



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

BIBLIOTEC
www.biblioteca.upv.es

Memòria d'Activitats 2022



Índex

Presentació.....	2
Estructura i Funcionament.....	4
Informació, Comunicació, Formació, Cultura i Responsabilitat Social	8
Informació i Comunicació.....	8
Formació	12
Cultura i Responsabilitat Social	14
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI).....	19
Col·leccions: Adquisicions, Catalogació i Préstec Interbibliotecari.....	22
Adquisicions	22
Catalogació	24
Préstec Interbibliotecari.....	26
Ciència Oberta. Suport a la Recerca.....	30
Gestió del Sistema Curricular Senia	30
Datasets (Dades d'Investigació)	36
Suport a la Recerca	37
Repositori Institucional Riunet.....	38
Polipapers	43
Tecnologia.....	47
Millores i Novetats.....	47
Col·laboració i Participació en Grups de Treball.....	51
Ciència Oberta i Suport a la Recerca.....	51
Préstec Interbibliotecari.....	52

PRESENTACIÓ

L'Àrea de Biblioteca, Documentació i Ciència Oberta, del Vicerectorat d'Investigació, presenta aquesta *Memòria anual*, on es recopilen totes les accions que s'han fet els darrers mesos en pro de la comunitat universitària. Com figura en aquestes planes, l'Àrea i el Servei s'estructuren en quatre subdireccions que treballen intensament en aprenentatge, ensenyament i recerca en l'àmbit científic i tècnic i en la cultura i sostenibilitat social i mediambiental. L'any 2022, els esforços de l'Àrea i el Servei de Biblioteca s'han centrat en diverses línies de treball. A continuació, en les pàgines següents es mostra en què es concreta cada línia de treball i les dades més rellevants que reflecteixen l'estat de cadascuna.

Les biblioteques canvien, evolucionen i es transformen en un procés continu d'adaptació a les noves tecnologies i a les necessitats i expectatives de les persones usuàries. Horaris amplis, espais diversificats, col·leccions actualitzades, tecnologies innovadores i noves línies de servei configuren un model de relació amb la comunitat en què el factor més important, per damunt dels fons bibliogràfics, són les persones.

Des d'aquesta perspectiva, la Biblioteca de la Universitat Politècnica de València es configura com una entitat oberta, moderna, eficient i compromesa amb els processos d'aprenentatge, d'ensenyament i recerca en l'àmbit científic i tècnic, però també amb la cultura i la sostenibilitat social i mediambiental. A través d'un equip professional dinàmic i d'alta qualificació oferim una col·lecció de recursos bibliogràfics àmplia i diversificada, juntament amb una multitud de serveis relacionats amb la informació, la formació, l'accés al document, el suport a la recerca i la difusió en obert de la producció científicotècnica de la UPV.

Ens proposem construir un espai físic i virtual acollidor que esdevinga fòrum de discussió i intercanvi d'idees, experiències i coneixements. En aquest sentit, la pàgina web de la Biblioteca es presenta alhora com la porta d'entrada i com l'element vertebrador d'aquest espai comú construït per la comunitat universitària i per a la comunitat universitària.

Les nostres 11 biblioteques, repartides entre els tres campus, ofereixen 3.205 llocs d'estudi (2.237 llocs individuals i 968 en grup/col·lectius), i durant l'any 2022 han accedit a les instal·lacions més d'un milió de persones usuàries i s'han fet més de 600.000 préstecs.

Així mateix, el repositori RiuNet ha crescut enguany en quasi 11.000 documents nous i ha servit prop de cinc milions de descàrregues. Una part important d'aquest creixement en RiuNet és fruit de la gestió bibliogràfica realitzada en Senia, que enguany ha incorporat al repositori prop de 3.800 publicacions. Per la seua banda, les revistes PoliPapers s'han acostat als 600 articles publicats.

La informació proporcionada pel personal de l'Àrea ha comportat un intens treball per xat, PoliConsulta, PoliSolicita i fins i tot amb cites personals, a més de l'àmplia informació proporcionada mitjançant biblioguies, el canal Infochannel, exposicions, dies especials i cursos de formació. De fet, l'any 2022 s'han impartit 82 cursos de formació als quals han assistit més de 3.000 alumnes.

Com a biblioteca, hem d'estar al dia en les publicacions, tant de monografies en paper com de productes audiovisuals, publicacions periòdiques, monografies, bases de dades... Per això s'han incorporat a la col·lecció de la Biblioteca una quantitat considerable de noves adquisicions i, alhora, s'han catalogat els fons bibliogràfics adquirits pels departaments i entitats de la UPV. Juntament amb això, l'any 2022 s'han fet diverses millores en el PoliBuscador amb la finalitat de millorar l'experiència de la persona usuària. El nostre catàleg s'ha ampliat, com també el préstec interbibliotecari, que és un servei de suport a la docència i investigació que té com a objectiu facilitar l'accés a documents i informació a les persones usuàries de la UPV i, a més, possibilita a altres biblioteques i institucions l'accés a documents que pertanyen al fons bibliogràfic i documental de la UPV.

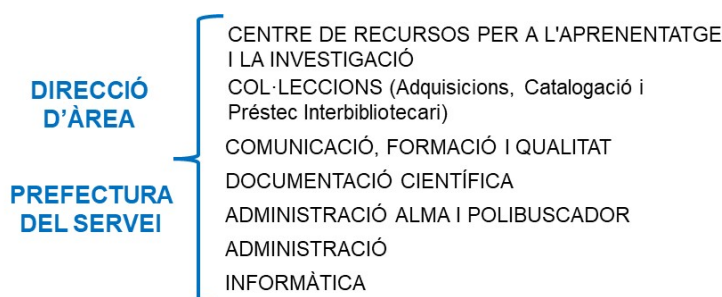
El 2022 han continuat els treballs relacionats amb la ciència oberta (*open science*) amb l'objectiu que la investigació científica (publicacions, dades, programari...) i la difusió d'aquesta recerca siga accessible a tota la societat, incloent-hi no sols el personal investigador i professional, sinó tota la ciutadania. Volem fer la recerca científica més accessible, col·laborativa i transparent, amb l'objectiu d'impulsar la innovació i l'avanç del coneixement. Queda molt de camí per recórrer, però ja hem començat, i des de l'Àrea i el Servei continuarem promovent la implantació de la ciència oberta a la UPV.

Àrea de Biblioteca, Documentació i Ciència Oberta
Vicerectorat d'Investigació

ESTRUCTURA I FUNCIONAMENT

El Servei de Biblioteca i Documentació Científica forma part de l'Àrea de Biblioteca, Documentació i Ciència Oberta pertanyent al Vicerectorat d'Investigació. El principal **objectiu** és proporcionar i gestionar la documentació i informació bibliogràfica necessària per al suport a l'estudi, la docència i la recerca de la comunitat universitària de la UPV. Així mateix, és competència del Servei la formació de les persones usuàries en l'ús dels recursos d'informació i, alhora, la conservació, l'increment i la difusió dels fons bibliogràfics, documentals i audiovisuals de la Universitat. A més, ofereix serveis en suport a la ciència oberta, en la gestió de la producció bibliogràfica institucional i en la visibilitat d'aquesta producció.

Per a complir aquestes cometes disposem d'un equip de treball format per quasi 100 persones, agrupades en diverses subdireccions i equips.



Dins del compromís per la millora contínua, durant l'any 2022 hem fet unes quantes **millores generals** que poden resumir-se en les següents:

- S'han canviat els llums de la sala d'estudi de la Biblioteca del campus de Gandia per llums LED, que consumeixen el 80% menys d'electricitat.
- S'ha millorat el préstec d'ordinadors portàtils i ara es poden localitzar en només dos passos els portàtils que prestem a la Biblioteca.
- Tots els còmics de la Biblioteca s'han desat a l'armari 0-TBO.
- S'han instal·lat més de 100 noves preses de corrent a la Biblioteca Central perquè no et quedes sense bateria quan estàs estudiant.
- S'ha ampliat la nostra col·lecció de llibres electrònics amb Academic Complete de Proquest Ebook Central; més de 200.000 llibres electrònics a disposició teua.
- En el PoliBuscador poden localitzar-se les revistes científiques amb les quals la UPV té acords per a finançar la publicació d'articles científics en obert, i es pot saber si tenen finançament total (acords transformatius) o finançament parcial.
- El PoliBuscador dona visibilitat a la producció científica de la UPV. Ara es pot trobar en el PoliBuscador la producció científica del personal investigador de la UPV.
- El PoliBuscador inclou més informació sobre els llibres: portada, resum, índexs, suggeriments de llibres relacionats, etc.

L'any 2022, la Biblioteca ha col·laborat amb el PIAE+ en l'acollida a l'estudiantat participant en les fires d'acollida a alumnes de grau, doctorat i màster de la UPV.

Els esforços de l'Àrea i del Servei de Biblioteca s'han centrat en diverses **línies de treball**. A continuació, en els apartats següents mostrem en què es concreta cadascuna i les dades més rellevants que indiquen l'estat en què es troben. I tot això, a fi de:

- Esdevenir un centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació.
- Aconseguir una col·lecció documental que satisfaga les necessitats docents i investigadores de la comunitat universitària.
- Aconseguir que les persones usuàries siguin autònomes en l'ús de la informació.
- Prestar uns serveis presencials i en línia permanentment ajustats a la demanda.
- Col·laborar en la gestió de la producció científica i docent pròpia de la institució.
- Implantar la ciència oberta entre la comunitat universitària.
- Ajudar la comunitat universitària a adaptar-se a la ciència oberta.

La Biblioteca de la UPV forma part des del principi del programa de millora en la gestió de l'administració i els serveis universitaris de la Universitat Politècnica de València (Pegasus). Disposa d'una Carta de serveis que informa les persones usuàries dels serveis que presta, dels drets que tenen en relació amb aquests serveis i dels compromisos de qualitat que porten associats.

El Servei de la Biblioteca s'avalua tant quantitativament com qualitativament. Es mesura tant el grau de compliment dels compromisos com la percepció de les persones usuàries respecte del servei rebut. Els resultats d'aquests indicadors són públics, es poden consultar a la nostra web i expressen l'alt grau de compromís del servei amb la qualitat.

En l'enquesta de satisfacció s'ha obtingut un 8,79 de valoració mitjana de les persones usuàries respecte a la informació i les consultes a les biblioteques (taulells, PoliConsulta, xat, telèfon i sessions personalitzades de cerca d'informació) i el 99,4% de les persones usuàries han manifestat estar satisfetes amb la informació rebuda.

Indicadors de la Carta de serveis

Servei	Indicador	1r trim. 2022	2n trim. 2022	3r trim. 2022	4t trim. 2022
Adquisicions i catalogació	Sol·licituds d'adquisició de productes bibliogràfics tramitades en termini.	99,9%	99,5%	99,9%	100%
	Fons d'entitats UPV catalogats en termini.	100%	100%	100%	100%
Biblioteques i col·leccions	Documents disponibles en la seua ubicació correcta.	99,88%	99,88%	99,77%	99,82%
	Exemplars prestables sobre el total de la col·lecció.	88,70%	88,64%	88,67%	88,68%
	Sol·licituds d'accés externes respostes en termini.	98,7%	98,6%	99,5%	100%
Préstec interbibliotecar i	Sol·licituds tramitades en termini.	100%	100%	100%	100%
	Enviaments efectuats en termini.	99,35%	100%	100%	99,68%
Biblioteca digital	Incidències tramitades en termini.	100%	100%	100%	100%
Atenció a les persones	PoliConsultes respostes en termini.	100%			

Servei	Indicador	1r trim. 2022	2n trim. 2022	3r trim. 2022	4t trim. 2022
usuàries i formació	Sol·licituds de cursos ateses en termini.	100%			
Accés obert i ciència oberta	Accessibilitat permanent a PoliPapers.	99,75%	99,36%	99,99%	99,30%
	Accessibilitat permanent a Riunet.	99,97%	99,23%	99,53%	98,49%
	Alta o modificació de congressos i alta de revistes.	100%	100%	100%	100%
	Alta o modificació de congressos en període IAD o IAI.	100%			

Sistema de suggeriments, queixes i felicitacions (SQF)

Qualsevol usuari pot comunicar a la Biblioteca els suggeriments, les queixes i les felicitacions que estime oportunes en relació amb els serveis que prestem.

El 2022 s'han rebut 117 comunicacions SQF: 14 suggeriments, 74 queixes i 29 felicitacions. La persona usuària ha rebut resposta en el termini establert en el 94% de les comunicacions i ha valorat la satisfacció de la resposta rebuda amb un 4,71 de mitjana (sobre 5).

Enquestes de satisfacció (2021)

Cada any la comunitat universitària avalua qualitativament els serveis de la Biblioteca a través de l'enquesta de satisfacció Pegasus. Les enquestes són públiques i es poden consultar a la web.

El 2021, el 98,38% de les persones enquestades es van declarar satisfetes amb els serveis prestats per la Biblioteca i li atorgaren un 8,56 de nota mitjana. Dins de les unitats de suport a la docència i a l'R+D+I, és el segon servei amb el percentatge més alt de persones usuàries satisfetes.

Servei	Indicador	Satisfacció	Nota mitjana
Adquisicions i catalogació	Adquisició i catalogació de productes bibliogràfics.	97,26%	8,27
Biblioteques i col·leccions	Préstec bibliotecari, renovació, reserva i historial de préstecs.	98,81%	8,64
	Biblioteques per a estudi i consulta de la col·lecció.	99,19%	8,55
Préstec interbibliotecari	Préstec interbibliotecari i obtenció de documents.	96,35%	8,38
PoliBuscador	PoliBuscador: cerca en el catàleg de llibres, bibliografia recomanada, pel·lícules, cerca de bases de dades i recursos electrònics per a la recerca.	98,97%	8,49
Atenció a la persona usuària i formació	Informació i consultes a les biblioteques: taulells, Biblioteca Respon, xat, telèfon, sessions personalitzades de cerca d'informació.	99,40%	8,79

Servei	Indicador	Satisfacció	Nota mitjana
	Formació impartida per la Biblioteca, conferències, tallers organitzats, guies i ajudes disponibles.	98,78%	8,59
Accés obert i ciència oberta	Edició de revistes científiques en PoliPapers.	91,50%	8,52
	Alta efectuada per la Biblioteca de revistes i congressos no existents en Senia.	100%	9,09

INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ, FORMACIÓ, CULTURA I RESPONSABILITAT SOCIAL

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

El Servei de Biblioteca i Documentació Científica de la UPV ofereix a la comunitat universitària informació bibliogràfica i respostes a consultes sobre col·leccions, recursos i serveis de la Biblioteca. En aquesta subdirecció es coordinen alguns aspectes relacionats amb la gestió d'aquest servei que es presta de manera distribuïda i en què participen, en més o menys grau, totes les unitats de la Biblioteca.



1.319 xats

El servei d'informació i consulta s'ofereix no sols a la comunitat universitària, sinó també a la societat en general. Les consultes rebudes s'atenen en persona, per telèfon, a través del xat i del formulari "La Biblioteca respon", integrat en PoliConsulta.



1.230 policonsultes

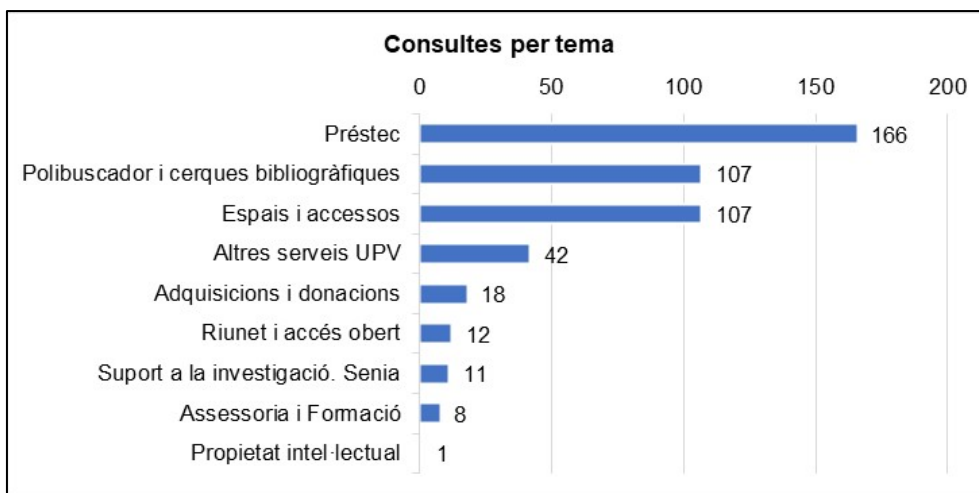
També hi ha un servei de cita que permet sol·licitar una sessió personalitzada amb personal bibliotecari per a resoldre dubtes sobre fonts d'informació, estratègies de cerca i gestors de referències amb la finalitat de traure el màxim partit als nostres recursos d'informació.



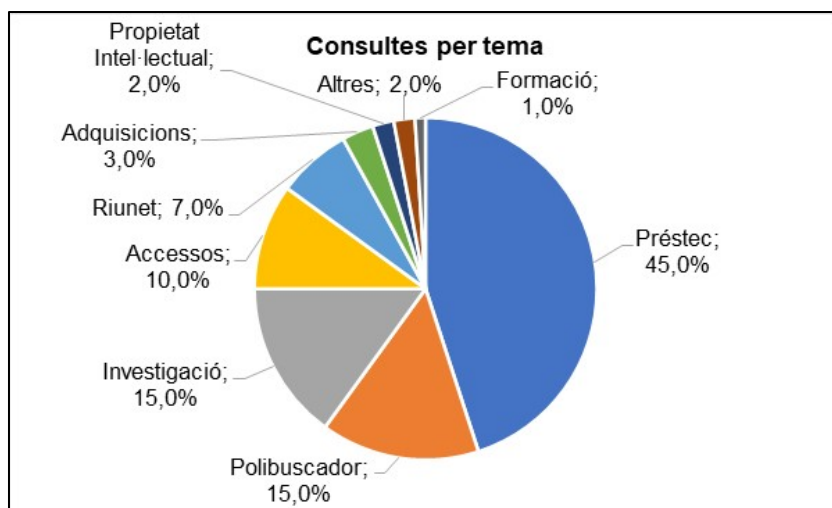
30 cites d'informació personalitzada

El **servei de xat** està operatiu de dilluns a divendres de 9.00 a 18.00 hores, i en els horaris en què el xat no està obert es poden fer preguntes a través d'un formulari que enllaça amb PoliConsulta. L'any 2022 s'han rebut 1.319 consultes per xat.

Amb la instal·lació de la nova versió del xat, el juliol del 2022, es té informació sobre la distribució temàtica de les preguntes que arriben al xat. La majoria de les consultes estan relacionades amb els serveis de préstec, reserves, préstec de portàtils, cerques en el PoliBuscador i accés als recursos electrònics, ús de les cabines i accés a la Biblioteca de persones usuàries externes.

