

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	14
1.1 Objeto y objetivos de la investigación.....	18
1.2 Justificación del contexto de estudio.....	21
1.3 Estructura de la tesis.....	22
<b>CAPÍTULO 2: ANTECEDENTES TEÓRICO Y PERSPECTIVA CONCEPTUAL</b> .....	23
2.1 Antecedentes teóricos y perspectiva conceptual.....	24
2.2 La exploración y explotación del conocimiento en la gestión de las universidades.....	24
2.2.1 La exploración del conocimiento en las universidades.....	26
2.2.2 La explotación del conocimiento generado en las universidades....	28
2.2.3 Colaboración universidad industria para la Creación de conocimiento .....	31
2.3 Sistemas de Control de Gestión para la exploración y la explotación del conocimiento en las universidades.....	32
2.4 Marcos teóricos para el análisis de la función de control .....	33
2.4.1 Niveles de Control de Simons.....	35
2.4.2 Sistemas de medición de desempeño de Ferreira y Otley.....	37
2.5 Cuadro de Mando Integral como Sistema de Medición del Desempeño .....	48
2.5.1 Aplicación del Cuadro de Mando Integral en las universidades.....	49
<b>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	52
3.1 Revisión sistemática de la literatura.....	52

3.2 Diseño de la estrategia de investigación. Estudio de casos múltiples en el contexto de las IES de Iberoamérica.....	55
3.2.1 Selección de los casos de estudio .....	57
3.2.2 Entrevista semi-estructurada.....	58
3.2.3 Análisis documental .....	59
3.2.4 Consideraciones éticas y búsqueda de permisos .....	60
3.3 Tratamiento de la información .....	60
<b>CAPÍTULO 4: RESUMEN GENERAL DE LOS RESULTADOS PRESENTADOS EN LOS ARTÍCULOS .....</b>	<b>65</b>
4.1 Clasificación de indicadores en los rankings globales de universidades .....	66
4.2 Influencia del cuadro de mando integral en la ciencia y el desempeño en la innovación en las universidades latinoamericanas .....	68
4.3 Colaboración Universidad-Industria y capacidad de absorción en la creación de conocimiento .....	68
4.4.1 Análisis de Condiciones Necesarias .....	71
4.4.2 Análisis de Condiciones Suficientes .....	72
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>97</b>