no te va a poner mala cara ni nada, y te va ayudar con todo el gusto, igual que yo a él, es un compañerismo muy raro, que yo creo que por eso funciona muy bien la empresa.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Mi visión de futuro, es seguir ampliando conocimientos, puesto que voy a empezar una carrera en septiembre de automatismos y electricidad, para poder ampliar los conocimientos, porque tal y como esta hoy el mundo, con la crisis, hay que seguir estudiando para poder hacer más instalaciones de cualquier otro tipo, autómatas, para poder programar PLC's, para domótica, y todas estas cosas.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

Me parecen adecuadas, sobre todo, si van unidas a un buen criterio de trabajador que trabaja con cuidado, y sabiendo que la electricidad no es una tontería, que puede matar.

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Normalmente si es una instalación en el interior, suelo utilizar lo reglamentario, botas, herramientas aisladas, y ese tipo de herramientas que permitan trabajar sin que te metan una derivación, y luego si trabajas en el exterior, ya sueles usar arneses, cuerdas, casco, gafas... todo ese tipo de cosas.

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

Sufrir, sufrir no, pero me han contado varios accidentes por culpa de descuidos, que llegan a ser un cable mal cortado, que has cortado mal la tensión, no se ha cortado debidamente y a lo mejor ha habido alguna derivación, y la verdad que da un poco de miedo.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Ufff..., la crisis ha afectado en el tema de presupuestos, sobre todo, y en el trabajo, la gente ya no le puedes cobrar lo que le cobrarías antes por una hora, la gente te rasca un poquito más, a lo mejor le dices que por poner un enchufe te cuesta X, y te dice que es mucho dinero, o se lo intenta hacer el directamente, y por eso ahora hay bastante menos demanda, y la poca

demanda que hay te toca ajustar el precio debido a que la gente o se lo hace él o se busca la competencia, a ver si le hace el precio más barato y así va rascando rascando, y la verdad que está bastante chungo.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

Sí, tuve la suerte de coincidir, estudiando en el modulo, con una chica que estaba de mantenimiento en la Fe de Valencia, una chica muy buena y muy perseverante.

a. ¿Qué opinión le merece?

Pues está mal que yo lo diga, pero era más inteligente que yo, para, mi gusto porque era muy perseverante y le gustaba mucho indagar, estaba todo el rato buscando por Internet cosas o proyectos que podía preguntar, estaba constantemente preguntado al profesor, la verdad que era una chica muy trabajadora.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

No tendría ningún problema, porque...podría ser tan válida como yo, mientras tuviera una buena relación y fuera competente, sería como si fuera un hombre, o sea, no habría distinción entre hombres y mujeres, puesto que tendría los mismos conocimientos y sería una amable persona.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Sí, pueden tener futuro, por lo mismo que te he dicho antes, si la chica es válida y vale para la electricidad, no habría ningún problema, siempre y cuando le pongas ganas y seas responsable y cuidadosa con los epis y la seguridad, eso también hay que tenerlo en cuenta.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Sí, porque previamente al acabar pasa el jefe para comprobar que todo está bien hecho y así poder firmar el boletín y tener una seguridad.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Sí, y no, porque hay algunos que tienen menos conocimientos y por lo tanto no pueden hacer determinados trabajos.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

Sí, desde bien pequeñito me ha gustado todo el tema de la electricidad, las lucecitas y esas cosillas.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Yo creo que sí, debido a que tengo bastantes conocimientos, y bastante afán por ser autónomo.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

También porque al ser bastante autónomo, y tal, el jefe confía bastante en mí, me deja hacer cosas solo.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

También que sí, porque muchas veces nos toca hacer cosas de obra como regatas y volver a cerrarlas, debido a este trabajo y no son de nuestra competencia.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Eso ya no tanto, sino que están definidas por el jefe que te indica haz esto y haz aquello.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

Órdenes no, pero consejos sí, de varias...cuando preguntas a un compañero y no tienes mucha idea.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

Por suerte ninguno, nos llevamos todos bastante bien, hay bastante armonía entre nosotros.

ENTREVISTA nº 8

Nombre: Enrique

Edad: 27

Estado Civil: Soltero

Nº de hijos: 0

Edad de los hijos: 0

Años de experiencia en el sector: 6

Ocupación en la actualidad: Electricista.

