

INDICE GENERAL

00. INTRODUCCIÓN	1
001. INTERÉS DE LA INVESTIGACIÓN	2
002. OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN	5
003. POSICIONAMIENTO TEÓRICO	6
004. ETAPAS Y METODOLOGÍA	7
01. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL	9
011. OBJETIVOS Y CONTENIDOS	10
012. VENTAJA COMPETITIVA SOSTENIBLE (VCS)	11
013. ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS (EBC)	13
014. RECURSOS, CAPACIDADES Y COMPETENCIAS	21
015. ACTIVOS ESTRATÉGICOS	32
02. DELIMITACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO (GC)	48
021. OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CAPÍTULO	49
022. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE GC	50
023. MODELOS DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	54
0231. MODELOS TEÓRICOS DE MEDICIÓN	54
0232. MODELOS PRÁCTICOS DE GESTIÓN	87
024. UN MODELO EN BASE A PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS	93
025. GC, CAPITAL INTELECTUAL Y APRENDIZAJE ORGANIZATIVO	97
03. DELIMITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DIRECTIVAS (CD)	101
031. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS	104
032. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS	115
0321. DEFINICIÓN DE CD	115
0322. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS RELEVANTES	117
0323. NIVELES DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS	119
033. COMPETENCIAS DIRECTIVAS: DIMENSIONES Y GLOSARIO	125
0331. DIMENSIÓN DE NEGOCIO: ESTRATÉGICAS	126
0332. DIMENSIÓN INTERPERSONAL: INTRATÉGICAS	132
0333. DIMENSIÓN PERSONAL: PERSONALES	138
04. MODELO RELACIONAL DE LA GC, LAS CD Y LOS RO	151
041. OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CAPÍTULO	152
042. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO ORGANIZATIVO	152
043. LAS CD: VARIABLE DE INTERMEDIACIÓN	160
0431. EFECTO DE LA INTRODUCCIÓN DE LA GC SOBRE LAS CD	160
0432. MODELO TEÓRICO E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	164

05. INVESTIGACIÓN EMPÍRICA	173
051. OBJETIVOS Y CONTENIDOS	174
052. UNIDADES DE OBSERVACIÓN	176
053. AMBITO DE ESTUDIO	177
054. DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	179
055. DISEÑO DE LA ENCUESTA	183
056. CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA Y TRABAJO DE CAMPO	195
06. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS RESULTADOS	197
061. OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CAPITULO	198
062. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE RESULTADOS	199
063. CONTRASTES DE HIPÓTESIS	229
07. CONCLUSIONES	241
071. VALORACIÓN PERSONAL	242
072. FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	254
08. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	255

ANEXOS

- Anexo 1. Cuestionario I, enviado para la investigación empírica.
- Anexo 2. Cuestionario II, enviado para la investigación empírica.
- Anexo 3. Cuestionario III, enviado para la investigación empírica.

