

ANEXO

ANEXO I. Relación del trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030

Objetivos de Desarrollo Sostenibles	Alto	Medio	Bajo	No procede
ODS 1. Fin de la pobreza.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 2. Hambre cero.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 3. Salud y bienestar.	<input checked="" type="checkbox"/>			
ODS 4. Educación de calidad.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 5. Igualdad de género.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 6. Agua limpia y saneamiento.		<input checked="" type="checkbox"/>		
ODS 7. Energía asequible y no contaminante.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.	<input checked="" type="checkbox"/>			
ODS 9. Industria innovación e infraestructuras.			<input checked="" type="checkbox"/>	
ODS 10. Reducción de las desigualdades.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.			<input checked="" type="checkbox"/>	
ODS 12. Producción y consumo responsables.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 13. Acción por el clima.			<input checked="" type="checkbox"/>	
ODS 14. Vida submarina.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.				<input checked="" type="checkbox"/>
ODS 17. Alianzas para lograr objetivos.		<input checked="" type="checkbox"/>		

Atendiendo a la relación del trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, el objetivo que principalmente destaca por su estrecha relación con este trabajo final de grado es el tercer objetivo de salud y bienestar. Este postula para garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades, así mismo, a lo largo de los apartados tratados se prevé en primer lugar el análisis de los recursos balnearios con los que Rumanía cuenta para su posterior integración en los viajes combinados ofertados, garantizando de este modo un viaje turístico y de mejora de la salud de cada individuo.

Dentro del objetivo de salud y bienestar la meta 3.4 prevé la reducción en un tercio de la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar. Esto se puede relacionar directamente con el estudio de las tipologías de agua que Rumanía alberga, según las que existen varios tipos de afecciones medicas que se pueden tratar con la visita a los balnearios, dependiendo de si se trata de afecciones reumáticas, cardiovasculares, respiratorias, digestivas, ginecológicas o afecciones del sistema nervioso. Tras el análisis de las anteriores afecciones se decide por la visita del balneario de President Spa y las agua de Apollo, donde los clientes recibirán una mejora de las dolencias principalmente reumáticas y otras de índole neurológicas o postraumáticas, promoviendo por lo tanto la prevención y el tratamiento de las enfermedades no trasmisibles según la meta 3.4 que tiene por objetivo.

El siguiente Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 que se encuentra con un nivel de relación alto en el trabajo final de grado propuesto, es el objetivo ocho trabajo decente y crecimiento económico. Una de las líneas de actuación de este, prevé la protección de empleos y el apoyo a pequeñas y medianas empresas, y a los trabajadores del sector informal, mediante programas de respuesta y recuperación económicas. Si bien es verdad que en el trabajo propuesto no se contemplan programas de respuesta y recuperación económica, si se tiene en cuenta la integración en las contrataciones de guías locales con la intención de fomentar el empleo local en el ambiente laboral de los guías, así como el consumo de alimentos locales o la compra de souvenirs de las pequeñas tiendas dispuestas a lo largo del itinerario turístico.

Con tal de arrojar un poco de luz en este asunto se puede relacionar directamente con la meta 8.2 según la que se quiere lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra. El turismo de balnearios representa un sector con un uso intensivo de la mano de obra repartido en los puestos de trabajo necesarios para la realización de este tipo de turismo. Durante los itinerarios de

balneario se precisa de hoteles, transporte, guías tanto locales del propio lugar de visita como el guía proveniente del país de origen, comercios locales como pueden ser las pequeñas tiendas de alimentos o de regalos, infraestructuras para la realización de los tratamientos curativos en cuestión y la previsión de los principales atractivos turísticos con paneles informativos en varios idiomas. Por lo tanto, se entiende que el turismo de balnearios se trata de un sector con una mano de obra intensiva, que puede ser de gran importancia para el territorio si se procede a la modernización y promoción de este tipo de este sector a nivel internacional.

Los últimos 2 objetivos que guardan relación con el trabajo final de grado propuesto son los objetivos seis de agua limpia y saneamiento y el objetivo diecisiete sobre alianzas para lograr objetivos. El grado de relación que ambos tienen con el trabajo propuesto es medio, sin embargo, se ha creído conveniente su análisis dada la importancia que estos acarrearán.