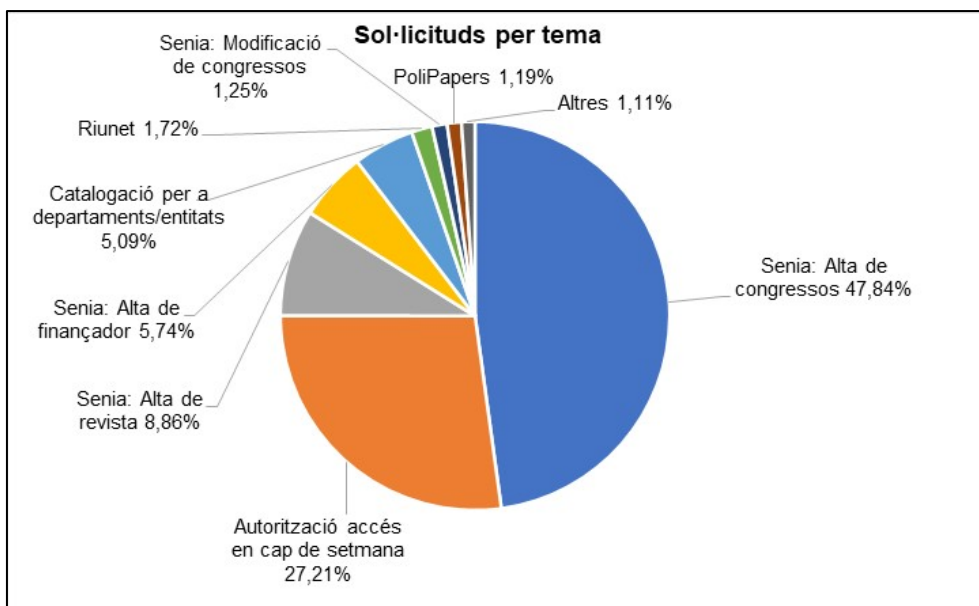


La UPV disposa de la plataforma en línia **PoliConsulta**, que permet gestionar i atendre els dubtes i les consultes de les persones usuàries, de manera telemàtica, des de qualsevol lloc i en qualsevol moment, i a la qual es pot accedir, de manera ràpida i senzilla, des de qualsevol dispositiu amb connexió a Internet. L'any 2022 s'han rebut 1.230 consultes de temàtiques diverses. La gran majoria (45%) són preguntes sobre el préstec, la reserva o la devolució d'exemplars, el 15% sobre l'eina PoliBuscador i el 15% sobre investigació.



L'any 2022 s'han rebut 30 sol·licituds de **cita** amb personal bibliotecari, ateses la gran majoria a la Biblioteca Central.

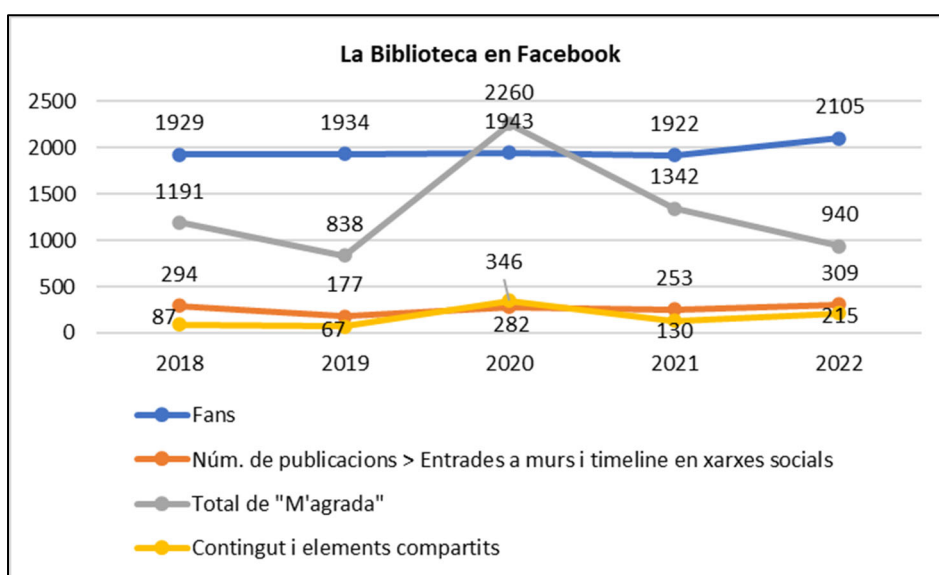
S'han rebut 4.718 sol·licituds en **PoliSolicita** sobre diversos aspectes: el 64% eren sol·licituds relacionades amb els serveis de Senia (altes i modificacions de congressos, revistes i finançadors) i el 27% amb autoritzacions d'accessos de cap de setmana.



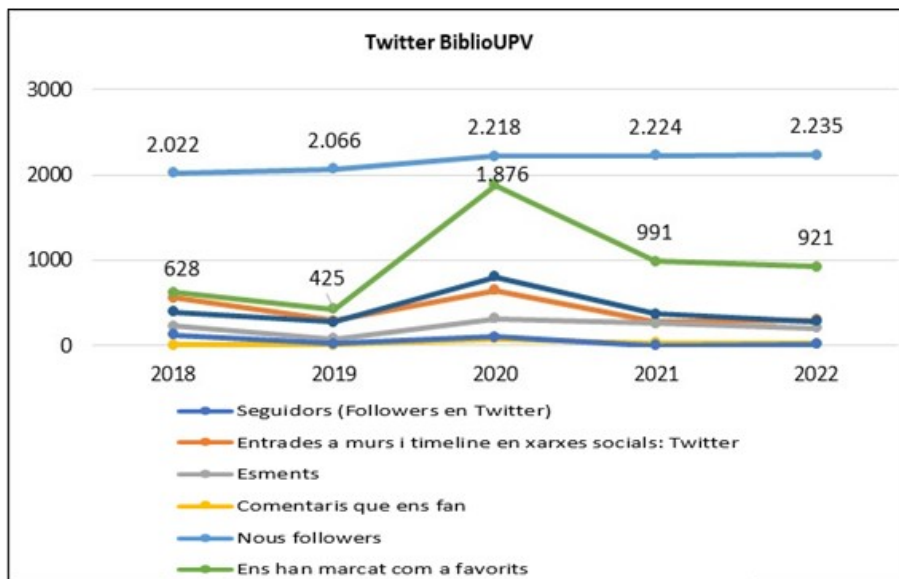
En el **canal Infochannel**, l'any 2022 s'han difós 70 vídeos a través dels monitors i televisors de les biblioteques (i alguns també per les xarxes socials i en cartells). S'han publicitat tots els recursos que s'han anat incorporant a la nostra col·lecció, com també les accions formatives i les exposicions que s'han muntat durant l'any, a més de ressaltar els serveis, els horaris, les novetats de la Biblioteca i els dies destacats, tant en valencià, com en castellà i anglès.

A banda dels canals institucionals, la Biblioteca manté contacte amb les persones usuàries a través de les **xarxes socials**. En aquests mitjans es distribueix informació d'actualitat i d'interès per a les persones usuàries, al mateix temps que es fomenten les diverses campanyes i activitats de la Biblioteca.

Enguany ha pujat lleugerament el nombre de seguidors al **Facebook**, concretament 2.105. Per contra, la quantitat de *m'agrada* ha baixat i els altres valors han crescut discretament.

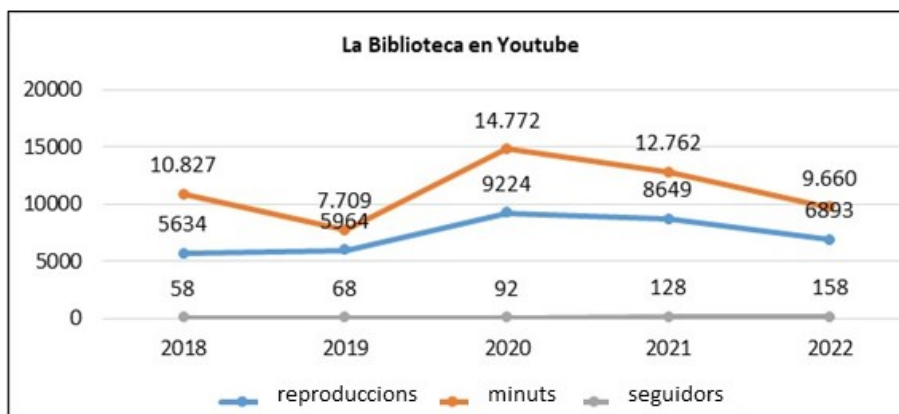


El compte del **Twitter** @BiblioUPV continua el 2022 amb valors pràcticament idèntics als de l'any anterior.



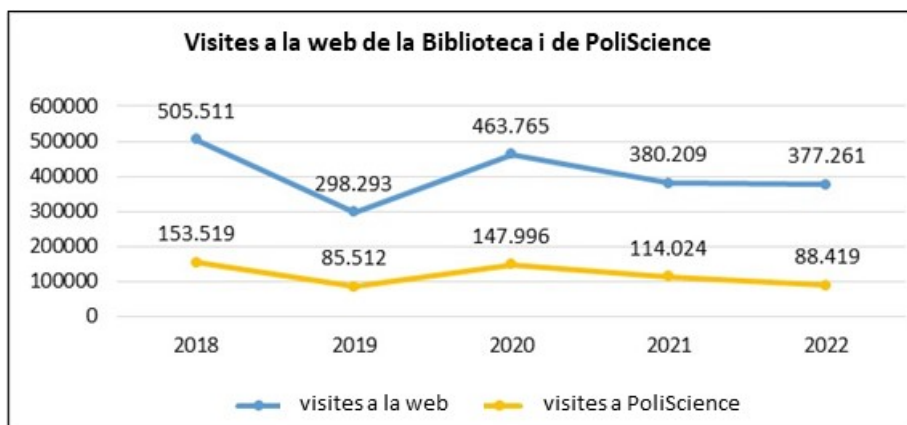
D'altra banda, també es disposa de tres comptes de Twitter de caràcter més específic. @RiuNetUPV, que és el compte de Twitter associat al repositori institucional. Va orientat a difondre de manera automàtica les noves publicacions en accés obert que s'hi van dipositant. Acaba l'any amb 762 seguidors, 5.177 entrades publicades i 63 *m'agrada*. L'altre compte de Twitter és @PoliScienceUPV, associat al blog PoliScience, dedicat a difondre contingut de ciència oberta. El 2022 ha tingut 626 seguidors, ha publicat 22 continguts i ha rebut 19 *m'agrada*. Quant al compte de @PoliPapers associat a aquest portal, el 2022 ha tingut 158 seguidors, 69 continguts i 149 *m'agrada*.

El compte del **Youtube** de la Biblioteca UPV ha acabat l'any amb un lleuger augment de seguidors, però hi ha hagut una davallada en les reproduccions i en els minuts.



Tant la **pàgina web** com **PoliScience**, el blog sobre accés obert, han experimentat enguany un lleuger descens en el nombre de visites. Cal esperar que una vegada establits els conceptes relatius a l'accés obert en la comunitat universitària, el blog desperte menys interès. De fet, s'estima que la major part dels accessos es fan a l'apartat relatiu al finançament de les taxes de processament d'articles (APC: *article processing charge*) que s'actualitza quasi diàriament. En aquesta pàgina, la informació s'actualitza a mesura que baixa el nombre d'APC disponibles o s'actualitzen les llistes

de revistes amb APC finançables. La pàgina també inclou altres programes de finançament d'APC, com el del Vicerectorat d'Investigació, dirigit a doctorands.



FORMACIÓ

El Servei de Biblioteca i Documentació Científica de la UPV ofereix a la comunitat universitària sessions de formació que tenen per objectiu donar a conèixer els recursos i serveis de les biblioteques i aprofundir en aquests recursos.



82 cursos



3.077 estudiants



146 hores impartides

L'any 2022, la Biblioteca ha impartit 82 cursos de formació, amb un total de 146 hores de formació, als quals han assistit més de 3.000 alumnes.

Durant els últims cinc anys i malgrat les condicions adverses dels anys de pandèmia, s'han impartit més de 400 cursos en què s'han format més de 15.000 alumnes.

Es fan sessions introductòries per a donar a conèixer la Biblioteca i els serveis que ofereix (jornades d'acollida, PIAE+, acollida d'Erasmus, visites guiades) i també es duen a terme sessions especialitzades, bé sobre algun recurs d'informació de la Biblioteca o sobre estratègies per a cercar i organitzar la informació (cursos a la carta, cursos OCE per a PDI o per a alumnes). Encara que les sessions introductòries són el 48% de les sessions realitzades, són sessions més curtes que només representen el 12% de les hores de formació i concentren el 56% de l'alumnat.

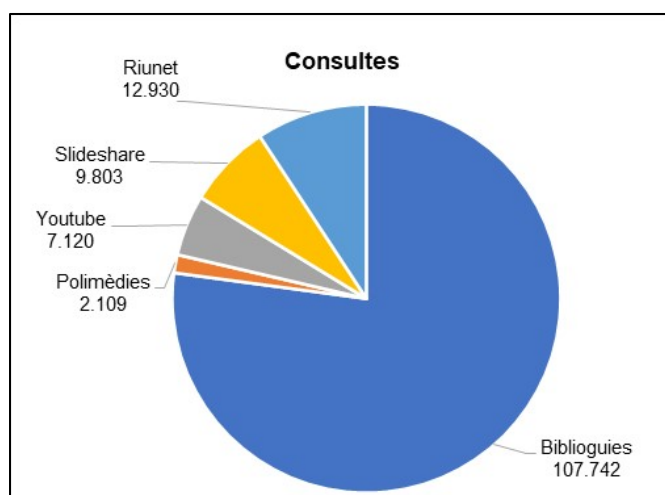
		Cursos	Alumnes	Hores
Sessions introductòries	J. d'acollida	13	1.345	4,87
	J. d'acollida d'Erasmus	3	62	2
	Visites guiades	24	320	9,85
Sessions especialitzades	Oferta bibliotecària	2	88	4,5
	A la carta	16	515	24,5
	ICE-PDI	7	197	36
	ICE-alumnes	9	282	50
	PIA/PATU	6	209	10
	Externs	2	59	4

Dins de les sessions especialitzades, la majoria d'estudiants se centren en les relacionades amb la cerca d'informació i amb el TFG/TFM, i corresponen als cursos en línia realitzats amb l'ICE.

Temàtica	Cursos	Hores	Estudiants
Cerca/Org. d'informació	18	44	614
TFG/TFM	8	33,5	189
Producció científica	4	16	125
Gestors de referències	3	9	87
Bases de dades	3	5	129
Drets d'autor	2	5	38
Altres temes	4	16,5	168
Total	42	129	1.350

A més dels cursos impartits, la Biblioteca crea i manté una col·lecció de biblioguies i altres materials per a donar a conèixer els seus recursos i serveis. Aquests materials són de diversa mena i estan situats en diverses plataformes com ara Biblioguías, PoliMedia, Youtube, Slideshare i Riunet.

Aquests materials són de gran utilitat per a la comunitat universitària i l'any 2022 s'han consultat 139.704 vegades.



La formació impartida per la Biblioteca s'avalua tant quantitativament com qualitativament mitjançant el programa de millora en la gestió i els serveis universitaris Pegasus.



Valoració mitjana dels cursos
8,59



98% d'estudiants satisfets



100% de les sol·licituds ateses en termini

L'any 2022, el 100% de les sol·licituds de formació s'han atès dins del termini establert en la Carta de serveis.

La valoració mitjana dels cursos ha sigut de 8,59 i tenim un 98% d'alumnat satisfet amb la formació rebuda.

CULTURA I RESPONSABILITAT SOCIAL

El Servei de Biblioteca i Documentació Científica fa activitats culturals i de sensibilització i malda per establir una estratègia de realització d'activitats culturals i responsabilitat social que té els objectius següents:

- Difondre i donar a conèixer els fons propis de la Biblioteca.
- Potenciar la responsabilitat social universitària en l'àmbit de la Biblioteca.
- Promoure una reputació positiva del servei de Biblioteca tant internament (la UPV) com externament (la societat).

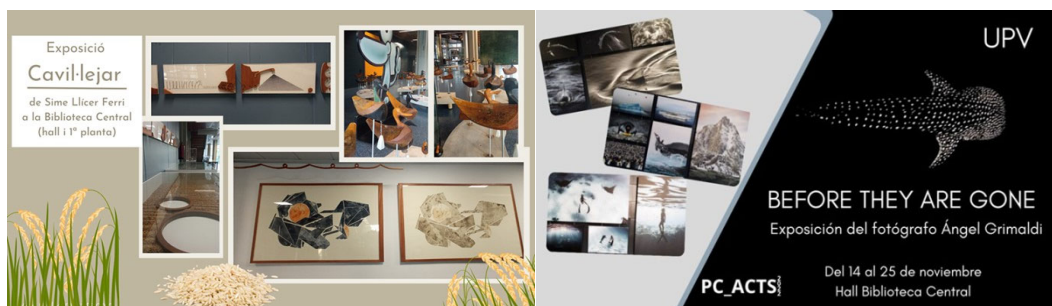
Durant l'any 2022 s'han dedicat 16.600 euros (més que la quantitat dedicada el 2021) a comprar novel·les, obres de poesia, pel·lícules i sèries per a contribuir a la formació integral de l'estudiantat.

Pel que fa a exposicions, se n'han muntades dues a la Biblioteca Central, set a la Biblioteca de Belles Arts i dues a la Biblioteca de Gandia, a més d'altres activitats realitzades conjuntament amb el Banc d'Aliments, amb Aida Books i altres organitzacions sense ànim de lucre.

Exposicions i intervencions artístiques i de responsabilitat social

Biblioteca Central

- “Cavil·lejar”, de Sime Llícser. De l'11 d'abril al 30 de juny.
- “Before they are gone”, fotografies d'Àngel Grimaldi. Del 14 al 25 de novembre.



Biblioteca de Belles Arts

- “D-Espacio”. Il·lustracions de Selene Marsili, Elena Muñoz Collado i Andrés Mata Gutiérrez. De l'11 de gener a l'11 de febrer.
- “D-Dibuix”, treballs de l'alumnat de la professora del Departament de Dibuix Lola Vidal. Del 14 de febrer a l'11 de març.
- “Adhesius”, treballs de l'alumnat de la professora del Departament de Dibuix Victoria Cano. Del 14 de març al 14 d'abril.
- “Una dotzena de fanzins, 12 anys del Club del Còmic”. Del 26 d'abril al 27 de maig.
- “Eco-trans-formació”, de Graham Bell Tornado. Del 30 de maig al 17 de juny.
- “Disseny tèxtil”, de Cristina Álamo. Del 20 de juny al 6 de juliol.
- “La combinació aleatòria de les coses”, de Cristina Pérez. Del 7 al 25 de novembre. Prorrogada fins al 19 de desembre.

