



Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante PIAE+

Comprehensive student support plan PIAE+

M. Esther Gómez Martín^a, Marina Alonso Díaz^b, Eloïna García Félix^c y Amparo Fernández March^d

^aEscuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, Dpto. de Ingeniería e Infraestructura de los Transportes, mgomar00@upv.es, ORCID, ^b Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación, Dpto. de Informática de Sistemas y Computadores, malonso@disca.upv.es, ORCID, ^c Instituto de Ciencias de la Educación, eloïna.garcia@ice.upv.es, ORCID e ^d Instituto de Ciencias de la Educación, afernama@ice.upv.es, ORCID

How to cite: M. Esther Gómez Martín, Marina Alonso Díaz, Eloïna Garcia Félix y Amparo Fernández March. Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante PIAE+. En libro de actas: *VIII Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red*. Valencia, 6 - 8 de julio de 2022. <https://doi.org/10.4995/INRED2022.2022.15924>

Abstract

The traditional role of the university teacher must adapt to the new demands of society to serve a very dynamic and varied student. For this reason, universities must not only innovate in their pedagogical models, but also in their attention to the student. This requires tutorial accompaniment programs that respond to the needs of students at different stages of their university life.

In recent years, the Universitat Politècnica de València (UPV) has implemented a tutoring plan in the first year of the degrees, which has proved very important in the process of adaptation of new students. One of the main conclusions is that the needs of students evolve throughout the different stages of their university experience. For example, students in the first years need more specific attention in study techniques and guidance in the academic itinerary, while those in the last years require support in approaching the work reality or for the continuation of their studies. For this reason, they require a comprehensive accompaniment, not only at degree level, but also in master's and doctorate.

As a result, during the 2021-22 academic year, the Comprehensive Student Accompaniment Plan, PIAE+, has been implemented at the UPV, in collaboration with the entire university community. The PIAE+ acts in all undergraduate, master's and doctoral courses, to listen to students and offer them personalized support and accompaniment throughout all the stages of their university life.

Keywords: *comprehensive training, accompaniment, tutoring, skills, values, needs, guidance, student participation*

Resumen

El rol tradicional del docente universitario debe adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad para atender a un alumno muy dinámico y variado. Por ello, las universidades no

solo deben innovar en sus modelos pedagógicos, sino también en su atención al estudiante. Esto requiere programas de acompañamiento tutorial que respondan a las necesidades de los estudiantes en las diferentes etapas de su vida universitaria.

En los últimos años, la Universitat Politècnica de València (UPV) ha puesto en marcha un plan de tutorías en el primer curso de las titulaciones, que ha resultado muy importante en el proceso de adaptación de los nuevos alumnos. Una de las principales conclusiones es que las necesidades de los estudiantes evolucionan a lo largo de las diferentes etapas de su experiencia universitaria. Por ejemplo, los estudiantes de los primeros años necesitan una atención más específica en estrategias de estudio y orientación en el itinerario académico, mientras que los de los últimos años requieren apoyo para su encuentro con la realidad laboral o para la continuación de sus estudios. Por ello, requieren de un acompañamiento integral, no solo a nivel de grado, sino también en máster y doctorado.

En consecuencia, durante el curso 2021-22 se ha puesto en marcha en la UPV el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante, PIAE+, en colaboración con toda la comunidad universitaria. El PIAE+ actúa en todos los cursos de grado, máster y doctorado, para escuchar a los estudiantes y ofrecerles apoyo y acompañamiento personalizado a lo largo de todas las etapas de su vida universitaria..

Palabras clave: *formación integral, acompañamiento, tutoría, competencias, valores, necesidades, orientación, participación estudiantil*

1. Introducción

La universidad hoy en día se enfrenta a una gran variedad de desafíos: formación de competencias transversales además de las específicas de las titulaciones, sistemas de evaluación que consideren el seguimiento y tutorización del aprendizaje del estudiante, mayor optatividad en los estudios universitarios, responsabilidad con la sociedad y formación de ciudadanos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Si la universidad quiere seguir siendo reconocida como una institución referente de calidad debe dar respuesta de forma eficiente a estos retos que se plantean, y en este escenario, la actuación del docente como orientador o guía de este proceso es una pieza clave.

El Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, recoge la necesidad de proporcionar orientación y seguimiento transversal sobre las titulaciones. En su artículo 19.3 dice textualmente “Las universidades impulsarán, de acuerdo con lo establecido en la normativa autonómica y de las propias universidades, sistemas tutoriales que integren de manera coordinada las acciones de información, orientación y apoyo formativo a los estudiantes, desarrollados por el profesorado y el personal especializado” (Boletín Oficial del Estado, 2010).

En este entorno, es imprescindible que las universidades consideren no solo innovar en sus modelos pedagógicos, sino también, en su atención al estudiante mediante programas de acompañamiento tutorial y actividades formativas e informativas que ayuden a los estudiantes a lo largo de toda su vida universitaria,

La Universitat Politècnica de València, UPV, ha llevado a cabo durante los últimos años el Programa Integra, que incluye una Jornada de Acogida al inicio del primer curso de grado y un Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU) a lo largo del mismo. Estas acciones siempre han sido muy valoradas por los estudiantes de nuevo ingreso porque han supuesto una gran ayuda en su proceso de adaptación gracias a la

información recibida en su primer día en la universidad, en la Jornada de Acogida, y a su integración en un grupo PATU, tutelado por estudiantes-tutores y profesores-tutores, que adquieren el compromiso de ayudar y acompañar al estudiante durante su primer curso académico. Estas acciones se han complementado con un asesoramiento personal y especializado a través del Gabinete de Orientación Psicopedagógica Universitaria (GOPU) dirigido a todo el estudiantado de la UPV.

Es indiscutible que el primer año de la vida universitaria es el que implica un cambio más significativo para los estudiantes, pero es igual de evidente que, según se avanza en la formación universitaria aparecen nuevos retos y decisiones que plantean dudas o requieren de información y orientación y que ponen de manifiesto la necesidad de un acompañamiento integral a lo largo de las distintas etapas universitarias, no solo del grado, sino también de máster y doctorado. La universidad debe facilitar a todos y cada uno de sus estudiantes un modelo educativo completo para asegurar una formación integral que responda a las distintas necesidades del estudiante. El objetivo de la institución debe ser desarrollar la formación integral del estudiantado promoviendo y atendiendo a su desarrollo personal, académico y profesional (Álvarez y Álvarez, 2015; Álvarez, 2017). Una formación que les permita alcanzar la excelencia académica y que les facilite su inserción en la sociedad como ciudadanos y profesionales activos.

Como respuesta a esta responsabilidad, el vicerrectorado de estudiantes y emprendimiento ha puesto en marcha a lo largo de este curso el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante, PIAE+, concebido para escuchar a los estudiantes de grado, máster y doctorado, y ofrecerles tanto un apoyo personalizado como un acompañamiento a lo largo de toda su etapa universitaria integrando todas las acciones de tutoría y orientación, coordinando a los servicios universitarios y proporcionando un modelo que ayude a enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.

2. Objetivos

El propósito principal de este trabajo es presentar la puesta en marcha del Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante+ de la UPV en su primera edición. Para ello, en este apartado presentamos sus objetivos y en el desarrollo describimos las fases y acciones que ha llevado su implantación.

El objetivo principal del PIAE+ es acompañar al estudiantado durante toda su etapa en la UPV y ofrecerles un apoyo personalizado favoreciendo su desarrollo personal y su formación integral, impulsando su rendimiento académico, reforzando su formación en valores, estimulando el emprendimiento, la transferencia e innovación y dotándoles de competencias y destrezas suficientes para perfilar un itinerario profesional acorde a las demandas de la sociedad actual y futura (Alonso, 2021).

El PIAE+ reafirma al estudiantado como objetivo esencial de la UPV, con este fin pretende cubrir los siguientes fines específicos:

1. Apoyar la integración académica, personal y social del estudiantado en el centro y en la UPV.
2. Realizar el seguimiento académico con una orientación del diseño curricular en función de sus intereses y expectativas.
3. Identificar las necesidades y/o los problemas que dificultan sus estudios.
4. Orientar y motivar a los y las estudiantes en su progreso académico dotándoles de habilidades y estrategias de estudio.
5. Reducir el abandono y aumentar el rendimiento del estudiantado.

6. Potenciar el desarrollo y adquisición de competencias transversales.
7. Impulsar la participación estudiantil en las actividades regladas y culturales de la propia universidad.
8. Ofrecer una orientación que les ayude en su inserción en el entorno laboral/profesional.
9. Potenciar el bienestar del estudiantado realizando un acompañamiento integral, promoviendo el diálogo y participación, y siendo sensibles a sus necesidades.
10. Incrementar la satisfacción del estudiantado por la elección de la UPV y sentirse parte orgullosa de la institución.

Los objetivos en primer curso de grado están diseñados de forma que faciliten la adaptación a la nueva etapa universitaria, por lo tanto se basarán en enseñar técnicas, hacer diagnósticos, detectar necesidades y servir de guía en todo este nuevo periodo. La relación entre tutores y tutelados/as en este primer curso es más cercano y constante en el tiempo. Esta dinámica representa el mayor reto para el equipo tutor, ya que de la naturaleza de ésta dependerá la calidad de la tutoría.

En los cursos más avanzados de grado, en máster y doctorado, el equipo PIAE+ tendrá más una labor de facilitador de su aventura universitaria y acompañamiento bajo demanda en los momentos en que el estudiante lo necesite. En estas etapas y conforme madure el viaje universitario será prioritaria la búsqueda del aprender a aprender, animando al estudiante a asumir la responsabilidad en su formación y motivándole para que desarrolle un grado importante de autonomía tanto en el ámbito académico como en el personal favoreciendo así una formación integral en su paso por la universidad.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, el equipo PIAE+ puede intervenir actuando en distintos momentos y con acciones o estrategias que serán diferentes en función del momento en que se encuentre el estudiante y del objetivo perseguido. En algunas ocasiones será el tutor o tutora PIAE+ quien ejerza un papel protagonista dirigiendo al estudiante y valorando su proceso formativo, intentando que la tutoría subsane algunas de las deficiencias que se detectan en el proceso de aprendizaje. En otras, el propio tutelado o tutelada solicitará lo que más le interesa o preocupa en su proceso formativo dentro de la universidad. Las distintas áreas de intervención previstas en el Plan de Acompañamiento son las siguientes:

- Motivación (promover una pedagogía del error como fuente de aprendizaje, reconocer el esfuerzo, el interés, el logro, etc.).
- Estrategias de aprendizaje (enseñar nuevas estrategias, activar procesos reflexivos críticos, promover la gestión del tiempo, etc.).
- Seguimiento y evaluación (planificación del tiempo, análisis de resultados, estrategias de afrontamiento de las pruebas de evaluación, superar la ansiedad ante exámenes, etc.).
- Proyecto académico y profesional (construcción de itinerarios curriculares, análisis de perfiles y adquisición de competencias profesionales, etc.).
- Situaciones críticas (análisis objetivo de las situaciones, confrontación con sus propias percepciones, fomentar la toma de decisiones con criterios adecuados, etc.).

