

## **Resumen**

La situación pandémica mundial ha hecho que la educación en todos sus niveles tome como alternativa para su continuidad la virtualización de esta; por lo que este trabajo de investigación pretende analizar las perspectivas de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador

La investigación se realizó bajo un enfoque mixto cuali-cuantitativo, con un diseño no experimental – transeccional, utilizando como técnicas la encuesta y la entrevista, a través de la aplicación de un cuestionario y de la entrevista grupal respectivamente. La población quedó constituida por 1209 estudiantes y 60 docentes de las Carreras de Ciencias Políticas, Sociología y Trabajo Social que conforman la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador,

Hallándose como conclusión principal que de forma inicial la virtualización de la educación fue acogida de forma positiva entre docentes y estudiantes; pero que existen carencias en ciertas áreas para su ejecución, como son la escasez de equipos tecnológicos en los hogares de los estudiantes, mala conectividad a internet, falta de capacitación apropiada a estudiantes y docentes, factores que amplían la brecha digital por las desigualdades ya existentes. La tecnología sin duda abre grandes posibilidades para el aprendizaje en la educación superior, pero la carencia de los recursos tecnológicos apropiados y la capacitación de muchos de los docentes imposibilita esta oportunidad.

**Palabras claves:** Formación online; pandemia; internet; aula virtual; docencia híbrida.