A més, la Biblioteca de Belles Arts ha gestionat el préstec de llibres d'artista de la col·lecció UPV per a diverses exposicions:

- Espai expositiu de l'Editorial UPV. Del 15 de juny al 30 de setembre del 2022. Projecte de l'assignatura de màster Disseny Editorial: "Del llibre imprès al llibre d'artista".
- "Una fina línia de punts", Espai d'Art Contemporani de Castelló (EACC). Maig-juny del 2022.
- "La Zúa, edicions d'obra gràfica", Sala Acua de Conca. Abril del 2022.
- "Pilar Dolz i l'ofici de gravar", Museu de Belles Arts de Castelló. Gener del 2022.
- "Artistes i màquines. Diàlegs en el desenvolupament de l'art digital", Centre del Carne de Cultura Contemporània (CCCC). Del 17 de desembre del 2021 al 29 de maig del 2022.



Biblioteca del campus de Gandia

- Exposició: "Il·lustració, còmic i compromís social" (Fundació FULL). Biblioteca del campus de Gandia CRAI. Del 26 abril al 16 de maig del 2022.
- Exposició "Com sempre, però que siga nou", a l'entorn de la figura del dibuixant i il·lustrador José Luis Macías Sampedro. Del 28 d'abril al 30 de maig del 2022.

Dia del Llibre

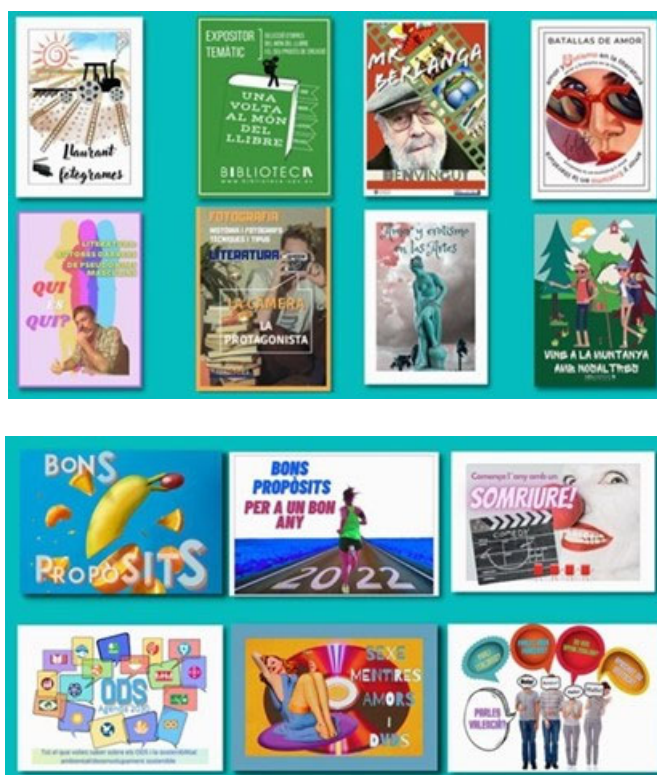
La celebració del Dia del Llibre és sens dubte una de les activitats culturals més reconegudes de la Biblioteca. Cada any es fan exposicions temàtiques, activitats culturals, accions solidàries, presentació de llibres, lliurament d'obsequis commemoratius, etc.

L'obsequi lliurat el 2022 ha sigut una tassa ceràmica amb el logotip de la Biblioteca. S'han fet diverses exposicions i s'ha muntat el mercat ambulant de llibre solidari, en col·laboració amb el Vicerectorat d'Art, Ciència, Tecnologia i Societat, consistent en un mercat ambulant de llibres a un euro, i la quantitat obtinguda, 275 euros (equivalents a 358 quilos d'aliments) s'ha destinat al Banc d'Aliments.



A més de les exposicions i les activitats del Dia del Llibre, a les biblioteques es fan activitats que es poden considerar d'extensió cultural: presentació de llibres, recomanació de lectures, llibres lliures, etc. Aquestes són algunes de les més destacades de les que s'han fet al llarg de l'any 2022:

- Augmentar la col·lecció d'oci amb novel·les, llibres de poesia, còmics i pel·lícules.
- Promoció de la lectura amb recomanacions de llibres a l'Instagram.
- Expositors temàtics sobre col·leccions UPV en diverses biblioteques.
- Creació d'una col·lecció de còmics al PoliBuscador per a donar més visibilitat als fons que ja tenim.



Subcolecciones

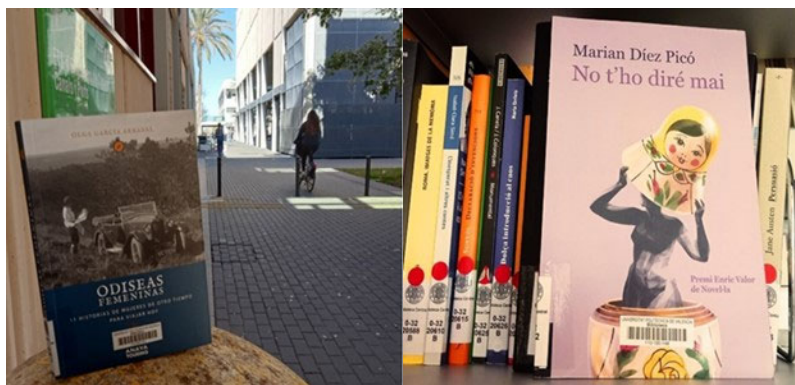
Còmic nacional
Los tebeos, nuestro término histórico. Del Capitán Trueno a los modernos autores de novela gráfica como Roca, Penyas o Rubin, pasando por los populares personajes de Bruguera como Mortadelo y Filemón.

Còmic europeo
Representantes del fumetto italiano como Pratt, Giardino o Manara, acompañados de grandes autores británicos como Moore o Gaiman, del alemán König o el noruego Jason.

Còmic franco-belga
Bands dessinées (BDs) de una de las grandes tradiciones historietísticas mundiales. Personajes archiconocidos como Tintín y Astérix, autores de línea clara como Moebius, Hergé o Franquin.

Còmic latinoamericano
Autores argentinos como Quino, Maitena u Oesterheld o el inclassificable escritor chileno Jodorowsky.

Còmic norteamericano
La inabarcable variedad que va del precursor McCay, pasa por el padre de la novela gráfica



Responsabilitat social

Entre totes les biblioteques de la UPV s'han fet moltes accions de responsabilitat social.

S'ha col·laborat amb AIDA Books en la recollida de material d'escriptura per a reciclar. S'han col·locat expositors de donacions i s'han emprès accions d'alliberament de llibres en què s'ofereixen llibres i revistes donats de baixa de la col·lecció o procedents de donacions.



La Biblioteca ha participat en les dues fases del projecte de cooperació amb la Universitat d'El Salvador i l'ONG Jovesolides El Salvador. La primera fase va ser al juliol, quan personal bibliotecari i informàtic de la UES va visitar les biblioteques de la UPV. La

segona fase va ser al novembre, amb quatre tallers formatius per a personal bibliotecari de la Universitat d'El Salvador impartits en línia per personal bibliotecari de la UPV.

També s'han fet accions de cooperació amb el Comboni College del Sudan en què s'ha preparat l'itinerari i el calendari formatiu d'una bibliotecària d'aquesta institució que rebrem a la UPV l'any 2023.

A més, la Biblioteca Central participa activament en el Sistema de Gestió Mediambiental de la UPV amb un punt d'aportació de residus a la planta baixa, i també forma part del grup de reducció del consum elèctric de l'edifici 4L.

La Biblioteca del campus de Gandia ha participat en una mostra de cooperació i sostenibilitat per al foment del voluntariat entre l'estudiantat i el personal de l'EPSG. La Biblioteca va organitzar un mercat ambulant solidari de llibres en què recaptà un total de 151 euros amb destinació a Càritas Interparroquial de Gandia. També en la campanya de Nadal, juntament amb Càritas Gandia, es va fer una recollida de productes d'higiene a canvi de llibres de segona mà, del 14 al 30 de desembre.



CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ (CRAI)

El CRAI podria entendre's com el lloc on pren forma i es compleix l'objectiu fonamental de la Biblioteca: proporcionar a la comunitat universitària accés als recursos i serveis necessaris per a dur a terme els seus processos docents, d'aprenentatge i de recerca. Gran part del quefer que despleguen les persones que integren el CRAI té una naturalesa transversal que implica la col·laboració i coordinació amb les altres subdireccions de la Biblioteca.

En primer lloc, per a aconseguir aquest objectiu, posem a la disposició de la comunitat universitària una col·lecció especialitzada en evolució contínua i oferim el servei de préstec i d'accés a material bibliogràfic, tant en suport físic com electrònic, a més de dispositius i equips informàtics.

D'altra banda, el CRAI ofereix un conjunt d'espais diferenciats destinats a satisfer la diversitat de necessitats i hàbits que van apareixent amb la transformació contínua del context universitari. Això inclou sales d'estudi en silenci, sales de treball en grup, cabines d'estudi per a grups reduïts i, també, altres espais orientats a interaccions més informals entre els membres de la comunitat.

L'equip del CRAI, que sovint és el primer punt de contacte dels usuaris i usuàries amb la Biblioteca, proporciona informació i referència presencial als taulells de les nostres 11 biblioteques, però també en línia a través de poliConsulta, PoliSolicita i del xat de la Biblioteca.

A la UPV hi ha **11 biblioteques** repartides entre els tres campus:

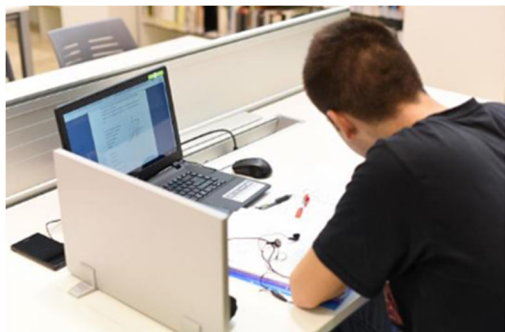
- Biblioteca Central, que també inclou els serveis centrals.
- Biblioteca del campus d'Alcoi.
- Biblioteca del campus de Gandia - CRAI.
- Vuit biblioteques de centre al campus de Vera.

També caldria destacar que la proximitat de les biblioteques de centre i campus a les escoles i facultats respectives esdevé una bona oportunitat per a detectar i satisfer les necessitats de les persones que integren la UPV.

Entre altres tasques, l'equip del CRAI també manté la bibliografia recomanada actualitzada en el catàleg de la Biblioteca (PoliBuscador) perquè siga fàcilment recuperable i, així mateix, depura les metadades dels TFG i TFM abans de publicar-los al Riunet, el repositori de la UPV. A més, el CRAI participa en diverses activitats de formació que inclouen cursos a la carta, jornades d'acollida, la Fira dels Serveis UPV, etc.

No obstant això, encara que tenim la comesa de donar servei a la comunitat universitària UPV, no oblidem el conjunt de la ciutadania i oferim accés a serveis com ara la consulta

en sala de les col·leccions i l'ús dels espais, sempre que això siga possible i no interferisca en la consecució del nostre objectiu fonamental.



Dels 3.205 llocs d'estudi de què disposem, 2.237 són individuals i 968 són per a grups/col·lectius (incloent-hi cabines d'estudi).

El nombre total d'accessos a les instal·lacions l'any 2022 ha sigut d'1.118.932 de persones usuàries.

	Superfície (m ²)	Llocs d'estudi	Accessos
Bibl. Central	5.742	1.218	437.154
Bibl. del campus d'Alcoi	820	221	90.073
Bibl. del campus de Gandia-CRAI	2.809	435	120.339
Bibl. d'ADE i Topografia	464	114	35.080
Bibl. d'Agroenginyeria	600	149	91.054
Bibl. de Belles Arts	600	180	60.742
Bibl. de l'ETSE de Camins, Canals i Ports	1.002	133	61.844
Bibl. d'Informàtica	507	212	80.776
Bibl. d'Enginyeria d'Edificació	230	94	12.453
Bibl. d'Enginyeria del Disseny	539	198	43.445
Bibl. d'Enginyeria Industrial	500	251	85.972
Total	13.813	3.205	1.118.932

S'han ampliat els horaris especials per exàmens els mesos de gener, febrer, maig, octubre i desembre, i també s'han preparat horaris especials per als ponts d'octubre i desembre, per Falles i Nadal.

La col·lecció física està composta per material bibliogràfic, llibres, revistes, treballs de fi de carrera, etc. en diversos suports. A més, posem a la disposició de l'alumnat ordinadors portàtils, cabines d'estudi en grup i diversos dispositius.

La col·lecció bibliogràfica a les sales de les biblioteques i en diversos dipòsits, incloent-hi els antics projectes de final de carrera en paper i CD, està formada per 642.581 documents, 238.349 dels quals són de lliure accés. A més de la col·lecció bibliogràfica, s'ofereixen préstecs d'ordinadors portàtils, amb 531 dispositius als tres campus. També hi ha 74 cabines d'estudi en grup repartides entre vuit biblioteques.

Biblioteques	Material bibliogràfic	Portàtils	Cabines
Bibl. Central	380.057	329	34
Bibl. del campus d'Alcoi	27.087	98	6
Bibl. del campus de Gandia - CRAI	41.850	104	11
Bibl. d'ADE i Topografia	7.302		
Bibl. d'Agroenginyeria	27.306		12

Biblioteques	Material bibliogràfic	Portàtils	Cabines
Bibl. de Belles Arts	36.202		4
Bibl. de l'ETSE de Camins, Canals i Ports	19.633		4
Bibl. d'Informàtica	14.469		1
Bibl. d'Enginyeria d'Edificació	15.357		
Bibl. d'Enginyeria del Disseny	44.590		
Bibl. d'Enginyeria Industrial	28.728		
Total	642.581	531	72

L'any 2022 s'han fet un total 75.812 préstecs: 57.528 documents, 2.687 ordinadors portàtils i 15.494 cabines. Aquest servei de préstec s'ha proporcionat a 12.955 persones usuàries diferents, la majoria estudiants.

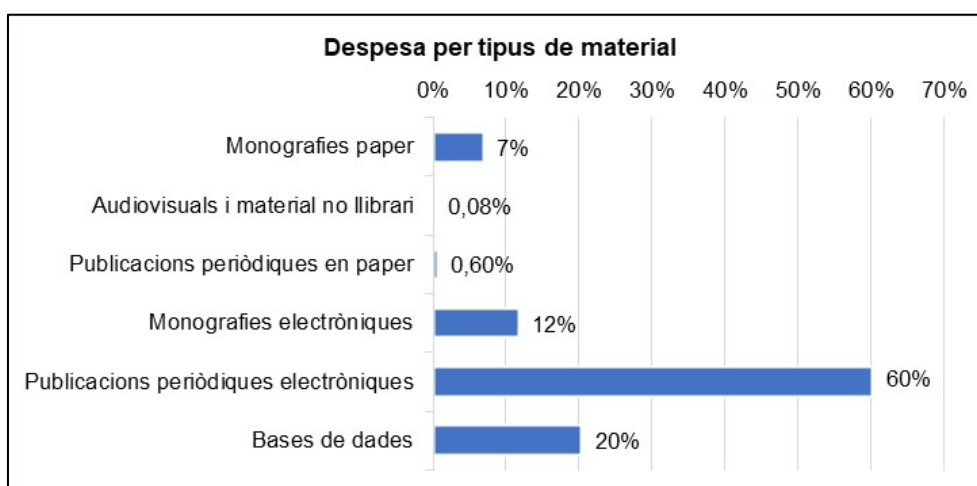
Biblioteques	Llibres i revistes	Portàtils	Cabines
Bibl. Central	25.274	1.886	8.295
Bibl. del campus d'Alcoi	4.857	449	1.243
Bibl. del campus de Gandia-CRAI	3.191	352	1.141
Bibl. d'ADE i Topografia	2.001		
Bibl. d'Agroenginyeria	2.615		3.017
Bibl. de Belles Arts	8.673		567
Bibl. de l'ETSE de Camins, Canals i Ports	1.652		826
Bibl. d'Informàtica	2.582		405
Bibl. d'Enginyeria d'Edificació	1.124		
Bibl. d'Enginyeria del Disseny	2.985		
Bibl. d'Enginyeria Industrial	2.574		
Total	57.528	2.687	15.494

Grups de persones usuàries	Persones usuàries diferents
Alumnes	10.568
PDI i PAS	1.176
Altres persones usuàries	1.127
Persones amb diversitat funcional	84
Total	12.955

COL·LECCIONS: ADQUISICIONS, CATALOGACIÓ I PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

ADQUISICIONS

La Unitat d'Adquisicions té com a objectiu fonamental gestionar el pressupost de la Biblioteca destinat al manteniment i desenvolupament de la col·lecció bibliogràfica, tant impresa com electrònica. L'any 2022 s'han rebut i tramitat 7.939 suggeriments de compra, un 21,58% més que el 2021. La despesa executada l'any 2022 ha sigut de 2.379.620,69 euros, i la major part s'ha destinat a publicacions periòdiques electròniques.



Entre les principals **incorporacions** a la col·lecció destaquen les següents:

- [ACS in Focus - American Chemical Society ebooks](#). Col·lecció especialitzada de títols que ofereixen una visió general en sis hores de temes nous.
- [Detail Inspiration data base](#). Portal de projectes del grup líder internacional Detail Business Information GmbH, especialista en arquitectura i enginyeria estructural. Des d'ací s'accedeix a la documentació de més de 4.000 projectes.
- [Emeralde books](#) (lot de 200 títols). L'editor Emerald treballa un ampli ventall de matèries que van des de gestió i finances fins a mitjans socials i ofereix més de 300 títols de revistes i vora 3.000 llibres electrònics. L'operació de compra a perpetuïtat efectuada incrementa la col·lecció fins a 250 títols en propietat de la UPV.
- [Springer Link](#): es continua renovant la compra de llibres electrònics de Springer Nature. Amb aquesta renovació, la col·lecció arriba ja a 120.000 títols.
- Projecte QR d'*El País* digital. Se signa un conveni amb el diari *El País* per a donar accés, per geolocalització, al contingut digital del diari mitjançant l'escaneig d'un codi QR, dins de les instal·lacions dels tres campus de la UPV.

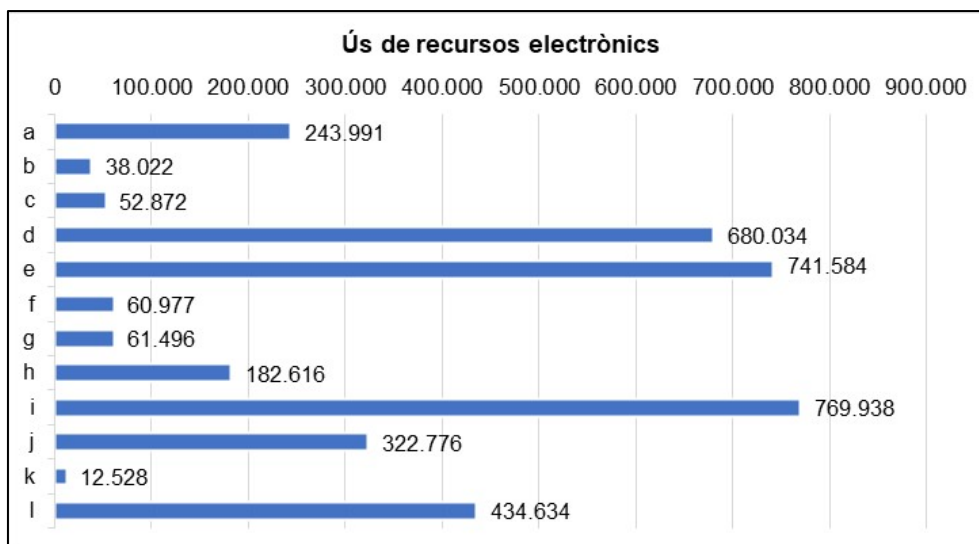
Com cada any, s'han **convocat ajudes per a la subscripció de revistes**, acció que té la finalitat d'oferir a les estructures de recerca de la UPV la possibilitat de subscriure's a les revistes que els interesse i que l'operació es pague de forma compartida amb el Servei de Biblioteca i Documentació Científica. Aquestes subscripcions entren a formar part del fons bibliogràfic i, així, la col·lecció de revistes subscrietes s'adequa a les necessitats de la comunitat universitària. Val a dir que 17 estructures d'investigació han participat en aquesta convocatòria.

