

ANEXO VII

BAMBLIN II

TESTEO CON USUARIOS : TAREAS Y ENCUESTA

Luz María Andreu

**Facultat de Belles Arts de Sant Carles
Grado en Diseño y Tecnologías Creativas
Curso 2021-2022**



**UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA**



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA
FACULTAT DE BELLES ARTS DE SANT CARLES**

Para la realización del testeo con usuarios se propusieron una serie de tareas a realizar con el prototipo de la aplicación. Además, para finalizar la prueba se debía realizar una encuesta para valorar la plataforma. A continuación se muestran las tareas y la encuesta realizada.

Tarea 1

Acabas de descargarte Bamblin y vas a realizar un recado en tu zona durante unas horas. Quieres notificarlo en la app para que tus vecinos te soliciten algún pedido.

1. Consulta si alguien necesita pedidos en tu zona
2. Consulta los cupones descuento que hay en la aplicación y guárdate uno para utilizarlo más tarde.
3. Realiza el recado
4. Indica los detalles de tu recado (lugar o lugares, medio de transporte, tiempo, número de pedidos que puedes aceptar y el tamaño de estos)
5. Confirma tu pedido y súbelo a la app.

Tarea 2

Has realizado el recado y quieres consultar el saldo actual de tu cuenta de Bamblin.

1. Consulta el saldo del que dispones
2. Haz una transferencia a tu cuenta personal o añade más dinero a la cuenta de Bamblin
3. Consulta tu análisis del mes (gastos, ganancias...)

Tarea 3

Estás en casa y necesitas un par de productos para preparar la cena de esta noche, pero no tienes tiempo para ir al supermercado.

1. Consulta quién está por tu zona realizando recados.
2. Consulta tus listas de la compra guardadas y tus tickets de la compra anteriores por si te sirve alguno de los pedidos ya realizados.
3. Solicita un pedido
4. Indica los detalles del pedido (productos que necesitas, lugar de entrega, repartidor/a, método de pago)
5. Guarda el pedido para poder volver a realizarlo más rápido
6. Solicita el pedido
7. Comprueba el seguimiento de tu pedido

Tarea 4

Te acabas de crear la cuenta de Bambin y quieres editar tus datos personales .

1. Cambia tu foto de perfil
2. Cambia tu nombre y datos personales
3. Configura las notificaciones

Los resultados de la encuesta realizada se muestran a continuación:

Nombre y apellidos

10 respuestas

noa maria fuster miguel

amparo andreu martinez

Jana Beneito Molina

Fernando Andreu

Alberto Capdepón

Andrea Peregrín

César Soto San Antonio

Marián Martínez

Ana Gil

Ana Macia

¿Qué destacarías de la aplicación?

10 respuestas

la facilidad de acceder a ella

facilidad de compra

La identidad visual, la forma de las tarjetas, también que todo es super fácil de acceder y que tiene los apartados bien repartidos y fácil de memorizar para llegar a ellos

Lo diferente que es a otras aplicaciones de ese tipo

La facilidad y la estética de la app

La idea de negocio

La usabilidad y detalle

La originalidad de la idea y la estética (ilustraciones, colores...)

A diferencia de otras, puedes elegir quién te trae tus pedidos

Que sena los usuarios los que realizan todas las funciones. me parece un concepto interesante

¿Como crees que se podría mejorar?

9 respuestas

de ninguna forma

nose

Cambiando algunas cosas que resultaban confusas, como un botón y cosas así

Alguna ilustración que me ha parecido confusa

Explicando el uso de Wallet

Reorganizando algunos bloques en otros apartados

Quizás cambiando algunas secciones de lugar como lo de cupones guardados que en un principio parece que vaya a ir en el perfil.

incluyendo en un futuro que los comercios puedan registrarse también como usuarios

Mejorando los errores encontrados que hemos visto

¿Qué te parece Bamblin?

10 respuestas

una muy buena idea para personas vagas

muy buena aplicación y muy buena idea porque así la gente puede comer sin ir a comprar muy chuli

una herramienta super útil y muy bien pensada

Una idea muy bien pensada y una aplicación muy chula

Una herramienta muy útil

Una ideaza

Una app muy útil, construida entorno a una buena idea y que la hace una opción muy capaz para ser desarrollada y puesta en funcionamiento

Una idea muy original que me encantaría que se llevara a cabo y poder usarla de vez en cuando

Una app muy interesante y necesaria

Me parece una idea innovadora y una buena forma de rentabilizar los recados. Si existiera la usaría jaja