

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	6
ÍNDICE DE ESQUEMAS.....	7
CÁPITULO 1: INTRODUCCIÓN	
1.1 Resumen o tema.....	9
1.2 Objeto del TFC.....	10
1.3 Objetivos del TFC.....	11
1.4 Justificación de las asignaturas.....	12
1.5 Metodología y estructura utilizada.....	14
CAPÍTULO 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	
2.1 Definición de RSC.....	17
2.2 Evolución histórica.....	18
2.2.1 Contexto internacional.....	19
2.2.2 Contexto nacional.....	19
2.3 Conceptos relacionados con la RSC.....	20
2.4 Principios de RSC.....	22
2.5 Dimensiones de la RSC.....	23
2.6 Ámbitos de la RSC.....	24
CAPITULO 3: LA RSC COMO RETO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
3.1 Políticas públicas y RSE.....	29
3.1.1 Discrepancia entre voluntariedad-legislación.....	29
3.1.2 El papel de las Administraciones Públicas como promotor de la RSC.....	29
3.1.2.1 El papel del poder público como regulador.....	29
3.1.2.2 El papel del poder público como facilitador.....	30
3.1.2.3 El papel del poder público como colaborador/aliado.....	30
3.1.2.4 El papel del poder público como promotor.....	30
3.2 Iniciativas mundiales de promoción de la RSC.....	31
3.2.1 Libro Verde de la Comisión Europea.....	31
3.2.2 Declaración Tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre las empresas multinacionales y la política social.....	32
3.2.3 Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.....	32
3.2.4 Pacto Mundial de las Naciones Unidas para la RSC.....	33

3.2.5 The Global Reporting Initiative (GRI).....	34
3.2.6 Banco Mundial.....	34
3.2.7 Principios para los negocios.....	35
3.2.8 Social Accountability (SA) 8000.....	36
3.2.9 World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).....	36
3.2.10 Organización Internacional para la Estandarización (ISO) 14001.....	36
3.2.11 ISO7WD 26000.....	36
3.3 Iniciativas de la formación de RSC en España.....	37
3.4 Proceso de implementación de la RSC en las organizaciones.....	38

CAPÍTULO 4: AYUNTAMIENTO DE CATARROJA

4.1 Municipio.....	40
4.1.1. Historia de Catarroja.....	40
4.1.2. Situación geográfica.....	41
4.1.3. Población.....	41
4.1.4. Sectores económicos.....	45
4.2 Organización municipal.....	46
4.2.1 Corporación.....	46
4.2.2 Organigrama municipal.....	47
4.2.3 Empleados públicos.....	47
4.3 Modelo de gestión municipal.....	49
4.4 Estrategia de actuación y objetivos generales de legislatura.....	50
4.4.1 Modelo E.F.Q.M.....	50
4.4.2 Análisis DAFO.....	52

CAPÍTULO 5: ANALISIS DE LA RSC EN EL AYUNTAMIENTO DE CATARROJA

5.1 Introducción.....	54
5.2 Servicios Sociales.....	55
5.2.1 Familias, infancia, adolescencia.....	55
5.2.2 Personas mayores.....	56
5.2.3 Personas discapacitadas.....	57
5.2.4 Cooperación Social.....	58
5.2.5 Colectivos desfavorables.....	58
5.2.6 Drogodependencia.....	59
5.3 Catarroja comunica.....	60
5.4 OIAC, Oficina Integradora de Atención Ciudadana.....	60
5.5 OMIC, Oficina de atención al consumidor.....	61
5.6 AFIC, Agencia para el Fomento de Iniciativas Comerciales.....	61

5.7 Servicio de quejas y sugerencias.....	62
5.8 Estrategias Medioambientales.....	63
5.8.1 Programa municipal de educación ambiental.....	63
5.8.2 Ecoparque.....	63
5.8.3 Ecoparque móvil.....	64

CAPÍTULO 6: PROPUESTA DE MEJORA

6.1 Introducción.....	67
6.2 Utilidades.....	68
6.3 Líneas estratégicas de la Propuesta de Mejora para promocionar la RSC.....	69

CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES

7.1 Conclusiones del TFC.....	85
-------------------------------	----

BIBLIOGRAFIA.....	90
-------------------	----

ANEXO: PRESUPUESTO GENERAL 2011.....	92
--------------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Grupos de interés.....	21
Tabla 2. Análisis DAFO de la evolución del desempeño en la organización.....	52
Tabla 3. Beca adquisición de libros.....	56
Tabla 4. Programa municipal de educación ambiental.....	63
Tabla 5. Ecoparque.....	64
Tabla 6. Ecoparque móvil.....	65
Tabla 7. Ejes estratégicos del Plan de Mejora.....	71
Tabla 8. Área de mejora: Medio ambiente.....	73
Tabla 9. Área de Mejora: Organización municipal.....	74
Tabla 10. Área de mejora: Trabajadores del Ayuntamiento.....	76
Tabla 11. Área de mejora: Proveedores y empresas subcontratadas.....	77
Tabla 12. Área de mejora: Ciudadanía.....	78
Tabla 13. Indicadores de medio ambiente.....	79
Tabla 14. Indicadores de la organización municipal.....	80
Tabla 15. Indicadores de los trabajadores del Ayuntamiento.....	81
Tabla 16. Indicadores de los proveedores y empresas subcontratadas.....	82
Tabla 17. Indicadores de la ciudadanía.....	82

ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema 1. Evolución de la RSC.....	20
Esquema 2. Principios de la RSC.....	22
Esquema 3. Ámbitos de la RSC.....	24
Esquema 4. Papeles de las Administraciones Públicas.....	29
Esquema 5. Iniciativas mundiales.....	31
Esquema 6: Proceso de implementación de la RSC.....	39
Esquema 7. Organigrama municipal.....	47
Esquema 8. Modelo EFQM.....	50
Esquema 9. Análisis de la RSC Ayuntamiento Catarroja.....	54
Esquema 10. Ámbitos de actuación de la UPC.....	59
Esquema 11. Utilidad del Plan de Mejora.....	69
Esquema 12. Áreas de actuación del Plan de Mejora.....	70
Esquema 13. Ciclo de la Propuesta de Mejora.....	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Población de Catarroja 1996-2010.....	42
Gráfico 2. Población por sexo y edad. Pirámide de población de Catarroja (2011).....	43
Gráfico 3. Extranjeros empadronados en Catarroja. (% sobre población total).....	44
Gráfico 4. Empresas de Catarroja por sectores de actividad.....	45
Gráfico 5. Actividad industrial (industria + construcción).....	46