L'any 2022 van continuar els **acords transformatius** amb les editorials Elsevier, Springer Nature, ACS i Wiley. Alineada amb la proposta d'una ciència oberta, i a fi de facilitar als investigadors el compliment de les normes d'accés obert, la UPV signa acords transformatius amb les principals editorials acadèmiques. La taula següent mostra els resultats de l'adjudicació d'APC l'any 2022.

Editor	Nombre d'APC aprovats
ACS	24
Elsevier	192
Springer	47
Wiley	38

La taula següent mostra l'ús dels recursos electrònics subscriets per la Biblioteca obtinguts de les diverses plataformes recopilats segons els criteris de REBIUN. Com que no totes les plataformes usen la norma COUNTER (*counting online usage of net worked electronic resources*: comptador en línia de recursos electrònics en xarxa) per a facilitar dades, la taula indica quins usen la norma COUNTER i quins no.

	Descripció	Valor
a)	Cerques en recursos electrònics (amb COUNTER)	243.991
b)	Cerques en recursos electrònics (sense COUNTER)	38.022
c)	Sessions en recursos electrònics (sense COUNTER)	52.872
d)	Vistes/descàrregues del text complet d'articles de revistes (amb COUNTER)	680.034
e)	Vistes/descàrregues del text complet d'articles de revistes d'accés obert (amb COUNTER)	741.584
f)	Vistes/descàrregues del text complet de llibres (amb COUNTER)	60.977
g)	Vistes/descàrregues del text complet de llibres d'accés obert (amb COUNTER)	61.496
h)	Vistes/descàrregues del text complet de tipologies de dades diferents de llibres i revistes (amb COUNTER)	182.616
i)	Vistes/descàrregues de documents descarregats dels recursos electrònics (sense COUNTER)	769.938
j)	Vistes/descàrregues de llibres electrònics (sense COUNTER)	322.776
k)	Vistes/descàrregues d'articles de revistes electròniques (sense COUNTER)	12.528
l)	Vistes/descàrregues de tipus de dades electròniques diferents de llibres/revistes (sense COUNTER)	434.634



CATALOGACIÓ

La Unitat de Catalogació té com a objectiu fonamental descriure i classificar el material bibliogràfic de la UPV en qualsevol suport, de manera que es facilite a les persones usuàries la identificació, la localització i la selecció d'aquests documents a través del PoliBuscador.

Per a complir adequadament la funció principal de la Unitat de Catalogació s'ha de mantenir la base de dades bibliogràfica creant nous registres bibliogràfics i d'autoritat i actualitzant, quan siga necessari, els ja existents. L'any 2022 s'han creat 437 registres d'autoritat (40 altes i 397 modificacions) i 10.234 registres bibliogràfics (1.675 altes i 8.559 modificacions).

El nombre de documents catalogats per a departaments i entitats de la UPV el 2022 ha sigut de 1.085.

El 2022 ha sigut l'any en què s'han processat més exemplars (5.967 exemplars no fascicles), xifra que significa un augment del 30% respecte a l'any 2021. Els exemplars estan en situació de procés tècnic una mitjana de 4,85 dies (dies hàbils que transcorren des que els documents arriben a Adquisicions fins que estan llestos perquè vagen a les diverses biblioteques).

Entre les diverses millores que s'han fet al llarg del 2022 a la Unitat de Catalogació destaca la preparació per a l'aplicació de la normativa RDA (Resource Description & Access) per a monografies publicades a partir de 1831. Es tracta d'un canvi bastant costós en termes de temps i de personal que implicarà:

- Millorar l'experiència de les persones usuàries amb el PoliBuscador: les persones usuàries se situen al centre de la descripció bibliogràfica de manera que, a través d'una informació més clara i completa, es facilita la identificació, selecció i localització de recursos en qualsevol format.
- Seguir les pautes de descripció bibliogràfica que s'empren tant a escala internacional com nacional: el format RDA té una gran implantació a escala internacional i la BNE (Biblioteca Nacional d'Espanya) l'empra des del 2019. També en el context universitari espanyol s'ha anat implantant, per exemple a

Universitat de València, a la Universitat de Granada, a les biblioteques del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), etc.

- Participar en iniciatives de REBIUN: com que les noves propostes es basen en la norma RDA, ara sí que estem en disposició d'avaluar la nostra participació.
- Fer una transició cap a la web semàntica: l'ús de la norma RDA és un requisit indispensable per a la futura adaptació de la informació bibliogràfica en un nou marc conceptual basat en un sistema d'entitat-relació, l'ús d'URI (identificador uniforme de recursos) i nous sistemes de codificació de la informació. És així com ens podem preparar per a la futura evolució de les nostres dades en un context marcat per la interoperabilitat amb diversos recursos.

S'han continuat fent tasques de coordinació de les biblioteques de la UPV per a l'**inventari dels fascicles de les revistes**. Aquesta tasca no consisteix únicament a actualitzar els fons existents, sinó que també serveix per a automatitzar i oferir informació més detallada d'aquests fons (a escala de fascicle) a través del PoliBuscador. La majoria de les biblioteques han començat, i fins i tot finalitzat, aquesta revisió. Les biblioteques que tenen pendent aquesta tasca són la Biblioteca Central, la Biblioteca de la Facultat de Belles Arts i la Biblioteca del campus d'Alcoi.

A final del 2021 es va acordar usar de forma generalitzada les **matèries de la Biblioteca Nacional d'Espanya** (BNE) per a la descripció del contingut dels documents que es cataloguen a la Biblioteca de la UPV. Aquest canvi va comportar unes quantes millores, com ara disposar d'una llista de referència de matèries, un nombre de matèries més ampli que permet un nivell d'ajust millor amb el contingut del document i, finalment, un control de matèries amb la presència de termes preferents i no preferents per a moltes de les matèries que facilita l'actualització automàtica d'aquest element en els registres bibliogràfics. Aquesta millora també va implicar un canvi retrospectiu en els registres bibliogràfics, canvi que es va efectuar en una modificació per lots.

S'han fet diverses **millores en el PoliBuscador** a fi de millorar l'experiència de les persones usuàries. Una de les més destacades ha sigut modificar les facetes desplegadas i no desplegadas, canvi que ajuda a millorar la visibilitat de les dades a l'hora de refinar una cerca. També s'han reordenat les etiquetes en la informació completa de registre bibliogràfic de manera que les dades s'ordenen segons la importància a l'efecte d'identificació i selecció del document per part de la persona usuària.

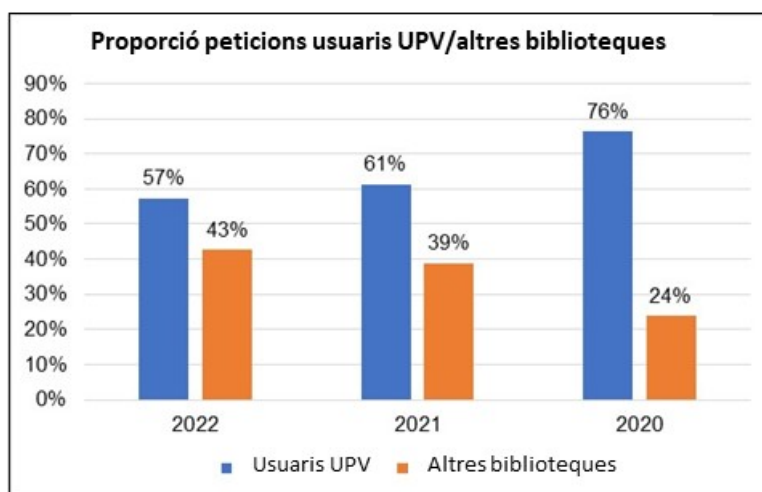
A causa de la singularitat dels **llibres d'artista** que formen part dels fons de la Biblioteca UPV, s'ha decidit donar-los la màxima visibilitat possible a través del PoliBuscador. Amb aquesta finalitat s'ha engegat un procés d'enriquiment de la informació bibliogràfica, tant dels documents nous com dels documents antics, afegint-hi quan ha sigut possible el nombre d'exemplars existents, l'exemplar numerat o signat per l'artista, la tècnica artística aplicada, les exposicions on s'ha mostrat el llibre d'artista, la descripció més completa del suport i material emprat i l'enllaç a la pàgina web del catàleg de llibres d'artista. La informació s'amplia a la pàgina <https://librosdeartista.upv.es/>.

Finalment, una altra de les millores ha sigut deixar d'usar el correu electrònic com a canal de comunicació, i usar en lloc seu el PoliSolicita per al servei de catalogació de documents de departaments i entitats de la UPV. Això ens ha permès controlar millor el flux de la informació i crear alertes a fi d'evitar que la catalogació es demore per damunt dels compromisos establits en la Carta de serveis.

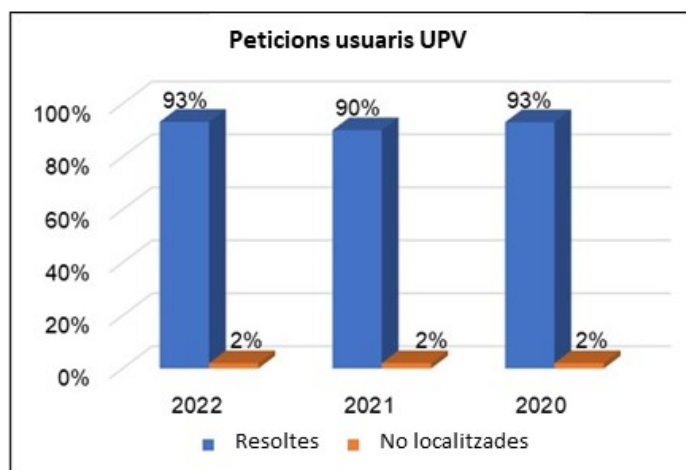
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

El Servei de Préstec Interbibliotecari i Obtenció de Documents (SPI) és un servei de suport a la docència i recerca que té per objectiu facilitar l'accés al document i a la informació a les persones usuàries de la UPV. I també permet a altres biblioteques i institucions accedir a documents que pertanyen al fons bibliogràfic i documental de la UPV. Aquesta funció d'ajuda a la localització i el proveïment d'informació fa que aquest servei estiga cada any entre els més ben valorats de la Biblioteca UPV i de tota la UPV. D'altra banda, es tracta d'una eina clàssica de cooperació que ens permet establir vincles amb altres biblioteques, tant nacionals com internacionals, i és un element important de visibilitat de la nostra institució, en què el bon fer del servei i el tracte personal és imatge de marca nacional i internacional.

L'SPI ha gestionat 3.209 peticions, amb una davallada del 16% respecte al 2021. Les persones usuàries de la UPV han fet 1.840 peticions, xifra que representa el 57% del total, mentre que la quantitat de sol·licituds que ens han fet altres biblioteques ha sigut de 1.369 (43%).



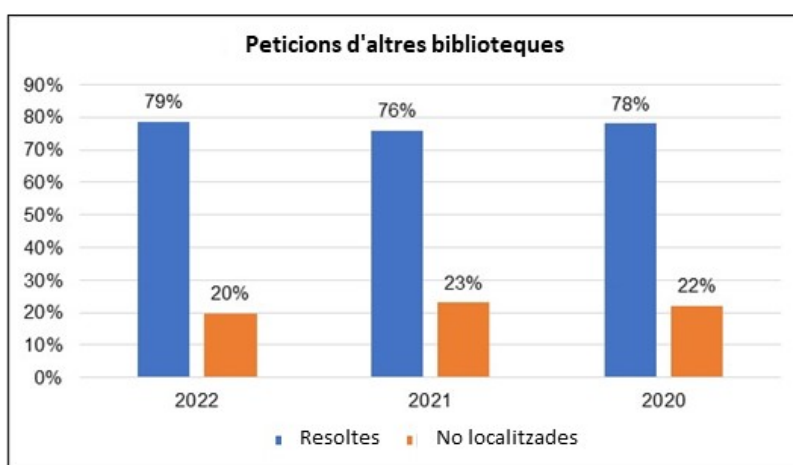
Pel que fa a les peticions de persones usuàries de la UPV, el percentatge de peticions resoltes satisfactòriament és del 93% i el de les no localitzades és del 2%; xifres que segueixen la tendència d'anys anteriors. El percentatge restant correspon a peticions anul·lades.



Els articles de revista i capítols de llibres són el tipus de document més sol·licitat, la major part servit en format electrònic, i representen el 93% del total, enfront del préstec d'exemplars físics (7%). La majoria dels documents sol·licitats corresponen a publicacions dels darrers deu anys (54%), seguits per documents publicats entre 1990-1999 (10%).

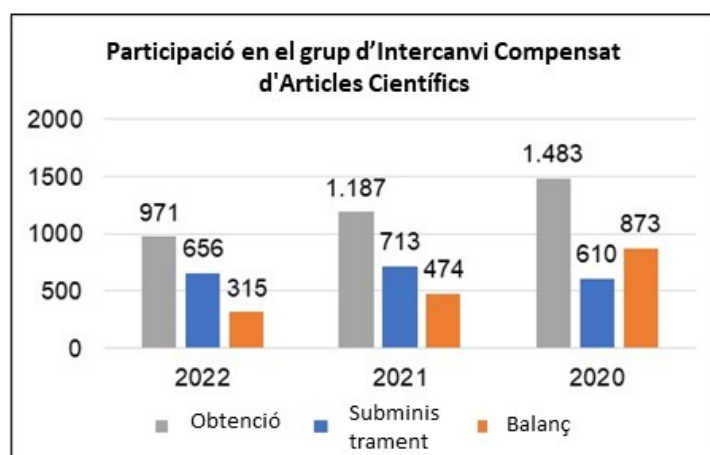
Els principals centres externs subministradors de les peticions de les persones usuàries de la UPV són biblioteques espanyoles (90%).

Quant a les peticions efectuades per altres biblioteques, el percentatge de peticions resoltes satisfactòriament és del 79%. Es demanen més còpies de documents (86%) que préstec d'exemplars físics (14%), però en aquest cas la proporció del préstec és més alta que en el cas de les peticions de les persones usuàries de la UPV. La major part dels documents sol·licitats estan editats els últims deu anys (72%), seguit pels editats entre els anys 2005-2009 (7%).



Els principals centres que ens han demanat documents són biblioteques espanyoles (83%), amb un increment del 10% en peticions de biblioteques estrangeres a causa de la col·laboració amb HERMES.

Des del 2018, l'SPI participa en el Projecte d'intercanvi compensat d'articles científics (ICAC), organitzat pel Grup de treball de serveis compartits de REBIUN, grup format per 66 universitats espanyoles.



Al llarg del 2022 ens han subministrat 971 documents, mentre que s'han servit 656 documents, i el balanç ha sigut de -315 documents.

La **despesa executada** ha sigut de 737 euros, corresponent a gran quantitat de factures de petit import. Respecte a l'ús de cupons de la IFLA (Federació Internacional d'Associacions de Bibliotecaris i Biblioteques), des del mes de juny del 2022 es comencen a cobrar les transaccions de poc import, fonamentalment el préstec d'exemplars físics. S'han efectuat un total de 48 transaccions amb cupons de la IFLA, en què 32,5 corresponen a pagaments, operacions que signifiquen una despesa de 260 euros, i 13 corresponen a cobraments, que representa un ingrés de 104 euros.

Durant l'any 2022 ha funcionat el Grup d'Intercanvi Compensat d'Articles Científics (ICAC) de REBIUN, amb la premissa d'intentar compensar els articles rebuts i enviats amb cada centre a final d'any. En el nostre cas, com ja s'ha dit més amunt, el balanç està descompensat, però la part positiva és que ha permès una importantíssima reducció de la despesa. Un altre factor és la gratuïtat del préstec interbibliotecari de còpies i exemplars físics entre les cinc universitats públiques valencianes (BUVAL).

Tots això unit a altres acords de gratuïtat, articles publicats en accés obert i documents del nostre fons, ha permès servir a un cost de 0 euros el 94% dels documents subministrats.

Les estructures d'investigació de la UPV han gastat 735,35 euros en aquest procés i l'estudiantat ha fet 191 peticions amb una despesa total de 24,55 euros.

Durant l'any 2022 s'han atès 19 consultes rebudes a través del PoliConsulta. A més, s'han atès consultes per altres canals, fonamentalment per correu electrònic.

El 2022 s'han rebut 24 comunicacions a través de Pegasus, totes han sigut felicitacions. En moltes es lloa la professionalitat del servei i la dedicació del personal per a facilitar la realització del quefer docent i investigador.

Com a **millores** de l'SPI, durant tot l'any es du a terme un procés de detecció d'errors en el catàleg, sobre fons, subscripcions, incidències... que es comuniquen al personal de procés tècnic o de la Unitat d'Adquisicions.

Respecte a les peticions que el servei rebutja o cancel·la, a més d'explicar-ne el motiu, s'intenta ajudar la persona usuària perquè accedisca a la informació que necessita o bé li proposem material de formació ja elaborat (tutorials, biblioguies, PMF...) o li expliquem, per exemple, com es fa una reserva o com es busca una norma UNE. La finalitat no és sempre gestionar les necessitats d'informació a través del nostre servei, sinó que la persona usuària obtinga la informació que necessita per a accedir a les dades a través de formació en l'ús de recursos i serveis i de difusió de la col·lecció contractada.

A més, a fi de millorar l'experiència amb la persona usuària, des del juny del 2022 es comença a fer ús de la gestió de missatges en la pantalla d'accés al GTBib, fonamentalment per a anunciar els tancaments i quan es començaran a processar les sol·licituds.

Des del mes de juliol s'intenta millorar el procés d'alta de persones usuàries incorporant-les automàticament a una biblioteca de cost 0 euros que permet que les noves persones usuàries facen peticions que no tinguen cost econòmic, mentre s'espera la resposta de l'adscripció a algun departament com a centre de cost.

El mes de març del 2022 vam incorporar-nos al Catàleg de Revistes en Ciències de la Salut (RCS), acció que ha permès una millora considerable de la informació disponible per a altres biblioteques, ja que permet localitzar les nostres existències dels fons de revistes en paper i electròniques des del GTBib de manera automàtica.