En todas ellas, el equipo PIAE+ actuará liderado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento (VEE), la coordinación del PIAE+ para la UPV, el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y la dirección de los centros de la universidad, puesto que todos ellos forman el equipo PIAE+ de la UPV que acompaña al estudiante en su trayectoria académica. Es importante destacar la labor que ejerce en cada centro el/la responsable PIAE+ que coordina el PIAE+ de todas las titulaciones que se imparten en su centro

y es en cierta medida el responsable del éxito del mismo. Además, de la implicación de los equipos directivos de todos los centros de la universidad en el PIAE+ participan: directoras/es académicos de título de grado, directoras/es académicos de título de máster, servicios de apoyo al estudiantado, equipo de tutores/as (formado por profesorado y estudiantes), delegadas/os de estudiantes, tuteladas/os del programa y estudiantes colaboradores. Todos ellos sumando sinergias, para que todos y cada uno de nuestros estudiantes sientan que para el equipo PIAE+ son nuestra prioridad durante su paso por la UPV, y que nos hemos esforzado por descubrir sus fortalezas, suavizar sus debilidades, y trabajar cada día para que recuerden la UPV como uno de los mejores lugares que ha contribuido a su formación integral como personas.

3. Desarrollo de la innovación

Durante el curso 2021/2022, primero en el que se ha implantado el PIAE+ en la UPV, los esfuerzos se han dirigido a implementar en el menor tiempo posible y con el máximo beneficio para los estudiantes un proyecto de una gran envergadura y significativa singularidad porque del mismo pueden formar parte y beneficiarse todo el estudiantado de la UPV: 20.000 estudiantes en grado repartidos en los campus de Vera, Alcoi y Gandia, alrededor de 5000 estudiantes matriculados en máster y 2500 estudiantes en doctorado. Queda claro con estas cifras que el proyecto PIAE+ tiene una transcendencia y alcance considerable dentro de la universidad y formar parte del equipo PIAE+ en cualquiera de los ciclos, grado máster o doctorado, implica una gran responsabilidad.

Se han desarrollado muchas acciones innovadoras, en el sentido en que era la primera vez que se realizaban acciones de este tipo a nivel institucional en la UPV. Además se han consolidado otras que estaban iniciadas y lideradas por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) coordinador junto con el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento (VEE) de este plan estratégico para posicionar a la UPV como universidad pionera en la implantación de un programa de acompañamiento integral en todos los niveles que oferta.

En el apartado siguiente, se indicarán los datos de participación en estas acciones.

A continuación, se presenta el desarrollo temporal de la innovación que ha supuesto el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante, con una breve explicación de cada fase y acción de implantación del proyecto.

En esta innovación ha participado un equipo de profesionales interdisciplinar. Ha supuesto una gran dificultad aunar esfuerzos y sincronizar la labor realizada por este equipo, dirigido y estimulado por los y las responsables PIAE+ de cada centro, y formado por direcciones de los centros, direcciones académicos de título de grado y máster, servicios UPV de apoyo al estudiantado, equipo de tutores/as, delegadas/os de estudiantes, tuteladas/os del programa y estudiantes colaboradores. Pero este esfuerzo y capacidad de sincronización ha sido clave para el éxito de la implantación del programa de acompañamiento.

Primera fase: En esta fase se presentan las acciones de ajuste del PIAE+, de una propuesta borrador a una propuesta que integra las aportaciones de los distintos colectivos que forman parte de la comunidad universitaria, para hacer un documento de todos y entre todos.

- Cierre Programa Integra. Como los años anteriores, el ICE realizó el cierre del programa INTEGRAL del curso 20-21 (programa anterior al PIAE+ que contemplaba exclusivamente acciones en primer curso) con un informe detallando los resultados de participación y satisfacción

en el programa (informe presentado en septiembre 2021), base para atender las propuestas de mejora presentadas y considerarlas en la siguiente edición.

- Presentación PIAE+ a los y las responsables PIAE+ de los centros y preparación Jornadas Acogida grado 2021-2022. En esta primera reunión conjunta con responsables PIAE+ (antiguos responsables INTEGRA) la coordinadora PIAE+ de la UPV junto con el ICE presentó la propuesta del PIAE+ y se planificaron las Jornadas de Acogida del curso próximo, teniendo en cuenta el cambio de un programa que afectaba exclusivamente a primer curso y que en el plazo de 2 meses se extendía a todos los cursos de todos los grados en cada uno de los centros.
- Presentación PIAE+ a los equipos directivos de todos los centros, DAT de grado, DAT de máster, Delegación de Alumnos UPV y representantes de las delegaciones de los 13 centros de la UPV, escuela de doctorado, servicios UPV que potencialmente podían colaborar con PIAE+. Se organizaron equipos de Teams (figura 1) para hacer la presentación del programa institucional liderado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento por parte de la coordinadora del PIAE+ de la UPV y el ICE. En cada uno de los casos, además de explicar objetivos y acciones del programa (figura 2) y la estructura (figuras 3, 4 y 5), se recogieron sugerencias y peticiones que se han ido atendiendo a lo largo del curso y además se estrecharon lazos de colaboración con un objetivo clave: asegurarse de que todos los agentes implicados en el PIAE+ respaldaran un enfoque centrado en el estudiante y de acompañamiento en todo su proceso académico y de formación integral en la UPV.

