

ANEXO III

BAMBLIN II

ESCENARIOS DE USO

Luz María Andreu

Facultat de Belles Arts de Sant Carles
Grado en Diseño y Tecnologías Creativas
Curso 2021-2022



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA
FACULTAT DE BELLES ARTS DE SANT CARLES



ZORAIDA

33 años

Educadora social, trabaja en un colegio de su zona. Vive en Benijófar con su marido y su hijo de 2 años.

ESCENARIO 1: COMPRA *ONLINE* SALUDABLE EN PEQUEÑOS COMERCIOS POR ZORAIDA LÓPEZ

Zoraida vive en Benijófar con su marido y su hijo de 2 años, es profesora en Almoradí, un pueblo cercano al suyo y tiene una vida muy activa. Hace deporte regularmente, siempre le ha preocupado mucho su salud y su alimentación e intenta comprar productos ecológicos de comercios locales o mercadillos de su zona, aunque no siempre tiene tiempo para hacer la compra como le gustaría. Ha estado buscando comercios que lleven la compra a casa, intentado hacer pedidos *online* en este tipo de establecimiento pero muchas de las aplicaciones que encontraba como Gorillas no operan en su zona y prefiere no comprar en grandes superficies que tienen servicio *delivery* como Mercadona.

Preguntó por su grupo de amigas de siempre y su amiga Marta le recomendó, le dijo que la usaba desde hace unos meses y le gustaba mucho la funcionalidad y el concepto y que además había hecho amistad con varios vecinos gracias a la plataforma. Cuando llegó a casa se la instaló para probar y ver cómo funcionaba. Comenzó leyendo las pantallas de presentación y le parecieron muy útiles y cercanas, ya que no había visto este tipo de recursos en otras aplicaciones del mismo servicio. A continuación se registró poniendo sus datos personales, ubicación y otros datos necesarios. Cuando se registró, le aparecieron vecinos en su zona para agregarlos como amigos y gente de sus contactos que ya tenía la aplicación.

Una vez tenía algunos amigos agregados, en la pantalla de inicio le aparecía quien estaba realizando recados por su zona, los mercadillos que había en ese momento cerca de ella y cupones descuento de comercios cercanos. Vió la lista de amigos que estaban realizando recados o que habían programado uno para estos días y decidió solicitar un pedido para esa semana de fruta y verdura a Juan, un vecino que notificó que mañana iba a comprar en una frutería de su zona. Pulsó el botón de solicitar pedido y escribió la lista de productos que quería y cuando los necesitaba. A los 10 minutos su vecino le había aceptado el pedido y al día siguiente se lo llevó a casa.

Estuvieron hablando un rato cuando le entregó el paquete y descubrieron que iban al mismo gimnasio y que ambos tenían un hijo de edad parecida. Además, Juan le dijo que realizaba este recado una vez por semana y que siempre podría solicitarle a él el mismo pedido semanalmente, así tendría una preocupación menos.

De esta forma, Zoraida consiguió su objetivo de recibir una compra en casa de fruta y verdura orgánicas de una frutería local sin tener que perder tiempo en hacerla personalmente. Así podría dedicar ese tiempo a otros fines como el deporte, estar con su familia o hacer cualquier otra cosa. Además, tuvo la oportunidad de conocer a su vecino Juan, que le pareció muy agradable y con el que tenía varias cosas en común.



SERGIO

20 años

Estudiante de administración y dirección de empresas. Vive en Salamanca en un piso de estudiantes.

ESCENARIO 2: REALIZAR PEDIDOS Y USO DE CUPONES DESCUENTO POR SERGIO GÓMEZ

Sergio es un estudiante de ADE que vive en Salamanca en un piso con tres amigos más. Está ya en su tercer año de carrera y se ha empezado a interesar por el mundo de las inversiones en bolsa y las criptomonedas, pues le gustaría invertir en un futuro. Le gusta mucho ahorrar y poder administrar su propio dinero, aunque no está trabajando y depende del dinero que le envían sus padres mensualmente, lo cual le frustra porque no le gusta que sus padres tengan que pagarle todo.

Al ser estudiante y ahorrador, está pendiente de todas las ofertas disponibles en los supermercados de su zona y usa aplicaciones como Uber Eats cuando le envían descuentos por email. Sus amigos siempre le preguntan dónde hay descuentos y qué ofertas hay esa semana porque saben que siempre está al tanto de todo. Cuando no tiene mucho trabajo de la universidad, tiene bastante tiempo libre por las tardes y suele ir a realizar la compra más de dos veces por semana, pues prefiere comprar en cantidades pequeñas ya que va en bici y no puede llevar demasiadas bolsas. Además, cuando se aburre o está estresado le gusta pasear por los pasillos de los supermercados u otros establecimientos de su zona aunque no tenga nada que comprar.

