

## Índice

Introducción .....	1
CAPÍTULO I .....	5
1.1 Antecedentes .....	5
1.2 Planteamiento del problema.....	12
1.3 Objetivo general:.....	14
1.3.1 Objetivos específicos: .....	14
1.4 Justificación. ....	14
CAPITULO II .....	18
PARTE I.....	18
2.1 La virtualización de la educación superior .....	18
2.1.1 Principales modalidades de enseñanza aprendizaje .....	21
2.1.1.1 Modalidad presencial o tradicional .....	22
2.1.1.2 Modalidad semipresencial .....	22
2.1.1.3 Modalidad mixta o híbrida .....	23
2.1.1.4 Modalidad a distancia.....	25
2.1.1.4.1 Como surge la modalidad a distancia (antecedentes).....	27
2.1.1.5 Modalidad virtual, en línea o <i>e-learning</i> .....	29
2.1.1.5.1 Características de la educación virtual o en línea .....	31
2.2 La virtualización como alternativa de estudio en tiempos de COVID-19 .....	32
2.3 Perspectivas de la educación virtual en el mundo .....	35
2.3.1 Impacto por el cierre de las IES debido a la pandemia .....	36
2.3.2 Impacto Psicoemocional.....	37
2.3.3 Los docentes y la educación virtual a inicios de la pandemia.....	38
2.3.4 Perspectivas de los docentes y estudiantes.....	40
2.4 Dimensión académica .....	41
2.4.1 Transfronterización de la educación.....	41
2.4.2 Lineamientos .....	46
2.4.3 De la capacitación .....	46
2.4.3.1 Capacitación para docentes y personal administrativo.....	47
2.4.3.2 Alfabetización digital .....	48
2.4.4 Métodos de evaluación.....	50

2.4.5 Rendimiento académico .....	54
2.4.6 Ventajas y desventajas de la educación virtual .....	56
2.4.6.1 Ventajas .....	56
2.4.6.2 Desventajas.....	60
2.5 Dimensión pedagógica.....	62
2.5.1 Modelos de diseño instruccional .....	69
2.5.1.1 El Modelo ASSURE.....	70
2.5.1.2 El modelo ADDIE .....	72
2.5.1.3 Modelo de Gagné .....	73
2.5.1.4 Modelo Dick y Carey .....	74
2.5.2 El Conectivismo como modelo de aprendizaje .....	76
2.5.2.1 Teorías del aprendizaje y su relación con las preguntas de Schunk.....	80
2.5.2.2 Rol del docente en la virtualidad.....	82
2.5.2.3 Rol de estudiante en el entorno virtual .....	84
2.6 Dimensión personal/salud .....	85
2.6.1 Recursos y experiencia requeridos para la educación virtual.....	85
2.6.2 Sentimientos y emociones en el aprendizaje.....	88
2.7 Dimensión Tecnológica .....	91
2.7.1 Integración de las plataformas virtuales .....	91
2.7.2 Características de las plataformas virtuales de aprendizaje. ....	94
2.8 Tipos de interacción virtual .....	95
2.9 Conectividad .....	96
<b>PARTE II .....</b>	<b>98</b>
2.10 La docencia <i>online</i> en Ecuador .....	98
2. 10.1 Modalidades de estudio o aprendizaje autorizados en Ecuador .....	98
2.11 Universidades registradas en Ecuador .....	102
2.11.1 Universidad Central del Ecuador .....	103
2.11.1.1 Derechos de los estudiantes y profesores en la educación .....	105
2.11.2 Modalidades de estudio en la Universidad Central del Ecuador.....	106
2.11.3 Lineamientos emitidos por el Consejo de Educación Superior (CES) en Ecuador, para la virtualización de las clases .....	106
2.11.4 Lineamientos para las clases virtuales en la UCE .....	108
2.11.5 Cronología de la capacitación a los docentes de la UCE .....	113
2.11.5.1 Capacitación “Aula Virtual Centralina Fase I” .....	113

Fuente: Tomado.....	115
2.11.5.2 Capacitación “Aula Virtual Centralina Fase II” .....	116
2.11.5.3 Reapertura de clases bajo la modalidad virtual en la UCE. ....	118
2.11.5.4 Lineamientos de evaluación emitidos por la UCE .....	119
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>122</b>
3. 1 Metodología de la investigación .....	122
3.1.1 Enfoque y diseño de la investigación .....	123
3.1.2 Población: .....	124
3.1.3 Cálculo del tamaño de la muestra probabilística.....	124
3.1.4 Instrumento para la recolección de los datos.....	126
3.1.5 Validez del contenido del instrumento.....	128
3.1.6 Confiabilidad: consistencia interna a través del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach.....	133
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>136</b>
<b>4 ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>136</b>
4.1 Perspectivas de los estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 .....	137
4.1.1 Datos socioeconómicos .....	137
4.1.2 Datos cuantitativos .....	139
4.1.2.1 Dimensión Académica .....	140
4.1.2.1.1 Sobre los lineamientos/ derechos.....	140
4.1.2.1.2 Sobre la capacitación: .....	144
4.1.2.1.3 Sobre la evaluación.....	146
4.1.2.1.4 Sobre el rendimiento académico.....	149
4.1.2.1.5 Sobre el desarrollo de facultades y cualidades .....	151
4.1.2.1.6 Resumen dimensión académica.....	154
4.1.2.2 Dimensión pedagógica .....	157
4.1.2.2.1 Resumen dimensión pedagógica .....	163
4.1.2.3 Dimensión personal / salud .....	164
4.1.2.3.1 Sobre los recursos: .....	164
4.1.2.3.2 Sobre la experiencia: .....	167
4.1.2.3.3 Sobre sentimientos y emociones: .....	168
4.1.2.3.4 Resumen dimensión personal / salud.....	170
4.1.2.4 Dimensión Tecnológica.....	172