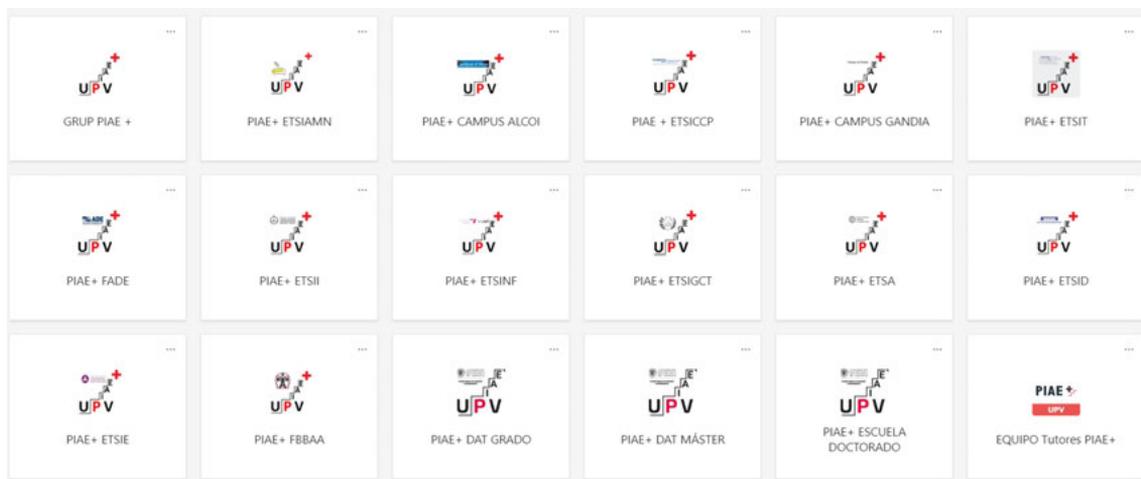


Figura 1. Equipos PIAE+. Curso 21/22.



Figura 2. Definición y acciones tutoriales del PIAE+ Curso 21/22.

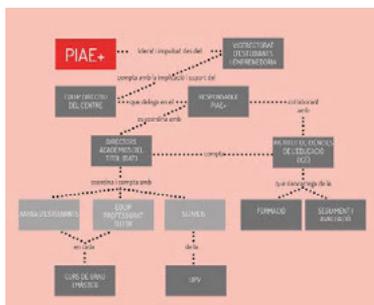


Figura 3. Estructura grado.

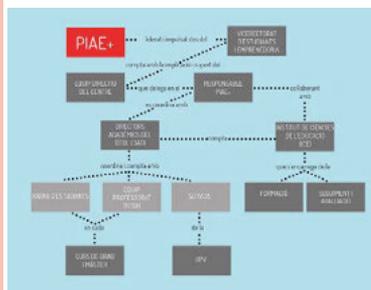


Figura 4. Estructura máster.

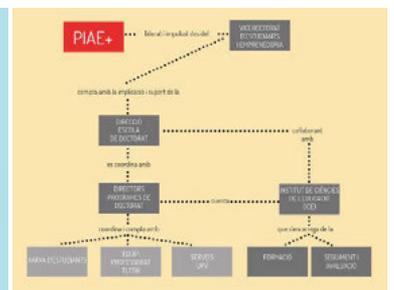


Figura 5. Estructura doctorado.

Segunda fase: Una vez presentado y ajustado el PIAE+ a la idiosincrasia de los centros y participantes, el esfuerzo se centró en el diseño de un plan de difusión y comunicación del proyecto a toda la comunidad universitaria. Para ello, se establecieron diversas estrategias y medios:

- Creación logo PIAE+ en colaboración con el área de comunicación, ACOM, y siguiendo el nuevo grafo UPV quedando después de varias pruebas como se muestra en la figura siguiente:



Figura 6. Logo PIAE+.Curso 21/22.

- Elaboración documento institucional PIAE+, en bilingüe, publicado en la editorial UPV y de acceso libre para que toda la comunidad universitaria conozca el PIAE+ <http://hdl.handle.net/10251/179114>. En la figura siguiente se muestra la imagen de la portada.



Figura 7. Portada documento institucional PIAE+.

- Producción del vídeo de promoción “¿Qué es el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante+ (PIAE+)?” en el Gabinete de Recursos Educativos y Multimedia bajo el asesoramiento del ICE para dar a conocer a la comunidad UPV el nuevo programa del VEE. https://grem.upv.es?v=3628-P1QI_32j2a9urHEz2RjyY0 enviado a todos los centros para su difusión en los medios propios especialmente en los primeros días de clase.
- Redacción y actualización de toda la información sobre cambio de INTEGRA a PIAE+ para el ACOM con el fin de actualizarla en la web UPV. (<https://www.upv.es/perfiles/futuro-alumno/integra-piaceacom-es.html> y <https://www.upv.es/perfiles/futuro-alumno/integra-patu-es.html>)
- Diseño y realización de vídeos en castellano, valenciano e inglés para promoción a toda la comunidad universitaria del PIAE+ en los MUPIS que se han puesto en marcha en la UPV. También se han puesto a disposición de todos los responsables PIAE+ para promoción en los centros.
- Diseño modelo en Canva para difusión del PIAE+ por centro. Posteriormente en cada uno de los centros lo ha adaptado a la casuística del mismo y se usó en Jornadas de Puertas Abiertas y al inicio de curso para dar a conocer el programa.