CIÈNCIA OBERTA. SUPORT A LA RECERCA

La **ciència oberta** promou l'accés obert als resultats d'investigació, cosa que significa que els articles científics, les dades i altres recursos relacionats amb la recerca científica queden disponibles de manera gratuïta tant per a la comunitat científica com per a la societat en general.

Les publicacions científiques, un dels pilars de la ciència oberta, viuen a hores d'ara un procés de canvi de model. El tradicional pagament per subscripció propi de la comunicació científica tradicional va deixant pas a un model de pagament per publicació i, alhora, cada vegada més agències de finançament de la recerca

requereixen que els resultats dels projectes que financen estiguen en accés obert. És el cas de les agències que subscriuen el Pla S, entre les quals hi ha la Comissió Europea. La decisió de la Comissió per un accés obert immediat a les publicacions afecta els beneficiaris del Programa Horitzó Europa.

La Biblioteca ofereix diversos serveis en suport de la investigació i d'aquest nou concepte de ciència oberta. Els resultats d'aquest esforç es presenten a continuació: la gestió realitzada en l'aplicació curricular Senia, les iniciatives empreses sobre els datasets, la gestió de RiuNet, sens dubte el producte estrella de la ciència oberta, i els resultats de PoliPapers, el portal de publicació de revistes científiques de la UPV.

GESTIÓ DEL SISTEMA CURRICULAR SENIA

La publicació en obert per via daurada va prenent cos en la comunitat universitària, procés a què contribueix la consolidació dels acords transformatius. Per a monitorar l'estat de la publicació per aquesta via s'ha posat en marxa un nou desenvolupament informàtic que comunica l'aplicació GEA amb Senia, el CRIS institucional. Com a resultat, ara es disposa en Senia del detall econòmic del pagament de cada APC i, així, s'aconsegueix el monitoratge d'aspectes com ara el cost per editorial, per revista, per unitat UPV, etc.

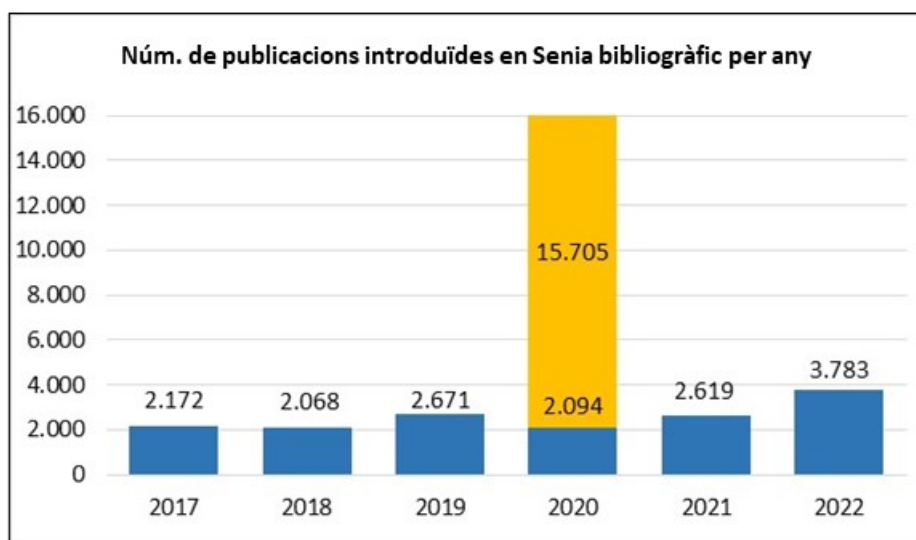
Respecte al projecte corresponent a la convocatòria María de Guzmán 2021-2022, consistent a dur a terme millores significatives en Senia, cal indicar que, per motius administratius, l'execució del projecte s'ha traslladat al 2023.

Al llarg de tot l'any s'ha continuat treballant en Senia. La revisió bibliogràfica, la depuració de registres, la gestió de fitxers i de polítiques editorials, com també l'atenció a persones usuàries en l'alta de congressos, revistes o finançadors han continuat oferint-se com en anys anteriors. Disposar en Senia de continguts depurats facilita a la institució la gestió curricular i, d'altra banda, és requisit obligat per a la difusió de la producció bibliogràfica institucional en el repositori RiuNet.

L'Àrea de Programes d'Investigació i Innovació sol·licita anualment la col·laboració de la Biblioteca per a auditar les publicacions dipositades pel professorat en Senia. Aquest exercici de control de la qualitat mostra la precisió de les validacions i revisions i, també,

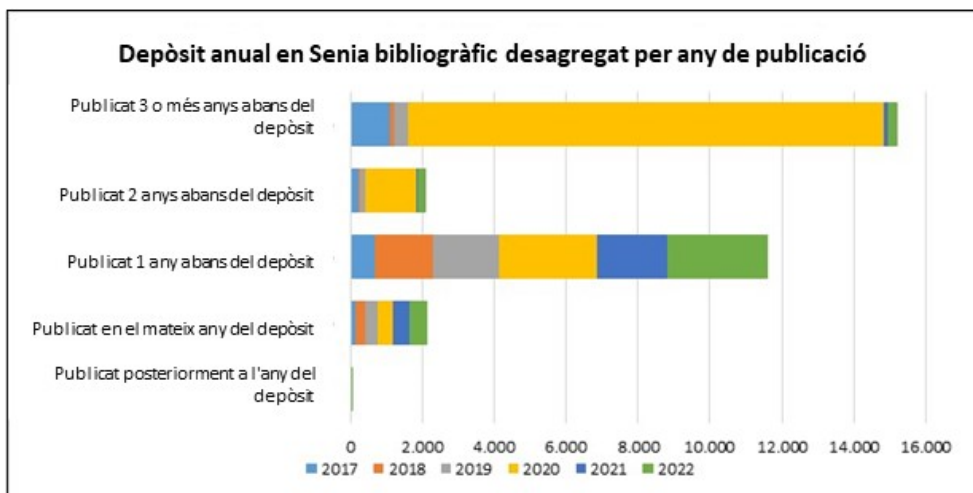
els punts febles. El dipòsit de publicacions en Senia el duen a terme els mateixos autors i autores. Els registres, una vegada validats, passen a Senia Bibliogràfic, on personal de la Biblioteca els revisa abans de passar-los a RiuNet.

Enguany s'observa respecte a l'any anterior un notable increment del nombre de publicacions que han arribat a Senia Bibliogràfic, més del 30%. El motiu pot ser un ritme més alt de publicació, encara que segons WoS sembla que no és el cas, o bé més rapidesa en el dipòsit per part dels autors o més rapidesa en la validació dels registres per part dels validadors i, per descomptat, un efecte combinat de diversos factors.



El pic de registres introduïts el 2020 va ser a causa d'una càrrega retrospectiva de congressos que es va fer aquell any.

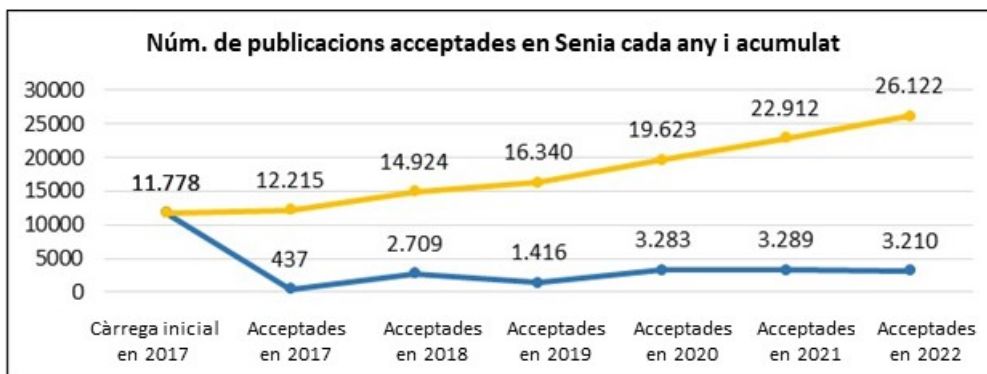
Si analitzem la demora entre la data de publicació i l'arribada a Senia Bibliogràfic, observem que el nombre de publicacions disponibles per a revisió bibliogràfica amb tres anys de demora o més ha passat de 133 a vora 300 publicacions, i un increment similar ocorre en el tram de dos anys de demora. Per la seua banda, el tram de dipòsit en el mateix any de la publicació es manté en les mateixes xifres, mentre que el d'Early Access és irrellevant.



La diferència notable entre els anys 2021 i 2022 ocorre en el tram d'un any de demora, que experimenta una creixuda de l'1,4% el 2022, dada sens dubte positiva. No obstant això, també és veritat que la demora superior a dos anys creix el 2,6% respecte a l'any 2021.

Com a conclusió, l'optimisme es justifica més per l'augment en l'entrada de publicacions que per la immediatesa del dipòsit.

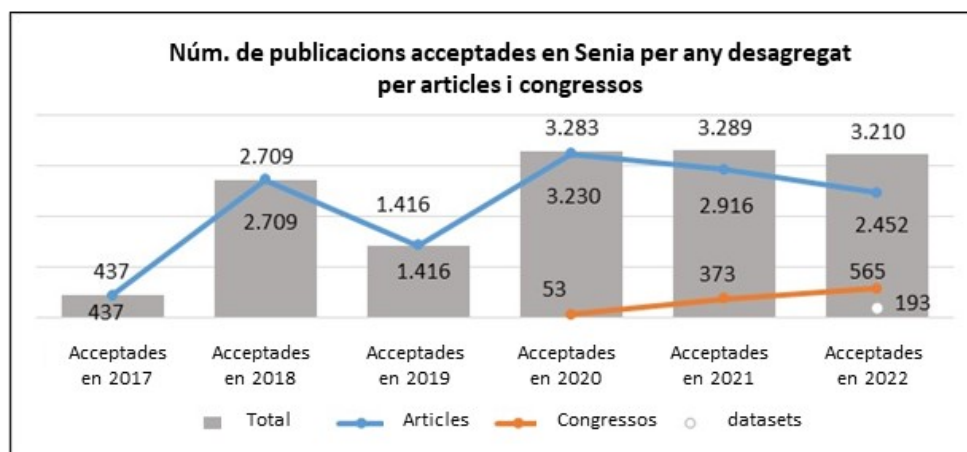
Els últims tres anys, el creixement anual de Senia Bibliogràfic manté la línia de tendència.



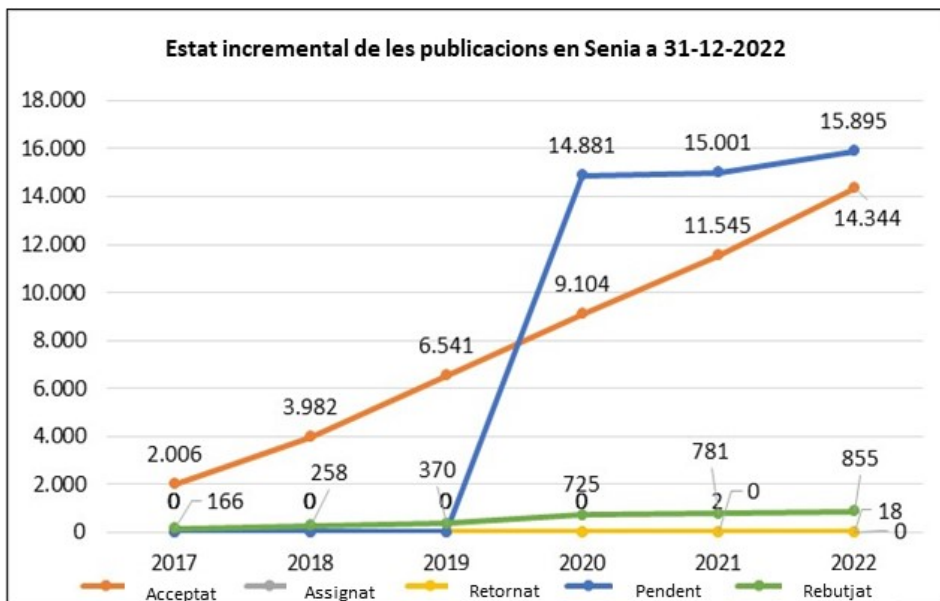
Atesa la tipologia documental de les noves publicacions en Senia, l'any 2022 s'observa una davallada en el nombre d'articles, compensada per l'augment de participacions en congressos i, sobretot, cal assenyalar l'aparició d'un nou tipus documental, els conjunts de dades (*data sets*).

L'any 2022 s'ha efectuat l'arxivament delegat de tots els datasets produïts per la comunitat UPV i localitzats en diversos repositoris de dades. A més, per bé que molt tímidament, els mateixos autors i autores comencen a registrar els seus datasets en Senia.

En el gràfic següent, la disminució d'articles acceptats en Senia no és per un retard en el processament, sinó per una disminució en el nombre d'articles dipositats. Els articles sempre tenen prioritat en el procés de revisió de la Biblioteca; quan la cua d'articles pendents queda a zero, es processen els congressos. En primer lloc s'atenen els que entren al dia i si és possible es continua amb articles anteriors. Això explica la caiguda d'articles i l'ascens de congressos en el gràfic del 2022.



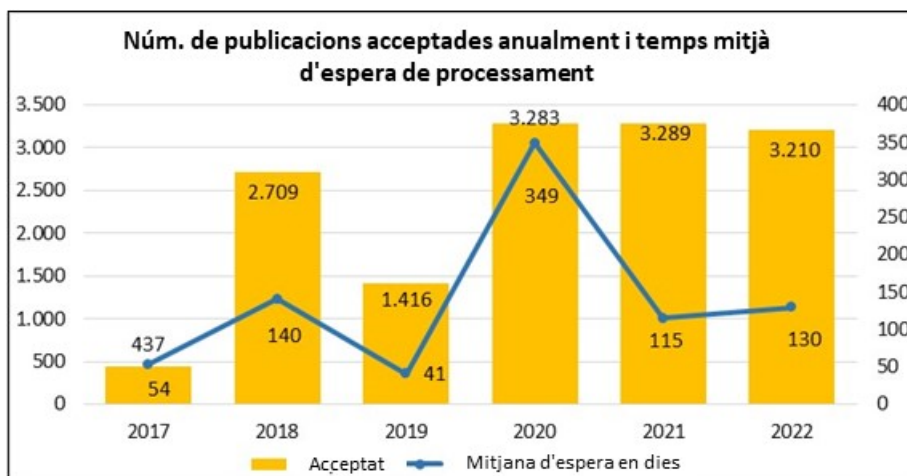
El gràfic següent mostra l'evolució del nombre de publicacions en cada estat. Així, pot observar-se que, juntament amb el creixement de registres acceptats, també hi ha un augment de registres pendents que ja ascendeix a quasi setze mil.



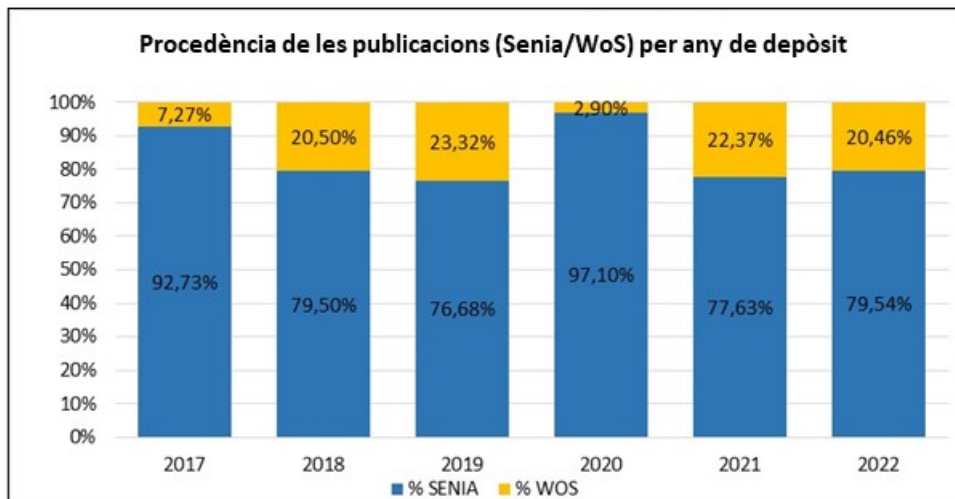
Pràcticament tots aquests registres pendents pertanyen a congressos. Aquesta tasca retrospectiva, pendent des del 2019, no es pot completar amb els recursos humans ordinaris.

Respecte al temps de processament de les publicacions en Senia, depèn bàsicament de tres factors: els recursos humans disponibles, el volum de dipòsit de l'investigador o investigadora i les accions requerides durant la revisió. Si el personal bibliotecari ha de cursar reclamacions a l'autora o autor o a la persona validadora en què sol·licita versions d'autor o autora o correccions de metadades, sens dubte el procés s'alenteix.

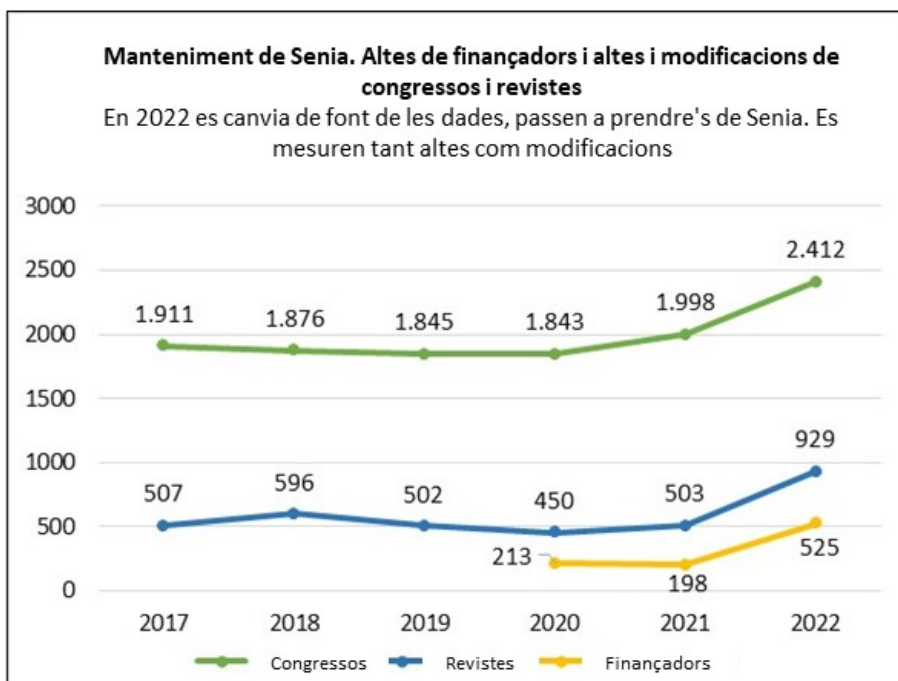
Pel que fa a l'arribada de publicacions a Senia Bibliogràfic, cada any es forma un coll de botella en els períodes d'IAI que genera una llarga cua en el flux de revisió. Lamentablement no es disposen de recursos humans extra per a aquests períodes. Per tant, els registres arribats en períodes d'IAI disparen la mitjana d'espera. El 2022, el temps de processament va pujar lleugerament i passà de 115 dies d'espera a 130.



