



X/CIDU

Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria

La transformación digital de la universidad

COORDINADORES

Amador GUARRO PALLÁS

Manuel AREA MOREIRA

Javier MARRERO ACOSTA

Juan José SOSA ALONSO



Universidad
de La Laguna

13. EL PLAN INTEGRAL DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE EN LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA GEODÉSICA, CARTOGRÁFICA Y TOPOGRÁFICA DE LA UPV

Eloina COLL ALIAGA

ecoll@upv.es

Ana Belén ANQUELA JULIÁN

anquela@upv.es

María Joaquina PORRES DE LA HAZA

mporres@upv.es

Eloina FÉLIX GARCIA

algarcia@ice.upv.es

ETSIGCT de la Universitat
Politécnica de València

Resumen: Desde hace más de dos décadas, la Universitat Politècnica de València (UPV) lleva trabajando en el Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU), centrado en acciones dirigidas a los y las estudiantes de nuevo ingreso de la UPV. La acción tutorial es un pilar relevante del proceso formativo del estudiantado y un indicador de calidad de las instituciones educativas. Es importante, acompañar, apoyar y orientar al alumnado durante su primer año, mediante sesiones de tutoría, actividades de apoyo, y una atención personal por parte de sus tutores, pero hace falta que sean duraderas durante toda su etapa educativa. Las necesidades serán diferentes, pero disponer de un equipo de tutores en los que se puedan apoyar para los problemas surgidos durante su estancia en la universidad es necesario. Por todo ello, este curso académico 2020-21, coordinado por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), la UPV como una línea estratégica impulsa el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante (PIAE) en el que se diseña un plan tutorial para todos los cursos académicos. En este artículo se presenta cómo se desarrolla el PIAE en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Geodésica, Cartográfica y Topográfica.

Abstract: For more than two decades, the Universitat Politècnica de València (UPV) has been working on the University Tutorial Action Plan (PATU), focused on actions aimed at new students at the UPV. The tutorial action is a relevant pillar of the student's training process and an indicator of the quality of educational institutions. It is important to accompany, support and guide the students during their first year, through tutoring sessions, support activities, and personal attention from their tutors, but they need to be durable throughout their educational stage. The needs will be different, but having a team of tutors that they can support for the problems that arose during their stay at the university is necessary. For all these reasons, this academic year 2020-21, coordinated by the Institute of Education Sciences (ICE), the UPV as a strategic line promotes the Comprehensive Student Accompaniment Plan (PIAE) in which a tutorial plan is designed for all academic courses. This article presents how the PIAE is developed in the Higher Technical School of Geodetic, Cartographic and Topographic Engineering.

Palabras clave: PIAE, estudiante de nuevo ingreso, PATU, Acción tutorial.

Keywords: PIAE, new student, PATU, tutorial action.

INTRODUCCIÓN

En el momento que una universidad realiza una propuesta nueva de planes de estudio de títulos diseñados en consonancia con el Espacio Europeo de Educación Superior, estos deben ser verificados por la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2020)*.

Dentro del criterio 4 «acceso y admisión de estudiantes», el apartado 2 está destinado a conocer, si se han previsto mecanismos de apoyo y orientación adecuados para los estudiantes una vez matriculados, y resalta que es importantísimo, hacer especial referencia a la existencia o no de un plan de acción tutorial y su desarrollo. Muchas Universidades españolas están trabajando en este plan tutorial y lo tienen en funcionamiento, puesto que de lo contrario no se podrían ofertar nuevas propuestas.

Peña-Martin et al. (2015) han corroborado, la importancia de que el alumnado cuando llega por primera vez a la universidad, necesita un apoyo para conseguir su integración en ella. Necesitan mecanismos de ayuda, información, orientación y formación, tanto en los ámbitos académicos, administrativos y sociales.

