

Índice general

1. Introducción.....	19
2. Estado del arte	25
2.1. Sistemas de diálogo	27
2.1.1. Aplicación de métodos basados en reglas	28
2.1.2. Aplicación de métodos estocásticos.....	30
2.2. Comprensión del lenguaje.....	34
2.2.1. Uso de medidas de confianza.....	42
2.3. Gestor del diálogo.....	47
2.4. Generación de respuestas.....	60
2.5. Evaluación de los sistemas de diálogo	63
2.6. Simulación de diálogos.....	68
2.6.1. Adaptación a usuario y/o dominio	73
3. Descripción de la tarea BASURDE.....	77
3.1. Introducción	79
3.2. Adquisición del corpus	79
3.3. Etiquetado del corpus: representación semántica mediante frames.....	81
3.4. Etiquetado del corpus: actos de diálogo.....	82
4. Módulo de comprensión	85
4.1. Introducción.....	87
4.2. Descripción del módulo de comprensión.....	88
4.3. Incorporación de otras fuentes de información	92
4.4. Evaluación	93
4.5. Comparativa y conclusiones	94
5. Gestor de diálogo.....	97
5.1. Introducción	99
5.2. Entrada al gestor de diálogo.....	99
5.3. Aprendizaje de los modelos de diálogo.....	101
5.4. Algoritmo del gestor de diálogo.....	105
5.5. El registro histórico.....	106
5.6. Generalización semántica y transiciones a estados de usuario.....	107
5.7. Transiciones a estados de sistema.....	113
5.8. Medidas de confianza y transiciones en el modelo	115
5.9. Ejemplo de diálogo.....	118
6. Generador de respuestas	127
6.1. Descripción de los frames del sistema	129
6.2. Descripción del generador de respuestas	131
6.3. Confirmación implícita y medidas de confianza	135
7. Simulación de usuarios.....	139
7.1. Introducción	141
7.2. Arquitectura del sistema y algoritmo del simulador.....	141
7.3. Reglas de selección de transiciones de usuario	145
7.4. Generación de los frames de usuario	146
7.5. Modificaciones en el gestor de diálogo.....	148
7.6. Ejemplo de diálogo	149
7.7. Generador de respuestas del simulador de usuario.....	158

8.	Evaluación del sistema de diálogo.....	161
8.1.	Introducción	163
8.2.	Evaluación del gestor de diálogo	164
8.3.	Ejemplos del comportamiento del sistema.....	164
8.4.	Evaluación experimental.....	167
8.5.	Evaluación / entrenamiento de los modelos (con simulación de usuario).....	170
8.6.	Evaluación de la generalización semántica y la poda de transiciones	184
8.7.	Apunte sobre evaluación del gestor de diálogo y los modelos MD y MD*	186
9.	Conclusiones	191
10.	Anexos.....	199
10.1.	Generador de respuestas	201
10.2.	Simulador de usuario	208
10.3.	Generador de respuestas del simulador de usuario	225
11.	Referencias	233