

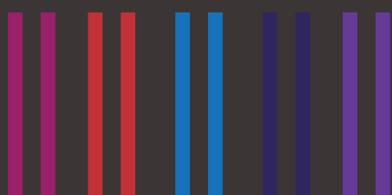


UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

Simposio sobre Sistemas de Acogida y Tutorización en Estudios Universitarios

Simposio

SATEU



Proyecto financiado por el Ministerio de Educación en el marco del Programa de Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes Universitarios

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
SECRETARÍA DE ESTADO
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL
Y UNIVERSIDADES

CRUE

RUNAE

Simposio sobre Sistemas de Acogida y Tutorización en Estudios Universitarios

Comité Científico

- Julio Lafuente López, rector de la Universidad Pública de Navarra
- Luis José Rodríguez Muñiz, vicerrector de Estudiantes de la Universidad de Oviedo
- Victoria Vivancos Ramón, vicerrectora de Alumnado y Cultura de la Universitat Politècnica de València
- Fernando Zulaica Palacios, vicerrector de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Zaragoza
- José Alberto Conejero Casares, director del Área de Rendimiento Académico y Evaluación Curricular del Alumnado de la Universitat Politècnica de València
- Pilar López Lorente, jefa del Servicio de Información y Extensión Universitaria de la Universidad de Burgos
- Eloïna García Félix, técnico superior del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universitat Politècnica de València
- Cristina Rodríguez Monzonís, técnico superior del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universitat Politècnica de València

Comité Organizador

- José Luis Díez Ruano, director del Área de Comunicación de la Universitat Politècnica de València
- Antonio Pérez Gómez, jefe de Administración del Área de Comunicación de la Universitat Politècnica de València
- Ángela Argilés Herrero, técnico superior del Área de Comunicación de la Universitat Politècnica de València
- María José Viúdez Bernabeu, administrativa del Área de Comunicación de la Universitat Politècnica de València

Simposio sobre Sistemas de Acogida y Tutorización en Estudios Universitarios

Jueves 25 de octubre de 2012 (mañana)	
8:45	Recogida de la documentación
9:15	<p><i>Inauguración</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Juan Juliá, rector de la Universitat Politècnica de València • Luis Rodríguez, vicerrector de Estudiantes de la Universidad de Oviedo, enlace entre RUNAE y SIOU • Victoria Vivancos, vicerrectora de Alumnado y Cultura de la Universitat Politècnica de València, miembro del Comité Ejecutivo de RUNAE • Pilar López, jefa del Servicio de Información y Extensión Universitaria, coordinadora del Grupo SIOU <p>(Lugar: Cubo azul)</p>
9:45	<p><i>Presentación del estudio Políticas y estrategias de acogida e integración de los estudiantes de nuevo ingreso en las universidades españolas</i> a cargo de Francisco Michavila, director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria Presenta: Luis Rodríguez, vicerrector de Estudiantes de la Universidad de Oviedo.</p> <p>(Lugar: Cubo azul)</p>
11:00	Pausa y café
11:30	<p><i>Sesión: Tutorías y competencias</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La tutoría universitaria. Concreciones sobre una práctica reflexiva (Manuel Rodríguez, Universidad Complutense de Madrid) • La tutoría en la Universidad de Deusto como espacio de crecimiento y desarrollo integral (Patricia Espinosa, Universidad de Deusto) • Selección, formación y práctica de los tutores en la enseñanza superior (Escolástica Macías, Universidad Complutense de Madrid) <p>(Lugar: Cubo rojo)</p>
12:30	<p><i>Sesión: Tutorías entre iguales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción tutorial: Tutoría entre iguales (Isaac Barrio, Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitateko) • La implantación del Sistema de Acción Tutorial y Programa de Mentorías en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universitat Pompeu Fabra (Ester Oliveras, Universitat Pompeu Fabra) • Proyecto SOU-estuTutor. Red de cooperación profesorado-estudiantes a través del Servicio de Orientación Universitaria (Mercedes García, Universidad Complutense de Madrid) <p>(Lugar: Cubo rojo)</p>
13:30	Comida

Jueves 25 de octubre de 2012 (tarde)	
16:00	<p><i>Sesión: Recursos y plataformas virtuales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma virtual para simulación de reconocimiento de créditos (Manuel J. Alegría, Universidad de Murcia) • Sistema de Prácticas Profesionales Virtuales en la UNED (Encarnación Villalba, Universidad Nacional de Educación a Distancia) • UNIEMPREN: plataforma de micromecenazgo (crowdfunding) dirigida al emprendedor/a universitario/a (Gloria Berenguer, Universitat de València) • Tecnologías de la información y la Comunicación: El Portal web como recurso en la enseñanza superior (Fátima Llamas, Universidad Complutense de Madrid) <p>(Lugar: Cubo rojo)</p>
17:15	<p><i>Sistemas de orientación y tutorización</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de elaboración del Plan Integral de Orientación UC3M (Joaquín Ballesteros, Universidad Carlos III de Madrid) • Los sistemas de orientación en la Universidad de Almería (Antonio Luque, Universidad de Almería) <p>(Lugar: Cubo rojo)</p>
18:00	Final de la jornada

Viernes 26 de octubre de 2012 (mañana)