Hace un tiempo descubrió Bamblin gracias a un amigo de su carrera que se la recomendó y la usa casi todas las semanas. Siempre ejerce el rol de repartidor pues ya que va a hacer sus recados tan periódicamente, aprovecha para aceptar algún pedido y ganar algo de dinero. Ya lleva un par de meses usando la plataforma y ha conseguido 40€ solo por realizar la compra y entregarla a gente de su zona. El dinero lo guarda en el saldo de la aplicación y lo revisa de vez en cuando en el apartado de wallet. Prefiere guardarlo ahí en vez de transferirlo a su cuenta porque así no se lo gasta y le gusta ver como va aumentando. También le gusta revisar su análisis semanal pues por ahora, en la aplicación son todo ganancias, ya que aún no ha solicitado ningún pedido, prefiere ir a comprar personalmente.

Siempre que puede, al realizar un recado, utiliza los cupones de descuento que ofrece la aplicación. En su primera compra fue a una papelería de su zona que tenían 2x1 material de estudio. Se guardó el cupón en el apartado de “wallet” desde la pantalla de inicio cuando lo vio. Cuando fue a realizar el recado para su vecino, usó el cupón de descuento y se aplicó tanto a su compra como a la de su vecino.

Gracias a Bamblin, Sergio aprovecha sus viajes periódicos al supermercado y a otros establecimientos para realizar recados a gente de su zona. De esta manera le ha sacado un rendimiento extra a una tarea cotidiana y ha conseguido ganar algo de dinero aparte del que le envían sus padres.



MANUEL

28 años

Desarrollador web, estudiante de máster
Vive en Madrid en un piso compartido.

ESCENARIO 3: SOLICITAR UN PEDIDO PEQUEÑO Y CONOCER A GENTE DE LA ZONA POR MANUEL ORTIZ

Manuel es de Zaragoza y acabó hace cuatro años su carrera de ingeniería informática. Hace unos meses encontró un buen trabajo a media jornada en el que le permitían teletrabajar. Decidió que era buen momento para hacer un máster que siempre le había gustado.

En septiembre se mudó a Madrid a un estudio individual y comenzó sus clases. Por las mañanas trabajaba hasta la 1 y a las 4 empezaba las clases del máster. Llegaba a casa por la noche a las 21 y se iba al gimnasio a hacer algo de deporte porque le gusta mantenerse en forma. Sobre las 22:30 llegaba al fin a casa, muy cansado con ganas de ducharse y no hacer nada más. Solo tiene los fines de semana para hacer las tareas cotidianas de casa cómo limpiar o hacer la compra, pero no le gusta perder mucho tiempo con eso porque prefiere descansar, ver series o salir a tomar algo, aunque esto último no lo suele hacer, porque no conoce a casi nadie en Madrid.

No está muy orgulloso de su alimentación pues le gustaría llevar una dieta más saludable pero casi siempre acaba pidiendo comida a domicilio o yendo al supermercado a comprar lo que le hace falta al día, lo que hace que gaste mucho más dinero del que querría y que coma a deshoras. Ha probado a hacer la compra *online* en supermercados o en plataformas como Glovo pero al comprar en pequeñas cantidades, no le sale rentable, pues muchas de estas requieren un mínimo de compra, además ha tenido algunos problemas con los pedidos últimamente y no se quedaba satisfecho con el servicio ofrecido.

Un sábado estaba en la cama mirando historias de instagram y vio un anuncio que le llamó la atención. Era una aplicación delivery nueva llamada Bamblin que según ponía en el anuncio, eran los propios usuarios los que realizaban los recados y solicitaban los pedidos. Le dio al enlace del anuncio y la descargó más que nada por curiosidad y para ver si le funcionaba mejor que las otras que había probado. Se la instaló y le sorprendió la cantidad de personas en su zona que la utilizaban. Al poco tiempo tenía ya 30 amigos agregados que vivían en su área y contactó con un par de ellos para que le trajeran un pedido a casa. Al solicitar sus pedidos casi siempre elegía la opción de “pedido pequeño” y compraba más de tres veces por semana. Le parecía muy cómodo y le gustaba que no hubiera mínimo de compra. Una vez le solicitó un pedido a Jorge un chico joven que vivía en su misma calle. Cuando le entregó el pedido Jorge le comentó que tenía un grupo de whatsapp con gente que había conocido gracias a la plataforma y que salían a tomar algo de vez en cuando. Manuel le dio su número y lo metió al grupo para poder salir con ellos alguna vez y conocerse mejor. Gracias a Bamblin, Manuel encontró una plataforma en la que poder realizar pequeñas compras sin coste adicional y pudo conocer a gente de su zona de su misma edad para empezar a salir por Madrid.