Tamaño de empresa (grande o pyme): Pyme

1. ¿Qué le llevo a querer trabajar de electricista?

Pues...la verdad que no tenía muy claro la profesión que iba a desempeñar en la vida, pero...cuando yo tenía unos doce años y hicieron la casa de mis padres...como iba a verla cada semana...me empezó a llamar el mundo de la construcción y sobre todo el de los cables...lo que más me gustaba era como pasaban los cables por los macarrones...así que...cuando tuve la oportunidad estudie un ciclo medio de electricidad y después el superior, y ahí estamos.

2. Háblame de tu formación para ejercer tu profesión.

Pues...yo estudié la ESO, y cuando terminé como vi que los estudios no era lo mío...me pasé a estudiar un ciclo medio de electricidad, cuando lo acabé, después estudié el ciclo superior... eso es todo lo que tengo, y conforme están las cosas ahora mismo, lo más sensato sería intentar estudiar algo más...estoy pensando en entrar a la Universidad para formarme un poco mejor, para que cuando todo esto se vaya, optar algún puesto mejor y de menos faena física.

¿Y qué carrera te gustaría estudiar? ¿Relacionada con la construcción, electricidad...?

La verdad que no lo tengo pensado todavía...porque...si estudias algo relacionado con la construcción estás condenado a que si pasa otra crisis te quedes sin trabajo... entonces igual decido estudiar ingeniería de electricidad porque puedes abarcar más cosas o cosas de esas...la electricidad siempre va a existir.

3. Descríbete como trabajador. ¿Cómo te ves a ti mismo?

Yo como trabajador? (risas) como trabajador me considero bastante bueno...e...intento hacer la faena lo mejor posible, y mas ahora en tiempos de crisis que no esta la cosa para jugar...y eso...a veces un poco despistado porque si me mandan mucha faena... al final me centro en una cosa, y las demás se me olvidan...pero nada importante... por lo demás, creo que soy muy buen trabajador, aseado y rápido... y creo que ya está.

4. ¿Cómo crees que ha evolucionado la profesión de electricista desde tus comienzos hasta hoy? ¿qué cosas han cambiado?

Pues... en mis comienzos, los trabajos de electricidad que hacía se podrían englobar en cosas sencillas, tiradas de cables, arreglos de apliques eléctricos, reparación de telefonillos, colocación de antena... Luego llegó una época donde empecé a realizar trabajos más complicados para edificaciones nuevas...la colocación de domótica, alguna vez he hecho alguna instalación para el tema fotovoltaico...en cuanto al tema de faena ha evolucionado bastante creo yo...

5. ¿Cuáles son tus pilares de apoyo, es decir, las personas con las que compartes tus problemas e inquietudes laborales?

Pues...nose...la verdad que con nadie, no me gusta hablar del trabajo en casa, si me preguntan mis padres que que tal, les digo que bien...igual les cuento un poco lo que he hecho pero no le cuento ningún problema de trabajo...así que...ya te digo...hombre para contar los problemas tienes a tus compañeros, que les puedes preguntar cualquier duda, o que te aconsejen.

6. ¿Cuáles son las mayores recompensas y satisfacciones que has tenido en tu profesión?

La mayor recompensa...la mayor recompensa es que te quede la faena bien hecha, que cuando acabas y conectas todos los cables, subes el diferencial y ale todo va bien... en esos momentos dices, por lo menos hay servicio, y te quedas satisfecho. Después ya cuando viene el cliente con el jefe y te felicita...eso ya son palabras mayores... ahí si que te sientes valorado, te sientes que sirves para algo...que proporcionas un servicio a la gente...y ellos te lo agradecen con palabras.

7. Mayores insatisfacciones, aspectos negativos.

Pues lo que te he comentado antes...estás haciendo una faena y cuando tiras a enchufar, pues que no funcione, ahí te quedas "Chafao"... y tienes que buscar donde esta el problema y "toa la pesca", y hasta que no encuentras el

problema y lo solucionas no te puedes ir... y eso...también antes en la época del boom, alguna vez te ibas insatisfecho contigo mismo...porque al tener muchas obras, vas "follao" y te dejas cosas que si las hicieras lentamente, las dejarías bien, como a ti te gustaría...pero bueno era una época que ya ha pasado, ahora lo que intentamos es dejarlo todo bien para que nos vuelvan a llamar.

8. En general ¿estás contento, satisfecho del trabajo? Indica escala de 1 a 10.

Sí, la verdad que me encanta...estoy muy contento, disfruto con lo que hago y fíjate lo que te digo...si volviera a nacer...volvería a ser electricista.

Entonces de una escala del 1 al 10.

Pues...le voy a poner un nueve...no le pongo un diez porque no se si algún día estaré más satisfecho con mi trabajo...así que me lo reservo.

9. Describe todas las tareas que realizas en tu puesto de trabajo.

Bueno...en la empresa donde estoy la verdad que realizamos de todo...desde poner un simple enchufe, hasta la instalación de domótica... desde esos rangos, pues imagínate...instalaciones en obra nueva, reparaciones en viviendas, también mantenimiento de fábricas y grandes edificios...alguna vez hemos tocado el tema de solar fotovoltaica...así que hacemos de todo, o por lo menos lo intentamos, ahora en esta época...lo haces todo.

10. Cuéntame cómo es un día normal dentro de tu rutina de trabajo.

Pues me levanto sobre las siete y media, me voy a la oficina que la tengo a unos veinte minutos en coche, aparco el coche en doble fila...y ya el jefe tiene preparado los avisos donde tenemos que ir cada uno...una vez pillamos los albaranes de aviso, pillo el coche y me voy al taller, aparco el coche, y allí tengo mi furgoneta aparcada y está mi compañero de recambios...entonces yo según la faena que tenga que hacer, pues le pido el material necesario... Pillo la furgoneta y me voy a donde tenga que ir... cuando llego al sitio, lo primero que hago es ver visualmente la tarea que tengo que hacer...la experiencia me ha enseñado a no empezar a lo loco...Hago la faena, como por allí o si estoy cerca de casa, voy a casa... sigo trabajando y sobre las seis y media sino se ha complicado la faena, voy y dejo la furgoneta y para casa...y ese sería más o menos un día normal de los de ahora...antes si que era más monótono, estábamos todos allí en la obra durante varias semanas...ahora o vamos alguna obra pequeñita o hacer algún mantenimiento.

11. Describa cómo es la relación con sus compañeros de trabajo en general. ¿Tiene relación con ellos después del trabajo?

Pues...la relación con mis compañeros es muy buena...antes tenía más compañeros, pero ahora los que hay me llevo muy bien...son más o menos de mi edad, así que sabemos más o menos lo mismo...si tenemos algún problema pues nos llamamos por el teléfono de la empresa y hablamos... y bien, muy buena, son como si fueran mis amigos de toda la vida.

¿Y cuando termináis la jornada laboral quedáis?

Claro, claro... muchas veces quedamos los fines con las novias, y nos vamos a cenar y a tomar una copita... a parte las novias ya se conocen y se llevan muy bien... (risas), así que muy bien, yo estoy muy a gusto con los compañeros de trabajo que me han tocado.

12. Háblame de tu visión de futuro.

Bueno...la visión de futuro la veo negra...conforme esta la situación, nada más tienes que poner la tele a mediodía y ver como todo son noticias negativas...así que lo que veo en un futuro es intentarme mantener en esta empresa...esperemos que no cierre...y también me gustaría estudiar, la verdad que no tengo tiempo, pero voy a mirar algo de Universidad a distancia o horario nocturno...ahora mismo es lo que veo...mucha gente esta en el paro, y cuando esto empiece a crecer un poco irán pillando a los que más formación y experiencia tengan...así que es muy importante estudiar para luego poder aspirar a más.

¿Te gustaría montar una empresa?

Ahora??ni loco, no me atrevería, antes posiblemente sí...pero ahora no. En un futuro cuando se vean los brotes verdes de que estamos creciendo a lo mejor, pero tampoco es una cosa que me llame mucho.

13. En cuanto al tema de la seguridad, ¿qué te parecen las medidas de seguridad?

a. ¿Cuáles sueles utilizar?