En primer lugar, el objetivo seis de agua limpia y saneamiento pretende garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. En el apartado de las recomendaciones del viaje, se prevé el cuidado con las regiones de Rumanía que todavía cuentan con los antiguos sistemas de abastecimiento del agua mediante el uso de pozos, esta recomendación se ha creído de gran importancia dado que, pese a que los locales consumen esta agua directamente, no se garantiza la potabilidad del agua para el consumo directo. Por lo tanto, se hace notoria la necesidad de un sistema de agua potable en la mayoría de las zonas rurales de Rumanía donde todavía no hay acceso al agua potable o baños dentro del hogar, siendo estos remplazados por baños secos en el exterior de la vivienda que no están conectados a un sistema de recolección de las aguas grises, sino que, se acumulan en una porción de la tierra pudiendo de esta forma filtrarse en el suelo que conforma los pozos de agua.

Para concluir con los objetivos de desarrollo sostenible, el objetivo diecisiete sobre alianzas para lograr objetivos contempla la necesidad de alentar a los gobiernos a asociarse con las empresas para la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De modo que, si se pretende la inclusión de todos los objetivos anteriormente nombrados, resulta imprescindible que las empresas demanden la cooperación del propio gobierno de Rumanía, así como de otros externos para la modernización, promoción e innovación del sector de balnearios propuesto a lo largo del trabajo.

ANEXO 2. Proceso de cotización del precio de venta al público del viaje combinado

HOTEL

Transilvania (2 noches de estancia)

- Habitación doble (IVA incl.) = 184 € / 2 pax = 92 € / pax
- Habitación individual (IVA incl.) = 143 € / pax

Davos (3 noches de estancia)

- Habitación doble (IVA incl.) = 143 € / 2 pax = 71,5 € / pax
- Habitación individual (IVA incl.) = 122 € / pax

Spa President (4 noches de estancia)

- Habitación doble (IVA incl.) = 259 € / 2 pax = 129,5 € / pax
- Habitación individual (IVA incl.) = 371 € / pax

Univers T (1 noche de estancia)

- Habitación doble (IVA incl.) = 92 € / 2 pax = 46 € / pax
- Habitación individual (IVA incl.) = 82 € / pax

Σ Coste Neto hotel DOB = 92 + 71,5 + 129,5 + 46 = 339 € / pax

Σ Coste Neto hotel IND = 143 + 122 + 371 + 82 = 718 € / pax

Σ Coste Neto hotel guía acompañante IND = (143 + 122 + 371 + 82) / 15 pax = 47,9 € / pax

Σ Coste Neto hotel choferes IND = (143 + 122 + 371 + 82) = 718€ * 2 pax = 1436 € / 15 pax = 95,7 € / pax

TRANSPORTE

Wizz Air

- Coste Neto Avión (IVA incl.) = 183 € / pax
- Coste Neto Avión guía acompañante (IVA incl.) = 183 € / 15 pax = 12,2 € / pax

Intertour

- Coste Neto traslado (IVA incl.) = 968,5 / 15 pax = 64,6 € / pax

Σ Coste Neto transporte (IVA incl.) = $183 + 12,2 + 64,6 = 259,8 \text{ € / pax}$

DIETA Y APARCAMIENTO

Intertour

- Coste Neto dieta choferes (IVA incl.) = $30 \text{ € / noche} * 10 \text{ noches} = 300 \text{ €} * 2 \text{ choferes} = 600 \text{ € / 15 pax} = 40 \text{ € / pax}$
- Coste Neto aparcamiento choferes (IVA incl.) = $30 \text{ € / 15 pax} = 2 \text{ € / pax}$

Σ Coste Neto dieta y aparcamiento (IVA incl.) = $40 + 2 = 42 \text{ € / pax}$

EXCURSIONES

Viator

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 7 € / pax

Jardín Botánico

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 7 € / pax

Parque Etnográfico

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 2 € / pax

Salina Turda

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = $15 \text{ € / pax} + 30 \text{ € / 15 pax} = 15 + 2 = 17 \text{ € / pax}$