El gràfic següent mostra que el dipòsit semiautomàtic des d'InCites continua baix, només el 20% de les publicacions entren a Senia de manera semiautomàtica a través de l'API. A més, l'evolució de la tendència no sembla ser molt optimista. En aquest moment de redacció de la memòria s'està estudiant si aquest baix ús de l'API d'InCites és causat només per reticències o desconeixement del personal investigador o, també, per fallades tècniques de l'API.



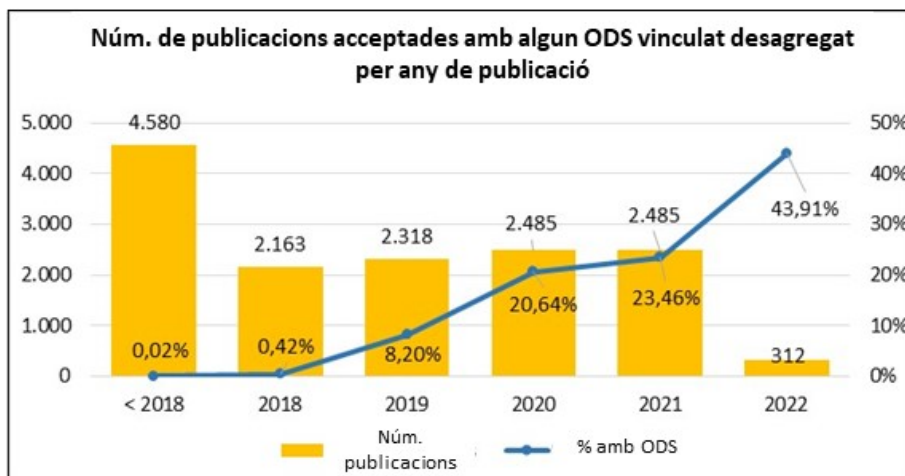
Amb la finalitat d'assegurar la normalització de metadades, quan el personal investigador diposita una nova publicació en Senia, si no troba el congrés, la revista o el finançador, sol·licita a la Biblioteca l'alta corresponent. Fins al 2022 les dades s'obtenien de la sol·licitud d'altres a través de PoliSolicita; el 2022 s'ha passat a usar les dades de Senia perquè són més precises. No obstant això, cal tenir en compte que en Senia i per a congressos i revistes no sols es mesuren *altres*, sinó també qualsevol modificació posterior a l'alta. Per tant, l'indicador a hores d'ara, el 2022, mesura millor el nivell d'activitat.



Publicacions científiques de la UPV i ODS

En el sistema actual, la relació de les publicacions amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) la marquen els autors i autores en el moment de fer-ne el dipòsit en Senia. Aquest gràfic només mostra el nombre i el percentatge de publicacions en Senia en què es compleixen les circumstàncies següents: l'autora o autor ha indicat la relació que hi ha amb els ODS, els registres s'han validat i, finalment, la Biblioteca els ha revisats. Val a dir que en Senia hi ha registres vinculats als ODS que no apareixen en aquesta taula perquè encara no han arribat al final del procés.

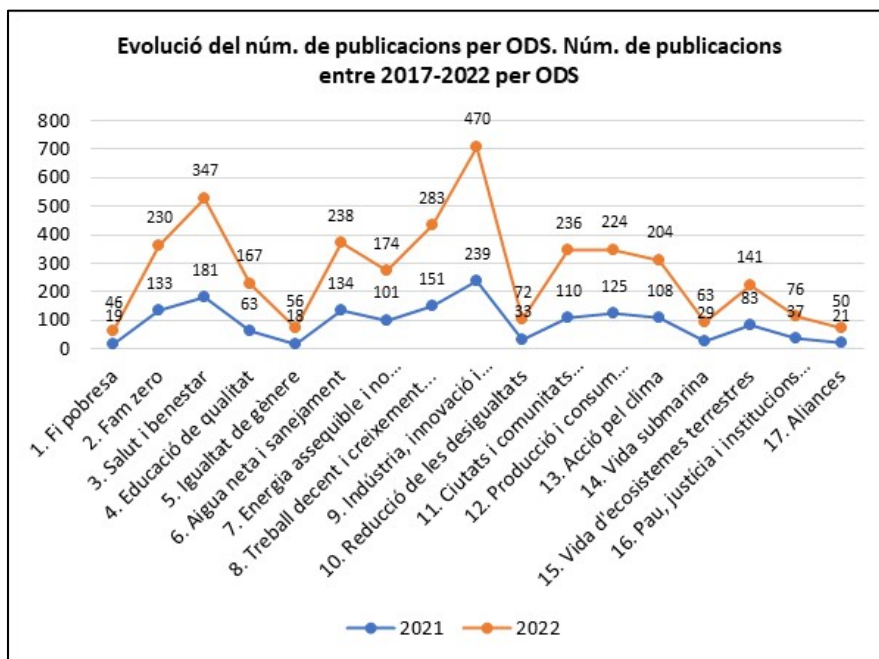
L'evolució d'aquest punt sembla ser prometedora, com es mostra en el gràfic següent.



La classificació següent mostra la presència dels ODS en les publicacions de la UPV l'any 2022, que en definitiva indica la presència que els ODS tenen en la recerca. Cal tenir en compte que en el gràfic només es consideren els registres que ja han arribat al final del procés i han sigut acceptats. Un any més, la principal aportació de la UPV s'acumula òbviament en l'àmbit tecnològic, indústria, innovació i infraestructura.



El gràfic següent mostra l'evolució del nombre de publicacions relacionades amb cada ODS els anys 2021 i 2022. Els principals increments el 2022 s'han produït en els ODS 9, 3, 6 i 11.



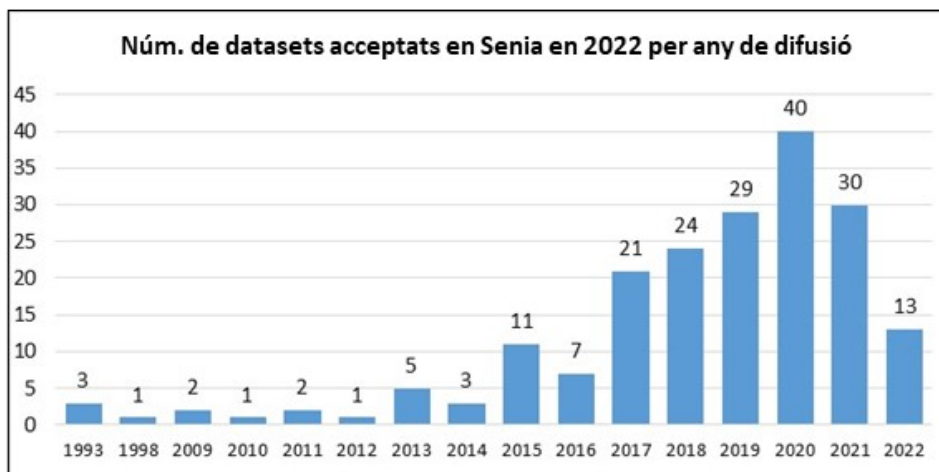
DATASETS (DADES D'INVESTIGACIÓ)

La tipologia documental dels datasets ha irromput amb força en l'escenari de la producció científica. Complir els manaments de les agències finançadores i fer la ciència més oberta és ara un objectiu de la universitat. I un dels camins és la difusió en obert dels datasets creats o emprats en l'àmbit d'un procés de recerca.

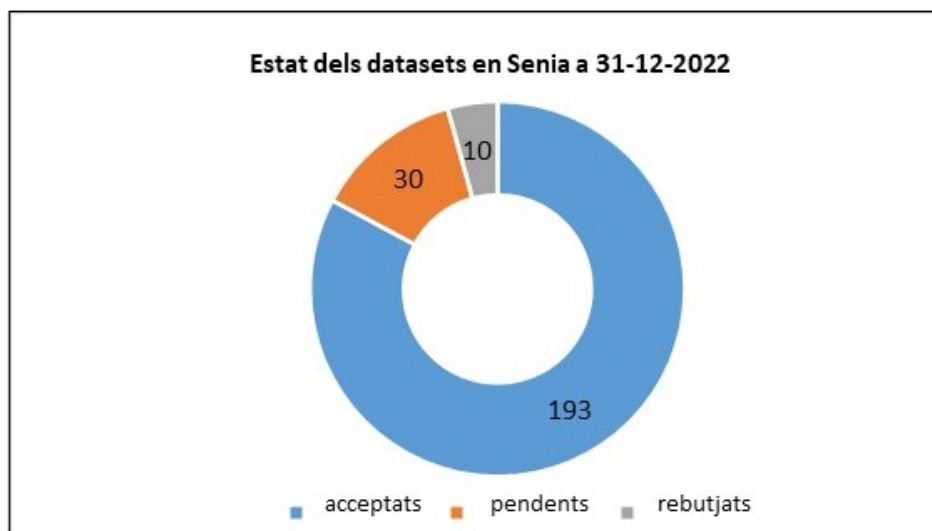
Aquesta nova tipologia és molt recent en Senia. A diferència de les altres publicacions, els datasets no es dipositen en Senia, sinó que s'arxiven en un repositori, l'institucional o un repositori temàtic, i en Senia tan sols es *registren*, és a dir s'obri un registre amb les metadades i l'enllaç al conjunt de dades. La presència dels datasets en Senia permet seguir el compliment que fan els investigadors i les investigadores de la política de les entitats finançadores.

A hores d'ara, el nombre de datasets en Senia encara és molt baix. A més del processament en Senia, la Biblioteca ofereix assessorament al personal investigador per a conscienciar sobre la necessitat de gestió dels datasets i fomentar que es difonguen en obert.

El gràfic següent mostra el nombre de datasets acceptats en Senia per any de difusió. Una vegada més, també en aquesta tipologia s'observa el grau de demora entre difusió i entrada en Senia, si bé en aquest cas està justificat perquè el procés és molt incipient.



Es mostra a continuació el nombre de datasets en Senia segons l'estat. Hi ha una petita cua d'espera no significativa en aquests moments d'arrancada del projecte.



SUPORT A LA RECERCA

Per bé que gran part del quefer de la Biblioteca s'orienta a l'ajuda a la investigació, hi ha tasques especialment orientades a aquesta finalitat i que es mostren a continuació.

A més de diversos **informes** de caràcter bibliomètric sobre la producció de la UPV, de forma permanent s'ha fet un seguiment dels **perfils d'autoria** institucionals i de la mateixa UPV. En Scopus es localitzen els articles mal signats i s'hi incorpora l'afiliació correcta. La intenció és agrupar la producció UPV alhora que s'eliminen dades errònies, amb la finalitat d'afavorir la visibilitat d'aquesta universitat i del mateix personal investigador. També s'ha fet un seguiment dels perfils a la Web of Science i, en el moment marcat per Clarivate, s'ha enviat la revisió del perfil institucional.

En el marc de l'avaluació de la investigació, potser l'ajuda més valorada pel personal investigador és la que s'ofereix en la cerca d'índexs de qualitat per a la **sol·licitud de sexennis**, tant en cites personalitzades com a través dels coneguts cursos de formació sobre acreditació i sexennis i sobre altres temàtiques relacionades:


- Acreditació i sexennis. Cerca d'indicis de qualitat.
- Manera de millorar el perfil investigador i augmentar la visibilitat de les publicacions científiques.
- La ciència oberta en l'ensenyament i la recerca.
- Usos permesos del material amb drets reservats. Els recursos educatius oberts (REO).

Conscient de la necessitat de monitorar l'estat de la producció bibliogràfica i de l'accés obert, la Biblioteca de la UPV publica diversos **monitors** que s'esmenten a continuació:

- Monitor d'Accés Obert. En el context de l'accés obert a les publicacions, monitorar l'accés obert a escala institucional i donar a conèixer els resultats del procés es converteix en un exercici de transparència amb la comunitat científica internacional.
- Monitor Bibliomètric. Naix amb l'objectiu de mostrar l'evolució de la producció bibliogràfica institucional. El primer monitor apareix el 2019 i completa els monitors d'Accés Obert i d'ODS.
A més de variables bibliomètriques com ara la visibilitat o la repercussió de les publicacions, el monitor analitza aspectes bibliogràfics com ara la col·laboració institucional, les revistes on més publiquen els nostres autors i autores i els principals finançadors de la nostra recerca.
- Monitor d'ODS. Amb actualització trimestral, el Monitor ODS visualitza les publicacions científiques de la UPV vinculades amb un ODS o més. Aquest monitor respon a la necessitat de disposar d'indicadors fiables per al mesurament del compromís de la UPV amb l'Agenda 2030.

REPOSITORI INSTITUCIONAL RIUNET

Durant l'any 2022 **RiuNet** ha continuat oferint servei a la comunitat universitària i a la societat en general. Els continguts han mantingut el ritme de creixement. Continuant la política de proporcionar valor afegit als registres de RiuNet, s'hi ha instal·lat el giny DataCite (Data Metrics Badge). Amb aquesta eina es mostren les citacions rebudes per cada registre. Des d'aquest registre, l'enllaç de DataCite porta a la citació corresponent.



The screenshot shows a record in RiuNet for the 'Twitter Dataset - 2015 Spanish General Election'. It includes the title, author (Baviera Pulg, T.; Calvo, D.; Llorca-Abad, G.), and a DOI link. Below the title, there are three files listed: 'unlabeled_tweet_j...', 'annotated_tweet_j...', and 'README.txt'. To the right, there are sharing options for Mendeley and a 'Citas' section with a 'DataCite Citations' badge showing the number '1'. The badge is highlighted with a red box.

Així mateix, continua en funcionament la iniciativa d'anys anteriors amb la qual es van enriquir les publicacions de RiuNet amb referències gràcies a l'API de CrossRef. Aquest servei de CrossRef facilita en el procés de registre la visualització de les referències que

els autors han citat en el seu treball i que poden llegir-se en el fitxer PDF. La iniciativa segueix la filosofia de l'I4OC (iniciativa for open citations: iniciativa per a referències obertes). Podem veure'n el resultat en aquest exemple.



La Biblioteca ha col·laborat amb l'editorial UPV per a poder identificar les monografies que la passarel·la diposita en RiuNet com a recursos educatius oberts (REO). S'ha creat una faceta i en cada REO es mostra una icona. Aquest exemple correspon a un objecte d'aprenentatge editat com a llibre per l'Editorial UPV.



Per a evitar l'ambigüitat en l'afiliació del personal investigador i millorar la visibilitat UPV, en RiuNet s'ha començat a assignar el ROR (identificador persistent de la Research Organization Registry) en l'esquema de metadades per a la recollida del repositori. Aquesta funcionalitat és especialment interessant en el cas dels datasets per la dificultat actual d'identificació de la producció institucional.

També s'han millorat les metadades que es proporcionen al PoliBuscador i, així, ara s'hi s'inclou l'ORCID (identificador obert d'investigadors i contribuïdors) dels autors i autores de la UPV. Així els poden buscar per aquest camp.

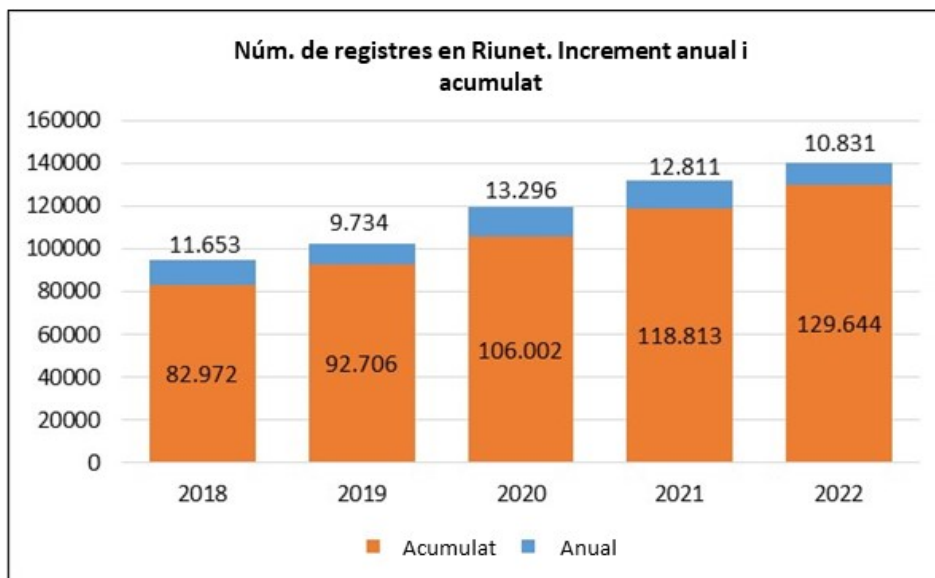
En el Grup de repositoris de REBIUN, en el qual s'integra la Biblioteca, es treballa per aconseguir que els repositoris elaboren informes d'estadístiques normalitzats amb dades de visites i descàrregues d'acord amb la norma COUNTER. També es treballa per a fer de pont entre OpenAIRE i els repositoris de REBIUN per a facilitar l'enviament a OpenAIRE d'estadístiques normalitzades de tots els repositoris REBIUN.



A hores d'ara es treballa en el mateix àmbit d'estadístiques perquè també en la referència es visualitze el giny amb el nombre de visites i de descàrregues de cada registre de RiuNet.

D'altra banda, s'ha començat a preparar la migració a DSpace 7, s'han fet unes quantes operacions de comprovació de metadades i neteja del sistema. S'espera que la nova versió estiga disponible al llarg de l'any 2023, una versió que aportarà millores notables, com ara una interfície més moderna i noves ajudes per a l'optimització de la gestió.

Pel que fa a continguts, el gràfic següent mostra el creixement per any i l'acumulat del nombre de registres a RiuNet.