INDICE FIGURAS

- Figura 1. Dimensión de las capacidades (Elaboración propia)
- Figura 2. Modelo de competencias de Lado, Boyd y Wright (1992: 82)
- Figura 3: Modelo de competencias distintivas de Camisón (2002)
- Figura 4: Modelo de gestión de conocimiento de Tissen, Andriessen y Deprez (1998)
- Figura 5: Modelo de espiral de conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995)
- Figura 6: Modelo del Balanced Business Scorecard (Kaplan y Norton, 1996)
- Figura 7: Modelo del Navigator Skandia (Edvinsson, 1996)
- Figura 8: Enfoques e Indicadores del Navigator Skandia (Edvinsson, 1996)
- Figura 9: Modelo Technology Broker (Brooking, 1996)
- Figura 10: Modelo Intellectual Assets Motinor (Sveiby, 1997)
- Figura 11: Indicadores del Modelo Intellectual Assets Motinor (Sveiby, 1997)
- Figura 12: Arbol de Configuración de Valor (Roos et al, 1997)
- Figura 13: Modelo Intellect (Euroforum, 1998)
- Figura 14: Elementos de Capital Humano (Euroforum, 1998)
- Figura 15: Elementos de Capital Estructural (Euroforum, 1998)
- Figura 16: Elementos de Capital Relacional (Euroforum, 1998)
- Figura 17: Modelo de Medición del Capital Intelectual (Euroforum, 1998)
- Figura 18: Estructura y Función del Capital Intangible (Bueno, 1998)
- Figura 19: Modelo de Gestión del Conocimiento de Arthur Andersen (1999)
- Figura 20. Conceptuación del capital intelectual (Bontis, 1998)
- Figura 21: Sistema de Gestión (Cardona, 2001)
- Figura 22: Organización Jerárquica (Cardona, 2001)
- Figura 23: Organización Profesional (Cardona, 2001)
- Figura 24: Organización Competente (Cardona, 2001)
- Figura 25: Efectos de la implantación de un modelo de GC (elaboración propia a partir del modelo de Firestone, 2001)
- Figura 26: Actividades en la GC (Davenport, 1999)
- Figura 27: Efectos de la implantación de la GC (Wigg, 1999)
- Figura 28: Stocks y Flujos de Conocimiento (Decarolis y Deeds, 1999)
- Figura 29: Modelo de Capital Intelectual y Desempeño (Bontis, 2000)
- Figura 30: Modelo de Gestión de Conocimiento (Palacios, 2002)
- Figura 31: Modelo simplificado de Gestión de Conocimiento (Palacios, 2002)
- Figura 32: Modelo inicial
- Figura 33: Modelo simplificado
- Figura 34: Modelo final
- Figura 35: Modelo operativo de la GC

INDICE TABLAS

- Tabla 1. Requisitos de las competencias distintivas: Grant (1991), Amit (1993), Barney (1986), Peteraf (1993)
- Tabla 2: Modelo de competencias distintivas dinámicas. Elaboración propia a partir de Camisón (2002)
- Tabla 3: Los comportamientos negativos (Otto Walter, 2003)
- Tabla 4: Las competencias directivas más buscadas (Cardona y Chinchilla, 2001)
- Tabla 5: Contrato implícito (Cardona, 2004)
- Tabla 6: Listado universal de competencias (Thornton y Byham, 1989)
- Tabla 7: Niveles de competencias directivas (Cardona y Lombardia, 2004)
- Tabla 8: Características de los cuestionarios de aprendizaje organizativo (Moilanen, 2001)
- Tabla 9: Cuestionario de Goh y Richards (1997)
- Tabla 10: Cuestionario de Tannenbaum (1997)
- Tabla 11: Instrumento de Brown y Eisenhardt (1998)
- Tabla 12: Cuestionario de Yeung (1999)
- Tabla 13: Características Externas Organizativas (Lara, 2005)
- Tabla 14: Capacidades Internas Organizativas (Lara, 2005)
- Tabla 15: Competencias Directivas (elaboración propia a partir de Cardona y Lombardia, 2005)
- Tabla 16: Resultados Organizativos (elaboración propia)
- Tabla 17: Ficha técnica del estudio empírico (elaboración propia)
- Tabla 18. Fiabilidad de las escalas (elaboración propia)
- Tabla 19: Resumen de los resultados obtenidos del análisis factorial (elaboración propia)
- Tabla 20: Correlación entre los factores de la GC (elaboración propia)
- Tabla 21: Correlación entre los factores de las CD (elaboración propia)
- Tabla 22: Correlación entre los factores de los RO (elaboración propia)
- Tabla 23: Correlación entre todos los factores del modelo (elaboración propia)
- Tabla 24: Resumen de regresiones para las características externas (elaboración propia)
- Tabla 25: Resumen de regresiones para las capacidades internas (elaboración propia)
- Tabla 26: Resumen de regresiones para la gestión del conocimiento (elaboración propia)
- Tabla 27: Resumen de regresiones para las competencias estratégicas (elaboración propia)
- Tabla 28: Resumen de regresiones para las competencias intratéticas (elaboración propia)
- Tabla 29: Resumen de regresiones para las competencias personales (elaboración propia)
- Tabla 30: Resumen de regresiones para las competencias directivas (elaboración propia)
- Tabla 31: Matriz de correlaciones (elaboración propia)
- Tabla 32: Resumen de regresiones para la gestión del conocimiento y las competencias directivas conjuntamente (elaboración propia)