9:30	<p><i>Sesión: Sistemas de tutorización en estudios de grado</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultades de acceso e integración de los estudiantes universitarios (Fernando Zulaica, Universidad de Zaragoza). • Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU) en la UJI (Esther Climent, Universitat Jaume I) • El programa INTEGRA2 en la Universitat Politècnica de València (J. Alberto Conejero, Universitat Politècnica de València) • Acción Tutorial en la Universidad de Sevilla: una apuesta por la docencia de calidad (Soledad Romero, Universidad de Sevilla) • La implantación del Sistema de la Acción Tutorial en la universidad Pompeu Fabra (Lucía Gil, Universitat Pompeu Fabra) <p>(Lugar: Cubo rojo)</p>
11:00	<p>Pausa y café</p>
11:30	<p><i>Actualidad normativa</i> a cargo de Rafael Caballero, subdirector general de Coordinación Académica y Régimen Jurídico (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte) Presenta: Luis Rodríguez, vicerrector de Estudiantes de la Universidad de Oviedo</p> <p>(Lugar: Cubo azul)</p>
12:45	<p><i>Proyectos del Área de Comunicación</i> a cargo de José Luis Díez Ruano, director del Área de Comunicación de la Universitat Politècnica de València.</p> <p>(Lugar: Cubo azul)</p>
13:15	<p>Presentación del XIV Encuentro SIOU (Universidad de Castilla-La Mancha)</p> <p>(Lugar: Cubo azul)</p>
13:30	<p><i>Clausura</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Juan Juliá, rector de la Universitat Politècnica de València • Luis Rodríguez, vicerrector de Estudiantes de la Universidad de Oviedo, enlace entre RUNAE y SIOU • Victoria Vivancos, vicerrectora de Alumnado y Cultura de la Universitat Politècnica de València, miembro del Comité Ejecutivo de RUNAE • Pilar López, jefa del Servicio de Información y Extensión Universitaria, coordinadora del Grupo SIOU <p>(Lugar: Cubo azul)</p>
14:00	<p>Cóctel</p>

Índice general

Índice general	vii
I Tutoría y competencias	1
<i>La tutoría universitaria. Concreciones sobre una práctica reflexiva</i> (M. Rodríguez)	3
<i>La tutoría en la Universidad de Deusto como espacio de crecimiento y desarrollo integral</i> (P. Espinosa)	5
<i>Selección, formación y práctica de los tutores en la enseñanza superior</i> (E. Macías)	7
II Tutoría entre iguales	9
<i>Plan de acción tutorial: Tutoría entre iguales</i> (I. Barrio, F. Etxegarai y E. Bernaras)	11
<i>La implantación del Sistema de Acción Tutorial y Programa de Mentorías en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universitat Pompeu Fabra</i> (E. Oliveras)	13
<i>Proyecto SOU-estuTutor. Red de cooperación profesorado-estudiantes a través del Servicio de Orientación Universitaria</i> (M. García et al.)	15
III Recursos y plataformas virtuales	17
<i>Plataforma virtual para simulación de reconocimiento de créditos</i> (M.J. Alegría y V.C. García)	19
<i>Sistema de Prácticas Profesionales Virtuales en la UNED</i> (E. Villalba et al.)	21

<i>UNIEMPREN: plataforma de micromecenazgo (crowdfunding) dirigida al emprendedor/a universitario/a</i> (G. Berenguer et al.)	23
<i>Tecnologías de la información y la Comunicación: El Portal web como recurso en la enseñanza superior</i> (E. Macías y F. Llamas)	25
IV Sistemas de orientación y tutorización	27
<i>Proceso de elaboración del Plan Integral de Orientación UC3M</i> (J. Ballesteros y A. Fernández-Martos)	29
<i>Los sistemas de orientación en la Universidad de Almería</i> (A. Luque)	31
V Sistemas de tutorización en estudios de grado	33
<i>Dificultades de acceso e integración de los estudiantes universitarios</i> (F. Zulaica)	35
<i>Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU) en la UJI</i> (E. Climent et al)	37
<i>El programa INTEGRA2 en la Universitat Politècnica de València</i> (J.A. Conejero et al)	39
<i>La Acción Tutorial en la Universidad de Sevilla: una apuesta por la docencia de calidad</i> (J. de la Fuente y S. Romero)	41
<i>La implantación del Sistema de la Acción Tutorial en la Universitat Pompeu Fabra</i> (E. Oliveras y L. Gil)	43

I

Tutoría y competencias

La tutoría universitaria. Concreciones sobre una práctica reflexiva¹

Manuel Rodríguez Sánchez

manuerod@edu.ucm.es

Universidad Complutense de Madrid

En esta comunicación presentamos una experiencia de tutoría desarrollada a lo largo de los últimos años por el grupo de investigación ISYFDI (grupo UCM reconocido) dentro de los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente auspiciados por la UCM y continuados en el momento presente con el proyecto de investigación *Implementación, propuesta y difusión de un sistema innovador de tutoría universitaria. Incidencia en el desarrollo de competencias transversales* (CAIE117), financiado por el MEC.

La nueva didáctica universitaria basada en competencias y consecuente con la implantación del EEES, impone que los alumnos deben alcanzar un grado de desarrollo de las competencias transversales, generales y específicas que garantice el mejor desempeño profesional y científico de los egresados, exigiendo que el protagonismo del aprendizaje recaiga sobre el alumno y reservando al docente la tarea de conducirlo hacia la construcción de su propio conocimiento.

Asignamos a la tutoría un papel distinto al que tradicionalmente se le ha otorgado, un paso más allá de la resolución de dudas sobre las materias o el asesoramiento sobre cuestiones académicas, burocráticas o de orientación a la búsqueda de empleo, aunque sin desatender por ello estas importantes funciones. En este contexto, la tutoría se erige como procedimiento docente por excelencia e indispensable para conducir al alumno en el desarrollo y logro de competencias que no es posible abordar de manera eficaz en las sesiones del aula.

En la investigación se han organizado grupos reducidos de alumnos, atendidos por docentes investigadores en ejercicio y por alumnos-tutores en prácticas de máster y doctorando que aspiran a la docencia universitaria. Los resultados estadísticos y la evaluación de proceso de la experiencia revelan que los alumnos tutelados han adquirido habilidades competenciales transversales que les permiten abordar con mayor conocimiento y éxito las tareas académicas habituales y la adquisición de las competencias específicas a ellas asignadas. También los propios alumnos lo explicitan en los cuestionarios finales y en las entrevistas personales que se han realizado.

Referencias

¹Esta comunicación recoge parte del proyecto de investigación subvencionado por el Ministerio de Educación, cultura y deporte *Implementación, propuesta y difusión de un sistema innovador de tutoría universitaria. Incidencia en el desarrollo de competencias transversales*. Proyectos y acciones orientadas a la mejora de la atención integral y empleabilidad de los estudiantes universitarios MEC/CAIE 117 Aplicación presupuestaria18.08.322C.457, 2011

González Jiménez, F. E., Macías, E., Rodríguez, M., García, R. y Aguilera, J. L., (2010). *Selección, formación y práctica de los docentes investigadores*. La carrera docente. EEES. Madrid: Universitas.