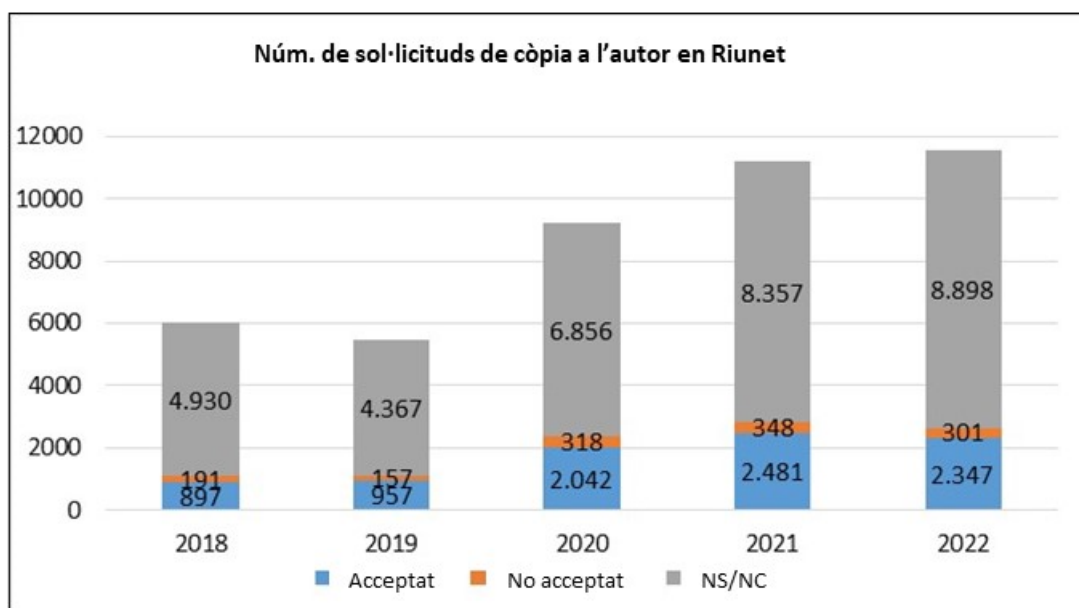


El 2020 s'observa un notable increment de registres coincidint amb el primer any de pandèmia. El 2021, les altes davallen i aquesta davallada continua el 2022. Cal tenir en compte que RiuNet no crea continguts per si mateix, sinó que rep els que van creant-se en els diversos àmbits de la UPV. La baixada notable del 2022 és principalment per la

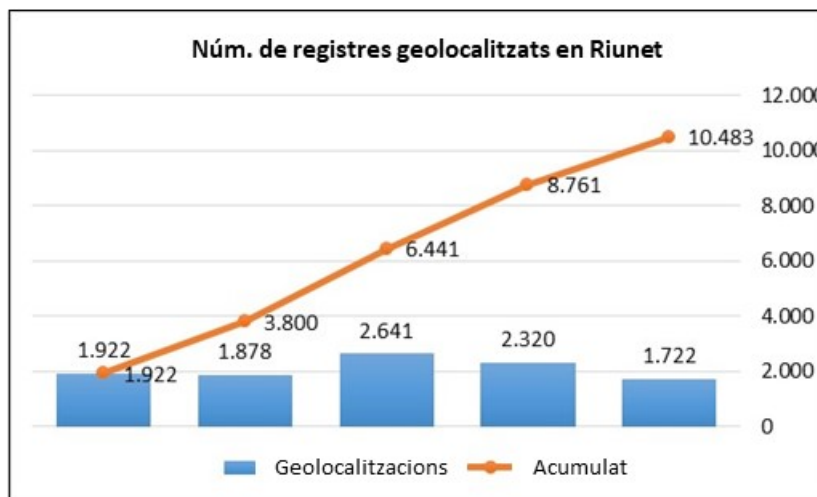
baixada en la col·lecció de treballs acadèmics: el 2022 van entrar-hi 1.118 registres menys que l'any anterior. L'explicació pot estar no tant en la minva de treballs llegits com en el fet que l'any 2021 s'hi van incorporar una quantitat considerable de treballs retrospectius. Cal indicar que a final del 2022 la cua de registres pendents d'aprovació estava a zero.

L'opció "Demandar-ne una còpia a l'autor" que apareix en els registres tancats de RiuNet, permet demanar el document a l'autora o autor. Aquesta funcionalitat reproduïx en el món actual la tradicional comunicació entre col·legues per a l'obtenció de la còpia d'un document per a ús privat i amb finalitats científiques, respectant per tant les polítiques editorials de drets d'autoria. Amb aquest servei, RiuNet actua tan sols com a pont entre dos particulars: la persona interessada a obtenir un document i l'autor o l'autora del document, que és qui decideix si li l'envia per correu electrònic o no.

El gràfic mostra una estabilització del servei. S'han sol·licitat més d'11.500 documents. S'han acceptat 2.347 peticions, volum similar al del 2021. En 301 casos l'autor o l'autora ha contestat i ha rebutjat l'enviament de la còpia, mentre que en 8.898 casos no hi ha hagut resposta. Cal suposar que molts d'aquests casos sense resposta són perquè l'autor o l'autora, principalment alumnes que fan treballs acadèmics en accés tancat, quan perden la relació amb la universitat no mantenen el compte de correu corporatiu i, per tant, no reben les notificacions de RiuNet.



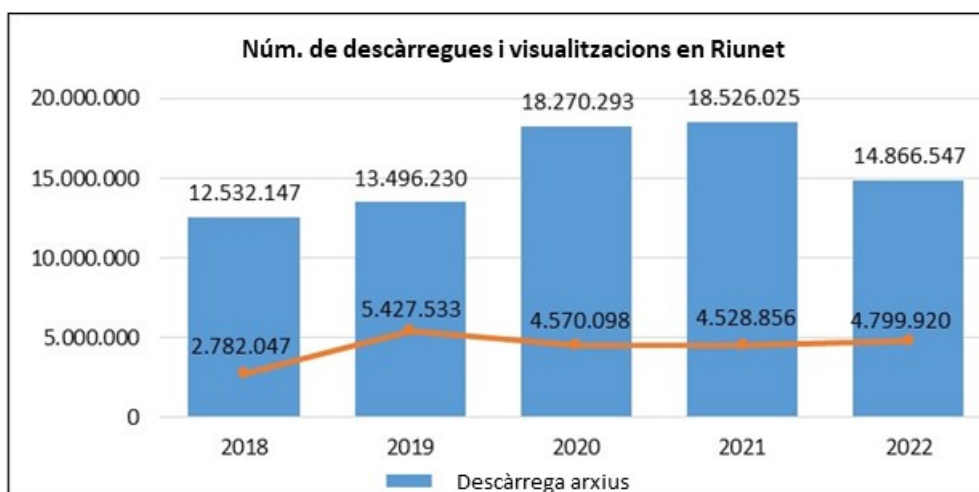
L'any 2022 el nombre d'ítems geolocalitzats en RiuNet continua creixent, encara que a un ritme inferior.



Cal tenir en compte que l'ús de la geolocalització de continguts en algunes col·leccions depèn en gran manera de la matèria de l'ítem. Per exemple, treballs acadèmics de titulacions com ara Enginyeria Civil o Geodèsia i Topografia són geolocalitzats molt més sovint que els de titulacions com Informàtica. A més, s'ha enllestit la geolocalització retrospectiva d'algunes col·leccions de treballs acadèmics antics i s'ha finalitzat la càrrega de la donació Rieta, especialment lligada al territori. L'any 2022 s'han geolocalitzat 1.722 registres nous.

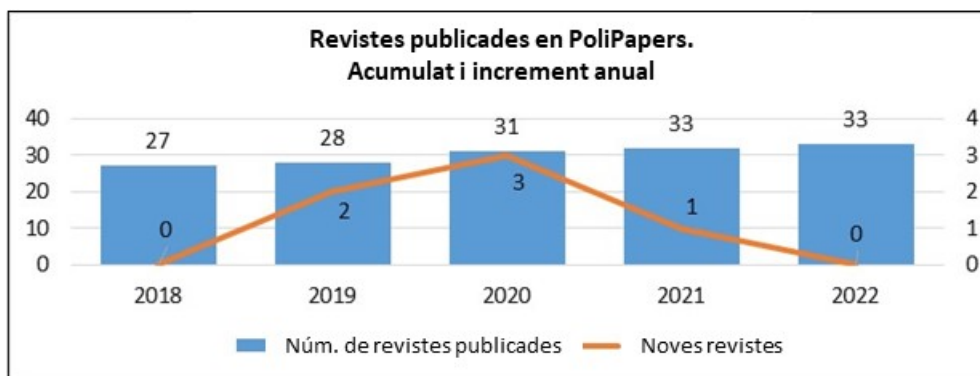
D'altra banda, i pel que fa a visites i descàrregues de fitxers, segons les estadístiques facilitades per la mateixa aplicació DSpace, l'any 2022 el nombre de pàgines vistes s'ha mantingut estable, amb un lleuger augment respecte als últims anys. Així mateix, el nombre d'arxius descarregats de RiuNet s'ha reduït respecte als dos últims anys i s'ha tornat a la línia de tendència anterior a la pandèmia.

Descàrregues i visualitzacions són dues variables aparentment relacionades però que en realitat funcionen de manera independent a causa de diversos factors. En la mesura en què els continguts de RiuNet són accessibles a través de recol·lectors o cercadors com Google, Scholar, Openaire, PoliBuscador, etc., els fitxers són localitzats en aquestes fonts i s'hi accedeix directament, sense passar per les pàgines de RiuNet. Per tant, la descàrrega de fitxers és una variable més sòlida per a mesurar l'èxit de RiuNet que el nombre de visualitzacions.

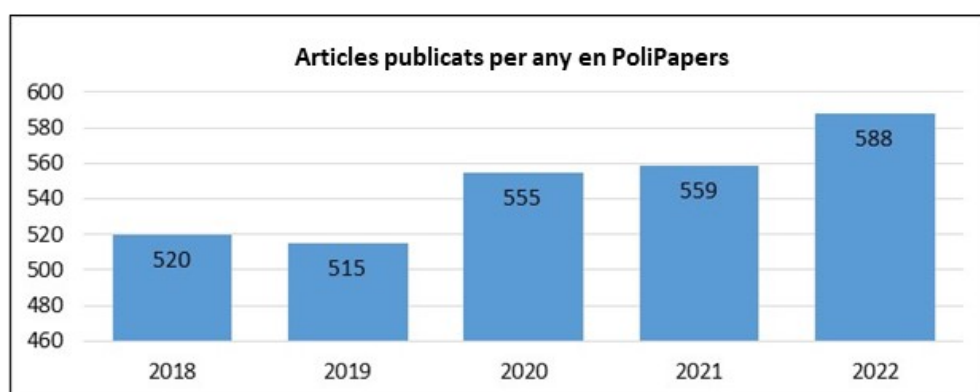


POLIPAPERS

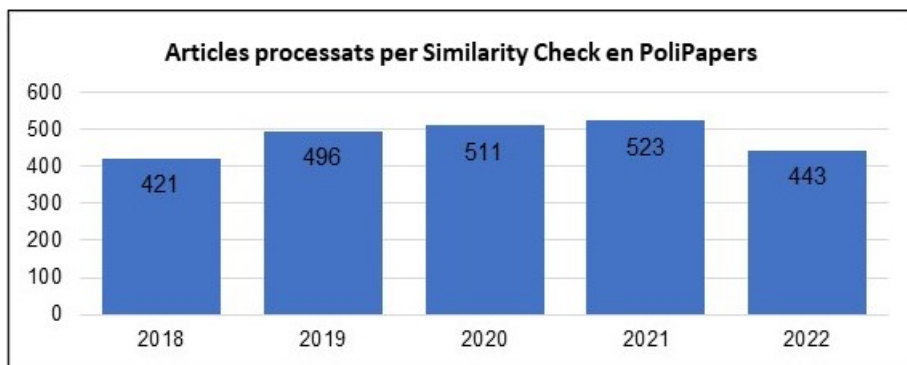
PoliPapers continua publicant 33 revistes científiques en la seua plataforma. L'any 2022 va començar la publicació de la *Revista Sonda*, que arriba a la plataforma amb una trajectòria de més de 10 anys. Així mateix, l'any 2022 es publica el primer número de la *Revista de Historia de la Construcción*.



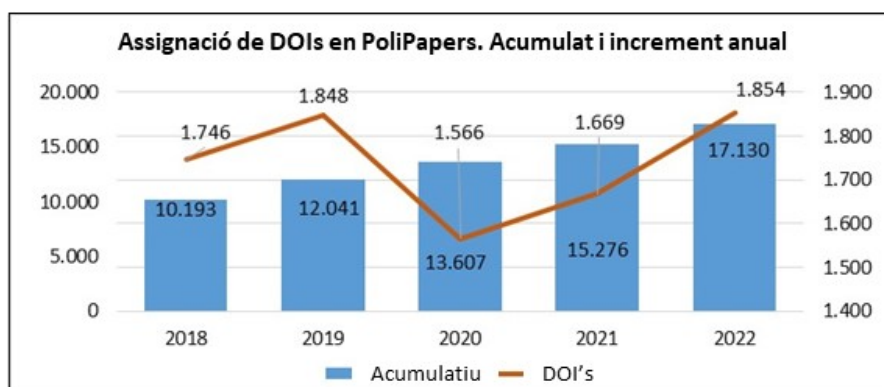
L'any 2022 ha crescut lleugerament el nombre d'articles publicats. Es tracta d'una xifra variable cada any segons l'entrada d'enviaments que rep cada revista.



El 2022 s'observa un descens en la sol·licitud d'informes d'originalitat a través de Similarity Check. Cal indicar que aquests informes no els sol·licita la Biblioteca, sinó els mateixos editors de cada revista segons la seua política editorial. La xifra d'informes sol·licitats varia segons el nombre d'articles rebuts. La discrepància entre el nombre d'articles publicats (apartat anterior) i el nombre d'informes d'originalitat sol·licitats depèn, doncs, del nombre d'articles publicats en les revistes que per política demanen aquest informe. També pot haver-hi un ball de xifres causat per la petició d'informes en un any per a articles que ixen publicats l'any següent. El gràfic mostra l'evolució del nombre de petició d'informes d'originalitat els últims anys.



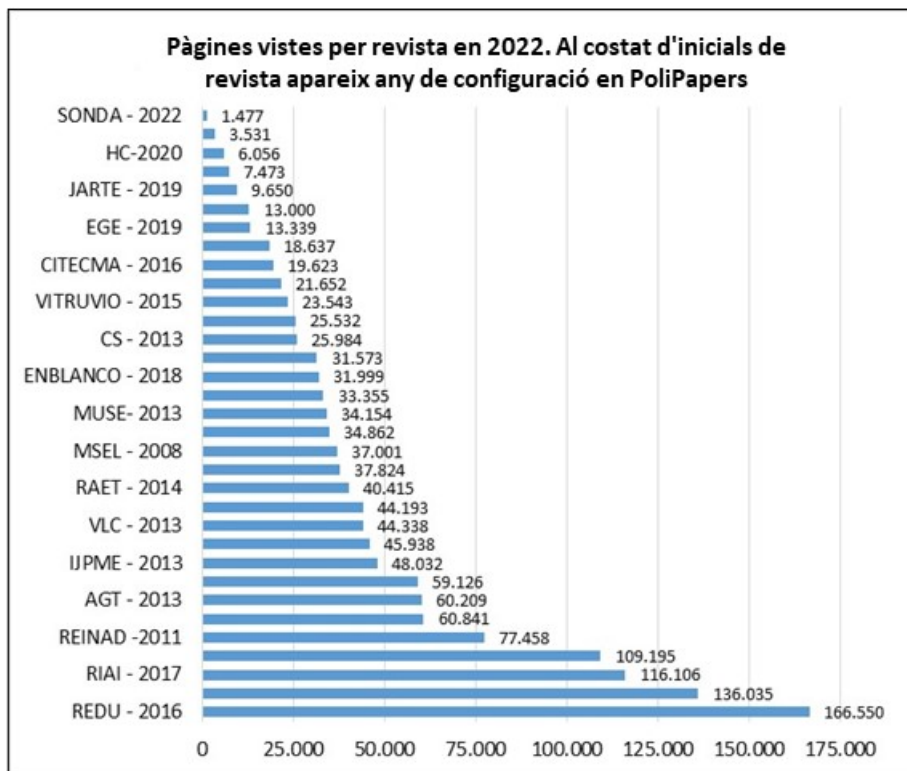
L'assignació d'identificadors d'objectes digitals (DOI) s'efectua a diversos continguts com ara articles de les revistes publicades en PoliPapers, tesis llegides a la universitat, datasets fruit de recerca que es dipositen en RiuNet o actes de congressos editades per la UPV. A més, les assignacions es fan també amb caràcter retrospectiu. Per tant, el nombre de DOI assignats en un any depèn del volum de contingut generat en aquest període, però també de les assignacions retrospectives.



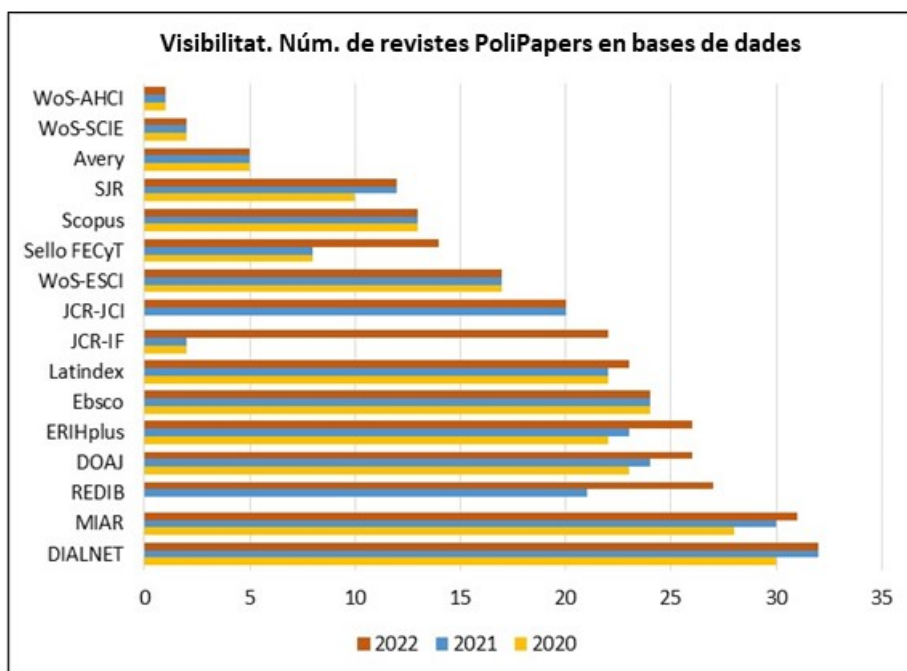
Per a mesurar la visibilitat del portal s'empra Google Analytics (nombre de pàgines vistes). Les dades del 2022 reflecteixen una davallada significativa en aquest camp. Si analitzem les dades més detingudament, s'aprecia que aquesta davallada no afecta totes les revistes, sinó que se centra en unes quantes. En aquest sentit, l'any 2022 la revista EGA experimenta un notable descens de 71.425 visites. Intentant trobar una explicació a aquest fet s'observa que, en vista de l'origen del trànsit, mentre que el 2021 va tenir 82.697 persones usuàries diferents procedents dels Estats Units d'Amèrica, l'any 2022 la xifra es va quedar en 1.049. No es disposa de dades més precises que justifiquen aquesta davallada. Altres dues revistes amb una davallada també significativa són VLC i RIAI.



El gràfic següent mostra la visibilitat de les revistes. A l'esquerra de les files, al costat de la sigla de la revista s'indica l'any d'incorporació al PoliPapers. Aquesta dada contextualitza el nombre de visites.



La visibilitat i l'impacte de les revistes és l'objectiu últim de l'activitat editorial. En aquest sentit, l'equip treballa en diverses línies *postedició* per a situar les revistes en les principals fonts científiques. L'any 2022 s'observa una notable millora en el posicionament de les revistes. La línia roja mostra l'increment de revistes PoliPapers en aquests recursos externs.



D'altra banda, cal destacar que l'any 2022 hi hagué sis noves revistes del PoliPapers que obtingueren el segell de qualitat FECYT (Fundació Espanyola per a la Ciència i Tecnologia) i que se sumen a les vuit que ja el tenien i que el renovaren l'any 2022.

