

RESUMEN

Esta tesis doctoral tiene como objetivo general analizar la influencia de los Sistemas de Medición del Desempeño (SMD) en actividades de exploración y explotación del conocimiento en Instituciones de Educación Superior (IES) de Iberoamérica. El objeto de estudio son los SMD desde una perspectiva de gestión.

La sociedad se enfrenta a cambios sin precedentes en la economía y en la gestión de las organizaciones, las cuales se basan en el conocimiento como el motor de cambio más poderoso. Constantemente se amplía y crea conocimiento que es aplicado en la producción de bienes y servicios a un ritmo cada vez más acelerado. El conocimiento es un activo cada vez más relevante para las organizaciones que han transitado de una economía basada en recursos materiales a una economía impulsada por el conocimiento. El activo fundamental la economía del conocimiento es el capital intelectual que retiene una organización en forma de capital humano, relacional y estructural, es decir, la capacidad de una organización para captar e institucionalizar el conocimiento. De esta manera, el conocimiento en continua evolución cada vez más acelerada se convierte en un recurso estratégico para el desarrollo, lo que trae consigo que se exija mucho más de las universidades dada su capacidad de creación y absorción de conocimiento. Hoy en día las universidades amplían su misión tradicional basada en la docencia e investigación, convirtiéndose en centros de no sólo de creación, si no también de transferencia, transformación y distribución del conocimiento. La universidad tiene un papel determinante en el desarrollo de investigaciones que apoyan activamente los intereses de la industria y la sociedad a través de la transferencia tecnológica. Sin embargo, sin una adecuada gestión, el conocimiento puede quedar circunscrito solo a la exploración (la búsqueda de nuevas ideas), en lugar de llegar a tener un resultado en la explotación (transferencia de tecnologías). Para adecuarse a las demandas actuales y mejorar sus resultados en áreas tan importantes como la docencia, investigación y transferencia de tecnología, las universidades necesitan herramientas adecuadas de gestión, entre las que se encuentran los SMD. Investigaciones previas han abordado el uso de SMD en organizaciones que persiguen conjuntamente objetivos estratégicos múltiples y contrapuestos como

son los vinculados a la exploración y la explotación del conocimiento. Sin embargo, poca consideración se ha dado a la implementación de estos sistemas en el contexto de las universidades.

Esta tesis analiza los SMD en las universidades para la gestión de la explotación y exploración del conocimiento a través de tres estudios. El primer estudio se titula “*Ambidexterity in entrepreneurial universities and performance measurement systems*” e incluye una revisión sistemática de la literatura que analiza la exploración y la explotación del conocimiento en las universidades que apoyan la innovación y el emprendimiento en su entorno. En un contexto donde el avance de la tecnología y la ciencia se produce a una velocidad cada vez mayor, se hace necesario un equilibrio entre exploración y explotación que debe quedar reflejado en los diferentes mecanismos de control como los SMD.

El segundo estudio, *Influence of the balanced scorecard on the science and innovation performance of Latin American universities* tiene como objetivo principal analizar la influencia del Cuadro de Mando Integral (CMI) sobre el desempeño de las universidades latinoamericanas en materia de investigación e innovación. Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la tarea urgente de incrementar la cantidad y calidad de las investigaciones y la transferencia de ese conocimiento adquirido para dar respuesta a los desafíos del sector empresarial y garantizar la eficacia de los procesos esenciales en las universidades. Con la implementación del CMI muchas universidades latinoamericanas han definido indicadores de gestión que les permiten materializar su visión en materia de ciencia e innovación.

El tercer estudio presentado se titula *University-industry collaboration and absorption capacity in knowledge creation in Latin America*. Este estudio explora las relaciones causales que condicionan la creación de conocimiento en Latinoamérica. Con este propósito se realizó un análisis cualitativo comparativo de conjuntos difusos fsQCA. Específicamente se exploran las condiciones antecedentes colaboración Universidad Industria (U-I) y capacidad de absorción para lograr un resultado en la creación de conocimiento a nivel regional en América Latina.

Para finalizar se presentan las conclusiones generales de la investigación. En primer lugar, esta investigación presenta un enfoque novedoso de la evaluación del desempeño universitario al dar una visión multifacética que incluye el desempeño investigador, la transferencia tecnológica y el desempeño académico como resultados de la exploración y la explotación del conocimiento.

En segundo lugar, a diferencia de investigaciones anteriores centradas en contextos avanzados tecnológicamente, el estudio considera la creación de conocimiento y la explotación de éste en un contexto de países seguidores (no líderes) en innovación con bajo desarrollo tecnológico y pocos recursos de financiación. El análisis pone de manifiesto que la colaboración U-I puede jugar un papel central en economías en vías de desarrollo, las cuales no tienen la capacidad de liderar el desarrollo tecnológico, pero al menos pueden absorber el conocimiento existente y aplicarlo en su contexto industrial y emprendedor para obtener progreso económico.

En tercer lugar, el estudio describe los elementos del SMD que pueden conducir a un desempeño ambidiestro de las universidades. Los resultados sugieren que las universidades deben implementar estrategias, estructuras, sistema de indicadores y sistemas de recompensas que tenga como objetivo potenciar las actividades de exploración y explotación de manera coordinada. Este estudio enfatiza la importancia del sistema de indicadores como condición necesaria para la exploración y la explotación del conocimiento. Por lo tanto, para la ambidestreza universitaria, un sistema de indicadores que refleje medidas de exploración y explotación es de vital importancia.