La tutoría en la Universidad de Deusto como espacio de crecimiento y desarrollo integral

Patricia Espinosa Blanco

patricia.espinosa@deusto.es

Universidad de Deusto. Bilbao

La Universidad de Deusto, entiende la atención al estudiante desde una perspectiva integral, garantizando la integración adecuada de las necesidades de orientación académicas, personal y profesional.

Entendemos la tutoría como una actividad educativa institucionalmente normalizada y vinculada e integrada dentro de la práctica docente.

Acompañamos al nuevo estudiante en su incorporación y adaptación al nuevo sistema al que se incorpora, le dotamos de recursos formativos, destrezas... , que fomentan el buen funcionamiento del alumno durante este periodo de formación.

La acogida, por parte del tutor al alumno, se realiza mediante entrevistas grupales y, fundamentalmente, mediante entrevistas individuales en las que el alumno encuentra el rostro en el que puede depositar su confianza, esperanzas, deseos e inquietudes, tanto a nivel académico como personal.

Así, interpelamos al alumno y trabajamos con él, con materiales elaborados específicamente para cada una de los objetivos que se pretenden conseguir. También contamos con cursos formativos tanto para los alumnos, como para los propios tutores a lo largo de los cursos académicos. Cursos ofrecidos directamente desde el propio Servicio de Orientación Universitaria o creados a partir de las necesidades específicas que nos plantean los tutores a lo largo del curso.

En estos momentos se está trabajando en la creación de una plataforma en la que tanto los tutores como el Servicio de Orientación, puedan comunicar de forma fluida y casi instantánea, las necesidades o problemáticas surgidas en torno a las tutorías, y que encuentren acogida y rápida respuesta. En ésta también se podrán encontrar nuevos recursos organizados y con pautas concretas, para que el tutor pueda llevar a cabo sin dificultad.

El tutor también cuenta con una aplicación informática, en la que de forma confidencial, realiza un seguimiento de cada alumno, registrando el tipo de intervención, demanda, objetivos y resultados de cada una de las tutorías realizadas.

Selección, formación y práctica de los tutores en la enseñanza superior²

Escolástica Macías Gómez

escomac@edu.ucm.es

Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado

Universidad Complutense de Madrid

La tutoría en la enseñanza superior, momento en que los alumnos comienzan su desarrollo profesional, en el que vinculan, organizada y sistemáticamente, lo que conocen a la práctica, utilizando sus conocimientos para aplicar las teorías y las técnicas adecuadas a un conocimiento concreto (Macías, 2012). Más, el soporte del hacer profesional es el conocimiento sobre el se basan las competencias profesionales (González Jiménez, 2006). Este conocimiento se va conformando desde la reflexión crítica que mejora los procesos de pensamiento plasmándose en el desarrollo de competencias.

En esta exposición se describen los trabajos de investigación sobre la tutoría en la universidad y su práctica, realizados por el Grupo de profesores de la UCM *INSYFDI*, desde 2005 hasta el presente curso, con el proyecto concedido por MEC/CAIE117. A partir de ellos se ha conformado un programa para el desarrollo de un proceso de selección, formación y práctica de los tutores en la enseñanza superior (González Jiménez, F.E. et al. 2010, Macías, E. (Coord), 1012). Lo innovador de la propuesta se refiere a los beneficios de la tutoría desde la base del ámbito académico y profesional al desarrollo de los alumnos como seres humanos capaces de un entendimiento del mundo, y la vida; mediante el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico que propicie el desarrollo de competencias transversales, otro aspecto singular de la propuesta es el proceso de formación de tutores que se realiza dentro en un Grupo de docentes investigadores, de una o varias facultades y especialidades (González Jiménez, et. al. 2010). Cada grupo puede estar formado por profesores veteranos, noveles y alumnos-tutores (estudiantes de postgrado que aspiren a ser docentes), cada cual según su cometido y situación, participando en acciones de formación de temáticas análogas.

Referencias

González Jiménez, F.E. (2006). *Conocimientos y formas de vida en la comunicación educativa*. En: Vilanou, González y otros: Epistemología del aprendizaje humano. Madrid: Fundación Fernando Rielo. ISBN: 84-86942-65-9.

González Jiménez, F.E., Macías, E., Rodríguez, M., García, R. y Aguilera, J.L., (2010). *Selección, formación y práctica de los docentes investigadores. La carrera docente. (Espacio*

²Esta comunicación recoge parte del proyecto de investigación subvencionado por el Ministerio de Educación, cultura y deporte *Implementación, propuesta y difusión de un sistema innovador de tutoría universitaria. Incidencia en el desarrollo de competencias transversales*. Proyectos y acciones orientadas a la mejora de la atención integral y empleabilidad de los estudiantes universitarios MEC/CAIE 117 Aplicación presupuestaria18.08.322C.457, 2011

Europeo Educación Superior – EEES. (pág. 1–653) Madrid: Universitas, S.A.

Macías E. (Coord.). (2012) Selección, formación y práctica de los tutores en la universidad. Madrid Universitas, S.A.

II

Tutoría entre iguales

Plan de acción tutorial: Tutoría entre iguales

Isaac Barrio Marín, Fernando Etxegarai Agara

y Elena Bernaras Iturrioz

isaac.barrio@ehu.es, fernando.etxegarai@ehu.es, elena.bernaras@ehu.es

Vicerrectorado de Alumnado

UPV/EHU

La entrada en la universidad supone un cambio más en un momento de cambios vitales para la juventud. Además, incorporarse a la universidad significa, en la mayoría de las ocasiones, abandonar a la familia, residir en una nueva ciudad, tener un mayor nivel de independencia y autonomía, cambiar el círculo social, etc. Si ese tránsito no se realiza de manera adecuada, puede conllevar ciertas crisis, entre ellas la académica pudiendo dar lugar, incluso al abandono de los estudios.

En este contexto, la tutoría entre iguales, entendida como la ayuda (información, asesoramiento y orientación) entre estudiantes, podría facilitar la adaptación y el tránsito del alumnado de Bachillerato a las condiciones y exigencias de la universidad.

Con este programa piloto de tutoría entre iguales se pretende atender las necesidades del alumnado de primer curso en su entrada en la universidad. No se intenta realizar un plan integral de acción tutorial, sino que se trata de poner en marcha, de forma experimental, un plan de tutoría que satisfaga las necesidades de adaptación que observamos en el alumnado de nuevo ingreso y facilitar su integración académica, social y personal en la universidad, a través de la experiencia adquirida por compañeros y compañeras de cursos superiores.

Las principales carencias o dificultades del alumnado en su adaptación inicial a la universidad tienen que ver, principalmente, con la falta de información y asesoramiento en aspectos relacionados con la estructura de los grados, la organización de la universidad, las diferentes normativas, sus derechos y deberes, la representación estudiantil, etc.; además de las necesidades personales relacionadas con el momento vital en el que se encuentran.

Estas necesidades se han clasificado atendiendo a cuatro grupos que denominamos ámbitos de intervención: el ámbito *Académico-Docente*, el ámbito relacionado con aspectos de *Gestión*, otro ámbito que denominaremos *Administrativo* y, por último, el ámbito de *Servicios*.

La implantación del Sistema de Acción Tutorial y Programa de Mentorías en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universitat Pompeu Fabra³

Ester Oliveras

`ester.oliveras@upf.edu`

Universidad Pompeu Fabra

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales agrupa cuatro titulaciones del área de Economía y Empresa. Estas titulaciones se caracterizan por estudiantes con notas de corte elevadas y un ratio de abandono baja, alrededor del 10%. Con estos datos, y en un contexto de recorte presupuestario, la dirección del Departamento ha asignado dos tutores por curso. Esto supone una ratio de 2 tutores para 700 estudiantes. Cuando la implantación esté completa se habrá formado un equipo básico de 8 tutores.

Los tutores de primero realizan una sesión en pequeños grupos en que se expone a los estudiantes aquellos aspectos que ayudan a mejorar al rendimiento académico y a reducir el abandono. En esta sesión, el alumno identifica a su tutor como una figura de apoyo y tiene la oportunidad de conocerle personalmente. Paralelamente, el tutor puede identificar aquellos estudiantes que potencialmente podrían tener más dificultad en la adaptación al ritmo de estudio universitario.

De forma complementaria, y para los estudiantes de primero, se ha implantado el Programa de Mentorías. En la estructura de este programa, los estudiantes cursando el segundo ciclo mentorizan estudiantes de primero. Cada mentor tiene asignado entre 10 y 20 estudiantes. La acogida del programa en Septiembre de 2012 ha sido aceptada positivamente por ambos grupos de estudiantes, los de primer curso y los de segundo ciclo. Se puede visitar el blog <http://mentoriesupf.wordpress.com/>

Para cursos superiores, las tutorías individuales se complementan con tutorías de carácter grupal, llevadas a cabo por un equipo de especialistas y en las siguientes áreas:

- Especialista por áreas de empresa-economía. Dar orientación a las salidas laborales dentro del área.
- Intercambios con otras universidades.
- Acceso a formación extra-curricular gratuita.
- Orientación vocacional.
- Asesoramiento para la continuidad de estudios (Másteres, Postgrados o Doctorados) dentro y fuera de España.

³Proyecto subvencionado por el PlaQuid 2012-13 de la Universitat Pompeu Fabra y por el Proyecto 2010MQD00045, *Implantación de Grupos de Apoyo al Aprendizaje* concedido por el AGAUR, Generalitat de Catalunya.

Proyecto SOU-estuTutor.⁴ Red de cooperación profesorado-estudiantes a través del Servicio de Orientación Universitaria

Mercedes García García, Elvira Carpintero Molina, Chantal Biencinto López,
Mónica Fontana Abad, Guadalupe Juárez Pérez Araceli del Pozo Armentia,

Pilar Miró Martín y Sara Delgado Resino

`mergarcia@edu.ucm.es`, `ecarpintero@edu.ucm.es`, `alameda@edu.ucm.es`,

`mfontana@edu.ucm.es`, `mgjuarez@pdi.ucm.es`, `apa@edu.ucm.es`,

`pmiro@estumail.ucm.es`, `saradelgadoresino@estumail.ucm.es`

Servicio de Orientación Universitaria. Facultad de Educación

Universidad Complutense de Madrid

Cristina Núñez del Río

`mc.nunez@upm.es`

Instituto de Ciencias de la Educación

Universidad Politécnica de Madrid

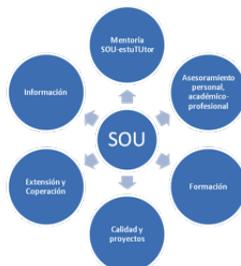
La **finalidad** de este proyecto es impulsar y dinamizar el Servicio de Orientación Universitaria (SOU) para ofrecer a sus estudiantes un servicio de referencia que favorezca su inmersión y crecimiento en la vida universitaria. La implicación de los diversos miembros de la Facultad en la acción tutorial en la universidad es una forma de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes con sus propios recursos, convirtiéndose en un instrumento fundamental para facilitar la adaptación a la vida universitaria y aumentar los canales de relación y ayuda, de forma que se pongan los cimientos para **desarrollar una comunidad educativa implicada, participativa y cooperativa en la universidad**. En concreto:

- Desarrollar una comunidad educativa en la que participen todos los miembros de la Facultad.
- Responder a las diferentes necesidades de los estudiantes de la Facultad a través de acciones de orientación y tutoría.
- Practicar las competencias profesionales relacionadas con la orientación

La **organización, control y supervisión interna del SOU** es esencial para que se produzca su desarrollo tanto interno, dirigido a los estudiantes, como externo, vinculado con otros servicios de la Facultad y de la propia Universidad Complutense. El proyecto se plantea como un **conjunto de acciones para el impulso de la acción tutorial entre pares** en los cuatro grados de la Facultad de Educación (Maestro Educación Infantil, Maestro

⁴ Proyecto financiado por el Ministerio de Educación en el marco del Programa de Atención Integral y Empleabilidad de los Estudiantes Universitarios, convocatoria 2011: CAIE001.

Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía), apoyado en una estructura de trabajo fundamentada en 6 ejes interrelacionados (ver gráfico).



En este proyecto el equipo (docentes de diferentes departamentos y licenciadas en pedagogía o psicopedagogía vinculadas como colaboradas), prioriza la **mentoría a los estudiantes de primer curso (proyecto SOU-estuTutor)**. Así, a través de una red piramidal se coordinan y apoyan las acciones de mentorización de un grupo de estudiantes seleccionados por su alto interés e implicación en la vida universitaria.

Los **resultados** indican una alta satisfacción de los estudiantes, tanto de los de primero como del grupo de estudiantes-tutores (96 %). Asimismo, califican con notable la coordinación y el seguimiento (8,83) y la formación recibida para llevar a cabo la labor de tutoría (7,7).

III

Recursos y plataformas virtuales

Plataforma virtual para simulación de reconocimiento de créditos

Manuel J. Alegría Martín y C. Vicente García Ferrando

alegria@um.es

Servicio de Información Universitario. Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo
Universidad de Murcia

Durante los últimos años la Universidad de Murcia ha desarrollado diversos programas con los estudiantes de los Centros Educación Secundaria para que conozcan nuestra oferta de titulaciones y las diversas características de los mismos (plataforma electrónica Infosecundaria, visitas guiadas a la Universidad, charlas informativas en Centros de Educación Secundaria, campamentos científicos, etc.) en los que cada año participan un considerable número de estudiantes, casi cinco mil.

Por otro lado, si la elección no hubiera sido la adecuada, nos sentimos en la obligación de informar y asesorar de las opciones de que dispone el estudiante para reorientar su elección inicial. En este sentido, cabe destacar el desarrollo e implementación de una herramienta virtual para la simulación de acciones de reconocimiento de asignaturas y créditos para los traslados de alumnos universitarios entre distintas titulaciones de la Universidad de Murcia.

Esta comunicación pretende desglosar los pasos dados y las acciones llevadas a cabo para implantar dicha herramienta virtual, empezando por su conceptualización y terminando por su diseño, sin olvidarnos de los pasos encaminados a recopilar los datos necesarios para su alimentación.

Sistema de Prácticas Profesionales Virtuales en la UNED

Cristina Ruza y Paz-Curbera, Encarnación Villaba Vilchez,
María Jesús Villalón Martínez, Isabel Santesmases Montalbán y

Lucía Díez de la Riva

directora-coie@adm.uned.es, evillalba@pas.uned.es,
practicavirtuales@adm.uned.es, practicasvirtuales@adm.uned.es,
practicavirtuales@adm.uned.es

Centro de Orientación, Información y Empleo de la UNED

El proyecto Prácticas Profesionales Virtuales consiste en un sistema de prácticas extracurriculares en formato virtual desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (en adelante UNED) como alternativa a los periodos de formación de los estudiantes in situ en las propias empresas.⁵

El objetivo que persigue es doble: por un lado, acercar la universidad y la empresa en un momento de crisis económica y elevadas cifras de desempleo y, por otro lado, garantizar a nuestros estudiantes la igualdad de oportunidades en el marco de la enseñanza a distancia propia de la UNED. Este nuevo concepto de prácticas se articula a través de la plataforma educativa online aLf, que la UNED ya viene utilizando para los cursos virtuales de enseñanzas regladas y no regladas, permitiendo que los estudiantes, de acuerdo con un plan inicial de prácticas, realicen su periodo de formación desde cualquier lugar y bajo un enfoque de aprendizaje flexible, autónomo, auto organizado y supervisado.

Bajo esta modalidad se garantiza un periodo de formación práctica de calidad y con todas las garantías de su universidad, gracias al diseño de un procedimiento de tutorización integral en el que participan activamente el estudiante, el tutor de empresa y el tutor del Centro de Orientación, Información y Empleo de la UNED (COIE).

⁵ Este proyecto, ha sido subvencionado por el Ministerio de Educación dentro de la convocatoria de Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios del año 2011, con referencia CAIE074.

UNIEMPREN: plataforma de micromecenazgo (crowdfunding) dirigida al emprendedor/a universitario/a

Gloria Berenguer Contrí, Vicente Gonzalez Romá, Francisco Gracia Lerín y
Silvia García Andreu

gloria.berenguer@uv.es, vicente.glez-roma@uv.es, francisco.gracia@uv.es,
Silvia.garcía-andreu@uv.es

Universitat de València

Según el informe para España de *Global Entrepreneurship Monitor* (2011), la mejora del acceso a la financiación, es un factor clave para el fomento y desarrollo del emprendimiento entre la población española. Asumiendo esta realidad, desde la *Universitat de València*, el desarrollo de la plataforma UNIEMPREN pretende contribuir en la búsqueda y acceso a la financiación para los proyectos de emprendimiento desarrollados por universitarios/as.

La financiación de proyectos empresariales o sociales, desarrollados por emprendedores/as universitarios/as, es un problema al que se enfrentan los estudiantes y titulados y más aún en un contexto de crisis como el actual. UNIEMPREN pretende, apoyándose en las nuevas tecnologías, desarrollar una plataforma de *crowdfunding* y de información al emprendedor/a, que se constituya en un punto de encuentro entre emprendedores y posibles inversores.

El *crowdfunding* es un sistema de financiación mediante micromecenazgo en el que terceras personas aportan una cantidad económica a un proyecto con o sin ánimo de lucro, a cambio de recompensas que establece el emprendedor en función del dinero aportado.

El portal UNIEMPREN⁶ reunirá toda la información y recursos disponibles en OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL), dependiente de la Fundación General de la *Universitat de València*) de apoyo al emprendimiento, junto con la creación de una red social de emprendedores a través de Facebook y Twitter y el desarrollo de un punto de encuentro entre éstos y posibles inversores.

El proyecto está abierto a todo el sistema universitario español, si bien tendrán prioridad proyectos presentados por estudiantes o titulados/as de la *Universitat de València*. De esta forma la plataforma puede convertirse en una herramienta complementaria a los servicios de emprendimiento ofrecidos por otras universidades y contribuir al fortalecimiento de los vínculos entre universidades y al mismo tiempo con su entramado social y laboral.

⁶El portal UNIEMPREN ha sido desarrollado con la financiación del Ministerio de Educación dentro del programa para el Desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios (2011)

Tecnologías de la información y la Comunicación: El Portal web como recurso en la enseñanza superior⁷

Escolástica Macías Gómez y Fátima Llamas Salguero

fatima_11s@hotmail.com

Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado

Universidad Complutense de Madrid

En esta comunicación se presenta un procedimiento concreto de integración de las nuevas tecnologías en la educación superior. Esto es la establecimiento de un Portal web por el Grupo-UCM: 970603 *Innovación, selección, formación y práctica de los docentes investigadores* (ISYFDI) ISYFDI, realizado como una acción dentro del Proyecto: MEC-2011/CAIE117. *Implementación, propuesta y difusión de un sistema innovador de tutoría universitaria. Incidencia en el desarrollo de competencias transversales*. El Portal es un espacio web abierto a toda la comunidad educativa: miembros de Equipo de investigación (docentes-investigadores) alumnos-tutores y demás profesorado y alumnos, cuyo objetivo principal es ofrecer informaciones de interés para los alumnos y profesionales de la educación, con rigor y actualidad sobre temas y noticias de carácter académico y laboral como conferencias, jornadas, congresos, encuentros, ofertas de trabajo para profesionales de la educación, bases de datos, artículos y libros y otras; así como la difusión de los resultados de las investigaciones llevadas a cabo por el Grupo.

El trabajo es coordinado por la investigadora principal del Grupo e investigadora principal de la investigación citada y, es mantenido por un profesor del Grupo, la becaria de la investigación y alumnos tercer ciclo y último curso de carrera, colaboradores de la investigación. Los colaboradores son agrupados por temáticas para buscar y facilitar, quincenalmente, las informaciones que posteriormente se cuelgan en el Portal. La perspectiva de esta iniciativa es continuar su actualización y fomentar que sea utilizado cotidianamente por todos los integrantes del Grupo, como los docentes y alumnos que estén interesados y que puedan aportar opiniones y consultas, de manera que este sea un espacio común para el intercambio de información.

⁷Esta comunicación recoge parte del proyecto de investigación subvencionado por el Ministerio de Educación, cultura y deporte *Implementación, propuesta y difusión de un sistema innovador de tutoría universitaria. Incidencia en el desarrollo de competencias transversales*. Proyectos y acciones orientadas a la mejora de la atención integral y empleabilidad de los estudiantes universitarios MEC/CAIE 117 Aplicación presupuestaria18.08.322C.457, 2011

IV

Sistemas de orientación y tutorización

Proceso de elaboración del Plan Integral de Orientación UC3M

Joaquín Ballesteros Torres y Alfonso Fernández-Martos Abascal

jokin@pa.uc3m.es, afabasca@pa.uc3m.es

Servicio Espacio Estudiantes

Universidad Carlos III de Madrid

El objetivo del presente proyecto es sistematizar e integrar todas las actividades del conjunto de la UC3M relacionadas con la orientación de los estudiantes y su seguimiento en los diferentes ámbitos: personal, social, aprendizaje y profesional; para contribuir a la prevención del fracaso o, lo que es lo mismo, al éxito de los alumnos tanto en su vida académica como personal.

El Plan Integral de Orientación UC3m forma parte sustancial de una nueva estrategia para el avance y la profundización en el EEES de la Universidad Carlos III que se materializa en tres planes de carácter integral en cuanto a sus objetivos, alcance y colectivos vinculados: el Plan Integral de Orientación, objeto de este Proyecto, el Plan Integral de Accesibilidad y el Plan de Igualdad ya elaborados siguiendo una metodología similar a la ahora propuesta y en proceso de desarrollo en los campus en la actualidad.

El presente proyecto se encuentra dividido en las siguientes fases:

1. Diagnóstico de necesidades de los estudiantes
2. Diagnóstico de situación de la orientación en la UC3M

En estas primeras fases de diagnóstico nos planteamos un doble objetivo, conocer las necesidades de orientación que tienen los estudiantes y las diferentes acciones, que desde diferentes Vicerrectorados y Servicios, lleva a cabo la universidad actualmente para cubririrlas.

3. Elaboración del documento de bases PIOUC3M y plan de trabajo 2013
4. Aprobación y puesta en marcha

En estas últimas fases y como consecuencia del análisis de los datos aportados en las fases previas, se elaborará un plan de trabajo que contemple un catálogo de acciones a realizar priorizadas, que se ajustarán a tres niveles de intervención.

- **Coordinación:** Cuando las actividades sean adecuadas tanto en el contenido como en la organización y la mejora precise únicamente de una mayor coordinación entre Servicios.
- **Modificación:** Cuando las actividades exijan una mejora organizativa, de gestión o de contenidos.

- **Innovación:** Cuando sea necesario proponer la incorporación de nuevas acciones que cubran lagunas de orientación detectadas

Puesto que en estos momentos nos encontramos terminado las fases de diagnóstico, sólo podremos contar en nuestra presentación los objetivos, metodología del proyecto y algunas primeras conclusiones que se derivan de lo realizado hasta el momento.

Los sistemas de orientación en la Universidad de Almería

Antonio Luque de la Rosa

aluque@ual.es

Secretariado de Orientación Educativa y Vocacional
Universidad de Almería

En la presente comunicación pretendemos mostrar las principales novedades en actuación orientadora que hemos implantado en nuestra universidad.

- Como ejemplo de programa en auge en cuanto a eficacia y satisfacción por parte del alumnado tenemos el **Programa de Alumnos en Paralelo**. Con esta actuación intentamos dar respuesta de tutorización y apoyo a las necesidades educativas específicas de un amplio colectivo de alumnado, potenciando al mismo tiempo el espíritu solidario y un adecuado clima de convivencia en la comunidad universitaria.

Su finalidad es garantizar y promover la adecuada integración y continuidad en la formación de aquellos estudiantes que, debido a una discapacidad reconocida, tienen una limitada posibilidad de seguimiento de las clases y actividades que forman parte de los estudios que cursan. El alumno en paralelo (AEP) se comprometerá a realizar actividades de ayuda técnica o personal que consistirán en la toma de apuntes, el apoyo en la realización de actividades prácticas o trabajos, así como en el desarrollo de actividades complementarias.

- Por otra parte, mencionamos la reciente implantación de la figura del **Tutor de Orientación**, consistiendo en un intento de generalizar la atención tutorial y orientadora al conjunto del alumnado.