4.1.2.4.1 Resumen dimensión tecnológica .....	178
4.2 Perspectivas de los docentes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 .....	179
4.2.1 Datos socioeconómicos .....	179
4.2.2 Datos cuantitativos .....	180
4.2.2.1 Dimensión académica.....	181
4.2.2.1.1 Sobre los lineamientos/ derechos.....	181
4.2.2.1.2 Sobre la capacitación: .....	184
4.2.2.1.3 Sobre la evaluación.....	186
4.2.2.1.4 Rendimiento académico: .....	189
4.2.2.1.5 Sobre el desarrollo de facultades y capacidades.....	191
4.2.2.1.6 Resumen dimensión académica.....	193
4.2.2.2. Dimensión pedagógica .....	199
4.2.2.2.1 Resumen dimensión pedagógica .....	204
4.2.2.3 Dimensión personal /salud. (Recursos, experiencia, sentimientos y emociones) .....	206
4.2.2.3.1 Sobre los recursos .....	206
4.2.2.3.2 Sobre la experiencia: .....	210
4.2.2.3.3 Sobre los sentimientos/emociones:.....	211
4.4.4.3.4 Resumen dimensión personal/salud.....	213
4.2.2.4 Dimensión Tecnológica.....	217
4.2.2.4.1 Resumen dimensión tecnológica .....	223
4.3 Identificar las ventajas y desventajas de la educación virtual por parte de los docentes y estudiantes.....	226
4.3.1 Análisis cualitativo .....	226
4.3.2 Categorización de los resultados obtenidos de la entrevista realizada al grupo de estudiantes .....	226
4.3.2.0 Categorías relacionadas con las ventajas de la virtualización de la educación: perspectiva estudiantil.....	227
4.3.2.1 En la categoría Actualización tecnológica .....	227
4.3.2.2 En la categoría optimización del tiempo .....	229
4.3.2.3 En la categoría economía familiar.....	230
4.3.2.4 En la categoría bienestar emocional e interacción familiar.....	231
4.3.3.0 Categorías relacionadas con las desventajas de la virtualización de la	

educación perspectiva de los estudiantes: .....	233
4.3.3.1 En la categoría mala conectividad y falta de equipos.....	233
4.3.3.2 Categoría exceso de tareas .....	236
4.3.3.3 Categoría ausencia de relaciones sociales cara a cara y la saturación del ambiente familiar.....	237
4.3.3.4 En la categoría crisis emocionales e incomprendición del docente.....	239
4.3.3.5 En la categoría distractor virtual .....	242
4.3.3.6 En la categoría incumplimiento, abuso de poder y calidad de la enseñanza docente .....	243
4.3.3.7 En la categoría salud.....	244
4.4.1 Categorización de los resultados obtenidos de la entrevista realizada al grupo de docentes .....	246
4.4.1.0 Categorías relacionadas con las ventajas de la virtualización de la educación: perspectiva de los docentes .....	247
4.4.1.1 En la categoría actualización tecnológica .....	247
4.4.1.2 En la categoría cooperación e internacionalización de las clases.....	248
4.4.1.3 En la categoría nuevos procedimientos metodológicos .....	249
4.4.1.4 En la categoría manejo de las emociones .....	249
4.4.2.0 Categorías relacionadas con las desventajas de la virtualización de la educación: perspectivas de los docentes .....	251
4.4.2.1 En la categoría Conectividad.....	251
4.4.2.2 En la categoría sobrecarga laboral.....	253
4.4.2.3 En la categoría relaciones interpersonales cara a cara.....	254
4.4.2.4 En la categoría manejo de las emociones .....	255
4.4.2.5 En la categoría problemas económicos .....	257
4.4.2.6 En la categoría calidad educativa .....	258
5. Discusión y conclusiones .....	261
Discusión .....	261
Conclusiones: .....	269
5.1 Detalle de las conclusiones de los estudiantes por cada una de las dimensiones: .....	271
5.1.1 Conclusiones dimensión académica.....	271
5.1.2 Conclusiones dimensión Pedagógica .....	272
5.1.3 Conclusión dimensión personal/recursos .....	273
5.1.4 Conclusiones dimensión tecnológica .....	273

5.2 Detalle de las conclusiones de los docentes por cada una de las dimensiones: .....	273
5.2.1 Conclusiones académicas: .....	273
5.2.2 Conclusiones dimensión pedagógica.....	274
5.2.3 Conclusiones dimensión personal/recursos.....	275
5.2.4 Conclusiones dimensión tecnológica .....	275
5.3 Conclusiones de las ventajas y desventajas desde la perspectiva del estudiante .....	276
5.4 Conclusiones de las ventajas y desventajas desde la perspectiva del docente:.....	277
5.5 Recomendaciones: .....	279
Futuras líneas de investigación: .....	280
Referencias bibliográficas.....	281
Anexos: .....	299