Com que en el moment d'elaborar aquesta memòria encara no s'han publicat les dades de l'índex JCR (Journal Citation Reports) del 2022, no s'hi poden incloure les dades de les nostres revistes. Avancem, però, que Clarivate ha anunciat que en aquesta edició es calcularà el valor del factor d'impacte a totes les revistes de WoS, també les de la col·lecció ESCI. Per tant, totes les revistes de PoliPapers que són en WoS tindran les dues valoracions més importants: l'IF (factor d'impacte) i el JCI (Journal Citation Impact).

En la publicació del 2022 del SCIMAGO Journal Rank (1/5/2022) es comprova la presència de les 12 revistes de PoliPapers que van entrar en l'edició anterior, dues de les quals es mantenen en el Q1 de la seua categoria, quatre en el Q2 i set en el Q3.

L'any 2022, tres revistes més foren acceptades a l'ERIH Plus (European Reference Index for the Humanities and Social Sciences).

Finalment, el 2022 sis revistes més foren acceptades al REDIB (Xarxa Iberoamericana d'Innovació i Coneixement Científic), si bé el 13/06/2022 l'accés a REDIB es va interrompre per falta de finançament. Fa poc s'ha anunciat que el projecte serà assumit pel CSIC i, de moment, continua sense accés.

TECNOLOGIA

Durant l'exercici 2022 s'ha mantingut el nivell d'activitat en els processos administratius i de secretaria i s'ha constatat un lleuger descens en el nombre de tramitacions d'expedients. En l'àmbit de la tecnologia s'ha mantingut el ritme de desenvolupament evolutiu de les eines i aplicacions de la Biblioteca, amb un considerable salt qualitatiu mitjançant la instal·lació d'últimes versions d'OJS i xat, implementació de l'aplicació mòbil d'Exlibris Library Mobile i millores i noves funcionalitats en Alma / PoliBuscador.

El desenvolupament evolutiu de les aplicacions ha permès millorar la qualitat del servei i de l'eficiència en la gestió. Es continuen fent intervencions relacionades amb la seguretat amb l'objectiu de prevenir possibles atacs i actuar amb celeritat en cas de vulnerabilitats que es puguin detectar o que es comuniquen per diverses vies (alertes internes i externes).

MILLORES I NOVETATS

Entre les novetats de l'any 2022 destaquen les següents:

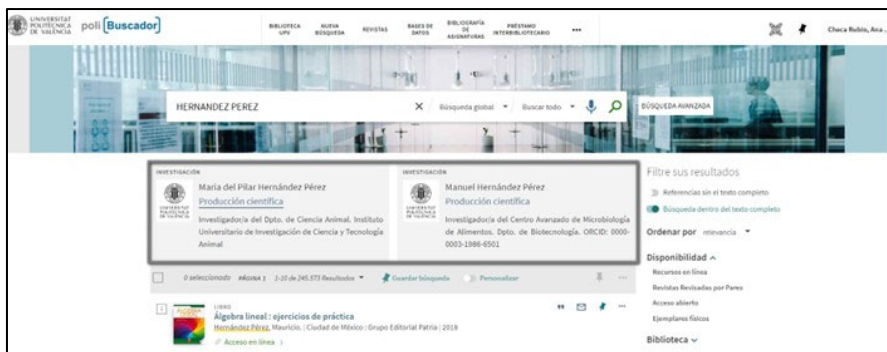
- **Autopréstecs**. Nou programari més amigable instal·lat a les biblioteques Central i d'Enginyeria del Disseny.
- **Library Mobile**. Desenvolupament de l'aplicació d'exlibris per a la integració de serveis de la Biblioteca a l'entorn del PoliBuscador. En aquests moments tot està preparat per la integració de l'accés a través de l'aplicació de la UPV.
- Nova eina de mesurament **d'accessos i aforaments** instal·lada a les biblioteques Central, de Belles Arts, d'ADE/Topografia i de Gandia.
- **OJS**. Instal·lació i migració a la versió 3.3.08.
- **Live Helper Chat**. Instal·lació i migració a la versió 4.14.

Millores en el PoliBuscador

En el cas del PoliBuscador, usant l'eina de recomanació de recursos que ofereix Primo VE, s'ha treballat en la càrrega de la llista del personal PDI i PAS de la UPV perquè es pugui enllaçar des d'una posició destacada de la pàgina de resultats al PoliBuscador.

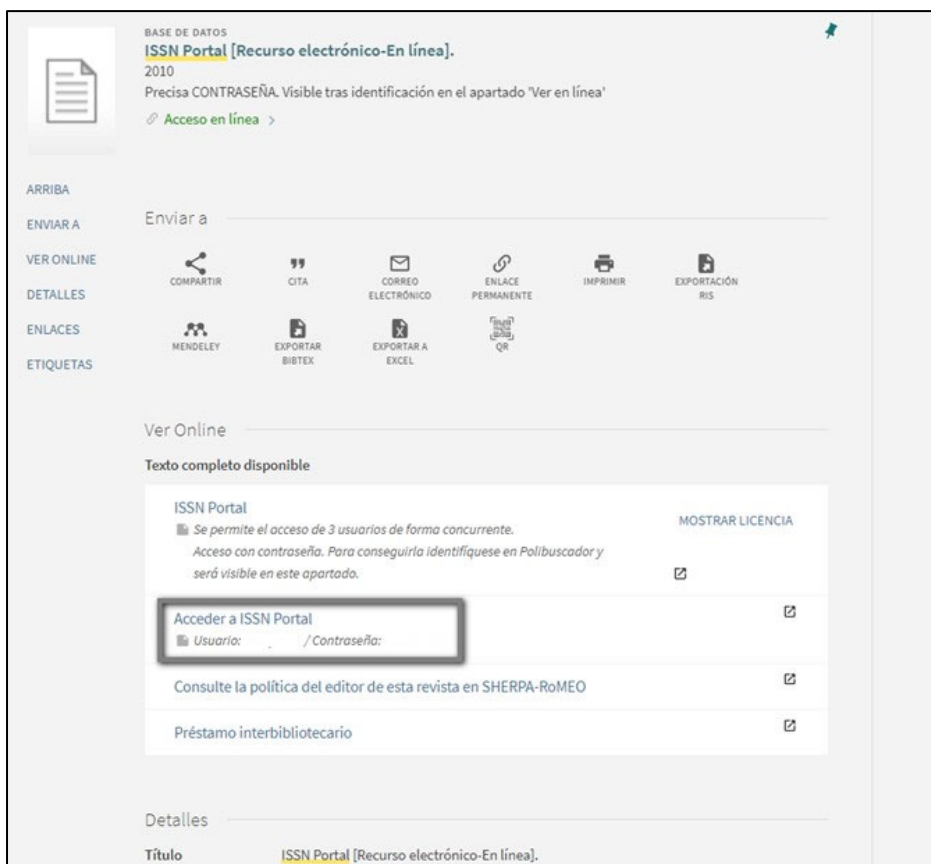
Així, pot recuperar-se la **fitxa personal del PDI i PAS** de la UPV. Els resultats ofereixen informació sobre l'afiliació a la UPV, identificadors científics i un enllaç a la pàgina personal on consta la producció científica corresponent. Ofereix una nova finestra per a augmentar la visibilitat de la producció científica a la UPV.

Les cerques es poden fer de diverses maneres: nom complet + primer cognom, nom complet + cognoms, signatura acadèmica segons la informació de Senia, cognoms i els diversos identificadors que tinga associats i que siguin a Senia (ORCID, ResearcherID i ScopusID).

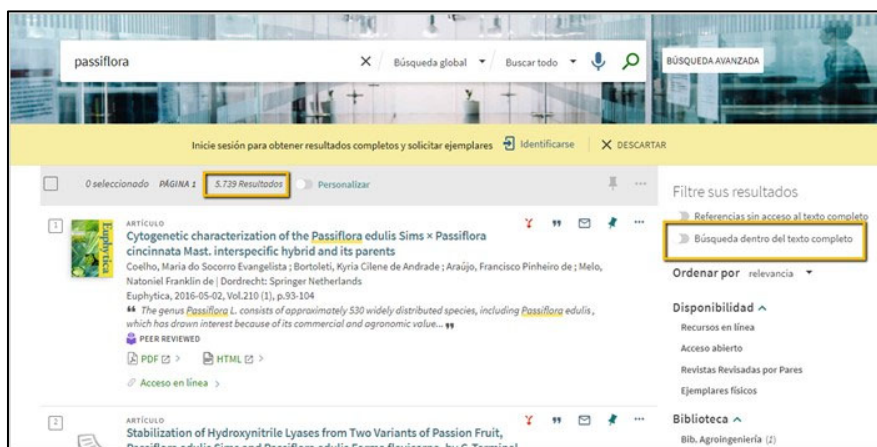


S'ha millorat el procediment d'accés a les claus dels recursos electrònics que requereixen usuari i contrasenya específica (diferent de les credencials UPV). Fins ara, una vegada identificat en el PoliBuscador, si es volia veure el registre complet d'un recurs amb usuari i contrasenya, el programa remetia a un document PDF on hi havia totes les contrasenyes. Això implicava tenir un fitxer allotjat en un servidor FTP de l'ASIC i que no es poguera discriminar per la contrasenya concreta que necessitava la persona usuària.

La millora incorporada permet que els registres bibliogràfics d'aquests recursos al PoliBuscador mostren aquesta informació a la persona usuària identificada, directament en el registre complet, sense necessitat de saltar a un fitxer PDF. D'aquesta manera tot queda inclòs en Alma, es concreta la contrasenya a cada recurs, s'allibera espai en el servidor de l'ASIC i tot queda centralitzat i controlat des d'Alma.



Les persones usuàries ara tenen la possibilitat d'habilitar/deshabilitar **cerques dins del text complet** en els registres de CDI per a augmentar el rendiment del procés i proporcionar un conjunt de resultats més restringit. També recupera els registres amb coincidències en referències i taula de continguts.



S'informa de manera detallada del motiu **pel qual no és possible la reserva** en exemplars a *La meua biblioteca > Préstecs*. S'ha eliminat el text explicatiu que indicava totes les situacions en què no et deixava reservar en la secció *La meua biblioteca > Préstecs*, ja que ara, passant el cursor per damunt del text "NO RESERVABLE" s'indica el motiu o els motius que impedeixen reservar aquest recurs. A més, aquest text entrebancava la correcta visualització del registre en els dispositius mòbils.

S'ha millorat la **informació i nova faceta APC finançament UPV** per a augmentar la visibilitat de les revistes amb finançament APC. El camp s'ha afegit al registre complet *APC finançament* amb els valors possibles següents:

- Revistes amb descomptes totals o parcials en l'APC.
- Revistes amb finançament total en l'APC.
- Revistes amb finançament parcial en l'APC.

A més, s'hi ha afegit una nova faceta *APC finançament UPV* que permetrà recuperar aquestes revistes quan es faça qualsevol cerca al PoliBuscador.

Finalment, en la part de revistes també s'ha afegit informació sobre el finançament en l'APC:

- Revistes amb finançament total en l'APC: enllaç als criteris de finançament que hi ha al PoliScience.
- Revistes amb finançament parcial en l'APC: enllaç a informació addicional sobre el finançament parcial segons l'editorial.

El PoliBuscador ara permet a les persones usuàries identificades configurar si es vol conservar l'**historial de cerca** entre sessions i si es vol aprofitar l'històric de cerca en els suggeriments de cerca recents. Les noves opcions que ofereix són:

- Permetre guardar el meu històric: quan se selecciona, l'històric de cerca de la persona usuària es conserva entre sessions.

- Usar el meu historial de cerca per als suggeriments de cerca recents: quan se selecciona, l'historial de cerca de la persona usuària s'empra per a proporcionar suggeriments en les cerques recents.

S'hi ha afegit una opció de menú, **Bibliografia per assignatures**, per a donar més visibilitat a la bibliografia recomanada.

S'ha treballat en la visualització de nous camps en el registre complet. Com que s'està treballant per a passar a catalogar amb el sistema RDA, els registres s'han enriquit amb camps nous dins del procés de catalogació RDA: s'hi han afegit algunes notes com ara *Detalls de l'exemplar*, *Biografia*, *Nota de reproducció*, *Intèrprets*, *Premis*, etc. A més, amb la nova configuració es permet la cerca en tots els camps de notes. Altres camps que s'hi han afegit són: *Historial* i *Conferència*.

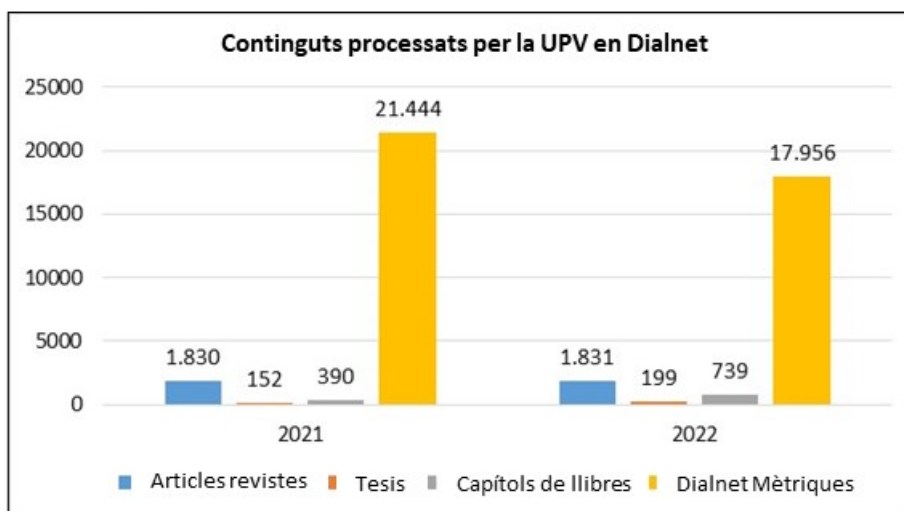
COL·LABORACIÓ I PARTICIPACIÓ EN GRUPS DE TREBALL

CIÈNCIA OBERTA I SUPORT A LA RECERCA

La Biblioteca participa en el **Projecte Dialnet** amb el buidatge de les revistes PoliPapers i d'altres revistes tecnològiques des del 2016. L'objectiu principal és donar visibilitat a les revistes PoliPapers i, en la mesura que siga possible, facilitar l'accés als continguts des d'altres revistes tecnològiques que es buiden.

La participació s'ha ampliat fa poc a altres tipologies documentals com tesis i capítols de llibres. A més, des del 2021, la UPV col·labora en el projecte Dialnet mètriques, que inclou les referències bibliogràfiques dels articles PoliPapers que ja són en Dialnet. Així es poden monitorar les cites rebudes, tant pels documents com pels autors i autores. Finalment, la normalització de les autores i autors i la seua relació amb la institució de pertinença contribueixen a augmentar la visibilitat de la UPV.

La participació en el projecte dona lloc a una pàgina institucional UPV en DIALNET



També es col·labora amb la base de dades de revistes científiques DOAJ i la UPV actua com a editora. En aquest rol, l'any 2022 ha assumit la revisió de 24 revistes sol·licitants d'inclusió en el portal durant la qual s'ha comprovat el compliment dels requisits i s'han sol·licitat correccions si era necessari.

Es continua col·laborant amb el **Grup de treball de REBIUN sobre repositoris** en les accions d'avaluació dels repositoris institucionals de REBIUN, indicadors i estadístiques en repositoris. D'altra banda i seguint amb REBIUN, en la **línia 2 de REBIUN. Ciència oberta. Acció amb datasets**, s'han elaborat informes personalitzats per a les universitats integrants del grup mitjançant l'eina contractada Data Citacions Index de Clarivate.

Quant a **publicacions**, enguany s'ha publicat l'article següent: Martínez Galindo, F. J. Rubio Montero, F. J. i Fernández Burguete, S. (2022). "Monitorización de los mandatos de acceso abierto a través de repositorios institucionales". *Profesional de la Información*. 31(2). <https://doi.org/10.3145/epi.2022.mar.04>.

A més, la Biblioteca ha participat en les **activitats següents**:

- "Relación repositorio-recolector, un momento de cambio". [Jornada 15 anys de Recol·lecta](#). FECYT. 17 de maig del 2022.
- Seminari: "[Repositoris: integració en l'ecosistema de ciència oberta](#)". Aula Jordi Rubió i Balaguer, Universitat de Barcelona. 18 de maig del 2022.
- "Accés obert i la nova Llei de ciència". Dins dels actes de la Setmana de l'Accés Obert: [Investigació, dades i docència: tan oberts com siga necessari](#). REBIUN. 24 d'octubre del 2022.

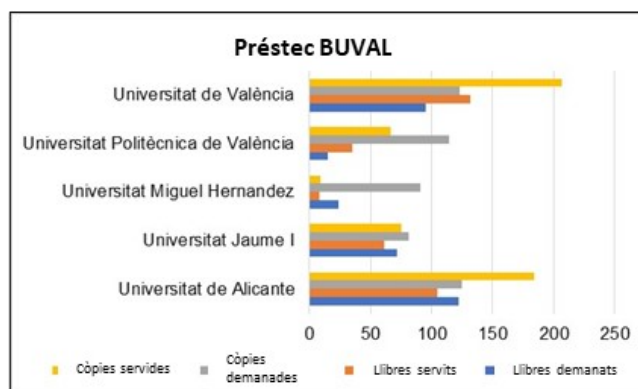
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

La Biblioteca participa en **REBIUN**, en el Grup Serveis Compartits (SERCOM). En aquest marc, juntament amb la Universitat de Barcelona, s'ha fet un estudi de les tarifes per a subministrament de documents a biblioteques estrangeres a fi d'unificar preus i facilitar així el procés de gestió. La proposta es va prendre com a recomanació en l'Assemblea de REBIUN del 2022.

També hem col·laborat amb les universitats d'Almeria i Jaén en l'avaluació del subministrament de documents, tant com a receptors d'altres biblioteques i com a subministradors.

Hem treballat en l'organització de la reunió Hermes/GTBib, que tingué lloc al setembre del 2022. En l'acte es va presentar el nou acord i el manual de préstec interbibliotecari elaborat pel grup de treball. També en el marc del projecte Hermes es va assistir a la reunió organitzada per la IFLA, per a la presentació de Taleilla, una aplicació en procés de desenvolupament per a la gestió de l'accés a recursos compartits. Hem participat en la reunió d'Hermes/IFLA Document Delivery and Resource Sharing Section a Istanbul, el gener del 2023, on es va presentar l'experiència UPV amb Hermes.

La Biblioteca també ha participat en **BUVAL** (Biblioteques Universitàries Valencianes). El grup ha acordat unes certes condicions per al préstec interbibliotecari i subministrament de documents que van entrar en vigor el juny del 2021. El servei té caràcter gratuït entre les biblioteques del consorci. A final d'any es van elaborar estadístiques que permeteren analitzar les descompensacions i avaluar el funcionament de l'intercanvi.



BIBLIOTEC 
www.biblioteca.upv.es



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA