

ANEXO II

BAMBLIN

BUYERS PERSONA

Ana María Gil y Luz María Andreu

Facultat de Belles Arts de Sant Carles
Grado en Diseño y Tecnologías Creativas
Curso 2021-2022



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA
FACULTAT DE BELLES ARTS DE SANT CARLES



CONTEXTO

Estudió educación social en Valencia y actualmente vive en su pueblo natal junto a su marido y su hijo. El medio de transporte que más utiliza es el coche para ir a trabajar y hacer recados. Suele ir a comprar a una tienda local y los lunes aprovecha para ir al mercadillo semanal a comprar frutas y verduras, ya que prefiere los productos frescos de temporada. No suele realizar la compra online, pues en su zona no han llegado aplicaciones de servicio delivery como Gorillas o Glovo, pero sí utiliza Amazon para comprar otro tipo de productos. Los fines de semana aprovecha para hacer rutas de senderismo con su grupo de amigos y cuando hace buen tiempo, le gusta ir a la playa con su familia.

Zoraida

33 años

Educadora social, trabaja en un colegio de su zona.

Vive en Benijófar con su marido y su hijo de 2 años.

MOTIVACIONES Y METAS:

- Hacer planes con su hijo y su marido en su localidad
- Educar a sus hijos con los valores adecuados
- Mantener un estilo de vida saludable

PREOCUPACIONES

- No tener el tiempo necesario para dedicar a su familia, aparte del trabajo.
- El impacto ambiental en el día a día de las personas (subida de precios, falta de productos o recursos, etc.)

INTERESES Y AFICIONES

Cocinar, jardinería, leer, música, senderismo.

APLICACIONES Y WEBS

Instagram, Facebook, Youtube, Whatsapp, Amazon, Spotify, Wikiloc.



CONTEXTO

Actualmente trabaja desde casa a media jornada como desarrollador web para poder financiarse el máster que está cursando presencialmente en Madrid. Lleva poco tiempo viviendo en esa zona y no tiene una vida social muy activa. Es una persona muy ocupada, por lo que suele pedir comida a domicilio y hacer la compra online para ahorrar tiempo. En alguna ocasión ha tenido problemas con sus pedidos por el tiempo de espera, la calidad o las devoluciones. Compra casi siempre al día y busca plataformas que no requieran mínimo de compra, ya que suele comprar cantidades pequeñas. Como coleccionista de figuras, suele hacer pedidos por webs como Aliexpress o Ebay, aunque cuando tiene tiempo le gusta ir a mirar en tiendas físicas de antigüedades. Por las mañanas sale a correr temprano y aprovecha para escuchar podcasts sobre sus intereses.

Manuel

28 años

Desarrollador web, estudiante de máster
Vive en Madrid en un piso compartido.

MOTIVACIONES Y METAS:

- Acabar su master y conseguir un trabajo a tiempo completo.
- Ser más activo socialmente, conocer gente nueva de su zona.
- Seguir formándose y aprendiendo, estar al tanto de las innovaciones en su sector.

PREOCUPACIONES:

- No tener tiempo libre para disfrutar de sus aficiones.
- Que sus pedidos online tengan problemas, pues gran parte de sus suministros dependen de ellos.

INTERESES Y AFICIONES

Videojuegos, deporte, coleccionar figuras de sus películas y series favoritas, escuchar podcast sobre tecnología y nuevos inventos.

APLICACIONES Y WEBS

Instagram, Youtube, Twitch, Whatsapp, Aliexpress, eBay, Ivoxx, Glovo



CONTEXTO

Estudiante de tercero de ADE en Salamanca, vive con tres amigos más en un piso compartido desde hace dos años. Es muy ahorrador y suele comprar en los mismos establecimientos cuyos precios ya conoce. Usa aplicaciones como Uber Eats para pedir algo de comida los fines de semana con sus compañeros de piso. Recientemente se ha interesado por el mundo de las criptomonedas y las inversiones en bolsa. Además, dedica parte de su tiempo libre a formarse en ese sector, ya que tiene pensado invertir en un futuro. Se mueve en bici para ahorrar dinero y contaminar menos. Le gusta ir a hacer la compra personalmente, sobre todo cuando tiene que estudiar o está agobiado, pues le despeja pasear por el supermercado y olvidarse por un momento de sus obligaciones. Los fines de semana suele ir a la sierra a hacer ciclismo o escalada. Es muy sociable y le encanta conocer a gente nueva, salir de fiesta y divertirse con amigos.

Sergio

20 años

Estudiante de administración y dirección de empresas.
Vive en Salamanca en un piso de estudiantes.

MOTIVACIONES Y METAS:

- Conseguir un trabajo a media jornada para poder ganar su propio dinero.
- Pasar tiempo con sus amigos y conocer gente nueva.
- Organizarse y gestionar bien su dinero durante el mes.

PREOCUPACIONES:

- Tener que pedir dinero a sus padres y tardar demasiado en ser independiente.
- Caer en la rutina y no salir de su área de confort.
- Gastar demasiado dinero en ocio.

INTERESES Y AFICIONES

Los deportes de riesgo, salir con sus amigos, el mundo de las criptomonedas, las ofertas y ahorrar dinero, ciclismo.

APLICACIONES Y WEBS

Instagram, Etoro, Youtube, Twitch, Amazon, Uber Eats.