3 Fortificaciones

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 4 € / pax

Telecabinas Deva

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 4 € / pax

Castillo Corvinilor

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = $8 \text{ € / pax} + 20 \text{ € / 15 pax} = 8 + 1,4 = 9,4 \text{ € / pax}$

Yacimiento Arqueológico

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 2 € / pax

Apollo

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 11 € / pax

Cueva de los Osos

- Coste Neto Excursiones (IVA incl.) = 9 € / pax

Σ Coste Neto excursiones (IVA incl.) = 7 + 7 + 2 + 17 + 4 + 4 + 9,4 + 2 + 11 + 9 = 72,4 € / pax

GUÍA ACOMPAÑANTE

El IVA de los servicios prestado por un guía es del 21% y se debe de incluir en los cálculos de su tarifa.

- Coste Neto guía acompañante (21% IVA incl.) = 100 € / día * 11 días * 1,21 = 1331 € / grupo
- Coste Neto guía acompañante (IVA incl.) = 1331 / 15 pax = 88,8 € / pax

SEGURO DE VIAJE

Coste Neto seguro de viaje = 30 € / pax

COSTE NETO DEL VIAJE POR PERSONA

Σ Coste Neto (DOB) = 339 + 47,9 + 95,7 + 259,8 + 42 + 72,4 + 88,8 + 30 = 975,6 € / pax

Σ Coste Neto (IND) = 718 + 47,9 + 95,7 + 259,8 + 42 + 72,4 + 88,8 + 30 = 1354,6 € / pax

PVP DEL VIAJE COMPLETO

La fórmula para el cálculo del PVP es la siguiente:

$$\text{PVP} = \Sigma \text{Costes netos de los servicios/pax} + \text{margen bruto} + 21\% \text{ IVA s/mb}$$

A partir de la formula anteriormente nombrada, el margen bruto que se quiere obtener el del 20% del PVP del viaje.

$$\text{PVP} = 975,6 + 0,20 \text{ PVP} + 0,21 * 0,20 \text{ PVP}$$

$$\text{PVP} = 975,6 + 0,20 \text{ PVP} + 0,042 \text{ PVP}$$

$$\text{PVP: } (1 - 0,20 - 0,042) * \text{PVP} = 975,6$$

$$0,758 * \text{PVP} = 975,6$$

$$\text{PVP DOB} = 975,6 / 0,758 = 1287,07 \sim 1288\text{€}$$

$$\text{PVP IND} = 1354,6 / 0,758 = 1787,07 \sim 1788\text{€}$$

$$\text{Suplemento por habitación individual} = 1788 - 1288 = 500 \text{ €}$$

MARGEN BRUTO TOTAL

Para el cálculo del margen bruto se establece la organización de las habitaciones, resultando 6 habitaciones dobles y 3 habitaciones individuales.

$$\text{Margen bruto total} = (0,2 * (12 \text{ pax} * 1288 \text{ PVP DOB}) + (3 \text{ pax} * 1788 \text{ PVP IND})) = 0,2 * 20.820 = 4.164 \text{ €}$$

La fórmula del cálculo del margen neto es la siguiente:

$$\text{Margen Neto} = \text{margen bruto} - \text{costes generales} - \text{comisión del intermediario}$$

A partir de la anterior fórmula se establecen los costes generales sobre ventas con un 5% y la comisión de los intermediarios con un 8%.

$$\text{Costes generales sobre ventas} = (0,05 * 20820) = 1041 \text{ €}$$

$$\text{Comisión de los comerciales} = (0,08 * 20820) = 1665,6 \text{ €}$$

$$\text{Margen Neto} = 4164 - 1041 - 1665,6 = 1457,4 \text{ €}$$

CANTIDAD TOTAL PARA PAGAR POR LA AGENCIA A CADA UNA DE LAS EMPRESAS PRESTATARIAS DE LOS SERVICIOS

$$\text{HOTEL (Booking)} = (339 * 12 \text{ pax}) + (718 * 3 \text{ pax}) + 47,9 (\text{hab guía}) + 95,7 (\text{hab choferes}) = 6.365,6 \text{ €}$$

$$\text{AVIÓN (Wizz Air)} = (183 * 16 \text{ pax}) = 2928 \text{ €}$$

$$\text{TRASLADOS (Intertour)} = 968,5 (\text{traslados}) + 600 (\text{dieta}) + 30 (\text{aparcamiento}) = 1598,5 \text{ €}$$

EXCURSIONES (Contratado con cada compañía)

- Viator: $(7 * 15 \text{ pax}) = 105 \text{ €}$
- Jardín Botánico: $(7 * 15 \text{ pax}) = 105 \text{ €}$
- Parque Etnográfico: $(2 * 15 \text{ pax}) = 30 \text{ €}$
- Salina Turda: $(15 \text{ €} / \text{pax} + 30 \text{ €} / 15 \text{ pax}) = 15 + 2 = (17 * 15 \text{ pax}) = 255 \text{ €}$
- 3 Fortificaciones: $(4 * 15 \text{ pax}) = 60 \text{ €}$

- Telecabina Deva: $(4 * 15 \text{ pax}) = 60 \text{ €}$
- Castillo Corvinilor: $(8 \text{ €} / \text{pax} + 20 \text{ €} / 15 \text{ pax}) = 8 + 1,4 = (9,4 * 15 \text{ pax}) = 141 \text{ €}$
- Yacimiento Arqueológico: $(2 * 15 \text{ pax}) = 30 \text{ €}$
- Apollo: $(11 * 15 \text{ pax}) = 165 \text{ €}$
- Cueva de los Osos: $(9 * 15 \text{ pax}) = 135 \text{ €}$

SEGURO (AXA) = $(30 * 15 \text{ pax}) = 1086 \text{ €}$

GUÍA ACOMPAÑANTE (Naturocio) = $(100 * 11 \text{ días} * 1,21) = 1331 \text{ €}$

COSTES FIJOS Y COSTES VARIABLES

CV	CF
Hotel DOB = 339 € / pax	Transporte (traslado) = 1598,5 €
Transporte (Avión) = 189 € / pax	Guía acompañante = 1331€
Excursiones = 72,4 € / pax	Hotel guía = 718 €
Seguro = 30 € / pax	Vuelo guía = 183 €
Costes generales (5% del PVP) $(0,05 * 1288) = 64,4 \text{ €}$	Hotel choferes = 1436 €
Comisiones (8% del PVP) $(0,08 * 1288 = 103,1 \text{ €}$	
$\sum \text{CV} = 791,9 \text{ €} / \text{pax}$	$\sum \text{CF} = 5266,5 \text{ €}$

CÁLCULO DEL ÍNDICE DE OCUPACIÓN

La fórmula del cálculo del índice de ocupación es la siguiente:

Índice de ocupación = $(\text{Costes fijos totales}) / (\text{PVP DOB} - \text{Costes variables} / \text{pax})$

$\text{IO} = 5266,5 / (1288 - 791,9) = 10,61 \sim 11 \text{ pax}$

ANEXO 3. Material informativo para los clientes del viaje combinado



RUMANÍA

Un viaje para descubrir la historia, la gastronomía, los hábitos y las leyendas que dieron vida al país que conocemos como Rumanía.

Enriquece tu mente y relaja tu cuerpo a través de este itinerario turístico - terapéutico.

11-21 feb

AGENCIA DE VIAJES
¿Estás listo para tu gran viaje?

 <p>Día 1</p>	<p>Día 2</p>	<p>Día 3</p>
<p>Cluj-Napoca ★★ ★</p> <p>Visita la ciudad medieval mientras resuelves el misterio del tesoro perdido del rey Matthias Corvinus. Un juego interactivo que tendrá por objetivo el aprendizaje dinámico.</p> <p>El alojamiento ofertado es el Hotel Transilvania de 3 estrellas, donde te espera un régimen alimentario de media pensión.</p> 	<p><i>Un día de leyendas, historia y naturaleza</i></p> <p>Bosque Hoia Baciú</p> <p>Aprende sobre las leyendas locales en el bosque de Hoia Baciú, declarado como uno de los lugares más tenebrosos del mundo.</p> <p>Jardín Botánico Alexandru Borza</p> <p>Observa las más de 10000 especies de plantas que alberga y haz tu foto en la cafetería del jardín japonés.</p> <p>Parque etnográfico nacional Romulus Vuia</p> <p>Descubre como vivían los antepasados de Transilvania con las antiguas casas del periodo XVII-XX.</p> 	<p><i>3 ciudades, 3 experiencias</i></p> <p>Salina Turda</p>  <p>Disfruta con un paseo en barca y una noria a 120 metros bajo tierra, mientras obtienes una mejora de las vías respiratorias gracias al microclima terapéutico.</p> <p>Alba Iulia</p> <p>Pasea por el Castrum Romano, la Ciudadela Medieval, la fortificación de la Ciudadela Alba Carolina y el espectáculo del cambio de guardia.</p>  <p>Geoagiu-Bai</p> <p>Realiza un sencillo recorrido para observar los baños termales romanos al aire libre.</p> 



Día 4

Deva ★★ ★

Se dedica el día a la visita de Deva y sus atracciones dónde las paradas corresponden al complejo de la fortaleza de Deva , el parque y el castillo. El acceso se realizará mediante la telecabina desde dónde podrás observar la panorámica de la ciudad. Otras de las paradas son la calle 1 de diciembre, la estatua Ecuestre de Decebal y la imponente iglesia Ortodoxa.

El alojamiento ofertado es el Hotel Davos de 3 estrellas , dónde te espera un régimen alimentario de media pensión.



Día 5

Un día de fábula entre castillos y ruinas

Castillo Corvinilor

Visita uno de los castillos más impresionantes de Rumania y descubre las leyendas del blasón del castillo y su fuente donde se encuentra la inscripción "Agua tienes, corazón no".



Sarmizegetusa

Explora los diversos vestigios romanos que se encuentran en Sarmizegetusa, desde un anfiteatro, un foro , las termas y varios templos uno de ellos dedicado a la diosa Némesis.



Día 6

Busca paz para tu mente y obtendrás salud para tu cuerpo

Hotel Aqua Park President

★★★★



Disfruta de los últimos días del viaje relajando tu cuerpo mediante los servicios balnearios que este complejo te ofrece. El régimen alimentario es de media pensión y se incluyen 4 tratamientos diarios por persona.



Día 7

Un día de tratamientos corporales y flores

La jornada comienza con el desayuno en el hotel y seguidamente pondrás rumbo al Spa donde podrás elegir entre los diversos tratamientos que el hotel pone a tu disposición.

Por la tarde se visita el lago de Nenúfares, perfecto para desconectar y hacer tus fotos.



Día 8

No hay frío que se nos resista

Apollo

Tras el desayuno y la relajación en el Spa del hotel, se visitan las instalaciones de Apollo ideales para sumergirte en las piscinas con aguas termales al exterior que retienen una temperatura de 30 grados, perfectas para nadar en invierno.



Día 9

Cueva de los Osos



La primera parte del día es para disfrutar del Spa.



Por la tarde te espera el tour del Oso. Durante el recorrido de 45 minutos podrás observar las maravillosas estructuras de las estalagmitas y estalactitas , además de los fósiles de oso que esconde.



Día 10

Cluj Napoca ★★ ★

Tras el desayuno en el hotel, comienza el trayecto de vuelta a Cluj Napoca donde el último alojamiento te espera. Tendrás la tarde libre para hacer las últimas compras antes de poner fin a tu viaje.

El alojamiento ofertado es el Hotel Univers T de 3 estrellas , previsto con un régimen alimentario de media pensión.



Día 11

El fin de un viaje es el principio de otro ✈️

Día de retorno. Tras el traslado del hotel al aeropuerto te embarcarás en el vuelo de vuelta a España.



Recomendaciones de viaje

- Documentación personal
- Ropa cómoda para las visitas programadas
- Las temperaturas son bajas en Rumania durante el mes de febrero de modo, que se recomiendan camisetas térmicas, gorro, guantes, bufanda y abrigo
- Guardar los objetos personales a la vista
- Bañador y chanclas para el Spa
- Dinero en efectivo utilizando la moneda local el lei
- Para el intercambio de divisas preguntar al guía, el mostrará los puestos más rentables
- No alejarse del punto de encuentro durante el tiempo libre
- Chubasquero o paraguas
- Las comidas no concertadas serán en zonas con gran oferta gastronómica, el guía puede aconsejar al respecto

Y lo más importante ganas de comenzar este magnifico viaje.