El tríptico se considera de interés tanto para establecer desde el inicio de curso una programación y estructura como para llegar a todo el estudiantado ofreciendo información de forma compacta. Se muestra en la figura 8 el modelo de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, ETSICCP, porque sirvió como ejemplo al resto de centros al ser el primero y más completo de los realizados.



Figura 8. Tríptico difusión PIAE+ en ETSICCP. Curso 21/22.

- Lanzamiento de redes sociales Web (<https://piae.blogs.upv.es>) e Instagram (@piae_upv) para difusión del PIAE+. Los dos medios de comunicación durante todo el curso se han ido alimentando de forma continua con noticias PIAE+ de interés para estudiantes UPV. La web PIAE+ se mantiene en versión castellano y valenciano. Destacar que en la web aparece un apartado de representación estudiantil que pretende difundir historias académico-sociales-personales de nuestros estudiantes que motiven a otros compañeros/as a participar en ellas y así contribuir a la línea estratégica del modelo educativo de la UPV en el que el estudiante es responsable de su aprendizaje y tiene un compromiso institucional. En la figura 9 mostramos algunos ejemplos.



Figura 9. Representación estudiantil en PIAE+.

- Diseño tríptico para difusión PIAE+/grado/máster/doctorado con el objeto de distribuirlos en las distintas Jornadas que se realicen para los distintos colectivos de estudiantes UPV junto con el pack PIAE+ y ayudar a que todos los estudiantes sean conocedores del programa. En la figura 10 se muestra un ejemplo. Están elaborados, como todo el material PIAE+, en bilingüe.



Figura 10. Muestra de una parte de los tríptico PIAE+ grado/máster/doctorado. Curso 21/22.

Tercera fase: Esta fase se centra en el diseño y puesta en marcha de las acciones formativas tanto con tutores (equipo de tutores PIAE+) como con el estudiantado de los distintos niveles.

a) Formación para los equipo de tutores.

- Organizado e impartido por el ICE se ha hecho un curso de formación para todos los equipos PIAE+ de la UPV con la asistencia de 123 docentes. Como todas las acciones PIAE+ que se han hecho de forma no presencial está grabado en el correspondiente equipo para la visualización en cualquier momento de sus miembros y del mismo modo tiene toda la documentación utilizada disponible. Los equipos PIAE+ de los distintos centros se pueden consultar en la web PIAE+.

- Desde el PIAE+ concienciados de la necesidad de atender la diversidad de nuestros estudiantes y tener un profesorado preparado para ello se han establecido dos líneas de formación para el PDI que forma parte del PIAE+:
 - La colaboración activa con la Asociación Valenciana de Apoyo al Superdotado y Talentoso, AVAST, donde se ha actuado principalmente en dos frentes. Por una parte con la intención de atraer talento a la UPV mediante acciones para estudiantes desde 4º curso de la ESO hasta 2º curso de bachiller. Por otra y de forma más activa desde el ICE y la coordinación PIAE+, para ratificar que somos capaces de devolver y multiplicar todo el talento que se recibe en la universidad al llegar nuestros estudiantes. Con este fin se han realizado tres sesiones de formación dirigidas a los docentes que forman parte de los equipos PIAE+ con el objetivo de mejorar la atención a las altas capacidades intelectuales dentro del contexto universitario. En la formación participaron cerca de un centenar de nuestro profesorado y fue impartida por las expertas en Altas Capacidades Rosa Isabel Rodríguez Rodríguez y María Luz Bueno Carrasco.
 - La colaboración activa con el servicio de atención al Estudiante con Discapacidad de la UPV, fundación CEDAT, que también ha impartido un curso de formación al PDI perteneciente al PIAE+. Bajo el título “necesidades educativas específicas en la universidad. ¿qué podemos hacer?” el curso ha ayudado a los asistentes a adquirir buenas prácticas en la intervención educativa en estudiantado con diversas discapacidades y ha contado también con una alta participación de nuestro profesorado.

b) Formación para el estudiantado UPV.

Se contemplan distintas vías formativas desde el PIAE+. Por un lado, se recogen las iniciativas referentes a acciones formativas para nuestros estudiantes “no académicas” por parte de los centros y se apoyan desde el PIAE+. Para ello, se ha diseñado un proceso de gestión en la que a través de un formulario cumplimentado los responsables PIAE+ de los centros se puede solicitar la actividad PIAE+ (talleres, charlas, etc.). El objetivo es disponer de datos de participación y de evaluación y generar los correspondientes certificados. De esta manera el estudiantado puede ir configurando su currículum PIAE+. Por otro lado, desde la propia coordinación del PIAE+ se planifican acciones formativas específicas para un colectivo determinado, atendiendo a las necesidades del estudiantado de un determinado nivel.