Bueno yo utilizo...las botas sobre todo, la indumentaria, y el casco...buff hombre también a veces según el trabajo que vaya a ser pues me pongo los guantes, si es algo de alta tensión, o si me toca hacer alguna pequeña regata me pongo las gafas de protección para los cascotes...y creo que ya está...bueno el arnés también, si tengo que subir por las escaleras a un sitio de altura me lo engancho por si acaso, que soy joven (risas).

b. ¿Has sufrido o visto algún accidente? Cuéntame lo que pasó.

Pues...la verdad que no, no se si es suerte o no, pero no he visto, siempre intentamos ir con cuidado y hacer las cosas tranquilamente sin prisa, para que en un descuido no tener ningún accidente...y ver...tampoco...hombre alguna vez si que te duelen los dedos o te haces daño en la pierna, pero eso no se considera accidente, así que no.

14. ¿Cómo ha afectado la crisis económica a tu trabajo?

Pues la crisis económica... ha sido la principal causa de que despidan a mis compañeros y de que me bajen el sueldo un poco...eso en cuanto a lo que me toca... en tema de faena, pues lógicamente de obra nueva no se hace nada, y ahora como te he comentado antes nos dedicamos a obra menor, reparaciones y mantenimientos de fincas e industrias...la verdad que afectado bastante, yo doy gracias a dios de que aun tengo trabajo, y esperemos que dure...pero ya te digo, nadie de la construcción se esperaba este parón tan brusco, ha sido un palo muy duro que se veía venir...muchas viviendas y mucho especulador.

15. ¿Conoce alguna mujer electricista?

Mmm...la verdad que no.

a. ¿Qué opinión le merece?

Pues la opinión que se merece cualquier trabajador de cualquier sector...es raro ver a una chica de electricista, pero bueno raro sería la primera, pero la segunda ya sería normal, es cuestión de que les guste y adelante, yo si necesitan mi apoyo, el mío lo tienen.

b. ¿Le gustaría trabajar con ellas?

Claro...mañana mismo, si es igual de buena compañera que mis compañeros hombre haremos muy buenas migas.

c. ¿Cree que tienen futuro en el sector?

Por supuesto...como cualquier persona mayor de dieciséis años que pueda trabajar... si es profesional, trabajadora y buena compañera...yo le veo mucho futuro, a ver si alguna se anima, siento curiosidad por ver alguna ya.

Preguntas cortas:

1. ¿Se le hace saber si su trabajo está o no siendo bien realizado?

Claro, el jefe me dice, “ye esto esta de categoría”, o “arregla eso pero ya”, siempre de buen rollo pero me lo dice.

2. ¿Considera que el trabajo está repartido equitativamente entre sus compañeros y usted?

Pues sí, todos tenemos más o menos la misma carga de trabajo, el jefe es el que se encarga de repartirlo...pero como nosotros hablamos todos los días pues sabemos que le mandan a uno y que le mandan a otro y la verdad que normalmente esta equitativo.

3. ¿Era esta su vocación desde su infancia?

La verdad que sí.

4. ¿Cree que tiene autonomía para realizar su trabajo?

Sí, por supuesto, el jefe me da total libertad para que yo haga la faena a mis anchas y de la manera que yo considere oportuna...confía mucho en mi...rara vez me vigila.

5. ¿Le brindan la oportunidad de demostrar sus propias habilidades?

Sí, a parte es algo que haces para demostrarte a ti mismo que te puedes superar, te vas poniendo nuevos retos, y vas creciendo tanto personalmente como en el tema de trabajo.

6. ¿Existe la posibilidad de poder variar de actividad dentro de su trabajo?

Si ya te digo...un día vas a una obra de una instalación, otro día a una reparación...varias constantemente de actividad.

7. ¿Están claramente definidas cuáles debes realizar y cuáles no le competen?

Sí, siempre tienes tus limitaciones y sabes que hasta ahí puedes llegar y hasta ahí no.

8. ¿En alguna ocasión ha recibido órdenes o demandas contradictorias por parte de una o más personas?

Nunca.

9. ¿Ha tenido algún problema con los compañeros de trabajo?

Ninguna vez...bueno algún día si nos estresamos mucho, y tenemos muchos nervios acumulados...igual si que nos alzamos la voz un poco pero nada...a los diez minutos ya estamos riendo y de cachondeo.