

Factores motivadores para los estudiantes universitarios

Lourdes Canós Darós^a, Sofía Estellés Miguel^b y Ester Guijarro^c

^aDepartamento de Organización de Empresas, Universitat Politècnica de València, email: loucada@omp.upv.es, ^bDepartamento de Organización de Empresas, Universitat Politècnica de València, email: soesmi@omp.upv.es, y ^cDepartamento de Organización de Empresas, Universitat Politècnica de València, email: esguitar@doe.upv.es.

Abstract

Students' academic performance and learning depend on their motivation. In this paper we present the results of the answers to a questionnaire of our own elaboration in which university students have shown their preferences for motivational factors associated with the students themselves, the teaching staff and the activities done in the classroom.

Keywords: High education, University student, Motivational factor, Motivation.

Resumen

De la motivación de los estudiantes depende su rendimiento académico y su aprendizaje. En este trabajo presentamos los resultados de las respuestas a un cuestionario de elaboración propia con el que estudiantes universitarios han mostrado sus preferencias por factores motivadores asociados a los propios estudiantes, al profesorado y a las actividades llevadas a cabo en las aulas.

Palabras clave: Educación superior, Estudiante universitario, Factor motivador, Motivación.

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La motivación docente se podría definir como el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que conducen a él. Dicho interés se puede adquirir, mantener o aumentar dependiendo de elementos intrínsecos o extrínsecos. La motivación académica o docente es un determinante clave de rendimiento académico y éxito (Rowell y Hong, 2013). Los factores motivadores en un entorno docente pueden tener varias fuentes: el estudiante, el profesor y las actividades desarrolladas en el aula (metodologías).

Uno de los factores que influye de manera fundamental en la motivación es la confianza del alumno en sí mismo y la autoestima (Prot, 2005). Definir objetivos accesibles, etapas y medios necesarios para conseguirlos, y situarlos en el tiempo, ayuda a mejorar la autoestima y, con ello, la motivación del alumnado.

Dentro de los elementos relacionados con el profesorado, Porras y Solís (2009) mencionan la actitud del profesor, la variedad y el tipo de actividades propuestas, los recursos utilizados y

los “premios” por mostrar la conducta esperada. También afirman que existe relación entre el lenguaje no verbal del docente, así como su forma de corregir los errores, y la motivación del alumno. Si consideramos el punto de vista del alumno acerca del docente, se puede decir que un docente motivador permite la interrogación, el diálogo, la cooperación y distribución de la búsqueda de información, la socialización de los hallazgos y la construcción del propio conocimiento del estudiante, para sus necesidades de formación (De Zubiría, 2013). Varela et al. (2012) sugieren que un docente motivador debe ser capaz de elaborar tareas académicas creativas y desafiantes que permitan aumentar el compromiso del estudiantado en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto debe suceder en escenarios educativos adecuados que favorezcan la autonomía y la motivación (Ten, Kusurkar y Williams, 2011), y demostrar una actitud de optimismo y confianza, siendo características importantes el ser un buen comunicador, motivador, accesible, comprensible, paciente, tolerante, didáctico, ordenado y claro. En general, los estudiantes, al opinar de lo que los motiva por parte del docente, no hacen referencia a características inherentes al conocimiento disciplinar, ni relativas al manejo pedagógico de los académicos, ambos relacionados a las competencias del saber y saber hacer del profesorado (Vásquez, Rojo y Navarro, 2017), probablemente porque el concepto de motivación esté más vinculado a las competencias afectivas (saber ser y saber estar) que propician el desarrollo de una docencia responsable y comprometida.

Por su parte, Tapia (2017) indica que, para conseguir la motivación de los estudiantes, se deben diseñar estrategias didácticas que permitan dar respuesta a sus necesidades, el profesor debe actualizarse en su materia y tener una mente abierta al cambio, mantener una comunicación efectiva con los alumnos (que se sientan escuchados y valorados), y se debe crear un clima en el aula que invite al análisis y la reflexión colocando al alumno como eje central de su proceso de aprendizaje, dándole las herramientas metodológicas que necesiten para la adquisición de conocimientos. Otros docentes han encontrado en la gamificación una oportunidad para motivar, mejorar dinámicas de grupo, atención, crítica reflexiva y aprendizaje significativo de los estudiantes. Además, dentro de las ventajas que aporta al rol docente se encuentra el mejorar y motivar el aprendizaje usando diferentes dinámicas. El modelo clásico de educación limita la interacción entre estudiantes, docentes y contenidos; en este sentido, la gamificación emerge como una herramienta pertinente para motivar el desarrollo de contenidos y la participación de los estudiantes. En este contexto, existen estudios que relacionan el método pedagógico de *Flipped Classroom* con la mejora de los resultados del aprendizaje y la motivación del alumnado.

El objetivo del presente trabajo es presentar los resultados de un cuestionario de elaboración propia sobre factores de motivación docente en estudiantes universitarios. La experiencia se llevó a cabo en la asignatura Gestión de Recursos Humanos que se imparte en el Grado en Gestión y Administración Pública de la Facultad de Administración y Dirección de Empresas de la Universitat Politècnica de València. Para ello, introducimos en este apartado los principales factores bajo estudio que motivan a los estudiantes a mejorar su aprendizaje. A continuación, explicamos la metodología seguida para la creación del cuestionario que hemos usado para la recogida de datos. Seguidamente, analizamos los resultados obtenidos y mostramos las principales conclusiones derivadas del estudio. Finalizamos listando las referencias bibliográficas utilizadas en la redacción de este trabajo.

METODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo hemos seguido una metodología mixta, esto es, cualitativa y cuantitativa.

Para la identificación de los factores que motivan a los estudiantes universitarios, hemos realizado una revisión bibliográfica de trabajos localizados en la base de datos Web of Science sobre motivación docente en estudiantes universitarios. Para la selección de estos trabajos, 30 en total, se empleó un criterio de actualidad.

Las profesoras de la asignatura compartieron una sesión de trabajo para decidir los factores motivadores sobre los que se preguntaría a los estudiantes. Se agruparon en tres bloques que se definieron claramente por el origen de los factores: Estudiantes, Docente, Actividades.

En base a esta agrupación, que se puede ver en la Tabla 1, se diseñó un cuestionario con la misma estructura, que fue distribuido entre los estudiantes a través de Google Forms. Se dieron las siguientes instrucciones: “Selecciona 10 de los factores de motivación que verás en el cuestionario. No importa si todos son del mismo bloque, si no marcas ninguno en algunos bloques, o si marcas factores de todos los bloques. Lo que has de hacer es marcar tus 10 factores de motivación preferidos. Para elegir los factores, piensa en lo que te gusta tener en la clase.” La muestra está compuesta por 32 estudiantes, 11 hombres y 21 mujeres, de entre 20 y 22 años que, de forma voluntaria, han contestado al cuestionario diseñado por las profesoras de la asignatura en el primer semestre del curso académico 2021-2022.

Tabla 1. Agrupación de los factores motivadores docentes.

ESTUDIANTE		
Aprendizaje significativo	Compromiso	Interacción entre estudiantes
Autoconocimiento	Confianza en las propias capacidades	Interés
Autoeficacia	Construcción del conocimiento propio	Objetivos propios
Autoestima	Cooperación	Participación activa
Automotivación	Crítica reflexiva	Resiliencia
Autonomía	Empatía	Responsabilidad del aprendizaje
Autorregulación	Felicitación por los logros	Sentirse escuchado
		Sentirse valorado
		Socialización
DOCENTE		
Accesibilidad	Comunicación efectiva	Optimista
Acompañamiento	Confianza hacia los estudiantes	Ordenado
Actitud	Desarrollo de contenidos	Orienta al estudiante
Actualización permanente	Didáctico	Paciente
Buen lenguaje no verbal	Forma de corregir los errores	Recompensas
Claridad	Interacción con el estudiante	Revisión de las tareas
Comprensión	Mente abierta al cambio	Tolerante
	Motivadora	Transmite interés

ACTIVIDADES		
Caso	Mapa conceptual	Problemas
<i>Flipped classroom</i>	Observación	Realización de preguntas
Diálogo	<i>One minute paper</i>	Tareas creativas
Diario	Portafolio	Tareas desafiantes
Dinámicas de grupo	Proyecto	Trabajo académico
Gamificación	Proyecto entre asignaturas	Variedad de las actividades

RESULTADOS

En las Tablas 2, 3 y 4 destacamos los factores motivadores más apreciados por los estudiantes y los menos valorados. El resto de factores que no se ven en las tablas han obtenido puntuaciones discretas.

En la Tabla 2 los factores más votados, cuyo origen son los estudiantes, fueron la Automotivación, la Confianza en las propias capacidades, el Interés (aprendizaje, contenido, actividades), tener Objetivos de aprendizaje propios y Sentirse valorado. Los menos valorados fueron la Autoeficacia, la Construcción del conocimiento propio, la Responsabilidad del aprendizaje e, incluso ignorados por todos los estudiantes consultados, la Autorregulación y la Participación activa. Resulta sorprendente que todos estos últimos factores impliquen una acción, esto es, la realización de un esfuerzo, por parte de los estudiantes.

Tabla 2. Valoración de factores motivadores (Estudiante).

Automotivación	10
Confianza en las propias capacidades	10
Interés	9
Objetivos propios	9
Sentirse valorado	7
Autoeficacia	1
Construcción del conocimiento propio	1
Responsabilidad del aprendizaje	1
Autorregulación	0
Participación activa	0

Sobre los factores motivadores que dependen de las profesoras de la asignatura, los estudiantes consideraron relevantes que fueran Motivadoras, la Comunicación efectiva, la Claridad en la exposición, el tener una Orientación hacia el estudiante, Transmitir interés por la tarea y tener Confianza hacia los estudiantes. Como podemos observar, la mayoría de estos factores son observables en las clases, que es el contexto en el que interaccionan las profesoras y los estudiantes. Los factores menos valorados fueron el Desarrollo de contenidos y la Revisión de tareas, trabajos “de despacho” que realizan las profesoras, pero que no son observables por parte de los estudiantes, que simplemente ven los resultados (Tabla 3).

Tabla 3. Valoración de factores motivadores (Docente).

Motivadora	12
Comunicación efectiva	11
Claridad	10
Orienta al estudiante	8
Transmite interés por la tarea	8
Confianza hacia los estudiantes	7
Desarrollo de contenidos	1
Revisión de tareas	1

En cuanto a los factores motivadores derivados de las actividades o metodologías aplicadas en el aula, los estudiantes destacaron su gusto por tareas creativas y variadas, lo que respaldó el diseño de las metodologías activas que ellos desarrollan durante todo el semestre. Por otra parte, ninguno de los estudiantes apostó por el Mapa conceptual, *One minute paper*, Portafolio, Proyecto entre asignaturas, Problemas o Realización de Preguntas. Este resultado fue una sorpresa porque todas estas actividades están descritas en la guía docente de la asignatura y sirven para ejecutar la evaluación. La conclusión a la que llegaron las profesoras fue que los estudiantes se centraron más en valorar el carácter de las actividades (creativas y variadas) en su conjunto y no tanto los tipos de actividades individuales.

Tabla 4. Valoración de factores motivadores (Actividades).

Tareas creativas	8
Variedad de las actividades propuestas	7
Mapa conceptual	0
<i>One minute paper</i>	0
Portafolio	0
Proyecto entre asignaturas	0
Problemas	0
Realización de preguntas	0

CONCLUSIONES

En este trabajo hemos presentado cuáles son los factores motivadores más y menos valorados por estudiantes universitarios en el desarrollo de una asignatura. Para ello, hemos diseñado un cuestionario que ha servido para la recogida de datos, posteriormente analizados para ser útiles en la mejora continua de la actividad docente.

Los resultados del análisis de datos muestran, por una parte, que los estudiantes prefieren factores intrínsecos como la Automotivación o la Confianza en las propias capacidades; otros factores que significan un esfuerzo, como la Autorregulación y la Participación activa, han sido totalmente ignorados. Por otra parte, en lo que se refiere a la interacción con las profesoras, los estudiantes han elegido factores que se pueden observar en el desarrollo de las clases,

mientras que otros factores que implican actividades docentes fuera del aula (preparación de materiales, corrección, etc.) han sido los menos valorados. Finalmente, sobre las metodologías utilizadas en la asignatura y su relación con la motivación, los estudiantes se han decantado por actividades que sean variadas y creativas.

Es importante mantener la motivación de los estudiantes hasta el final de la asignatura para aumentar sus posibilidades de superarla. Se revela como importante la necesidad de una docencia, con docentes motivadores que podrían desarrollar las capacidades del estudiante, con talleres de inteligencia emocional (resiliencia, motivación, automotivación, autoconocimiento, autorregulación y empatía). La necesidad de desarrollar capacidades socio-afectivas, actitudes, valores, motivaciones y emociones es importante para el logro de competencias personales que contribuyan a fortalecer el rol de formador del profesor. Los docentes universitarios deben estar actualizados en la identificación de las habilidades emocionales en los estudiantes, es esencial que haya un programa de fortalecimiento docente con el fin de que puedan desarrollarlas mediante un proceso formativo continuo. Al conocerlas, podrán establecer y desarrollar programas y estrategias que permitan potenciar o mejorar dichas competencias.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo ha sido parcialmente financiado por el PIME/21-22/270 “Desarrollo y evaluación de competencias transversales a través de un proyecto multidisciplinar entre asignaturas” de la Universitat Politècnica de València.

REFERENCIAS

- Porras, M., y Solís, A. (2009). *The Role of Paralanguage on EFL Teacher's Error Correction and Students' Motivation: Developing Oral Skills in the CEIC Program*. Universidad Nacional, Costa Rica.
- Prot, B. (2005). *Pedagogía de la motivación. Cómo despertar el deseo de aprender*. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Rowell L., y Hong E. (2013). Academic Motivation: Concepts, Strategies, and Counseling Approaches. *Professional School Counseling*, 16(3), 158-171.
- Tapia, M. C. (2017). ¿Cómo incentivar la motivación por aprender en nuestros alumnos? *Revista Torreón Universitario*, 6(15), 83-93.
- Ten, C., Kusurkar, R. y Williams, G. (2011). How self-determination theory can assist our understanding of the teaching and learning processes in medical education. *Medical Teacher*, 33, 961-973.
- Varela M., Vives T., y Fortoul T. (2012). La motivación: elemento indispensable en la formación de los médicos. *Revista de la Facultad de Medicina UNAM*, 55(1), 43-51.
- Vásquez, A., Rojo, R., y Navarro, N, (2017). Concepción del docente motivador: percepción de los estudiantes de una carrera de la salud. *Investigación en Educación Médica*.
- Zubiría, J. de (2013). El maestro y los desafíos a la educación del siglo XXI. *REDIPE Virtual*, 825, 1-17.