- Primera Jornada Acogida para estudiantes de máster en la UPV con una feria de servicios posterior. Destacar que es la primera vez que a nivel institucional UPV la vicerrectora de estudiantes junto delegación de alumnos UPV y con coordinadores de centros, departamentos e institutos de la UPV reciben a los estudiantes de máster (figura 11). Las inscripciones se tuvieron que cerrar al completar aforo.

Después de la Jornada de Acogida se hizo un estudio identificativo de las necesidades estudiantes de máster y en paralelo un análisis de las propuestas acciones de los DATs. Como consecuencia se han organizado acciones de difusión de intercambio e información de todas las becas disponibles para este colectivo porque actualmente no encuentran esta información asequible ni centralizada así como acciones de difusión para presentar los distintos programas de doctorado.



Figura 11. Imágenes Jornada Acogida máster.

- Desde el PIAE+ para los doctorandos y doctorandas de la UPV se han realizado 3 acciones (figura 12) en colaboración con la directora de la escuela de doctorado y el delegado de alumnos de doctorado que han despertado mucho interés en este colectivo:
 - Una jornada titulada “Vive el doctorado en la UPV” con la presentación de los vicerrectores más directamente relacionados con estos estudiantes seguida de una feria de servicios para dar a conocer todo lo que la UPV les puede ofrecer.
 - Conferencia a cargo de un psicólogo para dar pautas al estudiantado de tercer grado para afrontar el estrés que supone la realización de una tesis.
 - Sesión formativa para identificar sus necesidades como colectivo y buscar la mejor forma de acompañarles en su paso como doctorandos por la universidad.



Figura 12. Imágenes carteles promocionales semana PIAE+ doctorado.

Finalmente, se han contemplado otras acciones formativas con objetivos muy definidos y que velan por ofrecer a nuestros estudiantes una formación integral. Se destacan algunas a continuación:

- La UPV es una institución socialmente comprometida, y debe contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Conscientes de que el PIAE+ es la única actividad en la que participará todo el estudiantado de la UPV creemos firmemente que debemos contribuir activamente a dar a conocer los 17 ODS e indicar el modo en que todos los integrantes de la comunidad universitaria pueden colaborar para alcanzarlos. Como prioridad en el desarrollo de este Plan de Acompañamiento innovador nos propusimos una colaboración estrecha con el Centro

de Cooperación al Desarrollo de la UPV. Además de promocionar activamente todas las actividades que realizan se ha planificado la realización de tres vídeos de promoción donde los protagonistas serán estudiantes que cuenten sus experiencias personales.

El primero de ellos ya está elaborado y destaca la experiencia en el Global Challenge 2020 <https://grem.upv.es?v=4195-Bp2LE9bZ5WJOHwMP2XABF0>.

- Desde el VEE y el ICE estamos muy concienciadas de la urgente necesidad de reflexionar críticamente y luchar por un mundo cada vez más equitativo en cuanto al género. El 8 de marzo de cada año se conmemora el Día Internacional de la Mujer, fecha designada en 1977 por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. “Igualdad de género hoy para un mañana sostenible” ha sido el lema de 2022. Desde PIAE+ se ha contribuido activamente con un vídeo protagonizado por estudiantes de cada uno de nuestros centros de la UPV que pensamos son excelentes referentes femeninos para despertar vocaciones en niñas y jóvenes. El vídeo está disponible en el Instagram @piae_upv, fue montado y producido por un grupo de generación espontánea y lo cierran la delegada de alumnos de la UPV y la vicerrectora de estudiantes y emprendimiento.
- El plan de acompañamiento PIAE+ es el mejor vehículo de transmisión de todos los servicios UPV y puede ofrecer de forma transversal información de los mismos y ayudar, no solo a su conocimiento, sino también en la organización y soporte de acciones formativas o informativas por parte de los distintos servicios a los estudiantes. Actualmente hay 23 servicios de la UPV colaborando activamente con PIAE+. Además se han realizado dos ferias organizadas desde PIAE+ en las que han sido los servicios UPV agentes protagonistas. También se ha empezado una serie de vídeos cortos de 2-3 minutos de duración titulada “Conocemos el servicio”, donde ya hay 12 vídeos y además está en proceso de publicación una Guía de servicios dirigida a que los estudiantes de la UPV para que sepan todo lo que la universidad puede ofrecerles y que irá incluida en el matrícula virtual.

4. Resultados

La participación en el PIAE+ implica un gran número de participantes: responsables PIAE+ de los distintos centros der la UPV, profesorado tutor, estudiantado-tutor y estudiantes tutelados/as.

Referente a primero de grado, podemos ver en la figura 13 la participación de los tutores en cada centro.