La tutoría de orientación supone el cambio más visible respecto a la acción tutorial que venía demandándose desde hace tiempo en el ámbito universitario, ya que aporta una nueva dimensión que complementa el concepto de tutoría tradicional y su funcionalidad en el contexto universitario del Espacio Europeo de Educación Superior.

Se entiende la tutoría de orientación como una responsabilidad de los centros para garantizar el seguimiento del alumnado en el transcurso de sus estudios de grado, a través de la asignación sistemática de estudiantes a profesores de la titulación que actuarán como guías en el proceso de aprendizaje y proyección laboral de los estudiantes tutorizados.

Tras un año de puesta en práctica, pretendemos analizar las posibilidades y limitaciones de esta figura en el contexto universitario. Consideramos que dicha figura abre grandes posibilidades de tutorización y acogida en la universidad, si bien nos encontramos, en un momento de reflexión ante las posibles dificultades organizativas y de formación que supone para los centros

V

Sistemas de tutorización en estudios de grado

Dificultades de acceso e integración de los estudiantes universitarios

Fernando Zulaica

vrestu@unizar.es

Universidad de Zaragoza

Son numerosos los trabajos y estudios elaborados dentro de la literatura científica (Astin, Harvey, Yorke/Longden, Whittaker) en los que se abordan las dificultades que tienen y con las que se encuentran los estudiantes que acceden a la universidad. Los diagnósticos que se han realizado y que, básicamente, son aceptados por la comunidad universitaria son rotundos al detectar una serie de factores. A modo de primera aproximación se han establecido siete factores que explican, desde diferentes perspectivas, las causas de las citadas dificultades. Estas son:

1. Integración social. Lugar y entorno de la institución.
2. Carencia de los conocimientos básicos necesarios para el inicio de los estudios elegidos y, por lo tanto, mayor exigencia en relación a los conocimientos que se tienen.
3. Mala elección del campo de estudio, ya sea por no poder acceder a titulaciones debido a la concurrencia competitiva o por influencias externas.
4. Carencia de contacto entre los equipos docentes y los estudiantes, faltando la necesaria proximidad profesor-estudiante.
5. Comprensión por el profesorado de las necesidades de los estudiantes: formación del profesorado.
6. Insatisfacción con los recursos de la institución.
7. Problemas con la financiación de los estudios y la posibilidad de obtener empleos.

Partiendo de este conjunto de premisas, es preciso establecer líneas de acción que propicien un diagnóstico preciso de las dificultades de los estudiantes que acceden a la universidad.

Sabemos, por los estudios antes citados, que sentirse integrado, el estar acogido, el identificarse con el centro, la titulación y la universidad, es sin duda una cuestión de gran relevancia a la hora de afrontar la titulación superior con mayores expectativas de éxito. En este sentido, una buena integración de los estudiantes en la universidad empieza en los niveles anteriores a la universidad y no termina hasta pasado el primer curso en la universidad, con especial atención a las primeras semanas del primer semestre. Apoyar al estudiante es guiarle y orientarle en su integración social y académica en la Universidad, de forma que orienten los esfuerzos y aprendizajes de la forma adecuada, logrando una buena formación académica y humana, así como, una mayor autonomía universitaria. Apoyo que debe ser coordinado por las herramientas que se obtenga a través de la colaboración entre profesores-tutores y estudiantes-mentores, dentro del Programa de Apoyo Integral a los Estudiantes, en función de las necesidades de cada uno de los estudiantes.

Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU) en la UJI

Esther Climent Tormos, Beatriz Bonet Amela, Inmaculada Usó Guiral y

María Andrés Ibáñez

eccliment@uji.es y abonet@uji.es

Unidad de Apoyo Educativo

Universitat Jaume I de Castellón

El Estatuto del Estudiante contempla en su capítulo V las acciones de orientación, tutoría, . . . que faciliten el proceso de transición y adaptación al entorno universitario. En este sentido, la **Universitat Jaume I** lleva a cabo una serie de programas para facilitar la incorporación de los nuevos estudiantes universitarios. Éstos representan una fase más en el proceso de transición de la secundaria a la universidad, y su plena incorporación a la misma.

Las **Jornadas de Acogida** marcan el primer paso de cara a la integración académica, social y personal de los estudiantes. Durante las primeras semanas se les presenta la posibilidad de incorporarse al **Programa de Acción Tutorial Universitario** (PATU) que destaca por la utilización de una tutorización mixta (profesores tutores, alumnos tutores y alumnos tutorizados). La finalidad de este programa de tutorías es continuar el proceso de integración, proporcionándoles recursos para el aprendizaje autónomo, ayudándoles en las posibles dificultades, . . . en definitiva, guiarles durante el primer año universitario. Uno de los aspectos más importantes de este programa es la formación tanto de los profesores tutores como de los alumnos tutores; el trabajo que ellos tienen que realizar con los tutorizados es un trabajo guiado y con materiales y recursos específicos.

Estos programas se complementan con el programa **Estudia e Investiga** dirigido a los estudiantes con mejores resultados académicos para integrarles en un grupo de investigación desde el inicio de su etapa formativa. Por último, el programa **Mejora tu Rendimiento Académico** trata de dar respuesta a las dificultades académicas que presentan los estudiantes durante su vida universitaria. Todos estos programas dependen del Vicerectorado de Estudiantes, Empleo e Innovación Educativa y son ofrecidos desde la Unidad de Apoyo Educativo con resultados muy positivos desde sus inicios con una puntuación media de 4.6 (escala 1-5).

El programa INTEGRA2 en la Universitat Politècnica de València

J. Alberto Conejero, Eloïna García-Félix, Cristina Rodríguez-Monzonís
y Victoria Vivancos

aconejero@upv.es, algarcia@ice.upv.es, mcrodmon@ice.upv.es,
vvivanco@crbc.upv.es

Universitat Politècnica de València

La Universitat Politècnica de València viene desarrollando acciones de tutorización dirigidas a alumnos de primer curso desde el año 2001, englobadas en el programa INTEGRA [1,2,3] en el que se combinan Jornadas de Acogida en los centros y un plan de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso. La principal característica del programa es que cada alumno tiene tanto un alumno como un profesor tutor. Mediante dicho programa se ha constatado una mejora en el rendimiento académico de los alumnos [3].

Con la adaptación de las titulaciones a los nuevos grados se ha reorientado el programa INTEGRA (INTEGRA2 EN LA UPV⁸) condensándolo de un año a un cuatrimestre. Esto nos ha permitido proponer nuevas acciones de tutorización durante el segundo cuatrimestre destinadas a los alumnos de primer año con bajo rendimiento en el primer cuatrimestre. Esto es muy importante debido a la necesidad que tienen de superar las condiciones de permanencias establecidas en la universidad para los alumnos de nuevo ingreso, a saber, superar al menos 12 ECTS el primer año de matrícula en la titulación y superar primer curso en 2 años.

Asimismo, se han desarrollado acciones piloto a nivel de orientación de itinerarios académicos para los alumnos de segundo curso de algunas titulaciones.

Referencias

1. X. Barrachina, J.A. Conejero, and E. García-Félix. A freshmen mentoring program at the Universitat Politècnica de València. *Journal of Industrial Engineering and Management*. 4 (2011), no. 1, 146-162. doi: 10.3926/jiem.2011.v4n1.p146-162
2. X. Barrachina, J.A. Conejero, S. Terrasa, E. Vendrell, and E. García-Félix. *Analysis of the impact of a mentoring program in the Computer Science degrees at the Universitat Politècnica de Valencia*. Promotion and Innovation with New Technologies in Engineering Education (FINTDI), 2011. Teruel, Spain. doi: 10.1109/FINTDI.2011.5948887
3. J. A. Conejero, E. Vendrell, E. García-Félix, and V. Vivancos. *PATU: A mentoring program for freshmen*. IEEE EDUCON 2011 Conference. IEEE Engineering Education 2011 – Learning Environments and Ecosystems in Engineering. Amman, April, 4th-

⁸Proyecto financiado por el Ministerio de Educación en el marco del Programa de Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes Universitarios

6th (2011). Education, Amman, Jordan, 2011. IEEE Conference Proceedings. E-ISBN: 978-1-61284-641-5.

La Acción Tutorial en la Universidad de Sevilla: una apuesta por la docencia de calidad

Julia de la Fuente Feria y Soledad Romero Rodríguez

vicestu1@us.es, vicestu2@us.es

Vicerrectorado de Estudiantes

Universidad de Sevilla

La Universidad de Sevilla, en su apuesta por el desarrollo de una docencia de calidad, contempló, en su I Plan Propio de Docencia (2008-2012), acciones tendentes a fomentar el desarrollo de la orientación y la acción tutorial en los centros. Asimismo, en las acciones de investigación y de innovación docente, se consideraron como actuaciones prioritarias entre otras, aquellas relacionadas con la prevención del abandono o el aprendizaje autónomo. La consideración de estas acciones dentro de un plan propio de docencia pone de manifiesto la importancia que se ha dado la orientación y la tutoría como un elemento esencial de la calidad de la enseñanza. Así lo muestra también la consideración de estos elementos dentro de los planes de formación y el sistema de evaluación del profesorado y los sistemas de garantía de calidad de los títulos.

En este trabajo presentamos el proceso que se ha llevado a cabo en la Universidad de Sevilla para iniciar el desarrollo de Planes de Acción Tutorial en sus centros, en el marco del convenio de colaboración entre el Ministerio de Educación y las Universidades para el impulso e implementación de sistemas tutoriales de los estudios universitarios (convocatoria 2009). En primer lugar, se presentan los resultados obtenidos a través de una investigación tipo survey sobre las necesidades de orientación y acción tutorial del alumnado de nuevo ingreso. Se describen a continuación las fases del proceso de implantación de los Planes de Acción Tutorial en centros de la Universidad de Sevilla (formación, planificación, actividades, plan de evaluación). Destacamos a continuación algunas de las conclusiones alcanzadas recogiendo en un DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades). Finalizamos esta comunicación presentando el plan de trabajo a desarrollar en el marco del Sistema de Orientación y Tutoría de la Universidad de Sevilla (SOTUS), que se está coordinando desde el recién creado Secretariado de Orientación (Vicerrectorado de Estudiantes).

La implantación del Sistema de la Acción Tutorial en la Universitat Pompeu Fabra

Ester Oliveras y Lucía Gil

ester.oliveras@upf.edu, lucia.gil@upf.edu

Universitat Pompeu Fabra

El 13 de julio de 2011, en la Universitat Pompeu Fabra, se establece una normativa por la cual todos los centros y facultades tienen que implantar acciones tutoriales en la universidad. Esta normativa aparece después de dos años de estudio sobre la importancia que la tutoría en las universidades y la posibilidad de ser implementada en términos de costes económicos, de gestión y humanos.

Una vez realizados estos estudios se concluye que se podrá poner en marcha la acción tutorial desde diferentes puntos de vista; la gestión, la formación, la evaluación, la evaluación y otros estudios transversales. Esta implantación, en cualquier caso, tiene un coste estructural que supone un gran avance en la creatividad de la gestión de las universidades.

Durante el curso 2011-2012 se enseña la primera parte de la implantación, seis facultades de ocho se suman a la normativa y comienzan las tutorías con los estudiantes de nueva incorporación, en el primer curso. Esta acción es posible gracias a los decanos y, sobre todo a la agilidad de los servicios de Gestión Académica e Informática que preparan un aplicativo (ACTE_PAT) que permite la asignación de tutor-estudiantes y registrar las tutorías que hace un tutor.

Paralelamente a la gestión, desde el centro de Calidad e Innovación de la Docencia (CQUID), se prepara una serie de sesiones formativas a los tutores, adaptada a la idiosincrasia de cada facultad. Se ponen en marcha asesoramientos a los centros para la adaptación estructural en sus facultades, se diseña una evaluación, actualmente en marcha, para conocer los resultados de la implantación y finalmente, se diseñan estudios de investigación en algunas de las facultades con tal de mejorar su acción tutorial. En toda esta implantación, el valor añadido se encuentra en la difusión de la acción tutorial a los estudiantes a través de una web que se puede visitar en el dominio acte.upf.edu