Los estudiantes en un instante, pasan de un entorno conocido durante muchos años de su vida (cerca de su entorno familiar, mismo centro, mismos compañeros, mismos profesos-

res, o por lo menos conocidos) a un entorno totalmente nuevo, donde deben empezar de cero a formar nuevas conexiones con todo el entorno y es necesario reducir el impacto que para ellos representa esta etapa.

Los grupos de acción tutorial formados por estudiantes de nuevo ingreso y dos tutores (profesorado-tutor y alumnado-tutor) están funcionando desde hace 20 años en todos los centros de la UPV. El Plan de Acción tutorial tiene dos ejes principales: por una parte, se realizan unas *jornadas de acogida* durante los primeros días de inicio del curso académico que favorece que los y las estudiantes socialicen y se empiecen a conocer entre ellos a través de dinámicas de grupo que se suelen preparar los coordinadores y el equipo de tutores. Además, se les ofrece información clave para el comienzo de curso y se hace un recorrido por las instalaciones del centro y servicios de la UPV. Esto hace, que cuando llegan después a su primera clase lectiva, el entorno ya sea conocido y sus compañeros también.

Por otra parte, y durante el transcurso de curso, se desarrollan las sesiones de tutoría grupales, son encuentros planificados que acuerdan entre tutores y estudiantes de nuevo ingreso con el fin de atender sus necesidades académicas como personales, es decir se desarrolla una especie de coaching que fomenta una «serie de técnicas y procesos que ayudan a realizar mejor todo aquello que se sabe hacer, potenciando todas las habilidades y capacidades, y, al mismo tiempo, permite el aprendizaje de conceptos necesarios para llegar hasta donde se desee.» (Valbuena, 2016, p.63). La UPV persigue como uno de sus objetivos, el que sus estudiantes fomenten el trabajo en equipo, incrementen sus competencias transversales y generen una interrelación social entre sus compañeros, pero no solamente con alumnado de nuevo ingreso en la universidad, es importante que sea para todos. El Instituto de Ciencias de la Educación (ICE, 2020) trabaja, desde su creación, a través de la formulación y preparación de actividades específicas en conseguir esta meta y hacer que los y las estudiantes tengan un apoyo durante toda su estancia en la universidad y es por eso que se ha apostado por acompañar al estudiante durante su estancia en la universidad, es decir, desde primer curso hasta que finalice sus estudios de grado o master.

2. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

El ICE responsable de los PIAEs de los Centros, realiza un curso de formación obligatorio para el profesorado y estudiantes tutores que vayan a formar parte del nuevo proyecto en calidad de tutores.

En la figura 1 se muestra la definición, justificación y objetivos del PIAE, que cómo se puede observar se lleva a cabo durante toda la etapa universitaria.

Cada centro de la UPV, tiene un coordinador (generalmente parte del equipo directivo) que gestiona el PIAE en su centro. Entre sus acciones está la coordinación de las tareas, reuniones y necesidades que tengan los tandems profesor-estudiante tutor para poder acompañar al estudiante tanto en su trayectoria académica como en su trayectoria personal y poder conseguir que se integre lo mejor posible en el centro y en la titulación.

El hecho de que exista una figura de profesor y otra de estudiante tutor para el mismo grupo de estudiantes, es enriquecedor y facilita dicha integración. El estudiante-tutor aconseja a los integrantes de su grupo en las dudas que les puedan surgir sobre la vida académica, han vivido de primera mano los mismos problemas que les pueden surgir a ellos y conocen al profesorado, los tipos de evaluación utilizados, incluso les pueden aconsejar las formas en que pueden solicitar las tutorías. Incluso, pueden convertirse en un amigo en quien confiar para poderse adaptar también a la vida social universitaria. Los profesores tutores, por otro lado, tienen como objetivo principal ayudar al estudiante a incrementar su confianza en la toma de decisiones para facilitar su adaptación al Centro y ayudar a que su transición a esta nueva etapa se realice del mejor modo posible.

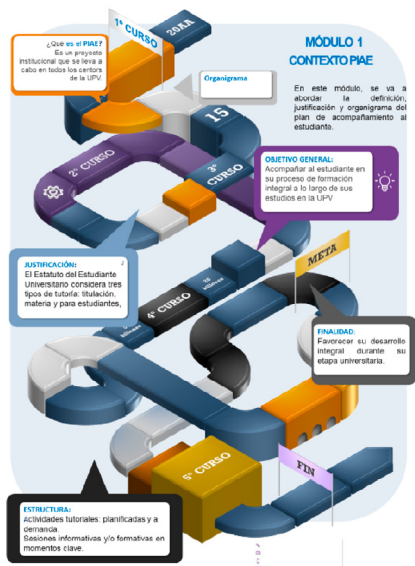


Figura 1: Modulo 1. Contexto PIAE. Fuente ICE(UPV).

Durante los primeros meses del proyecto, se realiza un seguimiento académico a través de unas reuniones que están previstas desde el principio y que se llevaran a cabo tanto en grupo como individualmente, tal y cómo se puede observar en la figura 2.



Figura 2: Modulo 2. Propuesta de calendario de reuniones. Fuente ICE(UPV).

En las tutorías que se lleven a cabo (grupales o individuales) se deberá por parte de los tutores, identificar las necesidades que planteen los y las tutelados/as. Estas necesidades pueden ser académicas, relacionadas con las asignaturas, estrategias de estudios, trabajos, exámenes, etc. Pueden deberse a necesidades sociales o personales, y por lo tanto se deberá ayudar al tutelado a nivel particular. También pueden necesitar información relacionada con los servicios de la UPV o del centro (biblioteca, secretaría, laboratorios, normativas, etc.) o consultas de temas de gestión (becas, cambios de grupo, fechas significativas etc).

Es interesante que los tutores conozcan todos los servicios de los que dispone la UPV y las actividades que organizan cada uno de ellos, para poder canalizar al estudiante a los mismos dependiendo de las necesidades que tengan.

El seguimiento de las tutorías, se hace a través de un sistema de actas mensuales que redactan los tutores al finalizar cada sesión tutorial con la información tratada en las reuniones tanto grupales como individuales. La gestión se hace a través de la plataforma de la Universidad, PoliformaT (figura 3), este sistema facilita un análisis posterior de las actas presentadas, por parte de los coordinadores. El Poliformat, permite a los tutores compartir toda la información que sea de interés para el desarrollo de las sesiones tutoriales, además se depositan todos los recursos, tareas, etc. Cada centro, dispone de un site (Jornadas de Acogida Plan de Acción Tutorial, 2020), para gestionar toda la información requerida para el desarrollo óptimo de las tutorías.

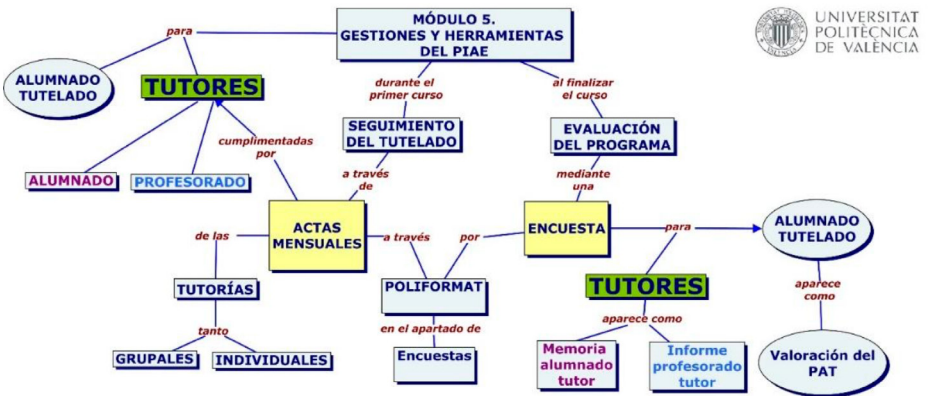


Figura 3: Modulo 5. Gestiones y herramientas del PIAE. Fuente ICE(UPV).

Al finalizar el programa, tanto los estudiantes como los tutores realizan una evaluación del mismo a través de encuestas ubicadas en la plataforma. Los coordinadores de los centros hacen un análisis de las encuestas y se consideran propuestas de mejora a implementar en el próximo curso académico.

EL PIAE EN LA ETSIGCT

La Escuela Técnica Superior de Ingeniería Geodésica, Cartográfica y Topográfica, es una escuela pequeña dentro de la Universitat Politècnica de Valencia. Imparte dos titulaciones, el Grado de Ingeniería en Geomática y Topografía y el Master Universitario en Ingeniería Geomática y Geoinformación. En el curso académico 2020-21 hay matriculados alrededor de 400 alumnos en las dos titulaciones, con una entrada de 80 alumnos nuevos en Grado todos los años y 25 en Máster.

Como hemos comentado anteriormente, las Jornadas de acogida son imprescindibles para que los alumnos se empiecen a conocer entre ellos y haga más fácil su vida universitaria.

Uno de los principales objetivos del equipo directivo de la ETSIGCT, es la integración del alumnado en el Centro. Sabemos que, si el estudiante se integra, le ayudamos a mejorar su proyección personal y eso hará que la proyección académica se incremente.

Lo primero que hacemos, cuando ya tenemos cerrada la matrícula es, utilizar la geomática como herramienta para georreferenciar a nuestros estudiantes. Este reparto se hace, en primer lugar, tomando su domicilio familiar que es el que se encuentra en los datos de matrícula, y en el caso de que los alumnos sean de fuera de Valencia nos esperamos al primer día de las Jornadas para averiguar su domicilio de estudiante y utilizar este, para realizar su georreferenciación. La figura 4 muestra el programa de las jornadas de acogida [4] que se realizan durante dos días.



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

**PROYECTO INTEGRA
JORNADAS DE ACOGIDA
CURSO 2020-2021**

PRESENTACIÓN:

Los principales problemas que se le plantean al estudiante cuando accede por primera vez a la universidad hace que se fomenten jornadas como las presentes, cuyos objetivos principales son que el estudiante conozca, entre otros temas importantes, los planes de estudio y las salidas profesionales, lo que permite incorporarse plenamente al contexto elegido. No sólo es un cambio de exigencia en las materias que cursarán sino que se define un nuevo entorno social y de trabajo, siendo su mejor o peor adaptación un hecho decisivo en su posterior permanencia en la universidad. Las jornadas de acogida se plantean como un primer eslabón al nuevo ambiente docente y de trabajo, intentando acercar al alumno a su nueva escuela.

MÁS INFORMACIÓN:

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Geodésica, Cartográfica y Topográfica.

Persona de contacto: Eloísa Coll Aliaga
Teléfono de contacto: 963 87 70 07 Ext. 71624
E-mail: ecoll@egf.upv.es

LUGAR: ETSI Geodésica, Cartográfica y Topográfica



PROGRAMA:

	Día 28 septiembre 2020	Día 29 septiembre 2020
9.30-10.30	- Presentación institucional. - Plan de estudios. - Competencias transversales.	- Encuentro con profesores tutores y alumnos tutores. - Dinámica grupal: Geo-olimpiadas.
10.30-11.30	- Normativa universidad. Horarios y aulas. - PoliformaT.	
11.30-12.00	Descanso.	Descanso.
12.00-12.30	- SPNL - Delegación de alumnos.	
12.30-13.30	- Presentación del PATU. - Dinámica grupal y creación de grupos PATU. - Visita por el centro.	- Visita por la universidad guiada por los grupos.

Lugar: ETSI Geodésica, Cartográfica y Topográfica. Aula 0.2.
Las jornadas son gratuitas y no hace falta inscribirse previamente.



Figura 4: Tríptico de las Jornadas de acogida 2020-21.

Como se observa, el último apartado del primer día es la presentación del PATU y generación de los grupos tutoriales. Generamos 9 equipos utilizando herramientas de sistemas de información geográfica y realizando zonas de influencia para conseguir que geográficamente los alumnos vivan próximos. El objetivo es facilitar que se vayan conociendo mejor si utilizan el mismo trayecto para venir a la Escuela. Estos grupos no son cerrados y los alumnos pueden proponer cambios en los mismos. Mediante dinámicas de grupo hacemos que se conozcan y les entregamos unas camisetas de colores que deberán llevar puestas al día siguiente en la Geo-olimpiada. En la Figura 5 se muestran las imágenes de nuestros estudiantes de nuevo acceso del curso académico 2019-20.

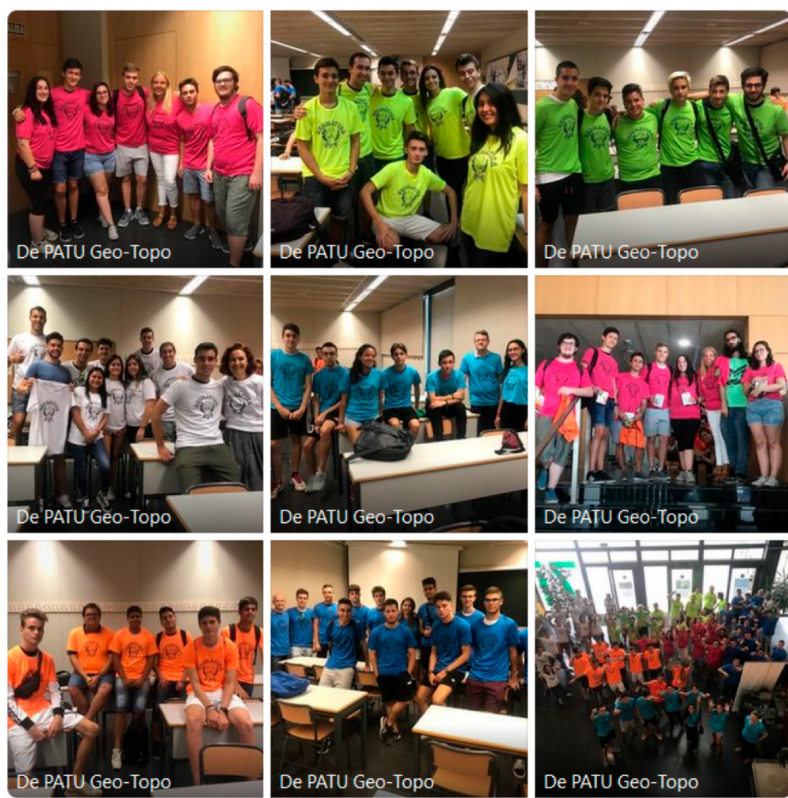


Figura 5: Facebook PATU. Fotos del curso académico 2019-20.

Es importantísimo conseguir que el primer día de clase, los estudiantes conozcan las instalaciones y a sus nuevos compañeros, y para ello contamos con un equipo de 18 tutores, 9 estudiantes-tutores s y 9 profesores-tutores que se involucran mucho en que esto funcione y se desarrolle de una forma óptima.

La delegación de alumnos de la ETSIGCT es la encargada de dar la bienvenida a sus futuros compañeros y les preparan la Geo-olimpiada con juegos relacionados con la geomática y que hace que los estudiantes tengan que recorrer las instalaciones de la Escuela, para buscar aulas docentes, laboratorios de instrumentos y laboratorios informáticos. Es una actividad que fomenta el trabajo en equipo y que consigue que los estudiantes se familiaricen un poco con la que va a ser su Escuela durante al menos 4 años.



Figura 6: Página web PIAE 2020/21 ETSIGCT.

Dentro del Poliformat está la página web destinada al PIAE 2020-21 (figura 6), y es donde a partir de este momento se van a dar de alta los grupos con el profesor tutor y estudiante tutor que los van a acompañar durante este curso académico.

En los primeros años del PATU, los estudiantes tutores solían ser alumnos que estaban en el último curso académico o casi terminando la carrera, pero en los últimos tres años, los participan alumnos de 2º, es decir, los que el año pasado llegaron por primera vez a la universidad y este curso académico quieren vivir en primera persona lo que se siente ayudando a sus nuevos compañeros tal y como hicieron con ellos el año anterior.

Es una experiencia muy gratificante observar la responsabilidad en gente tan joven y la ilusión que tienen de que este proyecto salga bien. Son estudiantes que entienden la necesidad absoluta de que además de una buena formación académica, la universidad debe ayudar a formar valores entre sus estudiantes y hacer que se sientan ilusionados en esta etapa tan importante de su vida

En la figura 7 se muestran la planificación de las reuniones programadas para este curso académico, con la particularidad de que es un curso atípico por los problemas ocasionados con la pandemia.

FECHA	CONVOCADOS	OBJETIVO
15 octubre	Todos	- Ficha del alumno PIAE. - Identificar dificultades con las asignaturas. - Comprender la importancia de utilizar las tutorías académicas. - Ser conscientes de la importancia de planificar el estudio.
Antes del 22 octubre	Alumnos	- Reflexión para afrontar con éxito los primeros exámenes de este curso.
12 noviembre	Todos	- Primeras pruebas. Dificultades. - Análisis de los resultados obtenidos en los primeros controles de las asignatura y establecer medidas para poder mejorar.
26 - 30 de noviembre	Alumnos	- Seguimiento.
10 diciembre	Todos	Análisis de los aspectos positivos/negativos vistos en las asignaturas del primer bloque del primer semestre. - Planificación del estudio durante las vacaciones de navidad.
Enero	Alumnos	- Valoración de los resultados del primer cuatrimestre. - Posible recuperación de asignaturas suspendidas y planificación de su estudio.
28 enero	Todos	Llegan los exámenes finales. ¿Cómo nos encontramos de ánimo?
Febrero	Alumnos	- Valoración de los resultados del primer cuatrimestre. - Asignaturas del segundo cuatrimestre. - Recordatorio de la encuesta de PoliformaT que hay que rellenar para obtener el crédito ECTS completo.
18 febrero	Todos	Valoración de los resultados del primer cuatrimestre. - Reflexión para afrontar con éxito las asignaturas del segundo semestre. - Análisis de los aspectos negativos vistos en las asignaturas del primer semestre.

Figura 7: Reuniones piae 2020/21 ETSIGCT.

Cuando empezamos a elaborar el calendario académico, uno de nuestros principales objetivos era que los estudiantes que venían por primera vez a nuestra Escuela, necesitaban tener contacto día a día con la misma. La docencia presencial no es posible poderla sustituir con una docencia on line, pero en el caso de que no hubiera más remedio, teníamos claro que los estudiantes de primero tenían que pasar un periodo de adaptación para conocerse ellos y para entender cómo funciona la vida universitaria. Por todo ello, se realizaron las obras oportunas en la Escuela para poder dotar de infraestructuras y ser capaces de conseguir un 100% de presencialidad en, al menos 3 de las asignaturas del primer cuatrimestre que se condensaron desde finales de septiembre a finales de noviembre, por eso, la reunión del 10 de diciembre realizaba una

valoración de este bloque de asignaturas para reconsiderar si la decisión tomada había sido una buena decisión.

En cuanto a la decisión de implantar el PIAE, durante este curso académico para los cursos 2, 3 y 4, se va a contar con el apoyo de los delegados de curso que van a formar parte de la red de estudiantes que muestra la figura 7. Se van a realizar reuniones mensuales donde los alumnos identificarán necesidades y plantearan propuestas de mejora, y tal y como hacen los estudiantes tutores realizaran actas de dichas reuniones que serán introducidas en el PoliformaT.

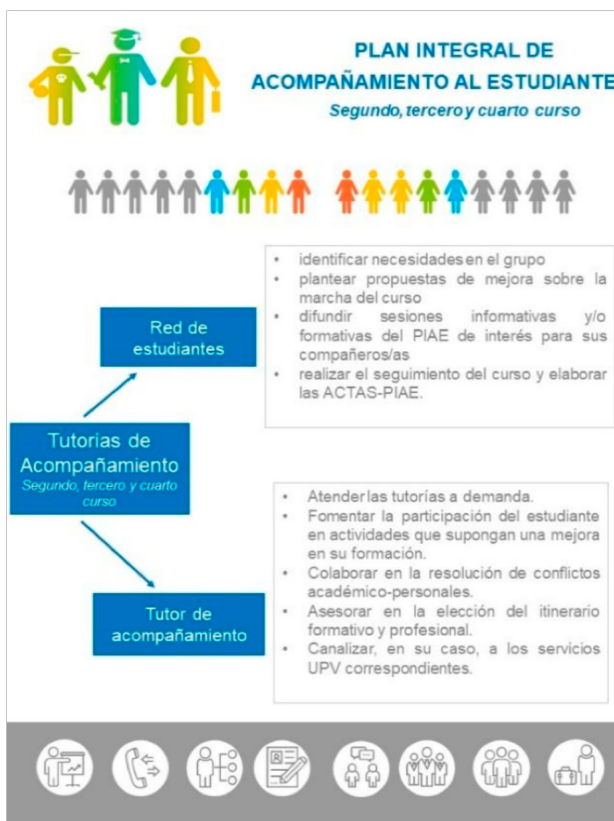


Figura 8: PIAE 2020/21 ETSIGCT. Cursos 2-4. Fuente ICE UPV.

Por otra parte, en la Comisión Académica de Grado se tiene identificada la figura de profesor responsable de curso, que es el que coordina la carga en las pruebas evaluatorias que se van realizando durante el curso y que el Director Académico de Curso (DAT) fusiona y comprueba que no existen diferencias significativas de carga entre las semanas docentes para el alumnado. Estos

profesores son los que desempeñaran el papel de tutor de acompañamiento del PIAE y entre sus funciones tendrán que fomentar la participación del estudiante en actividades que supongan una mejora en su formación, colaborar en la resolución de conflictos y canalizar, en su caso, a los servicios UPV correspondientes.

Entre las actividades previstas para este año están las siguientes:

- **Jornadas de egresados exitosos.** Hay previstas 5 sesiones en las que se presentan experiencias de antiguos alumnos de la Escuela que cuentan su trayectoria profesional y que sirve para que nuestros estudiantes puedan comprobar distintas salidas profesionales.
- **Reunión informativa actividades universitarias.** Una reunión para informarles de las actividades que se pueden realizar para conseguir los 6 créditos de actividades universitarias o practicas externas y tengan todos los créditos terminados cuando se vaya a defender el TFG. Entre las actividades se cuenta con la participación de los estudiantes en actividades de promoción de la geomática en los institutos y las actividades relacionadas con la geomática con los alumnos de la Escola d’Estiu de la UPV.
- **Encuentro salidas profesionales,** a través de charlas impartidas por el Colegio de Ingenieros en Geomática y Topografía, el Instituto Cartográfico Valenciano y la asociación del software gvSIG., con el objetivo de motivarles hacia el campo profesional.
- **Intercambio estudiantil:** Charlas informativas organizadas por la oficina de intercambio del centro (primer y segundo cuatrimestre) para organizar intercambios entre estudiantes del centro con otras universidades.
- **Jornada «empresa»:** Charlas organizadas por la Unidad de prácticas en empresa del centro durante el primer y segundo cuatrimestre en el que participan empresas, y los estudiantes pueden preguntarles directamente cuestiones vinculadas a las prácticas (horarios, compromiso, aprendizajes, tareas, etc).

Todas estas acciones contempladas dentro del PIAE, facilitan la interacción entre estudiantes, tutores, profesorado, equipo directivo y servicios del centro y de la UPV, dando una visión integradora al estudiante que facilita su participación.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se pueden obtener de este artículo son las siguientes:

Implementar el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante es una apuesta importante que hay que llevar a cabo en los centros de la UPV y que es necesario para que los estudiantes se sientan partícipes del proyecto y cuenten siempre con un respaldo tanto en su vida académica como personal.

La ETSIGCT está orgullosa de sus estudiantes y se siente muy agradecida al comprobar que cuando necesita el apoyo para cualquier actividad, siempre dispone de la ilusión de parte de sus estudiantes.

Es imprescindible que los equipos directivos de los Centros y las delegaciones de alumnos estén conectados y que trabajen en una misma dirección.

Se debe garantizar la presencialidad y realizar dinámicas de grupo para hacer que los estudiantes de nuevo acceso se sientan integrados rápidamente, incrementen su autoconfianza para que pueda tomar las decisiones adecuadas y puedan afrontar las transiciones que forman parte del desarrollo intelectual y emocional.

La evaluación de los estudiantes de nuevo ingreso y los tutores que participan en el programa viene siendo muy bien valorada en las encuestas de satisfacción que realizan a final de curso, esto favorece que los estudiantes tutelados al año siguiente quieran participar como tutores y ayudar a sus compañeros. Es relevante, destacar la relación e interacción entre tutores y como redundan en el clima de compañerismo de la Escuela.

En la UPV tenemos el apoyo del ICE, donde se desarrollan cursos de formación para los tutores, se coordina el seguimiento de las acciones tutoriales y se atienden las necesidades de los distintos colectivos, estudiantes, tutores y equipo directivo con el fin que adquieran las competencias para llevar a cabo su papel de la mejor manera posible. Además, si lo requiere el centro, proporciona formación «a demanda» para estudiantes en el desarrollo de competencias transversales como, estrategias de comunicación eficaz, optimización del tiempo, planificación, trabajo en equipo, preparación de exámenes y superación personal, entre otros.

Agradecemos la oportunidad de contar con estos servicios de la UPV que nos han ayudado a ir formándonos en habilidades que hacen que el trabajo del profesorado de universidad sea uno de los trabajos más satisfactorios que se pueda tener.

REFERENCIAS

- ANECA (2020). Verificación de grados y máster. Recuperado de <http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-de-titulos/VERIFICA/Verificacion-de-Grado-y-Master/Documentacion-y-herramientas>.
- INTEGRA (2020). Acción tutorial Universitat Politècnica de València. Recuperado de <https://www.upv.es/perfiles/futuro-alumno/integra-patu-es.html>
- ICE (2020). Recuperado de <http://www.upv.es/entidades/ICE/>.
- INTEGRA (2020). Acción tutorial Universitat Politècnica de València. Recuperado de <https://www.upv.es/perfiles/futuro-alumno/integra-patu-es.html>.
- Jornadas de Acogida Plan de Acción Tutorial: Escuela Técnica Superior de Ingeniería Geodésica, Cartográfica y Topográfica (2020). Recuperado de <https://www.upv.es/entidades/ETSIGCT/infoweb/euittop/info/1076865normalc.html>.
- PEÑA MARTÍN, Juan Pedro, Eva GONZÁLEZ PARADA, Carmen GARCÍA BERDONÉS y Eduardo Javier PÉREZ RODRÍGUEZ. (2015). Proyecto de orientación y mentorización al alumnado de nuevo ingreso en una escuela de ingeniería. 23 Congreso Universitario de innovaciones educativas en las enseñanzas técnicas. Valencia, 5-14
- VALBUENA, M.E.H. (2016). El coaching como proceso de formación. Neumann Business Review, volumen (2), 59-73.