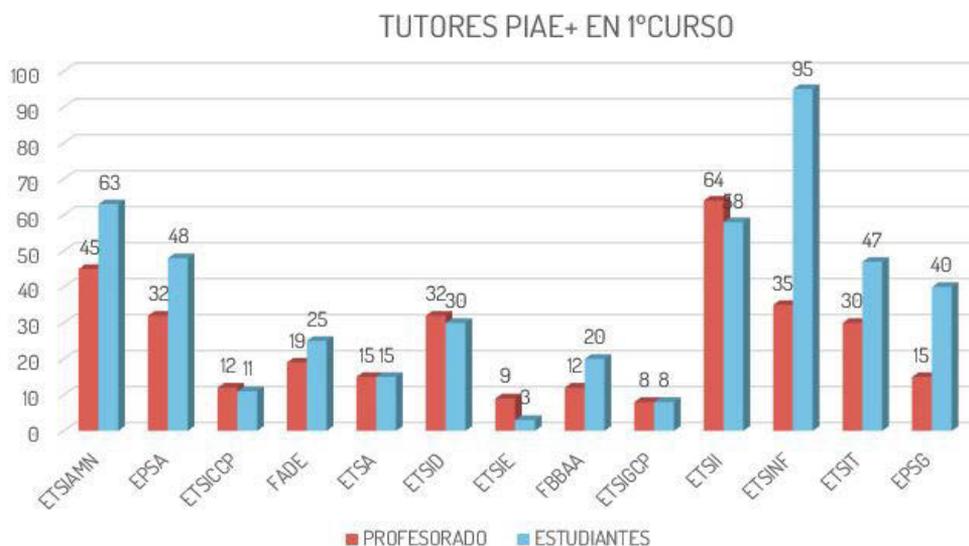


Figura 13. Equipos PIAE+ en primer curso. Profesorado y estudiantado tutor por centro.

En general, observamos que en primer curso dependiendo de la ratio de estudiantes de entrada, hay una alta participación en la mayoría de los centros, aquellos que tienen más estudiantes de nuevo ingreso también cuentan con mayor número de tutores. Podemos ver, que las figuras tutoriales en primer curso están asentadas, dado que cuenta con una trayectoria de más de dos décadas de implantación.

La implantación del PIAE+ en el resto de cursos de grado, ha seguido una estructura organizativa diferente a la de primer curso. En primero, se recomienda que cada estudiante de nuevo ingreso forme parte de un grupo tutorial con compañeros/as del mismo grupo de clase y un estudiante-tutor que colabora con un profesor/a-tutor/a. En el resto de cursos de grado se ha planteado disponer de un profesor-tutor coordinador por curso y titulación. Referente a estudiantes-tutores, se ha sugerido tener uno por grupo (equivalente a la figura del delegado de grupo). En la figura 14 se recoge la participación de tutores en cursos sucesivos (segundo tercero, cuarto y quinto si es el caso) por centros.

TUTORES PIAE+ CURSOS SUPERIORES (2º, 3º, ...)

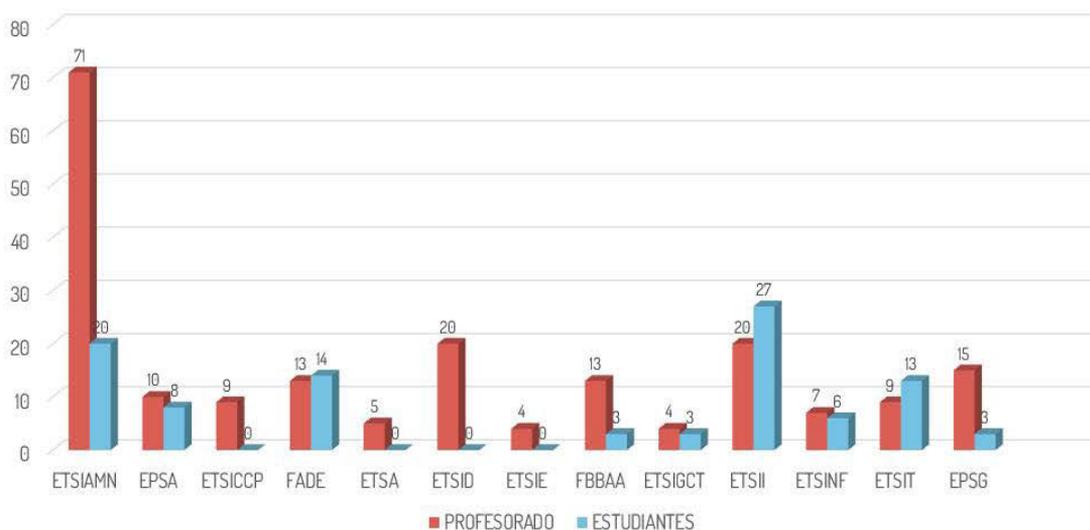


Figura 14. Equipos PIAE+ en cursos superiores (excepto primero). Profesorado y estudiantado tutor por centro.

En estos momentos, el plan está en la etapa final de implantación donde se incluye la evaluación, por lo que los resultados de las acciones formativas y de la puesta en marcha serán objeto de un posterior trabajo de análisis.

5. Conclusiones

Se ha presentado la puesta en marcha del PIAE+ en su primera edición, haciendo un repaso de las distintas fases y acciones que ha supuesto a lo largo del curso. En esta primera edición, queda pendiente el cierre del mismo y por lo tanto un posterior análisis de los resultados, estudio de propuestas de mejora y ajuste del programa atendiendo los requerimientos y necesidades de los diferentes colectivos.

El PIAE+ es un ambicioso proyecto, ilusionante y que implica a todos los colectivos (equipos directivos, profesorado, estudiantes y servicios universitarios). Se ha iniciado un compromiso asumido por el vicerrectorado de estudiantes y emprendimiento que implica un camino en el que todavía queda mucho por recorrer. Es un camino necesario, nuestros estudiantes se merecen que los acompañemos durante su estancia en la UPV, y estamos obligados a darles una formación técnica y humana, atendiendo a la diversidad de nuestros universitarios y universitarias.

Con la consciencia de que hay muchas cosas que mejorar, ajustar y emprender, se aprovecharán los primeros años de implantación del PIAE+ también en máster y doctorado para realizar un estudio de necesidades que ayude a identificar temáticas, carencias, requisitos e inquietudes concretas del estudiantado en las distintas etapas universitarias para ajustar las actividades del PIAE+ y que el acompañamiento sea óptimo.

