

## RESUMEN

La búsqueda de la eficiencia y la efectividad empresarial es un aspecto vital para las organizaciones y, como viene siendo tendencia desde hace muchos años, se puede lograr mediante la implantación de sistemas de gestión y metodologías de mejora continua.

Los sistemas de gestión más conocidos son aquellos desarrollados por la Organización Internacional de Estandarización (ISO), siendo los más implantados el sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 y el sistema de gestión medioambiental basado en la norma ISO 14001. Estas normas han supuesto un cambio en la forma de gestionar las organizaciones alcanzando un éxito sin precedentes.

Sin embargo, la proliferación de estos sistemas de gestión ha dado lugar a que las organizaciones implanten varios sistemas de gestión. Para aprovechar las sinergias de cada sistema de gestión implantado individualmente surge el fenómeno de la integración, es decir, unir los diferentes sistemas de gestión en un único sistema integrado. En este contexto, en la literatura existen numerosas metodologías de integración, puesto que no existe una metodología de integración universal, sino que tanto los académicos como las instituciones han elaborado varias metodologías de integración, que abarcan principalmente los sistemas de calidad y medio ambiente.

Es por ello que un nuevo planteamiento de investigación podría incluir la integración de otros sistemas de gestión distintos a los mencionados anteriormente, con el fin de diferenciarse y así crear nuevas líneas de investigación. Por tanto, una buena opción sería la integración de la gestión del riesgo que, aunque no sea uno de los sistemas de gestión más extendidos, conllevaría cuantiosos beneficios para las organizaciones, pudiendo así controlar de la forma más adecuada los problemas referentes a los riesgos.

Por otro lado, cuando en la literatura se analizan las metodologías de integración, todas ellas engloban únicamente sistemas de gestión. No hay que obviar, que además de estas normas, existen otras metodologías de mejora continua y de mejora de la calidad, como es el caso de Six Sigma. En referencia a esta metodología, existen estudios donde se reflejan los beneficios que conlleva la implantación de la metodología Six Sigma en las organizaciones.

Llegados a este punto, en la presente tesis se pretende desarrollar una nueva metodología de integración que ayude a las organizaciones a mejorar la calidad, productividad y competitividad mediante la integración de metodología Six Sigma, la Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y la Gestión del Riesgo basado en la norma ISO 31000:2018.

La metodología de integración resultante será aplicable a pymes industriales de la Comunidad Valenciana y, además, será validada por un panel de expertos y por las pymes valencianas. Adicionalmente se ha llevado a cabo un estudio comparativo con pymes españolas establecidas en la República Checa.