El PIAE+ todavía no ha cumplido su primer año, pero ha demostrado ser un proyecto unificador de sinergias de todos los colectivos implicados en transformar la UPV en una universidad donde la planificación, la enseñanza, la difusión del conocimiento, la innovación, la transferencia, la investigación como

procedimiento de creación y renovación del conocimiento, la cultura y el intercambio científico, técnico y artístico se centre en las necesidades de los estudiantes de grado, máster y doctorado.

6. Referencias

- Alonso Díaz, Marina, García Félix, Vicenta Eloína y Gómez Martín, María Esther. (2021). PIAE+ Plan integral de acompañamiento al estudiante. *Editorial Universitat Politècnica de València*. ISBN:978-84-1396-009-8. <http://hdl.handle.net/10251/179114>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Acto de presentación Jornada ``Vive el doctorado en la UPV`` 2022 organizada desde PIAE+ [Video]. <https://grem.upv.es?v=4165-WA-alyetMtG-6IuXZR420>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Resumen acto Jornada ``Vive el doctorado en la UPV`` 2022 organizada desde PIAE+ [Video]. <https://grem.upv.es?v=4168-fo5MHOm0tzkTVEqIt5ION>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Acompañamiento del estudiante de doctorado, ¿qué necesitan? [Video]. <https://grem.upv.es?v=4169-NRDpzSwTq-lsmo-FPv1D10>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Necesidades Educativas Específicas en la Universidad, ¿qué podemos hacer? [Video]. <https://grem.upv.es?v=4166-XQd1s1116z9hPpY90W5P->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a Rafa Sánchez [Video]. https://grem.upv.es?v=4121-P1Ql_32j2a9urHEz2RjyY0
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a María Cuesta Martín [Video]. https://grem.upv.es?v=4125-P1Ql_32j2a9urHEz2RjyY0
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a Joan Jordà Juan [Video]. https://grem.upv.es?v=4135-P1Ql_32j2a9urHEz2RjyY0
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a Christian Arnal [Video]. https://grem.upv.es?v=4140-P1Ql_32j2a9urHEz2RjyY0
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a Rafa Tatay [Video]. <https://grem.upv.es?v=4150-P4Q3A9w8FWyDTsV8yS87R1>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a Jordi Urios Esplà [Video]. <https://grem.upv.es?v=4164-BDg0jdLksudr79eQ-Jupf->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el servicio del Instituto de Ciencias de la Educación [Video]. <https://grem.upv.es?v=4172-iB7igZZjEMhMRAjarB-xk0>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el servicio de la Fundación Ciudad Politécnica de la Innovación [Video]. <https://grem.upv.es?v=4173-gfwUUvsV-kUZxyiQ92rNy->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el servicio de Delegación de la Escuela de Doctorado [Video]. <https://grem.upv.es?v=4171-yho93CtE7hhotKSVNw8rw->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el servicio de CPI Europe [Video]. <https://grem.upv.es?v=4178-RILimJ9M7NuLbiKrRYKCh>

- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio de Promoción y Apoyo a la Investigación, Innovación y Transferencia (i2T) [Video]. <https://grem.upv.es?v=4179-kh3cKdOsgtmhIVfh2UzmG0>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio de Atención a la Discapacidad (CEDAT) [Video]. <https://grem.upv.es?v=4182-mmUMU4vuHaLKQI7wLRT73->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio de American Space [Video]. https://grem.upv.es?v=4180-NV_7RVv7sdy4bnaPZipiL0
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio de Acción Social y Voluntariado [Video]. <https://grem.upv.es?v=4181-LzWtqXOrzuztWPHJ3S2W71>
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio de ENHANCE [Video]. <https://grem.upv.es?v=4192-fsTZI2bd2cnUUAoIPPaY->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio Integrado de Empleo [Video]. https://grem.upv.es?v=4194-jD0T6DwRXs4rb8_8HZ-r90
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servicio Alumni UPV [Video]. <https://grem.upv.es?v=4191-TxMCK81wjYU659XeXSmpM->
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Conocemos el Servei de Promoció i Normalització Lingüística [Video]. https://grem.upv.es?v=4193-d8_aF0WKc2709WUU19hhp0
- Alonso Díaz, Marina García Félix, Vicenta Eloína, Ríos Lizana, José Gabriel, Destacamos a Juan Ferrando, Programa Global Challenge 2020, [Video]. <https://grem.upv.es?v=4195-Bp2LE9bZ5WJOHwMP2XABF0>
- Álvarez González, M. y Álvarez Justel, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Álvarez González, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35 (2 Jul-Oct), 21-42. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/j/298501>
- Boletín Oficial del Estado (2010, Diciembre) núm. 318, *Ministerio de Educación*, Madrid, España, p. 109353-109380. Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre de 2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/12/30/1791/con>
- García Félix, Vicenta Eloína, Alonso Díaz, Marina (2021), ¿Qué es el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante+ (PIAE+)? [Video]. https://grem.upv.es?v=3628-P1QI_32j2a9urHEz2RjyY0
- García Félix, Vicenta Eloína (2021), Jornada de acogida estudiantes de Máster 2021 [Video]. https://grem.upv.es?v=3971-IAj05Ka_A_fpLssmALVUI-